

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Üniversite tarafından 2020 yılından beri hazırlanmaktadır.

Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Raporun hazırlama sürecinde Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam ettiğinden dolayı KİDR kısıtlı bir ekiple hazırlanmış olup, gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge, kanıtlar ve birime özgü kendi KİDR raporları talep edilmiştir. Ancak yine de raporun hazırlanma sürecinde ve kalite komisyonu çalışmalarında kuruma katkısının artırılması amacıyla kapsayıcılık ve şeffaflık faktörünün sağlanmasına önem verilmiştir. Örneğin, birimlerin kurumsal iç değerlendirme raporlarını hazırlaması ve bu süreçte kalite bağlamında neler yapmaları gerektiği konusunda raporlaştırma sürecinin başında yapılan toplantılar ile birlikte üniversitenin tüm akademik ve idari birim yöneticilerine, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış, ilgili birimlerin, birimlerine özgü KİDR raporlarını hazırlamaları istenmiş, raporlarını gönderen birimlerden gelen KİDR'ler den de yararlanılarak taslak rapor hazırlanmış, taslak rapor hazırlandıktan sonra kalite komisyonu üleriyle paylaşılarak geribildirim alınmıştır.

2021 yılı KİDR'de üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı,

gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Üniversitenin 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.00), YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve önceki yıla ait KİDR ve dış değerlendirme raporu dikkate alınarak hazırlanmıştır. KİDR ve dış değerlendirme raporundan kuruma yönelik sunulan öneri ve iyileştirme bölümlerine cevaplar verilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir. Öte yandan 2020 yılında kuruma sunulan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu kapsamındaki geliştirmeye açık yönleri iyileştirmek adına tüm akademik ve idari birimlerin çalışmalarına devam ettiği ancak yürütülen kalite çalışmalarında sürecin organizasyonu sağlama adına göz önünde bulundurulması gereken PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevriminin istenilen düzeyde yerine getiremedikleri tespit edilmiştir.

Trabzon Üniversitesinin 2022 yılı ve sonraki dönemlerdeki, öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır.

- Kalite kültürünün üniversitenin tüm birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerde kullanılması,
- Öz değerlendirme raporlarının kurumun tüm birimlerinde yıllık olarak hazırlanması,
- Entegre veri sisteminin işlevsel bir halde kurumun tüm birimlerine yansıtılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin oluşturulması,
- Kalite kurulu öğrenci komisyonu çalışmalarının başlatılması,
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi,
- Ölçme ve Değerlendirme merkezinin kurulup, merkezin kurumdaki kalite çalışmalarına katkı sağlaması,

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Atilla ÇİMER

(Kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı)

Trabzon Üniversitesi Rektörlüğü,

Söğütlü Mahallesi

1.2. Tarihsel Gelişim

Trabzon Üniversitesi 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Trabzon ili Akçaabat ilçesinde kurulmuştur. Daha önce Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı Fatih Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Devlet Konservatuarı, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ile Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Tonya Meslek Yüksekokulu ve Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu gibi daha çok sosyal bilimler ağırlıklı akademik birimler Trabzon Üniversitesi Rektörlüğüne bağlanmıştır. Trabzon Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi adıyla yeni bir fakülte kurulmuş; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülürken; Eğitim Bilimleri Enstitüsünün adı da Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak değiştirilmiştir.

Üniversite, kurulduktan sonra da akademik yapılanmasına devam etmiş olup, 2020 yılında yaptığı başvuruların bir kısmı ise 2021 yılı başında karara bağlanmış, Rektörlüğü bağlı Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Çarşıbaşı Meslek Yüksek Okulu kurulurken, mevcut birimlerde de yeni bölüm ve programlar açılmıştır. Ayrıca, 2021 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi'nin adı da Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi olarak YÖK tarafından değiştirilmiştir. 2021 tarihinde Kur'an-ı Kerim Araştırmaları ve Kıraat İlmi Enstitüsü kurulmuştur (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/05/20210521-10.pdf>).

Trabzon Üniversitesi 2018 yılında kurulmakla birlikte bünyesinde barındırdığı fakültelerin geçmişi oldukça eskiye dayanmaktadır. 1963 yılında kurulan Fatih Eğitim Fakültesi, geniş kadro yapısı, yılların tecrübesi ile Trabzon Üniversitesine tarihi kimlik kazandırmaktadır.

Trabzon Üniversitesi toplumun ihtiyaçları doğrultusunda ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim yapmayı, bölgenin ve ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamakta; Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık doğrultusunda evrensel ahlak, şeffaflık, dürüstlük, hesap verilebilirlik anlayışı ile toplam kalite yönetimi, üretkenlik, alçak gönüllük esasına dayalı, özgür bir akademik ortamda öğrenci merkezli, paylaşımcı bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bünyesinde çeşitli alanlarda 11 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunan Trabzon Üniversitesi, yerleşke alanlarını geliştirmek, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik tesisler inşa etmek ve doğayla bütünlük yeni yenilenebilir enerji kaynaklarına sahip bir yerleşke oluşturmak için yoğun bir gayret ve seferberlikle çalışmalarını yürütmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2431&LangID=1>).

Trabzon Üniversitesi kuruluşundan itibaren hızla büyümeye devam etmiş; bu bağlamda yeni fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları kurulmuş ve yeni bölümler açılmıştır. Üniversitemiz, hâlihazırda 2 enstitü, 7 fakülte, 1 devlet konservatuarı, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 6 koordinatörlük ve 11 uygulama ve araştırma merkezi ile her geçen gün biraz daha büyümeye ve gelişmeye devam etmektedir.

Trabzon Üniversitesi (TRÜ)'nde yer alan akademik birimler Kurum Hakkında Bilgiler (KHB)1'de gösterilmektedir.

KHB-1. Akademik Birimler Listesi

TRÜ bünyesinde yer alan ve <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx> ve [Fakülteler | Trabzon Üniversitesi](#) linkleri üzerinden erişim sağlanabilen akademik birimlere ait bilgiler akademik birim, birim adı ve erişim linki olmak üzere Tablo 1'de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) listelenmektedir.

Tablo 1. TRÜ Akademik Birimleri Listesi

Tablo 1 incelendiğinde, Trabzon Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimlerin, enstitüler, fakülteler, meslek yüksek okulları, yüksekokullar, devlet konservatuarı, rektörlüğe bağlı bölümler ve pedagojik formasyon birimi olmak üzere yedi başlık altında toplandığı görülmektedir. Her bir akademik birime ait olan birimlerin adları ve birime ait linklerin ise sunulduğu gözlemlenebilmektedir.

TRÜ bünyesinde yer alan ve <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx> linki üzerinden erişim sağlanabilen öğrenci sayılarına ait bilgiler akademik birim, program ve cinsiyet değişkeni olmak üzere Tablo 2'de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) listelenmektedir.

Tablo 2. TRÜ Öğrenci Sayıları Bilgisi (2020 – 2021 ve 2021-2022)

Tablo 2'ye bakıldığında, 2020 -2021 eğitim öğretim yılında 11.835 öğrenci eğitim öğretime devam etmiştir. 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 6.560 kadın ve 4.714 erkek öğrenci olmak üzere toplamda 11.274 öğrenci eğitim öğretime devam etmektedir. Birimler bazında ise 2021-2022 eğitim öğretim yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 1126, Fatih Eğitim Fakültesinde 3155, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde 49, Hukuk Fakültesinde 1040, İlahiyat Fakültesinde 1245, İletişim Fakültesinde 650, Spor Bilimleri Fakültesinde 549, Devlet Konservatuarında 74, Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu 71, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunda 963, Şalpazarı Meslek Yüksekokulunda 80, Tonya Meslek Yüksekokulunda 438, Turizm Otelcilik Meslek Yüksekokulunda 444, Vakfıkebir Meslek Yüksekokulunda 1002 ve Pedagojik Formasyon Biriminde 388 öğrenci bulunmaktadır.

KHB-2. Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne ilişkin esaslar “Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi” güvence altına alınmıştır. İlgili yönerge incelendiğinde Birinci Bölüm (Amaç ve Kapsam, Dayanak ve Tanımlar), İkinci Bölüm (Başvuru, Kabul ve Kayıt Şartları) ve Üçüncü Bölüm (Çeşitli ve Son Hükümler) olmak üzere üç bölümden meydana geldiği görülmektedir. Amaç ve kapsam, dayanak ve tanımlar bölümü değerlendirildiğinde amaç alt başlığında 1 madde, kapsam alt başlığında 1 madde, dayanak alt başlığında 1 madde ve tanımlar alt başlığında 1 madde olmak üzere toplam 4 maddeden meydana geldiği; başvuru, kabul ve kayıt şartları bölümü değerlendirildiğinde genel esaslar alt başlığında 5 madde, başvuru koşulları ve asgari taban puanlar alt başlığında 3 madde, kabul şartları, değerlendirme ve kayıt esasları alt başlığında 7 madde, kesin kayıt alt başlığında 1 madde, Türkçe yeterlilik düzeyleri alt başlığında 3 madde ve yabancı dil hazırlık eğitimi alt başlığında 1 madde olmak üzere toplam 20 maddeden meydana geldiği; çeşitli ve son hükümler bölümü değerlendirildiğinde hüküm bulunmayan haller alt başlığında 1 madde, yürürlük alt başlığında 1 madde ve yürütme alt başlığında 1 madde olmak üzere toplam 3 maddeden meydana geldiği görülmektedir. İlgili yönergeye https://yos.trabzon.edu.tr/yukle/files/tru_yonerge.pdf linki üzerinden erişim sağlamak mümkündür.

KHB-3. Trabzon Üniversitesi’ne gelen yabancı uyruklu öğrenci niteliğini arttırmak için kurumsal düzeyde yapılan değişiklikler (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Trabzon Üniversitesi bünyesinde aktif olarak görev yapmakta olan TRÜYÖS Birimi ilgili sürecin yürütülmesi ve organizasyonundan sorumludur. YÖS birimi ile ilgili genel bilgilere <https://yos.trabzon.edu.tr/?s=1> linki üzerinden erişim sağlamak mümkündür. Yabancı uyruklu öğrencilerin Trabzon Üniversitesine kabul sürecinde TRÜYÖS Temel Beceri Sınavı yapıldığından diğer Üniversitelerin yapmış oldukları yurt dışından kabul edilecek öğrenciyeye ait sınavlar değerlendirmeye alınmamaktadır. Ön başvuru şartı olarak sınav veya diploma türü ve başarı şartına ait bilgi Tablo 3’te (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmaktadır.

Tablo 3. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Trabzon Üniversitesine Başvuru Şartları

Ayrıca ilgili bilgiye <https://yos.trabzon.edu.tr/?s=5> linki üzerinden de erişim sağlamak mümkündür.

KHB-4. Yabancı uyruklu öğrencilerin programlara göre dağılım tablosu

TRÜ bünyesinde yer alan ve 2020-2021 ve 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibariyle yabancı uyruklu öğrencilerin programlara göre dağılımı Tablo 4’te (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmaktadır.

Tablo 4. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

Tablo 4’e bakıldığında, 2020 – 2021 eğitim öğretim yılında toplam 246 yabancı uyruklu öğrenci Trabzon Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimlerde öğrenim görmüşken 2021 – 2022 eğitim öğretim yılında ise toplam 161 öğrenci yabancı uyruklu öğrenci Trabzon Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimlerde öğrenim görmektedir. İlgili öğrencilerin akademik birim bazlı değerlendirmesi yapıldığında Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunda 2020-2021 eğitim öğretim yılında 5 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 5 yabancı uyruklu öğrenci; Fatih Eğitim Fakültesinde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 123 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 78 yabancı uyruklu öğrenci; Hukuk Fakültesinde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 4 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 4 yabancı uyruklu öğrenci; İlahiyat Fakültesinde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 70 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 36 yabancı uyruklu öğrenci; İletişim Fakültesinde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 17 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 11 yabancı uyruklu öğrenci; Lisansüstü eğitim enstitüsünde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 13 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 16 yabancı uyruklu öğrenci; Spor Bilimleri Fakültesinde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 8 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 7 yabancı uyruklu öğrenci; Tonya Meslek Yüksekokulunda 2020-2021 eğitim öğretim yılında 1 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 2 yabancı uyruklu öğrenci; Turizm Otelcilik Meslek Yüksekokulunda 2020-2021 eğitim öğretim yılında 2 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 1 yabancı uyruklu öğrenci; Vakıfkebir Meslek Yüksekokulunda 2020-2021 eğitim öğretim yılında 3 yabancı uyruklu öğrenci ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında ise 1 yabancı uyruklu öğrencinin öğrenim gördüğü ortaya konulmaktadır. Ayrıca ilgili bilgilere [http://oidb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/oidb-trabzon-edu-tr/Tablo-4%20\(2021-2022%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenci%20Say%C4%B1lar%C4%B1\).pdf](http://oidb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/oidb-trabzon-edu-tr/Tablo-4%20(2021-2022%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenci%20Say%C4%B1lar%C4%B1).pdf) linki üzerinden de erişim sağlamak mümkündür.

Öte yandan 2021 – 2022 eğitim öğretim döneminde Trabzon Üniversitesi bünyesinde toplam 11.274 öğrencinin öğrenim gördüğü ve bu öğrencilerin 161’inin yabancı uyruklu bireylerden meydana geldiği göz önüne alındığında yabancı uyruklu öğrenciler toplam mevcudun %1,42’sini oluşturmaktadır.

KHB-5. Yıllara göre akademik personel sayıları

TRÜ bünyesinde yer alan ve 2020-2021 ve 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibariyle kurum bünyesinde görev yapan akademik personele ait bilgiler Tablo 5’te (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmaktadır.

Tablo 5. TRÜ Akademik Personel Sayıları Bilgisi

Tablo 5 incelendiğinde, Trabzon Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının sayısının 2020 -2021 ve 2021 – 2022 eğitim öğretim yıllarına ait değerlerin verildiği görülmektedir. 2020 – 2021 eğitim öğretim yılında Üniversite bünyesinde 55 profesör, 40 doçent, 123 doktor öğretim üyesi, 136 öğretim görevlisi ve 121 araştırma görevlisi görev yapmakta iken 2021 – 2022 eğitim öğretim yılında üniversite bünyesinde 61 profesör, 46 doçent, 128 doktor öğretim üyesi, 155 öğretim görevlisi ve 117 araştırma görevlisi görev yapmaktadır.

2020 -2021 eğitim öğretim yılında 475 öğretim elamanı varken 2021 – 2022 eğitim öğretim yılında toplamda 507 öğretim elemanı bulunmaktadır.

TRÜ bünyesinde yer alan ve 2020-2021 ve2021-2022 eğitim öğretim yılı itibariyle kurum bünyesinde görev yapan yabancı uyruklu personele ait bilgiler Tablo 6’da (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmaktadır.

Tablo 6. TRÜ Yabancı Uyruklu Personel Sayısı Bilgisi

Tablo 6 incelendiğinde TRÜ bünyesinde görev yapan yabancı uyruklu personellerin ilahiyat fakültesi ve güzel sanatlar ve tasarım fakültesinde görev yaptıkları görülmektedir. Yabancı uyruklu personelin geldikleri ülke bilgisi değerlendirildiğinde ise Azerbaycan, Ürdün ve İran ülkelerinin ön plana çıktığı görülmektedir. Toplam sayı olarak değerlendirmek gerekirse kurum bünyesinde 9 yabancı uyruklu personelin görev aldığı söylenebilir.

TRÜ bünyesinde yer alan ve 2020-2021 ve2021-2022 eğitim öğretim yılı itibariyle kurum bünyesinde görev yapan idari personele ait bilgiler Tablo 7’de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmaktadır.

Tablo 7. TRÜ İdari Personel Sayıları Bilgisi

Tablo 7 incelendiğinde, Trabzon Üniversitesi bünyesinden görev yapmakta olan idari personelin genel idare hizmetleri, sağlık hizmetleri, teknik hizmetler, eğitim ve öğretim hizmetleri, avukatlık hizmetleri, din hizmetleri ve yardımcı hizmetli olmak üzere yedi farklı hizmet sınıfı altında kategorize edildiği görülmektedir. Tüm hizmet sınıfı türleri göz önüne alındığında, 2020 – 2021 eğitim öğretim yılında toplam 88 idari personelin 2021 – 2022 eğitim öğretim yılında ise toplam 98 idari personelin görev yaptıkları görülmektedir.

KHB-6. TRÜ 2021 yılı Fiziksel Alt Yapısı

Trabzon Üniversitesi, yasalarla kendisine verilmiş olan görevleri yerine getirebilmek ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere ilan ettiği hedeflere ulaşabilmek için gerekli olan fiziksel altyapı ihtiyaçlarını yatırım planları kapsamına alarak hızlı bir şekilde karşılamaya çalışmaktadır. Üniversitenin mülkiyet ve kullanım durumuna göre toplam alan mülkiyet durumu Tablo 8’de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmuştur.

Tablo 8. TRÜ Fiziksel Alt Yapı Bilgisi

Tablo 8 incelendiğinde, Trabzon Üniversitesi toplam 285.640,70m² arsa/arazi alanına sahiptir. Bu alanın %70,84’ü üniversite adına (toplam 202.325,83), %18,62’si hazine adına (toplam 53201,87) ve %10,54’ü diğer kurumlar adına (toplam 30.113) kayıtlıdır. Üniversite arsa/arazi alanlarının %74’ü (Merkez) Fatih Kampüsü Yerleşkesinde bulunmaktadır. Kalan kısmın %26’sı diğer yerleşkeler ve ilçelerdeki arsa/arazi alanları oluşturmaktadır. Ayrıca ilgili bilgiye <http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-trabzon-edu-tr/2021%20Y%C4%B1%20C4%B1%20C4%B0dare%20Faaliyet%20Raporu.pdf> linki üzerinden de erişim sağlamak mümkündür.

KHB-7. TRÜ 2021 yılı itibariyle devam eden alt yapı projeleri (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

2021 yılı içerisinde Trabzon Üniversitesi bünyesinde bitirilmiş ya da devam eden proje bilgisi Tablo 9’ da sunulmuştur ve 28 Şubat 2022 tarihinde Trabzon Üniversitesi Ana sayfasında yayımlanan “2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu” üzerinden erişim sağlamak mümkündür.

Tablo 9. 2021 Yılında TRÜ’de Bitirilen ya da Devam Eden Proje Bilgisi

Tablo 9 (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) incelendiğinde, 2021 yılı içerisinde Trabzon Üniversitesi bünyesinde alt yapı faaliyeti olarak 10.09.2021 tarihinde başlayan 2020H03-151362 numaralı proje ile yatırım sağlanmıştır. Alt yapıya yönelik yatırımların ivmesel olarak devam etmesi beklenmektedir. Ayrıca ilgili bilgiye <http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-trabzon-edu-tr/2021%20Y%C4%B1%20C4%B1%20C4%B0dare%20Faaliyet%20Raporu.pdf> linki üzerinden de erişim sağlamak mümkündür.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Trabzon Üniversitesi, “Evrensel değerler ve bilimsel ilkeler ışığında eğitim-öğretim yapan; bilim, kültür, spor, sanat vb. alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler sunan; insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler yetiştirmek suretiyle insanlığın barış ve huzur içinde kalkınmasına katkıda bulunan” misyonu ile kurulmuş olup, “Evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunduğu kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetleri, yaptığı nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve oluşturduğu düzeyli eğitim, kültür, sanat ve spor ortamı sayesinde yetiştirdiği insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler ile tercih edilen saygın bir üniversite olmak” vizyonunu gerçekleştirmek için faaliyetlerini sürdürmektedir.

Trabzon Üniversitesi, öncelikle adaletli ve liyakatli, temel hak ve hürriyetlere saygılı, Türkiye Cumhuriyeti’nin temel değerlerine bağlı, evrensel, bilimsel ahlaklı ve kurumsal kimlikli, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi ile faaliyetini sürdüren, toplam kalite yönetimi ve üretkenlik hedeflerine yürüyen, hoşgörü ve alçak gönüllülük ilkelerine bağlı, özgürlükçü ve sorumlu, özgüvenli ve disiplinli, doğaya ve çevreye saygılı, toplumsal sorumluluk ve paylaşımına önem veren, öğrenci merkezli yönetim anlayışı ile hayat boyu öğrenmeyi temel değerleri olarak kabul eden bir üniversitedir.

Üniversite’nin vizyonu stratejik planlama dönemlerinde gözden geçirilmekte olup ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma önceliklerine göre güncellenmektedir. Trabzon Üniversitesi vizyonu son olarak Üniversite Yönetim Kurulunun 20.11.2020 tarih ve 4-1 sayılı kararı ile kabul edilen 2021-2025 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları sürecinde güncellenmiştir. Üniversitenin misyonu, vizyonu, politikaları ve stratejik planı internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Buna ek olarak Trabzon Üniversitesi araştırma geliştirme, eğitim öğretim, kalite

güvencesi sistemi, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarını oluşturmuş (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/arastirma-ve-gelistirme/28603>) olup, politikalarını şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Vizyon

Evensel değerler ve ilkeler ışığında sunduğu kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetleri, yaptığı nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve oluşturduğu düzeyli eğitim, kültür, sanat ve spor ortamı sayesinde yetiştirdiği insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler ile tercih edilen saygın bir üniversite olmaktır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2430&LangID=1>).

Misyon

Evensel değerler ve bilimsel ilkeler ışığında eğitim-öğretim yapan; bilim, kültür, spor, sanat vb. alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler üreten; insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler yetiştirmek suretiyle insanlığın barış ve huzur içinde kalkınmasına katkıda bulunan bir kurumdur (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2430&LangID=1>).

Değerler

Üniversite'nin değerleri katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Bu doğrultuda Üniversite'nin değerleri web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayat boyu öğrenme

Hedefler

Üniversite'nin hedefleri stratejik planlama çalışmaları kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Üniversite'nin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. Bu doğrultuda kurumun amaç ve hedefleri Tablo 10'da (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) gösterilmektedir.

Tablo 10. TRÜ Stratejik Planda Yer Alan Amaç ve Hedefler

AMAÇLAR	HEDEFLER
Amaç 1. Yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması	Hedef 1. Eğitim programlarının niteliğini arttırmak
	Hedef 2. Eğitimi destekleyen hizmetlerin niteliğini geliştirilmek ve sürdürmek
	Hedef 3. Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek.
	Hedef 4. Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını yaygınlaştırmak.
Amaç 2. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi	Hedef 1. Bilimsel araştırma çıktılarının nicelik ve niteliğini arttırmak.
	Hedef 2. Ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısını arttırmak, proje kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak.
	Hedef 3. Akademik personele yönelik bilimsel araştırma imkân ve desteklerini geliştirmek.
	Hedef 4. Öğrencilerin bilimsel araştırma yapma, yenilikçilik ve girişimcilik becerilerini geliştirmek.
	Hedef 5. Tamamlanan lisansüstü tez sayısını ve tezlerden üretilen bilimsel çıktıları arttırmak.

	Hedef 6. Disiplinler arası öncelikli araştırma alanlarını geliştirmek ve güçlendirmek.
	Hedef 1. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimi arttırmak.
	Hedef2. Paydaşların memnuniyet düzeyini arttırmak.
Amaç 3. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi	Hedef 3. Paydaşlarla birlikte toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş iş birliğini geliştirmek.
	Hedef 4. Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek.
Amaç 4. Kurumsal kültür ve altyapının güçlendirilmesi	Hedef 1. Üniversitenin yapısal ve teknik alt yapısını güçlendirmek.
	Hedef 2. Mezunlarla iletişim ve iş birliğini güçlendirmek.
Amaç 5. Hayat boyu öğrenme bağlamında uluslararası standartları sağlamak ve sürdürülebilir kılmak.	Hedef 1. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısını arttırmak.
	Hedef 2. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak.

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>) yer almaktadır.

KHB-8. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Trabzon Üniversitesi'ne ait 2021 – 2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plana üniversite ana sayfası üzerinden Üniversitemiz Stratejik Plan yolu ile ulaşabilmek mümkündür. Ayrıca <https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf> linki üzerinden de erişim sağlanabilmektedir.

KHB-9. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planının kabul edildiği 20.11.2020 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

(<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>)

KHB-10. TRÜ 2021-2025 stratejik planlama ekibi

Trabzon Üniversitesi 2021 – 2025 stratejik planın hazırlanmasında görev alan planlama ekibi Tablo 11'de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) gösterilmektedir.

Tablo 11. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planlama Ekibi

Ayrıca, bu bilgiye <http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo9.pdf> linki üzerinden de erişim sağlanabilmektedir.

KHB-11. TRÜ 2021-2025 stratejik plan çalışmaları (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Üniversite stratejik planı 2021 – 2025 yıllarını kapsadığından dolayı hedeflerin gerçekleşme oranları dönemlik olarak iç paydaşlardan talep edilen raporlar ile takip edilmektedir. Gerek performans göstergeleri gerekse de hedef kartları yardımı ile birimlerden veriler elde edilmektedir.

Öte yandan Yıllık Nihai (İdare) performans programı da kamuya açık bir şekilde izlenebilmektedir. 2021 Yılı Yıllık Nihai Faaliyet Raporuna üniversitenin ana sayfasında yer alan duyuruyla bölümünden 28 Şubat 2022 tarihli duyurudan ve <http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-trabzon-edu-tr/2021%20Y%C4%B1%C4%B1%20%C4%B0dare%20Faaliyet%20Raporu.pdf> linki üzerinden erişim sağlamak mümkündür.

KHB-12. Akademik Birimler Organizasyon Şeması (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Ayrıca, bu bilgiye https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/TRU-Akademik-Teskilat-Semasi_22.png linki üzerinden de erişim sağlanabilmektedir.

KHB-13. İdari Birimler Organizasyon Şeması (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Ayrıca,

bu bilgiye https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/organizasyon_semasi/%C4%B0dari_Te%C5%9Fkilat_%C5%9Eemas%C4%B1_TR%C3%9Cpr linki üzerinden de erişim sağlanabilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversite de araştırma faaliyetlerinin koordinasyonu amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu kurulmuştur (<http://bap.trabzon.edu.tr/page/bap-komisyonu/6925>). Ayrıca, farklı alanlarda araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 11 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

1. İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi,
2. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi,
3. Karadeniz Kültür ve Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
4. Sporda Performans Değerlendirme ve Yetenek Seçimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
5. Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
6. Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi,
7. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi,
8. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
9. Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
10. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
11. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi şeklinde yer almaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezileri hakkında detaylı bilgi ve içeriğe <https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2413&LangID=1> linki üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Liderlik ve kalite başlığı altında yönetim modeli ve idari yapı, liderlik, kurumsal dönüşüm kapasitesi, iç kalite güvencesi mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik başlıkları ve bu başlıklar içerisinde ifade edilen bilgilere yönelik kanıtlar sunulmaktadır.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Trabzon Üniversitesi (TRÜ), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kanuni düzenleme çerçevesinde Üniversite Rektör tarafından temsil edilmektedir. Üniversite'nin yönetiminden sorumlu olan Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir.

TRÜ'de yönetim ve teşkilatlanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı KHK kapsamında oluşturulmuştur ve karar alma süreçleri bu mevzuat çerçevesinde şekillenmiştir. Bu çerçevede senato Üniversitenin en üst akademik karar organı (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1956&LangID=1>), üniversite yönetim kurulu ise en üst idari karar verme organıdır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1958&LangID=1>). Bu iki kurul, Rektörün yönetiminde rektörlüğe bağlı akademik ve idari birimler ile üniversitenin yönetiminden ve üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur.

Üniversite akademik ve idari teşkilat şemaları oluşturulmuş, (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2431&LangID=1>) web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Her akademik birimde yönetim kurulları oluşturulmuş ve birime ait kararlar bu kurul vasıtasıyla alınmaktadır. Üniversite idari yapısının başında Rektör bulunmaktadır. Üniversite Rektörü ile kendisine yardım etmek üzere üç Rektör Yardımcısı görevlendirilmiştir. Rektör yardımcıları, Rektör tarafından belirlenen alanlarda Rektör adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Akademik birimlerde 2547 Sayılı Kanun kapsamında Dekan, Enstitü Müdürü, Yüksekokul Müdürü, Konservatuvar Müdürü, Meslek Yüksekokul Müdürü atanmış/görevlendirilmiş, bunun yanında kendilerine yardımcı olmak üzere Dekan Yardımcıları, Müdür Yardımcıları görevlendirilmiştir. Hukuk Fakültesi ile İlahiyat Fakültesi Dekanlıkları Rektörün uhdesinde yürütülmektedir.

Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyon sistemi ile yürütülmektedir. Tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını "Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi" (ÜBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>).

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesi ve diğer birimler, yönetim modeli ve idari yapı açısından belirgin bir modele ve organizasyon şemasına sahiptir. Bu model kapsamında fakülteler bazında fakülte dekanının önderliğinde dekan yardımcıları ve fakülte sekreterinin görev dağılımları yapılmış, Fakülte Kurulu üyeleri ve Fakülte Yönetim Kurulu belirlenerek görev ve sorumlulukları tespit edilmiş, fakültede görev yapan tüm akademik ve idari personelin görevleri tanımlanmış ve süreçte akademik ve idari personelin ihtiyaç duyduğu iş ve iş akışları belirlenmiştir. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu kararları ile izlenmekte ve iyileştirmeler noktasında karar verme mekanizmaları devreye sokulmaktadır.

Öte yandan, üniversite bünyesinde yer alan lisansüstü eğitim enstitüsü, meslek yüksek okulları, araştırma merkezleri ve koordinatörlükler bazında da organizasyonel yapılanmalar yerine getirilerek komisyona bağlı işleyiş ve değerlendirme süreci sağlanmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

Kurumda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımı yapmaktadır. Zamanı, kurumsal motivasyonu ve stresi etkin ve dengeli biçimde yönetebilmek için düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır.

Örneğin Fatih Eğitim Fakültesi, Tonya Meslek Yüksekokulu ve Şalpazarı Meslek Yüksekokulu gibi birimlerde kalite güvence sistemi açısından ilgili yöneticinin liderliğinde alt birimler oluşturularak görev ve sorumluluklar belirlenmiştir. Birim yöneticilerine, yardımcılarına, akademik birimlerin yönetiminde sorumlu olan bölüm/program başkanlarına ve birim sekreterlerine kadar her bir iç paydaşa kalite güvence sistemi içinde aktif rol ve sorumluluklar yüklenmiş ve birimler bazında kalite güvencesinin bütüncül olarak içselleştirilmesi sağlanmaya çalışılmıştır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda idari personel performans ölçme kriterleri ise henüz belirlenmese de personeli işe alıştırmak, bilgi ve becerisini artırmak ve yapılan hata sayısını en aza indirmek amacıyla personellerin çeşitli eğitim ve kurslara katılmasına yönelik hazırlıklar sürmektedir. Kalite güvence sistemini ve kalite kültürünü benimsemiş birimlerde düzenli olarak yıllık faaliyet raporları ve kurum içi öz değerlendirme raporları düzenlenmektedir. Buna ek olarak Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi kurulmasını yeni tamamlaması sebebiyle organizasyon şemasını, yönetim kurulunu ve iç danışma kurulunu oluşturmuş; mevcut yönerge izin vermediği için dış danışma kurulunu oluşturamamıştır. Bu amaçla yönerge değişikliği için merkez yönetim kurulu kararı, senato kararı alınmış olup değişikliklerin Resmi Gazete’de yayımlanmasıyla ilgili süreçler devam etmektedir. Ayrıca Fatih Eğitim Fakültesinin bünyesinde kurumsal dönüşüm kapasitesi sınırlı olup, yıllık oluşturulan birim öz değerlendirme raporları karşılaştırılarak değişim ihtiyacı tespit edilme çalışılmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi ve buna göre kurum içi değerlendirme raporları hazırlanması konusunda Trabzon Üniversitesinde eğitim ve araştırma raporlarından, Üniversite internet sitesinde yer alan bilgi ve belgelerden yararlanılmaktadır. Buna ek olarak TRÜ Kalite El Kitabı da hazırlığı sürmektedir.

Paydaş değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarına yönelik dönemsel yapılan Akademik kurullarda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar hazırlık aşamasındadır.

Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı olup kurum çalışanlarıca bilinmektedir. Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Kurum; kalite faaliyetlerini, üniversite kalite politikalarıyla bütünlük olarak çalışan kaliteden sorumlu kurul yardımıyla yürütmektedir. Kurumun birimlerinde yapılan çalışmalar, Trabzon Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politikası doğrultusunda yürütülmektedir.

Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaların (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) geliştirilmesi devam etmektedir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Örneğin Fatih Eğitim Fakültesi ve Tonya Meslek Yüksekokulu’nda kalite güvence sistemine yönelik alt birimler oluşturmuş ve görev başlıkları ve tanımlar belirlemiştir. Kalite güvence sisteminin her bir başlığı için birer alt komisyon oluşturulmuş ve alt komisyonların sorumlu oldukları kalite güvence temaları tespit edilmiştir. Kurumun iç kalite güvence sistemini yaygınlaştıracak ve iyileştirecek çalışmalara yer verilmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

TRÜ kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na tabidir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan Kurum Stratejik Planı, yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın web sayfasında yayımlanmaktadır (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/>). Üniversite, Maliye Bakanlığının bütün kurumlara zorunlu olarak kullandığı devlet muhasebe sistemini (<https://mys.hmb.gov.tr>) ve e-bütçe sistemini kullanmaktadır. Topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet raporlarını ve kurumsal değerlendirme raporlarını ilgili mevzuat, iç değerlendirme ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Birim faaliyet raporlarının ekinde yer alan güvence beyanı, her yıl harcama yetkilileri tarafından, idari birim faaliyet raporunun ekinde yer alan güvence beyanı ise üst yönetici ve mali hizmetler birim yöneticisi tarafından imzalanarak o yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler güvence altına alınmaktadır. Yıllık olarak yayımlanan ve kamuoyuna duyurulan mali raporlar (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/page/raporlar/11955>), Sayıştay tarafından denetlenmektedir. Üniversiteye ait her türlü mali faaliyetler, Hazine ve Maliye Bakanlığı kontrolünde otomasyon üzerinden ve şeffaf biçimde yürütülmektedir. Mali raporlara ek olarak yıllık yatırım programları da düzenli olarak yayınlanmaktadır (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/page/yatirim-izleme-ve-degerlendirme-raporu/20004>).

TRÜ oluşturduğu mekanizmalar (Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü) aracılığıyla topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaflık olma ilkesinden hareketle her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü ve güncel verileri titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla (yazılı, görsel basın ve resmî sosyal medya hesapları, vb.) kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Ayrıca, Üniversiteye ait tüm birimler, internet sayfaları aracılığıyla duyuru, etkinlik, haber ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak yayınlamaktadır. Birim internet sayfaları ilgili personelce yönetilmekte ve birim yönetimi tarafından

denetlenmektedir.

Kurumun birimlerinde web sayfaları doğru, güncel ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Kurumumuz akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla üniversitemizin resmî internet sayfaları (<http://trabzon.edu.tr>) kullanılmaktadır.

Örneğin İlahiyat Fakültesi ve Şalpazarı Meslek Yüksekokulu'nda kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş ve bunun için kurum web sayfası, telefon, fax ve e-mail yoluyla erişilebilirlik olanakları artırılmıştır. Kurumda kurum web sayfalarının güncel tutulması için "birim web yönetim sorumluları" belirlenmiş ve haber ve duyurular başlığı ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca kurumun iletişim bilgileri güncel tutularak telefon, fax ve e-mail yoluyla erişilebilirlik yolları açık tutulmuştur.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. TRÜ Akademik ve İdari Birimler Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.1.1.2. TRÜ Rektör ve Rektör yardımcılarının Görev Tanımları.pdf](#)
- [A.1.1.3. TRÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim ve Danışma Kurulu.docx](#)
- [A.1.1.4. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve İlahiyat Fak. Organizasyon Şeması ve TRÜ BAP Komisyonu.docx](#)
- [A.1.1.5. TRÜ Şalpazarı Meslek Yüksek Okulu Yönetim Yapısı ve Kurulları.docx](#)
- [A.1.1.6. TRÜ Tonya Meslek Yüksek Okulu Misyon ve vizyon, kalite politikası, yönetim ve idari yapısı.docx](#)
- [A.1.1.7. TRÜ Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu kurulu ve idari organizasyon şeması \(.docx](#)
- [A.1.1.8. TRÜ Turizm Meslek Yüksekokulu Kalite Politikası.docx](#)
- [A.1.1.9. TRÜ Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu görev tanımları, organizasyon şeması, iş akışları.docx](#)
- [A.1.1.10. TRÜ Devlet Konservatuarı yönetim yapısı.docx](#)
- [A.1.1.11. TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü KIDR Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.12. TRÜ Hukuk Fakültesi Organizasyon Yapısı.docx](#)
- [A.1.1.13.docx](#)
- [A.1.1.14.docx](#)
- [A.1.1.15.pdf](#)
- [A.1.1.16.docx](#)
- [A.1.1.17.pdf](#)
- [A.1.1.18.docx](#)
- [A.1.1.19.pdf](#)
- [A.1.1.20.pdf](#)
- [A.1.1.21.docx](#)
- [A.1.1.22.pdf](#)
- [A.1.1.23.docx](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. TRÜ Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.2.2. TRÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.2.3..docx](#)
- [A.1.2.4 TRÜ Rektör ve Rektör yardımcılarının Görev Tanımları.pdf](#)
- [A.1.2.5..pdf](#)
- [A.1.2.6..docx](#)
- [A.1.2.7.docx](#)
- [A.1.2.8.docx](#)
- [A.1.2.9.docx](#)
- [A.1.2.10.docx](#)
- [A.1.2.11.docx](#)
- [A.1.2.12.docx](#)
- [A.1.2.13.pdf](#)
- [A.1.2.14.pdf](#)
- [A.1.2.15.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1..pdf](#)

- [A.1.3.2..docx](#)
- [A.1.3.3.docx](#)
- [A.1.3.4..pdf](#)
- [A.1.3.5.pdf](#)
- [A.1.3.6.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [A.1.4.1..docx](#)
- [A.1.4.2..pdf](#)
- [A.1.4.3 Kalite Komisyonunun Alt Komisyonlarındaki Üye Dağılımı ve Birimlerin Temsiliyeti.xlsx](#)
- [A.1.4.4.pdf](#)
- [A.1.4.5 Kalite Komisyonunun İdari Destek Yapılanması.xlsx](#)
- [A.1.4.6. Kalite Organizasyon Yapısı.docx](#)
- [A.1.4.7. TRÜ Birim Kalite Komisyonları.xlsx](#)
- [A.1.4.8..docx](#)
- [A.1.4.9.pdf](#)
- [A.1.4.10.docx](#)
- [A.1.4.11.pdf](#)
- [A.1.4.12.docx](#)
- [A.1.4.13.pdf](#)
- [A.1.4.14.pdf](#)
- [A.1.4.15.docx](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.5.1.docx](#)
- [A.1.5.2..pdf](#)
- [A.1.5.3.docx](#)
- [A.1.5.4..pdf](#)
- [A.1.5.5.docx](#)
- [A.1.5.6. a.pdf](#)
- [A.1.5.6.docx](#)
- [A.1.5.7. a.pdf](#)
- [A.1.5.7.b.docx](#)
- [A.1.5.8.pdf](#)
- [A.1.5.9.pdf](#)
- [A.1.5.10.docx](#)
- [A.1.5.11.docx](#)
- [A.1.5.12.docx](#)
- [A.1.5.13.pdf](#)
- [A.1.5.14.docx](#)
- [A.1.5.15.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Trabzon Üniversitesi, misyon ve vizyonu belirleme ve bu doğrultuda stratejik hedefler tespit etme açısından PUKÖ çevriminin planlama ve uygulama aşamalarında önemli mesafeler kaydetmiştir. Stratejik hedeflerin; tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması konusunda hazırlık aşamasında olduğu, Stratejik Plan'da yer verilen hedef ve politikaların olgun bir şekilde tüm birimlerde yenilikçi uygulamalarının sağlanması konusunda yani PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et”, “Önlem Al” ilkeleri açısından ise henüz başlangıç aşamasında bulunduğu tespit edilmiştir. Trabzon Üniversitesi, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum Ne Yapmaya çalışıyor?” sorusunun cevabı olan misyonu, vizyonu belirlemiş ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını Kalite Güvencesi Sisteminin gerekleri doğrultusunda yürütmektedir. Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan “5 Yıllık Stratejik Planı”nda misyon ve vizyon yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>).

Trabzon Üniversitesi geleceğini planlamak amacıyla 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış ve resmi sitesinde yayımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Üniversitede performans yönetimi açısından önemli olan akademik, idari ve kurumsal performans raporları hazırlanmaktadır.

Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Üniversitede

paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Kurum, sürdürülebilirliğin hem ahlaki hem de ekonomik bir zorunluluk olduğunun ve bu durumun fırsat ve risklerin en önemli kaynaklarından biri olduğunun farkındadır. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumun politikaları (kalite politikası, araştırma geliştirme politikası, ...v.s) belirlenmiş (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>), ([Araştırma ve Geliştirme | KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr)Eğitim ve Öğretim | [KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr)Kalite Güvencesi Sistemi | [KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr) Toplumsal Katkı | [KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr)Yönetim Sistemi | [KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr)Uluslararasılaşma | [KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr)), kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kurumun misyonu; paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun web sitesinde sunulmuştur.

Kurumun birimlerinin birçoğunun özelinde misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış ve tüm kurum çalışanlarına iletilmek üzere kurum web sayfasında yayınlanmıştır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Trabzon Üniversitesi, misyon ve vizyonu belirleme ve bu doğrultuda stratejik hedefler tespit etme açısından PUKÖ çevriminin planlama ve uygulama aşamalarında önemli mesafeler kaydetmiştir. Stratejik hedeflerin; tüm birimleri kapsayacak şekilde yayınlaştırılması konusunda hazırlık aşamasında olduğu, Stratejik Plan'da yer verilen hedef ve politikaların olgun bir şekilde tüm birimlerde yenilikçi uygulamalarının sağlanması konusunda yani PUKÖ döngüsünün "Kontrol Et", "Önlem Al" ilkeleri açısından ise başlangıç aşamasında bulunduğu tespit edilmiştir. Trabzon Üniversitesi, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan "Kurum Ne Yapmaya Çalışıyor?" sorusunun cevabı olan misyon vizyon değerlerini belirleyerek bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını Kalite Güvencesi Sisteminin gerekleri doğrultusunda yürütmektedir. Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan 5 Yıllık Stratejik Planı'nda amaç ve hedefler yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>).

Trabzon Üniversitesi geleceğini planlamak amacıyla 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış ve resmi sitesinde yayımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Üniversitede performans yönetimi açısından önemli olan akademik, idari ve kurumsal performans raporları hazırlanmaktadır.

Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Üniversitede paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Kurum, sürdürülebilirliğin hem ahlaki hem de ekonomik bir zorunluluk olduğunun ve bu durumun fırsat ve risklerin en önemli kaynaklarından biri olduğunun farkındadır. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Örneğin İlahiyat Fakültesinde ilan edilmiş stratejik bir plan bulunmaktadır. Kurumda stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. "Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Kurulların Oluşturulması ve Bilimsel Denetim Yönetmeliği" gereği Akademik Genel kurul, her eğitim-öğretim yılının sonunda toplanmaktadır. Benzer şekilde Fatih Eğitim Fakültesi, stratejik planı oluşturmak için stratejik plan komisyonu oluşturularak görev tanımları belirlenmiş ve bu komisyon aracılığıyla Trabzon Üniversitesi stratejik planını da göz önünde bulundurarak stratejik amaç ve hedeflerini oluşturmuştur. Buna ek olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon birimine özgü bir misyon ve vizyon tanımı birim web sitesinde tanımlanmış olup, birim Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planında eğitim ve araştırma konusunda performans göstergeleri belirlenmiştir. Özellikle performans göstergelerinin kurum içinde tüm alanlara yayılması ve kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak uygulanmasına ve izlenmesine yönelik mekanizmalara ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir. İlgili başlığa yönelik olarak, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nin veri kaynağı olarak belirlendiği performans göstergelerine ait veriler 3'er aylık dönemlerde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmesi ve Fatih Eğitim Fakültesi ve diğer birimlerin 2021 yılı faaliyet raporu oluşturularak tüm paydaşlara açması bu duruma örnek olarak sunulabilir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [A.2.1.1.pdf](#)
- [A.2.1.2.docx](#)
- [A.2.1.3.pdf](#)
- [A.2.1.4.pdf](#)
- [A.2.1.6.docx](#)
- [A.2.1.7 ek.docx](#)
- [A.2.1.7. TRÜ'nin 2019, 2020 ve 2021 yıllarında dış paydaşlar ile yaptığı protokoller.xlsx](#)
- [A.2.1.8.docx](#)
- [A.2.1.9.docx](#)
- [A.2.1.10.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.5. TRÜ'nin 2019, 2020 ve 2021 yıllarında dış paydaşlar ile yaptığı protokoller.xlsx](#)
- [A.2.2.1.pdf](#)
- [A.2.2.2.pdf](#)
- [A.2.2.3.pdf](#)
- [A.2.2.4.docx](#)
- [A.2.2.6.pdf](#)
- [A.2.2.7.docx](#)
- [A.2.2.8.docx](#)
- [A.2.2.9 a.docx](#)
- [A.2.2.9 b.pdf](#)
- [A.2.2.10.docx](#)
- [A.2.2.11.pdf](#)
- [A.2.2.12.pdf](#)
- [A.2.2.13.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3.1.pdf](#)
- [A.2.3.2.pdf](#)
- [A.2.3.3.pdf](#)
- [A.2.3.4.pdf](#)
- [A.2.3.5.pdf](#)
- [A.2.3.6.docx](#)
- [A.2.3.7.pdf](#)
- [A.2.3.8.pdf](#)
- [A.2.3.9.pdf](#)
- [A.2.3.10.pdf](#)
- [A.2.3.11.pdf](#)
- [A.2.3.12.pdf](#)
- [A.2.3.13.pdf](#)
- [A.2.3.14.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Trabzon Üniversitesi'nin UBYS elektronik belge sistemine geçiş sürecini 2021 yılında gerçekleştirmiştir. Trabzon Üniversitesi'nin daha önce kullandığı E-Kampüs uygulamasına ait EBYS sisteminin yeni platform olan UBYS üzerine taşınma işlemi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca taşınma aşamasındaki gerek belge kontrolleri gerek kullanıcı yetki kontrolleri bilgi daire başkanlığınca sağlanmaktadır. Sisteme giriş linki <https://ubys.trabzon.edu.tr/> şeklindedir.

Trabzon Üniversitesi'nin UBYS personel belge sistemine geçiş sürecinde daha önce kullandığı E-Kampüs uygulamasına ait PBS sisteminin yeni platform olan UBYS üzerine taşınma işlemi sağlanmıştır. Ayrıca taşınma aşamasındaki personel bilgilerinin ve kadrolarının kontrolleri bilgi işlem daire başkanlığınca gerçekleştirilmiştir. Ek olarak 2021 yılında UBYS E-Devlet Login Entegrasyonu E-Devlet kimlik doğrulama sistemi entegre edilmiştir. Benzer şekilde EYP 2.0 Entegrasyonuna gidilmiş, e-yazışma (EYP) 2.0 kapsamında, kurum dışı yazışmalarda zorunlu olarak kullanılacak (KEP gönderimi) olan Elektronik Mühür Sertifikası Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (UBYS) entegre edilmiştir. Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımları HES Kodu Tanımlama (<http://hes.trabzon.edu.tr>), HES Kodu Sorgulama (<http://hes.trabzon.edu.tr>), Formasyon Programı Alan Öğrencilerin YÖK Kaydı şeklinde yer almaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından destek verilen hizmetlerse yetki tanımlamaları (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950>), e-imza süreçleri, diğer daire başkanlıklarına web yönetim desteği, kütüphane entegrasyonu, belge talepleri, teknik destek, Pardus kurulumu, güvenlik duvarı güncelleme ve VPN kurulumu, Windows ve Microsoft Office lisans hizmeti, F1 ve F2 modülü şeklindedir.

Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, paylaşılmasına ilişkin kullanılan süreçler ve formlar ise; UBYS Yetki Formu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950>), E-imza Talep Formu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950>), Web Alanı Talep Formu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950>), Web Yöneticisi İstek Formu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950>), Anti Virüs Kurulumu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetler/17951>), Ofis Kurulumu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetler/17951>), VPN Kurulumu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetler/17951>), Eduroam bağlantı ayarları (<http://eduroam.trabzon.edu.tr/tr>) şeklindedir.

Üniversitenin veri merkezi kurulumu incelendiğinde, 2020 yılı içerisinde projelendirmesi ve ihale alım süreci tamamlanan veri merkezimizin kurulumu Mart 2021'de tamamlanmıştır. Rektörlük binasının -1. katında 27 metrekarelik bir alan, zemin yükseltme, asma tavan, yanmaz çelik

kapı, kartlı geçiş sistemi, kamera izleme sistemi, FM200 gazlı söndürme sistemi gibi çeşitli işlemler uygulanarak standartlara uygun hale getirilmiştir. Yönetim kabini dâhil toplam 5 kabinetten oluşan Huawei Fusion Module 800 Akıllı Küçük Veri Merkezi Ürünü bu odaya yerleştirilmiştir. Çift klima ve çift kesintisiz güç kaynağı ile desteklenen sistem, ihtiyaç duyulması halinde 2 ya da 3 kabinet daha eklenebilecek şekilde tasarlanmıştır. Odanın çeşitli noktalarına ısı, duman ve nem sensörleri yerleştirilmiştir. Yönetim kabini haricindeki 4 kabin, güvenlik kameraları kayıt sistemi, internet - güvenlik duvarı hizmeti, sunucu-storage hizmetleri ve uzaktan eğitim merkezi sunucu hizmetleri şeklinde kullanılmaktadır.

Üniversitenin sanal sunucuların taşınması sürecinde 2021 yılında veri merkezi kurulum süreci tamamlandıktan sonra ULAKNET'in bulutunda barındırılan üniversitemize ait sanal sunucular kendi veri merkezimize taşınmıştır. Bazı sunucular birebir yerel kaynaklara kopyalanırken bazı sunucular değişen ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden kurulmuştur. Sanallaştırma platformu olarak Vmware kullanılmaktadır. Mevcut durumda Üniversitemizde 3 adet fiziksel sunucu ve bir adet storage üzerinde çalışan toplam 39 adet sanal sunucu bulunmaktadır. Veri merkezine taşınan sunucuların yedeklerinin otomatik olarak alınabilmesi, yaşanabilecek olası bir siber saldırı sonucunda veri kaybını en aza indirip sunulan hizmetlerin sürdürülebilmesi için bir yedekleme yazılımı satın alınıp kurulmuştur. Sunulan hizmetin ve işlenen verinin önem derecesine göre sanal sunucularımızın yedekleri saatlik, günlük, haftalık ve aylık olarak alınmaktadır. Buna ek olarak Üniversite ağımızdaki logların gerçek zamanlı olarak izlenebilmesi ve olası bir anomali karşısında hemen müdahale edebilmek amacıyla bir SIEM ürünü satın alınmış ve kurulumu yapılmıştır. Söz konusu sistem birçok farklı kaynaktan (sistem sunucuları, güvenlik duvarı, kontroller) veri toplayarak analiz etmekte ve olası bir anormallik durumunda sistem yöneticisine uyarı göndermektedir.

2021 yılında Üniversitenin bulutta barındırılan sanal sunucularının yerel veri merkezine taşınması, güvenlik duvarının öneminin artmasına sebep olmuştur. Bu nedenle önceki yıllarda kullanılan açık kaynak kodlu pfense güvenlik duvarı devre dışı bırakılmış ve yerine PaloAlto 3220 yeni nesil güvenlik duvarı satın alınarak kurulumu yapılmıştır. Tüm güvenlik kuralları ve ayarlamalar yeniden yapılandırılmıştır. Buna ek olarak Üniversitemizin güvenlik duvarının değişmesi, kullanıcıların üniversitemizin kaynaklarına kampüs dışından erişim sağladıkları sisteminde değişmesini zorunlu kılmıştır. Önceden kullanılan Squid Proxy ya da Open VPN gibi yazılımlar geçerliliğini kaybetmiştir. Yeni güvenlik duvarı ile uyumlu Global Protect VPN yazılımı devreye alınmıştır.

Veri merkezinin kurulmasıyla birlikte Üniversitemizin omurga anahtarlama cihazı da yenilenmiştir. Eski şase tipi cihaz devre dışı bırakılarak yerine 2 adet yeni nesil omurga anahtarlama cihazı yerleştirilmiştir. Cihazlardan birinin olası bir arızası durumunda sistemin bu durumdan etkilenmeden çalışmasını devam ettirecek şekilde gerekli ayarlamalar yapılmıştır. Uzak kampüslerde dâhil birçok noktada bulunan kenar anahtarlama cihazları yenilenmiştir. Çok eski ve arızalı cihazlar yerine POE özellikli kenar anahtarları takılmıştır. Farklı fiziksel lokasyonlardaki dağıtım seviyesi anahtarlama cihazı eksiklikleri giderilerek omurga anahtarlama cihazına binen yükün azaltılması sağlanmıştır.

Üniversitede kablosuz internet altyapısının iyileştirilmesi ile ilişkin çalışmalar yapılmıştır. Bu doğrultuda veri merkezine fiziksel kablosuz erişim kontrol ünitesi yerleştirilmiş ve kampüs genelinde toplam 115 adet iç ortam kablosuz erişim noktası konumlandırılmıştır. Cihazların bir kısmı Wifi5, bir kısmı ise Wifi6 teknolojisini desteklemektedir. Tüm kablosuz erişim cihazları kontrol ünitesi sayesinde merkezi olarak izlenip yönetilebilmektedir. Tüm öğrencilerimiz, idari ve akademik personelimiz kurumsal mail hesaplarını kullanarak kampüs genelinde yayın yapan Eduroam ağına bağlanabilmektedirler.

UZEM sunucu sisteminin kurulması boyutunda yaşanan Covid 19 pandemisi uzaktan eğitim şeklinde verilen ders sayısını arttırmıştır. Bu da uzaktan eğitim ve araştırma merkezimizin sunucu ve disk alanı ihtiyacını yükselmesine sebep olmuştur. Öğrenci sayısı ve eş zamanlı yapılan canlı ders sayısı gibi çeşitli değişkenler göz önünde bulundurularak bir projelendirme ve kaynak ihtiyaç tespiti yapılmıştır. Sonuç olarak 6 adet sunucu, 2 adet SAN switch, 1 adet storage ve 1 adet NAS cihazından oluşan bir sistem satın alınarak gerekli kurulumları yapılmıştır. Üniversitemizin diğer sunucu kaynaklarından ayrı olacak şekilde yeni bir ağ segmenti oluşturulup UZEM Müdürlüğü'nün kullanımına sunulmuştur.

2020 yılında Microsoft ile yapılan kampüs anlaşması, lisans adetlerinde cüzi bir artış yapılarak 1 yıl daha uzatılmıştır. Ek olarak Üniversitemizin veri merkezine taşınan antivirüs sunucusu güncellenmiştir. Son kullanıcı tarafındaki yazılımların versionları yükseltilmiştir. Yordam sunucusunun aktif edilmesi boyutunda merkez kütüphanemizde kullanılan Yordam yazılımı Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde kurulu bir yordam sunucusu üzerinden hizmet vermekte idi. İlgili firma ile iletişim kurularak kendi yordam sunucumuz devreye alınmıştır. Ek olarak Üniversitemizin ana internet hızı 200 Mbps'den 400 Mbps'ye; İlahiyat Fakültesi internet hızı ise 20 Mbps'den 50 Mbps'ye yükseltilmiştir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmaktır. Bu hedef özellikle üniversitenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Üniversitemiz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversite alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyukselme.pdf>).

Tüm devlet üniversitelerinde olduğu üzere Üniversitede idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

İdari personel kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama işlemleri merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçları ile kurumlar arası naklen atama işlemlerine dayalı olarak yapılmaktadır. KPSS ile atanan idari personelin niteliği ile ilgili Üniversitede seçim aşamasında bir tasarrufu söz konusu olmamaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitede gerek idari gerek ise destek hizmet birimlerinde görev yapan personel eğitim, yetenek ve uzmanlıklarına göre görevlendirilmektedir. Birimlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, sağlık personeli, teknik personel, işçiler vb. çalışanlardan oluşur. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi, çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetlerini ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite henüz idari yapılanması ve kadro kapasitesini tamamlamaya devam ettiği için kurulduğu günden bu yana henüz idari personel için görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmamıştır.

Üniversitemiz idari personel için hem TRÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile hem de diğer birimlerce hizmet içi eğitimler yoluyla bu kapsamdaki personellerin yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir (<http://sem.trabzon.edu.tr/>). Üniversite bünyesinde henüz Hizmet İçi Eğitim Yönergesi bulunmamaktadır. Üniversite personelinin görevleriyle uyumlarının sağlanabilmesi için Aday Memurların Temel ve Hazırlayıcı Eğitim kapsamında Üniversitenin teşkilatının anlatıldığı ve tüm idari ve akademik birimlerinin tanıtımının yapıldığı Oryantasyon Eğitimi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Göreve yeni başlayan her personele oryantasyon eğitimi verilecektir. Ayrıca, çalışan personel (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla kurum genelinde bir uygulama bulunmayıp; bu amaçla ilgili yöntem ve mekanizmalar geliştirilecek olup, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitede 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununa göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde “Özel Bütçeli İdareler” kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almaktadır. Bütçe de ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Üniversite üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar yıl içerisinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak öngörülemeyen veya yeni ortaya çıkan harcamalarını etkili ve ekonomik olarak gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Birimin talebi üzerine bütçeden kaynak aktarılıp üst yönetimin kontrol ve denetimi altında sorumluluk ise harcama biriminde olmak kaydıyla aktarılan kaynaklar kullanılmaktadır.

Üniversiteye 2021 Yılı Bütçe Kanunu ile tahsisi yapılan ödeneklerin kullanımı, öncelikle Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği doğrultusunda, önceki yıl harcamaları, acil ve öncelikli harcamalar, birimlerden gelen talepler dikkate alınmak suretiyle yapılmıştır. Üniversite tarafından hazırlanıp Strateji Bütçe Başkanlığına sunulan Ayrıntılı Finansman Programı (AFP)’nin onaylanmasını müteakip, ilk üç aylık serbest bırakmalar yapılmıştır. 2021 yılında ödenek süreci 1 sıra No’lu AHP, AFP Uygulama ve Bütçe İşlemleri Hakkında Bütçe Uygulama Tebliği ile başlamıştır (<https://www.sbb.gov.tr/2021-yili-ahp-ahp-calismalari-hakkinda-merkezi-yonetim-butce-uygulama-tebliği-sira-no1/>).

Yatırım bütçesinin uygulamasına ilişkin olarak da Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan 2021 Yılı Yatırım Programı Yıl İçi İşlemlerinin Uygulanması İzlenmesi Hakkında Genelge (<https://www.sbb.gov.tr/2021-yili-yatirim-programi-yil-ici-islemlerinin-uygulanmasi-ve-izlenmesi-hakkinda-genelge/>) doğrultusunda işlem yürütülmüştür. Yatırım bütçesinde yer alan projelere ilişkin yapılacak likit karşılıklı eklemelerden önce Strateji ve Bütçe Başkanlığı’ndan onay alınmış ve onayı müteakip eklemeler yapılmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığının 25.01.2017 tarih ve 922 sayılı “Cari harcamaların kontrol altında tutulması” konulu yazısında (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/Images/cari-harcamalarin-kontrol...-22032021104740.pdf>) belirtilen mali hususlara 2021 yılında da uyulmaya çalışılmıştır. Üniversite genelini ilgilendiren büyük çaplı mal ve hizmet alımları, büyük ve küçük onarım hizmetleri ilgili Daire Başkanlıkları (İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı) tarafından yapılmış, ihtiyaç duyan birimlere, bu alımlar bu birimler tarafından dağıtılmıştır. Alımlar yapılmadan önce talep formları dikkate alınmıştır. Yapılan bu düzenleme ile tahsis edilen bütçenin daha etkin, daha verimli kullanımı sağlanmıştır. 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu’nun Mali Kontrol Başlıklı maddesi ile sınırlama getirilen (yolluk, temsil tanıtma, demirbaş alımları, bakım onarım kalemleri) ekonomik kodlarla ilgili olarak Üniversite yetkisinde olan bütçe başlangıç ödeneğinin %10’luk kısmı ihtiyaç duyan birimlere üst yönetici onayı ile kullanımlarıdır. Üniversite tarafından yapılan tüm harcamalar,

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Harcama Yönetim Sistemi (MYS),
- Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMYBS) kapsamında geliştirilen Yeni Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi,
- Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından takibi yapılan Bütçe Yönetimi ve Enformasyon Sistemi (E-BÜTÇE),
- Yatırım harcamalarının takibinin yapıldığı Kamu Yatırımları Bilişim Sistemi (KA-YA)

üzerinden izlenip raporlanmıştır.

Özel bütçenin yanında Üniversitenin farklı birimleri tarafından elde edilen gelirler döner sermaye bütçesini oluşturmaktadır. Döner Sermaye bütçesini oluşturmak, gelirleri takip etmek ve harcamaları gerçekleştirmek üzere Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kurulmuş ve hizmete devam etmektedir. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılan faaliyetler Yükseköğretim Kurumları Döner Sermaye İşletmelerinin

Kurulmasına İlişkin Yönetmelik (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/06/20200618-3.htm>) ve Trabzon Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/01/20190129-2.htm>) çerçevesinde yürütülmektedir. Elde edilen döner sermaye gelirlerinin harcanması aynı zamanda 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58. Maddesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu doğrultuda hizmet bedelleri paydaşlara önceden bildirilmektedir. Danışmanlık hizmeti sunacak olan personel tespit edilirken, Üniversite Yönetim Kurulu Kararı alınmaktadır. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılan her türlü faaliyete ilişkin fiyat tarifeleri (<http://donersermaye.trabzon.edu.tr/>) adresinde yayımlanmak suretiyle hizmet bedelleri paydaşlara önceden bildirilmektedir.

Üniversitenin bütçe imkânları doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) kaynak sağlamaktadır. BAP kaynakları; Bütçe Kanunu ile tahsis edilen bütçe ve döner sermaye hizmetlerinden elde edilen gelirin 2547 Sayılı Kanunun 58. Madde hükmü gereği %5'lik kısmından oluşmaktadır. BAP projeleri, BAP Hakkında Yönetmelik çerçevesinde yürütülmektedir. Projelere başvurular ve kabul süreçleri Trabzon Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitede her yıl ilk altı aylık harcamaların ve ikinci altı aylık mali beklentilerin raporlandığı "Mali Durum Beklentiler Raporu" hazırlanmaktadır. Bu rapor ile o yıl içerisinde Üniversiteye verilen ödeneklerin harcama önceliklerine yer verilmekte ve yılsonu beklentiler yer almaktadır. 2021 yılında hazırlanan ve kamuoyuna sunulan Mali Durum Beklentiler (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/page/raporlar/11955>) bağlantısında yayımlanmıştır.

Üniversitede taşınırmlarla ilgili iş ve işlemler Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hizmete sunulan Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Tüm alımlar, devirler, düşümler bu sistem aracılığıyla yapılmakta, sistemden alınan formlar ek yapılmak suretiyle muhasebe kayıtlarına geçirilmektedir. İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı yapılan mal ve malzemelerin devri ilgili birimlere yapılmakta, ilgili birimin taşınır kaydında görünmektedir. Taşınırmların raporlanması işlemi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Konsolide Görevlisi tarafından yürütülmektedir. Her mali yılsonunda, Sayıştay'a sunulmak üzere Yönetim Dönemi Hesabı ilgili birimin Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Kurum Taşınır Konsolide Yetkilisince hazırlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığına ve Sayıştay'a gönderilen Taşınır Kesin Hesabı da Konsolide Yetkilisi tarafından hazırlanmaktadır.

Örneğin Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde fiyat araştırma komisyonu, muayene komisyonu, sayım komisyonu, imha komisyonu ve tespit komisyonları oluşturulmuş olup, bu komisyonlardan satın alma ve muayene ve kabul komisyonunun görevleri tanımlanmıştır. Bu komisyonlar üzerinden finansal kaynakların dağılımı, kaynakların etkili ve verimli kullanılması ve kaynak çeşitliliği kontrol altında tutulmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitede İç Kontrol Standartları eylem planı hazırlık çalışmalarına en kısa sürede başlanacaktır. Üniversite 2018 yılında ilk kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarılan birimlerde "Kamu İç Kontrol Standartları" na uyum çalışmaları daha önceden başlatılmış olmasına rağmen Trabzon Üniversitesi olarak henüz Kurumun geneline yayılmış bir planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme bulunmamaktadır. Üniversitedeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmamış ve süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme henüz yazılmamıştır. Bazı birimler kendi faaliyet alanlarına giren konularda bazı süreçleri tanımlamış ve uygulamaktadırlar.

Örneğin, TRÜ İlahiyat Fakültesi Kontrol Faaliyet Standartları (<http://ilahiyat.trabzon.edu.tr/tr/page/kontrol-faaliyetleri-standartlari/6609>), TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu İç Kontrol Mevzuat ([İç Kontrol Mevzuat](#)) ve (a. [İç Kontrol Mevzuat](#)), TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu Kontrol Ortamı Standartları ([Kontrol Ortamı Standartları](#)), (a. [Kontrol Ortamı Standartları](#)), TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu Risk Değerlendirme Standartları ([Risk Değerlendirme Standartları](#)), (a. [Risk Değerlendirme Standartları](#)), TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu Kontrol Faaliyet Standartları ([Kontrol Faaliyetleri Standartları](#)), (a. [Kontrol Faaliyetleri Standartları](#)), TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu Bilgi ve İletişim Standartları ([Bilgi ve İletişim Standartları](#)), (a. [Bilgi ve İletişim Standartları](#)), TRÜ Hukuk Fakültesi kontrol faaliyet standartları ([Kontrol Faaliyetleri Standartları | HUKUK FAKÜLTESİ \(trabzon.edu.tr\)](#)) yer almaktadır.

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde pek çok komisyon ve kurul oluşturulmuş olup, bu komisyon ve kurulların süreç yönetimi açısından görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. 2021 yılına ait faaliyet raporu ile de süreç sergilenmeye çalışılmıştır. Ayrıca süreç yönetiminin sağlıklı işlenmesi adına fakülte sayfasında eğitim-öğretime, uygulamalara ve personele yönelik formlar oluşturulmuştur.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [A.3.1.1.docx](#)
- [A.3.1.2.docx](#)
- [A.3.1.3.docx](#)
- [A.3.1.4.docx](#)
- [A.3.1.5.docx](#)
- [A.3.1.6.pdf](#)
- [A.3.1.7.docx](#)
- [A.3.1.8.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.2.1.docx](#)
- [A.3.2.2.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.3.1.docx](#)
- [A.3.3.2.docx](#)
- [A.3.3.3.docx](#)
- [A.3.3.4.pdf](#)
- [A.3.3.5.docx](#)
- [A.3.3.6.docx](#)
- [A.3.3.7.pdf](#)
- [A.3.3.8.pdf](#)
- [A.3.3.9.pdf](#)
- [A.3.3.10.pdf](#)
- [A.3.3.11.pdf](#)
- [A.3.3.12.docx](#)
- [A.3.3.13.pdf](#)
- [A.3.3.14.pdf](#)
- [A.3.3.15.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

Kanıtlar

- [A.3.4.1.pdf](#)
- [A.3.4.2.pdf](#)
- [A.3.4.3.docx](#)
- [A.3.4.4.pdf](#)
- [A.3.4.5.docx](#)
- [A.3.4.6.docx](#)
- [A.3.4.7.pdf](#)
- [A.3.4.8.docx](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Trabzon Üniversitesi Stratejik Plan 2021-2025'te bulunan ilgi/etki matrisinde tanımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>).

Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı anketler yoluyla sağlanmasını planlanmaktadır. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

TRÜ'de paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar olarak Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar sayılabilir. Ayrıca "Şikayet Yönetimi" biriminin kurulması planlanmaktadır. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin de paydaş görüşlerinin dikkate alındığına ilişkin belgeler, çizelgeler, raporların hazırlık aşaması 2021 de de sürmektedir. Paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin bilgiler (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)' de yer almaktadır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programı hareketlilikleri yürütülmektedir. Erasmus+ değişim hareketliliğine yönelik bilgilere (başvurular, öğrenciler için, gerekli belgeler, konaklama, anlaşmalar, koordinatörler ve iletişim) <http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/> adresinden ulaşabilmektedir. İlgili sayfada Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında iç paydaşlar bölüm koordinatörleri olarak yer almaktadır ([Koordinatörler | Erasmus+ Değişim Programı \(trabzon.edu.tr\)](#)).

Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında dış paydaşlarımız anlaşma yapmış olduğumuz kurumlardır. Trabzon Üniversitesi ile Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında anlaşma yapmış olan kurumlara yani dış paydaşlarımıza ait bilgilere (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) ve ([Anlaşmalar - Google E-Tablolar](#)) bağlantısından ulaşılabilir.

Farabi değişim hareketliliğine yönelik bilgilere (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) ve ([Protokol - Google E-Tablolar](#)) adresinden

ulaşabilmektedir. İlgili sayfada Farabi değişim hareketliliği kapsamında iç paydaşlar olarak bölüm koordinatörleri (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/farabi-bolum-koordinatörleri/2840>) yer almaktadır. Dış paydaşlar (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Lt5QoKvF_04HsjrC1KpAKi1lowviReHjVg4tmSsWSho/edit#gid=1035600723) ise anlaşma yapılan kurumlardır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketliliklerine yönelik iç paydaşlar ile bilgilendirme toplantıları ve online toplantılarda soru-cevap tekniği ile; kurum koordinatör yardımcısı tarafından oluşturulan ve iç paydaşların süreç içerisindeki desteğini almak ve erişilebilirliği hızlandırmak adına sosyal medya ortamlarında bilgi-katılım-dönüt üçgenine bağlı olarak iletişim sağlama şeklinde ve kurumsal e-posta hesabı (ofinaf@trabzon.edu.tr ve farabi@trabzon.edu.tr) üzerinden karşılıklı etkileşim sağlama olmak üzere iç paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Bunların yanı sıra Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü olarak Erasmus+ değişim hareketliliği başvuruları E-Kampus sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. E-Kampus modülü üzerinden gerçekleştirilen başvuru sürecine yönelik gelen paydaş dönütleri doğrultusunda “Modül Kullanımı” video haline getirilerek kurumsal web sayfasına eklenmiştir. Erasmus+ değişim hareketliliği E-Kampus Modül Kullanımına yönelik oluşturulan videoya (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/ekampus-erasmus-modul-kullanimi/18949>) bağlantısından ulaşabilmek mümkündür. Yapılan bu uygulamaya hem hareketlilik sağlayacak öğrencilerden hem de iç paydaşlarımız olan bölüm koordinatörlerinden olumlu dönütler gelmiştir.

Öte yandan hem Erasmus+ değişim hareketliliği (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) hem de Farabi değişim hareketliliği (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) kapsamında kurum bünyesinde oluşturulmuş olan web sayfalarında “İletişim” sekmesi altında iç ve dış paydaşların teşekkür, öneri, şikâyet ve bilgi talebi gibi konu alanlarında görüşlerini alabilmek için ortam yaratılmıştır ([İletişim | Farabi Değişim Programı \(trabzon.edu.tr\)](http://trabzon.edu.tr/iletisim)).

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketliliklerinde özellikle ikili anlaşma yapma sürecinde paydaş katılımı sağlanmakta ve karar alma sürecinde aktif rol oynamalarına zemin hazırlanmaktadır. Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bölüm koordinatörleri ile yürütmüş olduğu görüşmelere bağlı olarak 2021 yılında Erasmus+ Değişim Programı Hareketliliği kapsamında 7 Kurum (Rezekne Academy of Technologies, Panevezys University of Applied Sciences, Klaipeda State University of Applied Sciences, Universidade da Beira Interior, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidade Da Maia ve Latvijas Universitate) ile anlaşma sağlanarak toplam anlaşma sayısı 20 olarak güncellenmiştir. Benzer biçimde Farabi Değişim Programı Hareketliliği kapsamında 1 Kurum (Fırat Üniversitesi) ile anlaşma sağlanarak toplam anlaşma sayısı 75 olarak güncellenmiştir.

Farabi değişim hareketliliği kapsamında kurumlar arası uyumu sağlayabilmek ve denetleyebilmek adına (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) adresine “Ders Bilgi Paketi” sekmesi eklenmiş ve ders içerik ve AKTS değerleri arasında uyum açık ve erişilebilir hale getirilmiştir. Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında ise bölüm koordinatörleri ile yürütülen görüşmeler sonucunda değişim programı öğrencileri için uygun olabilecek dersler belirlenmiştir. Her bölümden güz ve bahar dönemi ayrı ayrı olmak koşulu ile en az 30 AKTS’lik ders kataloğu talep edilmiş ve gelen bilgiler doğrultusunda bölüm bazlı ders katalogları oluşturulmuştur. Bölüm koordinatörlerinden gelen bilgilere (http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/erasmus-ofinaf-trabzon-edu-tr/gerekli%20belgeler/Katalog/Erasmus_Course_Catalog.pdf) adresinden ulaşmak mümkündür.

Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında yapılan protokol sayısını arttırmak adına bölüm koordinatörlerinin ve kurum koordinatörlüğünün araştırmaları kapsamında benzer niteliğe sahip olan kurumlara göndermek adına şablon metin oluşturulmuştur.

Buna ek olarak UZEM tarafından, Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler, gerek üniversite içinden gerekse diğer üniversitelerden öğretim elemanları tarafından verilmektedir (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>, <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>, <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>, [Trabzon Üniversitesi Webinerler 2021-2022 – Akademi](http://trabzon.edu.tr/webinerler_2021-2022_-_Akademi)). Benzer şekilde öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrencilerin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM’e ulaşma şansları vardır. Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>).

Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitedeki hemen hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürütülmekte olup, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (<http://ekampus.trabzon.edu.tr/>) tarafından koordineli olarak UBYS üzerine taşınma işlemi gerçekleştirilmiştir. Taşınma aşamasındaki gerek belge kontrolleri gerek kullanıcı yetki kontrolleri bilgi daire başkanlığınca sağlanmıştır. Sisteme giriş linki <https://ubys.trabzon.edu.tr/> şeklindedir.

Kurum bünyesinde yer alan akademik birimlerden birisi olan İlahiyat Fakültesinin iç ve dış paydaşları belirlenmiş, toplantılar düzenlenmiştir. Kurumda liderlik ve kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Ek olarak BAP biriminin iç paydaşları; birimin yürütmekte olduğu projelerde çalışan araştırmacılar, öğrenciler ve üniversitemizde çalışmakta olan personellerden oluşmaktadır. Araştırmacılar proje başvurularını tümüyle elektronik

ortamda gerçekleştirebilmekte, başvurularının bulunduğu aşamaları sistem üzerinden izleyebilmekte ve komisyonun revizyon taleplerini sistem üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Araştırmacılar yazılım sistemi üzerinden görev aldıkları devam etmekte olan projeler veya tamamlanmış projelere yönelik kapsamlı bilgilere erişebilmektedirler. Araştırmacılar için “BAP Koordinasyon Birimi Proje Uygulama Esasları Kılavuzu” hazırlanarak kullanıma sunulmuş ve birimin web sayfası üzerinden güncel haberler, etkinlikler ve destek çağrıları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmeler yapılmıştır. İlgili birimin dış paydaşları; birimin yürütmekte olduğu projelerden yapılan satın alma işlemleri için teklif verip sürece dahil olan kamu kurum kuruluşları, şirketler, şahıslardan oluşmaktadır. Birimde yürütülen projelere yönelik bilgiler web sitesinden (BAPS otomasyonu) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tüm süreçler elektronik ortamda gerçekleştiğinden, herhangi bir müdahale olmaksızın doğru, sağlıklı ve anlık veriler kamuoyu ve paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Buna ek olarak Fatih eğitim Fakültesi bünyesinde iç ve dış paydaşların belirlenme süreçleri tamamlanmış olup, iç ve dış paydaş listeleri oluşturulmuş ve belli bir takvime bağlı olarak görüşmelerin başlatılması hususunda planlamalar yapılmıştır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre birimlerde danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır(<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm birimlerin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM’e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar cevaplanmaktadır.

Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>).

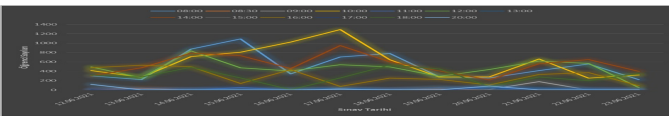
Uzaktan eğitim sürecinde Online web sayfasında yer alan Canlı Yardım uygulaması ile öğrencilerden gelen mesaj sayısı 2021 yılı itibariyle 15.000’dir.

Öğrenciler, öğretim elemanları ve teknik destek personel tarafından UZEM resmi e-posta adresine gelen e-posta sayıları ise yaklaşık 650’dir. Buna ek olarak E-ders platformunda öğretim elemanları tarafından oluşturulan tartışma etkinliği sayısı 1.456, tartışma etkinliğinde paylaşılan mesaj sayısı da 3.662’dir.

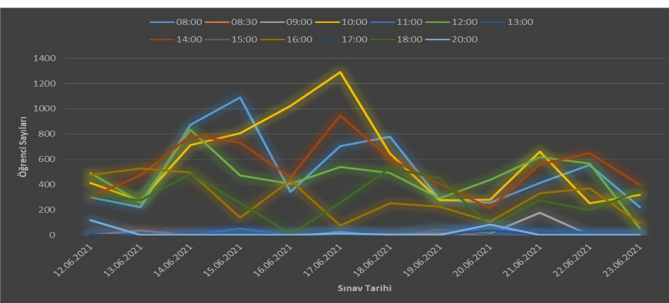
Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır (http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf).

Buna ek olarak TRÜ UZEM tarafından düzenli aralıklarla sistem kullanımına ilişkin genel ve haftalık istatistikler oluşturulmakta ve hem TRÜ-UZEM resmi web sayfası hem de sosyal medya kanalları aracılığı ile yayınlanmaktadır. Son yayınlanan genel istatistiklerle ilgili görseller (<https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/pandemi-istatistiklerimiz/>) ve (2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Pandemi Süreci Uzaktan Eğitim İstatistiklerimiz - (trabzon.edu.tr)) paylaşılmıştır. TRÜ-UZEM Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirilmiş bu doğrultuda akademik birimlerin E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformuna dağılımları ise aşağıdaki şekildedir.

•2020-2021 eğitim öğretim yılı bahar döneminde E-Sınav platformunun ikiye ayrılması öğrencilerin sorunsuz bir şekilde sınav uygulamalarını yapabilmelerini sağlamıştır. Aşağıda sunulan grafikte sınav haftasında Esınav1 ve Esınav2’ye erişim sayıları verilmiştir.



Şekil 1. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği



Şekil 2. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

*Not: 2021-2022 Güz dönemi sınavları yüz yüze yapıldığından yoğunluk grafiği verilememiştir.

Uzaktan eğitim kullanılan sistemlere bilgisayar, tablet veya telefon ile erişim için altyapı iyileştirmesi yapılmıştır. Öğrenciler tüm platformlardan

sisteme erişim sağlayabilmektedir. Online web sayfasında öğrenciler için ayrıca bir menü oluşturulmuş ve tüm platformlardan erişim için kılavuz niteliğinde video ve dokümanlar paylaşılmıştır. Örnek birkaç video görüntüleri <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenciyim/21762> bağlantısında yer almaktadır.

Üniversitenin ve akademik birimlerinin hizmetlerini içeren, derslerin niteliği ve öğretim elemanlarının performansı hakkında öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve geri bildirimlerini almak için gerekli mekanizmaların oluşturulması hazırlık sürecindedir. Örneğin TRÜ Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi, öğretim elemanı için (Öğretim elemanı süreç değerlendirme anketi: <https://forms.gle/qAjZHexaBPCieAq26>), öğrenci için (Öğrenci süreç değerlendirme anketi: <https://forms.gle/d8GAexRdYekgtoQ58>) ve destek sorumlusu için (Destek sorumlusu süreç değerlendirme anketi: <https://forms.gle/vBHfCwQPr1ZCbQ8J6>) oluşturulmuş ve uygulanmaktadır.

Bununla birlikte Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü gibi birimlerde katılımcı bir anlayışı esas alıp öğrencilerin görüş, talep ve önerilerine önem vermektedir. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetleri planlanırken formlar aracılığıyla öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. Ek olarak öğrenciler, kurumun sosyal medya hesapları üzerinden de yetkililere geri bildirimde bulunabilmektedirler.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitenin bütününe yansıyan mezun ilişkileri yönetimi sistemi bulunmamaktadır. Ancak birimler bazında Fakülteler ve meslek yüksek okulları bünyesinde mezunların takibine ilişkin farklı düzenlemeler yer almaktadır. Örneğin Beşikdüzü Meslek Yüksek okuluna ait web sayfasında mezun sekmesi oluşturulup gerekli bilgiler talep edilmiştir. Benzer şekilde İletişim Fakültesine ait web sayfasında öğrenci sekmesi başlığının alt sekmesi olarak mezun sekmesi oluşturulup gerekli bilgiler talep edilmiştir. Öte yandan Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi kariyer planlamasına yönelik kariyer günleri kapsamında öğrencilerimizle sektörün önemli firma temsilcilerini bir araya getirmektedir (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/>). Buna ek olarak öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin ve mezunlarımızın katılımı teşvik edilmektedir. Yukarıda belirtilen faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için, Üniversite bünyesinde Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/>). Adı geçen Merkez, görev alanına giren konulardaki faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1.1.doc](#)
- [A.4.1.2.docx](#)
- [A.4.1.3.docx](#)
- [A.4.1.4.docx](#)
- [A.4.1.5.pdf](#)
- [A.4.1.6.docx](#)
- [A.4.1.7.xlsx](#)
- [A.4.1.8.docx](#)
- [A.4.1.9.docx](#)
- [A.4.1.10.pdf](#)
- [A.4.1.11.docx](#)
- [A.4.1.12.pdf](#)
- [A.4.1.13.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [A.4.2.1.pdf](#)
- [A.4.2.2.pdf](#)
- [A.4.2.3.docx](#)
- [A.4.2.4.pdf](#)
- [A.4.2.5.docx](#)
- [A.4.2.6.pdf](#)
- [A.4.2.7.pdf](#)
- [A.4.2.8.docx](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1.docx](#)
- [A.4.3.2.pdf](#)
- [A.4.3.3.docx](#)
- [A.4.3.4.pdf](#)
- [A.4.3.5.docx](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede Erasmus ve benzeri programlar, Rektörlük bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından başarıyla yürütülmektedir (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>).

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Hareketliliği, Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği, Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği ve Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamındaki uygulamalar web sayfası üzerinden ilana çıkma, gerekli olan sınavları yerine getirme, sınav sonuçlarını ilan etme, seçme ve yerleştirme sürecini organize etme, adaylık sürecini sağlama ve hareketlilik için gerekli belgelerin takibi şeklinde yürütülmekte olup, gerekli bilgi ve belgeler birim internet sayfasından ulaşılabilmektedir (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>). Tüm bu uygulamalar “Trabzon Üniversitesi Erasmus Beyannamesi” ve “Ulusal Ajansın Erasmus+ Hareketliliği” (<https://www.ua.gov.tr/anasayfa/icerikler/erasmus-nedir/>) kapsamında ortaya konulan yönergelere bağlı olarak yürütülmektedir.

Buna ek olarak İlahiyat Fakültesinde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında bir yabancı uyruklu öğretim görevlisi birim bünyesinde istihdam edilmektedir. Fakültede 36 yabancı öğrenci eğitim görüp Erasmus gibi uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerinde üniversite Erasmus Koordinatörlüğü ile iş birliği kurmaktadır. Ayrıca Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde “Erasmus + Öğrenim, Staj ve Personel Hareketliliği Seçim Komisyonu”, “YLSY Burs Koordinatörlüğü” ve “Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Komisyonu” bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) hazırlık aşamasındadır. Standart uygulamaları ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar hazırlık aşamasındadır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Erasmus+ Değişim Hareketliliği kapsamında yıl bazlı olmak üzere hibe edilen tutar, harcanan tutar ve bütçe kullanım yüzdesine ait bilgiler Tablo 12’de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/page/2021/30862>) sunulmuştur.

Tablo.12.Erasmus+ Değişim Hareketliliği Bütçe Kullanım Performansı

2018 yılında Erasmus+ değişim programı hareketliliği kapsamında hibe edilen tutar 16.010 Euro iken harcanan tutar 16.010 Euro olmuştur. Yani hibe edilen tutarın tamamı kullanılmıştır. 2019 yılında Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında hibe edilen tutar 89.050 Euro iken harcanan tutar 35.370 Euro olmuştur. 2020 yılında Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında hibe edilen tutar 77.400 Euro iken harcanan tutar 42.207 Euro olmuştur. 2019 yılında yaklaşık olarak %40 bandında 2020 yılında ise yaklaşık olarak %55 bandında harcama yapılmış olmasında 2019 yılında küresel boyutta COVID-19 Pandemisinin yaşanmış olmasının etkisi bulunmaktadır. Küresel boyutta yaşanan bu duruma yönelik olarak projelerin süresi uzatılmış ve değişim hareketlilikleri devam etmektedir. Dolayısıyla da harcanan tutar ve harcama yüzdesi hakkındaki bilgi ancak proje sonlandıktan sonra sağlıklı bir şekilde ortaya konulabilecektir. 2021 yılında ise Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında hibe edilen tutar 80.350 Euro’dur. Henüz bu proje dönemi kapsamında hareketlilik gerçekleştirilmediği için değerlendirme yapılamamıştır. Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde uluslararasılaşma kaynaklarını artırabilmek için 1416 sayılı kanun kapsamında 6 farklı öncelik alanında 7 personel için ihtiyaçlarını belirleyerek rektörlük birimine sunmuştur.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumun stratejik planında yer alan "İzleme ve Değerlendirme" başlığı altında stratejileri verilmiştir. Birim bazlı yapılacak izleme sonuçları bağlı üst birimlere iletilerek üst birim tarafından kurumun stratejileri açısından değerlendirilecek, iyileştirilme ve geliştirmeler yapılacaktır. Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar hazırlık aşamasındadır.

Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi tarafından oluşturulan 2021 – 2025 dönemi stratejik planı kapsamında uluslararasılaşma göstergesi olarak “Temel Performans Göstergeleri” tablosunda 2019 yılı ve 2025 yılı karşılaştırması şeklinde verilen bilgide ulusal ve uluslararası değişim programları için yapılan iş birliği sayısının artırılması hedef gösterilmiştir.

İlgili hedefe yönelik olarak Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ve Erasmus+ Bölüm Koordinatörleri ile birlikte ortak paydada araştırmalar yürütülmekte ve kurumlar ile işbirliği talep edilmektedir. Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün Erasmus+ değişim programı hareketliliği kapsamında 2021 yılında (1) Litvanya (*Klaipeda State University of Applied Sciences* ve *Panevezys University of Applied Sciences*), (2) Letonya (*Rezekne Academy of Technologies* ve *Latvijas Universitate*), (3) Portekiz (*Universidade da Beira Interior* ve *Universidade Da Maia*), (4) İspanya (*Universidad de Castilla-La Mancha*) olmak üzere 4 ülke 7 kurum ile anlaşma yapılarak toplam protokol

sayısı 20 olarak güncellenmiştir.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Erasmus+Değişim Hareketliliği kapsamında 2021 yılında yapılan hareketliliklere ait bilgiler Tablo 13’de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmuştur.

Tablo 13. Erasmus+ Değişim Hareketliliği Performans Verileri

Tablo 13 incelendiğinde, 2021 yılı içinde öğrenci öğrenim hareketliliği, öğrenci staj hareketliliği, personel ders verme hareketliliği, personel eğitim alma hareketliliği ve gelen öğrenci hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir. Öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında; 2019-5007 proje kodu ile 6 öğrenci Slovenya, Bulgaristan ve Portekiz ülkelerine 2020-5011 proje kodu ile 11 öğrenci Portekiz, Çekya, Bulgaristan, Litvanya, Romanya ve İtalya ülkelerine hareketlilik yapmıştır. Öğrenci staj hareketliliği kapsamında; 2019-5007 proje kodu ile 6 öğrenci İtalya, Belçika, Almanya ve Hırvatistan ülkelerine 2020-5011 proje kodu ile 7 öğrenci Almanya ve Fransa ülkelerine hareketlilik yapmıştır. Personel ders verme hareketliliği kapsamında; 2019-5009 proje kodu ile 1 personel Portekiz’e hareketlilik yapmıştır. Gelen öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında; 2021-2021 proje kodu ile 3 öğrenci Litvanya ve Çekya ülkelerinden ülkemize hareketlilik yapmıştır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında yürütülen çalışmalar, değişim hareketliliğinin amaçları ve hedeflerine bağlı olarak değerlendirilmiştir. Erasmus+değişim hareketliliğinin amacı 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı doğrultusunda “Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi” iken hedefi ise “ Değişim programlarının aktivitesinin etkin hale getirilmesini sağlamak ve hizmet kalitesini arttırmak” şeklinde belirlenmiştir. İlgili amaç ve hedef doğrultusunda performans göstergeleri Tablo 14’te (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) sunulmuştur.

Tablo 14. Erasmus+ Değişim Hareketliliği Performans Beklentileri

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1.docx](#)
- [A.5.1.2.pdf](#)
- [A.5.1.3.pdf](#)
- [A.5.1.4.docx](#)
- [A.5.1.5.pdf](#)
- [A.5.1.6.docx](#)
- [A.5.1.7.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.2.1.pdf](#)
- [A.5.2.2.pdf](#)
- [A.5.2.3.pdf](#)
- [A.5.2.4.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.3.1.pdf](#)
- [A.5.3.2.docx](#)
- [A.5.3.3.pdf](#)
- [A.5.3.4.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversite’de eğitim öğretim programları yasal düzenlemeler başta olmak üzere, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tasarlanan Ön Lisans – Lisans – Lisansüstü Eğitim Öğretim süreci ve Eğitim Komisyonu çalışma esaslarına göre tasarlanmakta ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Trabzon Üniversitesindeki akademik programlar 2018 yılında üniversite kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınmış olup, bu sürecin devamlılığı için Bologna Eşgüdüm

Komisyonu Yönergesi” Senatoda kabul edilmiş ve Bologna Koordinatörlük görevleri tanımlanmıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Üniversiteye yeni bir program açma talebinin olup olmadığı sorulduğunda, Üniversitedeki fakülte/meslek yüksekokulu veya enstitülerden böyle bir talepte bulunup bulunmayacakları gerekçeleri ile ilgili kurulların onayı ile istenmektedir. Bu talepler Rektörlük tarafından altyapı, öğretim elemanı yeterliliği, istihdam olanakları, diğer üniversitelerdeki programın olup olmaması, kontenjan doluluk oranları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖKAK tarafından tescilli olan akreditasyon kuruluşu ölçütleri ve varsa ilgili programın çekirdek eğitim programı ve yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak ayrıntılı bir şekilde incelenmektedir.

Üniversitede Karadeniz Teknik Üniversitesinden gelen, mevcut tüm programlar da programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi'nin ders bilgi paketine aktarılmıştır.

Üniversitede mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Üniversite, Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut birçok programın kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ancak bu süreç bazı programlarda henüz tamamlanmamıştır. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktılarının, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirme süreci devam etmektedir. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri büyük oranda KTÜ'den aktarıldığı şekliyle sayfada kısmen yer almakta olup, tüm programların bilgi paketlerini hazırlama ve güncelleme süreci devam etmektedir.

Örneğin, Fatih Eğitim Fakültesi bünyesindeki öğretmenlik alanlarına ait öğretim programları YÖK tarafından hazırlanmış çekirdek program olup, fakülte tarafından uygulanmaktadır. Fakülte Bologna süreci içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiştir. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim stratejisi, yöntem ve teknikleri, ölçme değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri büyük oranda tamamlanmıştır. 2020 yılı itibarıyla YÖK'ün Eğitim Fakültelerinin kendi öğretim programlarını oluşturması yönündeki kararı sonrasında fakülte eğitim komisyonunda ilgili faaliyetler başlamış ve öğretim programlarının tasarımı ve onayına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. İlgili çalışmalar devam etmekte olup, yeni programların 2022-2023 eğitim-öğretim yılında uygulanması planlanmaktadır. Buna ek olarak Spor Bilimleri Fakültesinin Antrenörlük Eğitimi ve Rekreasyon Bölümlerinin lisans programları Spor Bilimleri Derneği tarafından hazırlanan, YÖK tarafından onaylanan, Fakülte Kurulunun 07.07.2020 tarih ve 8/1 sayılı kararı ve Üniversite Senatosu'nun 30.07.2020 tarih ve 28/8-2 sayılı kararı ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren yürürlüğe konulan çekirdek programlardır.

Bununla birlikte TRÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nisan 2020 yılında Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğine uygun şekilde eğitim programlarını tasarlamaktadır. 2021 yılında “Meslek Seçiminde Kendini Tanıma”, “İş Görüşmelerinde Beden Dili Kullanımı”, “Kripto Paralar ve Paranın Geleceği”, “Siber Suçlarla Mücadele ve Güvenli İnternet” başlıklarında düzenlenen webinarlar ile “Kariyer Zirvesi” başlığı altında düzenlenen ve stajseferbirliği, yetenek tv, yetenek kapısı, kariyer kapısı gibi uygulamaları tanıtmayı amaçlayan eğitimler; kurumun misyonu ve vizyonu dikkate alınarak planlanmıştır. Kurumun koordinasyonundan sorumlu olduğu kariyer geliştirme dersinin programı, ölçütleri, bilişsel, duyuşsal ve devinişsel boyutları ise Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından belirlenmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılma sürecindeki hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Programlarda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Çekirdek eğitim programı olan programların çekirdek programlara %70 uyması gerekliliği birçok birimde sağlanmış (örn. Hukuk Fakültesi) bazı birimlerde ise düzenleme süreci devam etmektedir.

Eğitim Fakültelerinin öğretim programları, 2020 yılına kadar YÖK tarafından hazırlandığı için fakültelelere sadece seçmeli derslerde seçim imkânı verilmekteydi ve yeni seçmeli derslerin eklenmesi sürecinde birimlerin tercihleri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler üniversite tarafından YÖK'e iletilmekteydi. Ancak, Yükseköğretim kurulunun 10.08.2020 tarihli Eğitim Fakültelerine yetki devri süreci kapsamında eğitim fakültelerinde program tasarlama ve geliştirme onay süreci YÖK tarafından üniversitelere bırakılmıştır. Bu kapsamda üniversitedeki öğretmenlik programlarının tekrar gözden geçirilme süreci başlatılmış ve bu alanda Fakülte'deki mevcut tüm programlar için programda bulunması gereken seçmeli dersler için ders kodu tanımlaması yapılarak uygun dönemlere yerleştirilmiştir. Çalışmaları devam eden yeni öğretim programları geliştirme süreci içinde, ortak olarak okutulacak meslek bilgisi derslerinin belirlenmesi, alan ve genel kültür derslerinin yüzdelik dağılımlarının oluşturulması, AKTS kredilerinin belirlenmesi gibi kriterlere dikkat edilmektedir.

Ayrıca Üniversitede Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinasyonuyla önlisans ve lisans derecesindeki birimlerde Kariyer Geliştirme dersinin verilmesi planlanmaktadır. Ders bilgi paketi ve derslerin dengesi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından belirlenmektedir. Derslerin koordine edilme süreci devam etmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi büyük oranda dersler için oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi büyük oranda belirtmektedir. Bu ilişkilendirmeler, TRÜ Ders Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair çalışmalar başlatılmıştır. Eğitim Fakültesi bünyesinde derslere ait öğrenme kazanımları tanımlanması ve program çıktıları ile ders kazanımlarının eşleştirilmesi, kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinişsel olarak dağılımına dikkat edilmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi ilgili bölüme örnek olarak sunulabilir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacı ile öğretmen merkezli programlardan, öğrenci merkezli programlara geçiş yapan üniversitemizde derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınav hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. "Bologna Bilgi Sistemi" sekmesinden ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir. Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgi Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi'nde yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Buna ek olarak Eğitim Fakültesinde her bir programda her bir ders için öğrenci merkezli öğretim anlayışı uygulanmakta olup, bu kapsamda bilgi paketi AKTS iş yükleri hesaplanmaktadır. AKTS iş yükünün hesaplanmasında ders süresi, ders dışı etkinlik süresi, ödev, ara sınav ve final sınavları, bu sınavlara hazırlık süreleri, sunu, proje hazırlığı ve sunma süreleri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. "Bologna Bilgi Sistemi" sekmesinden ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir.

Üniversitemizde öğrencilerin Erasmus-Farabi değişim programları ile aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve derslerin denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunlarına diplomasının yanında diploma eki verilmesine ilişkin hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitenin ilgili birimlerinde her bölüm/anabilim dalı kendi programlarındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişikliklerini; eğitim komisyonları ve kurulları aracılığıyla programın çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını enstitü, fakülte, konservatuar ve yüksekokullar bazında izler. İlgili öğretim elemanları ise girdikleri ders bazında öğretim programının çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirir ve ayrıca öğrencilerden dönütler ders bazında alır.

Buna ek olarak TRÜ ÜZEM tarafından her dönem öğrencilerin başarılarına yönelik bilgiler incelenmekte, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimlerin, paydaşlar tarafından değerlendirilmesi için anketler yoluyla geri bildirimler alınması planlanmaktadır. Elde edilecek bu istatistiki bilgiler sonucunda gerekli eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesi düşünülmektedir. Ayrıca Fatih Eğitim Fakültesinde programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik Bologna Eş Güdüm Komisyonu yönergesi üzerinden çalışmalar yürütülmektedir. İlgili fakülte de program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı konusunda bilgi yönetim sistemi üzerinden değerlendirmeler bölümler bazında yapılmakta olup eksiklik görülmesi durumunda ilgili eksikliklerin giderilmesine yönelik yazışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede programların izlenmesi ve güncellenmesinin sistematik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla akademik birimlerde Program ve Program Komisyonlarının Oluşturulması ve görevleriyle ilgili düzenlemenin yapıldığı TRÜ Kalite Güvencesi Yönergesinin hazırlık çalışmaları yapılmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere gereken organizasyonel yapılanmaya ve yeterli insan kaynağına üniversitenin tüm birimlerine yansıtacak şekilde yeterli ölçüde sahip değildir. Buna rağmen kurumda öğrencilerin bireysel ihtiyaçları, ülkesel ve evrensel talepler doğrultusunda eğitim öğretim süreçleri yürütülmeye çalışılmaktadır. Örneğin Fatih Eğitim Fakültesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve değerlendirilmesine yönelik "Eğitim-Öğretim Hizmetlerini Planlama ve Değerlendirme Komisyonu" bulunmaktadır. Komisyon, eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu dekan yardımcısının başkanlığında bölüm başkan yardımcılarında oluşmakta olup, dönem başında ve sonunda olmak üzere yılda dört kez toplanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.1.1. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren yapılandırmanın yer aldığı ders bilgi paketi.docx](#)
- [B.1.1.2. Program tasarımı ve onayına yönelik kurumsal düzenleme hazırlanmasını içeren Komisyonu kararı \(Ek 7- Gönüllük dersi\).pdf](#)
- [B.1.1.3. Program tasarımı ve onayına yönelik kurumsal düzenleme hazırlanmasını içeren Komisyonu kararı \(Ek 8- Kariyer Planlama dersi\).pdf](#)
- [B.1.1.4. TRÜ Uzaktankarma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.docx](#)
- [B.1.1.5 Pandemi döneminde TRÜ Eğitim ve öğretim süreçlerinin belirlenmesine yönelik 22022021 tarihli senato kararı \(Ek 9\).pdf](#)

- [B.1.1.6.pdf](#)
- [B.1.1.7. TRÜ İlahiyat Fakültesi Eğitim Programları.pdf](#)
- [B.1.1.8. TRÜ İlahiyat Fakültesi Ders içerikleri.pdf](#)
- [B.1.1.9.docx](#)
- [B.1.1.10.pdf](#)
- [B.1.1.11.xlsx](#)
- [B.1.1.12.docx](#)
- [B.1.1.13.pdf](#)
- [B.1.1.14.docx](#)
- [B.1.1.15.docx](#)
- [B.1.1.16.pdf](#)
- [B.1.1.17.pdf](#)
- [B.1.1.18.pdf](#)
- [B.1.1.19.pdf](#)
- [B.1.1.20.pdf](#)
- [B.1.1.21.docx](#)
- [B.1.1.22.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2.1.TRÜ Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu.docx](#)
- [B.1.2.2.TRÜ Eğitim komisyonu yönergesi ve senato kararları-birleştirildi.pdf](#)
- [B.1.2.3. TRÜ Seçmeli-Zorunlu ders oranları.pdf](#)
- [B.1.2.4. TRÜ Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlere ilişkin belge.pdf](#)
- [B.1.2.5. TRÜ Ders dağılım dengesinin gözetimine ilişkin kanıt TRÜ Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu.docx](#)
- [B.1.2.6.pdf](#)
- [B.1.2.7.pdf](#)
- [B.1.2.8. TRÜ Tonya MYO'nun Ders içerikleri.docx](#)
- [B.1.2.9.pdf](#)
- [B.1.2.10.docx](#)
- [B.1.2.11.pdf](#)
- [B.1.2.12..docx](#)
- [B.1.2.13..docx](#)
- [B.1.2.14.docx](#)
- [B.1.2.15.pdf](#)
- [B.1.2.16.pdf](#)
- [B.1.2.17.pdf](#)
- [B.1.2.18.pdf](#)
- [B.1.2.19.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1.pdf](#)
- [B.1.3.2.pdf](#)
- [B.1.3.3.docx](#)
- [B.1.3.4.docx](#)
- [B.1.3.5.pdf](#)
- [B.1.3.6.pdf](#)
- [B.1.3.7.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.4.1.pdf](#)
- [B.1.4.2.pdf](#)
- [B.1.4.3. TRÜ Ön Lisans Zorunlu Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4.4 TRÜ Lisans Programlarında İsteğe Bağlı Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4.5.pdf](#)
- [B.1.4.6.docx](#)
- [B.1.4.7.pdf](#)
- [B.1.4.8.pdf](#)

- [B.1.4.9.pdf](#)
- [B.1.4.10.pdf](#)
- [B.1.4.11.docx](#)
- [B.1.4.12.pdf](#)
- [B.1.4.13.docx](#)
- [B.1.4.14.pdf](#)
- [B.1.4.15.docx](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5.1.pdf](#)
- [B.1.5.2.pdf](#)
- [B.1.5.3.pdf](#)
- [B.1.5.4.docx](#)
- [B.1.5.5.docx](#)
- [B.1.5.6.pdf](#)
- [B.1.5.7.pdf](#)
- [B.1.5.8.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.6.1.pdf](#)
- [B.1.6.2.pdf](#)
- [B.1.6.3.docx](#)
- [B.1.6.4.pdf](#)
- [B.1.6.5.pdf](#)
- [B.1.6.6.docx](#)
- [B.1.6.7.pdf](#)
- [B.1.6.8.docx](#)
- [B.1.6.9.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede uygulanan eğitim programlarının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri takip edilmektedir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumda büyük ölçüde benimsenmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>).

Bu doğrultuda TRÜ UZEM tarafından uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar oluşturulmuştur. Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin (E-Ders, E-Sınav, Adobe Connect, MSTeams) kullanımına yönelik online eğitimler (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>) düzenlenmiştir. TRÜ UZEM tarafından 09-12 Kasım 2020 tarihleri arasında üniversitemizde uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan E-ders platformu üzerinde etkileşimli asenkron ders içerikleri geliştirme eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimler online seminer şeklinde belirlenen tarihler arasında 16:00-16:45 saatlerinde düzenli olarak yürütülmüştür. Eğitim içeriğinde H5P uygulaması ve kütüphanesi tanıtılmış ve uygulamalar yapılmıştır (Tanıtımı yapılan ders materyal türleri “Etkileşimli Video”, “Etkileşimli Sunum”, “Kısa Sınav (Quiz)”, “Senaryo Hazırlama Etkinliği (Öğrencinin öğrenme düzeyini belirleyerek farklı yollar ve bilgiler sunan etkileşimli bir içerik)”, “Bilgi Kartları”, “Zaman Çizelgesi”, “Diyalog Kartları” ve etkileşimli birçok materyal türüne ilişkin detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır). Ayrıca TRÜ UZEM resmi youtube kanalı aracılığıyla da canlı olarak öğretim elemanlarına sunulmuştur. Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin (E-Ders, E-Sınav, Adobe Connect, MSTeams) kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim bilgileri Tablo 15’de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) yer almaktadır (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>).

Tablo 15. UZEM tarafından öğretim elemanlarına yönelik verilen online eğitimler

Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler, gerek üniversite içinden gerekse diğer üniversitelerden öğretim elemanları tarafından verilmektedir (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>, <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>, <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>).

TRÜ’de pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik öğretim elemanları, öğrenciler ve teknik destek personel için online eğitimler TRÜ UZEM tarafından (E-ders, E-sınav, Adobe Connect, MSTeams kullanımına yönelik) düzenlenmiştir. Eğitimlerde öncelikle sistemler tanıtılmış ve bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlanmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem

ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde yararlanabilmeleri için <http://online.trabzon.edu.tr/web> adresi oluşturulmuştur. Online web sayfasında pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımları için ayrıca kısa videolar ve dokümanlar (pdf şeklinde) yayınlanmıştır. Öğretim elemanları için oluşturulan sayfada farklı kategoriler ile içeriğe düzenli olarak ulaşılabilmesi sağlanmıştır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>).

Uzaktan eğitimde kullanılan E-ders platformu (Moodle), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesi ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları derslerinde Moodle platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Bunun yanında etkileşimli ders materyalleri oluşturmaya imkân tanıyan H5P uygulamasını da E-ders platformunda kullanabilmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MS Teams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir. Ayrıca canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir.

Buna ek olarak E-ders platformunda öğretim elemanları derslerde öğrenciyle etkileşimi artırmaya yönelik çeşitli içeriklere sahip ödev etkinliği paylaşımı yapılabilmektedir. Ödevler rapor, sunum, uygulama, proje, makale incelemesi şeklinde olabildiği gibi öğrencilerin platforma hazırladıkları ödevleri yüklemek ve ödev takibi yapma fırsatı bulunabilmektedir. E-ders platformunda ayrıca öğretim elemanları tarafından belirli bir konu hakkında tartışma ortamı oluşturabilmek için forum etkinliği düzenlenebilir. Tartışma ortamlarında öğrenciler konuyla ilgili fikir paylaşımında bulunabilmektedirler. Canlı derslerde ise öğrencinin derse aktif katılımını sağlamak için mesajlaşma paneli kullanılabilir. Benzer şekilde beyaz tahta uygulaması ile öğrenciler derste etkileşimde bulunabilirler. Ayrıca derste söz hakkı istediklerinde öğretim elemanı kendilerine ses ve görüntü paylaşımı yetkisi verebilmektedir. Ders dışı zamanlarda da öğrencilerle iletişimi devam ettirmek için öğretim elemanları tarafından sistem üzerinden etkileşim sağlanabilmektedir.

Buna ek olarak öğrencilerinin akademik gelişiminin sağlanması amacıyla Trabzon Üniversitesi Fatih Eğitim Fakültesi ve İslâmî İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde çeşitli seminer, konferans ve diğer bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir ([Hazırlık Sınıfı Oryantasyon Programı](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), [Erasmus Koordinatörlüğü](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), [Farabi Öğrenci Değişim Programı](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), [Mevlana Öğrenci Değişim Programı](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), [TRÜYÖS](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), [Trabzon Üniversitesi İslâmî İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), [Öğrenci Danışmanlıkları](http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368), <http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>, <http://egitim.trabzon.edu.tr/>).

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin de yüz yüze ya da online olarak gerçekleştirdiği eğitimlerde öğrencinin aktif katılımına önem vermekte, öğrenci merkezli öğretim anlayışını dikkate alarak süreci yapılandırmaktadır. Kariyer Geliştirme dersinin farklı disiplinlerden öğrenciler tarafından alınacak olması, öğretim yöntem ve tekniklerini de çeşitlendirmeyi gerekli kılmaktadır. Kariyer Geliştirme dersinde; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilecektir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Trabzon Üniversitesi Senatosu başarı notlarının değerlendirilmesinde öğrenci sayısının 10'ı geçtiği derslerde bağıl değerlendirme sistemi ve öğrenci sayısının 10'un altında olduğu derslerde ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır. Bağıl değerlendirme sistemi öğrencinin başarısını içinde bulunduğu sınıftaki diğer öğrencilere göre gösterdiği performans düzeyine bağıl olarak ölçüp sınıftaki öğrencilerin performanslarının normal dağılım eğrisinde öngörülen biçimde gerçekleşeceği varsayımından hareket eder. Bu özellikleriyle bağıl değerlendirme sisteminin uygulama esasları Bağıl ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağıl Değerlendirme Uygulama Esaslarında (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf>) belirtilmiştir. Buna ek olarak 06.11.2020 tarihinde 13-1 karar sayılı senato kararında Covid-19 küresel salgın döneminde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin gerekli düzenlemeler kurum tarafından yapılmıştır (Ek 1).

Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşılmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler, stajlar ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri; çoktan seçmeli sınavlar, kısa cevaplı sınavlar, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, uygulamalı sınavlar, sözlü sınavlar, sunum hazırlama, kısa sınavlar, açık uçlu sorular, projeler, performans görevleri, rubrik ve çalışma raporu esaslı sınavlardan (laboratuvar dersleri için) oluşmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler, TRÜ (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>)'de yer almaktadır.

Üniversite de sınavlar, TRÜ ön lisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliği üçüncü bölümünde yer alan sınavlar ve değerlendirme başlığına uygun olarak yürütülmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181114-6.htm>).

Lisansüstü düzeydeki sınav süreçlerinin (seminer, yeterlilik, savunma) yönetilmesine ilişkin olarak TRÜ-UZEM tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim videoları ve içerikler hazırlanmış olup, öğretim elemanlarına anket, tartışma formu, ödev, sınav gibi çeşitli ölçme araçları sunulmuştur. Bu ölçme araçlarının kullanımını düzenleyen yönergeler mevcuttur. Öğrencilere sınav araçlarını kullanımına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 16'da (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) verilmiştir. Öğretim elemanlarının sınav araçlarını kullanımına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 17'de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) verilmiştir.

Üniversitenin gerek Önlisans ve Lisans programlarında (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/146801>) gerekse Lisansüstü programlarında (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>) ölçme ve değerlendirme sürecinin nasıl yürütüleceğine ilişkin tanımlı

süreçler yer almaktadır. Öğretim elemanları ders kazanımlarına ve eğitim türlerine göre (örgün, uzaktan ve karma) uygun sınav yöntemlerini planlayıp uygulamaktadırlar. Uzaktan Eğitim kapsamında öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantıları Tablo 18’de gösterilmektedir (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>).

Tablo 18. Öğretim Elemanlarına Yönelik Hazırlanan Eğitim İçerikleri ve Bağlantı Linkleri

Bunlara ek olarak asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin (E-Ders, E-Sınav, Adobe Connect, MSTEams) kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim bilgileri Tablo 19’da (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>) yer almaktadır (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>). Eğitimlerde öncelikle sistemler tanıtılmış ve bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlanmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenmektedir.

Tablo 19. UZEM tarafından öğretim elemanlarına yönelik verilen online eğitimler (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/2021/30862>)

Ayrıca Kariyer Geliştirme dersi senkron ya da asenkron olarak yürütülecektir. Dersin AKTS değeri bulunmamaktadır. Dersi vermekle yükümlü öğretim elemanı, öğrencilere dersin kazanımlarına uygun uygulamalar yaptırarak süreci yönetecektir. Derslere katılım sağlayan öğrenciler “geçti” kabul edilirken katılım sağlamayan öğrenciler dersten kalmış sayılacaklardır.

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesinde ölçme değerlendirme ilişkin bilgiler öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşmakta ve dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir. Öğrenci merkezli yaklaşımın uygulandığı kurumumuzda özellikle yarıyıl içi çalışmaları öğretim elemanlarından dönem başında istenmekte ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Yarıyıl içi çalışmalarda laboratuvar uygulamaları, toplumsal katkı projeleri, makale inceleme ve yazma, ihtiyaç analizi oluşturma, test geliştirme, ders planı ve materyal geliştirme, sunu, çevrimiçi etkinlik ve deney yürütme gibi çalışmalar yapılmakta rubriklerle değerlendirilmektedir. Dönem sonu sınavları daha çok standart sınavlardan oluşmakta olup, öncesinde bölüm tarafından öğrencilere bildirilmiş sınav kuralları doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin başarı notlarının değerlendirilmesinde üniversite senatosu tarafından belirlenen usul ve esaslar dikkate alınmaktadır. Ayrıca Yabancı Diller Eğitimi Bölümünün zorunlu dil hazırlık programı için açılan sınavlar ilgili bölüme ait sınav yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Trabzon Üniversitesi’ni tercih eden öğrenciler Lisans/Ön lisans programlarına Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü programlara ve özel yetenek sınavlarıyla giriş yapılan programlara kabul edilen öğrenciler ile yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteye kabulü ilgili Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir.

Üniversitede öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Ayrıca Lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Bunun dışında özel yetenek gerektiren programlara öğrenci alım iş ve işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine bağlı olarak yapılan özel yetenek sınavlarında alınan sonuçlara göre yerleştirme gerçekleştirilmektedir (<http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/2021-ozel-yetenek-sinav-sonuclari/34621v> e <http://konservatuvar.trabzon.edu.tr/>). Üniversitenin çeşitli programlarına yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, her yıl YÖK Başkanlığı tarafından kontenjanlar doğrultusunda Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174386>) esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak kuruma yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGERLER/muafiyet.pdf>).

Örneğin TRÜ Fatih Eğitim Fakültesinde yatay geçiş kabulleri, programlar arası geçiş, çift ana dal, yan dal ve kurumlar arası kredi transferi yapılmasına ilişkin geçişler ve öğrenci kabulleri Yüksek Öğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte gerçekleştirilen ders uyumları da “Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri” yönergesi dikkate alınarak yapılmaktadır. İhtiyaç duyulan formlar fakülte sayfasında yer almakta olup, bu formlar üzerinden iş ve işlemler yürütülmektedir. Öğrenci kabulüne ilişkin süreç her bir bölümdeki ilgili öğretim elemanının koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Bunun dışında özel yetenek sınavlarıyla öğrenci alımında ise ÖSYM kılavuzu dikkate alınarak oluşturulan ilan metni ile öğrenci kabul süreci yürütülmektedir.

Devlet Konservatuvarındaysa Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde yer alan Müzikoloji Tezli Yüksek Lisans programı için, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Lisans programlarında özel yetenek gerektiren programlara öğrenci alım iş ve işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine bağlı olarak yapılan özel yetenek sınavlarında alınan sonuçlara göre yerleştirme

gerçekleştirilmektedir (<http://konservatuvar.trabzon.edu.tr/>).

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma ekinin verilmesine yönelik hazırlıklar devam etmektedir.18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi gazetede yayımlanan 7141 Sayılı Kanun gereği Karadeniz Teknik Üniversitesine (KTÜ) kayıtlı öğrenciler ise istedikleri takdirde KTÜ diplomasını ve ekini mevcut süreçte almaktadırlar. Üniversite18.11.2020 tarihinden itibaren önlisans mezunlarına “Trabzon Üniversitesi Diploması” vermeye başlamıştır. Buna ek olarak Trabzon Üniversitesinde Lisans ve Lisansüstü diploma eki oluşturulmasına ilişkin hazırlık çalışmaları da devam etmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.1. TRÜ Bilgi Yönetim Sisteminde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri.docx](#)
- [B.2.1.2.pdf](#)
- [B.2.1.3..docx](#)
- [B.2.1.4.pdf](#)
- [B.2.1.5.pdf](#)
- [B.2.1.6..docx](#)
- [B.2.1.7.docx](#)
- [B.2.1.8.docx](#)
- [B.2.1.9.docx](#)
- [B.2.1.10.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.1. TRÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.2.TRÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.3. TRÜ Ders Bilgi Paketinde yer alan ders izlenec örnekleri.docx](#)
- [B.2.2.4.docx](#)
- [B.2.2.5.pdf](#)
- [B.2.2.6.pdf](#)
- [B.2.2.7.pdf](#)
- [B.2.2.8.pdf](#)
- [B.2.2.9.pdf](#)
- [B.2.2.10.docx](#)
- [B.2.2.11.docx](#)
- [B.2.2.12.docx](#)
- [B.2.2.13.pdf](#)
- [B.2.2.14.docx](#)
- [B.2.2.15. TRÜ Fatih Eğitim Fakültesi Örnek Rubrik.jpg](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3.1.pdf](#)
- [B.2.3.2.pdf](#)
- [B.2.3.3.pdf](#)
- [B.2.3.4.pdf](#)
- [B.2.3.5.pdf](#)
- [B.2.3.6.pdf](#)
- [B.2.3.7.pdf](#)
- [B.2.3.8.pdf](#)
- [B.2.3.9.docx](#)
- [B.2.3.10.pdf](#)
- [B.2.3.11.docx](#)
- [B.2.3.12.pdf](#)
- [B.2.3.13.pdf](#)
- [B.2.3.14.pdf](#)
- [B.2.3.15.docx](#)
- [B.2.3.16.docx](#)
- [B.2.3.17.docx](#)

- [B.2.3.18.pdf](#)
- [B.2.3.19.pdf](#)
- [B.2.3.20.docx](#)
- [B.2.3.21.pdf](#)
- [B.2.3.22.pdf](#)
- [B.2.3.23.docx](#)
- [B.2.3.24.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.4.1.pdf](#)
- [B.2.4.2.pdf](#)
- [B.2.4.3.pdf](#)
- [B.2.4.4.pdf](#)
- [B.2.4.5.pdf](#)
- [B.2.4.6.pdf](#)
- [B.2.4.7.pdf](#)
- [B.2.4.8.pdf](#)
- [B.2.4.9.pdf](#)
- [B.2.4.10.pdf](#)
- [B.2.4.11.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite birimlerinde derslik, kütüphane, okuma salonu, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları, bilgisayar laboratuvarları, araştırma laboratuvarları, model duruşma salonu, çalışma atölyeleri, öğrenci laboratuvarları, bireysel derslikler, açık ve kapalı spor alanları bulunmaktadır. Bu mekanların büyük bir çoğunluğu bilgisayar, akıllı tahta, projeksiyon cihazları gibi eğitim-öğretim teknolojileri imkanları ile donatılmıştır.

Üniversitede yürütülmekte olan eğitim sistemi gereği online süreçler planlanarak uygulanmaktadır. Bu bağlamda teknolojik gelişmeler yakından izlenmektedir. Üniversite birimlerindeki çoğu dersliklerde öğretim elemanlarının derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Ayrıca birçok lisanslı (Microsoft ve ESET gibi) programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Derslerde akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazları gibi öğretim teknolojilerinin kullanımı teşvik edilmektedir. Üniversitede uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda, gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>).

Üniversite E-kampus uygulamaları bakımından yeterli kullanıma ve alt yapıya sahiptir. Kullanım ve merkezi otomasyon için alınması gereken kurum internet sayfası, akademik/idari personel için kurumsal e-posta hizmeti, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS ve UBYS), iç-dış ortam kablosuz internet hizmeti, güvenlik kamera alt yapısı, yerleşke kaynaklarına uzaktan erişim için Proxy/VPN hizmeti gibi yazılım ve donanımlara üniversitemiz sahiptir. Üniversite bünyesinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurulu olup temel nitelikte donanıma sahiptir. Ayrıca Üniversite bünyesinde Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü de mevcuttur (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-trabzon-edu-tr/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>). Bu ofis üniversitenin akademik ve idari birimlerimizin ihtiyacı olan yazılımlarının tasarlanması ve geliştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitede karma öğrenme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynak ve materyallere kampüs dışı erişim kolaylıkları gözetilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eş zamansız teknik destek sağlamak üzere TRU-UZEM tarafından bir destek hizmetleri birimi oluşturulmuştur.

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim sürecinde birçok platformu araştırarak en verimli platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmete sunulan öğrenme kaynakları (kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar, Moodle Sistemi: (Edersyl, Eders1, Eders2), Stream Yard, Adobe Connect, Microsoft Teams, H5P mevcuttur. Üniversite de tüm materyaller TRU-UZEM bünyesinde dokümanlaştırılmış ve videolaştırılmış olarak TRU-UZEM sitesinde yer almaktadır.

Ayrıca, öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçları, yurt içinden ve dışından kitap, süreli yayın, tez, elektronik yayınlar (e-kitap, e-dergi, e-tez, CDROM, veri tabanları vb.), mikrofilm, görsel-ışitsel materyaller, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/>). Buna ek olarak kütüphanede toplam 47.890 basılı kitap mevcut olup 20.775'i Merkez Ahmet Hilmi İmamoglu Kütüphanesi'nde, 27.115'si İlahiyat Fakültesi Kütüphanesi'nde yer almaktadır. İlahiyat Fakültesinde yer alan kitapların 1.199'u nadir eser niteliğindedir. Kütüphanenin erişim sağladığı veri tabanlarından (Tübitak Ulakbim-Ekual gibi) elektronik

32.441 dergiye ulaşılabilmektedir. Ayrıca Turcademy, Sobiad, Bookcites ve Jurix veri tabanlarına 2022 yılı için abonelik yapılmıştır. KİTS: ILL (Kütüphaneler Arası Ödünç Sistemi) 194 üye kütüphane ile öğrenenlerin ve öğretim elemanlarının istedikleri kitaplar getirilmektedir (kitaplarını kargo ücretini talep edenin karşılaması şartı ile). Üniversite Merkez Kütüphanede 200 kişi, İlahiyat Fakültesi kütüphanesinde ise 180 kişilik oturma kapasitesi ile çalışmak isteyenlere olanak sağlayarak öğrenme ortamı ve kaynaklarını işlevsel bir şekilde oluşturmuştur.

Üniversitenin birimlerinde kullanılan derslik, amfiler, toplantı ve okuma salonlarının yanı sıra özel amaçlı öğrenme –öğretme ortamları bulunmaktadır. Örneğin Hukuk Fakültesinde 1 adet duruşma salonu (<http://hukuk.trabzon.edu.tr/tr/page/fotograflar/6518>), Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde resim atölyeleri, sergi salonları ve teknolojik donanımlı salonlar (<http://gsf.trabzon.edu.tr/tr/page/resim-bolumu/5306>), Fatih Eğitim Fakültesinde bir adet teknoloji sınıfı, 25 nokta ile telekonferans yapılabilecek 2 adet sınıf, 3 adet bilgisayar laboratuvarı, baskı atölyesi, seramik atölyesi ve fırını, resim atölyeleri, serigrafi atölyesi, orkestra odası ve bireysel müzik çalışma odaları, drama salonları, işitme cihazları uygulama laboratuvarı ve robotik kodlama laboratuvarı (<http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/page/imkanlarimiz/5117>), İlahiyat Fakültesi'nde mescit (<http://ilahiyyat.trabzon.edu.tr/>), İletişim Fakültesinde reklam, film ve fotoğraf atölyesi (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/>), Spor Bilimleri Fakültesi'nde (<http://sporbilimleri.trabzon.edu.tr/>) açık ve kapalı uygulama spor salonları, Tonya Meslek Yüksekokulunda (<http://tonyamyo.trabzon.edu.tr/tr/page/fiziki-imkanlarimiz/22861>) bir adet uygulama laboratuvarı, bir adet iş ve uğraşı laboratuvarı ve fizyoterapi laboratuvarı ve donanımlı bir adet simülasyon aracı, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunda bir adet çağrı merkezi hizmetleri laboratuvarı yer almaktadır. Bunun dışında Üniversitede uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda, gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>). Üniversitenin diğer akademik birimlerinde de alana özgü derslik, laboratuvar, atölye gibi öğrenme mekanları bulunmaktadır.

Buna ek olarak, İlahiyat Fakültesi eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, konferans salonu, amfi) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Birimde eğitim amaçlı teknoloji olarak, bilgisayar laboratuvarı, projeksiyonlu sınıflar ve kablosuz internet kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, kantin, spor alanı) mevcuttur. Fakültenin bünyesinde merkezi kütüphaneden ayrı müstakil kütüphane bulunmaktadır. Ancak öğretim üyeleri odaları ve hizmetli sayısı oldukça yetersiz olup bu durum eğitim-öğretim etkinliğini olumsuz etkilemektedir.

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesi alt yapı hizmetlerini 6 farklı binada sürdürmektedir. A, B, C, D ve F Bloklarda eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülürken, dekanlık binasında idari faaliyetler yürütülmektedir. Binalarda teknolojik donanımlı 10 Amfi, 55 adet derslik, bir adet teknoloji sınıfı bulunmaktadır. Fakültenin A, B, C, D ve F Bloklarda öğrencilerin serbest zamanlarda çalışabilmeleri için toplam 3 adet bilgisayar laboratuvarı, A Blokte 4 adet fizik, kimya ve biyoloji laboratuvarları, B Blokte fen laboratuvarı, baskı atölyesi, içerisinde seramik fırını bulunan seramik atölyesi, resim atölyeleri, serigrafi atölyesi, orkestra odası ve bireysel müzik çalışma odaları, A ve B Bloklarda drama salonları, F Blokte işitme cihazları uygulama laboratuvarı ve her blokta toplantı ve seminer salonları bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik uygulanan Akademik Danışmanlık Sistemi bu uygulamalardan birisidir. Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar, öğrencinin başarı durumunu eğitim-öğretim yılı boyunca izler, mesleki becerilerinin geliştirilmesi amacıyla uygulamalara katkıda bulunur ve karşılaştığı problemleri çözmek için ilgili mercilerle iletişim kurar. Danışman bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi” ne göre yürütülmektedir. Buna ek olarak TRÜ’de pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik öğrencilere online eğitimler UZEM tarafından (E-ders, E-sınav, Adobe Connect, MS Teams kullanımına yönelik) düzenlenmiş, öncelikle sistemler tanıtılıp bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. UZEM tarafından Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenerek akademik danışmanlık sürecinde gerekli rehberli öğrenme desteği sağlanmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>).

Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılarak meslekle ilgili faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Öğrencilerin yabancı dil gelişimlerini sağlamak amacıyla Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan Erasmus birimine yönelim sağlanmaktadır.

PDR-UAM’da 2020-2021 yılında toplam 121 kişiye psikolojik danışma hizmeti verilmiştir. Bu psikolojik danışma seansları yaklaşık 50 dakikalık sürelerde tamamlanmakta olup her danışan için ortalama 10 seans ayrılmaktadır. 2021 yılında toplam 864 seans yapılmıştır. Seanslardan bazıları online, bazıları yüz yüze yapılmıştır. Detaylı bilgiler 2020 ve 2021 yılı faaliyet raporlarında yer almakta olup web sitesinde yayınlanmıştır (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/25515> ve [KIDR Rapor PDR-UAM.pdf \(trabzon.edu.tr\)](http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/25515)).

TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2021-2022 içerisinde yürüttüğü konferans-seminer ve webinar çalışmaları (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/covid-19-surecinin-genclerin-psikolojik-sagliklari-uzerindeki-etkisi/35794> , <http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/Activities/Detail/21760?title=emdr-nedir> , <http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/Activities/Detail/22787?title=travma-sonrasi-stres-bozuklugu-ve-mudahale-yontemleri> , <http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/Activities/Detail/22788?title=saglik-kaygisina-bilissel-davranisci-yaklasim>), ([KIDR Rapor PDR-UAM.pdf \(trabzon.edu.tr\)](http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/25515)) bulunmaktadır.

Trabzon Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://sem.trabzon.edu.tr/>) aracılığıyla tüm öğrencilere eğitim ve sertifika programlarına katılma imkânı sunulmaktadır.

Öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak stajlar ve teknik geziler yapılmaktadır. Kariyer planlamasına yönelik olarak da Kariyer Günleri kapsamında öğrencilerimizin sektörün önemli firma temsilcileri ile buluşması sağlanmaktadır (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/tr/akademikbolumler>).

Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine katılımı teşvik edilmektedir. Yukarıda belirtilen faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için Üniversite bünyesinde Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez, görev alanına giren konular kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/tr>).

Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir.

E-ders platformu içindeki (Moodle) kullanılan iletişim kanalları (forum, mesajlaşma, sohbet ve diğerleri...) yoluyla öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda öğretim elemanlarımız destek olmaktadır. Eders platformundaki iletişim araçlarının kullanımına ilişkin Online web sayfasında yardımcı video ve içerikler bulunmaktadır. TRÜ UZEM tarafından planlanan ve koordine edilen rehber webinarler 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminden günümüze kadar yapılan webinarler ve kayıtlarına <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner> bağlantısından ve UZEM resmi youtube hesabından erişilebilmektedir.

Bununla birlikte akademik birimlerde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim elemanları bulunmaktadır. İlgili öğretim elemanları ilk kez karşılaştıkları öğrenciler için program bazında oryantasyon programı düzenlemekle sorumlu olup, anabilim dalı başkanlığının koordinatörlüğünde bu süreci planlamaktadır. Öğretim elemanları 1. sınıfta almış olduğu öğrenciyi mezun olana dek danışmanlık hizmeti vermekte ve bu hizmeti Trabzon Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesine göre yürütmektedir. Danışman öğretim elemanı öğrenci bilgi formlarını öğrencilerden doldurmasını isteyerek dosyalamakta ve öğrenci hakkında fikir edinmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay olup, yüz yüze, telefon ya da e-mail yoluyla danışmanlarına ulaşabilmekte ve rehberlik alabilmektedirler. Danışmanlar öğrencinin mesleki becerilerinin geliştirilmesi amacıyla uygulamalara katkıda bulunmaktadırlar. Gerekli hallerde danışmanlar, kariyer merkezi ile de işbirliği yapmaktadırlar. Ayrıca Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde Psikolojik Danışma Uygulama Odaları bulunmakta olup, 09:00-17:00 saatleri arasında öğrencilerimize hizmet vermektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesidir. Bunun dışında Ortahisar, Tonya, Şalpazarı, Vakfıkebir ve Beşikdüzü ilçelerinde de üniversitemize ait yerleşkeler bulunmaktadır. Ayrıca Ortahisar ilçesinde Hukuk Fakültesi ve Akçaabat İlçe Merkezinde Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi KTÜ ile ortak yerleşkeleri paylaşmaktadır. Üniversite toplamda 285.640,70 m² yerleşke alanına sahiptir. Üniversitenin sahip olduğu alanın %70,84'ü Üniversite adına, %18,62'ü Hazine adına ve %10,54'ü de diğer kurumlar adına kayıtlıdır. Üniversite arsa/arazi alanlarının %74'i Fatih Yerleşkesinde yer alırken diğer yerleşkeler toplam alanın %26'sini oluşturmaktadır. Buna ek olarak Üniversitede Fatih Yerleşkesinde 2 adet halı saha, 2 adet açık tenis kortu, 2 adet basketbol sahası ile 1 adet kapalı spor salonu yer almaktadır. İlahiyat Fakültesi Yerleşkesinde 1 adet halı saha yer almaktadır. Üniversitede Beşikdüzü Yerleşkesinde 1 adet halı saha, 1 adet açık tenis kortu, 1 adet basketbol sahası yer almaktadır. Ayrıca Üniversitede Fatih Yerleşkesinde 1 adet "Konferans Salonu" bulunup öğrencilerimize hizmet vermektedir (EK 2).

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde mevcut bölüm/program ve öğrenci sayıları dikkate alındığında, eğitim alanlarının sayı ve kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yeni kurulmuş, büyüyen ve yapılanmasını tamamlamaya çalışan bir üniversite olarak gerek kurulu olan birimlerimizin gerekse yeni kurulan birimlerimizin tamamının fiziksel kaynaklarını yeterli seviyeye getirme konusunda çalışmalar sürdürülmekte olup, bu kapsamda kendisine sağlanan bütçe ve mevcut imkânlar dahilinde gerekli yatırım ve iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerimizin eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak üzere, yurt içinden ve dışından kitap, süreli yayın, tez, elektronik yayınlar (e-kitap, e-dergi, e-tez, CDROM, veri tabanları vb.), mikrofilm, görsel-ışışel materyaller vb. sağlamak, sağlanan bilgi kaynaklarını sistematik bir şekilde düzenleyerek araştırmacıların kullanımına hazır hale getirmek amacıyla kütüphane daire başkanlığı hizmet vermektedir (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/>).

Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları bulunup bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları TRÜ-UZEM tarafından işlevsel şekilde kullanılmaktadır (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_faaliyet/mobile/index.html).

Üniversitenin Fatih, Beşikdüzü, İlahiyat ve Vakfıkebir yerleşkelerinde birer adet "Yemekhane Salonu" bulunmaktadır. Söğütlü yerleşkesi (Merkez)'de yemekhane de 355 metre kare alanda 307 kapasite yer alırken, Beşikdüzü yerleşkesinde 140 metrekare alanda 50 kişilik kullanım, İlahiyat Fakültesi yerleşkesinde 263,71 metre kare alanda 100 kişilik kullanım ve Vakfıkebir yerleşkesinde 80 metre kare alanda 50 kişilik kullanım yer almaktadır.

Önemli bir yerleşim yeri olan Trabzon kara, deniz ve hava ulaşım imkânları sunar. Pek çok öğrenciyi ve memura ev sahipliği yaptığı için büyük illerin hepsine doğrudan otobüs hizmeti vardır. Ortahisar ilçesinde, Karadeniz Sahil Yolu üzerinde uluslararası bir havaalanı bulunmaktadır. Bu havaalanından yapılan direkt uçuşlar Trabzon'u Türkiye, Avrupa ve Orta Asya ülkelerinde pek çok noktaya bağlar.

Trabzon Üniversitesi ana kampüsü Trabzon ilimizin Akçaabat ilçesine bağlı Söğütlü beldesinde. Merkez yerleşkemizin yanı sıra akademik birimlerimizin bulunduğu birçok ilçe (Beşikdüzü, Vakfıkebir, Ortahisar, vb.) devlet sahil yolu üzerinde olması nedeniyle ulaşım problemi yaşanmamaktadır. Trabzon, Akçaabat ve Söğütlü belediyelerine ait toplu taşıma araçları, il ve ilçe merkezlerinin bulunduğu hat üzerinde düzenli olarak ulaşım hizmeti vermektedir. Böylece akademik birimlerimizden merkez kampüse rahatlıkla ulaşılmaktadır. Fatih Eğitim Fakültesi'nin devlet sahil yolu üzerinde olması nedeniyle ulaşım problemi yaşanmamaktadır. Bununla birlikte Fatih Eğitim Fakülte öğrencileri kullanımına açık 6 adet bilgisayar laboratuvarı, fen laboratuvarı malzeme ihtiyaçlarını karşılamak üzere "emanet odası", bireysel müzik çalışma odaları ve resim atölyeleri bulunmaktadır. Bu ortamların kullanımından sorumlu öğretim elemanları bulunmakta ve kontroller bu öğretim elemanları üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca kampüs alanında tüm öğrencilere hizmet veren kütüphane, spor salonu, tenis kortu, halı saha, basketbol/voleybol sahaları, yurt ve yemekhane bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitede öğrenim gören engelli grupların eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim elemanın katılımıyla Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur ([Anasayfa | Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü \(trabzon.edu.tr\)](http://Anasayfa|Engelli%20Öğrenci%20Birimi%20Koordinatörlüğü%20(trabzon.edu.tr))) Ancak dezavantajlı gurupların tamamına yönelik (göçmenvb) gerekli düzenlemelerin hazırlıkları devam etmektedir.

Buna ek olarak Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi TRÜ bünyesinde yer almaktadır [Anasayfa | Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi \(trabzon.edu.tr\)](http://Anasayfa|Özel%20Eğitim%20Hizmetleri%20Uygulama%20ve%20Araştırma%20Merkezi%20(trabzon.edu.tr)). Benzer şekilde Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü Üniversitenin bünyesinde yer almaktadır ([Anasayfa | Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü \(trabzon.edu.tr\)](http://Anasayfa|Engelli%20Öğrenci%20Birimi%20Koordinatörlüğü%20(trabzon.edu.tr))).

TRÜ UZEM tarafından uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar bulunmaktadır. Görme engelliler için android ortamda ekran okuması yapmayı sağlayan Talk Back uygulamasının Moodle ortamında kullanılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Android ortamda Eders platformundaki butonların Talk Back uygulaması ile seslendirilebilmesi için arka planda kod yazılarak düzenleme yapılmış ve butonların seslendirilmesi sağlanmıştır.

Öğretim elemanları tarafından oluşturulan sınavlarda engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gereken konular Online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video olarak paylaşılmıştır. Video içeriğinde soru metinleri, paylaşılan dosya isimleri, tablo ve resim açıklamaları, ses dosyasının transkripti konularında dikkat edilmesi gereken noktalar vurgulanmıştır. İlgili videoya ilişkin ekran görüntüleri (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil4.pdf>) yer almaktadır.

Öğretim elemanları engelli öğrencileri ile iletişime geçerek ihtiyaçlarını tespit etmiş ve materyal tasarımı sürecinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmışlardır. Bu doğrultuda materyallerde kullanılan görsellerin ya da seslerin açıklamalarına yer verilmiş ve engelli öğrencilerin daha rahat anlayabilmeleri için ortamlar oluşturulmuştur. Bu doğrultu da uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi sağlamaktadır. Buna ek olarak Üniversitede programlara kayıtlı, engelli olduğunu (Engelli Sağlık Kurulu tarafından hazırlanan, bireylerin engel ve sağlık durumlarını, bu durumların öğrenimleri ile ilgili kısıtlamalar da dâhil etkilerini, durumun süresini, kalıcılığını ya da ilerleme olasılığını, akademik düzenlemelere ilişkin uzman önerilerini içeren tıbbi belgeyle) belgeleyen engelli öğrencilerin sınavlara yönelik talepleri dikkate alınıp sağlık raporları doğrultusunda istekleri göz önünde bulundurulmaktadır. Örneğin ortopedik (yürüyemeyen veya yürümekte güçlük çeken) engeli bulunan öğrencilere rampalı, asansörlü mekânlar veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Üniversitenin birçok biriminde fiziksel düzenlemeler (engelli tuvaletleri, rampalar, vb.) olmakla birlikte ihtiyaç duyulan birimlerde gerekli düzenlemelerin yapılması konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitenin Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/159343>) hazırlanmış olup, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalarda rehber olmaktadır.

Bununla birlikte Fatih Eğitim Fakültesindeki A, B, C, D ve F bloklarda engelli asansörleri, giriş katlarda engelli lavaboları bina girişlerinde rampalar bulunmaktadır. Ayrıca dekanlık binasında görme engelli öğrenciler için yürüme yolu ve asansör bulunmaktadır.

Öte yandan Erasmus+ değişim programı hareketliliği kapsamında Erasmus+ Özel İhtiyaç Desteği hareketliliği yer almaktadır. Ek bir hibe desteği olmaksızın faaliyetlere katılmaları mümkün olmayacak durumdaki fiziksel, zihinsel veya sağlıkla ilgili özel durumları olan Erasmus+ Programına katılan öğrenci ve personel için rehberlik, karşılama, fiziksel erişim, pedagojik - teknik destek ve özellikle ek giderlere katkı sağlamaya özel önem verilmektedir. Bu, bireylerin Avrupa Birliği Erasmus+ hareketlilik düzenlemelerinden bütünüyle yararlanabilmesini temin etmeye yöneliktir. Hareketlilik süresince özel erişim ihtiyaçlarına yönelik olarak aylık olağan Erasmus+ öğrenim, staj veya personel hareketliliği hibesine ilave olarak Erasmus+ fiziksel, zihinsel veya sağlıkla ilgili özel durumu olan öğrenci ve personel ek hibesi verilebilmektedir. Konu ile ilgili detaylı bilgi elde edinebilmek için <http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/erasmus-ozel-ihityac-destegi/2860> linki üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel, rehberlik ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (<http://sks.trabzon.edu.tr/>) bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 32öğrenci kulübü bulunmaktadır (<http://sks.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sks-trabzon-edu-tr/Kul%C3%BCp%20Ba%C5%9Fkanlar%C4%B1%20-%20Copy%201.pdf>),([Öğrenci Kulüpleri | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı \(trabzon.edu.tr\)](http://Öğrenci%20Kulüpleri%20|%20Sağlık,%20Kültür%20ve%20Spor%20Daire%20Başkanlığı%20(trabzon.edu.tr))) ve (trabzon-universitesi-2021...-11022022082534.pdf), (<https://1sks.trabzon.edu.tr/S/3581/ogrenci-kulupleri>)

TRÜ Üniversite sporlarına bireysel ve takım halinde katılmaktadır. Örneğin 2021-2022 yılında yapılan üniversiteler arası spor faaliyetlerinde bireysel ve takım halinde ödülleri kazanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=3847>).

Üniversitenin Fatih Yerleşkesinde 2 adet halı saha, 2 adet açık tenis kortu, 2 adet basketbol sahası ile 1 adet kapalı spor salonu; İlahiyat Fakültesi Yerleşkesinde 1 adet halı saha; Beşikdüzü Yerleşkesinde 1 adet halı saha, 1 adet açık tenis kortu ve 1 adet basketbol sahası yer almaktadır. Ayrıca, Fatih Yerleşkesinde 1 adet 600 kişilik çok amaçlı Kültür Merkezi bulunmakta olup hem üniversitenin öğrencileri ve personeline hem de ihtiyaç halinde dış paydaşlarımıza hizmet vermektedir (<http://sks.trabzon.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/11956>)

Üniversitede değişik sosyal ve kültürel faaliyetlere, öğrenci topluluklarına ve sosyal etkinliklere gerekli destek işlevsel bir şekilde sağlanmaktadır (<http://sks.trabzon.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/11956>) ve (<http://sks.trabzon.edu.tr/Files/Images/trabzon-universitesi-2021...-11022022082534.pdf>)

Örneğin Fatih Eğitim Fakültesinde sosyal ve kültürel etkinlikler daha çok öğrenci kulüpleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Fakülte 10 farklı öğrenci kulübü (okul öncesi kulübü, PDR Kulübü, Matematik Eğitimi Kulübü, Fen Bilgisi Öğretmenliği Kulübü, Sosyal Bilgiler Kulübü, Özel Eğitim Kulübü, Görsel Sanatlar Öğretmenliği Kulübü, Müzik Öğretmenliği Kulübü, Sınıf Öğretmenliği Kulübü ve Türkçe Kulübü) aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir. Fakülte 10 farklı öğrenci kulübü (okul öncesi kulübü, PDR Kulübü, Matematik Eğitimi Kulübü, Fen Bilgisi Öğretmenliği Kulübü, Sosyal Bilgiler Kulübü, Özel Eğitim Kulübü, Görsel Sanatlar Öğretmenliği Kulübü, Müzik Öğretmenliği Kulübü, Sınıf Öğretmenliği Kulübü ve Türkçe Kulübü) aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir. Fakülte 10 farklı öğrenci kulübü (okul öncesi kulübü, PDR Kulübü, Matematik Eğitimi Kulübü, Fen Bilgisi Öğretmenliği Kulübü, Sosyal Bilgiler Kulübü, Özel Eğitim Kulübü, Görsel Sanatlar Öğretmenliği Kulübü, Müzik Öğretmenliği Kulübü, Sınıf Öğretmenliği Kulübü ve Türkçe Kulübü) aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir. Fakülte 10 farklı öğrenci kulübü (okul öncesi kulübü, PDR Kulübü, Matematik Eğitimi Kulübü, Fen Bilgisi Öğretmenliği Kulübü, Sosyal Bilgiler Kulübü, Özel Eğitim Kulübü, Görsel Sanatlar Öğretmenliği Kulübü, Müzik Öğretmenliği Kulübü, Sınıf Öğretmenliği Kulübü ve Türkçe Kulübü) aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.1.1. TRÜ Açık Bilim \(Erişim\) Politikası.docx](#)
- [B.3.1.2.docx](#)
- [B.3.1.3.docx](#)
- [B.3.1.4.docx](#)
- [B.3.1.5.docx](#)
- [B.3.1.6.docx](#)
- [B.3.1.7.docx](#)
- [B.3.1.8.docx](#)
- [B.3.1.9.pdf](#)
- [B.3.1.10.pdf](#)
- [B.3.1.11.docx](#)
- [B.3.1.12.docx](#)
- [B.3.1.13.pdf](#)
- [B.3.1.14.docx](#)
- [B.3.1.15.docx](#)
- [B.3.1.16.docx](#)
- [B.3.1.17.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2.1.pdf](#)
- [B.3.2.2. TRÜ uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları.docx](#)
- [B.3.2.3.pdf](#)
- [B.3.2.4.docx](#)
- [B.3.2.5.docx](#)
- [B.3.2.6.pdf](#)
- [B.3.2.7.docx](#)
- [B.3.2.8.pdf](#)
- [B.3.2.9.pdf](#)
- [B.3.2.10.docx](#)
- [B.3.2.11.pdf](#)
- [B.3.2.12.docx](#)
- [B.3.2.13.docx](#)
- [B.3.2.14.docx](#)
- [B.3.2.15.docx](#)
- [B.3.2.16.doc](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.1.pdf](#)

- [B.3.3.2.docx](#)
- [B.3.3.3.Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar.docx](#)
- [B.3.3.4. TRÜ Web Harita.docx](#)
- [B.3.3.5.pdf](#)
- [B.3.3.6.pdf](#)
- [B.3.3.7.pdf](#)
- [B.3.3.8.docx](#)
- [B.3.3.9.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4.1.pdf](#)
- [B.3.4.2.pdf](#)
- [B.3.4.3.pdf](#)
- [B.3.4.4.docx](#)
- [B.3.4.5.docx](#)
- [B.3.4.6.pdf](#)
- [B.3.4.7.docx](#)
- [B.3.4.8.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.5.1.pdf](#)
- [B.3.5.2.pdf](#)
- [B.3.5.3.pdf](#)
- [B.3.5.4.pdf](#)
- [B.3.5.5.pdf](#)
- [B.3.5.6.pdf](#)
- [B.3.5.7.docx](#)
- [B.3.5.8.docx](#)
- [B.3.5.9.docx](#)
- [B.3.5.10.docx](#)
- [B.3.5.11.pdf](#)
- [B.3.5.12.pdf](#)
- [B.3.5.13.docx](#)
- [B.3.5.14.pdf](#)
- [B.3.5.15.pdf](#)
- [B.3.5.16.docx](#)
- [B.3.5.17.docx](#)
- [B.3.5.18.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Trabzon Üniversitesinde ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır. Ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

Trabzon Üniversitesinde atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri için, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174384>) ve TRÜ Ders Görevlendirme Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174401>) kullanılmaktadır. Bu yönerge öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumu sağlamayı amaçlamaktadır.

Araştırmanın evrenselliğini gösteren uluslararası indeksler (SCI, SSCI, vb.), akademik performans ve yükseltme sistemiyle bütünleştirilmiştir. Buna ek olarak gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, TRÜ’de atama ve yükseltme konusunda güncelleme çalışmaları başlatılmış olup 2022 yılından itibaren uygulama çalışmalarına yansıtılması planlanmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Diploma ve Derecelerın Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak detaylandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve

değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Üniversitede öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, düzenlenen “eğiticilerin eğitimi” programları sayesinde sağlanmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr>, <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-elemaniyim/21763>) , <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-elemaniyim/21763>), 2021-2022 Online Eğitimler – Akademi ([trabzon.edu.tr](http://online.trabzon.edu.tr)), Trabzon Üniversitesi Webinerler 2021-2022 – Akademi, (Afet Farkındalık Eğitimci Eğitimi) ve (Afet Farkındalık Eğitimleri), ([kalite_rapor_2021_compressed.pdf](http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763) ([trabzon.edu.tr](http://online.trabzon.edu.tr)) .

Bu doğrultuda TRÜ-UZEM’de uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin faaliyetler sürdürülmüştür. E-ders platformunda öğretim elemanları için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “<http://online.trabzon.edu.tr/tr>” adresinde yayınlanmıştır. Online web sayfasında bulunan “öğretim elemanı” yardım sayfasında, ders materyallerinin yönetiminin yazılı ve görsel(resim, video) olarak paylaşımı eğiticiler için oluşturulmuştur (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>).

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesinde günün koşullarının gerektirdiği konular üzerinde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir. Örneğin, öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak eğitim faaliyetlerinin yanında, Bilgi Ders Paketlerinin nasıl doldurulması gerektiği, sistemin nasıl çalıştığı ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun nasıl sağlanacağına yönelik öğretim elemanlarının niteliğini artıracak faaliyetler de gerçekleştirilmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunup bu konudaki düzenlemeler hazırlık aşamasındadır. Fatih Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yapmış olduğu faaliyetler fakülte sayfasından ilan edilerek öğretim elemanlarımızın teşvik edilmesi sağlanmak bu duruma örnek olarak verilebilir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1.pdf](#)
- [B.4.1.2.pdf](#)
- [B.4.1.3.pdf](#)
- [B.4.1.4.pdf](#)
- [B.4.1.5.docx](#)
- [B.4.1.6.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1.pdf](#)
- [B.4.2.2.docx](#)
- [B.4.2.3.pdf](#)
- [B.4.2.4.docx](#)
- [B.4.2.5.docx](#)
- [B.4.2.6.pdf](#)
- [B.4.2.7.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1. TRÜ 2021 Akademik Teşvik Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.4.3.2. TRÜ Akademik Teşvik Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.4.3.3.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 58. maddesine dayanılarak çıkarılan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkındaki Yönetmelik uyarınca; öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve kamuoyuna duyurulması ile ilgili iş ve işlemleri yürütmekle Bilimsel Araştırma Projeleri

Koordinasyon Birimi görevlidir. Bu birimin ana hedefi; üniversitemizin stratejik amaçlar doğrultusunda nitelikli bilimsel araştırmaları özendirmek, tüm akademik birimlerde araştırma anlayışını teşvik etmek ve araştırma kültürünü yaygınlaştırmak, BAP projeleri vasıtasıyla Üniversite içinde ve dışında araştırma iş birliğini sağlamaktır.

BAP yönetimi 2021 BAP KIDR'de yer alan TRÜ BAP projeleri iş akış şemasında gösterildiği gibi yapılanmıştır. Yönetim modelinin uygulaması için TRÜ Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yapılan BAPSİS otomasyon sistemi yazılımı kullanılmakta olup, iyileştirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>).

BAP yönetimi "A.3.4. Süreç yönetimi" sekmesinde yer alan TRÜ BAP projeleri iş akış şemasında gösterildiği gibi yapılanmıştır. Yönetim modelinin uygulaması için TRÜ Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yapılan BAPSİS (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>) otomasyon sistemi yazılımı kullanılmakta olup, iyileştirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Trabzon Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminin bağlı olduğu üst birim Trabzon Üniversitesi Rektörlüğüdür. Birim üniversitenin öğretim üyesi olan bir koordinatör tarafından yönetilip bağlı olduğu üst yönetici ise aynı zamanda BAP komisyon başkanı olan Rektör yardımcısıdır. BAP komisyonu dokuz üyeden oluşmaktadır. Birimin öz gelirlerinden fonlanan araştırma projeleri ile ilgili tüm değerlendirme ve karar verme süreçleri BAP Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Birim bu projelerin süreçlerini komisyon kararlarına uygun olarak yürütmektedir.

Buna ek olarak Trabzon Üniversitesi - Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRÜ-TTM), (<http://tto.trabzon.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/11917>) Eylül 2019'da senato kararıyla Trabzon Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olup, Trabzon Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler üreten bir üniversite olma misyonunu gerçekleştirmek üzere önemli destek mekanizmalarından biri olarak yer almaktadır.

İlahiyat Fakültesinin de araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda kurumun araştırma politikası, fakültenin belirlediği misyon ve vizyona uygun bir şekilde ve mevcut öğretim üyelerinin katkılarıyla istenilen hedeflere ulaşmaktır. Bu hedefler doğrultusunda İlahiyat Fakültesi eğitim ve öğretiminde kullanılacak bilgi teknolojilerini geliştirmek ve fakülte öğretim elemanlarının görüşlerine başvurularak kütüphanenin kaynak zenginliğini arttırmak amaçlanmaktadır. Bu anlamda, akademik ve idari personelin gelişimine ve kariyerine katkı sunacak fırsatları geliştirmek ve üniversite bünyesindeki BAP birimi ile koordinasyon içerisinde çalışmak kurumun ana gündemleri arasındadır. Ayrıca uluslararası sempozyum, (<http://ilahiyyat.trabzon.edu.tr/tr/page/sempozyum/5099>) seminer, konferans, webinar gibi etkinlikler düzenlemek (<http://ilahiyyat.trabzon.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>) fakültenin araştırma süreçlerine katkı sağlayan unsurlardır. Bunların yanı sıra, akademik yayınların artırılması ve öğretim elemanlarının bu yönde teşvik edilmesini sağlama araştırma süreçlerinin önemli bir yönünü oluşturmaktadır. Bu kapsamda, 2018 yılından itibaren Trabzon İlahiyat Dergisi ismini taşıyan fakülte dergisi hakemli yayın kategorisinde yılda iki defa olmak üzere yayımlanmaktadır (<https://dergipark.org.tr/tid>).

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Trabzon Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler kurum içi ve kurum dışı kaynaklardan oluşmaktadır. Bilimsel araştırmalar için sağlanan Kurum içi kaynaklar hazine yardımları (2021 yılı, 301.000,00 TL), döner sermaye (2021 yılı, 15.739,65 TL) gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. Bu kaynaklar yıl içerisinde BAP Komisyonu tarafından uygun bulunan projelerin desteklenmesi için kullanılmaktadır. BAP tarafından 2021 yılında araştırma projelerine toplam 316.739,65 TL kurum içi kaynak sağlanmıştır.

Üniversitemizde yürütülen bilimsel çalışmalara kurum dışından sağlanan kaynaklar başlıca TÜBİTAK gelirlerinden oluşmaktadır. 2021 yılında TÜBİTAK projelerinden sağlanan kaynak 804.015,65 TL'dir.

Trabzon Üniversitesi döner sermaye gelirlerinin %5'i, kurum içi bilimsel araştırma projelerinin fonlanmasında kullanılmaktadır. Döner Sermaye gelirlerinin önemli bir kısmı danışmanlıktan gelmektedir. Dolayısıyla 2019 ve 2020 yılından da aktarılan bütçe de dahil olmak üzere 31.12.2021 tarihi itibarıyla kullanıma hazır araştırma bütçesi 873.224,65 TL'dir.

Ayrıca, Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetleri için öğretim elemanları ile öğrenciler her türlü fiziki ve teknik altyapı ile desteklenmektedir.

BAP Birimi Üniversite araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında bilimsel araştırmalara mali destek sağlayarak mal ve hizmet satın almalarını en verimli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Mali kaynaklarımız; Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinden 2547 sayılı Kanunun 58 inci maddesinde belirtilen oranda aktarılabilecek tutarlar ve Hazine Yardımı ödeneğinden oluşmaktadır.

Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Yeni başlayan araştırmacılar için lisansüstü tez projeleri, lisans öğrencisi katılımlı araştırma projeleri kurumca desteklenmektedir. Örneğin 2021 yılında yer alan projelere bakıldığında;

1. Temel Araştırma Projeleri (TAP): 15.000 – 40.000 TL
2. Altyapı Araştırma projeleri (AYP): Komisyon kararına bağlıdır.
3. Hızlı Destek Projesi (HZP): 15.000 TL
4. Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ): Yüksek lisans 7.500 TL Doktora 15.000 TL
5. Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LKP): 2.000 TL

6. Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi (ÖAP): Komisyon kararına bağlı olarak 50.000 TL

olarak BAP tarafından desteklenmektedir.

Araştırmacıların potansiyelini geliştirmek üzere bilimsel toplantı ve projelere katılımı ve alanları ile ilgili her türlü çalışmalarına destek sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının ulusal ve uluslararası yaygın etkisini ve tanınırlığını daha da arttıracak bilimsel çalışmalar yönünde güncelleme çalışmaları süreklilik arz etmektedir.

Üniversite içi kaynakların dağılımı ve kullanımı BAP gerçekleştirme görevlisi ve harcama yetkilisi tarafından kontrol edilmektedir. (<http://bap.trabzon.edu.tr/page/mevzuat/6926>).

Buna ek olarak Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezinde Trabzon Üniversitesinin tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Ayrıca Fatih Eğitim Fakültesinde uluslararası bilimsel kongre, sempozyum ve konferanslara katılımında destek sağlanmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversite doktora programlarına başvuru süreçleri Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde tanımlanan kriterlere göre ve ihtiyaç halinde ilgili kurullar tarafından alınan kararlara göre yürütülmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>).

Üniversitenin bir çok (Beden Eğitimi ve Spor, Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi, Biyoloji Eğitimi, Fen Bilgisi Eğitimi, Fizik Eğitimi, Kamu Hukuku (Ondokuz Mayıs Üniv. Ortak), Kimya Eğitimi, Matematik Eğitimi, Müzik Eğitimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sınıf Öğretmenliği Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Türkçe Eğitimi) farklı birimlerinde doktora programlarını işlevsel olarak yürüterek gerek bölgeye, gerek ülkeye gerekse yurt dışına nitelikli akademisyenlerin yetiştirilmesinde de önemli bir rol üstlenmektedir (<http://lisansustu.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5371>).

Her yıl Üniversiteye tahsis edilen akademik kadrolar dâhilinde akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda akademik personel alımları yapılmaktadır. Alımlar ilgili alanda doktorasını tamamlayan tüm adaylara açık olup üniversitenin mezunları da bu imkânlardan objektif olarak yararlanmaktadır.

Doktorasını tamamlamış öğretim elemanları ile doktor öğretim üyeliğine yeni atanan öğretim elemanlarının doktora sonrası akademik çalışmalarına yönelik görevlendirmeler kurumumuzca işlevsel olarak yapılmaktadır (Erasmus+ ve TÜBİTAK, vb).

BAP tarafından desteklenen proje türleri arasında “Lisansüstü Tez Projesi” adı altında bir proje türü bulunmakta olup doktora öğrencileri destek miktarı üst limiti 15.000 TL’dir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1. TRÜ Araştırma faaliyetlerini yürüten merkezler.docx](#)
- [C.1.1.2. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi \(BAP\) Organizasyon Şeması.docx](#)
- [C.1.1.3. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi \(BAP\) İş Akış Şeması \(Ek 27\).docx](#)
- [C.1.1.4. TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi organizasyon yapısı ve yönetmelik.pdf](#)
- [C.1.1.5..docx](#)
- [C.1.1.6.KİDR-2021-TRÜ-TTM.pdf](#)
- [C.1.1.7. BAP KİDR-2021.pdf](#)
- [C.1.1.8.pdf](#)
- [C.1.1.9.pdf](#)
- [C.1.1.10..docx](#)
- [C.1.1.11.docx](#)
- [C.1.1.12.docx](#)
- [C.1.1.13.docx](#)
- [C.1.1.14.docx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2.1.TRÜ BAP Organizasyonel Yapısı.docx](#)
- [C.1.2.2.pdf](#)
- [C.1.2.3.pdf](#)
- [C.1.2.4.pdf](#)
- [C.1.2.5.docx](#)
- [C.1.2.6. KİDR 2021 TRÜ TTM.pdf](#)
- [C.1.2.7.docx](#)

- [C.1.2.8.pdf](#)
- [C.1.2.9.docx](#)
- [C.1.2.10.pdf](#)
- [C.1.2.11.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.3.1.pdf](#)
- [C.1.3.2.pdf](#)
- [C.1.3.3.pdf](#)
- [C.1.3.4.pdf](#)
- [C.1.3.5.pdf](#)
- [C.1.3.6.docx](#)
- [C.1.3.7..docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

TRÜ, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK'ün "Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" dikkate almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Ayrıca, birimlerin belirlediği koşullar dikkate alınmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurt dışı araştırma faaliyetlerini destekleme ve fiziki/teknik altyapı desteği sağlama imkanları sunulmaktadır. BAP Koordinatörlüğünün yanı sıra ilgili Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin (TRÜ SEM, TRÜ TTO ve TRÜ UZEM,vb) bünyesinde yürütülen eğitim ve kurslar ile araştırma kadrosunun yetkinliği artırılmaya çalışılmaktadır. Böylece araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; mevcut imkanlar dâhilinde proje destekleri ve diğer fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ile güvence altına alınmaktadır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin BAP biriminde üniversitemiz bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amacıyla BAP Koordinasyon Birimi tarafından tanıtım broşürleri hazırlanarak dağıtılmıştır (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/proje-destek-turleri-ve-kosullari/18168>). Ayrıca projelerin yüksek katma değer yaratması için geliştirilen stratejiler kapsamında, proje tamamlandıktan sonra en geç 2 yıl içinde Science Citation Index (SCI), Science Citation Index-Expanded (SCI-E), Social Science Citation Index (SSCI) veya Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indeksleri kapsamında yer alan dergilerde en az bir makale veya uluslararası tanınmış yayınevleri tarafından yayımlanan kitapta bir bölüm niteliğinde yayın gerçekleştirilmesi, Sosyal ve Beşeri Bilimlerde ise Web of Science in Emerging Sources Citation Index (ESCI) kapsamında taranan veya ÜAK tarafından ilgili alandaki doçentlik başvurularında kabul edilen alan indekslerinde taranan hakemli dergilerde tam metin bir makale veya ulusal tanınmış yayınevlerinde bir kitap yayımlanması zorunlu hale getirilerek yayın üretilmesi ve üniversite adresli yayın ve atıfların artırılması teşvik edilmektedir. Ancak projenin sonucunda patent alınmış projelerde yayın şartı aranmamakta ve böylece araştırmacıların patent almaları da teşvik edilmektedir.

Araştırmacıların projeleri kapsamında elde edilen sonuçlardan üretilmiş bildirimlerini ulusal ve uluslararası bilimsel kongrelerde sunmaları için projelerine bütçe eklemelerine belirli sınırlamalar dahilinde imkân sağlanmıştır. Bu sayede araştırmacıların alanlarındaki bilimsel gelişmeleri takip etmeleri, tanınırlıkları ve işbirliği oluşumları teşvik edilmiş ve aynı zamanda üniversitemiz adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmeye çalışılmıştır.

Bununla birlikte akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere BAP birimi tarafından yürütülen projeler kapsamında araştırma-geliştirme performanslarının izlenmesinde projelerden elde edilen çıktılarının izlenebilmesi için Üniversitemiz Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi tarafından Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiştir. Benzer şekilde proje başvurusu sırasında yürütücülerin önceki BAP projelerinden elde ettikleri çıktıları beyan etmeleri de istenmektedir. Projenin tamamlanmasından sonra en geç 2 yıl içinde yayın şartlarını yerine getirmeyen proje ekibi için çeşitli yaptırımlar belirlenmiş böylece üniversitemiz adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmiştir (<http://apvs.trabzon.edu.tr/login.php>) ve (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/page/mevzuat/6926>). Ancak uygulamaların farklı birimler kapsamında sonuçlarının izlenmesi kurum genelinde yapılmamaktadır.

Üniversitemizin, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planları bulunmaktadır. Bu süreçte Dış İlişkiler kurum koordinatörlüğü aktif bir şekilde rol oynamaktadır. Erasmus koordinatörlüğü bünyesinde personel ders verme hareketliliği (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/personel-ders-verme-hareketliliği-is-akis-semasi/20136>) ve personel eğitim alma hareketliliği (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/-personel-egitim-alma-hareketliliği/2897>) programları vasıtasıyla öğretim elemanlarına kurumumuz ile antlaşmalı olan yurtdışındaki farklı üniversitelerde ders verme ve eğitim alma imkanı sunulur. Aynı şekilde Farabi değişim programı kapsamında da öğretim elemanlarının yurt içindeki antlaşmalı üniversitelerde ders verme imkanı bulunmaktadır (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesi-hareketliliği-is-akis-semasi/20132>). Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesi bünyesindeki

öğretim elemanlarının araştırma etkinliklerini geliştirmek üzere gerek yüz yüze gerekse online faaliyetler sürdürülmektedir. Ayrıca lisans öğrencilerine yönelik projeler fakültemiz internet sayfasından yayınlanarak öğrencilerimizin araştırma yetkinliklerinin de artırılması hedeflenmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

TRÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen, kurumlar arası işbirliğini arttıracak ve bölgede sinerji yaratacak faaliyetler mevcuttur. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinatörlüğünde gerçekleştirilen 3. Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı çalışmaları bu kapsamda değerlendirilebilir. Bölge üniversiteleri ile paydaş yürütülen organizasyon 2022 yılı raporunda değerlendirilecektir. Ancak uluslararası düzeyde bir işbirliği bulunmamaktadır.

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde özellikle ulusal alanda ortak programlar düzenlenmektedir. Özellikle Trabzon Milli Eğitim Müdürlüğü, KTÜ, TUBİTAK, Ulusal Ajans, Akçaabat Belediyesi bünyesindeki birimlerle yapılan protokol ve iş birliği çalışmalarıyla ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur. Bu mekanizmaların bir sonucu olarak ortaya çıkan TUBİTAK işbirliğindeki projelerle hem öğretim elemanlarımızın hem de öğrencilerin akademik kültürün yaygınlaştırılması ve özendirilmesi adımları atılmaktadır.

Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde bulunan Kamu Hukuku Doktora programı On Dokuz Mayıs Üniversitesiyle; Felsefe ve Din Bilimleri ve Temel İslam Bilimleri Yüksek Lisans programı ise Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesiyle ortak olarak yürütülmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1.1.pdf](#)
- [C.2.1.2.docx](#)
- [C.2.1.3.KİDR-2021-TRÜ-TTM.pdf](#)
- [C.2.1.4.docx](#)
- [C.2.1.5.docx](#)
- [C.2.1.6.pdf](#)
- [C.2.1.7.pdf](#)
- [C.2.1.8.pdf](#)
- [C.2.1.9.docx](#)
- [C.2.1.10.docx](#)
- [C.2.1.11.pdf](#)
- [C.2.1.12.docx](#)
- [C.2.1.13.docx](#)
- [C.2.1.14.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2.1.TRÜ Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler.docx](#)
- [C.2.2.2. TRÜ Erasmus Anlaşmaları.xlsx](#)
- [C.2.2.3.docx](#)
- [C.2.2.4.docx](#)
- [C.2.2.5.docx](#)
- [C.2.2.6 TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü KİDR Raporu.pdf](#)
- [C.2.2.7.KİDR-2021-TRÜ-TTM.pdf](#)
- [C.2.2.8.docx](#)
- [C.2.2.9.jpeg](#)
- [C.2.2.10.docx](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçların yayınlamasına yönelik yapılanma içerisinde yer almaktadır.

Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun geneline yansıtılmaya çalışılmaktadır. Kurumun birimlerinde, her yıl öğretim elemanlarının performanslarının (Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.) yer aldığı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanılmıştır. Ayrıca proje başvurusu sırasında yürütücülerin önceki BAP projelerinden elde ettikleri çıktıları beyan etmeleri istenmektedir.

Projenin tamamlanmasından sonra en geç 2 yıl içinde yayın şartlarını yerine getirmeyen proje ekibi için çeşitli yaptırımlar belirlenerek üniversite adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmektedir (<http://apvs.trabzon.edu.tr/login.php> ve <http://bap.trabzon.edu.tr/tr/page/mevzuat/6926>). Ancak performans değerlendirmelerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi henüz kurumun geneline yaygınlaştırılmamıştır. Bu konudaki hazırlıklar devam etmektedir.

Ayrıca, kurumun birimlerinden her yıl öğretim elemanlarının performanslarının (Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.) yer aldığı Birim ve İdare Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Ancak öğretim elemanlarının performanslarına yönelik olarak toplanan bu verilerin sistematik ve kalıcı bir izleme ve değerlendirme çalışması kurumun tamamında yapılmamaktadır.

BAP tarafından kullanılan, BAPS otomasyonu üzerinden BAP bütçesi desteği verilen projelerin performans izleme ve değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda; BAP Komisyonu tarafından alınan kararlar baz alınarak, sunulan proje teklifleri, bilime katkı derecesi, etki düzeyi, varılmak istenen hedefler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kontrol aşamasında, kabul edilen projelerin ara ve sonuç raporları incelenerek, başlangıç verileri ile uygulama sonrası veriler karşılaştırmakta ve uygulamanın etkilerinin, öngörülen hedefe ulaşma durumu takip edilmektedir. Ayrıca, projelerin tüm süreçlerinin takibi (bütçesi, yayın, patent, marka, sanat eserleri vb. faaliyetlerinin sayısı, etik kurul onayları vb.) yapılabilmektedir. İzleme ve değerlendirme sonucunda, proje sayıları ve ayrıntılı bütçe dağılımları yıllık birim faaliyet raporu olarak hazırlanmakta ve birim üst yönetime sunulmaktadır.

- Proje başvurusu sırasında yürütücülerin önceki BAP projelerinden elde ettikleri çıktıları beyan etmeleri istenmektedir.
- Projenin tamamlanmasından sonra en geç 2 yıl içinde yayın şartlarını yerine getirmeyen proje ekibi için çeşitli yaptırımlar belirlenmiş böylece üniversitemiz adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmiştir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılından KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup, ilk stratejik planını (2021-2025) 2020 yılında hazırlamış ve 2021 yılında yayımlamıştır. Üniversitede Akademik Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu sistem kullanılarak her akademik personel için otomatik web sayfası oluşturulmuştur. Akademik personel YÖKSİS bilgilerini güncellediğinde otomatik olarak web sayfası da güncellenmektedir. Buna ek olarak <http://abs.trabzon.edu.tr/> bağlantısından istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir.

Ayrıca İlahiyat Fakültesinde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. Bu kapsamda, birimin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporuna işlenmek üzere akademik personellerden üçer aylık periyotlar halinde yapmış oldukları yayınlar ve akademik faaliyetler ile ilgili bilgi istenmekte ve bu bilgiler akademik performans veri sistemi (APVS) vasıtasıyla kayıt altına alınmaktadır. (<https://apvs.trabzon.edu.tr/>)

BAP biriminde ise akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanılmıştır. Ayrıca proje başvurusu sırasında yürütücülerin önceki BAP projelerinden elde ettikleri çıktıları beyan etmeleri istenmektedir. Projenin tamamlanmasından sonra en geç 2 yıl içinde yayın şartlarını yerine getirmeyen proje ekibi için çeşitli yaptırımlar belirlenerek üniversite adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmektedir.

Ayrıca Temel Araştırma Projelerinde araştırmacıların akademik performanslarına dayalı bütçe değerlendirmesi yapılmaktadır. Bilimsel değerlendirme süreci sonucunda BAP Komisyonu tarafından desteklenmeye uygun bulunması koşuluyla projeler için aşağıda detayları verilen koşulları sağlayan araştırmacılar için daha yüksek bütçe limiti uygulanması mümkündür. Ancak, aşağıdaki belirtilen koşullardan birden fazlasının sağlanması durumunda bütçe limiti artış oranları birleştirilemez ve araştırmacılar aynı proje için yalnızca tercih edecekleri bir yüksek bütçe limiti uygulamasından faydalanabilir. Bu sayede araştırmacı performansının değerlendirilmesi sürecine de katkı sağlanmaktadır.

TAP Destek Tutarları

Kurum Dışı Proje Adı	BAP Destek Tutarı
a) Kurum Dışı Projesi Devam Eden veya Tamamlananlar	
Kalkınma ajansı projeleri	15.000 TL
TÜBİTAK1002 ve Bakanlık projeleri	30.000 TL
TÜBİTAK 1001, 1003, 1005, 1007, 1505, 3501 veya AB Çerçeve veya Uluslararası İkili İş birliği araştırma projeleri vb	40.000 TL
b) TÜBİTAK Projesine Başvurup, Projesi "C" "Notu Alarak Desteklenmeyen	
TÜBİTAK 1002	20.000 TL
TÜBİTAK 1001, 1003, 1005, 1007, 1505, 3501 veya AB Çerçeve veya Uluslararası İkili İş birliği araştırma projeleri vb	30.000 TL
c) 3.madde kapsamında TAP'a başvurular	17.500 TL

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesinde her bir bölümden 3'er aylık periyotlar halinde öğretim elemanlarının yapmış oldukları çalışmalara yönelik performans bilgileri toplanarak kayıt altına alınmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.1.pdf](#)
- [C.3.1.2.pdf](#)
- [C.3.1.3.pdf](#)
- [C.3.1.4.pdf](#)
- [C.3.1.5.docx](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.1.pdf](#)
- [C.3.2.2. TRÜ Akademik Bilgi Sistemi.docx](#)
- [C.3.2.3.docx](#)
- [C.3.2.4.docx](#)
- [C.3.2.5.pdf](#)
- [C.3.2.6.xlsx](#)
- [C.3.2.7.pdf](#)
- [C.3.2.8.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini çok yönlü yürüten çeşitli birimler bulunmaktadır. Bu birimler, toplumun birçok kesimiyle disiplinlerarası proje ve etkinlikleri gerçekleştirmektedir. Özellikle uygulama ve araştırma merkezleri doğrudan toplumsal çalışmalara önemli katkılar sunmaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2413&LangID=1>). Bu merkezlerden Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yoğun toplumsal katkı süreçleri yürütmekte bu bağlamda toplumsal katkıyı aynı zamanda Üniversite için gelire dönüştürebilmektedir. Ayrıca bazı akademik birimlerin öğretim programlarında yer alan topluma hizmet uygulamaları gibi derslerde de toplumun değişik gruplarına yönelik farklı çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitenin misyon, vizyon, temel değerleri ve stratejik amaçları ile uyumlu toplumsal katkı süreçlerini yönetme ve organizasyonel yapısını oluşturmaya yönelik planlama çalışmaları yapılmaktadır.

Buna ek olarak hem Trabzon Üniversitesi İlahiyat Fakültesi bünyesinde hem de Trabzon Üniversitesi İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iş birliği içinde halkın katılımına açık konferans, webiner ve kitap tahlil programı gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca BAP toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yerel/bölgesel kalkınmaya katkı amaçlı, BAP Komisyonu tarafından öncelikli alan listesi oluşturulmakta ve diğer proje türlerine göre daha yüksek bütçeli öncelikli alan çağrısı açılmaktadır.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin toplumsal katkı hususundaki politikası ve faaliyet alanları kurumun yönetmeliğinde belirtilmiştir. Üniversite öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının nitelik, saygınlık, tercih edilebilirlik ve bağlılıklarını en üst düzeye çıkarmak vizyonu doğrultusunda, “Meslek Seçiminde Kendini Tanıma” ve “İş Görüşmelerinde Beden Dili Kullanımı” başlıkları altında; merkez programlarına ve hizmetlerine paydaşlar ve ilgili çevrenin ilgisini artırıcı çalışmalar yapma görevi doğrultusunda ise “Kripto Paralar ve Paranın Geleceği” ve “Siber Suçlarla Mücadele ve Güvenli İnternet” konularında webinarlar düzenlenmiştir. Öğrencilerin kariyer geliştirme ve planlamalarına yardımcı olan ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen staj seferberliği, yetenek tv, yetenek kapısı, kariyer kapısı gibi uygulamalar “Kariyer Zirvesi” başlığı altında dört meslek yüksek okulunda öğrencilere tanıtılmıştır. Verilen bu eğitimler, toplumsal katkı sürecine hizmet etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Buna ek olarak Fatih Eğitim Fakültesinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi öğretim programlarında yer alan “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında yürütülmektedir. İlgili ders kapsamında programlarda yapılan çalışmalar “Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Dönem Faaliyet Planı” üzerinden kontrol altında tutulmaya çalışılır.

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitenin toplumsal katkı çalışmaları kapsamında faaliyet gösteren 11 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda Üniversitenin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında yer alan Üçüncü Stratejik Amaç olan "paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi" altında belirlenen stratejik hedeflere ve performans göstergelerine ulaşabilmek için yerel ve bölgeye yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel gelişmeye katkı sağlayacak araştırma, toplantı, proje ve yayınlar yapılmaktadır.

Faaliyetlerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan finansman genel bütçe ve döner sermaye gelirleri ile karşılanmaktadır. Alt yapı, donanım ve teknik ihtiyaçlar ise kurum imkânları ile veya projelerin bütçeleri ile karşılanmaktadır. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların belirlenmesi,

paylaşılması ve kurumsallaşmasına yönelik bir düzenleme henüz mevcut olmayıp buna yönelik hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Akademik birimler kuruma özgü çalışmalarını sürdürmektedirler (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2413&LangID=1>, http://sem.trabzon.edu.tr/?page_id=204, <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/politikamiz/>, <http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>). Öte yandan Fatih Eğitim Fakültesinin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli mali kaynağı bulunmamaktadır. Ancak fiziksel ve insan gücü açısından yeterli kaynağa sahiptir. Bu kapsamda yapılan eğitimlerde gerek alanında deneyimli öğretim elemanlarının desteği gerekse fiziki ortamların yeterliliği bu katkının oluşmasına kaynak sağlamaktadır (<http://egitim.trabzon.edu.tr/>).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1.docx](#)
- [D.1.1.2.pdf](#)
- [D.1.1.3.docx](#)
- [D.1.1.4.pdf](#)
- [D.1.1.5.docx](#)
- [D.1.1.6.docx](#)
- [D.1.1.7.doc](#)
- [D.1.1.8.pdf](#)
- [D.1.1.9.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2.1.docx](#)
- [D.1.2.2.docx](#)
- [D.1.2.3.docx](#)
- [D.1.2.4.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, PUKÖ çevrimi dikkate alınarak toplumsal katkı performansına ilişkin hazırlık çalışmalarını sürdürmektedir. 2021-2025 stratejik plan çerçevesinde izleme ve değerlendirme çalışmalarının toplumsal katkı boyutunda da yapılması planlanmaktadır. Ancak kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar henüz bulunmamaktadır.

BAP'da toplumsal katkı kapsamında öncelikli alanlarda önerilen ve desteklenen projeler BAPS otomasyonu ile izlenmektedir. Bununla birlikte kurumun İlahiyat Fakültesi, Fatih Eğitim Fakültesi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tonya MYO ve Devlet Konservatuvarı tarafından düzenlenen toplumsal faaliyetleri de bulunmakta olup ancak bunlar henüz bir izleme ve değerlendirme sürecinde yer almamıştır. Fatih Eğitim Fakülte bünyesinde ise gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyet ve etkinlikleri Fatih Eğitim Fakültesi internet sayfası üzerinden ve Akademik Performans Veri sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1.1.pdf](#)
- [D.2.1.2.docx](#)
- [D.2.1.3.docx](#)
- [D.2.1.4.docx](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm (3.0.) kapsamındaki dört temaya ilişkin hazırlanan sonuç ve değerlendirme bölümü özet olarak aşağıda yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

Yönetim sistemi bakımından TRÜ'nün örgütsel yapılanmasını sağlam bir şekilde oluşturmaya çalıştığı; enstitü, fakülte, konservatuvar, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölümler ve idari birimlerin web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde örgüt şemalarını ilan ettiği görülmektedir. TRÜ idari, mali, bilişim ve insan kaynakları konularıyla ilgili amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve amaçlar doğrultusunda hedeflerini belirlemeye çalışmaktadır.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki

kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi ve buna göre kurum içi değerlendirme raporları hazırlanması konusunda Trabzon Üniversitesinde eğitim ve araştırma raporlarından, Üniversite internet sitesinde yer alan bilgi ve belgelerden yararlanılmaktadır. Buna ek olarak TRÜ Kalite El Kitabı da hazırlığı sürmektedir.

Kurumun Kalite Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Kalite Güvencesi Sistemi Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası belirlenmiş olup, kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumun misyonu; paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun web sitesinde sunulmuştur.

Üniversitenin kurumsal yapılanmasının her kademesinde yetki ve görevler kanun, yönerge ve idari kurullarla biçimsel olarak belirlenmeye çalışılmaktadır. Akademik ve idari personelin deneyim faktörüne bağlı olarak gerekli bilgi ve yeterliliğe sahip olması bu anlamda üniversitenin işini kolaylaştırmaktadır. Akademik ve idari personelin sahip olduğu deneyim ve yeterlilikler öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını gidermede katkı sağlamaktadır.

TRÜ'nün insan kaynakları politikası görev tanımları, iş analizleri, iş yükü ve yetkinlik belirleme çalışmaları devam etmektedir. Bununla beraber TRÜ'nün ayrıntılı finansman programı, Üniversite kesin hesabı, ödenek aktarma, bütçe hazırlama, yatırım değerlendirme gibi tüm mali iş ve işlemleriyle ilgili iş akış şemalarının izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar mevcuttur. Bütçe dışı gelir kaynaklarının artırılmasına dönük faaliyetlere ve raporlamaya önem verdiği görülmektedir.

- Yeni kurulan bir üniversite olarak kurumun gelişmesi ve geleceğine dair bir değişim ve dönüşüm modelinin oluşturulması ve gelişme sürecinin buna uygun yürütülmesine yönelik hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır.
- Kurumda kalite güvence mekanizmaları ve kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimler ile süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırmaya yönelik planlamalara başlanılacaktır.
- Üniversitenin tüm birimlerinde paydaş katılımını artırmaya yönelik uygulamaların yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- Kurumda yer alan birimlerin ayrı ayrı danışma kurullarının oluşturulmasına yönelik hazırlık çalışmalarına başlanılacaktır.
- Uluslararasılaşma çalışmalarının kapsamının genişletilmesi ve uluslararasılaşma uygulamalarının yaygınlaştırılması bağlamında düzenlemelere başlanılacaktır.
- Bu doğrultuda kurumda uluslararasılaşma çalışmalarını yürüten Dış İlişkiler Ofisi'nin örgütlenmesi, kaynakları ve ilişkileri bakımından geliştirilmesine yönelik planlamalara başlanılacaktır.
- Kurumda yönetsel alandaki fiili öncelikler ile bunların stratejik plandaki amaç ve hedeflere yansıtılması sonrası kurumsal performans göstergelerinin de bunlarla uyumlu olarak güncellenmesi çalışmalarına başlanılacaktır.
- Kurumda iç kalite güvencesi sistemini oluşturulması yönünde hazırlık çalışmalarına başlanılacak olup bu doğrultuda Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanıp kalite kültürü yaygınlaştırılmaya çalışılacaktır.
- Kurumda iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı için gerekli planlamalara başlanılacaktır.
- Üniversitede uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemek ve sürekli iyileştirmek adına herhangi bir düzenleme olmamakla birlikte gerekli planlamalara başlanılacaktır.
- Üniversitede akademik ve idari personel sayısının ve fiziksel altyapısının giderilmesine yönelik planlamalar devam etmektedir.
- Kurumda merkezi bütçe dışında oluşturulan kaynakların artırılması doğrultusunda planlamalara başlanılacaktır.
- Kurumun akademik ve idari personelin motivasyonunu artırmaya yönelik kuruma ait mekanizmaların oluşturulmasına yönelik planlamalara başlanılacaktır.
- Üniversitenin tedarik faaliyetlerinin genellikle tek kaynaktan (DMO) sağlanması ve bazı birimlerde kurulması gereken satın alma ve muayene süreçleri ile ilgili kurulların (Piyasa Araştırma Komisyonu, Muayene Komisyonu), oluşturulmasına yönelik hazırlık çalışmalarına başlanılacaktır.
- Kurumda uzun vadeye hizmet edecek bir değişim ve dönüşüm modelinin oluşturulması doğrultusunda planlamalara başlanılacaktır.
- Üniversitede teşkilat bağlantıları ile uygunluğu sağlama adına "Mevzuat Komisyonu" nun oluşturulup ve görev alanları ile ilgili usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik hazırlık çalışmaları planlamalarına başlanılacaktır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitenin akademik bölüm ve programları 2018 yılında KTÜ'den aktarıldığından dolayı bölüm ve programların öğretim programlarının tasarımı ve onayı daha önceden yapılmıştır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurularak programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler büyük oranda yapılmıştır. Ayrıca ders bilgi paketleri de bulunmaktadır. 2020 yılında kalite çalışmalarının başlamasıyla birlikte bilgi paketlerinin tamamlanmasına gayret edilerek birim yöneticileriyle görüşmeler yapılmış ve bu alanlardaki eksikliklerin en aza indirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmüştür. Bu amaçla, Trabzon Üniversitesinde Bologna Süreci kapsamındaki Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)/Diploma Eki (DE) ve Tanınma, Kalite Güvencesi, Yeterlilikler, Öğrenim Çıktıları, Hareketlilik, Öğrenci Katılımı, Sosyal Boyut konularında yapılacak olan çalışmaları koordine ve takip etmek için 2021 yılında "Trabzon Üniversitesi Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesi" Senatoda kabul edilmiş ve Bologna Koordinatörlük görevleri tanımlanmıştır.

Programların tasarımı, güncellenmesi ve onaylanması mevzuata uygun olarak ilgili bölüm ve birim akademik kurulları tarafından yapıldıktan sonra Üniversite Senatosunda karar bağlanmakta ve onaylanan programlar takip eden eğitim ve öğretim yarıyılı/yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu süreçlere ilgili tüm paydaşların dâhil edilmesi akademik birimlere önerilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki istihdam ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulamalar ve stajlar, ilgili kurullarda onaylandıktan sonra programın toplam iş yüküne dâhil edilebilmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin hem zorunlu hem de isteğe bağlı stajlar için gerekli usul ve esasları içeren yönergeleri bulunmaktadır. Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Program ve ders çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi konusunda birimlerin eğitim ve öğretimle ilgili tüm kurul ve komisyon çalışmaları ve toplantılarını sistematik olarak yapmaması kalite çalışmaları kapsamında üzerinde durulup geliştirilmesi gereken bir alandır. Ayrıca, Üniversitede herhangi bir programın henüz akreditasyon başvurusu yapmamış olması, bu alanda da akademik birimlere gerekli eğitim, teşvik ve desteğin verilmesini gerektirmektedir.

Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası doğrultusunda öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme boyutunda aktif öğretim strateji, yöntem ve tekniklerini bazı bölüm ve programlarda program yeterlilikleri doğrultusunda kullanmaya çalıştığı görülmektedir. Üniversitenin tüm bölüm ve programlarında öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımının benimsenmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılması amacıyla öğretim elemanlarına "eğiticilerin eğitimi" kapsamında hizmet içi eğitimler periyodik olmayan bir takvimle verilmekle birlikte pedagojik yeterliliklerinin geliştirilmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması planlanmaları sürmektedir.

Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında ölçme ve değerlendirme uygulamalarının nasıl yapılacağı ve öğrencilerin mezuniyet koşullarının nasıl olacağı mevzuatlar çerçevesinde tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanlarına farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerini kullanabilme imkânları sunularak, öğrencilerinin performanslarını etkin bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası kapsamında çalışmalar yapılmakta olup, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, öğrenci değişimi gibi hususlarda gerekli düzenlemeler mevcuttur. İlgili düzenlemeler Avrupa Kredi Transfer Sistemine uygundur. Ancak, kurumun diploma eki henüz bulunmamaktadır.

Bölüm ve programlarda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeye göre yürütülmektedir. Ancak henüz akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini izleme, ölçme ve değerlendirme konularında kullanılan mekanizmalar bulunmamaktadır.

Üniversitede öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz ve bağımsız bir şekilde tamamlamaları amacıyla Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur.

Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel programlara katılımı finansal ve idari açıdan desteklenip bu doğrultuda bilimsel araştırma proje destekleri arttırılmaya çalışılmaktadır. Ancak, henüz öğretim elemanlarının performansları izlenip değerlendirilmemektedir.

Üniversitenin akademik birimleri mevcut öğrenci ve öğretim elemanı sayısı göz önüne alındığında nispeten yeterli öğrenme kaynaklarına sahiptir. Ancak, yeni açılan akademik birim, bölüm ve programlar ile idari birimlerin fiziki altyapı eksikleri hissedilmektedir. Bu doğrultuda gereksinimler mevcut fiziki altyapı ile giderilmeye çalışılsa da istenilen düzeyde, nitelikli bir eğitim öğretim ve çalışma ortamının sağlanabilmesi için idari, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ve hizmetlerin yürütüleceği binalar ve tesisleri içeren fiziki altyapıyı geliştirecek ve güçlendirecek yatırımlara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu konuda, tahsis edilen imkânlar dâhilinde planlamalar yapılmaktadır.

- Üniversite'nin tamamında programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin belirlenmesine yönelik hazırlık çalışmalarına başlanacaktır. Buna ek olarak kurum genelindeki tüm programlarda yer alan her bir dersin ders kazanımları ile program çıktılarının uyumunun tamamlanması doğrultusunda düzenlemeler devam etmektedir.
- Programların tasarımı sürecinde iç paydaş görüşleri alınmakla birlikte dış paydaş görüşlerine Üniversitenin tamamındaki programlarda yeteri kadar yer verilmemiştir. Ancak bazı birimlerde dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik hazırlık çalışmalarına 2022 yılında başlanılacak bu durumun kurum geneline yansıtılması adına gerekli düzenlemelere gidilecektir.
- Üniversite'de program çıktılarının hedefine ulaşip ulaşmadığını tespit edip denetleyecek tanımlı bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmayıp bu hususta gerekli planlamalar yapılacaktır.
- Üniversitede öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerinin uygulanması süreci devam etmekle birlikte PUKO döngüsü tamamlanamamıştır. Bu doğrultuda döngünün tamamlanması adına süreç devam etmektedir.
- Üniversitede "Diploma Eki" çalışmalarının tamamlanması adına planlamalar devam etmektedir.
- Kurumda Mezun Bilgi sistemi çalışmalarına başlanmış olmakla birlikte henüz süreç tamamlanmamıştır.
- Üniversitede Eğiticilerin Eğitimi Programlarının periyodik bir takvime bağlanmasına yönelik planlamalara başlanacaktır. Üniversitede farklı alanlarda (aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi) eğiticilerin eğitimi programlarının periyodik bir takvim dahilinde uygulanması adına planlamalara başlanacaktır.
- Üniversitede öğrencilerin etkili zaman geçirmesini sağlayacak tesis ve etkinliklerin yeterli düzeye getirilmesi adına planlamalar sürmektedir.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Üniversitede 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 58. maddesine dayanılarak çıkarılan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkındaki Yönetmelik uyarınca araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Yürütülmekte olan bu araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yetkili merci Rektörlük Örgütüne bağlı araştırma merkezlerinden birisi olan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon birimidir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda nitelikli bilimsel araştırmaları özendirerek, tüm akademik birimlerde araştırma anlayışını teşvik etmek ve araştırma kültürünü yaygınlaştırmak hedefi doğrultusunda işbirlikleri sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının yeterliliklerini iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik yurt içi ve yurt dışı bilimsel programlara katılımı finansal ve idari açıdan desteklenmektedir. Araştırma ve geliştirme sürecinin yönetimine yönelik olarak ise birim web sayfasında da detaylandırıldığı üzere iş akış şemaları yer almaktadır. İlgili akış şemalarının yönetiminin sağlanması ve akademisyen-üniversite-kurum işbirliğine katkı sağlanabilmesi hedefine yönelik olarak ise TRÜ Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yapılan BAPS otomasyon sistemi yazılımı kullanılmakta olup, iyileştirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Ancak, henüz öğretim elemanlarının performansları izlenip değerlendirilememektedir. Üniversite tarafından hazırlanan Akademik Veri Yönetim Sistemi ile öğretim elemanlarının faaliyetleri ve istatistiksel verilerinin kayıt altına alınarak, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara yönelik gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır.

Üniversite bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler kurum içi ve kurum dışı kaynaklardan oluşmaktadır. Bilimsel araştırmalar için sağlanan Kurum içi kaynaklar hazine yardımları (2021 yılı, 301.000,00 TL) ve döner sermaye (2021 yılı, 15.739,65 TL) gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. BAP tarafından 2021 yılında araştırma projelerine toplam 316.739,65 TL kurum içi kaynak sağlanmıştır. BAP Birimi Üniversite araştırmaya geliştirme faaliyetleri kapsamında bilimsel araştırma projelerine mali destek sağlayarak mal ve hizmet satın alımlarını en verimli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmeye çalışmaktadır. 2020 yılı KİDR'de belirtilen "Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenerek değerlendirilmesi ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmasına yönelik mekanizmaların geliştirmek amacıyla hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, araştırma bütçesinin yıllar içerisindeki değişimi, toplam bütçe içerisindeki payı, hazineden gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler ile kurumun misyon ve hedefleri ile bu büyüklüklerin uyumu başarılar veya başarısızlıkların değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulacaktır." hedefine ulaşım sağlama adına ilgili bütçenin ayrılması ve bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi bu hususta geliştirilebilirliği değerlendirme adına önemli bir parametredir. Öte yandan öğretim elemanlarının bilimsel araştırma projeleri kapsamında yönelim sağladıkları diğer bir kaynak ise TÜBİTAK olmuştur. 2021 yılında TÜBİTAK projelerinden öğretim elemanlarının projelerine sağlanan kaynak 804.015,65 TL'dir. Bu bağlamda kurumsal anlamda araştırma geliştirme faaliyetlerinin birimler tarafından benimsenmeye başlandığı ve bilimsel araştırma projeleri ile birlikte 2021 – 2025 stratejik planında belirtilen hedeflere ulaşma noktasında ise adımlar atıldığı ifade edilebilir.

Ulusal ve uluslararası boyutta ortak programlar ve ortak araştırma birimleri başlığına yönelik olarak protokol çalışmalarının ve işbirliklerinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütüldüğü ve daha aktif bir şekilde uygulamaya geçilmesi hususunda planların yapıldığı görülmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde bulunan Kamu Hukuku Doktora programı On Dokuz Mayıs Üniversitesiyle; Felsefe ve Din Bilimleri ve Temel İslam Bilimleri Yüksek Lisans programı ise Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesiyle ortak olarak yürütülmesi bu bağlamda verilebilecek örneklerdendir.

- Üniversitedeki akademik ve idari personel sayısının yetersiz olmasına bağlı olarak kurulu bulunan 11 Merkezin faaliyetlerinin yürütülmesinde de önemli ölçüde personel yetersizliğinin giderilmesi adına gerekli planlamalar yapılmaktadır.
- Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin topluma hizmet misyonunu kapsamındaki çalışmalarına ek olarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin de arttırılmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır.
- Üniversitede Bilimsel Araştırma Proje sayısının kurumun akademik insan kaynağına oranla istenilen düzeyde olması adına gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Buna ek olarak tahsis edilen iç kaynaklar istenilen düzeyde kullanılmaktadır.

- Üniversitede Bilimsel Araştırma Projelerini mali olarak desteklemek üzere gelir getirici faaliyetler arttırılmaya çalışılmaktadır.
- Akademik personelin ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımlarını arttırmaya yönelik olarak görevlendirme giderlerinin arttırılması çalışmalarına başlanılması planlanmaktadır.
- Akademik personelin eğitim ihtiyaçlarının düzenli anketlerle tespit edilip araştırma yetkinliğini arttırmaya yönelik periyodik bir planlama bulunmamaktadır. Bu doğrultuda sürecin yürütülmesinde organizasyonel bir yapı kurulması planlanmaktadır.
- Üniversite araştırma performans takip sürecini etkin bir otomasyon/bilgi yönetim sistemi ile yönetilmektedir. Ancak araştırma performansının verilere dayalı periyodik olarak ölçmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının karar alma süreçlerinde iyileştirmeye yönelik uygulamalar bulunmayıp bununla ilgili düzenlemeler ele alınması gereken konulardandır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Üniversite bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini çok yönlü yürüten çeşitli birimler bulunmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezleri doğrudan toplumsal çalışmalara katkılar sunmaktadır. Özellikle Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetleri bu bağlamda örnek olarak sunabilecek niteliğe sahiptir. Ancak toplumsal katkı sağlamak ve sahip olunan kaynakların toplumsal düzeyde katkı vermesi amacıyla kullanımına yönelik çalışmalar henüz üniversite genelinde içselleştirilememiştir. Bu bağlamda üniversite bünyesinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama yapılmadığı söylenebilir. Benzer biçimde üniversite bünyesinde PUKÖ çevrimi dikkate alınarak toplumsal katkı performansına ilişkin hazırlık çalışmaları sürmektedir. 2021-2025 stratejik planı çerçevesinde izleme ve değerlendirme çalışmalarının toplumsal katkı boyutunda da yapılması planlanmaktadır. Ancak holistik olarak üniversite ele alınacak olunursa, toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Bu değerlendirmeler ışığında YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinden 2020 yılında geçen Trabzon Üniversitesi, 2021 yılına ait KİDR'i hazırlarken kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirlemiştir. Ancak 2020 yılına ait KİDR'de yer alan üniversitenin gelişmeye açık alanlarına yönelik birçok düzenlemenin henüz gerçekleştirilemediği tespit edilmiştir. Üniversite iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerinde yaygınlaştırılması ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir yönetim anlayışına sahiptir. Dolayısıyla, kurum 2021 KİDR raporunu, 2022 yılından itibaren yapacağı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, önemli bir yenilenme rehberi olarak değerlendirmektedir.

- Üniversitede yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin planlamalara başlanacaktır.
- Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ile bütünlük olarak planlanıp yönetilmesi doğrultusunda ileri ki yıllarda gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Kurumun bazı birimlerinde yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde yapılan örnek toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin (sağlık taramaları, psikolojik destek, vb.) kurumun geneline yayılması hususunda ilgili birimler bilgilendirilmiş olup, bu konudaki çalışmalara başlanacaktır.