



2025 YILI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ





2025 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi öğrencilerine uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Kişisel Bilgiler, A-Üniversite Hizmetleri ve Faaliyetleri Hakkında Görüş ve Düşünceler, B-Kişisel Görüş ve Öneriler olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır. A bölümü 1-5 Likert ölçeğinde (1. *Kesinlikle Katılmıyorum*, 2. *Katılmıyorum*, 3. *Kararsızım*, 4. *Katılıyorum*, 5. *Kesinlikle Katılıyorum*) 48 sorudan, B bölümü ise 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 28.11.2025 - 05.01.2026 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi Öğrencilerinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken öğrencilerin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan öğrenci sayısı 972'dir. Toplam öğrenci sayısı 12.165 kişidir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 8'dir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. *Kesinlikle Katılmıyorum*, 2. *Katılmıyorum*, 3. *Kararsızım*, 4. *Katılıyorum*, 5. *Kesinlikle Katılıyorum*) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "3,58" ortalama ile **"6-) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum."** olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "2,51" ortalama ile **"25-) Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum."** olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,01" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 48 husustan 22 tanesi güçlü yön; 26 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	Öğrenci Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 972)
6	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,58
9	Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,55
38	Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,55
41	Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	3,54
7	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,52
37	Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	3,48
44	Üniversite içerisinde kendimi güvende ve emniyette hissediyorum.	3,45
39	Üniversitenin bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3,37
43	Genel olarak eğitim öğretim kalitesinden memnunum.	3,33
42	Üniversitede güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	3,33
13	Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık uygulamalarından memnunum.	3,30
14	Psikolojik danışma ve rehberlik, bağımlılıkla mücadele gibi alanlarda sunulan akademik destek hizmetlerinden memnunum.	3,28
22	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,25
46	Kendimi üniversitemin bir parçası olarak hissediyorum.	3,12
24	Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,11
40	Eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3,09
8	Üniversiteye ilk başladığımda düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	3,09
20	Üniversitemizde öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	3,03
27	Ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	3,02
15	Kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3,01
17	Üniversitemin sunduğu yarı zamanlı çalışma imkanları genel olarak yeterlidir.	3,01
35	Engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3,00
36	Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	2,99
2	Üniversite Yönetiminin öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.	2,98
4	Öğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduğunu düşünüyorum.	2,96
10	Yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	2,95
16	Üniversitemde öğrencilere yönelik mezun ilişkileri faaliyetleri yürütülmektedir.	2,95
23	Üniversitenin kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,94
47	Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	2,93
1	Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.	2,90
5	Üniversitede öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.	2,90
32	Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.	2,87
3	Öğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli düzeyde araç veya ortamın bulunduğunu düşünüyorum.	2,85
28	Eğitim aldığım yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.	2,85



11	Çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum	2,84
12	Uzaktan eğitim hizmetlerinden memnunum.	2,83
21	Üniversitenin bilişim ve teknolojik altyapısının güçlü olduğunu düşünüyorum.	2,82
34	Öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	2,76
31	Erasmus gibi öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	2,75
33	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	2,75
48	Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim.	2,68
19	Ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	2,65
26	Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	2,62
45	Üniversitemin toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	2,59
30	Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnunum.	2,59
18	Derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	2,54
29	Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	2,52
25	Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	2,51
Genel Ortalama		3,01