



Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğüne Destek Talep Sistemi Üzerinden Gelen Talepler

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi tarafından sunulan destek hizmetleri, Destek Talep Sistemi üzerinden alınan talepler doğrultusunda sistematik ve izlenebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. İlgili sistem üzerinden farklı yazılım ve hizmet kategorilerinde kullanıcı talepleri kayıt altına alınmakta, süreçler takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Tablo 1’de 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında Destek Talep Sistemi üzerinden Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğüne gelmiş olan taleplerin çözümü ve cevaplanma durumları ile ilgili sayısal ifadeler gösterilmektedir.

Tablo 1. Destek Talep Sistemine 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında gelmiş olan taleplerin kategorileri ve çözümü/cevaplanma sayıları

Kategori	Talepler	Açık	Çözüldü	Cevaplar (Tümü)	Cevaplar (Personel)
Toplamlar	102	5	97	131	117
Diğer	3	0	3	3	3
Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPS)	17	2	15	26	21
Performans Veri Sistemi (PVS)	15	1	14	16	14
Mekan Yönetim Sistemi (MYS)	30	1	29	48	42
Dijital Toplantı Arşivi (DTA)	2	0	2	2	2
Karadeniz Müzik Arşivi Dijitalleştirilmesi (KARMA)	0	0	0	0	0
Eğitim ve Danışmanlık	0	0	0	0	0
Anket Sistemi	15	1	14	16	15
Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Sistemi (KİDR)	14	0	14	13	13
Kapalı Kategori	0	0	0	0	0
Faaliyet Raporu Sistemi	3	0	3	3	3
FEF Destek	3	0	3	4	4



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE



Telefon:

+90 (462) 455 1234



E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr



İnternet Adresi:

<https://dijital.trabzon.edu.tr>



Destek Talep Sistemi kategori rapor tablosunda da görüldüğü gibi 2025 yılında Destek Talep Sistemi üzerinden toplam 102 talep alınmış, bu taleplerin 97'si çözümlenmiş ve 5'i ise açık durumdadır. Açık talepler, geliştirme süreci devam eden ya da kullanıcı geri bildirimi doğrultusunda işlem aşamasında bulunan başvurulardır. Bu veriler, birim tarafından destek süreçlerinin aktif, planlı ve kontrollü biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Kategori bazlı değerlendirmede en fazla talebin Mekan Yönetim Sistemi (MYS) kapsamında iletildiği (30 talep) ve bu taleplerin 29'unun çözümlendiği, 1 talebin ise açık olduğu görülmektedir. MYS'yi sırasıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPS) (17 talep, 2 açık), Performans Veri Sistemi (PVS) (15 talep, 1 açık) ve Anket Sistemi (15 talep, 1 açık) izlemektedir. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Sistemi (KİDR) kapsamında iletilen 14 talebin tamamı çözümlenmiştir. Bu durum, sistemin aktif kullanımda olduğunu ve kullanıcı taleplerinin çözüme kavuşturulmasına yönelik çalışmaların etkin biçimde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır. Benzer şekilde Diğer, Dijital Toplantı Arşivi (DTA), Faaliyet Raporu Sistemi ve FEF Destek kategorilerinde iletilen taleplerin tamamının çözümlenmiş olması, ilgili alanlarda destek süreçlerinin etkin ve düzenli şekilde yönetildiğini göstermektedir.

Bir sonraki başlıkta, Destek Talep Sistemi üzerinden gelen talep ve cevap örnekleri ile sistemlerde yapılmış olan bazı güncellemelere dair sistem ekran görüntüleri verilmektedir.



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

Telefon:

+90 (462) 455 1234

E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr

**İnternet
Adresi:**

<https://dijital.trabzon.edu.tr>

Destek Talep Sistemi Talep-Yanıt Örnekleri ve Sistem Güncellemeleri

Hizmete sunulan Mekân Yönetim Sistemi (MYS)'ne ilişkin olarak öğrenciler tarafından Destek Talep Sistemi aracılığıyla iletilen geri bildirimler ile sistemin geliştirilmesine yönelik örnek talep ve cevapların yer aldığı görseller Şekil 1 ve Şekil 2'de sunulmaktadır.

Hata uyarısı veriyor.

Kimden: 

Kullanıcı adı ve şifremle giriş yaptıktan sonra akademik personelin odasından tekrar kendisine tıkladığımda ders programını açmayıp hata veriyor. Bunu farklı hocalarda denediğimde de sonuç değişmedi. Gereğinin yapılmasını talep ediyorum.

 > [Ekran-Alintisi.PNG](#)
[Download all](#)

Bu Makaleler Önerildi :

[\(Video\) KİDR Bölüm 1 - Giriş Ekranı](#)
[\(Video\) PVS Bölüm 1 - Ana Sayfa ve Takvim Ayaları, Sisteme Giriş](#)
[\(Video\) PVS Bölüm 5 - Kullanıcı Yetkilerini Değiştirme](#)
[\(Video\) Anket Sistemi - Bölüm 2](#)

 Not Ekle

Cevaplayan : 

 Düzenle Daha Fazla ▾

Hata bildiriminiz için teşekkürler. MYS yazılımındaki hata giderilmiştir.

İyi Günler.

Şekil 1. Mekan Yönetim Sistemi (MYS) hakkında öğrenci geri bildirimi ve verilen cevap örneği



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

Telefon:

+90 (462) 455 1234

E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr

**İnternet
Adresi:**

<https://dijital.trabzon.edu.tr>

MYS Hata Uyarısı

Kimden:  » 3 ay önce

UBYS ile giriş yapmama rağmen ismini tarattığım akademisyenin ders programına ulaşamıyorum. Sorun ile ilgili çıkan ekranı dosyalara ekledim. Yanıtınızı bekliyorum.

 » [Ekran-Resmi-2025-11-18-16.20.50.png](#)
[Download all](#)

Bu Makaleler Önerildi :

[\(Video\) KİDR Bölüm 1 - Giriş Ekranı](#)
[\(Video\) PVS Bölüm 1 - Ana Sayfa ve Takvim Ayaları, Sisteme Giriş](#)
[Kullanıcının Kendi Cevaplarını Görmesi](#)

 Not Ekle

Cevaplayan:  » 3 ay önce  Düzenle Daha Fazla ▾

Hata bildiriminiz için teşekkürler. MYS yazılımındaki hata giderilmiştir.

İyi Günler.

Şekil 2. Mekan Yönetim Sistemi (MYS) hakkında öğrenci geri bildirimi ve verilen cevap örneği

Destek Talep Sistemi üzerinden Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPS)’ne ilişkin iletilen talepler ve bu taleplere verilen yanıtlar doğrultusunda iki örnek kayıt aşağıda sunulmaktadır. Bu kapsamda, Şekil 3’te araştırma alanlarının düzenlenmesine yönelik iletilen talep ve verilen yanıt örneği yer almakta, Şekil 4’te ise bu talep üzerine BAPS’ta yapılmış olan güncellemeye dair bir ekran görüntüsü gösterilmektedir. Ayrıca Şekil 5’te, BAPS’ta araştırma alanlarının güncellenmesine ilişkin gelen talep ve verilen yanıt gösterilmektedir. Şekil 6’da ise gelen talep üzerine BAPS’daki başvuru ekranının güncellenmiş alanı gösterilmektedir. Söz konusu örnekler, BAPS’ın kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmesine yönelik yürütülen iyileştirme çalışmalarının olduğunu ve bu süreçte Destek Talep Sistemi’nden faydalandığını ortaya koymaktadır.



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE



Telefon:

+90 (462) 455 1234



E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr



**İnternet
Adresi:**

<https://dijital.trabzon.edu.tr>

Araştırma Alanlarının Düzenlenmesi

Kimden: [Merhaba Hocam](#) 3 ay önce

Merhaba hocam,

BAPSIS başvuru sayfasında "Araştırma alanı seçiniz" sekmesinde yer alan bilgileri yeni açılan ve değişen fakülte isimlerine göre aşağıdaki şekilde düzenleyebilir miyiz?

Bilgisayar ve Bilişim
Güzel Sanatlar ve Tasarım
Eğitim
Hukuk
İlahiyat
İletişim
İnsan ve Toplum Bilimleri
Siyasal Bilgiler
Spor Bilimleri
Tıp
Yabancı Diller ve Turizm

Teşekkürler, kolay gelsin

Bu Makaleler Önerildi :

[Kullanıcının Kendi Cevaplarını Görmesi](#)
[\(Video\) PVS Bölüm 3 - Etkinlikler](#)
[\(Video\) Anket Sistemi - Bölüm 2](#)
[\(Video\) PVS Bölüm 2 - Menüler](#)

Cevaplayan [Merhaba Hocam](#) 2 ay önce

Alanlar güncellenmiş, iktisadi, idari ve Sosyal Bilimler alanı gizlenmiştir.

Talep Durumu: Çözüldü
[Talebi Aç]

Kategori: Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPS)

Önem Derecesi: Yüksek

Atanan: [Merhaba Hocam](#)

Talep Detayları

Takip Kodu: [216-22-13906](#)
[Copy ticket link](#)

Talep Numarası: 256

Açılış Tarihi: 2025-09-26 09:49:32

Güncelleme: 2025-10-30 14:48:10

Cevaplar: 1

Son Cevaplayan: [Merhaba Hocam](#)

Çalışılan Süre: 00:03:33

Bitiş Tarihi: 2025-10-03

Şekil 3. Destek Talep Sistemi üzerinden BAPS'daki araştırma alanlarının düzenlenmesi hakkında gelen talep ve verilen cevap

Proje Türü

Seçiniz

Araştırma Alanını Seçiniz

Seçiniz

Seçiniz

Eğitim

Güzel Sanatlar ve Tasarım

Hukuk

İlahiyat

İletişim

Konservatuvar

Spor Bilimleri

Temel Bilimler

Bilgisayar ve Bilişim

İnsan ve Toplum Bilimleri

Siyasal Bilgiler

Tıp

Yabancı Diller ve Turizm

Şekil 4. Gelen talep (Şekil 3) üzerine BAPS'daki araştırma alanlarının güncellenmiş hali



Adres: Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

Telefon: +90 (462) 455 1234

E-Posta: dijital@trabzon.edu.tr

İnternet Adresi: <https://dijital.trabzon.edu.tr>

Başvuru ekranı

Kimden:  > 2 ay önce

Merhaba hocam,

Proje başvuru ekranında yer alan "Araştırmacı Bilgileri" panelinde yürütücülerin telefon numaraları ve TC Kimlik numaralarını yazacağı bir alan açıp bunu başvuru için zorunlu olacak şekilde düzenleme yapabilir miyiz?

Şimdiden teşekkürler

Bu Makaleler Önerildi :

[\[Video\] KİDR Bölüm 4 - Rapor Düzenleme](#)

[\[Video\] KİDR Bölüm 1 - Giriş Ekranı](#)

[\[Video\] PVS Bölüm 4 - Etkinlik Ekleme ve Düzenleme](#)

[Not Ekle](#)

Cevaplayan  > 2 ay önce

[Düzenle](#) [Daha Fazla](#)

TC kimlik ve GSM bilgileri forma eklenmiştir. Fakat sekreteryaya bu bilgileri nerede görmesi gerekiyor onunla alakalı bilgi paylaşırsanız o güncellemelere de bakabiliriz. İyi çalışmalar.

[Düzenle](#) [Daha Fazla](#)

Cevaplayan  > 2 ay önce

[Düzenle](#) [Daha Fazla](#)

Bekleyen Satın Alma Talepleri tablosunda yürütücü bilgileri eklenmiştir. İyi çalışmalar.

[Düzenle](#) [Yazdır](#)

Talep Durumu: Çözüldü [Talebi Aç](#)

Kategori: Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPS)

Önem Derecesi: Orta

Atanan: 

Talep Detayları

Takip Kodu: C [Çogy ticket link](#)

Talep Numarası: 260

Açılış Tarihi: 2025-10-23 13:44:32

Güncelleme: 2025-10-30 14:44:23

Cevaplar: 2

Son Cevaplayan: 

Çalışılan Süre: 00:01:02

Bitiş Tarihi: 2025-10-30

Şekil 5. Destek Talep Sistemi üzerinden BAPS başvuru ekranı için gelen güncelleme talebi ve talebe verilen cevap

Proje Süreciniz

[Kaydet ve İlerle](#)

Yürütücü Bilgileri

TC Kimlik No

11 haneli TC kimlik numarası

Profilinizdeki TC Kimlik bilginiz otomatik doldurulur. Güncellemek için profil sayfanızı kullanın.

GSM

5551112233 gibi

Profilinizdeki GSM bilginiz otomatik doldurulur. Güncellemek için profil sayfanızı kullanın.

Araştırmacı Listesi

Projeye araştırmacı sınırı: 2

Araştırmacı Eklenmedi

Şekil 6. Gelen talep (Şekil 5) üzerine BAPS'daki başvuru ekranının güncellenmiş arayüzü



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

Telefon:

+90 (462) 455 1234

E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr

İnternet Adresi:

https://dijital.trabzon.edu.tr