



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

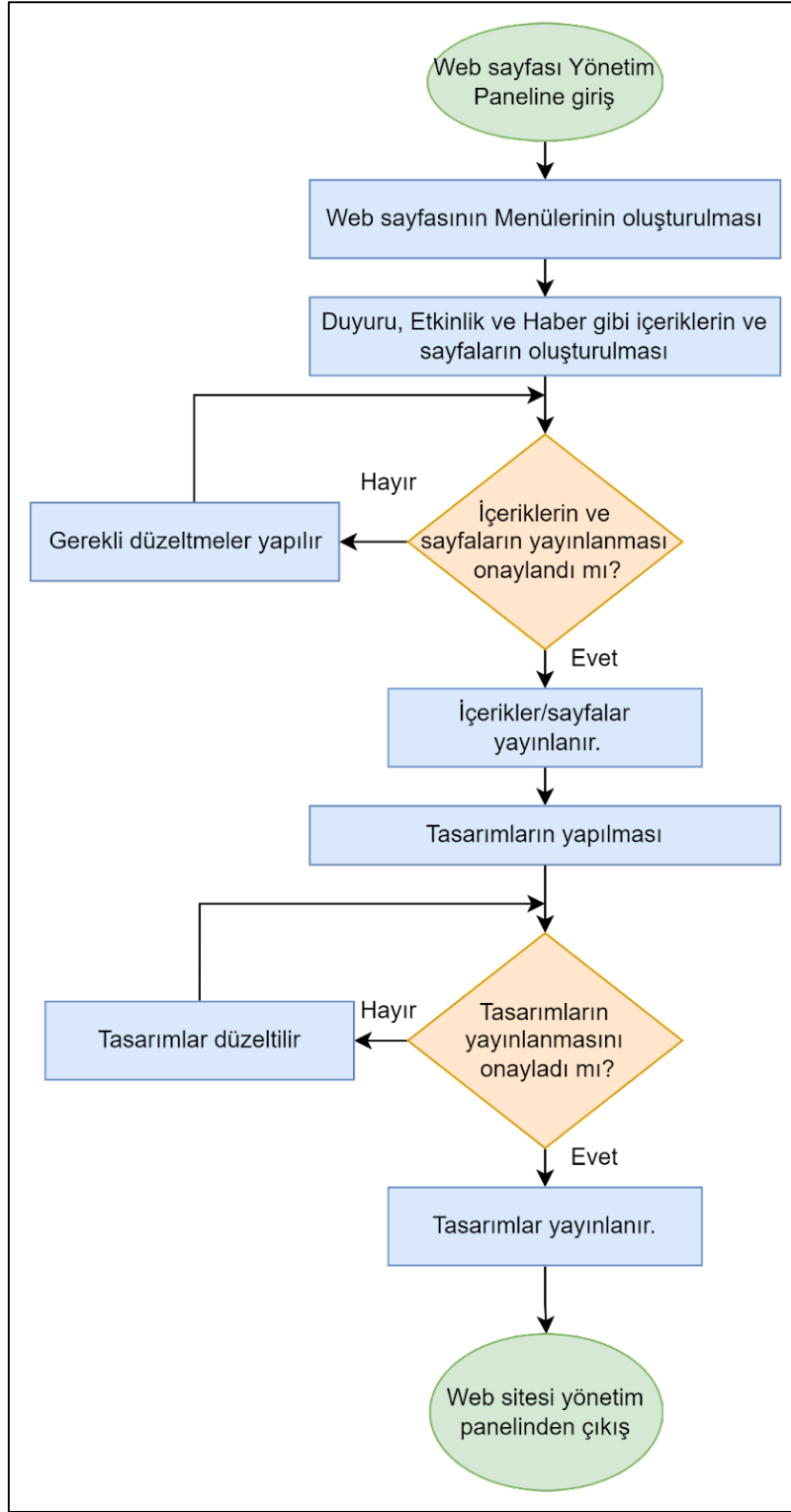
A.3.4.8. TRÜ Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi süreç yönetimine ilişkin kanıtlar

WEB TASARIMI VE YÖNETİMİ SÜRECİ

Tablo 1. Web tasarımı ve yönetimi süreci

SÜREÇ ADI	Web Tasarımı ve Yönetimi Süreci
Süreç No	1
Tarih	Aralık 2022
Süreç Organizasyon ilişkileri	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü (DDO), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İlgili Birimler
Üst Süreci	Sunucu Yönetimi
Sürecin Amacı	DDO web sitesinin kurulumu, düzenlemelerin yapılması ve periyodik takibinin yapılması
Sürecin Sınırları	DDO web sitesinin kurulumu ile başlar ve DDO tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin sitede gerekli olan düzenlemelerini kapsar.
Süreç Adımları	<ul style="list-style-type: none">• Web sitesi Yönetim Paneline giriş yapılır.• Web sayfasının menüleri oluşturulur.• Duyuru, etkinlik, haber gibi içerikler ve sayfalar oluşturulur.• Onaylanan içerik ve sayfalar yayınlanır.• Gerekli tasarımlar yapılır ve onaylanan tasarımlar yayınlanır.• Web sitesi Yönetim Panelinden çıkılır.
Süreç Performans Göstergesi	DDO tarafından gerçekleştirilen ve yayınlanması gereken tüm faaliyet içeriklerinin uygun zamanda paylaşılması, gerekli düzenlemelerin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesi ve sürdürülmesi

Web Sayfasının Tasarımı ve Yönetimi



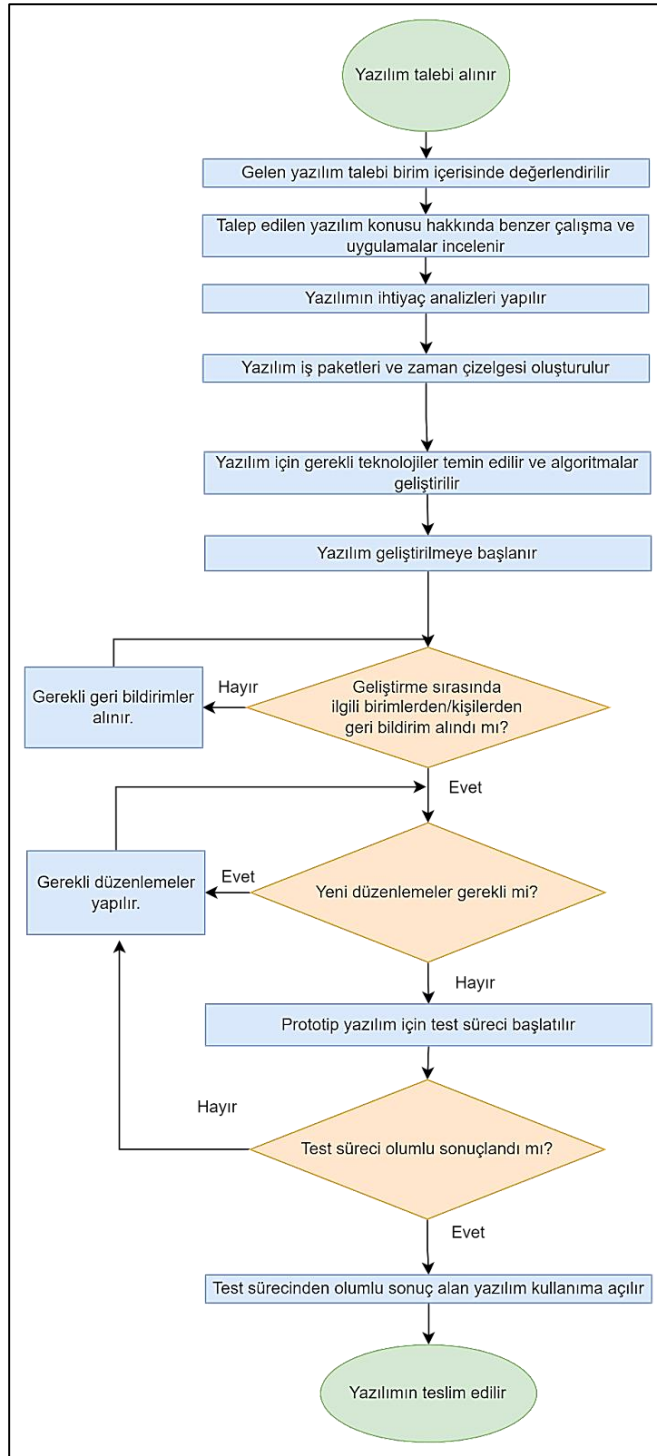
Şekil 1. Birim web sayfasının tasarımı ve yönetimi iş akış diyagramı

YAZILIM GELİŞTİRME SÜRECİ

Tablo 1. Yazılım geliştirme süreci

SÜREÇ ADI	Yazılım Geliştirme Süreci
Süreç No	2
Tarih	Aralık 2022
Süreç Organizasyon ilişkileri	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü (DDO), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İlgili Birimler
Üst Süreci	-
Sürecin Amacı	Birim içi veya dışı projelerde birim tarafından kararlaştırılan yazılımları analiz etmek, iş akış süreçlerini oluşturmak ve geliştirmek
Sürecin Sınırları	Yazılım geliştirme talebinin alınmasıyla başlar ve geliştirilen yazılımın kontrol testinden başarıyla geçmesiyle sona erer.
Süreç Adımları	<ul style="list-style-type: none">• Yazılım talebi alınır.• Gelen yazılım talebi birim içerisinde değerlendirilir.• Talep edilen yazılım konusu hakkında benzer çalışma ve uygulamalar incelenir ve ihtiyaç analizleri yapılır.• Yazılım iş paketleri ve ihtiyaç analizleri oluşturulur, gerekli teknolojiler temin edilir ve gerekli algoritmalar geliştirilir.• Yazılım geliştirme sürecinde ilgili birimden/kişilerden geri bildirim alınır ve gerekli düzenlemeler yapılır.• Yazılım test sürecinden geçirilir ve test sürecinden geçen yazılım olumlu sonuç alırsa yazılım teslim edilir.
Süreç Performans Göstergesi	DDO tarafından gerçekleştirilen yazılımların kullanıma açılması ve gerekli güncellemelerin yapılması

Yazılım Geliştirme



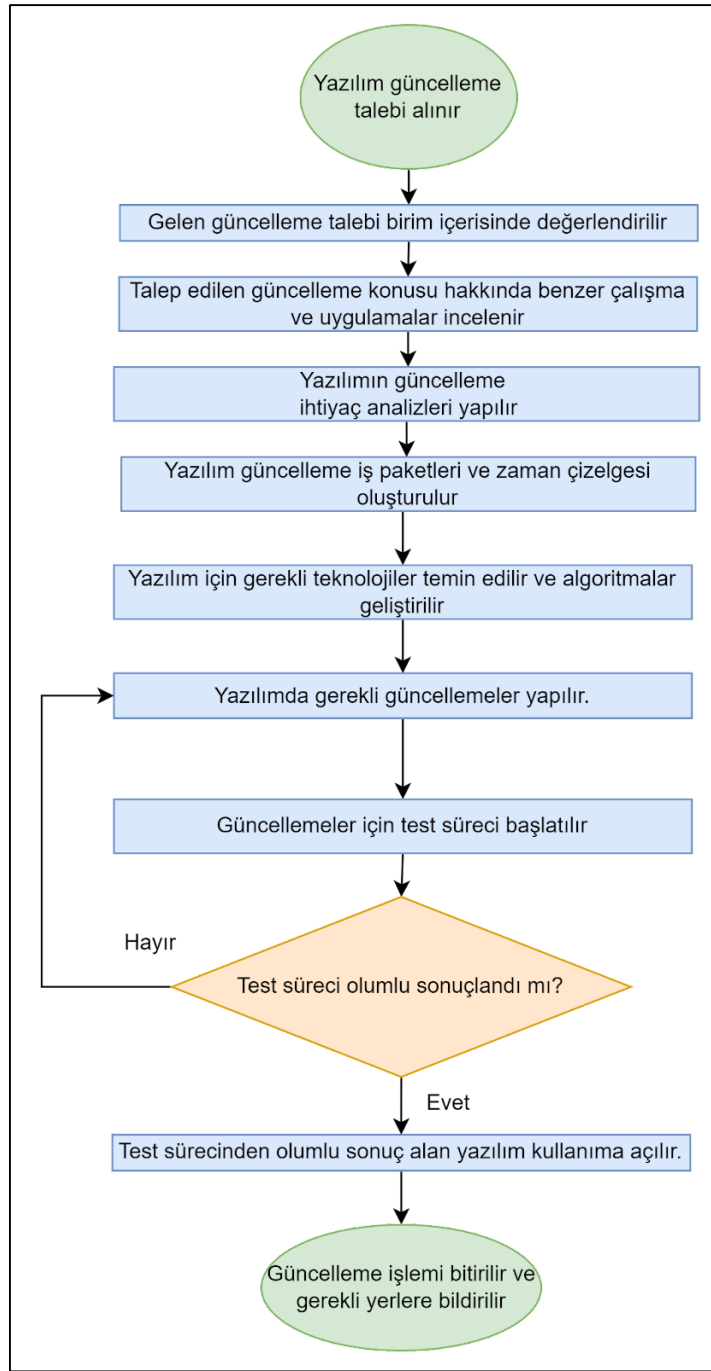
Şekil 1. Yazılım geliştirme süreci iş akış diyagramı

YAZILIM GÜNCELLEME SÜRECİ

Tablo 1. Yazılım güncelleme süreci

SÜREÇ ADI	Yazılım Güncelleme Süreci
Süreç No	3
Tarih	Aralık 2022
Süreç Organizasyon ilişkileri	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü (DDO), İlgili Birimler
Üst Süreci	-
Sürecin Amacı	Birim içi veya dışından talep edilen yazılımların güncellenmesi
Sürecin Sınırları	Yazılım güncelleme talebinin alınmasıyla başlar ve güncellenen yazılımın kontrol testinden başarıyla geçmesiyle sona erer.
Süreç Adımları	<ul style="list-style-type: none">• Yazılım güncelleme talebi alınır.• Gelen yazılım güncelleme talebi birim içerisinde değerlendirilir.• Talep edilen güncelleme konusu hakkında benzer çalışma ve uygulamalar incelenir ve ihtiyaç analizleri yapılır.• Yazılım güncelleme iş paketleri ve ihtiyaç analizleri oluşturulur, gerekli teknolojiler temin edilir ve gerekli algoritmalar geliştirilir.• Yazılım test sürecinden geçirilir ve test sürecinden geçen yazılım olumlu sonuç alırsa yazılım teslim edilir.
Süreç Performans Göstergesi	DDO tarafından güncellenmesi gerçekleştirilen yazılımların kullanıma açılması ve gerekli yerlere bildirilmesi

Yazılım Güncelleme



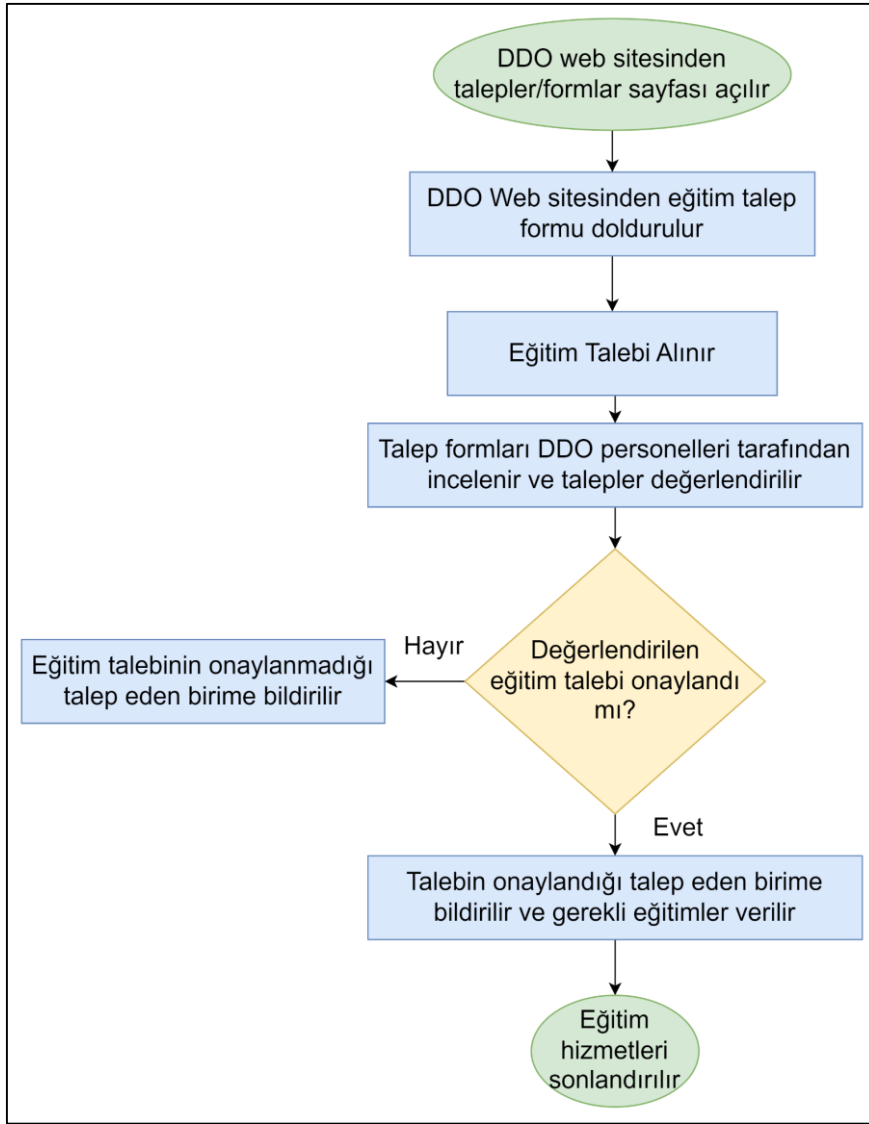
Şekil 1. Yazılım güncelleme akış diyagramı

EĞİTİM HİZMETLERİ SÜRECİ

Tablo 1. Eğitim hizmetleri süreci

SÜREÇ ADI	Eğitim Hizmetleri Süreci
Süreç No	4
Tarih	Aralık 2022
Süreç Organizasyon ilişkileri	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü (DDO), İlgili Birimler, İlgili Öğretim Elemanları, İlgili Öğrenciler, İlgili Personeller
Üst Süreci	-
Sürecin Amacı	Birimimiz tarafından istenilen teknik veya tecrübe paylaşımı konularında bilgi paylaşımının ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, gerekli eğitim toplantılarının düzenlenmesi ve eğitimlerin verilmesi, fikir paylaşımlarının yapılması
Sürecin Sınırları	Süreç DDO birimine yapılan eğitim talebi ile başlar, talep değerlendirilir ve eğitim hizmetinin verilmesi ile biter.
Süreç Adımları	<ul style="list-style-type: none">• DDO talepler formlar sayfası açılır.• Web sitesinden eğitim talep formu doldurulup eğitim talebi oluşturulur.• Talep formları DDO personellerince incelenip değerlendirilir.• Talep eden birime/kişilere taleplerinin onaylanıp onaylanmadığı bildirilir.• Talebi onaylanan birime/kişilere gerekli eğitimler verilir.• Eğitim süreci biter.
Süreç Performans Göstergesi	DDO tarafından gerçekleştirilen yazılımların kullanıma açılması ve gerekli güncellemelerin yapılması

Eğitim Hizmetleri



Şekil 1. Eğitim hizmetleri iş akış diyagramı