



2024 YILI
AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ





2024 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi akademik personeline uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kişisel Bilgiler, A-Destek Hizmetlerinden Memnuniyet, B-Yönetişim Yapısı, C-Eğitim-Öğretim, Ç-Araştırma-Geliştirme, D-Kişisel Görüş ve Öneriler olmak üzere 6 bölümden oluşmaktadır. A, B, C, Ç bölümleri 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 69 sorudan, D bölümü ise 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 21.01.2025 - 15.02.2025 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi akademik personelinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken akademik personelin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan akademik personel sayısı 226'dır. Toplam akademik personel sayısı 584 kişidir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 39'dur. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "3,95" ortalama ile **"22-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum."** olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "1,84" ortalama ile **"61-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan desteğin yeterliliğinden memnunum."** olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "2,92" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 69 husustan 30 tanesi güçlü yön; 39 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n=226)
22	Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	3,95
23	Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranır.	3,73
37	Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,59
6	Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	3,53
49	Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	3,52
15	Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılabilir.	3,51
24	Üniversitemizde tüm iş ve işlemlerin tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülür.	3,44
40	Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.	3,40
4	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,36
38	Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,35
25	Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,28
18	Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,24
21	Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,21
35	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum.	3,20
17	Üniversitemizin kamuoyuna yönelik tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3,20
39	Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,19
19	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,19
48	Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,18
66	Üniversitemizde Teknoloji Transfer ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yapma yönündeki rehberlik ve desteğinden memnunum.	3,18
53	Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere yön veren bir araştırma politikası bulunmaktadır.	3,15
68	Üniversitemizde uluslararası araştırma ve proje iş birlikleri ve ortaklıkları desteklenmektedir.	3,14
54	Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetlerini yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.	3,13
43	Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılır.	3,10
30	Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,05
8	Spor tesisleri hizmetlerinden memnunum.	3,04
33	Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,04
51	Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,02
52	Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,02
50	Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,01
28	Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	3,00
34	Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	2,98



44	Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılır.	2,97
2	Kantin hizmetlerinden memnunuz.	2,94
29	Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunuz.	2,94
36	Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunuz.	2,94
16	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunuz.	2,93
69	Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	2,93
5	Kütüphane hizmetlerinden memnunuz.	2,92
7	Yapım onarım hizmetlerinden memnunuz.	2,89
64	Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	2,87
67	Üniversitemiz bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.	2,87
32	Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunuz.	2,84
47	Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	2,79
9	Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunuz.	2,79
14	Üniversitemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.	2,77
26	Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	2,76
41	Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	2,75
31	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerinden memnunuz.	2,75
20	Üniversitemizin akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunuz.	2,75
3	Temizlik hizmetlerinden memnunuz.	2,74
55	Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	2,69
46	Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	2,68
59	BAP Koordinatörlüğü proje geliştirme ve yürütme süreçlerinden memnunuz.	2,65
45	Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,65
1	Yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	2,64
12	Hukuki hizmetlerden memnunuz.	2,63
11	Fotokopi/kırtasiye desteği ve hizmetlerinden memnunuz.	2,57
13	Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmetler ve faaliyetlerden memnunuz.	2,55
56	Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	2,54
58	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteğinin yeterliliğinden memnunuz.	2,53
63	Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	2,53
42	Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşullarından memnunuz.	2,48
65	Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunuz.	2,47
57	Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	2,42
10	Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunuz.	2,25
62	Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından	2,14



	memnunum.	
27	Üniversitemizin saygınlık açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	2,11
60	Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelerine destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	2,01
61	Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan desteğin yeterliliğinden memnunum.	1,84
Genel Ortalama		2,92