



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

B.2.1.2. TRÜ uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/2020/12/UzemFaaliyetRaporu2019_yeni.pdf, https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_faaliyet/mobile/index.html, <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/yardimci-araclar/21761>, <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>, <http://uzem.trabzon.edu.tr/>



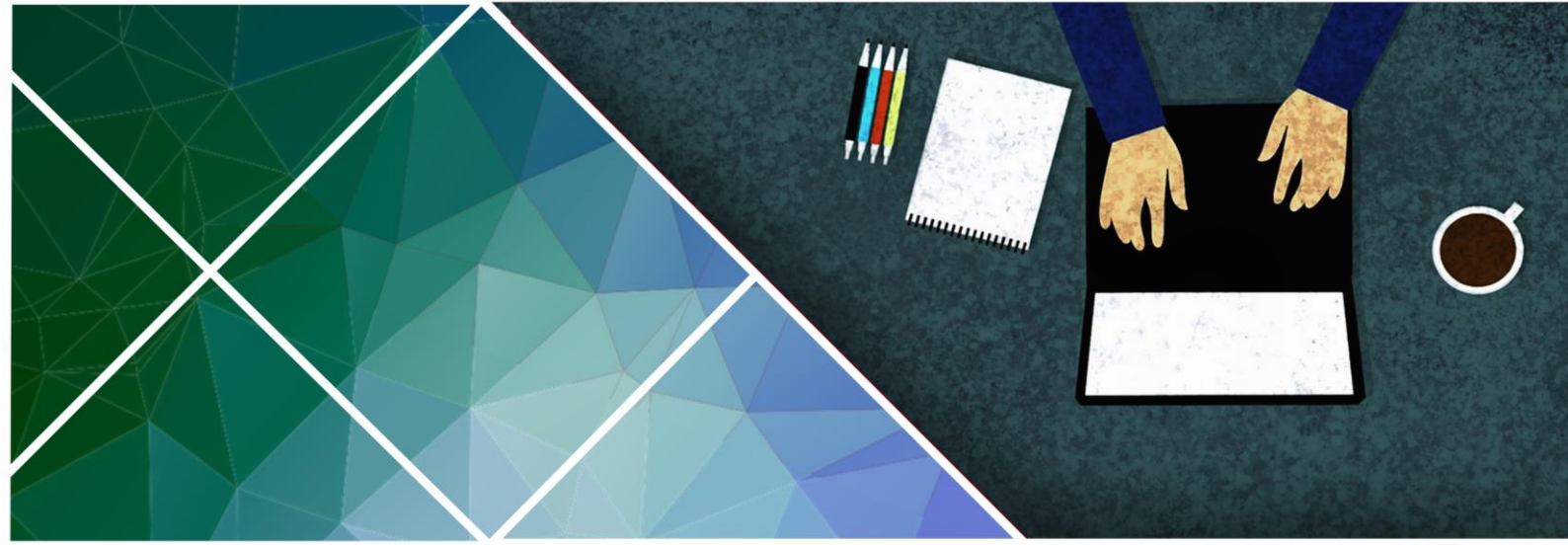
zem
TRABZON

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ



www.uzem.trabzon.edu.tr



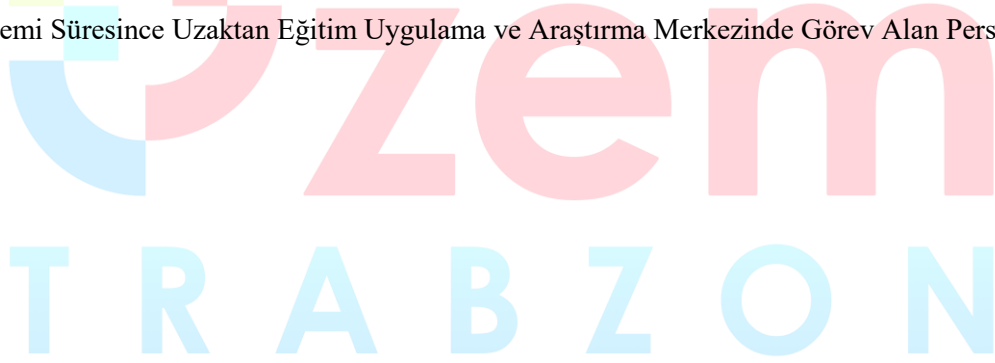
uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

İçindekiler

1. Genel Bilgiler	3
2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon	3
3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar.....	5
3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi	5
3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi	7
4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar	9
4.1. Teknik Altyapı.....	9
4.2. Platform Tanıtımı	10
4.3. Yardım ve Destek	12
5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar	12
6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri.....	15
6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları.....	15
6.2. Destek Hattı Sayıları	17
7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller .	19



2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ

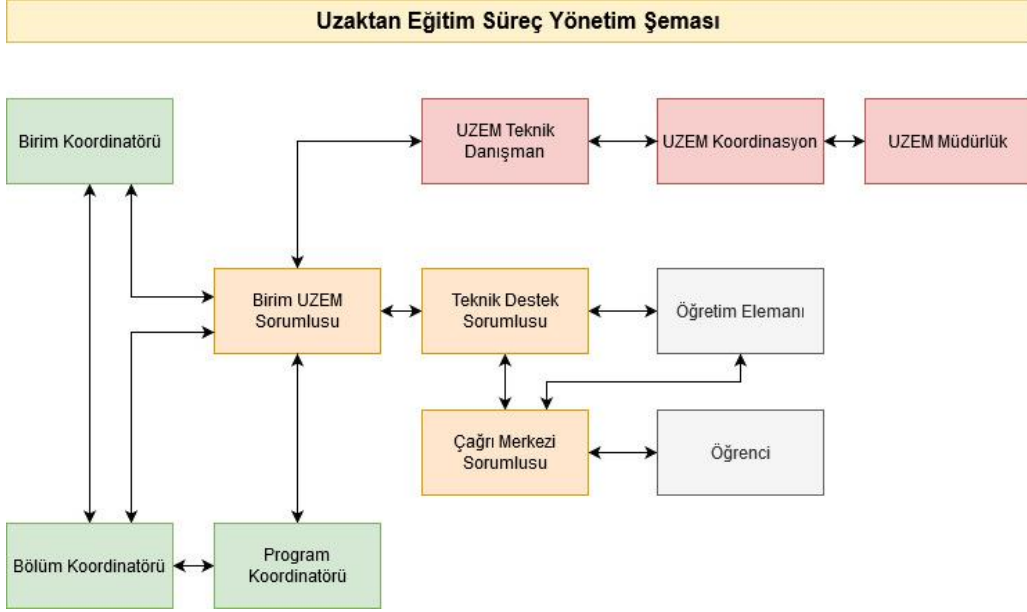
1. Genel Bilgiler

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon

Pandemi döneminde Trabzon Üniversitesi'nde eğitim öğretimin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bir süreç yönetim şeması oluşturulmuştur. Bu şemada süreçte görevlendirilecek olan akademisyenlerin farklı rolleri ve bu rollerin birbirleri olan etkileşimleri yer almaktadır. Yönetim şeması Şekil 1'de sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde görevli olan kişilerin listesi EK 1'de verilmiştir.



Şekil 1. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin yönetim şeması

Şekil 1’de yer alan rollerin tanımları şu şekildedir:

- **Birim Adı:** Fakülte/Yüksekokul/ Devlet Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu
- **Birim Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca birim adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Dekan/Müdür ya da yardımcıları).
- **Birim UZEM Sorumlusu:** Birim adına UZEM’de görevlendirilecek olan akademik personel
- **Bölüm Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca bölüm adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Bölüm başkanı ya da yardımcıları).
- **Program Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca program adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Anabilim Dalı başkanı ya da yardımcıları). Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Teknik Destek Sorumlusu:** Program adına; uzaktan eğitim derslerinin açılması, program derslerinin kontrolü, ders süreçlerinin takibi, karşılaşılan problemlerin Birim UZEM Sorumlusuna bildirilmesi, öğretim elemanlarının ders sürecine yardımcı olma görevlerini yerine getirecektir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Çağrı Merkezi Sorumlusu:** Program adına; öğretim elemanı ve öğrencilerden gelecek soruların yanıtlanması, karşılaşılan problemlerin çözümüne yardımcı olunması, çözülemeyen problemlerin Uzaktan Eğitim Koordinasyon Grubuna bildirilmesi ve takibi görevlerini yerine getireceklerdir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Uzem Teknik Danışman:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde görev yapan ve bu merkezde görevlendirilen akademisyenlerden oluşmaktadır. Birim UZEM sorumlusu ile iletişim halindedir. Birim UZEM sorumlusu bu danışma biriminden yardım alabilir. Ayrıca Uzem Teknik Danışman süreçle ilgili bilgilendirmeleri veya duyuruları doğrudan Birim UZEM Sorumlusuna iletmektedir.

- **Uzem Koordinasyon ve Uzem Müdürlük:** Bu roller doğrudan uzaktan eğitimin planlanması ve yürütülmesinden sorumludur.

3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar

Uzaktan eğitimde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle platformu; canlı ders sistemi olarak da Adobe Connect platformu kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde asenkron ve senkron dersler <http://eders1.trabzon.edu.tr/>, <http://eders2.trabzon.edu.tr/> ve <http://edersyl.trabzon.edu.tr> web adresindeki E-ders platformunda; yıl/yarıyıl sonu sınavlar ise <http://esinav1.trabzon.edu.tr/> ve <http://esinav2.trabzon.edu.tr/> web adreslerindeki E-sınav platformlarında yürütülmektedir. Bu platformlara erişim ve platformların kullanımına ilişkin yardımcı videolar ve dokümanlar için <http://online.trabzon.edu.tr/> adresi erişime açılmıştır. Ayrıca canlı yardım, sık sorulan sorular ve yardımcı araçlarla ilgili bağlantılar da <http://online.trabzon.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi

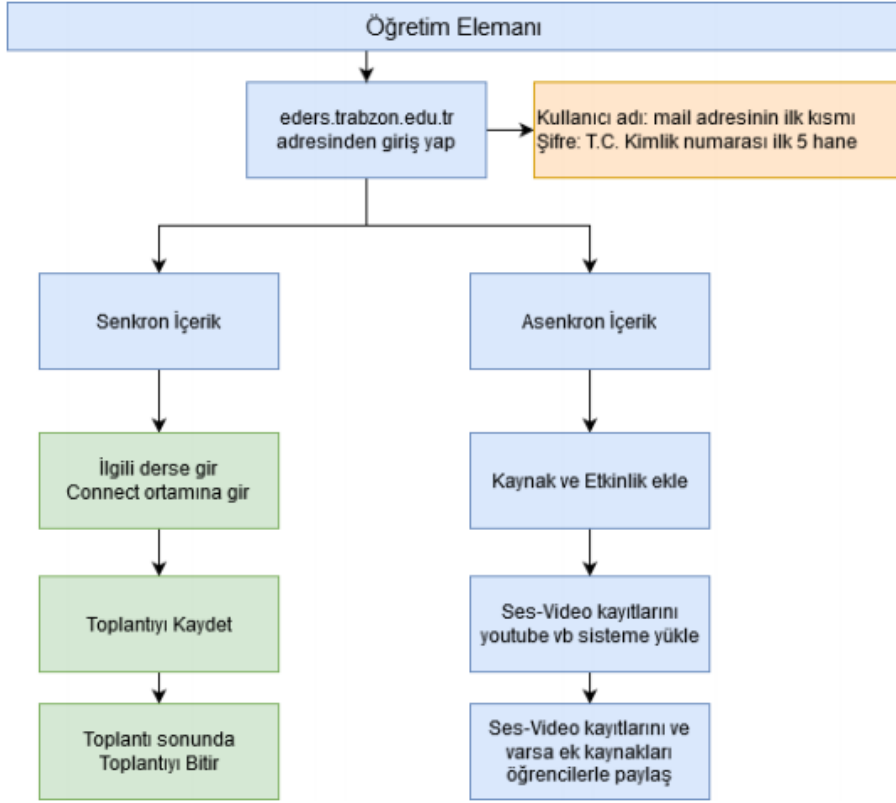
Uzaktan eğitim sürecinde Trabzon Üniversitesi'nde bulunan tüm fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki önlisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-ders platformu üzerinden yönetilmektedir. E-ders platformu ikiye ayrılmış olup “eders1.trabzon.edu.tr” ve “eders2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programları ise E-dersyl platformunda yönetilmektedir. Tablo 1’de akademik birimlerin E-ders platformu dağılımı verilmiştir.

Tablo 1. Akademik birimlerin e-ders platformlarına göre dağılımı

http://eders1.trabzon.edu.tr/	http://eders2.trabzon.edu.tr/
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi
Devlet Konservatuvarı	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu
-	Vakfikebir Meslek Yüksekokulu

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönetilen platformun öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları tarafından kullanımına yönelik yardımcı videolar ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Bunun yanında platformun tanıtımı için online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca platformun etkili kullanımında yardımcı olabilecek çeşitli yazılımlar ve bunlara ilişkin bilgilendirmeler de “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

E-ders platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Şekil 2’de uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.

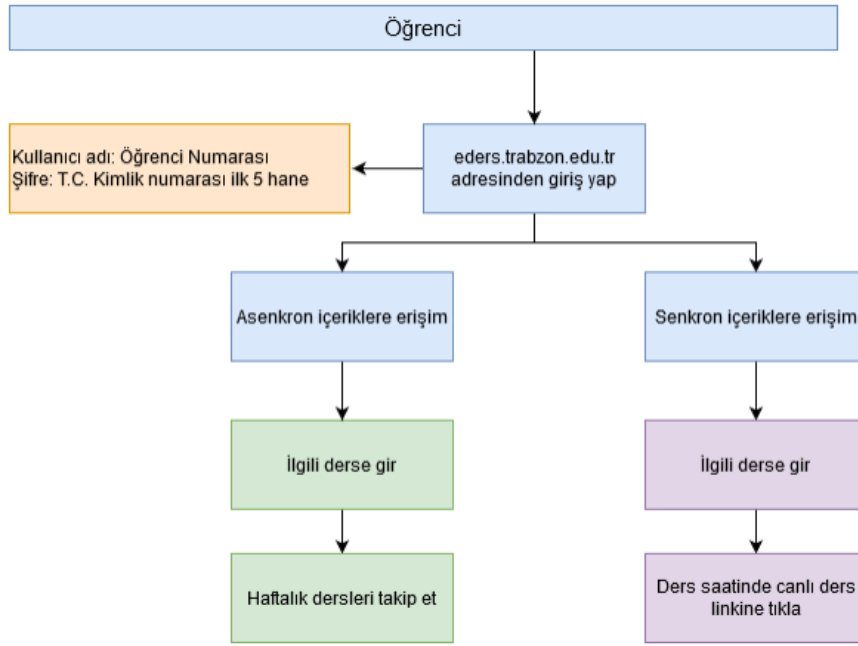


Şekil 2. Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğretim elemanı, derslerini içerik ve sunum şekli olarak uzaktan eğitime uygun hale getirmeleri beklenmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki süreçleri yürütmeleri gerekmektedir:

- uzem.trabzon.edu.tr adresindeki duyuruları takip etmesi.
- E-ders (moodle) arayüzünden giriş yapılması
 - Kullanıcı adı: mail adresinin ilk kısmı Şifre: T.C. kimlik No ilk 5 hane)
 - Moodle ortamında derse ek kaynakların paylaşılması.
- Belirlenen canlı ders sistemi üzerinden haftalık ders programına uygun olarak öğrencilerle ders faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Derslerde her hafta için bir kaynak ve bir etkinlik sağlaması.
 - Kaynak (canlı ders, sunum, ders notu, anlatım videosu, kitap bölümü gibi)
 - Etkinlik (Tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi)
- Online ortamlarda gerçekleştirilecek tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi etkinliklerin arasın değerlendirilmesinde kullanılmasına yönelik yapılandırılması.
- Karşılaşılan problemlerde Teknik Destek Sorumlusu ile iletişime geçilmesi.

Şekil 3'te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 3. Uzaktan eğitim ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğrencilerin uzaktan eğitim platformuna nasıl erişecekleri ve senkron/asenkron ders içeriklerine nasıl ulaşacakları belirtilmektedir. Buna göre öğrencilerin aşağıdaki akışı takip etmeleri gerekmektedir:

- E-ders (moodle) arayüzüne girilir.
- İlgili derse girilir.
- Connect (canlı ders) ortamındaki derse ilgili saatte katılır.
- E-ders üzerindeki diğer içeriklerini takip eder.

3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi

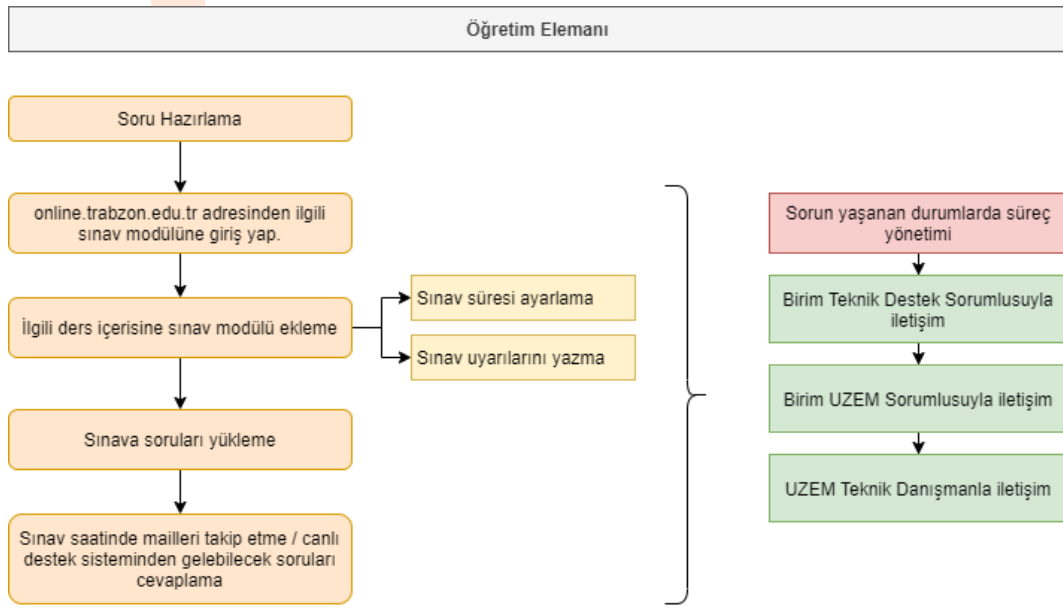
Yıl/yarıyıl sonu sınav ve ödevler E-sınav platformu üzerinden yönetilmektedir. E-sınav platformu ikiye ayrılmış olup “esinav1.trabzon.edu.tr” ve “esinav2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tablo 2’de akademik birimlerin E-sınav platformu dağılımı verilmiştir.

Tablo 2. Akademik birimlerin e-sınav platformlarına göre dağılımı

http://esinav1.trabzon.edu.tr/	http://esinav2.trabzon.edu.tr/
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi
Devlet Konservatuvarı	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu
-	Vakıkebir Meslek Yüksekokulu

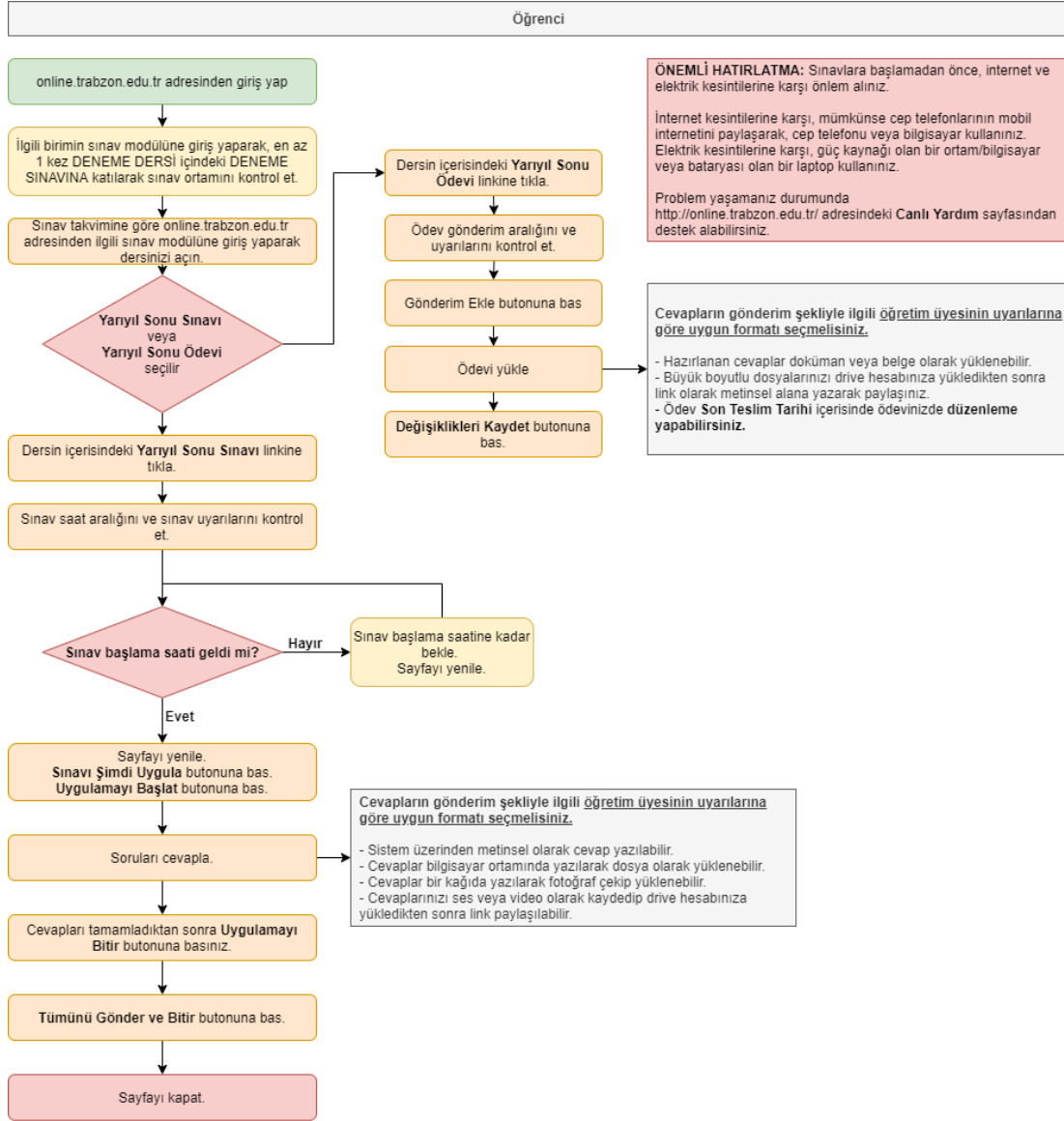
Akademik birimlere göre E-ders platformundaki kullanıcılar E-sınav platformlarına kaydedilmiştir. E-sınav platformunun kullanımına ilişkin öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları için ayrı ayrı yardımcı video ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca platformun tanıtımı için öğretim elemanları ve destek sorumlularının katılımıyla online eğitimler düzenlenmiştir. Öğrencilerin sınav platformunu tanıyabilmesi için yıl/yarıyıl sonu sınav tarihlerinden önce deneme sınavı ve deneme ödevi etkinliği oluşturulmuştur. Bu sayede sınav esnasında karşılaşılabilecek durumlar önceden tespit edilip gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca öğrenciler için E-sınav platformuna ilişkin sorulabilecek soru ve cevaplar açık ve net bir şekilde yazılarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Öğrencilerin sınav esnasında karşılaştıkları bir problem durumunda anında yardım alabilecekleri Canlı Yardım uygulaması da yine aynı şekilde hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında erişime açılmıştır.

E-sınav platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuştur. Şekil 4’te uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 4. Uzaktan eğitim sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

Şekil 5’te uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğrencinin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 5. Uzaktan eğitim sınav platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Öğrencilerin yarıyıl sonu sınav ve ödevlerinde dikkat etmesi gereken hususlar “*Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar*” başlığı altında; öğretim elemanlarının sınavlarda uyması gereken ilkeler ise “*T.C. Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğretim Elemanlarının Uyması Gereken İlkeler*” başlığı altında hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında yayınlanmıştır.

4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar

4.1. Teknik Altyapı

Trabzon Üniversitesinde verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin uzaktan eğitimle verilebilmesi için hangi ortamlara ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda öncelikle YÖK tarafından belirlenen eğitim-öğretim çerçevesi dikkate alınmış ve buna uygun olan uzaktan eğitim ortamı için altyapı

kurulmuştur. Uzaktan eğitimde kullanılacak olan öğrenme yönetim sistemi için Moodle platformu, canlı ders sistemi için Adobe Connect platformu ve Microsoft Teams kullanıma hazır hale getirilmiştir. Moodle ile Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları birbirine entegre edilerek tek bir sistemden iki platformun yönetimi sağlanmıştır. Sistemle ilgili gerekli testler yapılarak olası hatalar giderilmiştir.

Öğretim elemanı, öğrenci ve destek sorumlusu kişilerin Moodle ortamına kaydı yapılmıştır. Aynı şekilde Trabzon Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki dersler de Moodle ortamına aktarılmıştır. Derslerin kullanıcı ilişkileri tamamlanarak sistem kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Sınav sistemi için de benzer şekilde Moodle platformu kullanılmıştır. İki ayrı Moodle platformunda yıl/yarıllı sonu sınavlar ödev veya yazılı sınav şeklinde oluşturulmuştur. Derslerin yönetiminde kullanılan Moodle platformundaki ders bilgileri sınav platformu için kullanılan Moodle platformlarına aktarılmıştır. Sınavların yönetimi bu platform üzerinden gerçekleştirilmiştir.

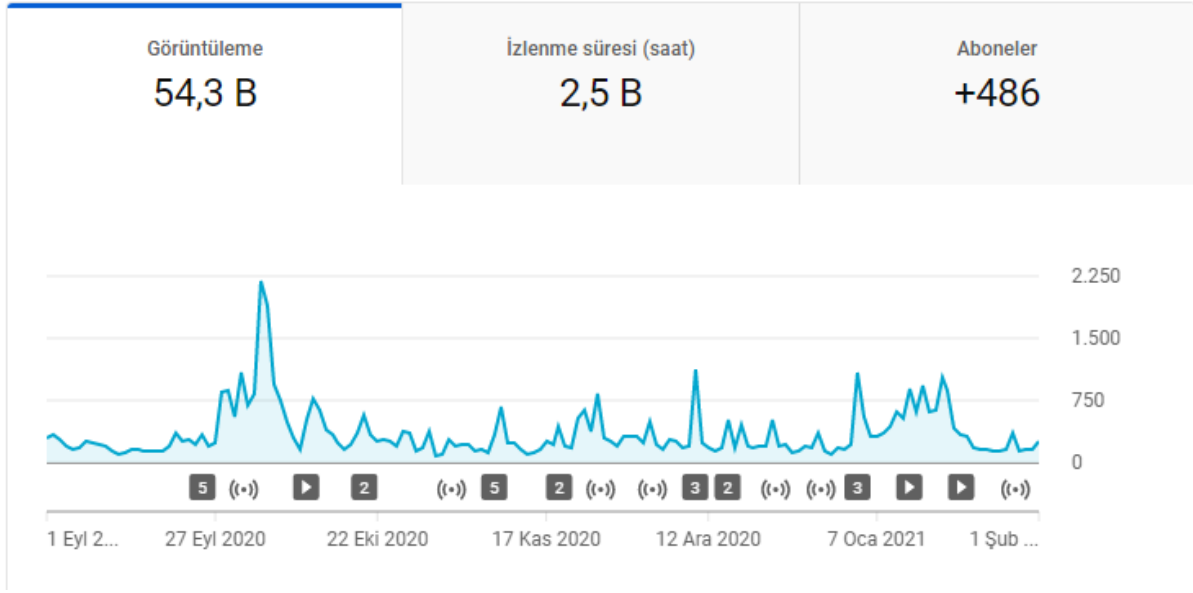
Uzaktan eğitimde kullanılan ders platformunda derslerin devamlılığını ve sistemin kullanım durumunu takip edebilmek için sistem kayıtlarını depolayan bir arayüz sisteme entegre edilmiştir. Bu arayüz sayesinde derslere ilişkin istatistiksel bilgiler elde edilmiştir. Her hafta düzenli olarak edinilen istatistikler haftalık ve genel (uzaktan eğitimin başladığı tarihten itibaren yığılmalı şekilde) olarak raporlanmıştır. Buna ek olarak ders platformunun kullanıcılar tarafından ziyaret edilme bilgileri de Google Analytics yardımı ile elde edilmiştir. Buradan elde edilen veriler benzer şekilde analiz edilip raporlanmıştır.

4.2. Platform Tanıtımı

Uzaktan eğitimde kullanılmak üzere oluşturulan ders ve sınav platformlarının tanıtımında öğretim elemanı, öğrenci ve destek personel rolleri için ayrı ayrı içerikler oluşturulmuştur. Oluşturulan bu içerikler aşağıdaki listede belirtilmiştir:

Platform Kullanım Videoları

Platform kullanımını anlatan yardımcı videolardan oluşmaktadır. Toplam 92 video hazırlanmıştır. Bu videolar hem "online.trabzon.edu.tr" hem de Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi Youtube kanalında yayınlanmıştır. Videoların ortalama süresi 00:05:00 (yaklaşık 5 dakika), toplam video süresi ise 06:30:00 (6 saat 30 dakika) olarak hesaplanmıştır. Videolar 54.259 kez görüntülenmiştir (Şekil 6).



Şekil 6. Uzaktan eğitim sürecinin başlangıcından itibaren videoların izlenme oranı

Platform Kullanım Dokümanları

Platform kullanımını anlatan yardımcı dokümanlar toplam 30 tane'dir. Doküman içerikleri videolarla paralel şekilde hazırlanmış ve pdf formatında kaydedilmiştir. Bu dokümanlar "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır.

Çevrimiçi (Online) Eğitimler

Platform tanıtımının yapıldığı çevrimiçi (online) eğitimlerde hem öğretim elemanı hem de destek sorumlusu kişilere uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak olan platformlar hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Bu eğitimlerde katılımcıların soruları da yanıtlanmıştır. Eğitimler kaydedilmiş ve eğitime katılmayan kişilerin sonradan izleyebilmesi için "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır. Uzaktan eğitim süreci başlangıcından itibaren 6 defa düzenlenen bu eğitimler yaklaşık 01:30:00 (1 saat 30 dakika) olarak kaydedilmiştir.

Sık Sorulan Sorular

Uzaktan eğitim süreci ve platformlara ilişkin sorulabilecek sorular derlenerek sık sorulan sorular bölümü oluşturulmuştur. Sık sorulan sorular iki bölüme ayrılmıştır. Birinci bölümde uzaktan eğitim sürecine ve platform kullanımına ilişkin bilgileri içerirken ikinci bölümde sınav platformuna ilişkin bilgiler yer almıştır. Sık sorulan sorular "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır.

Platformun Etkili Kullanımı için Önerilen Araçlar

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim platformunu derslerinde etkili kullanabilmesi için çeşitli program önerileri verilmiştir. Örnek olarak ekran kaydetme, video birleştirme, ses kaydetme ve düzenleme, internet tarayıcı ve buna benzer programlar önerilmiştir. Program önerisi haricinde bu programların nasıl kullanılacağına ilişkin örnek videolar da hazırlanarak "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır.

Platforma Erişim için Web Sayfası

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan ders ve sınav platformlarının hem tanıtımının hem de erişim bilgilerinin yer aldığı bir web sayfası tasarlanmıştır (online.trabzon.edu.tr). Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan tüm bağlantılar bu sitede yer almaktadır.

4.3. Yardım ve Destek

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yaşadıkları sorunlarda çözüm sunabilmek için çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. “Canlı Destek” uygulaması ile öğrenciler karşılaştıkları problemleri kendi bölümlerindeki destek sorumlusuna ileterek anında çözüm bulabilmiştir. Canlı Destek uygulaması ile yaklaşık 22.280 canlı destek mesajı çözüme ulaştırılmıştır. Bunun dışında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal e-posta adresi de aktif bir şekilde kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecine yaklaşık 550 e-posta (öğrenci, öğretim elemanı) ile iletilen problemler çözülmüştür. Son olarak uzaktan eğitim sürecinde birimler arası iletişimin kolayca sağlanabilmesi için WhatsApp uygulamasında “Uzaktan Koordinasyon” grupları kurulmuştur. Bu gruplarda birim sorumluları, uzaktan eğitim sorumluları, teknik ekip ve uzaktan eğitim yönetiminde görevli olan akademisyenler yer almaktadır. Oluşturulan bu çeşitli iletişim kanalları vasıtasıyla uzaktan eğitimde yardım ve destek taraflara sağlanmıştır.

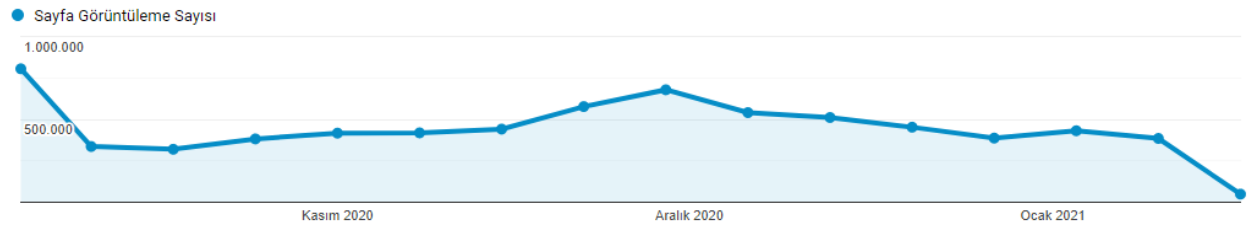
5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar

Uzaktan eğitimde asenkron ve senkron derslerin yürütüldüğü E-ders platformunda 10.216 öğrenci, 1.045 öğretim elemanı ve teknik destek personeli ile toplam 11.261 kullanıcı kaydı yapılmıştır. Örgün eğitim dersleri toplam 3.572 uzaktan eğitim sınıfında yürütülmektedir. E-ders platformunda yaklaşık 1.317 GB disk kullanımı ile depolama yapılmıştır. Şekil 7’de derslerin başlangıcından itibaren geçen sürede uzaktan eğitim platformundaki katılımcı, ders, canlı ders, oturum, online destek (canlı destek ve e-posta mesaj) sayıları ve sistemde kullanılan depolama miktarını belirten bir görsel verilmiştir.



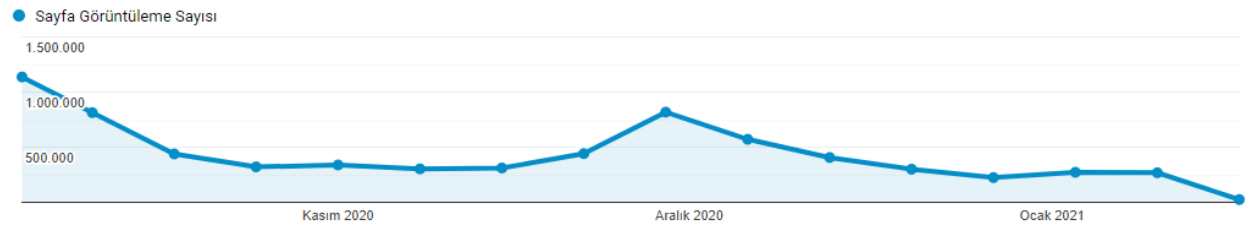
Şekil 7. 2020-2021 güz dönemi uzaktan eğitim sayıları

Şekil 8'de E-ders1 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir.



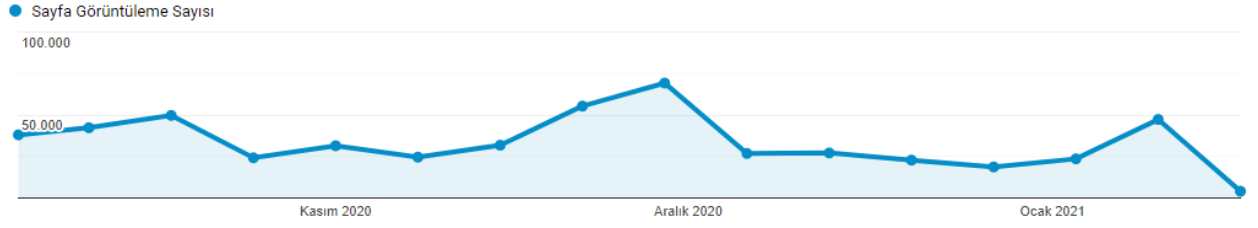
Şekil 8. E-ders1 platformu görüntülenme sayısı

Şekil 9'da E-ders2 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir.



Şekil 9. E-ders2 platformu görüntülenme sayısı

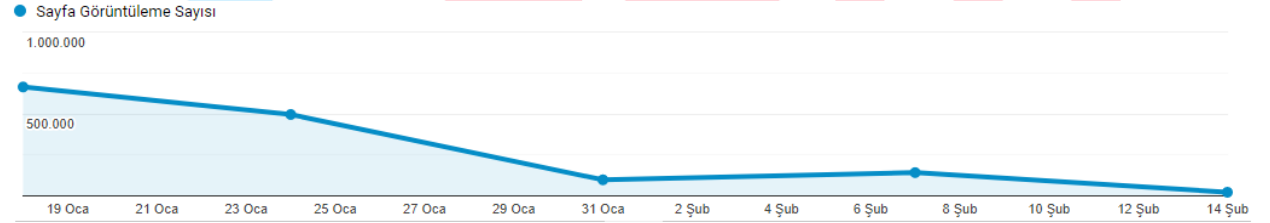
Şekil 10’da E-dersyl platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir.



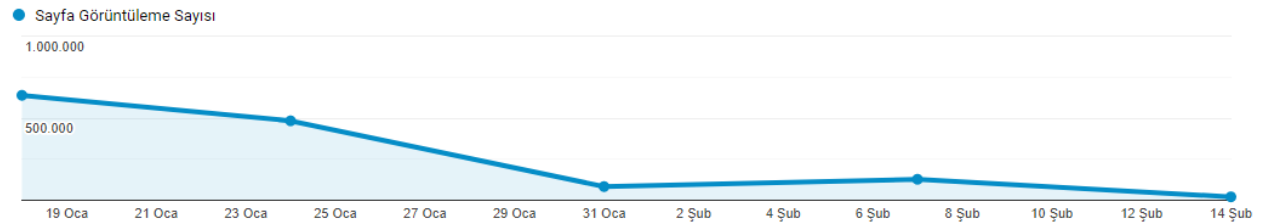
Şekil 10. E-dersyl platformu görüntülenme sayısı

Verilen grafiklere göre E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarının sayfa görüntülenme sayısı E-ders1 için 7.132.756, E-ders2 için 6.992.729, E-dersyl için 537.474 olup toplam görüntülenme sayısı ise 14.662.959 olduğu görülmüştür. Bir kullanıcının ortalama oturum süresi E-ders1 için 00:06:57, Eders-2 için 00:06:41, E-dersyl için 00:05:11 olarak hesaplanmıştır. Toplam oturum sayısı ise 1.820.468 olarak kaydedilmiştir.

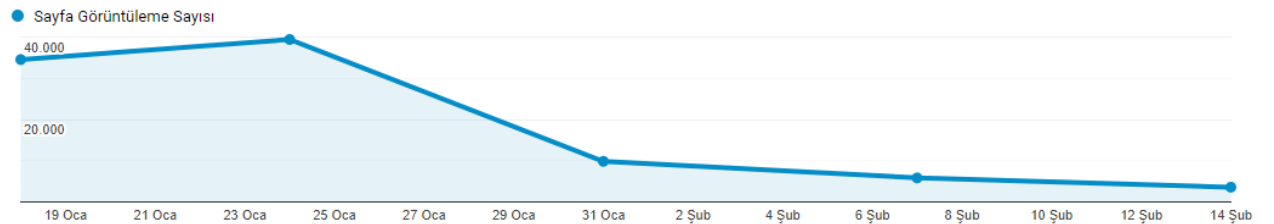
Yıl/yarıyıl sonu sınavlar yazılı sınav veya ödev şeklinde oluşturulmuştur. E-sınav1 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 1.289, E-sınav2 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 704 ve E-dersyl için toplam sınav sayısı 78’dir. E-sınav1, E-sınav2 ve E-dersyl platformlarının yarıyıl sonu sınavlarda kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısı haftalık olarak Şekil 11, Şekil 12 ve Şekil 13’de verilmiştir.



Şekil 11. E-sınav1 platformunun kullanım oranını gösteren grafik



Şekil 12. E-sınav2 platformunun kullanım oranını gösteren grafik



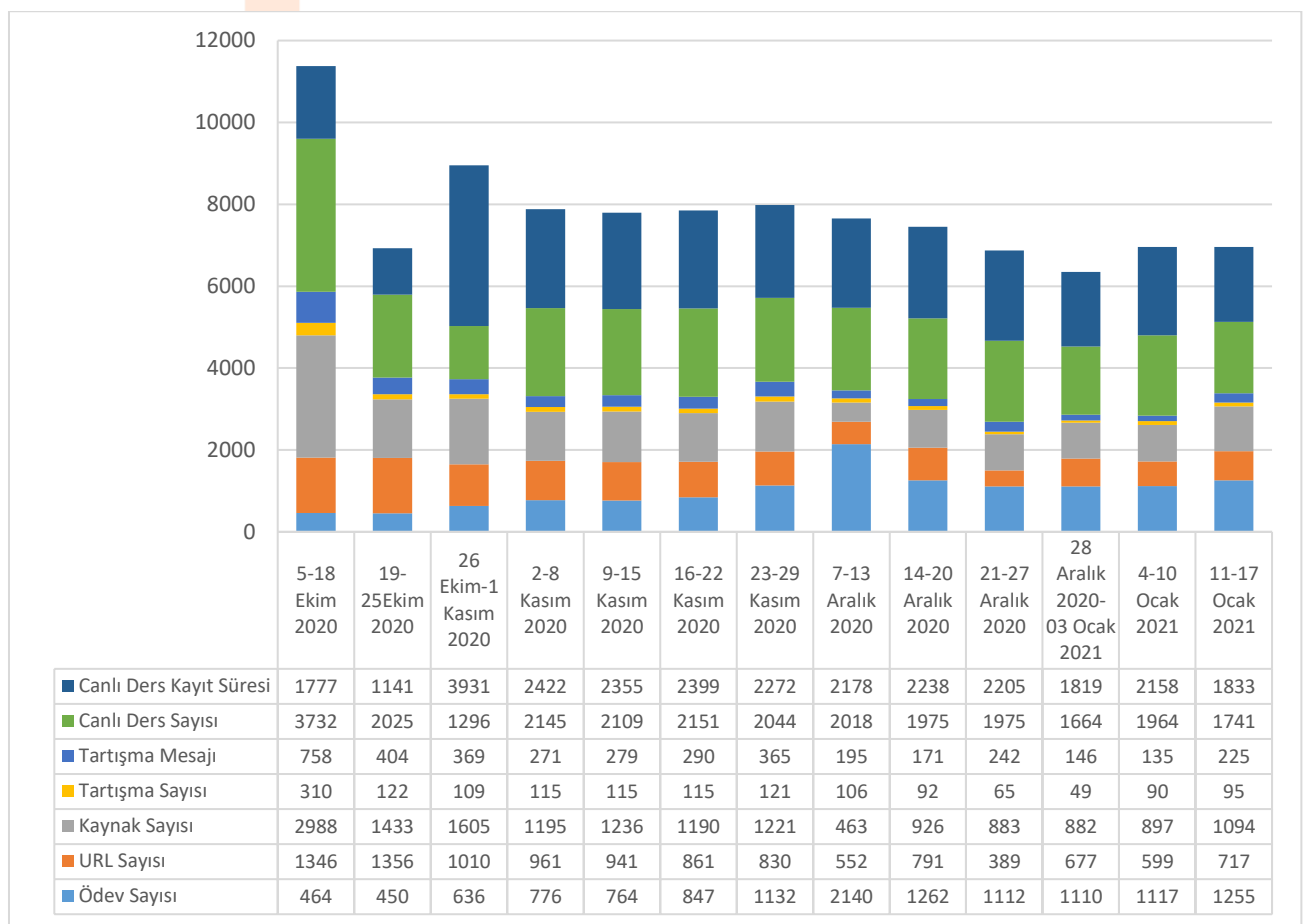
Şekil 13. E-dersyl platformunun kullanım oranını gösteren grafik

Grafiklere göre E-sınav1 için sayfa görüntülenme sayısı 1.422.961, E-sınav2 için sayfa görüntülenme sayısı 1.355.287, E-dersyl için ise 93.198 olarak hesaplanmıştır. Ortalama oturum süresi E-sınav1 için 00:08:08, E-sınav2 için 00:07:26, E-dersyl için ise 00:07:57 olarak belirlenmiştir.

6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri

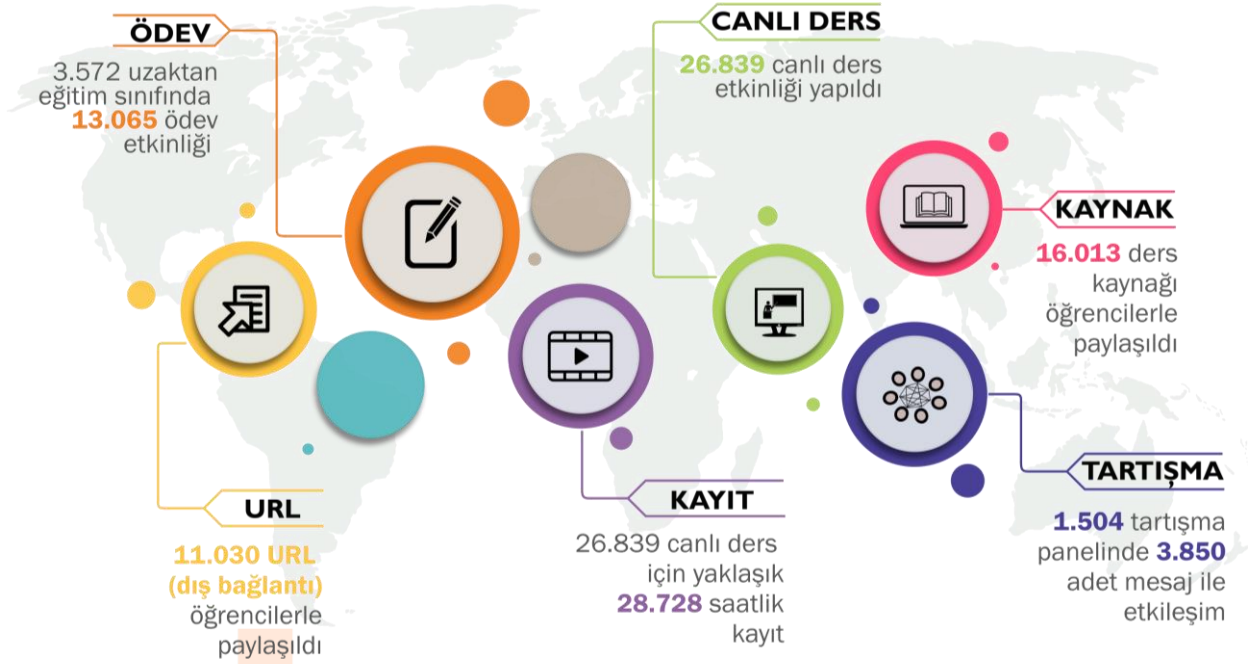
6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları

Uzaktan eğitimin yürütüldüğü E-ders platformunda öğretim elemanları tarafından öğrencilerle paylaşılan ders içerikleri genellikle sunum, doküman, video, kitap ve dış bağlantı (URL) şeklinde olmuştur. Bunun yanında ders için fikir alışverişi yapılabilecek tartışma etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanları öğrencilere ödevler vererek öğrencinin dersi aktif takip edebilmesine katkı sağlamıştır. Canlı ders etkinlikleri ile öğrencilerle birebir çevrimiçi (online) dersler düzenlenmiştir. Canlı derslere katılmayan öğrenciler için canlı ders kayıtları öğrencilerle paylaşılarak öğrencilerin kayıtları izlemesine imkân verilmiştir. Öğrencilerle paylaşılan bu etkinliklerin toplam sayıları Şekil 14'teki grafikte gösterilmiştir.



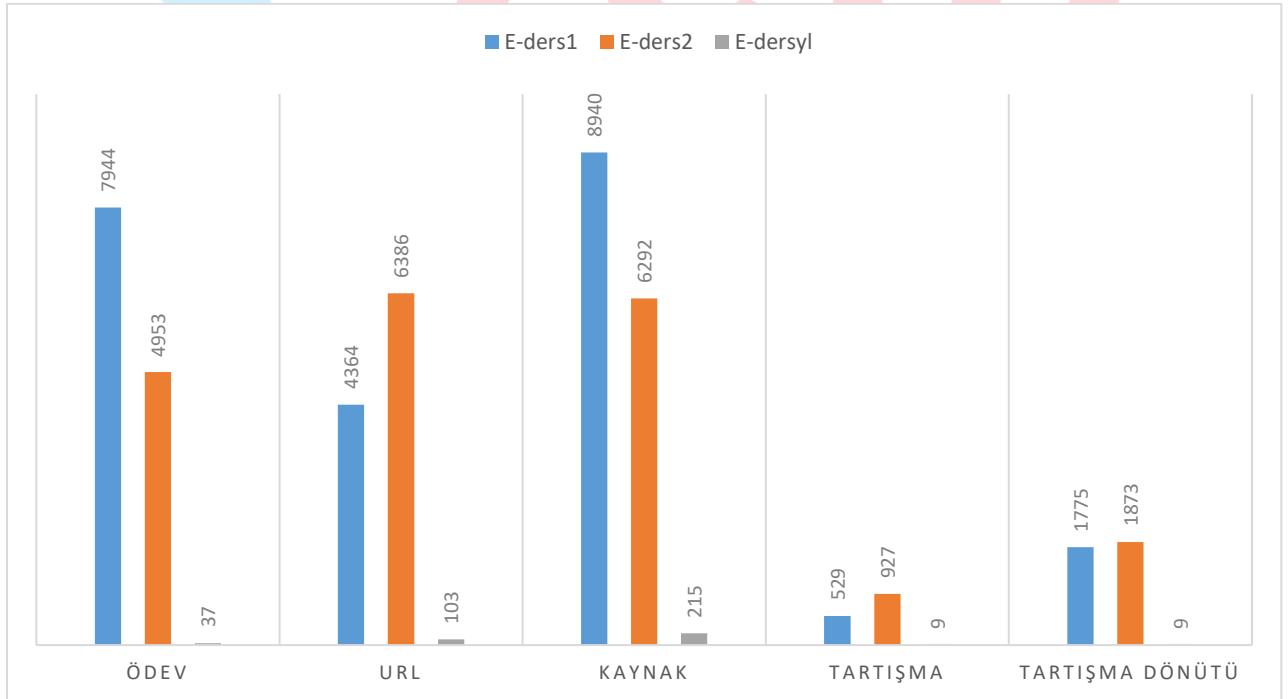
Şekil 14. Tüm fakültelerin/bölümlerin toplam etkinlik sayıları

E-ders platformunda öğrencilerle paylaşılan tüm etkinliklerin toplam sayısı Şekil 15'te bir görsel üzerinde gösterilmiştir.



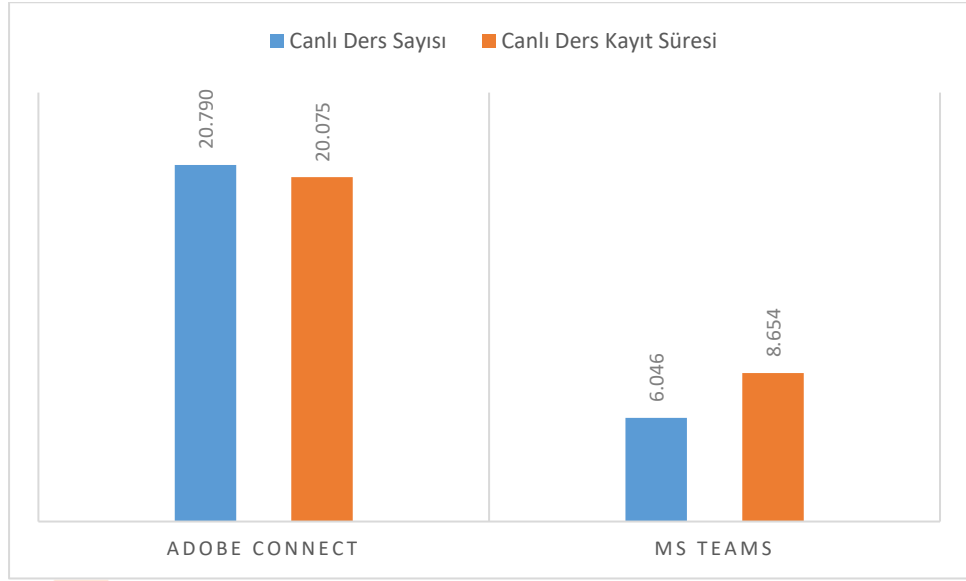
Şekil 15. E-ders (E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl) platformunda paylaşılan toplam etkinlik sayıları

E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı Şekil 16'da verilen grafikte gösterilmiştir.



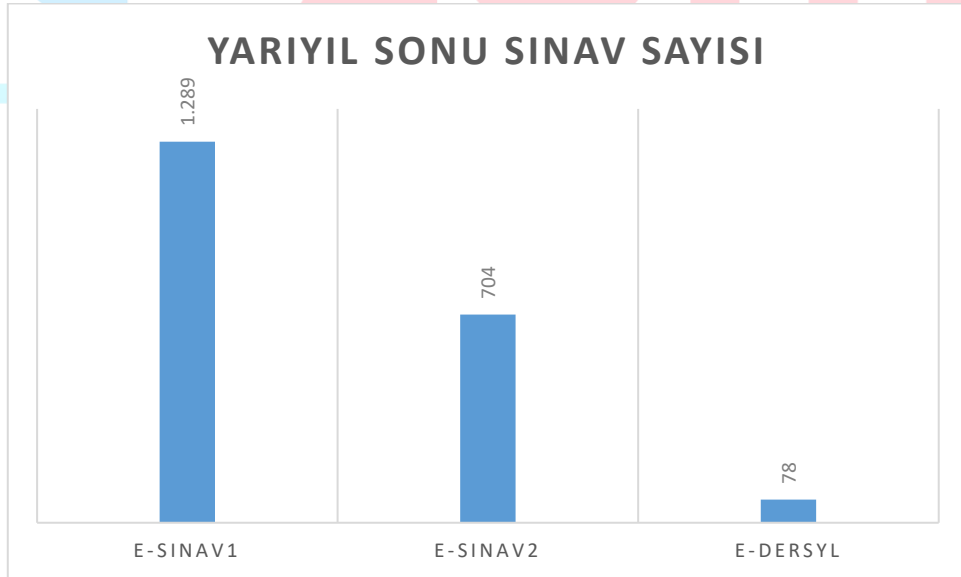
Şekil 16. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı

E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında canlı ders yapılma durumunun ve canlı derslerin toplam süresinin Adobe Connect ve Ms Teams platformlarına göre dağılımı Şekil 17’de verilmiştir.



Şekil 17. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında yapılan canlı ders etkinliği sayıları

E-sınav1, E-sınav2 ve E-dersyl platformunda oluşturulan yıl/yarıyıl sonu yazılı sınav etkinliğinin toplam sayıları Şekil 18’de gösterilmiştir.



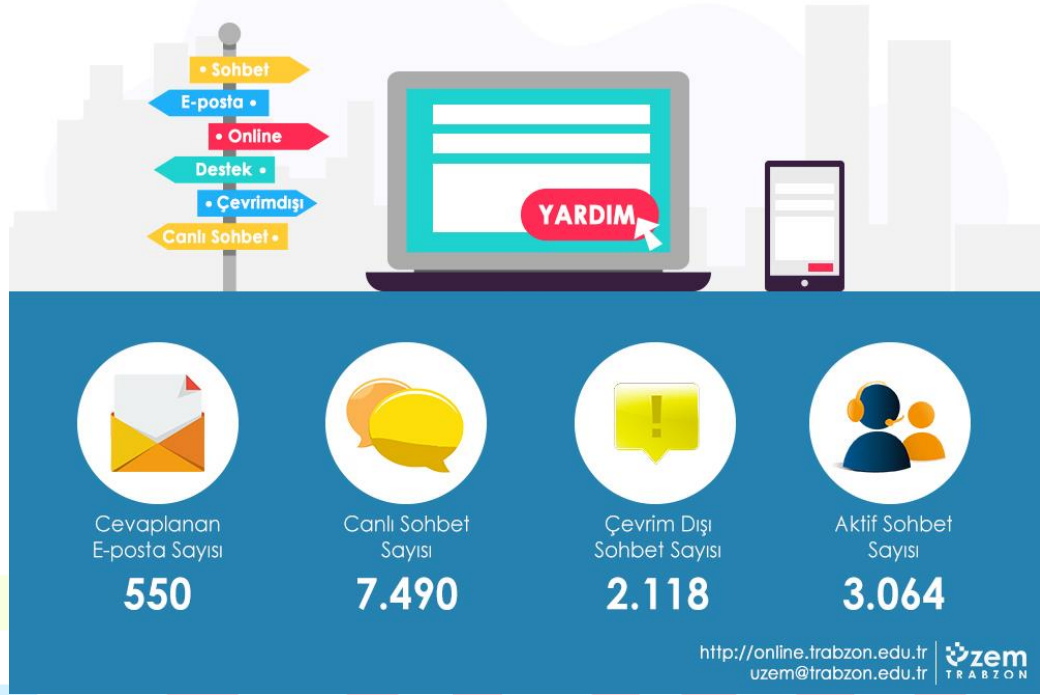
Şekil 18. Yarıyıl sonu yazılı sınavların uzaktan eğitim platformlarına göre dağılımı

6.2. Destek Hattı Sayıları

Uzaktan eğitim sürecinde iletişim aracı olarak çevrimiçi şekilde iletişim kurulabilecek “Canlı Yardım” uygulaması ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi e-posta adresi kullanılmıştır. Bu uygulamaların kullanım istatistikleri Şekil 19’deki görselde verilmiştir.

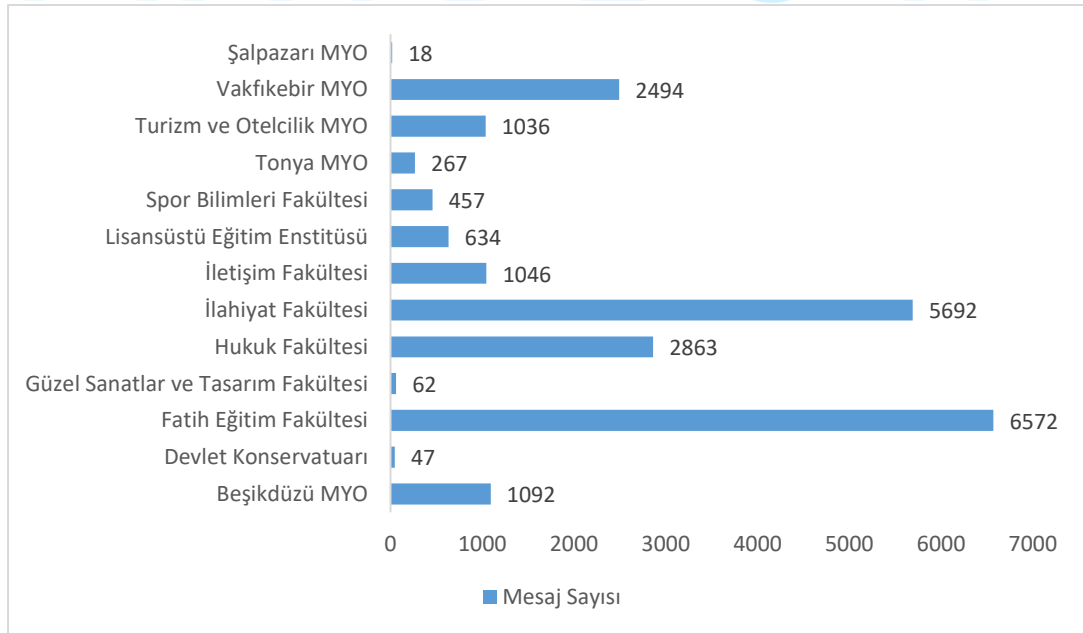
2020 - 2021 GÜZ DÖNEMİ DESTEK HATTI İSTATİSTİKLERİ

05 Ekim 2020 - 17 Ocak 2021



Şekil 19. 2020-2021 Güz Dönemi Destek Hattı İstatistikleri

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin canlı olarak çevrimiçi şekilde yardım alabilecekleri ve iletişim kurabilecekleri “Canlı Yardım” uygulamasının kullanım istatistikleri Şekil 20’deki grafikte verilmiştir.



Şekil 20. “Canlı Yardım” uygulaması kullanım istatistikleri

7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller



Dr. Öğr. Üyesi
Ali Kürşat ERÜMİT

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
kerumit@trabzon.edu.tr

Arş. Gör. Dr.
Ayça ÇEBİ

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
aycacebi@trabzon.edu.tr



Öğr. Gör.
G. Merve ÇAKMAK ŞILBİR

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
gmervecakmak@trabzon.edu.tr



Arş. Gör.
Muharrem AYDIN

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
muharremaydin@trabzon.edu.tr





Arş. Gör. Dr.
Tuğba BAHÇEKAPILI ÖZDEMİR

Trabzon Üniversitesi
Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
tugbahcekapili@trabzon.edu.tr

Öğr. Gör.
Yeşim AKTAŞ ÖNLER

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
yesimaktas@trabzon.edu.tr



Öğr. Gör.
Merve AYDIN

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
merveaydin@trabzon.edu.tr



Öğr. Gör.
Hasan Yiğit CEBECİ

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
hasanyigitcebeci@trabzon.edu.tr



The logo for UZEM TRABZON features a stylized graphic on the left composed of several colored squares (green, orange, red, blue) and a semi-circle. To the right of this graphic, the word "zem" is written in a large, lowercase, pink font. Below "zem", the word "TRABZON" is written in a smaller, uppercase, light blue font.

zem

TRABZON



**Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON**

**E-posta: uzem@trabzon.edu.tr
Telefon: (0462) 455 1261
Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>**

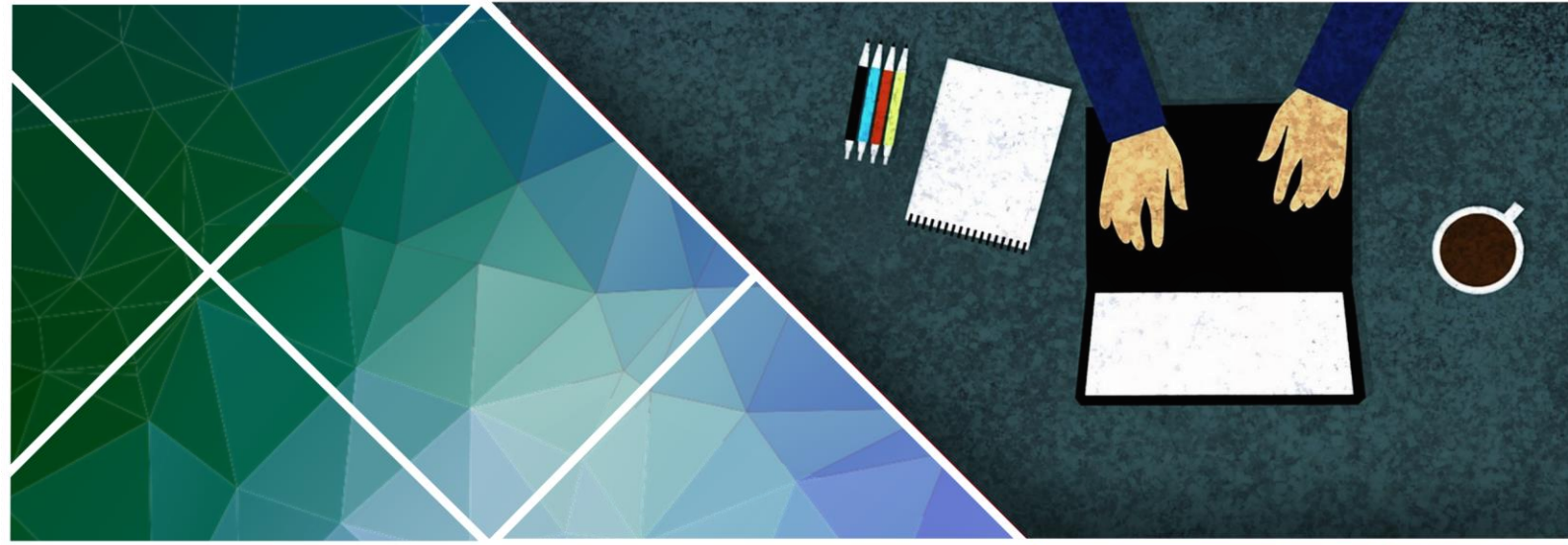


zem
TRABZON

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2020-2021 BAHAR DÖNEMİ

UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ



www.uzem.trabzon.edu.tr



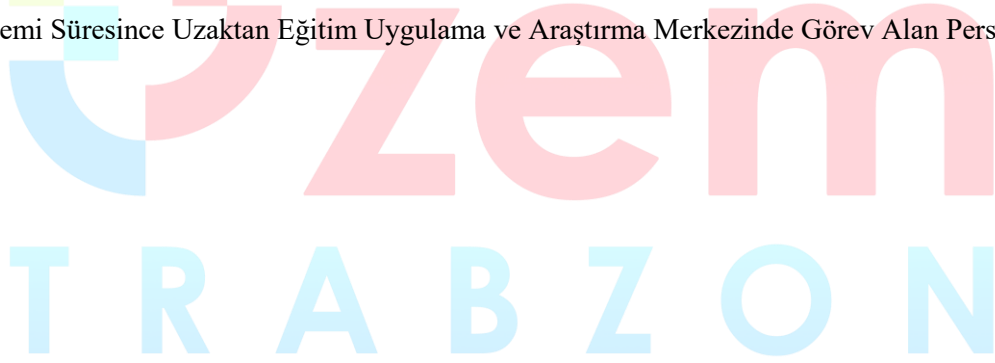
uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

İçindekiler

1. Genel Bilgiler	3
2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon	3
3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar.....	5
3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi	5
3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi	7
4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar	11
4.1. Teknik Altyapı.....	11
4.2. Platform Tanıtımı	11
4.3. Yardım ve Destek	13
5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar	13
6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri.....	16
6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları.....	16
6.2. Destek Hattı Sayıları	18
7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller .	20



2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ

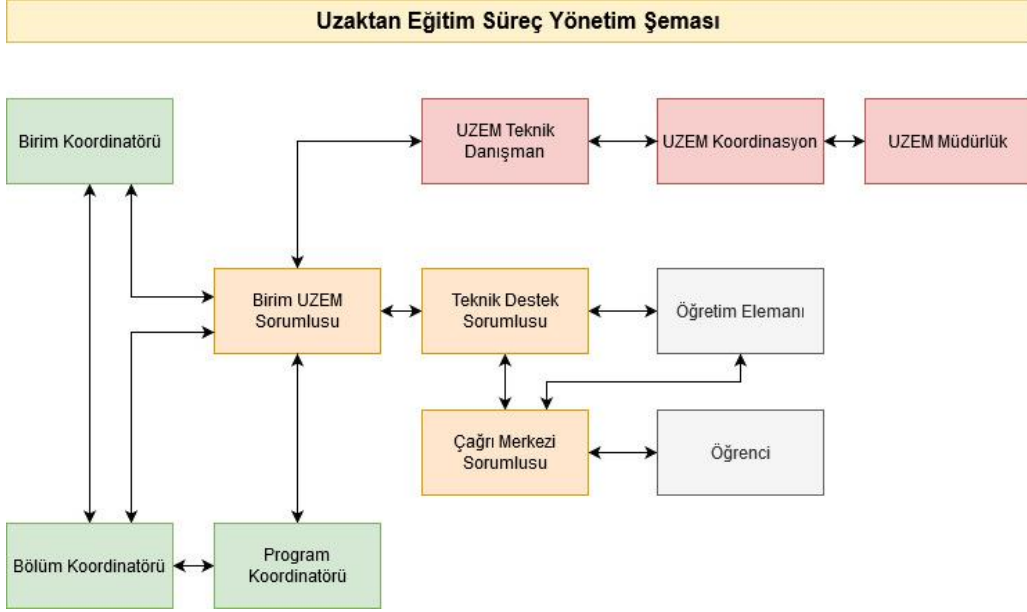
1. Genel Bilgiler

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon

Pandemi döneminde Trabzon Üniversitesi'nde eğitim öğretimin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bir süreç yönetim şeması oluşturulmuştur. Bu şemada süreçte görevlendirilecek olan akademisyenlerin farklı rolleri ve bu rollerin birbirleri olan etkileşimleri yer almaktadır. Yönetim şeması Şekil 1'de sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde görevli olan kişilerin listesi EK 1'de verilmiştir.



Şekil 1. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin yönetim şeması

Şekil 1’de yer alan rollerin tanımları şu şekildedir:

- **Birim Adı:** Fakülte/Yüksekokul/ Devlet Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu
- **Birim Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca birim adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Dekan/Müdür ya da yardımcıları).
- **Birim UZEM Sorumlusu:** Birim adına UZEM’de görevlendirilecek olan akademik personel
- **Bölüm Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca bölüm adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Bölüm başkanı ya da yardımcıları).
- **Program Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca program adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Anabilim Dalı başkanı ya da yardımcıları). Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Teknik Destek Sorumlusu:** Program adına; uzaktan eğitim derslerinin açılması, program derslerinin kontrolü, ders süreçlerinin takibi, karşılaşılan problemlerin Birim UZEM Sorumlusuna bildirilmesi, öğretim elemanlarının ders sürecine yardımcı olma görevlerini yerine getirecektir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Çağrı Merkezi Sorumlusu:** Program adına; öğretim elemanı ve öğrencilerden gelecek soruların yanıtlanması, karşılaşılan problemlerin çözümüne yardımcı olunması, çözülemeyen problemlerin Uzaktan Eğitim Koordinasyon Grubuna bildirilmesi ve takibi görevlerini yerine getireceklerdir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Uzem Teknik Danışman:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde görev yapan ve bu merkezde görevlendirilen akademisyenlerden oluşmaktadır. Birim UZEM sorumlusu ile iletişim halindedir. Birim UZEM sorumlusu bu danışma biriminden yardım alabilir. Ayrıca Uzem Teknik Danışman süreçle ilgili bilgilendirmeleri veya duyuruları doğrudan Birim UZEM Sorumlusuna iletmektedir.

- **Uzem Koordinasyon ve Uzem Müdürlük:** Bu roller doğrudan uzaktan eğitimin planlanması ve yürütülmesinden sorumludur.

3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar

Uzaktan eğitimde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle platformu; canlı ders sistemi olarak da Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde asenkron ve senkron dersler <http://eders1.trabzon.edu.tr/>, <http://eders2.trabzon.edu.tr/> ve <http://edersyl.trabzon.edu.tr> web adresindeki E-ders platformunda; yıl/yarıyıl sonu sınavlar ise <http://esinav1.trabzon.edu.tr/> ve <http://esinav2.trabzon.edu.tr/> web adreslerindeki E-sınav platformlarında yürütülmektedir. Bu platformlara erişim ve platformların kullanımına ilişkin yardımcı videolar ve dokümanlar için <http://online.trabzon.edu.tr/> adresi erişime açılmıştır. Ayrıca canlı yardım, sık sorulan sorular ve yardımcı araçlarla ilgili bağlantılar da <http://online.trabzon.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi

Uzaktan eğitim sürecinde Trabzon Üniversitesi'nde bulunan tüm fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki önlisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-ders platformu üzerinden yönetilmektedir. E-ders platformu ikiye ayrılmış olup “eders1.trabzon.edu.tr” ve “eders2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programları ise E-dersyl platformunda yönetilmektedir. Tablo 1’de akademik birimlerin E-ders platformu dağılımı verilmiştir.

Tablo 1. Akademik birimlerin e-ders platformlarına göre dağılımı

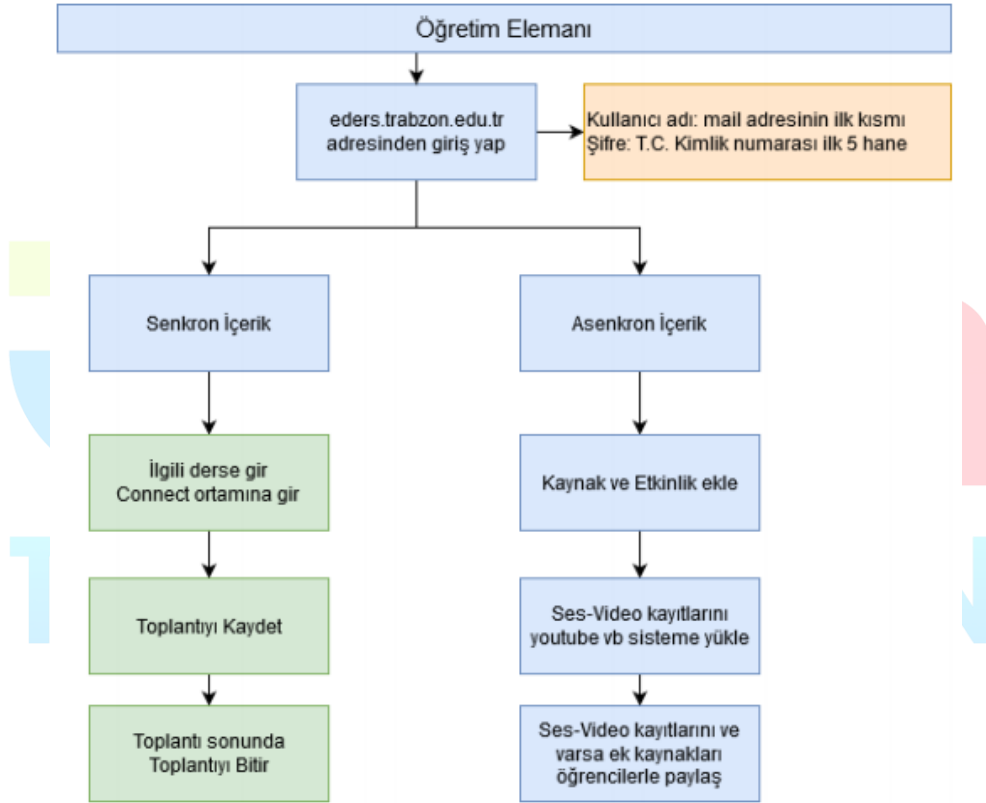
E-Ders1, E-Sınav1	E-Ders2 – E-Sınav2	E-DersYL
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi	Eğitim Yönetimi Tezsiz YL
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Halkla İlişkiler Tezsiz YL
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Sınıf Öğretmenliği Tezsiz YL
Devlet Konservatuvarı	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Eğitim Teknolojileri Tezsiz YL
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu	Türkçe Eğitimi Tezsiz YL
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Vakfikebir Meslek Yüksekokulu	
	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu	

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönetilen platformun öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları tarafından kullanımına yönelik yardımcı videolar ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Bunun yanında platformun tanıtımı için online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca platformun etkili kullanımında yardımcı olabilecek çeşitli yazılımlar ve bunlara ilişkin bilgilendirmeler de “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Paylaşılan tüm kaynaklar Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Uzaktan eğitim sistemi kullanımına ilişkin yardımcı kaynak paylaşımı

Kaynak Türü	Sayısı (adet)
Kısa Eğitim Videosu	80
Doküman (pdf)	21
Canlı Eğitim	11
Yönerge	12

E-ders platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Şekil 2’de uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



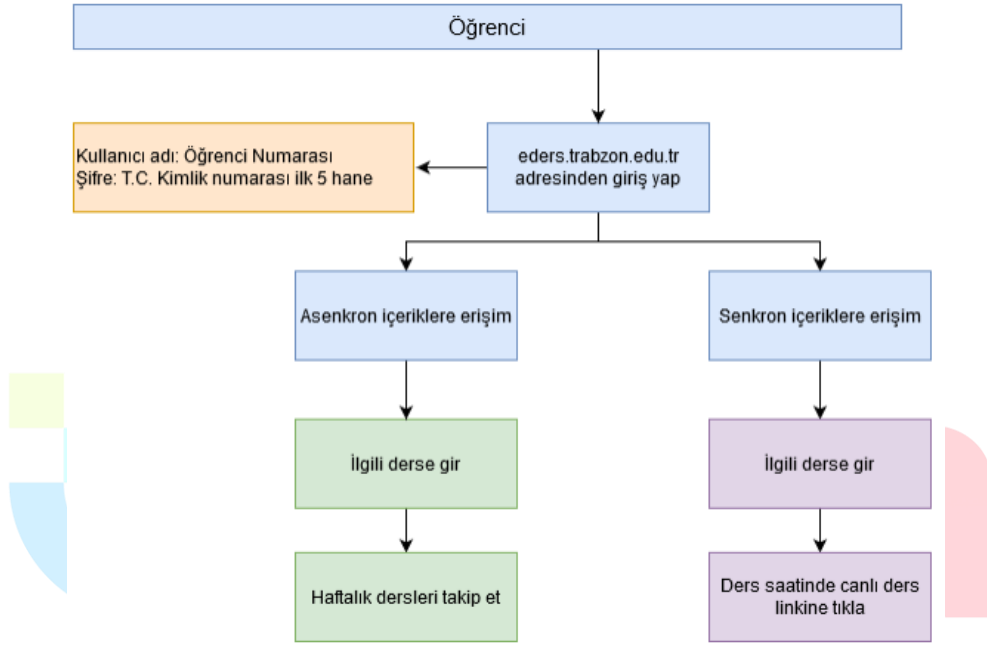
Şekil 2. Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğretim elemanı, derslerini içerik ve sunum şekli olarak uzaktan eğitime uygun hale getirmeleri beklenmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki süreçleri yürütmeleri gerekmektedir:

- uzem.trabzon.edu.tr adresindeki duyuruları takip etmesi.
- E-ders (moodle) arayüzünden giriş yapılması
 - Kullanıcı adı: mail adresinin ilk kısmı Şifre: T.C. kimlik No ilk 5 hane)
 - Moodle ortamında derse ek kaynakların paylaşılması.
- Belirlenen canlı ders sistemi üzerinden haftalık ders programına uygun olarak öğrencilerle ders faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Derslerde her hafta için bir kaynak ve bir etkinlik sağlaması.

- Kaynak (canlı ders, sunum, ders notu, anlatım videosu, kitap bölümü gibi)
- Etkinlik (Tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi)
- Online ortamlarda gerçekleştirilecek tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi etkinliklerin arasına değerlendirilmesinde kullanılmasına yönelik yapılandırılması.
- Karşılaşılan problemlerde Teknik Destek Sorumlusu ile iletişime geçilmesi.

Şekil 3'te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 3. Uzaktan eğitim ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğrencilerin uzaktan eğitim platformuna nasıl erişecekleri ve senkron/asenkrone ders içeriklerine nasıl ulaşacakları belirtilmektedir. Buna göre öğrencilerin aşağıdaki akışı takip etmeleri gerekmektedir:

- E-ders (moodle) arayüzüne girilir.
- İlgili derse girilir.
- Connect (canlı ders) ortamındaki derse ilgili saatte katılır.
- E-ders üzerindeki diğer içeriklerini takip eder.

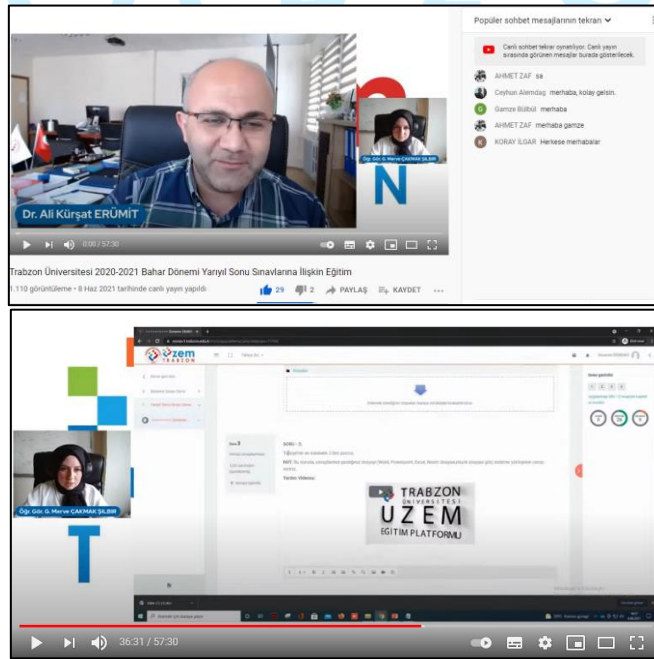
3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi

Yıl/yarıyıl sonu sınav ve ödevler E-sınav platformu üzerinden yönetilmektedir. E-sınav platformu ikiye ayrılmış olup “esnav1.trabzon.edu.tr” ve “esnav2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programları için E-dersYL platformunda sınav uygulamaları yapılmaktadır. Tablo 3'te akademik birimlerin E-sınav platformu dağılımı verilmiştir.

Tablo 3. Akademik birimlerin e-sınav platformlarına göre dağılımı

http://esinav1.trabzon.edu.tr/	http://esinav2.trabzon.edu.tr/
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi
Devlet Konservatuvarı	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu
-	Vakfikebir Meslek Yüksekokulu

Akademik birimlere göre E-ders platformundaki kullanıcılar E-sınav platformlarına kaydedilmiştir. E-sınav platformunun kullanımına ilişkin öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları için ayrı ayrı yardımcı video ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca platformun tanıtımı için öğretim elemanları ve destek sorumlularının katılımıyla online eğitimler düzenlenmiştir. Öğrencilerin sınav platformunu tanıyabilmesi için yıl/yarıyıl sonu sınav tarihlerinden önce deneme sınavı ve deneme ödevi etkinliği oluşturulmuştur. Bu sayede sınav esnasında karşılaşılabilecek durumlar önceden tespit edilip gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca öğrenciler için E-sınav platformuna ilişkin sorulabilecek soru ve cevaplar açık ve net bir şekilde yazılarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Öğrenciler için final sınavları öncesinde sınav ortamının tanıtımı ve uygulamalı gösterim yapılan bir online eğitim etkinliği UZEM resmi Youtube kanalı üzerinde düzenlenmiştir. Bu etkinlikte öncelikle E-sınav platformlarının tanıtımı yapılmış sonrasında da öğrencilerin platformlara ilişkin sorularına cevap verilmiştir. Şekil 4’te düzenlenen online eğitimden birkaç görüntü sunulmuştur.



Şekil 4. 2020-2021 Bahar Dönemi yarıyıl sonu sınavlarına ilişkin düzenlenen online eğitim

Öğrencilerin sınav esnasında karşılaştıkları bir problem durumunda anında yardım alabilecekleri Canlı Yardım uygulaması da yine aynı şekilde hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında erişime açılmıştır (Şekil 5).

Canlı Yardım

Canlı yardım için fakülte seçtikten sonra yardım ekranının yüklenmesi için kısa bir süre bekleyiniz lütfen.

Fatih Eğitim Fakültesi

Sorularınız değerlendirecek ve en kısa zamanda dönüş yapacaktır. Cevabı beklemeden çıkarsanız, cevap e-posta adresinize iletilecektir.

* Birim
Biyoloji Eğitimi (Çevrimiçi)

* İsim
Öğrenci İsmi

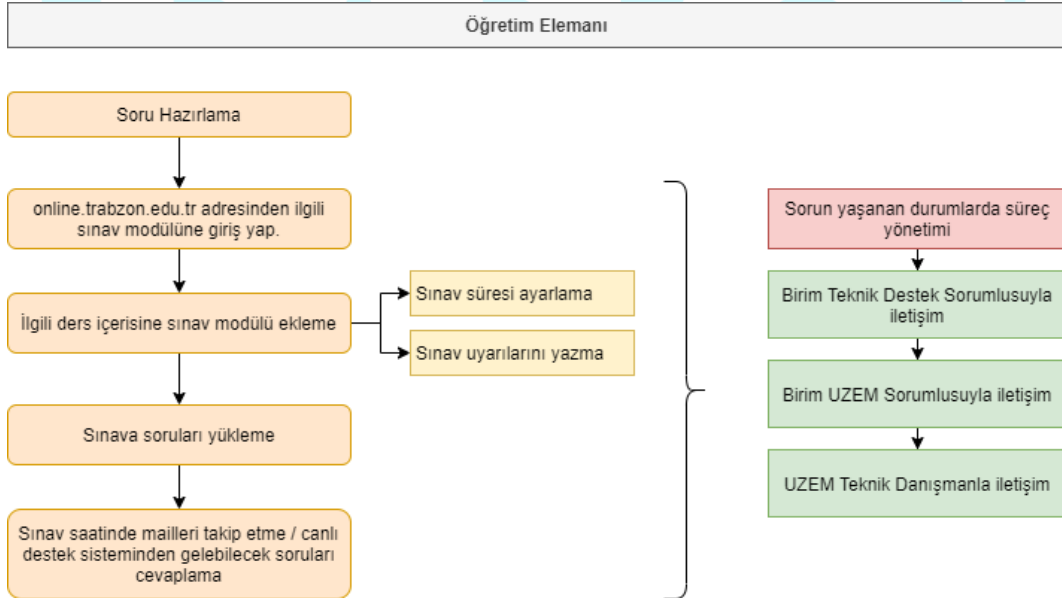
* E-posta
E-posta
Bu alan gereklidir

* Soru

Sohbete Başla

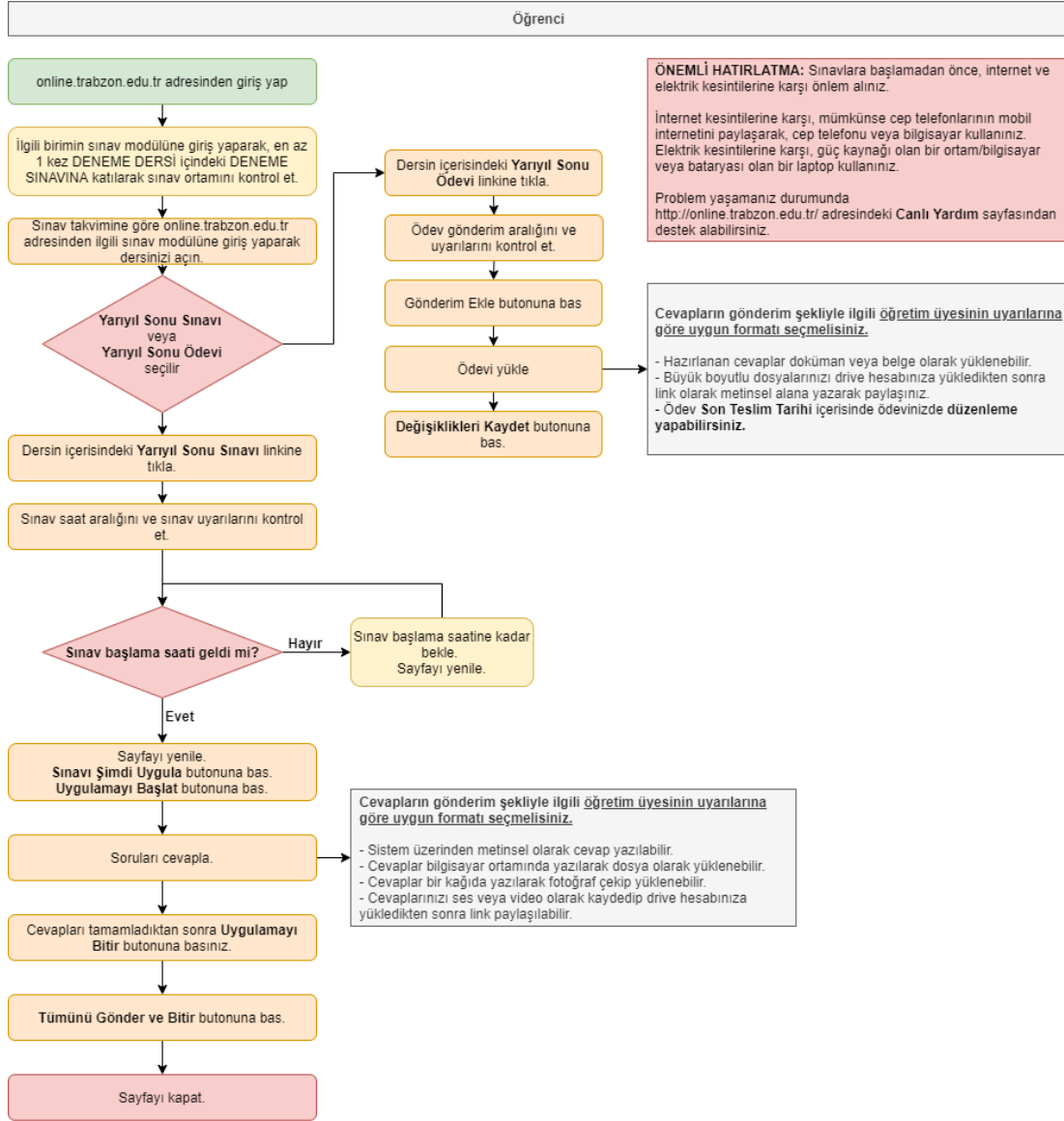
Şekil 5. Canlı Yardım uygulaması

E-sınav platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuştur. Şekil 6’da uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 6. Uzaktan eğitim sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumlulukları

Şekil 7’de uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğrencinin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 7. Uzaktan eğitim sınav platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Öğrencilerin yarıyıl sonu sınav ve ödevlerinde dikkat etmesi gereken hususlar “*Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar*” başlığı altında; öğretim elemanlarının sınavlarda uyması gereken ilkeler ise “*T.C. Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğretim Elemanlarının Uyması Gereken İlkeler*” başlığı altında hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında yayınlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanları için hem final hem de bütünleme sınav programlarını hazırlarken uyması gereken kurallar “*2020-2021 Bahar Dönemi Yarıyıl Sonu Sınav Programı Hazırlama İlkeleri*” ve “*2020-2021 Bahar Dönemi Bütünleme Sınav Programı Hazırlama İlkeleri*” başlıkları altında paylaşılmıştır.

4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar

4.1. Teknik Altyapı

Trabzon Üniversitesinde verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin uzaktan eğitimle verilebilmesi için hangi ortamlara ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda öncelikle YÖK tarafından belirlenen eğitim-öğretim çerçevesi dikkate alınmış ve buna uygun olan uzaktan eğitim ortamı için altyapı kurulmuştur. Uzaktan eğitimde kullanılacak olan öğrenme yönetim sistemi için Moodle platformu, canlı ders sistemi için Adobe Connect platformu ve Microsoft Teams kullanıma hazır hale getirilmiştir. Moodle ile Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları birbirine entegre edilerek tek bir sistemden iki platformun yönetimi sağlanmıştır. Sistemle ilgili gerekli testler yapılarak olası hatalar giderilmiştir.

Öğretim elemanı, öğrenci ve destek sorumlusu kişilerin Moodle ortamına kaydı yapılmıştır. Aynı şekilde Trabzon Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki dersler de Moodle ortamına aktarılmıştır. Derslerin kullanıcı ilişkileri tamamlanarak sistem kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Sınav sistemi için de benzer şekilde Moodle platformu kullanılmıştır. İki ayrı Moodle platformunda yıl/yarı yıl sonu sınavlar ödev veya yazılı sınav şeklinde oluşturulmuştur. Derslerin yönetiminde kullanılan Moodle platformundaki ders bilgileri sınav platformu için kullanılan Moodle platformlarına aktarılmıştır. Sınavların yönetimi bu platform üzerinden gerçekleştirilmiştir.

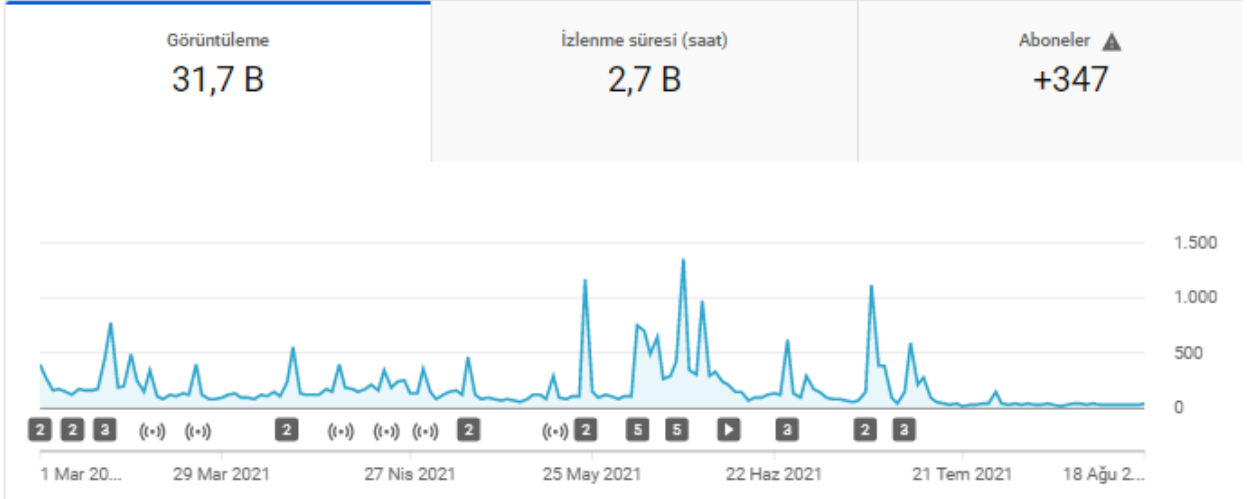
Uzaktan eğitimde kullanılan ders platformunda derslerin devamlılığını ve sistemin kullanım durumunu takip edebilmek için sistem kayıtlarını depolayan bir arayüz sisteme entegre edilmiştir. Bu arayüz sayesinde derslere ilişkin istatistiksel bilgiler elde edilmiştir. Her hafta düzenli olarak edinilen istatistikler haftalık ve genel (uzaktan eğitimin başladığı tarihten itibaren yığılmalı şekilde) olarak raporlanmıştır. Buna ek olarak ders platformunun kullanıcılar tarafından ziyaret edilme bilgileri de Google Analytics yardımı ile elde edilmiştir. Buradan elde edilen veriler benzer şekilde analiz edilip raporlanmıştır.

4.2. Platform Tanıtımı

Uzaktan eğitimde kullanılmak üzere oluşturulan ders ve sınav platformlarının tanıtımında öğretim elemanı, öğrenci ve destek personel rolleri için ayrı ayrı içerikler oluşturulmuştur. Oluşturulan bu içerikler aşağıdaki listede belirtilmiştir:

Platform Kullanım Videoları

Platform kullanımını anlatan yardımcı videolardan oluşmaktadır. Toplam 91 video hazırlanmıştır. Bu videolar hem "online.trabzon.edu.tr" hem de Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi Youtube kanalında yayınlanmıştır. Videoların ortalama süresi 00:05:00 (yaklaşık 5 dakika), toplam video süresi ise 7 saatten fazla olarak hesaplanmıştır. Videolar 31.678 kez görüntülenmiştir (Şekil 8).



Şekil 8. Uzaktan eğitim sürecinin başlangıcından itibaren videoların izlenme oranı

Platform Kullanım Dokümanları

Platform kullanımını anlatan yardımcı dokümanlar toplam 33 tanedir. Doküman içerikleri videolarla paralel şekilde hazırlanmış ve pdf formatında kaydedilmiştir. Bu dokümanlar “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

Çevrimiçi (Online) Eğitimler

Platform tanıtımının yapıldığı çevrimiçi (online) eğitimlerde öğretim elemanları, destek sorumluları ve öğrencilere yönelik olarak uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak olan platformlar hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Bu eğitimlerde katılımcıların soruları da yanıtlanmıştır. Eğitimler kaydedilmiş ve eğitime katılmayan kişilerin sonradan izleyebilmesi için “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Uzaktan eğitim süreci başlangıcından itibaren 11 defa düzenlenen bu eğitimlerin süresi ortalama 01:30:00 (1 saat 30 dakika) olarak kaydedilmiştir (ortalama bir eğitim süresi).

Sık Sorulan Sorular

Uzaktan eğitim süreci ve platformlara ilişkin sorulabilecek sorular derlenerek sık sorulan sorular bölümü oluşturulmuştur. Sık sorulan sorular iki bölüme ayrılmıştır. Birinci bölümde uzaktan eğitim sürecine ve platform kullanımına ilişkin bilgileri içerirken ikinci bölümde sınav platformuna ilişkin bilgiler yer almıştır. Sık sorulan sorular “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

Platformun Etkili Kullanımı için Önerilen Araçlar

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim platformunu derslerinde etkili kullanabilmesi için çeşitli program önerileri verilmiştir. Örnek olarak ekran kaydetme, video birleştirme, ses kaydetme ve düzenleme, internet tarayıcı ve buna benzer programlar önerilmiştir. Program önerisi haricinde bu programların nasıl kullanılacağına ilişkin örnek videolar da hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

Platforma Erişim için Web Sayfası

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan ders ve sınav platformlarının hem tanıtımının hem de erişim bilgilerinin yer aldığı bir web sayfası tasarlanmıştır (online.trabzon.edu.tr). Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan tüm bağlantılar bu sitede yer almaktadır.

4.3. Yardım ve Destek

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yaşadıkları sorunlarda çözüm sunabilmek için çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. “Canlı Destek” uygulaması ile öğrenciler karşılaştıkları problemleri kendi bölümlerindeki destek sorumlusuna ileterek anında çözüm bulabilmiştir. Canlı Destek uygulaması ile yaklaşık 13.804 canlı destek mesajı çözüme ulaştırılmıştır. Bunun dışında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal e-posta adresi de aktif bir şekilde kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecine yaklaşık 515 e-posta (öğrenci, öğretim elemanı) ile iletilen problemler çözülmüştür. Son olarak uzaktan eğitim sürecinde birimler arası iletişimin kolayca sağlanabilmesi için WhatsApp uygulamasında “Uzaktan Koordinasyon” grupları kurulmuştur. Bu gruplarda birim sorumluları, uzaktan eğitim sorumluları, teknik ekip ve uzaktan eğitim yönetiminde görevli olan akademisyenler yer almaktadır. Oluşturulan bu çeşitli iletişim kanalları vasıtasıyla uzaktan eğitimde yardım ve destek taraflara sağlanmıştır.

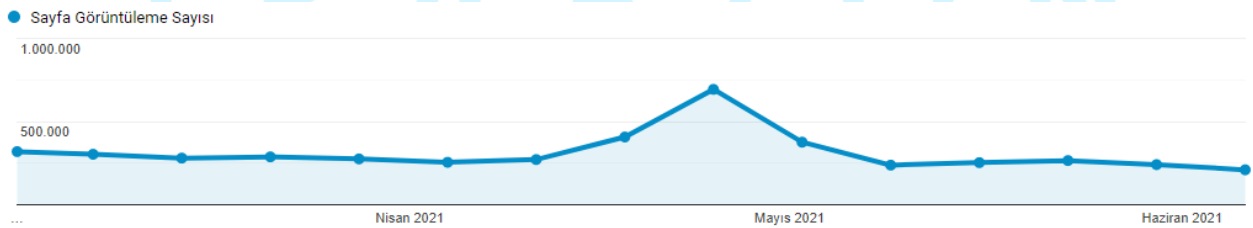
5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar

Uzaktan eğitimde asenkron ve senkron derslerin yürütüldüğü E-ders platformunda 10.216 öğrenci, 1.246 öğretim elemanı ve teknik destek personeli ile toplam 11.462 kullanıcı kaydı yapılmıştır. Örgün eğitim dersleri toplam 3.548 uzaktan eğitim sınıfında yürütülmektedir. E-ders platformunda yaklaşık 1.123 GB disk kullanımı ile depolama yapılmıştır. Şekil 9’da derslerin başlangıcından itibaren geçen sürede uzaktan eğitim platformundaki katılımcı, ders, canlı ders, oturum, online destek (canlı destek ve e-posta mesaj) sayıları ve sistemde kullanılan depolama miktarını belirten bir görsel verilmiştir.



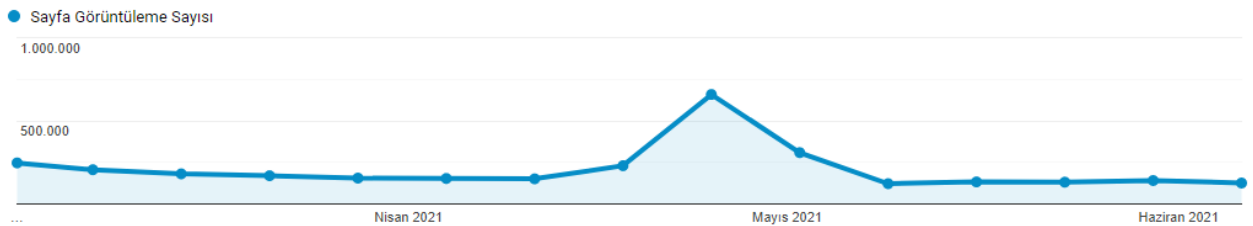
Şekil 9. 2020-2021 Bahar Dönemi uzaktan eğitim istatistikleri

Şekil 9’da E-ders1 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir. E-ders1 platformu için 1 Mart-11 Haziran 2021 tarihleri arasındaki toplam sayfa görüntülenme sayısı 4.676.272 olarak kaydedilmiştir.



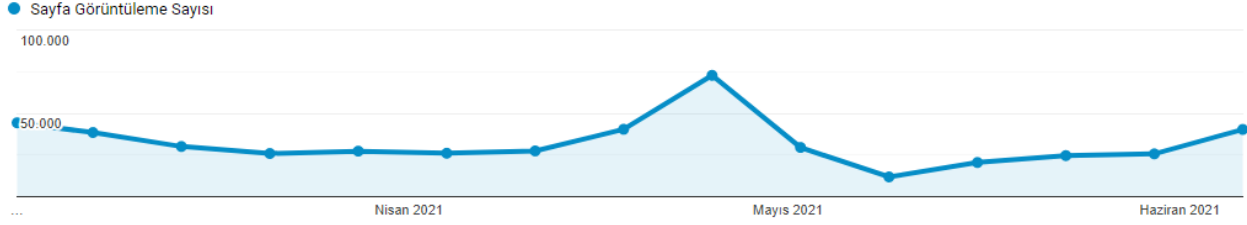
Şekil 9. E-ders1 platformu görüntülenme sayısı

Şekil 10’da E-ders2 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir. E-ders2 platformu için 1 Mart-11 Haziran 2021 tarihleri arasındaki toplam sayfa görüntülenme sayısı 3.113.455 olarak kaydedilmiştir.



Şekil 10. E-ders2 platformu görüntülenme sayısı

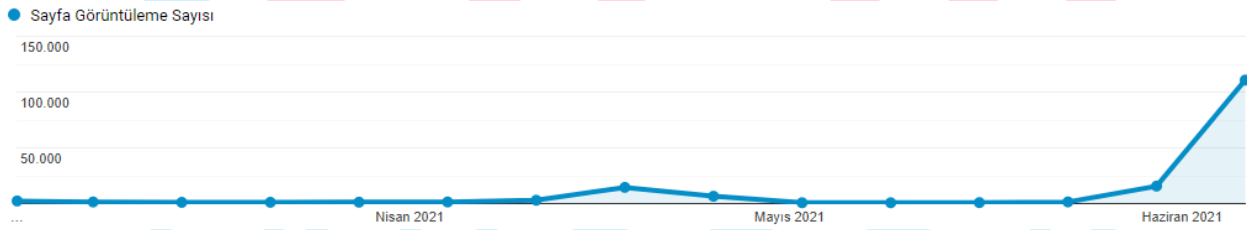
Şekil 11’de E-dersyl platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir. E-dersYL platformu için 1 Mart-11 Haziran 2021 tarihleri arasındaki toplam sayfa görüntülenme sayısı 485.310 olarak kaydedilmiştir.



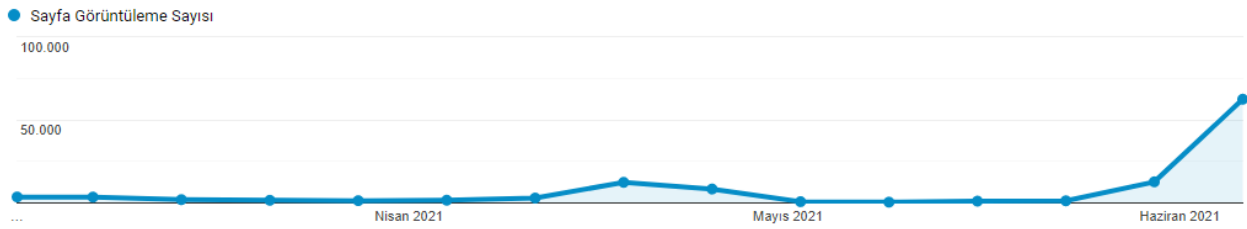
Şekil 11. E-dersyl platformu görüntülenme sayısı

Verilen grafiklere göre E-ders platformlarının toplam sayfa görüntülenme sayısı 8.275.037 olarak hesaplanmıştır. Bir kullanıcının ortalama oturum süresi E-ders1 için 00:05:44, Eders-2 için 00:05:15, E-dersyl için 00:04:30 olarak hesaplanmıştır. Toplam oturum sayısı ise 1.204.741 olarak kaydedilmiştir.

Yıl/yarıyıl sonu sınavlar yazılı sınav veya ödev şeklinde oluşturulmuştur. E-sınav1 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 1.087, E-sınav2 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 662’dir. E-sınav1 ve E-sınav2 platformlarının yarıyıl sonu sınavlarda kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısı haftalık olarak Şekil 12 ve Şekil 13’te verilmiştir.



Şekil 12. E-sınav1 platformunun kullanım oranını gösteren grafik

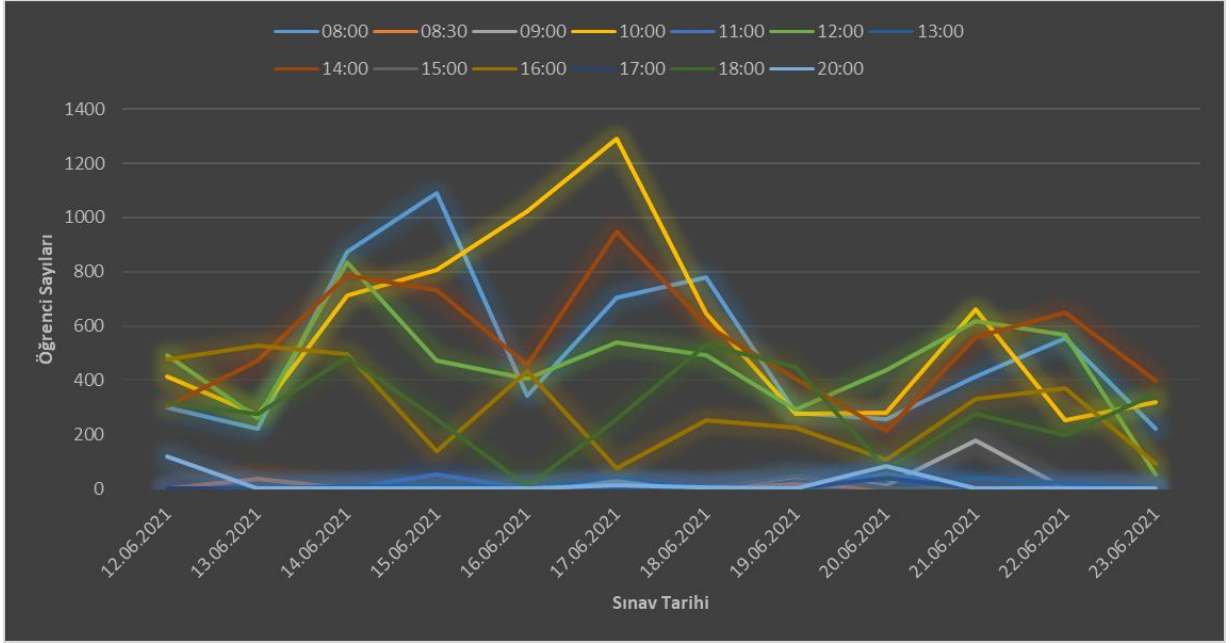


Şekil 13. E-sınav2 platformunun kullanım oranını gösteren grafik

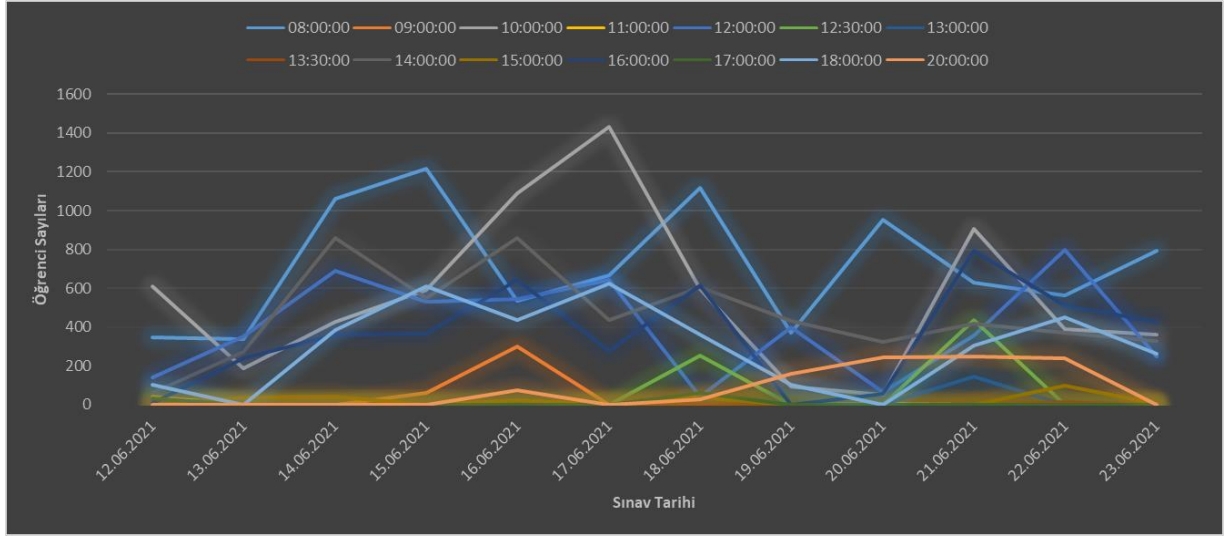
Grafiklere göre E-sınav1 için sayfa görüntülenme sayısı 163.298, E-sınav2 için sayfa görüntülenme sayısı 116.255 olarak hesaplanmıştır. E-sınav platformları sadece final, bütünleme ve mezuniyet sınavları için kullanılmaktadır. Vize sınavları E-ders platformunda yönetilmektedir.

Final sınavları için akademik birimler tarafından hazırlanan sınav programları öğrenci yoğunluğuna göre analiz edilmiştir. Sistemde yoğunluğa bağlı herhangi bir sorun oluşmaması için akademik birimlerin

oluşturduğu sınav programları hakkında dönütler verilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Aşağıda sunulan grafikte sınav haftasında E-sınav1 ve E-sınav2'ye erişim sayıları verilmiştir (Şekil 14,15).



Şekil 14. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği



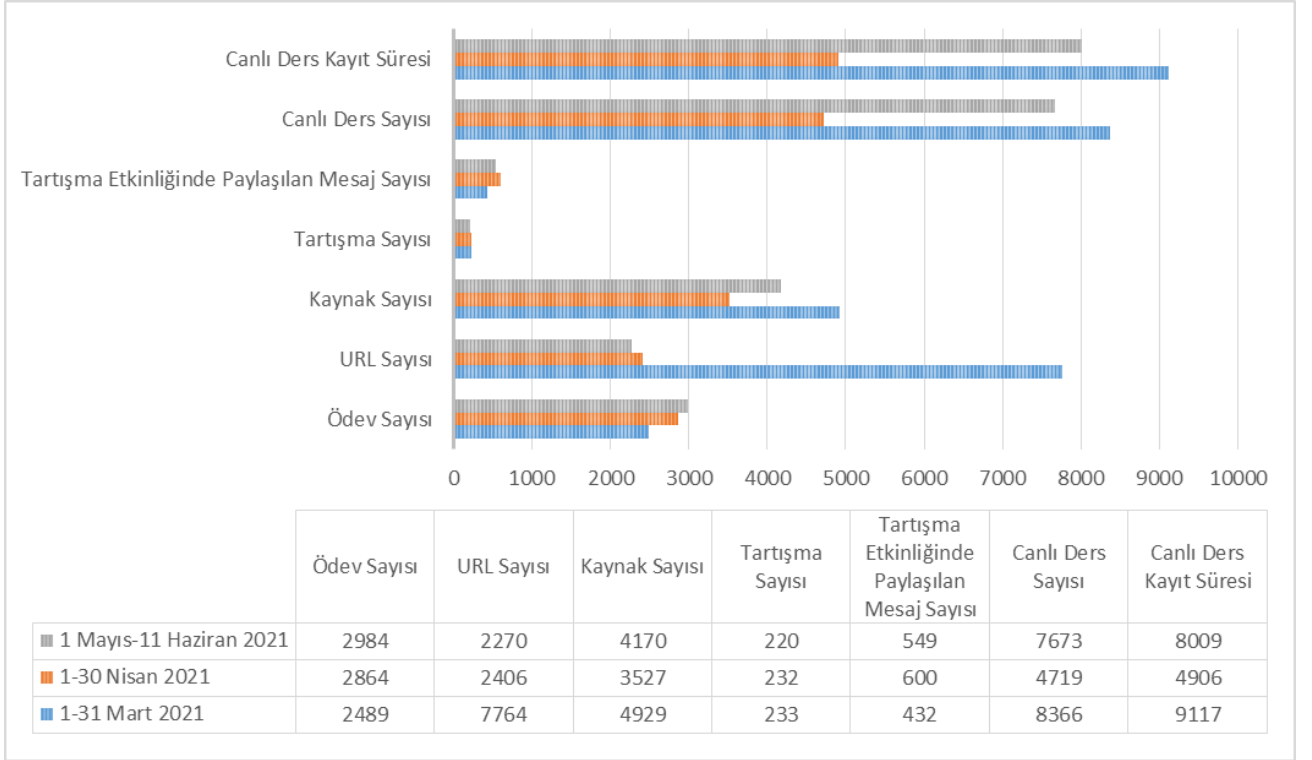
Şekil 15. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri

6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları

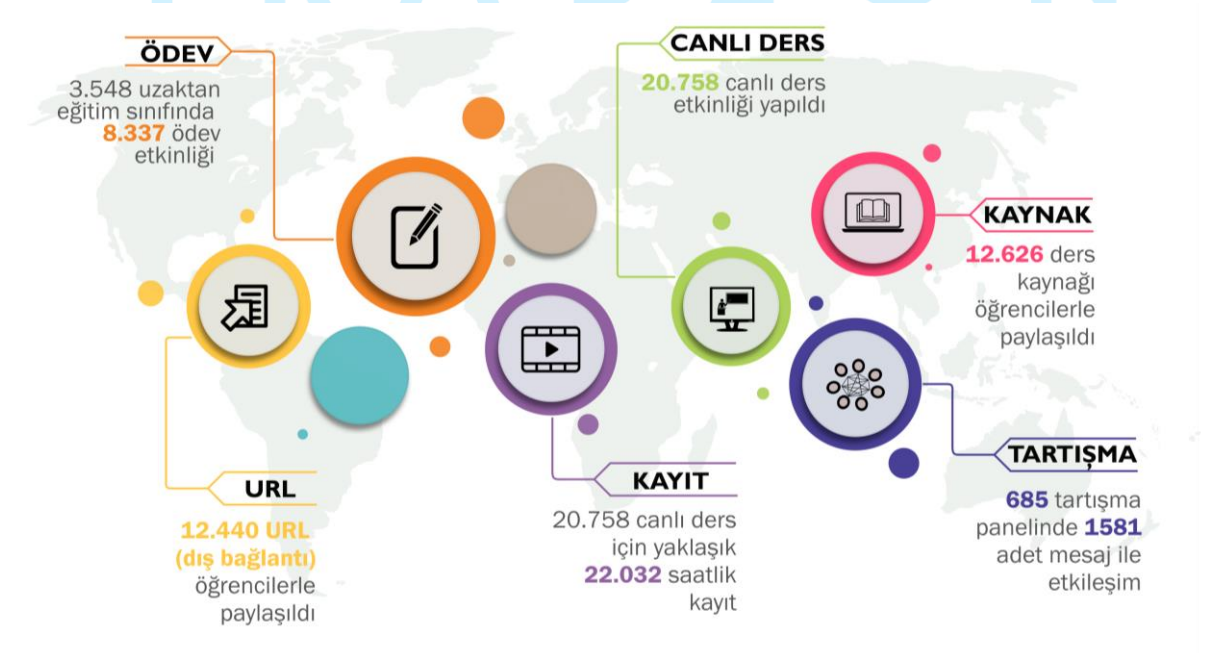
Uzaktan eğitimin yürütüldüğü E-ders platformunda öğretim elemanları tarafından öğrencilerle paylaşılan ders içerikleri genellikle sunum, doküman, video, kitap ve dış bağlantı (URL) şeklinde olmuştur. Bunun yanında ders için fikir alışverişi yapılabilecek tartışma etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanları öğrencilere ödevler vererek öğrencinin dersi aktif takip edebilmesine katkı sağlamıştır. Canlı ders etkinlikleri ile öğrencilerle birebir çevrimiçi (online) dersler düzenlenmiştir. Canlı derslere

katılmayan öğrenciler için canlı ders kayıtları öğrencilerle paylaşarak öğrencilerin kayıtları izlemesine imkân verilmiştir. Öğrencilerle paylaşılan bu etkinliklerin toplam sayıları Şekil 16'daki grafikte gösterilmiştir.



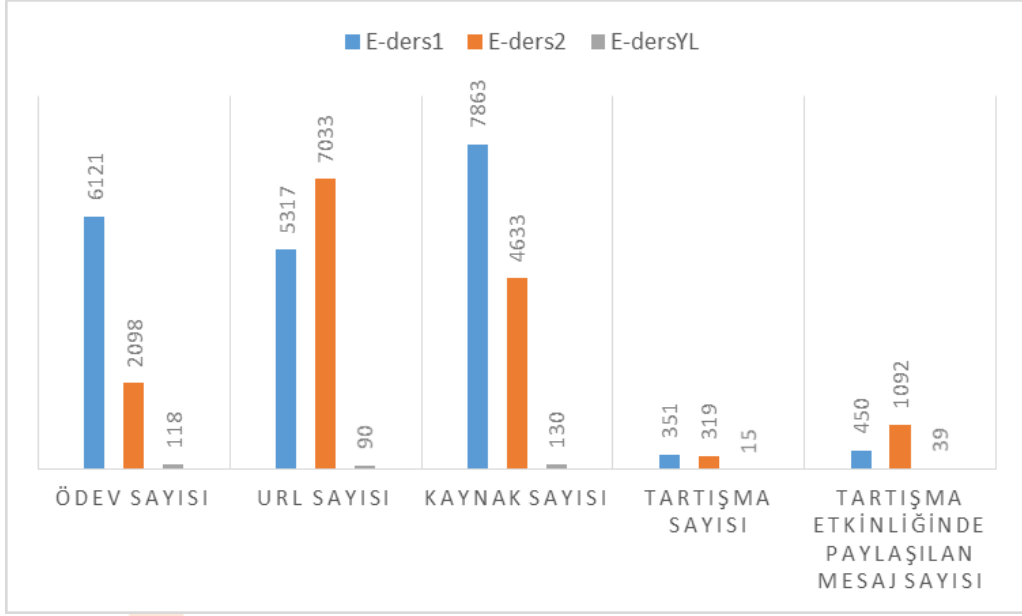
Şekil 16. Tüm fakültelerin/bölmelerin toplam etkinlik sayıları

E-ders platformunda öğrencilerle paylaşılan tüm etkinliklerin toplam sayısı Şekil 17'de bir görsel üzerinde gösterilmiştir.



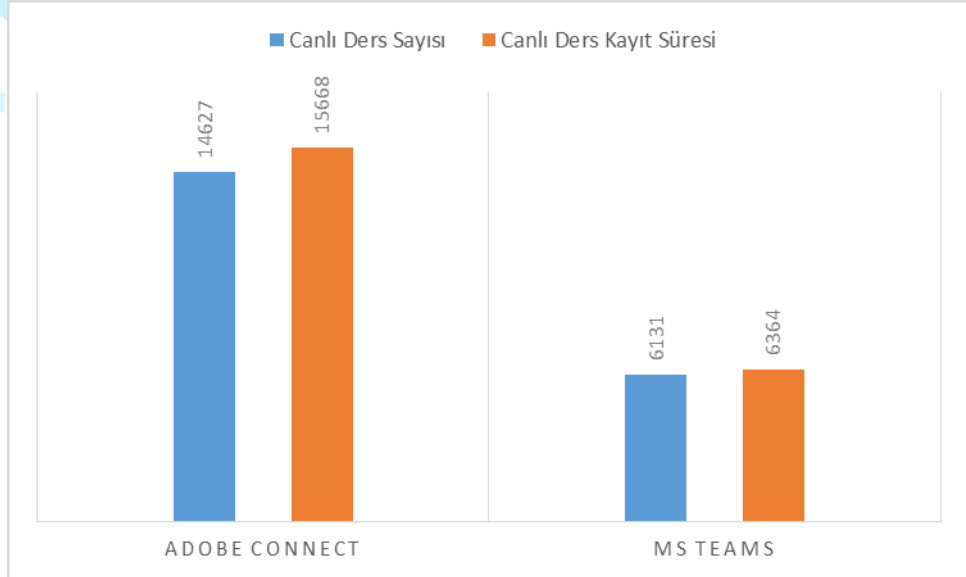
Şekil 17. E-ders (E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl) platformunda paylaşılan toplam etkinlik sayıları

E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı Şekil 18’de verilen grafikte gösterilmiştir.



Şekil 18. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı

E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında canlı ders yapılma durumunun ve canlı derslerin toplam süresinin Adobe Connect ve Ms Teams platformlarına göre dağılımı Şekil 19’da verilmiştir.



Şekil 19. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında yapılan canlı ders etkinliği sayıları

6.2. Destek Hattı Sayıları

Uzaktan eğitim sürecinde iletişim aracı olarak çevrimiçi şekilde iletişim kurulabilecek “Canlı Yardım” uygulaması ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi e-posta adresi kullanılmıştır. Bu uygulamaların kullanım istatistikleri Şekil 20’deki görselde verilmiştir.

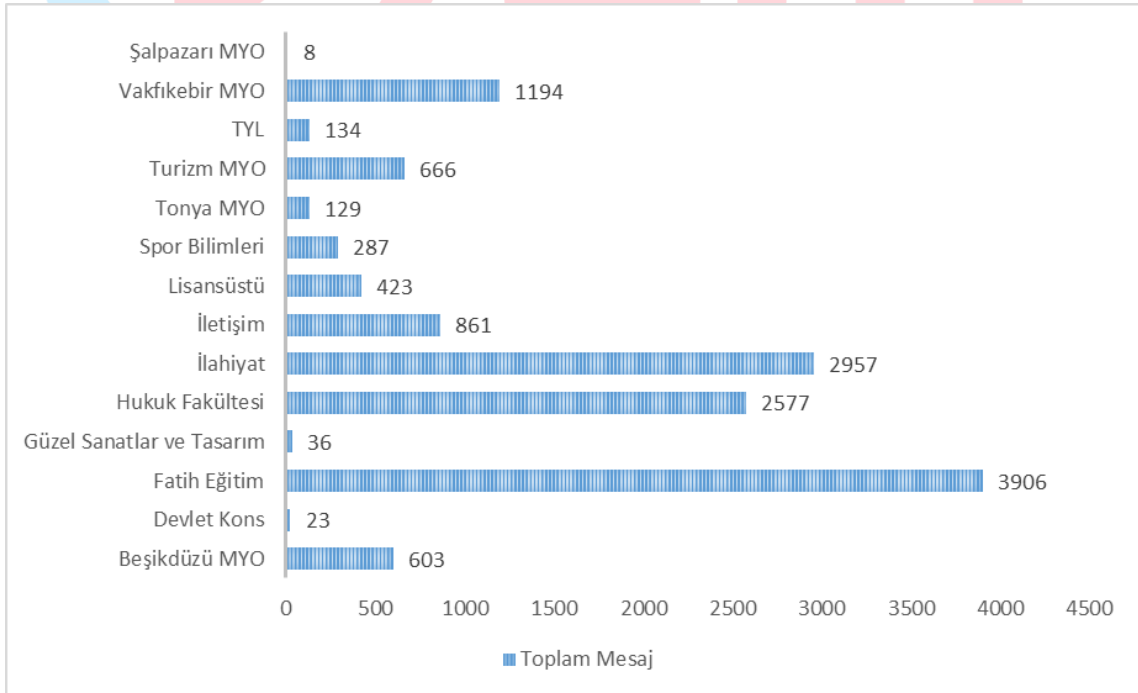


2020 - 2021 BAHAR DÖNEMİ DESTEK HATTI İSTATİSTİKLERİ 01 Mart - 11 Haziran 2021



Şekil 20. 2020-2021 Bahar Dönemi Destek Hattı İstatistikleri

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin canlı olarak çevrimiçi şekilde yardım alabilecekleri ve iletişim kurabilecekleri “Canlı Yardım” uygulamasının kullanım istatistikleri Şekil 21’deki grafikte verilmiştir.



Şekil 21. “Canlı Yardım” uygulaması kullanım istatistikleri

7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller



**Dr. Öğr. Üyesi
Ali Kürşat ERÜMİT**

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
kerumit@trabzon.edu.tr

**Arş. Gör. Dr.
Ayça ÇEBİ**

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
aycacebi@trabzon.edu.tr



**Öğr. Gör.
G. Merve ÇAKMAK ŞILBİR**

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
gmervecakmak@trabzon.edu.tr



**Arş. Gör.
Muharrem AYDIN**

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
muharremaydin@trabzon.edu.tr





Arş. Gör. Dr.
Tuğba BAHÇEKAPILI ÖZDEMİR

Trabzon Üniversitesi
Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
tugbahcekapili@trabzon.edu.tr

Öğr. Gör.
Yeşim AKTAŞ ÖNLER

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
yesimaktas@trabzon.edu.tr



Öğr. Gör.
Merve AYDIN

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
merveaydin@trabzon.edu.tr



Öğr. Gör.
Hasan Yiğit CEBECİ

Trabzon Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
hasanyigitcebeci@trabzon.edu.tr





UZEM
TRABZON



Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr
Telefon: (0462) 455 1261
Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>



zem
TRABZON

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI UZAKTAN EĞİTİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



www.uzem.trabzon.edu.tr



uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

Ağustos, 2021

Bu rapor Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020" rehberine uygun olarak hazırlanmıştır.

İçindekiler

Genel Bilgiler	3
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	4
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	4
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.....	4
A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar.....	6
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	6
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	8
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	8
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	8
B.1.2. Ölçme ve değerlendirme	9
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	15
B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	15
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme	20
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	20
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme	24
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.....	29
B.4. Öğretim Elemanları	35
B.4.1. Öğretim yetkinliği.....	35
B.5. Öğrenme Kaynakları	37
B.5.1. Öğrenme kaynakları	37
B.5.2. Engelsiz üniversite	44
B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	44
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	52
B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi	52
E. YÖNETİM SİSTEMİ.....	52
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	52
E.1.1. Süreç yönetim.....	52
E.2. Bilgi Yönetim Sistemi	54
E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.....	54

UZAKTAN EĞİTİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU, 2020

Genel Bilgiler

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğretim elemanı eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğrencilerin oryantasyon ve çeşitli konularda eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik Webinerlerin gerçekleştirilmesi
- Lisansüstü tez savunma ve Doçentlik başta olmak üzere çeşitli uzaktan sınav faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Yeni uzaktan eğitim programlarının açılması hazırlıkları
- Uzaktan eğitimin iyileştirilmesine yönelik AR-GE faaliyetleri
- İçerik geliştirme hizmetlerinin sağlanması
- Uzaktan eğitim ile ilgili diğer iş ve işlemler

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kurumumuz Trabzon Üniversitesi'nin vizyon, misyon, stratejik amaç ve planlarıyla uyumlu şekilde; olabildiğince çok sayıda insana ulaşarak, lisansüstü eğitimi teşvik etmek, eğitilmiş insan gücünü arttırmak şeklinde bir dizi amaca hizmet eden, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (Trabzon UZEM) misyonu; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır. Bu bağlamda merkezimizin vizyonu ise; uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır. Bu misyon ve vizyon ışığında belirlenen hedefler aşağıdaki şekildedir:

- Bilgi ve iletişim teknolojisine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak,

Olgunluk Düzeyi 4. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Stratejik planın uzaktan/karma eğitimle ilgili kısımları**
 - Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler aşağıda sunulmuştur. İlgili plana <http://sgdb.trabzon.edu.tr/> adresinden erişim sağlanabilir.
 - A1. Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması
 - H1.5. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak
 - H1.6. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak
- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler.**
 - Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:
 - Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması,
 - Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak,
 - Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak şeklinde belirlenmiştir.
 - Uzaktan eğitim ile ilgili stratejik hedefler Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında yer almaktadır. İlgili plana <http://sgdb.trabzon.edu.tr/> adresinden erişim sağlanabilir.
- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedef belirleme toplantılarına ait kanıtlar.**
 - Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri belirlemek için düzenli aralıklarla Trabzon UZEM yönetim kurulu toplanmıştır. Yönetim kurulu toplantılarına ait bilgiler ve toplantılarda alınan kararlar ekte sunulmuştur.
- **Stratejik plan uygulamalarına ilişkin paydaş toplantılarına ait kayıtları.**
 - Üniversitemiz ile Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği (DKBB) arasında iş birliği protokolü imzalandı. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2020/01/08/dkbb-is-birligi/>
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) olarak, örgün, uzaktan ve karma sertifika programlarının açılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz Fatih Eğitim Fakültesi bölüm ve öğretim üyelerinin yetkinlikleri kapsamında açılması olası programları belirlemek amacıyla 08.02.2019 Cuma günü saat 10:00'da UZEM müdürlüğünde bölüm başkanları ve ilgililerin katılımıyla toplantı yapılmıştır. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2019/02/13/fatih-egitim-fakultesi-bolum-baskanlariyla-toplanti-yapildi/>
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) Yönetim Kurulu toplantısı rektörlük örgütünün katılımıyla 01.01.2019 tarihinde düzenlenmiştir. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2019/02/01/haber-3/>
- Aşağıda UZEM ile işbirliği yapan kurumlar listelenmiştir. Paydaş toplantılarına ait detaylı bilgi <https://uzem.trabzon.edu.tr/> adresinde yayınlanmıştır.
 - Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği
 - TED Trabzon Koleji
 - İŞKUR

- Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz uzaktan/karma eğitim politikamızın temelini öğrenci merkezli, şeffaf, açıklanabilir, raporlanabilir, kolay erişilebilir, kolay kullanılabilir, kullanıcı dostu, ücretsiz ve sürdürülebilir senkron ve asenkron araç ve içeriklerle eğitim-öğretim hizmetlerinin zaman ve mekan bağımsız gerçekleştirilmesi oluşturmaktadır. Bu temel yaklaşım etrafından eğitim politikamızın öğeleri aşağıdaki şekildedir.

- Üniversitemizin diğer birimleriyle koordinasyon içerisinde uzaktan eğitim hizmetlerinin daha etkili hale getirilmesinin sağlamak
- Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda paydaşlarımıza yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını sağlamak
- Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliklerinin geliştirilmesinin sağlamak
- Uzaktan eğitim ortamlarını kullanıcı dostu ve özel gereksinimli bireylerin de rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlamak
- Uzaktan eğitim süreçlerinde gerçekleşen tüm faaliyetlerin detaylı raporlanabilmesini sağlamak

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitim politika belgeleri.**
 - Trabzon UZEM eğitim politika belgesi ekte sunulmuştur.
- **Uzaktan eğitim politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine paydaş katılımını gösteren belgeler.**
 - Dış ilişkiler kurum koordinatörlüğü, teknoloji transferi ve proje yönetimi uygulama ve araştırma merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü birim yöneticilerinin Uzaktan Eğitim Politikaları Belgesini imzalaması
- **Uzaktan eğitim politikalarının paydaşlara duyurulduğuna ilişkin kanıtlar.**
- Trabzon UZEM eğitim politikalarına <https://uzem.trabzon.edu.tr/kalite-guvence-sistemi/> adresinden erişim sağlanabilir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans göstergeleri.**

Tablo 1. Performans göstergesi için hazırlanan hedef kartı

HEDEF KARTI									
Amaç /A1)*	Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması								
Hedef (H1.5)*	Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak								
Sorumlu Birim	Rektörlük								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2021	2022	2023	2024	2025	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1 Harmanlanmış ders sayısı	%20	0	4	8	12	16	20	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.5.2 Uzaktan ders sayısı	%60	10	30	40	50	60	80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.5.3 Açık ders sayısı	%20	0	2	4	6	8	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	Derslerin dönüştürülmesi sürecinde paydaşların direnç göstermesi Derslerin dönüştürülmesi için teknik destek ve nitelikli insan gücünün azlığı								
Stratejiler	Derse dönüştürülmesi için senato kararları alınacaktır. Derse dönüştürülmesi için paydaşlar bilgilendirilecektir. Derse dönüştürülmesi için teknik destek ve nitelikli insan gücü arttırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	Paydaşların motivasyon düzeylerinin düşük olması								
İhtiyaçlar	Paydaşların uzaktan eğitim sistemlerini etkili kullanmaları Öğrenenlerin bağımsız öğrenme stratejilerini benimsemeleri Yeniliklere karşı direncin kırılması								

Tablo 2. Performans göstergesi için hazırlanan hedef kartı

HEDEF KARTI									
Amaç /A1)*	Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması								
Hedef (H1.6)*	Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak								
Sorumlu Birim	Rektörlük								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2021	2022	2023	2024	2025	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.6.1 Uzaktan eğitimle yürütülen programların sayısı	%60	2	6	8	10	12	14	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.6.2 Uzaktan eğitimle yürütülen sertifikaların sayısı	%40	3	4	5	6	7	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	Yürütülmesi planlanan eğitim/sertifika programlarının hedef kitle tarafından özümsememesi Yeni eğitim programlarına başvuru yapılamaması ya da yapılan başvuruların kabul görmemesi								
Stratejiler	Yeni eğitim/sertifika programların açılmasının desteklenmesi ve yaygınlaştırılması Eğitim programları için başvuru şartlarının eksiksiz olarak gerçekleştirilmesi sürecinde paydaşlara destek verilmesi								
Maliyet Tahmini	1.250.000 TL								
Tespitler	Paydaşların motivasyon düzeylerinin düşük olması								
İhtiyaçlar	Hedef kitlenin dikkatini çekebilmek amacıyla ilgili programları ve içeriklerinin etkin tanıtımının yapılması.								

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz bünyesinde tamamı uzaktan eğitimle yürütülen tezsiz yüksek lisans programları bulunmaktadır. Bu programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili ana bilim dalı (ABD) ve enstitü ile UZEM işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar;

- Alt yapının hazırlanması amacıyla ABD tarafından UZEM'e başvuru yapılması
- UZEM tarafından gerekli alt yapının sağlanması
- Gereken içeriklerin hazırlanması (4 haftalık sunu, ders dökümanı, her biri 30 dakikalık videolar ve 16 haftalık ders izlencesi)
- Dosyanın hazırlanması,
- Enstitüye başvuru
- YÖK'e dosyanın gönderilmesi
- Sonuç olumlu ise programın açılması değilse eksiklerin belirlenerek giderilmesi yeniden başvurunun yapılması

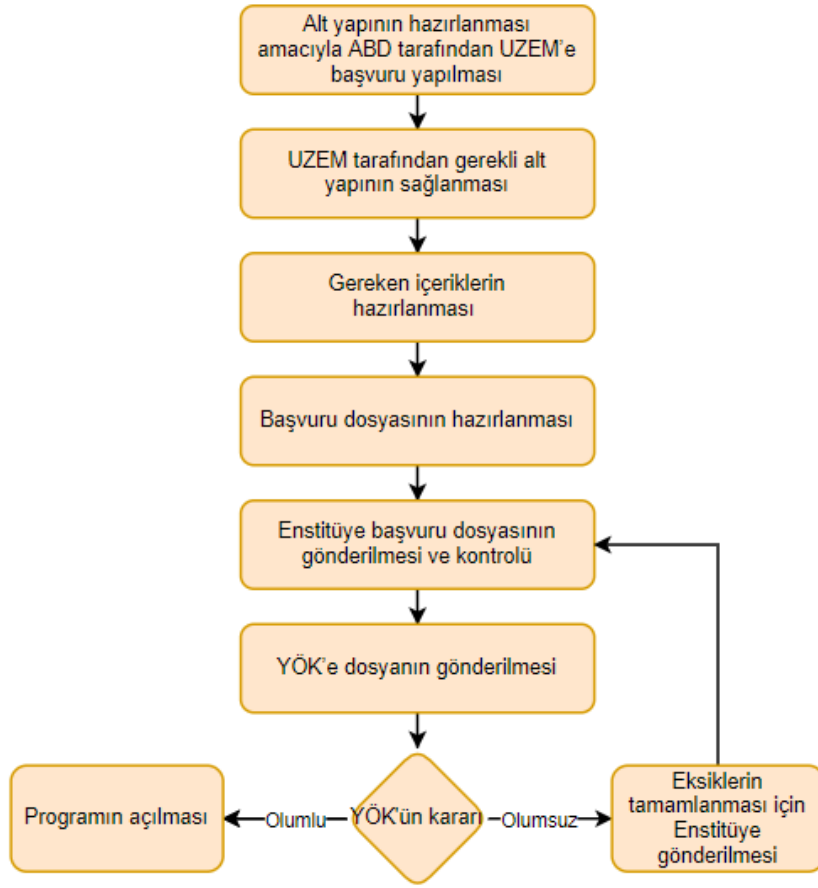
Ayrıca bu süreçte başvuru sürecinde ABD'nda uzaktan öğretimle verilecek derslere karar verilmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki adımlar izlenmektedir.

- Bölüm akademik kurulunda ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilerek uzaktan/karma öğretime uygun dersler belirlenir
- Belirlenen dersler fakülte yönetim kurulu/üniversite eğitim komisyonu tarafından onaylanarak YÖK'e bildirilir.

Olgunluk Düzeyi 4: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- Uzaktan/karma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.



Şekil 1. Uzaktan eğitimde yeni bir programın açılma süreci

- **Uzaktan/karma program tasarımında bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ilişkin kanıtlar.**

Bölmeler bazında uzaktan eğitim/karma eğitim verilmediğinden mevcut durumda esnek uygulamalar söz konusu değildir. Ancak bu yönde çalışmalar başlatılmıştır.

- **Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.**

- Tezsiz Yüksek Lisans başvuru süreçlerine ilişkin Enstitü kurul tutanakları ekte sunulmuştur.
- Bölüm/programlarda uzaktan verilecek derslere ilişkin alınan karar tutanaklarına göre uzaktan eğitimle verilecek dersler belirlenmiştir. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalına ait örnek bir dosya ekte sunulmuştur.

B.1.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Kurumun uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi.**

Uzaktan/ Karma eğitim sürecinde ölçme değerlendirme için üniversitenin öğrenci yoğunluğu dikkate alınarak iki farklı sistem oluşturulmuştur. Oluşturulan sistemlerin erişim linkleri şöyledir;

- <http://esinav1.trabzon.edu.tr/>
- <http://esinav2.trabzon.edu.tr/>

Her iki sınav sistemi içerisinde ölçme değerlendirme süreçlerine yönelik olarak çevrimiçi sınav, ödev ve tartışma olmak üzere web tabanlı ölçme araçları mevcuttur.

Çevrimiçi Sınav Sistemi

Şekil 2’de gösterildiği gibi çevrimiçi sınav sistemi ile öğretim elemanları yarıyıl ve final sınavlarını gerçekleştirebilmek için birden fazla soru ekleyebilecekleri, çoktan seçmeli ya da klasik türde sınav yapabilecekleri web tabanlı sınav uygulaması kullanılmaktadır. Sınav uygulaması ile belirlenen sınav süresi içerisinde öğrenciler sınav işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.



Şekil 2. Çevrimiçi Sınav Sistemi

Sınav etkinliği ile öğretim elemanı çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlayabilmektedir. Öğretim elemanı sınava yönelik soru bankası hazırlayarak soru bankasından gelen rastgele sorularla farklı sınav uygulamaları yapabilir.

Sınav etkinliğinde yapılabilecek işlemler;

- Sınavlar için zaman sınırlaması ayarlanabilir.
- Sorular için ipucu gösterilebilir.
- Sınav sonunda sınav sorularının doğru cevapları gösterilebilir.
- Haftalık kısa sınav uygulamaları yapılabilir.
- Geçmiş sınavlarda kullanılan sorular yeniden kullanılabilir.

Ödev Sistemi

Ölçme değerlendirme için esinav1.trabzon.edu.tr ve esinav2.trabzon.edu.tr sınav sistemlerinde tanımlı olan bir diğer çevrimiçi değerlendirme aracı ise ödev aracıdır. Ödev aracı ile öğretim elemanları görsel, işitsel araçları kullanarak performans ödevleri oluşturabilirler.

Ödev sistemi ödevlere erişim ve süre kısıtlaması koyabilme, gelen ödevleri sistem üzerinden değerlendirerek notlandırma yapabileme, yapılan notlandırmaları liste halinde düzenleyebilme vb. özelliklere sahiptir. Ödev sistemi ve notlandırma ekranlarının görüntüsü Şekil 3 ve Şekil 4'te gösterilmiştir.



Şekil 3. Ödev Sistemi



Şekil 4. Notlandırma Ekranı

Ödev etkinliği modülü, öğretim elemanlarının ders içi ödevler verebilmesini, verilen ödevleri toplayabilmesini, geribildirim verebilmesini ve notlandırma yapabilmesini sağlar. Öğrenciler, sözcük işlenmiş belgeler, e-tablolar, resimler veya ses ve video klipleri gibi dijital içerikleri (dosyalar) gönderebilir. Alternatif olarak veya ek olarak, ödev, öğrencilerin doğrudan metin düzenleyicisine metin yazmasına imkan tanımaktadır. Öğrenciler tek başlarına veya bir gruba üye olarak çalışmalarını yürütebilir ve sisteme yükleyebilir. Öğretim elemanları ödevlere yönelik geribildirim yorumları gönderebilir ve işaretlenmiş öğrenci gönderimleri, yorumlar içeren belgeler veya sesli geribildirim gibi dosyaları yükleyebilir. Ödevler sayısal veya özel ölçüğe göre veya harfler gibi gelişmiş not verme yöntemiyle notlandırılabilir. Verilen tüm notlar derse ait not defteri uygulaması içerisine kaydedilmektedir.

Tartışma Platformu

Ölçme değerlendirme aracı olarak kullanılacak bir diğer araç ise tartışma platformudur. Öğretim elemanları tartışma forumları sayesinde belirlenen bir konu için haftalık sınıf içi tartışma etkinlikleri oluşturabilir ve bu etkinlik içerisinde öğrenciler tarafından verilen yanıtlara puan verebilirler. Şekil 5'te gösterildiği gibi, her bir öğrenci tartışma konusuna ayrı olarak yanıt verebilir veya verilen yanıtlara cevap yazabilir.



Şekil 5. Tartışma Etkinliği Örneği

Tartışma formuna çeşitli görsel, işitsel çoklu ortam materyalleri eklenebilir, her bir öğrencinin verdiği cevaplar ayrı olarak notlandırılabilir.

Sınav sistemi içerisinde derse kayıtlı tüm öğrencilerin, derse yönelik yapılan etkinliklerden aldığı tüm puanlar hesaplanabilmekte, öğrencilerin sistem içerisindeki ölçme değerlendirmeye yönelik yaptığı etkinlikler takip edilebilmektedir.

Tartışma formu, katılımcıların eş zamansız bir şekilde tartışmalara, yani uzun bir süre boyunca gerçekleşen tartışmalara katılmasına olanak tanır. Tartışma formu ile herhangi bir zamanda herkesin yeni bir tartışma başlatabileceği; Her öğrencinin tam olarak bir tartışma gönderebileceği; Ya da öğrencilerin diğer öğrencilerin yazılarını görebilmeleri için önce gönderimde bulunmalarını gerektiren bir soru-cevap etkinlikler şeklinde düzenlenebilir. Tartışma formu yazılarına yorumların yanı sıra görsel-işitsel materyallerde eklenebilir.

Katılımcılar, yeni forum yayınlarının bildirimlerini almak için bir foruma abone olabilir. Öğretim elemanları, abonelik modunu isteğe bağlı, zorunlu veya otomatik olarak ayarlayabilir veya aboneliği tamamen engelleyebilir. Gerekli görüldüğünde, öğrencilerin belirli bir süre içinde belirli sayıda yayın göndermesine izin verilmeyebilir; Bu bireylerin tartışmalara hâkim olmasını önleyebilir. Forum mesajları öğretim elemanları ya da öğrenciler tarafından puanlanabilir (akran değerlendirmesi). Derecelendirmeler, not defterinde kaydedilen nihai bir derece oluşturmak üzere bir araya getirilebilir.

- **Uzaktan/karma ölçme değerlendirmelerin geçerlik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük mekanizmalar.**

- Log Kayıtları

Ölçme değerlendirme süreçlerinde sistem tarafından öğrencilerin yaptığı işlemlere yönelik kayıtlar tutulmaktadır. Herhangi bir ölçme değerlendirme etkinliğine ait tutulan log kayıtları şöyledir;

- Öğrencinin etkinliğe giriş ve çıkış zamanı
- Etkinliği gerçekleştirmek için harcadığı süre
- Etkinliğin adı
- Yapılan işlem (Etkinliğin görüntülenmesi, etkinliğin incelenmesi, gönderim durumunun incelenmesi, oturum açma ve kapatma faaliyetleri, ders sayfasının incelenmesi)

- Etkinlik sürecinde yapılan her bir işlemin yapılış zamanları
- Sisteme erişilen platform (Web tarayıcı, diğer...)
- Öğrencinin sisteme eriştiği IP adresi
- Kimlik doğrulama

Öğrencilerin sınav sistemine erişim sağlayabilmeleri için öğrenci numaraları ve T.C kimlik numaralarından meydana gelen kullanıcı adı ve şifreleri kullanmaları gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre oluşturmada öğrencilerin kişisel bilgileri kullanılarak kimlik doğrulaması yapılmaktadır.

- Ekran kilitleme

Sınav sistemi içerisinde kullanıcının sınav uygulaması esnasında, kopyala-yapıştır kısa yolları, tarayıcı içerisinde ekran değiştirme butonlarının pasif hale getirilmesi, sağ tıklama özelliğinin pasif edilmesi gibi sınav anında öğrenci hareketlerini kısıtlayıcı önlemler alınabilmektedir.

- IP tespiti

Sınav sistemi içerisinde öğrencilerin sınav uygulamasına hangi IP üzerinden, hangi uygulamayla bağlandığının tespiti yapılmaktadır.

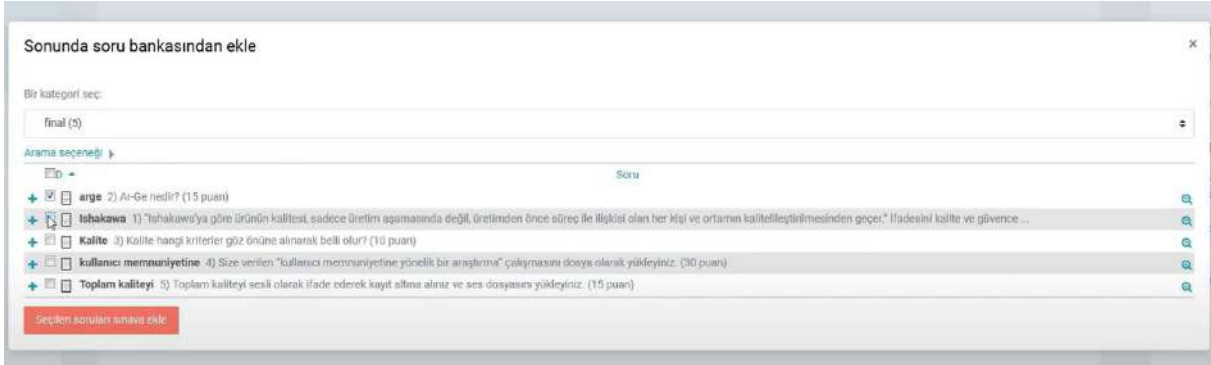
- **Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları.**

Sınav sisteminde yer alan sınav etkinliği ile öğretim elemanı çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlayabilmektedir. Öğretim elemanı sınava yönelik soru bankası hazırlayarak soru bankasından gelen rastgele sorularla farklı sınav uygulamaları yapabilir. Şekil 6'da yer alan soru bankası oluşturma arayüzünden öğretim elemanları sınavlarda daha sonra kullanılmak üzere farklı soru tiplerinden oluşan sorular oluşturabilir.

The screenshot displays the 'Soru Bankası' (Question Bank) interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sorular', 'Kategoriler', 'Al', and 'Ver'. The main heading is 'Soru bankası'. Below this, there is a search bar with the text 'Bir kategori seç:' and a dropdown menu showing 'odpe için varsayılan (6)'. Underneath the search bar, there is a note: 'Sorular için varsayılan kategori 'odpe' bağlamında paylaşıldı.' and a checkbox for 'Soru listesinde soru metnini göster'. There is also a section for 'Arama seçeneği' with a 'Yeni soru oluştur ...' button. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Soru', 'Oluşturan', and 'Son düzenleyen'. The table contains several rows of question data, including question IDs, titles, and creation/modification dates. At the bottom, there are buttons for 'Sil' (Delete) and 'Şuraya taşı >>' (Move to here >>). The search bar at the bottom also shows 'odpe için varsayılan (6)'.

Şekil 6. Soru Bankası Oluşturma

Oluşturulan soru bankasındaki sorular, sınav oluşturma sürecinde sınav içerisine dâhil edilerek sınav hazırlama süreci hızlandırılabilir (Şekil 7).



Şekil 7. Oluşturulan Soru Bankasından Sınava Soru Ekleme

Oluşturulan sınav etkinliği ile öğretim elemanları sınavlar için zaman sınırlaması ayarlayabilir, sınav sürecinde her soru için ayrı olarak ipucu gösterimi sağlayabilir ya da sınav sonuçlarını ve soruların doğru cevaplarını öğrencilerle paylaşabilir.

- **Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları.**

- Log kayıtları

Ölçme değerlendirme süreçlerinde sistem tarafından öğrencilerin yaptığı işlemlere yönelik kayıtlar tutulmaktadır. Herhangi bir ölçme değerlendirme etkinliğine ait tutulan log kayıtları şöyledir;

- Öğrencinin etkinliğe giriş ve çıkış zamanı
- Etkinliği gerçekleştirmek için harcadığı süre
- Etkinliğin adı
- Yapılan işlem (Etkinliğin görüntülenmesi, etkinliğin incelenmesi, gönderim durumunun incelenmesi, oturum açma ve kapatma faaliyetleri, ders sayfasının incelenmesi)
- Etkinlik sürecinde yapılan her bir işlemin yapılış zamanları
- Sisteme erişilen platform (Web tarayıcı, diğer...)
- Öğrencinin sisteme eriştiği IP adresi

- Kimlik doğrulama

Öğrencilerin sınav sistemine erişim sağlayabilmeleri için öğrenci numaraları ve T.C kimlik numaralarından meydana gelen kullanıcı adı ve şifreleri kullanmaları gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre oluşturmada öğrencilerin kişisel bilgileri kullanılarak kimlik doğrulaması yapılmaktadır.

- Ekran kilitleme

Sınav sistemi içerisinde kullanıcının sınav uygulaması esnasında, kopyala-yapıştır kısa yolları, tarayıcı içerisinde ekran değiştirme butonlarının pasif hale getirilmesi, sağ tıklama özelliğinin pasif edilmesi gibi sınav anında öğrenci hareketlerini kısıtlayıcı önlemler alınabilmektedir.

- IP tespiti

Sınav sistemi içerisinde öğrencilerin sınav uygulamasına hangi IP üzerinden, hangi uygulamayla bağlandığının tespiti yapılmaktadır.

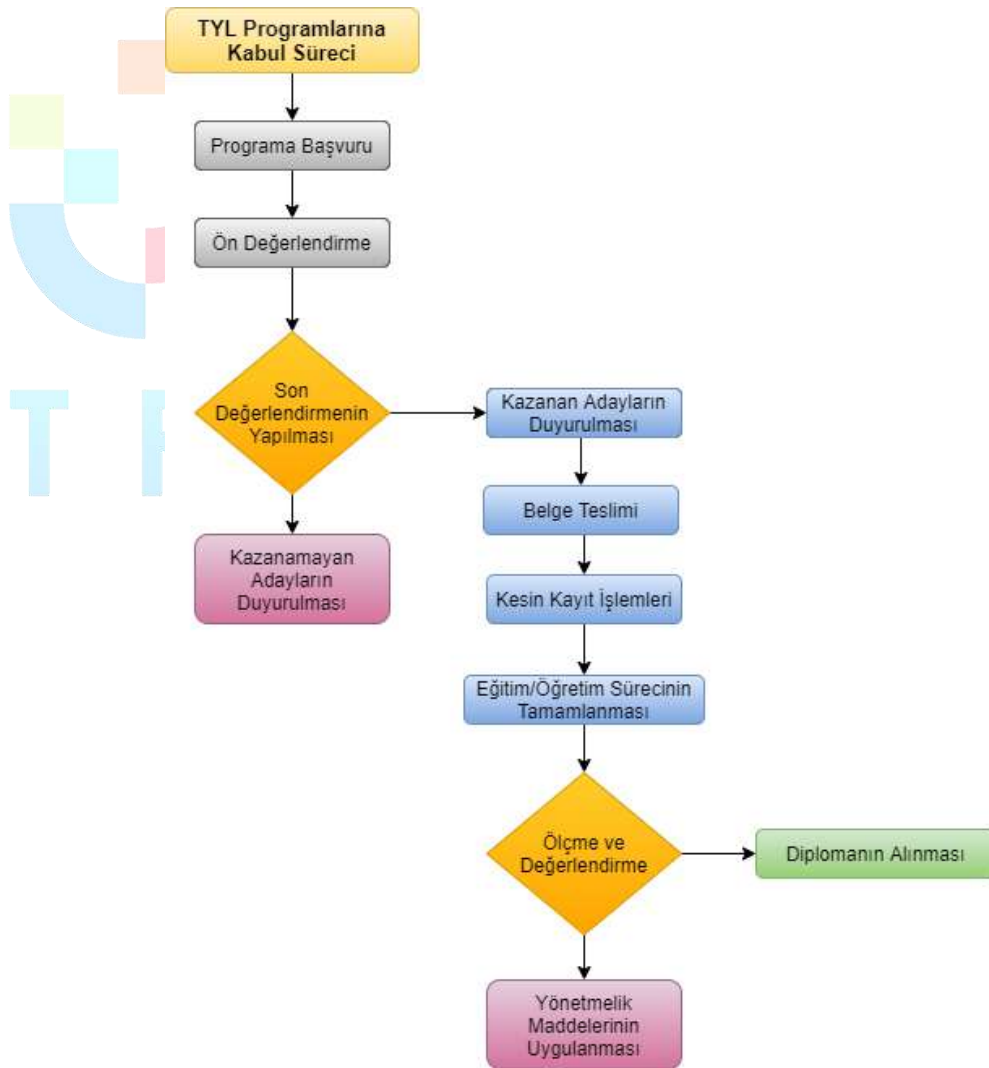
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler.**
 - Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programları, program yetkinliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler aşağıdaki şekildedir.
 - **Tezsiz Yüksek Lisans Programları:**
Tezsiz yüksek lisans programları için akış şeması Şekil 8’de sunulmuştur.



Şekil 8. Tezsiz yüksek lisans programları için tanımlı süreçler

- *Eğitim Yönetimi*
2015-2016 Bahar yarıyılında öğrenci alınımına başlamıştır. Programın süresi 3 yarıyıldır.
Programa kabul edilme şartları: Eğitim Fakültesi veya öğretmen yetiştiren diğer fakültelerin mezunu olmak veya lisans mezunu olup pedagojik formasyon eğitimi sertifikasına sahip olmak veya kamu/özel eğitim kurumlarında öğretmen olarak çalışıyor olmak.
Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyılıda dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Sınıf Öğretmenliği*
2020-2021 Güz yarıyılında öğrenci alınımına başlamıştır. Programın süresi 3 yarıyıldır.
Programa kabul edilme şartları: Sınıf öğretmenliği lisans mezunu olmak veya Milli Eğitim Bakanlığında sınıf öğretmeni kadrosunda görev yapıyor olmak.
Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyılıda dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Eğitim Teknolojileri*
Programa kabul edilme şartları: Lisans mezunu olmak.
Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyılıda dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Halkla İlişkiler ve Reklamcılık*
Programa kabul edilme şartları: Lisans mezunu olmak.
Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyılıda dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Türkçe Eğitimi*
Programa kabul edilme şartları:

- Alan içi kontenjana başvurabilmek için Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı mezunu olmak.
- Alan dışı kontenjana başvurabilmek için Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi, Sınıf Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans programlarının herhangi birinden mezun olmak

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- *Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi*

Programa kabul edilme şartları:

- Eğitim Fakültelerinin Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği Bölümünden veya İlahiyat Fakültesi İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği Bölümünden mezun olmak veya İlahiyat/İslami İlimler Fakültelerinden mezun olup formasyon eğitimi sertifikasına sahip olmak veya Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi branşında görev yapıyor olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- *Matematik Eğitimi*

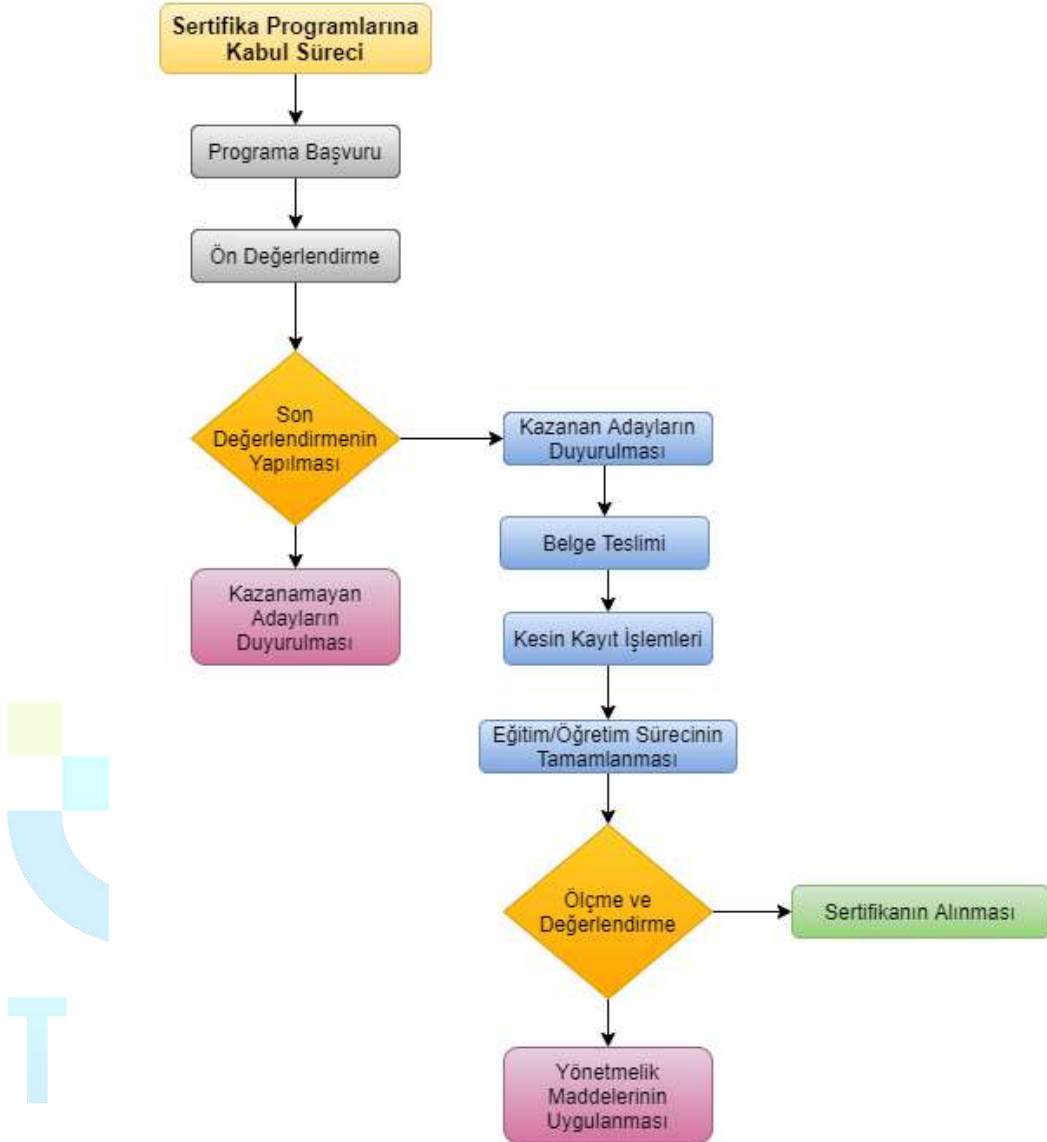
Programa kabul edilme şartları:

- Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda (resmi veya özel) matematik öğretmeni olmak, Matematik Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği lisans mezunu olmak veya pedagojik formasyon eğitimi sertifikasına sahip Matematik / Matematik Mühendisliği / Matematik Bilgisayar / Matematik ve Bilgisayar Bilimleri bölümü lisans programı mezunu olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- **Sertifika Programları:**

Sertifika programları için akış şeması Şekil 9'da sunulmuştur.



Şekil 9. Sertifika programları için tanımlı süreçler

- **Web Tasarımı**
En az lise mezunu, temel bilgisayar bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 32 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 64 saat olmaktadır.
- **İnternet Programcılığı**
En az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 12 hafta süresince toplam 48 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 96 saat olmaktadır.
- **Mobil Uygulama Geliştirme**
En az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 32 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 64 saat olmaktadır.
- **Grafik Tasarımı**

Eğitimler haftalık 4 saat evrimii olmak üzere, 12 hafta suresince toplam 48 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim suresi 96 saat olmaktadır. Kurs programı en az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır.

- **Blok Tabanlı Programlama Eğitici Eğitimi**

Her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, ğretmen adayları ve her branştan lisans mezunlarına açıktır. Eğitimler haftalık 3 saat evrimii olmak üzere, 8 hafta suresince toplam 24 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim suresi 48 saat olmaktadır.

- **Uygulamalı Temel İstatistik Eğitimi**

Eğitimler, haftada 4 saat yüz yüze, 2 saat evrimii olacak şekilde haftalık 6 saat, toplamda ise 48 saat olarak planlanmıştır. Bu kursta, uygulamalı temel istatistik eğitimi konusuna bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu kapsamda nicel veri yapısının tanımlanması, veri yapısına uygun analiz yönteminin belirlenmesi, uygulamalı olarak nicel veri analizinin yapılması ve son olarak elde edilen nicel sonuçların raporlandırılması konusunda paylaşımlar yapılmaktadır. Yüksek lisans tezi, doktora tezi, dönem içi projeler ve akademik çalışma yapanlar, anket geliştirip veri analizi yapmak isteyenler, şirketlerinde istatistiksel raporlar yazanlar ve istatistik ile veri analizi yapmak isteyenler bu eğitime katılabilir.

- **Dijital Yeterlik ve Siber Güvenlik Eğitimi**

Eğitimin tamamına katılıp, verilen görevlerde/ödevlerde başarılı olan kursiyerlere "DİJİTAL YETERLİK VE DİJİTAL GÜVENLİK EĞİTİMİ" sertifikası verilmektedir. Bu kursta, dijital çağda dönüşümü hedefleyen katılımcılara dijital yeterliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler verilecektir. Günümüzde dijital teknolojilere sahip olma oranları ve bu teknolojileri kullanım süreleri hızla artmasına rağmen, teknolojinin etkili bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı tartışma konusudur. Bireylerin dijital yeterliklerinin genellikle ofis araçlarını ve sosyal medyayı kullanmakla sınırlı olduğu vurgulanmak; amaca uygun ve doğru şekilde teknolojinin kullanımını konusunda sorunlar yaşanmaktadır. Bu bağlamda bu eğitim ile katılımcılara "bilgi ve veri okuryazarlığı", "iletişim ve işbirliği", "dijital içerik geliştirme", "güvenlik" ve "problem zme" yeterlik alanında eğitimler verilmektedir.

- **Dijital İçerik Geliştirme Eğitimi**

Eğitimin tamamına katılıp, verilen görevlerde/ödevlerde başarılı olan kursiyerlere "DİJİTAL İÇERİK GELİŞTİRME EĞİTİMİ " sertifikası verilmektedir. Bu kursta, temel düzeyde bilgisayar okuryazarlığı olan tüm katılımcıların hedeflerine uygun dijital içerik geliştirmelerine imkân sağlanacaktır. Bu kapsamda yeni nesil dijital araçların tanıtımı ve nasıl kullanılacağına ilişkin bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

- **Robotik Kodlama Eğitici Eğitimi**

Her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, ğretmen adayları ve her branştan lisans mezunlarına açıktır. Çevrimiçi eğitimler haftalık 3 saat olmak üzere, 10 hafta suresince toplam 30 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim suresi 60 saat olmaktadır.

- **Uygulamalı Temel Veri Madenciliği Eğitimi**

Veri madenciliği ile ilgilenen tüm bireylerin katılımına açıktır. Katılım için herhangi bir önkoşul/n yeterlilik şartı yoktur. Eğitimler, haftalık olarak yapılacaktır. Her hafta dört saat yüz yüze, dört saat evrimii proje/dev değerlendirme olmak üzere toplam eğitim suresi 64 saattir. Bu kursta, temel veri madenciliği tekniklerine ilişkin uygulamalı bir eğitim verilecektir. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin her alanda kullanımını birlikte bireylerin ve nesnelerin internet üzerindeki hareketlerinden elde edilen

dijital verinin miktarı da devasa boyutlara ulaşmıştır. Veri madenciliği yoluyla dijital veriler doğru ve etkin bir şekilde işlenerek anlamlı bilgiler ve örüntüler ortaya çıkarılabilmektedir. Eğitim sonunda edinilen kazanımlarla, katılımcıların RapidMiner programını kullanarak temel veri madenciliği tekniklerini uygulayabilmeleri ve sonuçları yorumlayabilmeleri amaçlanmaktadır.

- **Zeka ve Akıl Oyunları Eğitimci Eğitimi**
Eğitime her branştan ilköğretim, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları, her bölümden üniversite öğrencileri, anne – babalar ve zeka oyunlarına ilgi duyan herkes katılabilir. Katılım için bir ön koşul yoktur. Eğitimler günlük 4 saat (14:00-18:00 arası) yüz yüze, 3 saat çevrimiçi olmak üzere 02-06 Eylül tarihleri arasında toplamda 5 gün sürmektedir. Çocukların ve yetişkinlerin strateji geliştirme, planlama, mantık yürütme, mantıksal bütünleme, görsel- uzamsal düşünme, sıra dışı düşünme, dikkat, konsantrasyon, hafıza ve bellek alanlarında gelişimini sağlayan, aynı zamanda; ileriye görme, planlama ve sabır, sebat, kararlılık, karar verme, yenilgiyi hazmetme, rekabet gibi tutum ve davranışları geliştiren bir uygulamanın eğitimidir.
- **Hızlı ve Anlamlı Okuma Kursu**
Eğitimler 20 saat yüz yüze, 12 saat çevrimiçi olmak üzere toplamda 32 saattir. Günümüzde okunacak materyallerin miktarının giderek artması, merkezî sınavlarda soru uzunluklarının artması gibi hususlar beraberinde harcanan zamanı da arttırmaktadır. Okuma sırasında zamandan tasarruf sağlamak bakımından hızlı okuma becerisine sahip olmak önemlidir. Bu eğitimin temel amacı katılımcıların okuma hızlarını arttırmak, aynı zamanda hızın artmasına rağmen okuduğunu anlama becerilerinin düşmesini önlemektir. Okuma hızıyla birlikte okuduğunu anlama oranının artması ancak doğru tekniklerle sağlanabilir.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

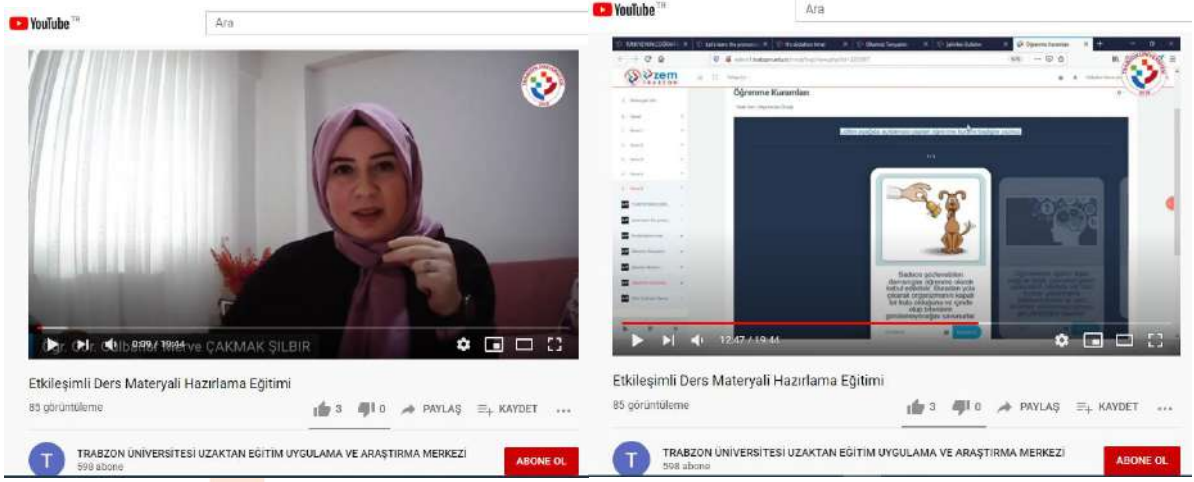
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

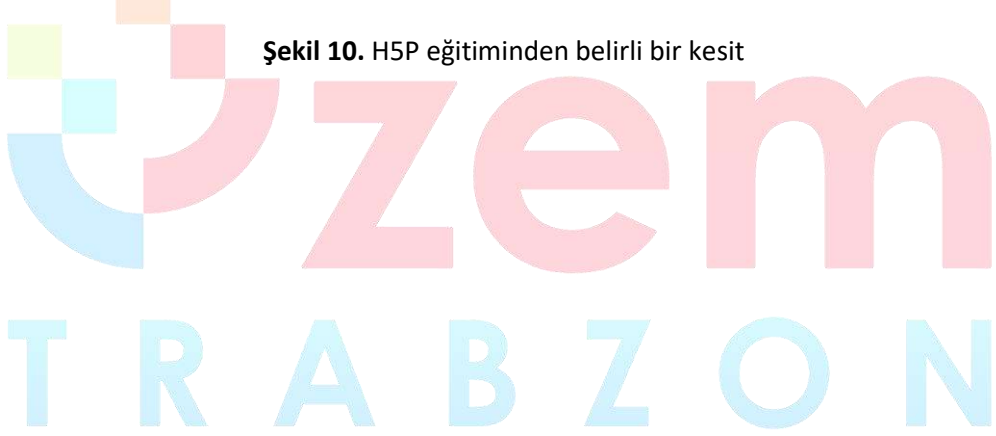
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar.**
 - UZEM tarafından öğretim elemanlarına etkileşimli ders materyali hazırlama eğitimlerinin verilmesi
 - 09-12 Kasım 2020 tarihleri arasında üniversitemizde uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan Eders platformu üzerinde etkileşimli asenkron ders içerikleri geliştirme eğitimi düzenlenmiştir.
 - Eğitimler online seminer şeklinde belirlenen tarihler arasında 16:00-16:45 saatlerinde düzenli olarak verilmiştir.
 - Eğitim içeriğinde H5P uygulaması ve kütüphanesi tanıtılmıştır. Online eğitim günlerinde H5P üzerinden farklı uygulamalar tanıtılmış ve uygulaması yapılmıştır. Tanıtımı yapılan ders materyal türleri “Etkileşimli Video”, “Etkileşimli Sunum”, “Kısa Sınav (Quiz)”, “Senaryo Hazırlama Etkinliği (Öğrencinin öğrenme düzeyini belirleyerek farklı yollar ve bilgiler sunan etkileşimli bir içerik)”, “Bilgi Kartları”, “Zaman Çizelgesi”, “Diyalog Kartları” ve etkileşimli birçok materyal türüne ilişkin detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.

- UZEM resmi youtube kanalı aracılığıyla canlı olarak öğretim elemanlarına sunulmuştur. Düzenlenen eğitimlerden ekran görüntüleri ve eğitim için tasarlanan afiş aşağıda verilmiştir. Eğitim içeriği ile ilgili duyuru <https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2360&LangID=1> <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2020/11/06/etkilesimli-ders-materyali-egitimi> link üzerinden paylaşılmıştır.



Şekil 10. HSP eğitiminden belirli bir kesit



ETKİLEŞİMLİ DERS MATERYALİ HAZIRLAMA EĞİTİMİ

“H5P UYGULAMASI”

ÇEŞİTLİ UYGULAMALAR
H5P kütüphanesindeki farklı araçlar hakkında özet

12 KASIM 

11 KASIM
SENARYO OLUŞTURMA
Kullanıcının seçimleri doğrultusunda senaryonun geliştiği bir uygulama geliştirme aracı

10 KASIM
ETKİLEŞİMLİ SUNUM VE SINAV
Etkileşimli slaytlarla sunum oluşturma aracı ve çeşitli soru türleri kullanarak sınav oluşturma aracı

09 KASIM
ETKİLEŞİMLİ VIDEO
Etkileşimli zengin video içerikleri oluşturma aracı

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
uzem@trabzon.edu.tr
(0462) 455 1261

Tarih: 09-12 Kasım 2020
Saat: 16:00 – 16:45
Link: <https://tinyurl.com/yyqz22lz>



Şekil 11. H5P eğitimini duyurusu için tasarlanan afiş

- Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler düzenlenmektedir. Webinarler farklı üniversitelerde alanında uzman akademisyenler tarafından verilmektedir. Webinar duyuru linkleri: <https://uzem.trabzon.edu.tr/>
<https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>
<https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>
Webinarlerin duyuru afişlerinden birçoğuna aşağıda yer verilmiştir.

<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun"</p> <p>11 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi</p> <p>AKADEMİK TRABZON</p> <p>okademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Pandemi Sürecinde Aile İlişkilerimiz"</p> <p>13 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Öğr. Gör. Hanife AYDIN Trabzon Üniversitesi Öğretim Görevlisi</p> <p>AKADEMİK TRABZON</p> <p>okademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Bir Kriz Deneyimi Olarak COVID-19: Salgının İnsan Ruhunun Olgunlaşması Üzerindeki Etkileri"</p> <p>15 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Fahri Eğitim Fakültesi Dekkanı Prof. Dr. Hikmet YAZICI Trabzon Üniversitesi</p> <p>AKADEMİK TRABZON</p> <p>okademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>
<p>"Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun"</p> <p>Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU Trabzon Üniversitesi</p> <p>11 Mayıs 2020 / Saat 21:00</p>	<p>"Pandemi Sürecinde Aile İlişkilerimiz"</p> <p>Öğr. Gör. Hanife AYDIN Trabzon Üniversitesi</p> <p>13 Mayıs 2020 / Saat 21:00</p>	<p>"Bir Kriz Deneyimi Olarak COVID-19: Salgının İnsan Ruhunun Olgunlaşması Üzerindeki Etkileri"</p> <p>Prof. Dr. Hikmet YAZICI Trabzon Üniversitesi</p> <p>15 Mayıs 2020 / Saat 21:00</p>
<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"COVID-19 Süreci ve İnsanlar: Öğrenilmiş Çaresizlikten Öğrenilmiş İyimserliğe"</p> <p>18 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Psikolojik Destek ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN Trabzon Üniversitesi</p> <p>AKADEMİK TRABZON</p> <p>okademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Mutlu ve Başarılı Çocuklar Yetiştirmek"</p> <p>20 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi</p> <p>AKADEMİK TRABZON</p> <p>okademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Yaşamı Anlamlandırmak ve Gelecek"</p> <p>22 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi</p> <p>AKADEMİK TRABZON</p> <p>okademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>
<p>"COVID-19 Süreci ve İnsanlar: Öğrenilmiş Çaresizlikten Öğrenilmiş İyimserliğe"</p> <p>Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN Trabzon Üniversitesi</p>	<p>"Mutlu ve Başarılı Çocuklar Yetiştirmek"</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi</p>	<p>"Yaşamı Anlamlandırmak ve Gelecek"</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi</p>
<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Harmanlanmış Ortamlarda Öğrenme: Gereksinimler Çözüm Önerileri"</p> <p>19 Kasım 2020 / Saat 20:00</p> <p>Prof. Dr. M. Yaşar ÖZDEN Doğu Akdeniz Üniversitesi</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Covid Döneminde Yükseköğretimde Öğrenenler ve Engeller"</p> <p>23 Kasım 2020 / Saat 20:00</p> <p>Prof. Dr. Fahriye ALTINAY Yükseköğretim Kurulu</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Öğrenme Analitikleri"</p> <p>03 Aralık 2020 / Saat 20:00</p> <p>Prof. Dr. Yasemin Gülbahar GÜVEN Ankara Üniversitesi</p>
<p>"Harmanlanmış Ortamlarda Öğrenme: Gereksinimler, Çözüm Önerileri"</p> <p>Prof. Dr. M. Yaşar ÖZDEN Doğu Akdeniz Üniversitesi</p> <p>19 Kasım 2020 / Saat 20:00</p>	<p>"Covid Döneminde Yükseköğretimde Öğrenenler ve Engeller"</p> <p>Prof. Dr. Fahriye ALTINAY Yükseköğretim Kurulu</p> <p>23 Kasım 2020 / Saat 20:00</p>	<p>"Öğrenme Analitikleri"</p> <p>Prof. Dr. Yasemin Gülbahar GÜVEN Ankara Üniversitesi</p> <p>03 Aralık 2020 / Saat 20:00</p>

Şekil 12. Örnek webinar afiş ve bilgileri

- Pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik öğretim elemanları, öğrenciler ve teknik destek personel için online eğitimler verilmesi
 - Eders, Esınav, Adobe Connect, MSTeams kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlerde öncelikle sistemler tanıtılmış ve bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlandırılmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenmektedir.
 - Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde yararlanabilmeleri için <http://online.trabzon.edu.tr/> web adresi oluşturulmuştur. Online web sayfasında pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımları için ayrıca kısa videolar ve dokümanlar (pdf şeklinde) yayınlanmıştır. Öğretim elemanları için oluşturulan sayfada farklı kategoriler ile içeriğe düzenli olarak ulaşılabilmesi sağlanmıştır.
 - <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>
- **Uzaktan/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar.**
 - Uzaktan eğitimde kullanılan Eders platformu (Moodle), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesi ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları derslerinde Moodle platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Bunun yanında etkileşimli ders materyalleri oluşturmaya imkân tanıyan H5P uygulamasını da Eders platformunda kullanabilmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MSTeams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MSTeams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir.
- **Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar.**
 - Eders platformunda öğretim elemanları derslerde öğrenciyle etkileşimi arttırmaya yönelik çeşitli içeriklere sahip ödev etkinliği paylaşımı yapmaktadırlar. Ödevler rapor, sunum, uygulama, proje, makale incelemesi şeklinde olabildiği gibi öğrencilerin platforma hazırladıkları ödevleri yükleme ve ödev takibi yapma fırsatı bulunmaktadır.
 - Eders platformunda ayrıca öğretim elemanları tarafından belirli bir konu hakkında tartışma ortamı oluşturabilmek için forum etkinliği düzenlenmektedir. Tartışma ortamlarında öğrenciler konuyla ilgili fikir paylaşımında bulunmaktadır. Forum etkinlikleri Eders platformlarında sıklıkla kullanılan etkinlik türleridir. Bunun yanında anket etkinliği de yine öğretim elemanları tarafından tercih edilmektedir.
 - Canlı derslerde ise öğrencinin derse aktif katılımını sağlamak için öncelikle mesajlaşma paneli kullanılmaktadır. Benzer şekilde beyaz tahta uygulaması ile öğrenciler derste etkileşimde bulunabilirler. Ayrıca derste söz hakkı istediklerinde öğretim elemanı kendilerine ses ve görüntü paylaşımı yetkisi vermektedir. Öğrenci derse sesli ve görüntülü şekilde dâhil olabilmektedir.
 - Ders dışı zamanlarda da öğrencilerle iletişimi devam ettirmek için öğretim elemanları tarafından sosyal medya grupları ve mesajlaşma grupları oluşturulmaktadır. Bu platformlarda da öğrenciyle sürekli iletişim kurulmaktadır. Bunların dışında e-posta ve telefon ile de iletişim sağlanmaktadır.

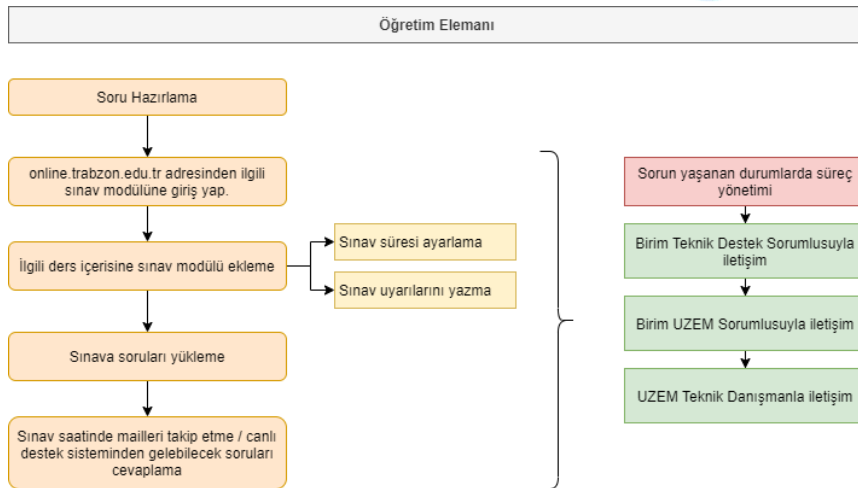
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

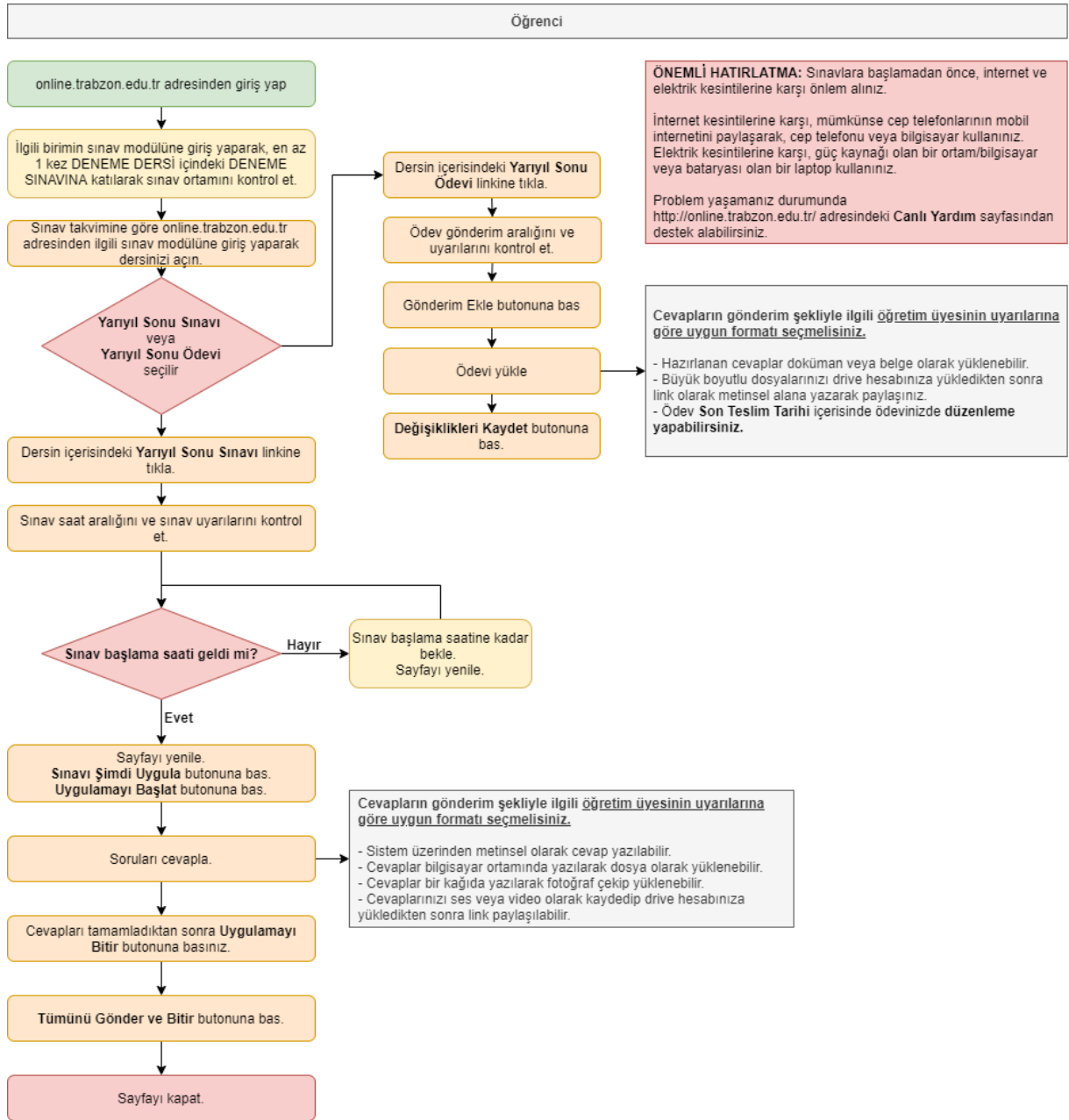
- **Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler.**
 - Öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken işlemlere yönelik web sayfası hazırlanmıştır. Hazırlanan web sayfasına aşağıdaki linkten erişilebilir: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>
 - Sınavların yapılmasına ilişkin senato kararları
 - Sınavların yürütülmesine ilişkin üniversite senatosu tarafından ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin öğrenci ve öğretim elemanlarının takip etmesi gereken süreç ve kararlar alınmıştır. Aşağıda üniversite senatosu tarafından alınan kararlar ve bu kararlara ilişkin belgelere erişim linkleri sunulmuştur.
 - Üniversitemiz Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programlarında Pandemi Dönemi Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Üniversite Senatosunun 26. Toplantısında Alınan Kararlar ([PDF](#))
 - Trabzon Üniversitesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Senato Kararı ([PDF](#))
 - Üniversitemiz 2020-2021 Yılı Bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Senato Kararı ([PDF](#))
 - Trabzon Üniversitesi 2019 – 2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar ([PDF](#))
 - Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar ([PDF](#))

Sınav sürecinde öğretim elemanı ve öğrencilerin yapması gereken işlemlere yönelik akış şemaları hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan akış şeması Şekil 13'te gösterilmektedir.



Şekil 13. Öğretim Elemanları Sınav İşlemleri Akış Şeması

Benzer şekilde öğrencilerin sınav kendi sınav süreçlerini yönetebilmesine yönelik akış şeması hazırlanmıştır. Hazırlanan akış şeması Şekil 14'te gösterilmektedir.



Şekil 14. Öğrencilerin Sınav Süreçlerine Yönelik Hazırlanan Akış Şeması

- Sınavlarda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uyması gereken kurallar ve ilkeler senato kararlarına bağlı olarak hazırlanarak <http://online.trabzon.edu.tr> web adresindeki Sınav İşlemleri menüsünde yayınlanmıştır. Her dönem alınan senato kararları doğrultusunda bu dokümanlar güncellenmektedir. Güncel dokümanlara erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sınav-islemleri/21794>
- Sınavların yapılmasına ilişkin UZEM tarafından hazırlanan video ve dokümanlar
 - Sınav süreçlerinin yönetilmesine ilişkin olarak TRU UZEM tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim videoları ve içerikler hazırlanmıştır. Öğrencilere yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 3'te gösterilmektedir.

Tablo 3. Öğrencilere yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri

Öğrencilere Yönelik Hazırlanan Etkinlikler	Bağlantı Linkleri
Yarıyıl sonu sınav/ödevinize nasıl ulaşacaksınız?	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_1.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=j7MEhnLSDII
Sınav ve ödev süreleri nasıl olacak?	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_2.pdf Video https://www.youtube.com/embed/vhDx_WuXrks
Sınav hakkında yardım almak için bunları yapın	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_3.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=VKhXqQpc6uo&
Sınav giriş için yedek plan oluşturma	Video https://www.youtube.com/watch?v=p3Ti6iLj7S0
Sınav öncesi deneme ödevi uygulaması	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_5b.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=cCbW2iM94GU
Sınav öncesi deneme sınavı uygulaması	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_5a.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=k0kQp8X_LMs
E-Sınav platformunda şifre sıfırlama işlemi	Video https://www.youtube.com/embed/numUFhfTB9s
Sorulara çevrimiçi metin alanı ile cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6a.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=k1Lyurdx3s
Sorulara dosya yükleyerek cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6b.pdf Video https://www.youtube.com/embed/-NMcr6QeLuY
Soruları kağıda yazarak cevaplama	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6c.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=SUt2p-wkss4&feature
Soruya hazır şablonu kullanarak cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6d.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=9Ws9_n7Bb9E&feature

Soruya büyük boyutlu dosya ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6e.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=ytRILHwB-Rk&feature
Yazılı sınavlarda cevapları doğru şekilde sisteme kaydetme	Video https://www.youtube.com/embed/Um4XriQjgpo
Cevapları, sistemselsel bir sorun olması durumunda eposta ile gönderme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6f.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=XmJB59Whlco&feature
08.06.2021 Tarihli Toplantı Kaydı: 2020-2021 Bahar Dönemi Yarıyıl Sonu Sınavları Hakkında Bilgilendirme	Video https://www.youtube.com/embed/n2XGrBjzOw

- **Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme aracı çeşitliliği.**
 - Sınav oluşturma sisteminde öğretim üyelerinin kullanımına yönelik sunulan ölçme araçları şu şekildedir;

Anket: Anket etkinliği modülü, çevrimiçi ortamlarda öğrenmeyi değerlendirmede ve teşvik etmede kullanışlı bulunan bir takım doğrulanmış anket araçları sağlar. Bir öğretim elemanı, sınıflarından öğrenmelerine ve kendi öğretimlerini yansıtmasına yardımcı olacak verileri öğrencilerinden toplamak için bu aracı kullanabilmektedir.

Tartışma Formu: Forum etkinliği modülü, öğrencilerin eş zamanlı ve eş zamansız tartışmalara katılmasına olanak tanır.

Ödev: Ödev etkinliği modülü, bir öğretim üyesinin görevleri iletmesini, toplamasını ve notlar ve geribildirim sağlamasına olanak tanır.

Sınav: Sınav etkinliği, bir öğretim elemanının, çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlamasına olanak tanır.
 - Bu araç türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler.
 - Öğretim elemanlarının sınav araçlarını kullanımına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri

Öğretim Elemanlarına Yönelik Hazırlanan Etkinlikler	Bağlantı Linkleri
Derse sınav ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/1_sinav_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=HuP_JpAraNw
Derse ödev ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/2_odev_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=bdPewwXF5Po
Bütünleme sınav ve ödevlerine kısıtlı sayıda öğrenci atama	Video https://www.youtube.com/watch?v=t-Xz9cVRBc

Soru bankasına soru ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/3_soru_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=l2IVUhwN72o
Soru bankasından sınav soru ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/4_soruhavuzundan_soruekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=86hqNdhtpug
Sorulara medya ve doküman ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/5_medya_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=kylzZa0_kT0
Soruları Toplu Şekilde Girme	Video https://www.youtube.com/embed/LXE1IOFe7Rc
Sınav sorularına büyük boyutlu medya ve doküman ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/6_buyukdosya_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=SUt2p-wkss4&feature
Engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gerekenler	Video https://www.youtube.com/watch?v=XfczYYindLo
Sınav ve ödev cevaplarını indirme	Video https://www.youtube.com/watch?v=HkSlimQMxrQ
28.05.2020 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı	Video https://www.youtube.com/embed/09Zq3F4M7qM
05.01.2021 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı (Final Sınavları)	Video https://www.youtube.com/embed/BJDR2ZILxkg
28.01.2021 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı (Bütünleme Sınavları)	Video https://www.youtube.com/embed/vmBbnqcqrzY
01.06.2021 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı (2020-2021 Bahar Dönemi)	Video https://www.youtube.com/embed/uE7W2Emsw-8

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi 4: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

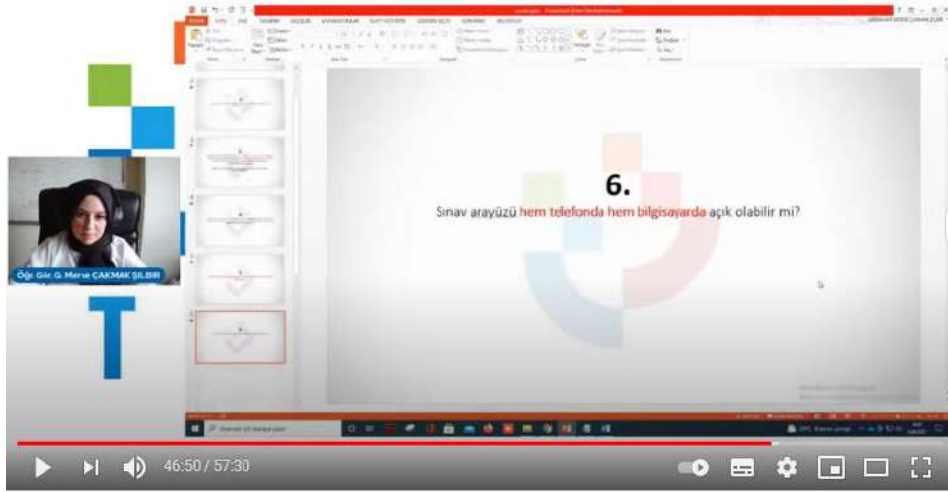
- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları.**
 - Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geri bildirim almak ve görüşlerini öğrenmek için anket oluşturulmuştur. Anket içeriği uzaktan eğitim sisteminde “Bilgilendirme ve Duyurular”, “Sistemlere Erişim”, “Öğrenme Yönetim Sistemi (E-ders ve E-sınav platformları)”, “Canlı Ders Sistemi (Adobe Connect)”, “Yardım ve Destek”, “Genel Değerlendirme”, “Görüş ve Öneriler” başlıklarından oluşmaktadır. Anket sonuçları üniversitemizde yönetilen uzaktan eğitim sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılacaktır. Ankete erişim linki: <https://forms.gle/jMWsv7E1a9qGyiVA9>
 - Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi

bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar günlük olarak cevaplanmaktadır.

- Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır. Erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>

Şekil 15. Canlı yardım uygulaması

- Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır. Erişim linki: http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf
- **Anlık ve geniş zamanlı memnuniyet ölçüm araçları.**
 - UZEM tarafından geliştirilen öğrenci anketi ile öğrencilerden her dönem sonunda süreçle ilişkin görüşlerini belirlemek amaçlanmaktadır.
 - Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini belirleyebilmek için dönem sonunda yapılandırılmış görüşmeler de yapılması planlanmaktadır. Bu görüşmeler ve anket sonuçları değerlendirilerek rapor yazılacaktır. Raporda yer alan değerlendirme sonuçlarına göre UZEM'in ve üniversitemizin kendi bünyesinde genel bir değerlendirme yapması planlanmaktadır. Sistemde eksik olan konular tespit edilerek gerekli düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılacaktır.
 - Senkron ve asenkron derslerde öğrencilerden gelen dönütler öğretim elemanları tarafından anlık olarak değerlendirilmektedir.
 - Öğrencilere yönelik düzenlenecek olan canlı (online) eğitim öncesinde öğrencilere duyuru yapılmakta ve öğrencilerin soruları eğitime uygun olarak daha önce hazırlanmış olan bir form aracılığı ile alınıp değerlendirilmektedir. Öğrencilerden gelen sorular canlı eğitim sonrasında cevaplandırılmaktadır. 2020-2021 Bahar Dönemi final sınavları öncesinde öğrencilere yönelik yapılan düzenlenen canlı eğitim öncesinde öğrencilere yapılan duyuru ve form bilgileri: <https://uzem.trabzon.edu.tr/2021/06/02/online-egitim-duyurusu/>



Şekil 16. 08.06.2021 tarihinde düzenlenen eğitimde öğrencilerin sorularından bir kesit

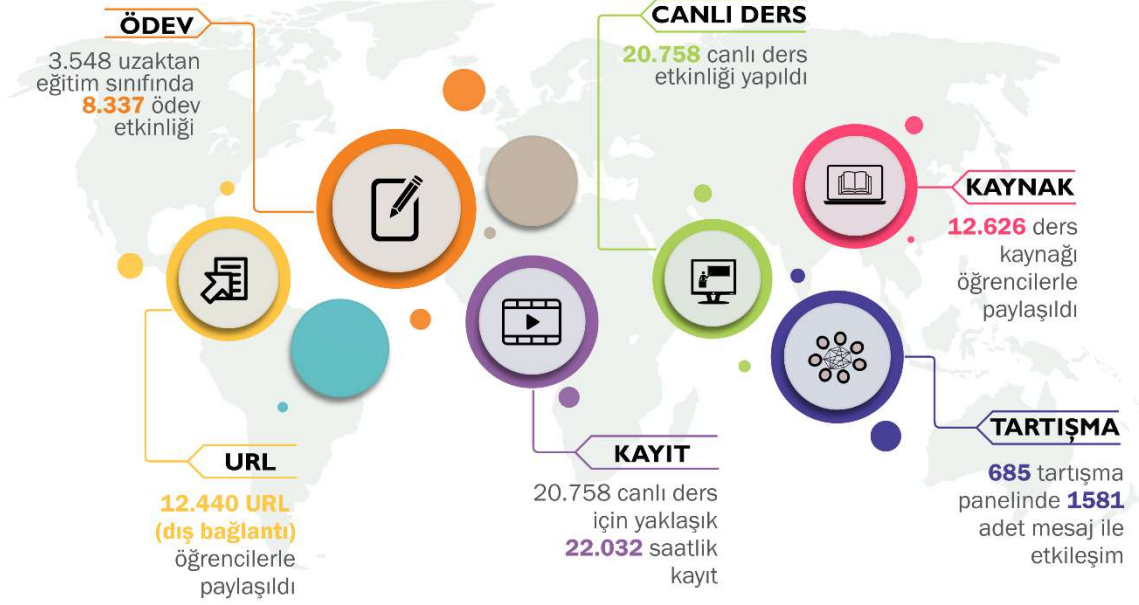
- UZEM tarafından düzenli aralıklarla sistem kullanımına ilişkin genel ve haftalık istatistikler oluşturulmakta ve hem UZEM resmi web sayfası hem de sosyal medya kanalları aracılığı ile yayınlanmaktadır. Son yayınlanan genel istatistiklerle ilgili görseller aşağıda paylaşılmıştır. En güncel istatistik olan 2020-2021 Bahar Dönemi istatistikleri aşağıdaki şekillerde verilmiştir. Tüm istatistiklere erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/pandemi-istatistiklerimiz/>



Şekil 17. 2020-2021 Bahar Dönemi genel istatistiklerle ilgili bilgiler



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
01 Mart - 11 Haziran 2021 Uzaktan Eğitim Platformu Kullanım İstatistikleri



Şekil 18. 2020-2021 Bahar Dönemi etkinlik temelli genel istatistiklerle ilgili bilgiler



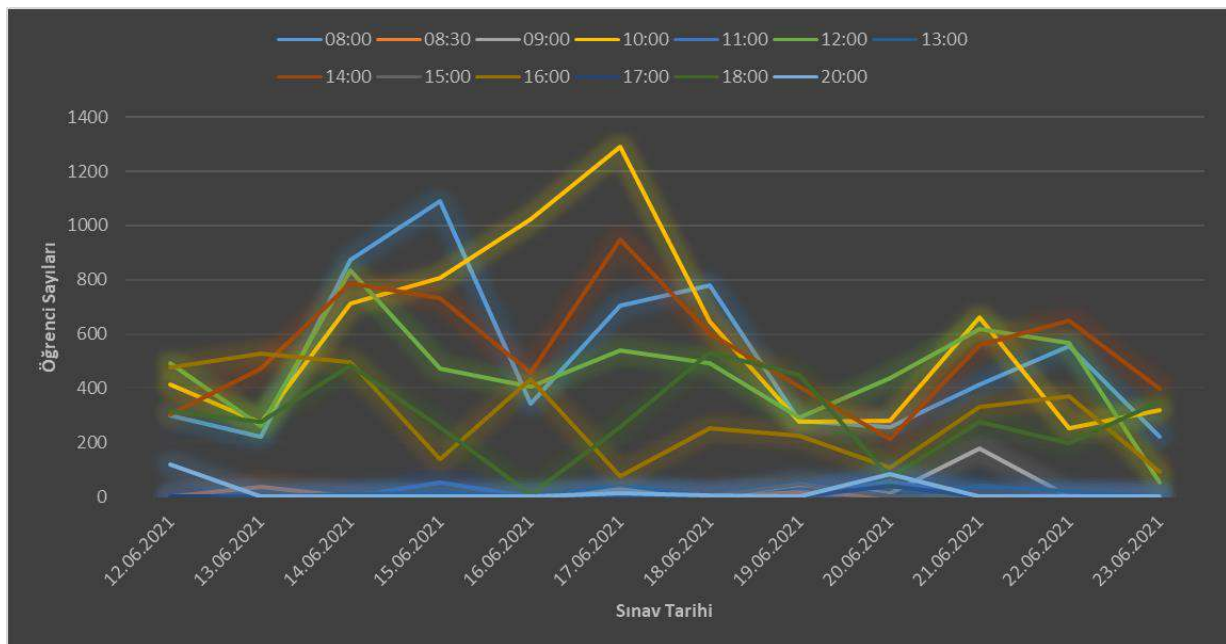
Şekil 19. 2020-2021 Bahar Dönemi genel destek hattı istatistikleri

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar.**
 - Pandemi sürecinde Trabzon Üniversitesi'ndeki ön lisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-Ders platformu üzerinden yönetilmektedir. E-Ders platformu Moodle sistemi üzerine kurulmuş olup canlı dersler için Adobe Connect ve Microsoft Teams entegrasyonu olan bir sistemdir. Ancak sistem kullanımına ilişkin hem öğrencilerden/öğretim elemanlarından gelen dönütler hem de UZEM tarafından yapılan incelemeler neticesinde 2020-2021 güz döneminde E-Ders platformunun E-ders1 ve E-ders2 olmak üzere iki platforma ayrılmasına karar verilmiştir. Ayrıca tezsiz yüksek lisans bölümleri için de E-dersyl platformu oluşturulmuştur. Bu sayede kullanıma bağlı yoğunluk azaltılmış ve sistemden kaynaklanan sorunlar en aza indirilmiştir. Yine benzer şekilde E-Sınav platformu da E-sınav1 ve E-sınav2 olmak üzere iki platformda sürdürülmektedir. Uzaktan eğitim sistemlerinin akademik birimlere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

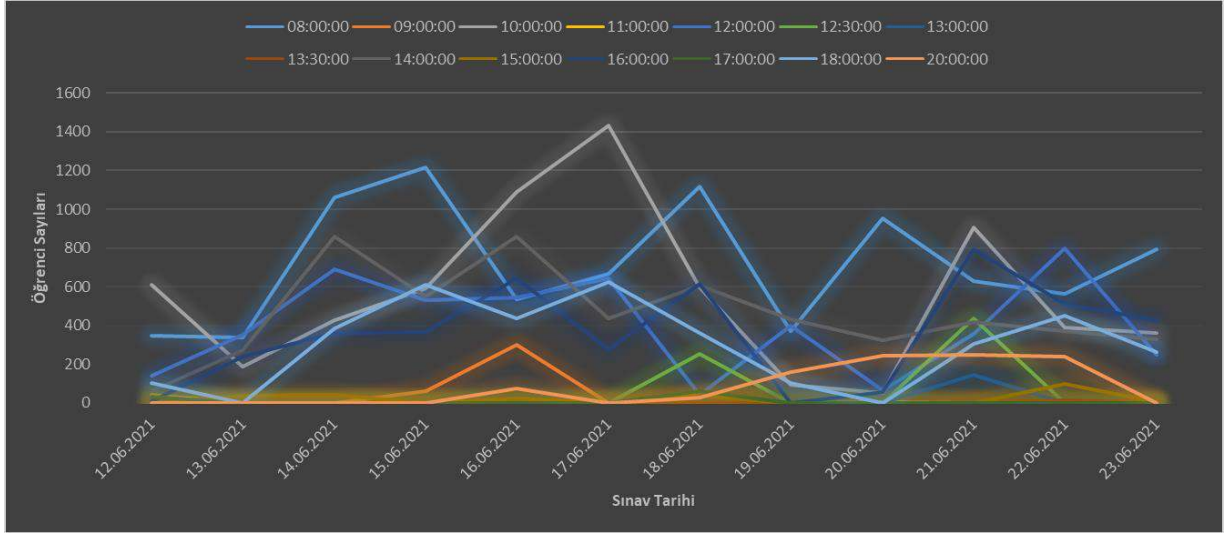
Tablo 5. Akademik birimlerin platformlara göre dağılımı

E-Ders1, E-Sınav1	E-Ders2 – E-Sınav2	E-DersYL
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi	Eğitim Yönetimi Tezsiz YL
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Halkla İlişkiler Tezsiz YL
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Sınıf Öğretmenliği Tezsiz YL
Devlet Konservatuvarı	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Eğitim Teknolojileri Tezsiz YL
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu	Türkçe Eğitimi Tezsiz YL
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu	
	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu	

- 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar döneminde E-Sınav platformunun ikiye ayrılması öğrencilerin sorunsuz bir şekilde sınav uygulamalarını yapabilmelerini sağlamıştır. Aşağıda sunulan grafikte sınav haftasında Esınav1 ve Esınav2'ye erişim sayıları verilmiştir.



Şekil 20. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

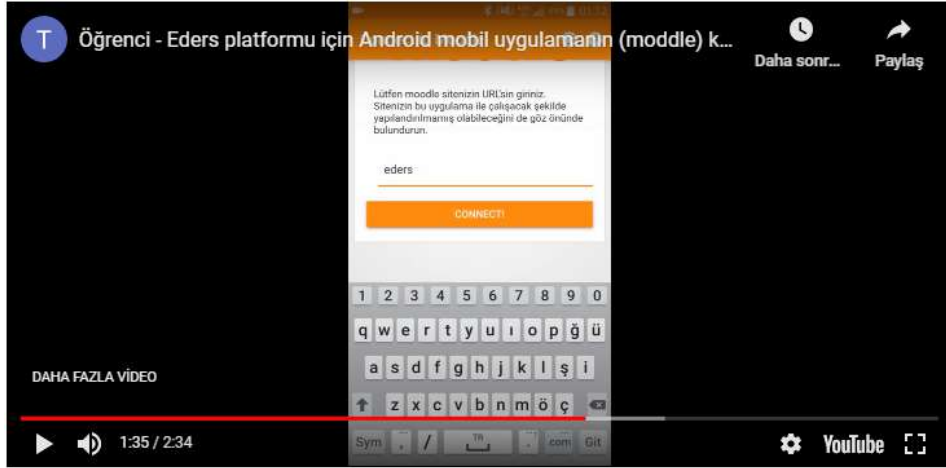


Şekil 21. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

- Uzaktan eğitim kullanılan sistemlere bilgisayar, tablet veya telefon ile erişim için altyapı iyileştirmesi yapılmıştır. Öğrenciler tüm platformlardan sisteme erişim sağlayabilmektedir. Online web sayfasında öğrenciler için ayrıca bir menü oluşturulmuş ve tüm platformlardan erişim için kılavuz niteliğinde video ve dokümanlar paylaşılmıştır. Örnek birkaç video görüntüleri aşağıda sunulmuştur. Erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenciyim/21762>



Şekil 22. Canlı derslere mobil ortamdan giriş için hazırlanan kılavuz video



Şekil 23. Eders platformuna mobil ortamdan giriş için hazırlanan kılavuz video

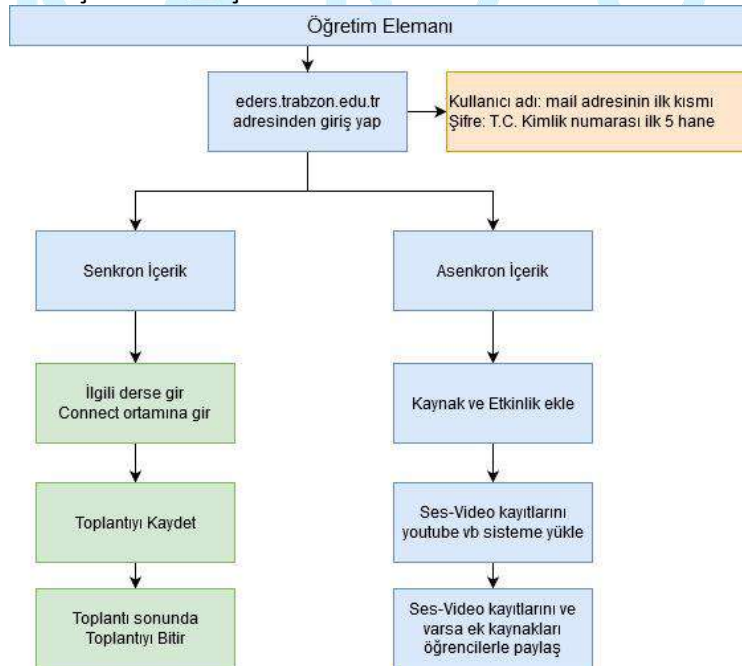
B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

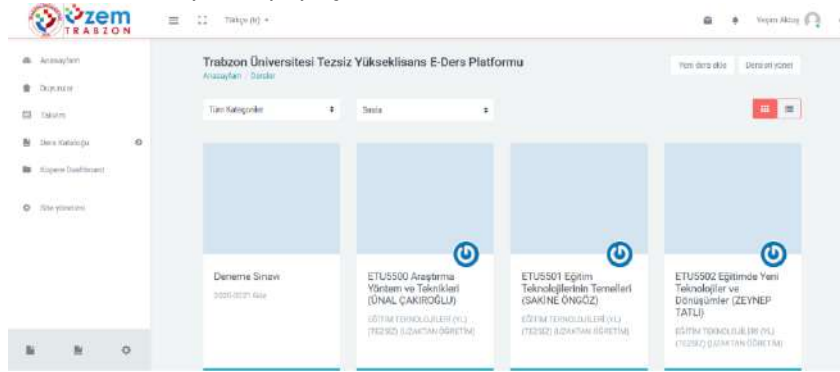
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (Kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.).**
 - E-ders platformunda öğretim elemanları için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Şekil 24’te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



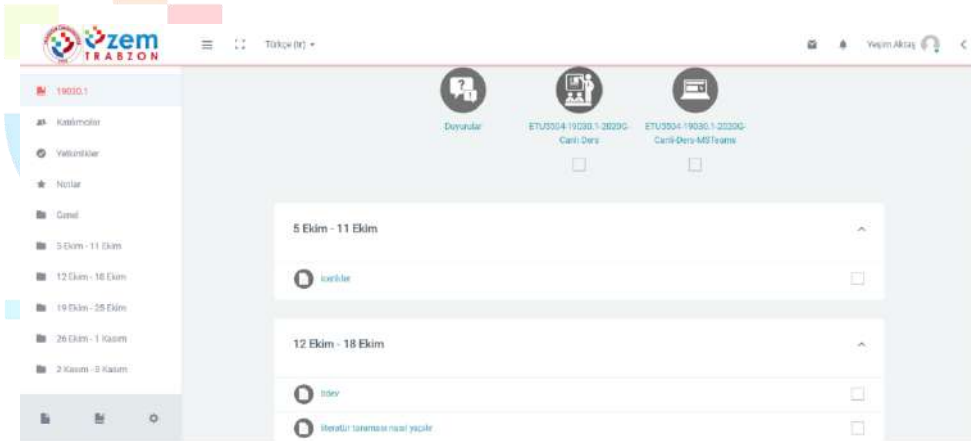
Şekil 24. Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

- Öğretim elemanları UZEM tarafından oluşturulmuş olan Eders platformlarında derslerini, derslere ait materyalleri paylaşmaktadırlar.



Şekil 25. Yukarıdaki ekran üzerinde öğretim üye/elemanlarının üzerine kayıtlı olan derslerin listelendiği örnek bir ana ekrandır

- Öğretim elemanı dersin üzerine tıkladığında aşağıdaki örnek ders sayfası açılmakta ve eğiticinin paylaştığı ders notları, videolar, sunumlar ve canlı ders platformları listelenmektedir. Eğitici derse tıkladıktan sonra o ders ile ilgili gerekli tüm paylaşımı yapabilmektedir.



Şekil 26. Örnek ders sayfası

- Online web sayfasında bulunan “öğretim elemanı” yardım sayfasında, ders materyallerinin yönetiminin yazılı ve görsel(resim, video) olarak paylaşımı eğiticiler için oluşturulmuştur. [Sayfayı görüntülemek için tıklayın.](#)
- **Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler:**
 - Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerde öğretim elemanlarının E-ders platformunu kullanma durumları haftalık olarak takip edilmektedir. E-ders platformundaki ödev, harici bağlantı linki, tartışma etkinliği, canlı ders etkinliği, kaynak paylaşımı ve diğer etkinlikleri kullanma durumları tespit edilmektedir. UZEM tarafından eğitim öğretim dönemi sonunda paydaşlara sunulan raporda bu bilgileri ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir. “PANDEMİ SÜRECİNDE TRABZON ÜNİVERSİTESİ 2019-2020 BAHAR DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ” raporu ekte sunulmuştur. Ancak bu tespit çalışmaları genel olarak istatistiksel açıdan faydalı olmaktadır. Bu çalışmaların yanında ayrıca öğretim elemanları için her dersten sonra UZEM tarafından oluşturulan bir kontrol listesi sunulmaktadır. Hazırlanan bu kontrol listesi sayesinde öğretim elemanlarının E-ders platformunu hangi düzeyde kullandıkları tespit edilecektir.

- UZEM tarafından oluşturulan kontrol listesi aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Kontrol listesi ile öğretim elemanlarını bireysel değerlendirme imkânı sağlamaktadır.

Tablo 6. Kontrol listesi

Derste Kullanılan Etkinlik Türleri	Evet	Hayır
Canlı Ders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etkileşimli İçerik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ödev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sınav	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sohbet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sözlük	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaynak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kitap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sayfa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toplam		

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Kurumumuz karma öğrenme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynak ve materyalleri kampüs dışı erişim kolaylıklarını gözetilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eş zamansız teknik destek sağlamak üzere UZEM tarafından bir destek hizmetleri birimi oluşturulmuştur.

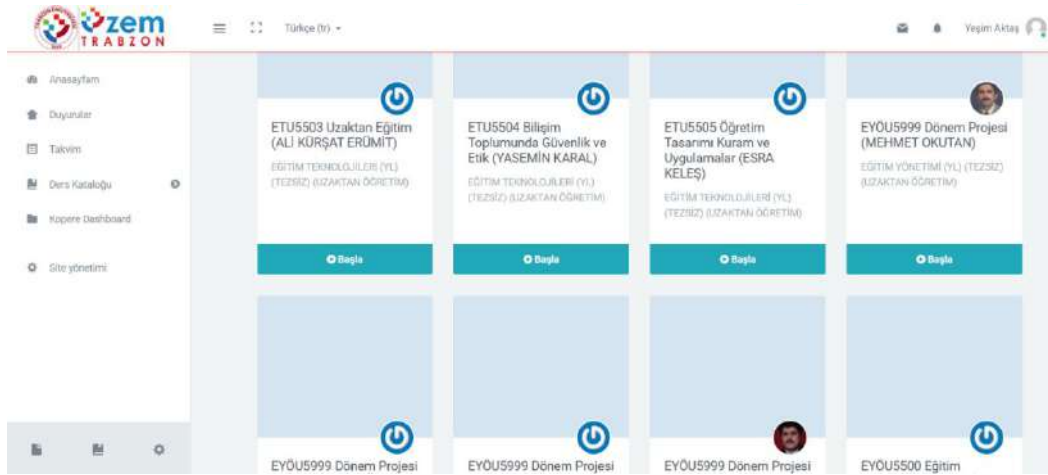
Olgunluk Düzeyi 4: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar.**
 - Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim sürecinde birçok platformu araştırarak en verimli platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmette sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıdaki gibidir:
 - 1. Moodle Sistemi:**
Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Açılımı, Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment yani Esnek Nesne Yönelimli Dinamik

Öğrenme Ortamı olarak çevrilebilir. Yazılım, MySQL ve PostgreSQL veritabanı sistemleri altında ve PHP dilini destekleyen herhangi bir ortamda (Linux, Windows, Mac OS X vs.) çalışmaktadır. Moodle, bir uzaktan eğitim sitesinde ihtiyaç duyulabilecek etkinliklerin çoğunu fazlasıyla yerine getirebilecek özelliklere sahip bir çevrim içi kurs yönetim sistemidir. Moodle, herkes tarafından (öğretmen, öğrenci) kolay şekilde kullanılabilir.

- Moodle, özgür ve ücretsizdir.
- Sistem Windows, Linux, Mac OS X gibi farklı işletim sistemleri altında çalışabilmektedir.
- Ölçeklenebilirlik: Sistem, 50,000 öğrencili ve binlerce kurslu örneklerle sahiptir.
- Tek başına ticari paketlerle (WebCT ve BlackBoard27 Mart 2009 tarihinde Wayback Machine sitesinde arşivlendi.) yarışmakta olup eğitim sektöründe büyük bir paya sahiptir.
- Oldukça geniş bir tematik topluluğa yani geliştirici ve son kullanıcı öğretmenlerden oluşan (yalnızca kendi sitesinde yarım milyondan fazla kayıtlı üye) kitleye sahiptir.
- 235 ülkede kullanılmaktadır ve 82 dilde desteği mevcuttur. İstedığınız dilleri seçebilirsiniz. İsterseniz tüm dilleri aynı anda isterseniz tek dili seçebilirsiniz.
- Geniş geliştirici kitlesi vardır.
- Geniş geliştirici kitlesi nedeniyle ürün yaşam çevrimi çok hızlıdır. Bir başka deyişle, olmadan kullanmakta. Sorun olduğunda sorunun giderilmesi ticari sistemlerden daha hızlı olmaktadır.
- Açık kaynak kodlu sistem olduğundan güvenlik açıklarının kapatılması ticari sistemlere göre çok daha hızlıdır.
- Ücretsiz olduğundan test edici kitlesi çok geniştir.
- Sürekli olarak çok miktarda yeni özellik (blok veya modül) geliştirilmektedir ve ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.



Şekil 27. Moodle örnek ana sayfa görüntüsü

Üniversitemizde moodle sistemine aşağıdaki linklerden giriş yapılmaktadır:

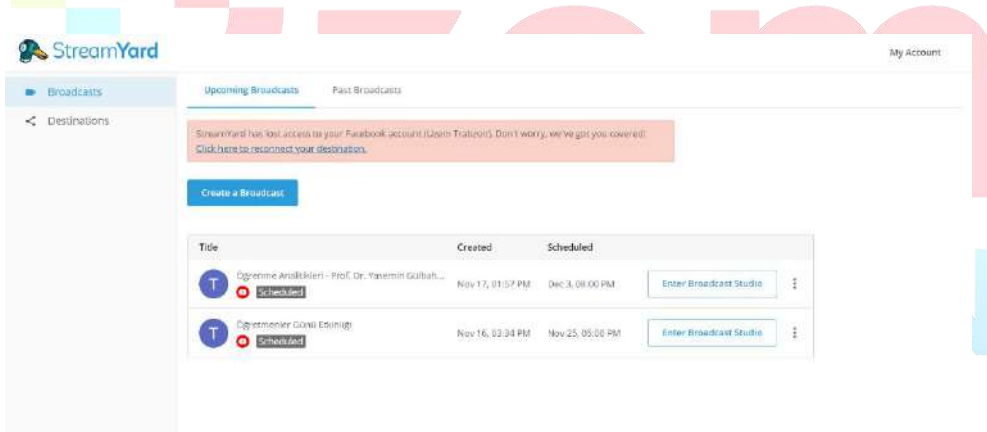
- [Ederyl](#)
- [Eders1](#)
- [Eders2](#)

2. StreamYard:

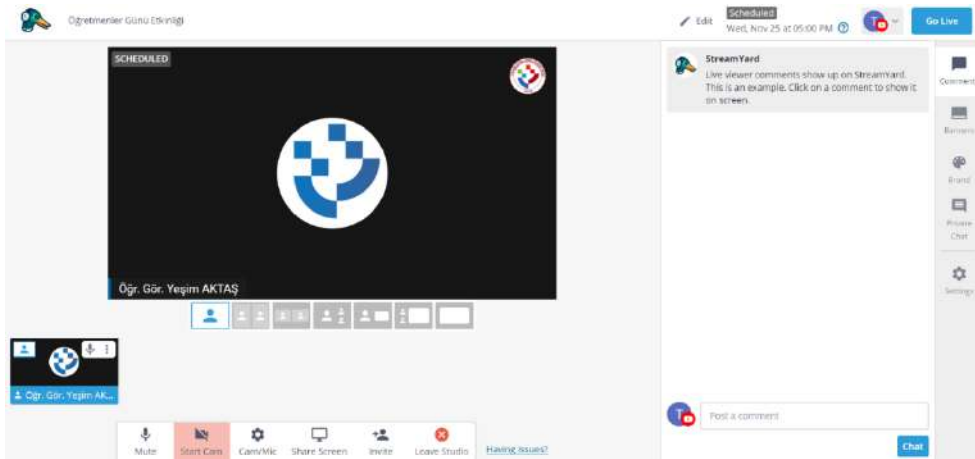
Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan canlı yayınların stream aracı olarak kullanılmaktadır. StreamYard, tarayıcıda canlı bir akış stüdyosudur. Misafirlerle röportaj yapılabilir, yayınlanabilir ve yayınları yer paylaşımı ve video kliplerle markalanabilir. StreamYard ile canlı yayın aynı anda birden fazla platforma aktarılabilir. Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitch ve özel RTMP çıktılarıyla çalışabilir. Yorumları ve soruları yanıtlamaktan daha ileri gidebilir, izleyici yorumlarını ekranda gösterilebilir. StreamYard kimler kullanabilir?

- Dijital pazarlamacılar
- Girişimciler
- İş sahipleri
- İçerik oluşturucular

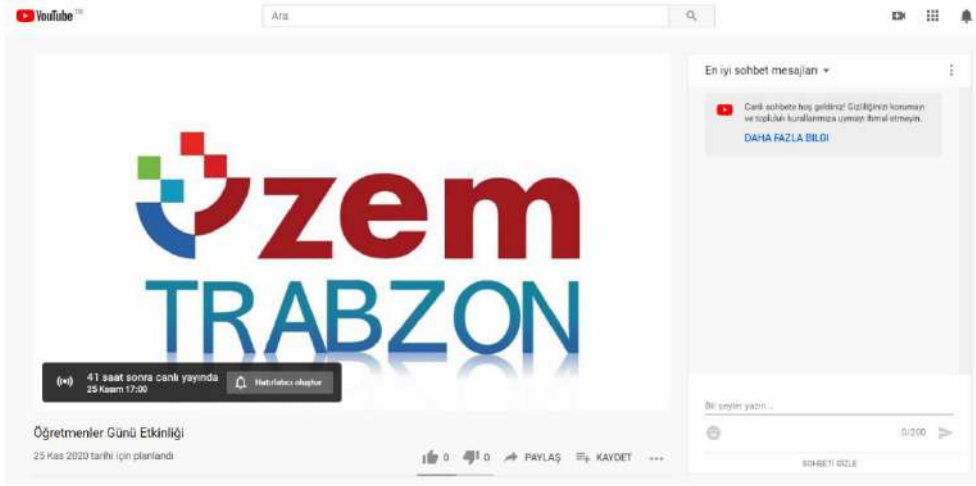
Başlamak için, Chrome'u veya desteklenen başka bir tarayıcının başlatılması gerekir. Bir yayın oluşturulur ve yayına geçilir. Saniyede 30 kare hızında 720p video çıkışı sağlar. Çoğu yayın çözümünün aksine, indirme gereksinimi yoktur. Dizüstü bilgisayar Chromebook veya masaüstü kullanım için yeterlidir. Chrome tarayıcı (Firefox, Opera ve Brave de desteklenmektedir). StreamYard, LinkedIn ve diğer canlı video platformlarıyla doğrudan entegre olur, akış anahtarları veya alma URL'leri otomatik oluşturur. Trabzon Üniversitesi canlı yayın sürecinde bu platformdan yararlanmış olup sırasıyla giriş ekranı, örnek planlanmış yayın, canlı video sayfası aşağıdaki gibidir:



Şekil 28. StreamYard Giriş Ekranı



Şekil 29. StreamYard Örnek Yayın Ekranı



Şekil 30. StreamYard Canlı Video Ortamı

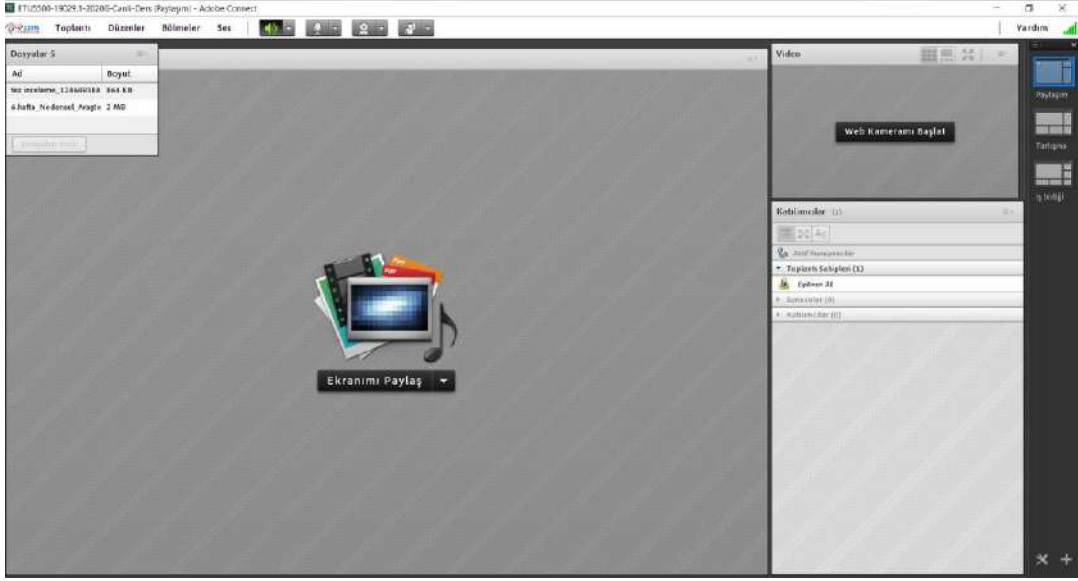
3. Adobe Connect

Online konferans programı olan Adobe Connect'in sanal sınıflarına, kolaylıkla erişebilir. Çünkü sanal toplantılara veya sanal sınıflara katılmak için hiçbir ek yazılıma ihtiyaç bulunmamaktadır. Tek ihtiyaç olan bir İnternet Tarayıcısı (İnternet Explorer, Firefox vb.) ve dünya üzerindeki bilgisayarların %98'inde bulunan Adobe Flash Player eklentisidir. Ayrıca mobil cihazlardan da kolaylıkla bağlantı sağlanabilir, sanal toplantılara katılınabilir, yönetilebilir ve içerik paylaşılabilir.

Adobe Connect ile İnternet üzerinden;

- Katılımcılar ile sesli, yazılı ve görüntülü iletişim kurabilir,
- Doküman paylaşabilir,
- Eğitim verebilir,
- Sunumları hızlı şekilde paylaşabilir,
- Kısa zamanda geniş topluluklarla iletişime geçebilir,
- Sunumların daha fonksiyonel daha etkili olmasını sağlayabilir,
- Verdiğiniz eğitimleri tekrar kullanmak üzere kayıt edebilir,
- Katılımcıları yetkilendirerek etkinliklerde gerekli hiyerarşiyi sağlayabilir,
- Bilgisayar ekranını paylaşabilir veya çizerek anlatabilir,
- Satış ve pazarlama etkinlikleri yapabilir,
- Ankete oluşturabilir veya ankete katılabilir,
- Eğitim ve iş için animasyonlar ve yazılım simülasyonları ile verimli toplantı, seminer, konferans gibi etkinlikler düzenleyebilir,
- Yerden ve zamandan bağımsız olarak eğitim içerikleri kolayca yayınlanabilir, sanal sınıflar oluşturulabilir ve katılımcıların performansları devamlı takip edilebilmektedir.
- Adobe Connect ile herhangi bir sanal sınıf veya toplantı odası hemen oluşturulabilir.

Trabzon Üniversitesi örnek bir ders için oluşturulan Connect görüntüsü aşağıdaki gibidir.



Şekil 31. Connect canlı ders ekranı

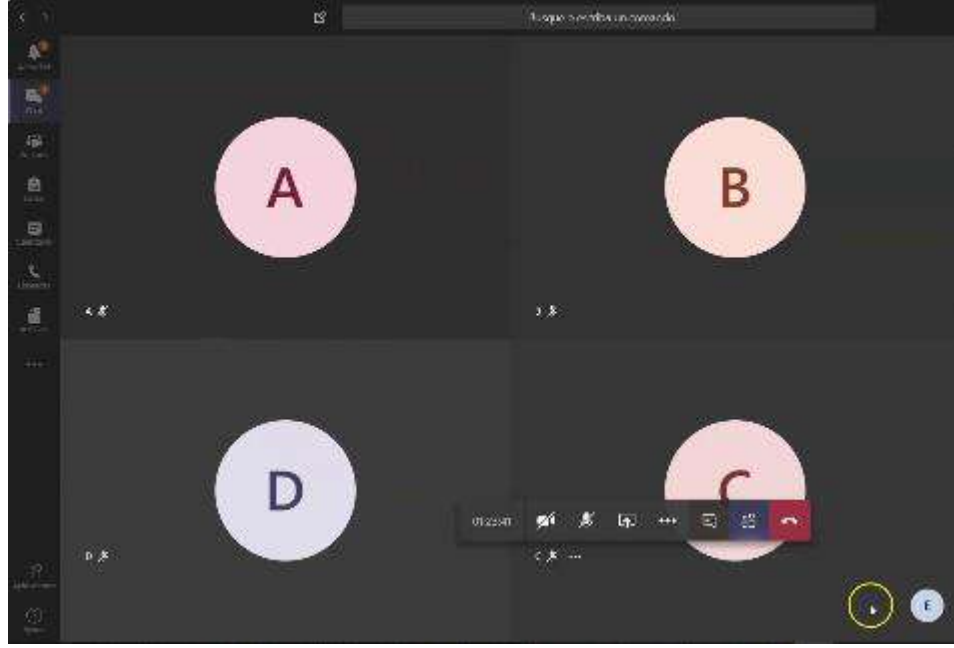
4. MICROSOFT TEAMS:

Microsoft Teams, Office 365'te ekip sohbetleri, aramalar, toplantılar ve özel iletiler için sohbet tabanlı çalışma alanı sunan bir merkezdir. Microsoft Teams, genişletilebilir ve özelleştirilebilir olmanın yanı sıra, güvenlik gereksinimlerini ve standartlarını da karşılar. Microsoft Teams kısıtlı el becerileri, görme sorunu veya başka engelleri olan kişiler için, özel olarak veya ekiplerde sohbet etmeyi kolaylaştıran erişilebilirlik özellikleri içerir. Bu, Microsoft Teams ile çalışırken klavye kısayollarını ve ekran okuyucuyu kullanabileceği anlamına gelir. Bir sınıf içinde çoklu sohbet odaları veya kanalları oluşturulabilir ve sohbetleri takip etmenin, konuşmaların yönlendirildiğinin, üstten alta doğru akmasının sağlanması ve güncellemeleri kullanıcılara bildirmesi için yardımcı olabilir.

Microsoft Teams Uygulamaları'nın sol gezinme çubuğunda Etkinlik, Sohbet, Takımlar, İletiler ve Dosyalar için sekmeler bulunur. Etkinlik paneli, kuruluştaki devam eden her şeyin Yammer benzeri bir özetidir. Slack gibi, isminin doğrudan belirtilmesi durumunda, dikkatini çeken mesajın yanında kullanıcı kırmızı bir bayrak ya da ünlem işareti alır.

Teams içinde paylaşılan belgeler, elektronik tablolar, sunular ve benzerleri, Microsoft'un OneDrive bulut deposunda ve yerel bir SharePoint ortamında saklanan bir kopyayla senkronize edilir; böylece her sınıf üyesinin her zaman en yeni sürüme erişimi olur. Bu paylaşılan içeriğin birlikte çalışması da mümkündür; her kullanıcının değişiklikleri gerçek zamanlı olarak Office yazılımına yansır.

Microsoft Teams ile oluşturulan takımlar aynı anda birbirleri ile görüntülü ve sesli görüşmeler yapabilecek aynı zamanda dokümanlar paylaşabilir ve notları merkezi olarak görüntüleyebilirler. Microsoft bu özellik ile organizasyonlara ve kullanıcılara bulut ve mobil ortamlarda daha verimli çalışmalarına olanak sunduğunu ve misyonunu bir kere daha kanıtlamıştır. Tek bir ortamda takım çalışmasını sağlayacak araçların bir arada toplanmasının yanı sıra farklı platformlardan Zendesk, Asana, Intercom, Hootsuite, Polly, Meekan ve Workato gibi partnerler ile de entegre çalışabilme yeteneğine sahiptir.



Şekil 32. Teams canlı ders ekranı

5. H5P:

H5P, JavaScript tabanlı, ücretsiz ve açık kaynak bir içerik işbirliği çerçevesidir. H5P terimi HTML5 Paketi ifadesinin kısaltmasıdır amaç da HTML5 içeriğin herkes tarafından kolayca oluşturulması, paylaşılması ve yeniden kullanılmasıdır. H5P.org sitesinde H5P kullanılarak etkileşimli videolar, etkileşimli sunumlar, sınavlar, etkileşimli zaman çizelgeleri ve daha fazlası geliştirilmiş ve paylaşılmaktadır. H5P 2.200'den fazla web sitesinde kullanılmaktadır.

Çerçeve; web tabanlı bir içerik editörü, içerik türlerini paylaşmak için bir web sitesi, mevcut İçerik Yönetim Sistemleri için eklentiler ve HTML5 kaynaklarını bir araya getiren bir dosya biçiminden oluşur.

Web tabanlı editör her türden H5P içerik türleri ve uygulamalarına her türlü multimedya dosyayı ve metin içeriğini ekleyebilir. Buna ek olarak; bir içerik türü, içerik tipinin WYSIWYG düzenlenmesi de dâhil olmak üzere her biçimde düzenlenmesi için metin düzenleyiciye isteğe bağlı gereçler de sağlayabilir.

H5P.org H5P kitaplıklarının, uygulamaların ve içerik türlerinin paylaşılabilirdiği bir topluluk sitesidir. H5P uygulamaları ve içerik türleri H5P uyumlu web sitelerinin tamamında aynı şekilde çalışır.

Şu anda Drupal, WordPress. ve Moodle olmak üzere üç platforma entegrasyon bulunmaktadır. Platform entegrasyonu genel H5P kodunun yanında arabirim uygulamalarını ve platformla entegrasyon için gerekli olan platforma özgü kodu içerir. H5P olabildiğince az platforma özgü kod ve olabildiğince az sunucu uygulama kodu içerecek biçimde tasarlanmıştır. Kodun büyük bölümünü JavaScript oluşturur. Amaç yeni platformlarla H5P entegrasyonunu kolaylaştırmaktır.

Dosya biçimi JSON formatında bir metaveri dosyasından, içerik için özellikleri ve tasarımı sağlayan çeşitli kitaplık dosyalarından ve metinsel içeriğin JSON biçiminde, çoklu ortam içeriğin de dosyalar ya da harici sitelere bağlantılar biçiminde depolandığı bir içerik klasöründen oluşur.

Üniversitemiz, moodle sistemi üzerinde yüklenen ders materyallerine H5P ile içerik zengileştirilmesi konusunda oryantasyon eğitimleri yayınlamış ve daha verimli öğrenim materyalleri için eğitimcilerin bilgilendirilmesini sağlamıştır.

Tüm materyaller UZEM bünyesinde dokümanlaştırılmış ve videolaştırılmış olarak internet sitemizde aşağıdaki linklerde mevcuttur.

- I. [Öğrencilerimiz için](#)
- II. [Öğretim elemanlarımız için](#)
- III. [Destek sorumlularımız için](#)

Üniversitemiz akademik personelinin ve öğrencilerinin uzaktan eğitim sistemine giriş olarak kullandıkları linkler birim bazında aşağıdaki gibidir:

E-DERS 1

- Beşikdüzü MYO
- Devlet Konservatuvarı
- Fatih Eğitim Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Turizm ve Otelcilik MYO

eders1.trabzon.edu.tr

E-DERS 2

- Hukuk Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Şalpazarı MYO
- Tonya MYO
- Vakıfkebir MYO

eders2.trabzon.edu.tr

E-DERSYL

Tezsiz Yüksek Lisans Programları

- Eğitim Teknolojileri
- Eğitim Yönetimi
- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
- Sınıf Öğretmenliği Eğitimi
- Türkçe Eğitimi

edersyl.trabzon.edu.tr

Şekil 33. Akademik birimlerin eders platformuna giriş bilgileri

Uzaktan eğitime giriş bilgileri öğrenciler için kullanıcı adı; öğrenci numarası ve şifre: T.C. kimlik numarasının ilk 5 hanesi olacak şeklindedir.

Öğretim elemanı için kullanıcı adı; trabzon.edu.tr uzantılı mail adresinin ilk kısmı ve şifre: T.C. kimlik numarasının ilk 5 hanesi olacak şeklindedir.

Örnek giriş ekranı aşağıdaki gibidir:



Oturum Aç

 Kullanıcı adını hatırla [Şifremi Unuttum](#)

Giriş yap

Şekil 34. Eders platformu oturum açma ekranı

B.5.2. Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi 3: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar.**
 - Görme engelliler için android ortamda ekran okuması yapmayı sağlayan TalkBack uygulamasının Moodle ortamında kullanılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Android ortamda Eders platformundaki butonların TalkBack uygulaması ile seslendirilebilmesi için arkaplanda kod yazılarak düzenleme yapılmıştır ve butonların seslendirilmesi sağlanmıştır.
 - Öğretim elemanları tarafından oluşturulan sınavlarda engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gereken konular Online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video olarak paylaşılmıştır. Video içeriğinde soru metinleri, paylaşılan dosya isimleri, tablo ve resim açıklamaları, ses dosyasının transkripti konularında dikkat edilmesi gereken noktalar vurgulanmıştır. İlgili videoya ilişkin ekran görüntüleri aşağıda yer almaktadır.



Şekil 35. Engelli öğrenciler için Eders platformunda dikkat edilmesi gerekenlere ilişkin video

- Öğretim elemanları engelli öğrencileri ile iletişime geçerek ihtiyaçlarını tespit etmiş ve materyal tasarımı sürecinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmışlardır. Bu doğrultuda materyallerde kullanılan görsellerin ya da seslerin açıklamalarına yer verilmiş ve engelli öğrencilerin daha rahat anlayabilmeleri için ortamlar oluşturulmuştur.

B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi 4: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme

olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

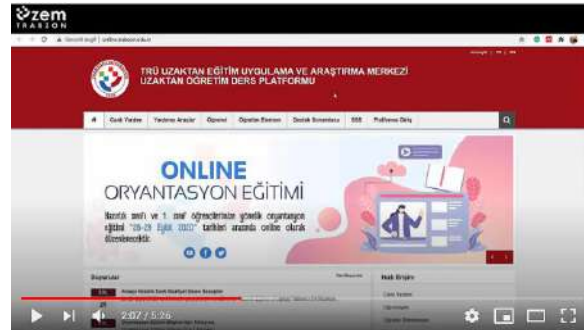
- **Öğrencilere sunulan rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleriyle ilgili mekanizmalar.**
 - Üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için UZEM tarafından online oryantasyon eğitimi günleri düzenlenmiştir. Oryantasyon eğitimlerinde hem UZEM personeli hem de birimlerdeki görevli akademisyen yer almıştır. Eğitim içeriğinde uzaktan eğitim sisteminin tanıtımı yapılmış ve öğrencilerin yerleşmiş oldukları bölümler hakkında detaylı bilgi sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine nasıl entegre olacakları da kısa bir oryantasyon videosu ile öğrencilere sunulmuştur. Video linki: <https://youtu.be/N7ZEdGCdzXU>



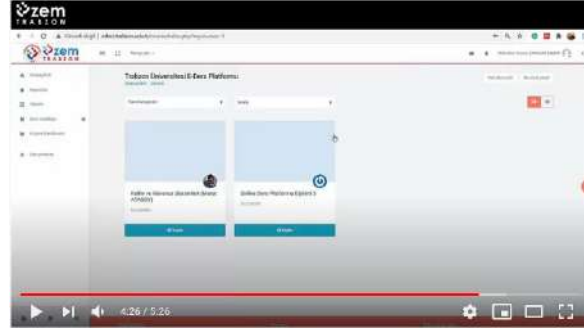
Şekil 36. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinden bir görüntü



Şekil 37. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinde öğrenci bilgilerine erişim için kılavuz



Şekil 38. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinde Online web sayfasının tanıtımı



Şekil 39. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinde Eders platformunun tanıtımı

- Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir.
- E-ders platformu içindeki (Moodle) kullanılan iletişim kanalları (forum, mesajlaşma, sohbet ve diğerleri...) yoluyla öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda öğretim elemanlarımız destek olmaktadır.
 - Eders platformundaki iletişim araçlarının kullanımına ilişkin Online web sayfasında yardımcı video ve dokümanlar paylaşılmıştır.
- Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından (<http://pdr.trabzon.edu.tr/> adresindeki) pandemi sürecinde “COVID-19 Salgını Sürecine Yönelik Psiko-sosyal ve Ruhsal Destek Rehberi” yayınlanmıştır. Benzer şekilde uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından düzenlenen webinarlere de katkı sunmuşlardır.

T R A B Z O N



Şekil 40. Rehberlik webinar duyuruları

- Uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim dönemlerinde rehberlik webinarleri düzenlenmektedir. Webinarlerde konuşmacı, konu başlıkları ve videolara ile ilgili detaylı bilgiye <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir. Aşağıda örnek bir webinar içeriği yer almaktadır.



Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun

Üniversitemiz öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU'nun "Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun" başlıklı webinar'i 11 Mayıs 2020 Pazartesi günü saat 21.00 itibariyle düzenlenmiştir. Webinar kaçtıranlar veya tekrar izlemek isteyenler için aşağıdaki videomuzla paylaşılmıştır.



Şekil 41. Örnek bir webinar içeriği

- **Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları.**

- UZEM tarafından planlanan ve koordine edilen rehber webinerler 2020-2021 güz döneminde devam etmektedir. Ancak 2019-2020 bahar dönemi ve günümüze kadar yapılan webinerler için katılım sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir. Tüm webiner kayıtlarına UZEM resmi youtube hesabından ve <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir.

Tablo 7. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılından başlayarak eğitimcilerin eğitim programı kapsamında öğretim elemanlarına yönelik yapılan webinar faaliyetlerinin listesi

Dönemi	Etkinlik Adı	Tarihi	Katılımcı Sayısı	Eğitimi Veren Eğitici (Unvanı, Adı, Soyadı)	Etkinlik Kanıtı Bağlantı Adresi
2019-2020	"Salgın Döneminin Çocuklarımız Üzerindeki Etkileri ve Oyun" Webinarı	11 Mayıs 2020	687	Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU	https://www.youtube.com/watch?v=J75ogSY6-YQ
2019-2020	"Pandemi Sürecinde Aile İlişkilerimiz" Webinarı	13 Mayıs 2020	385	Öğr. Gör. Hanife AYDIN	https://www.youtube.com/watch?v=Eh5BgoIDcig
2019-2020	"Bir Kriz Deneyimi Olarak COVID 19 Salgının İnsan Ruhunun Olgunlaşması Üzerindeki Etkileri" Webinarı	15 Mayıs 2020	596	Prof. Dr. Hikmet YAZICI	https://www.youtube.com/watch?v=1-nojZEWt60
2019-2020	"COVID-19 Süreci ve İnsanlar: Öğrenilmiş Çaresizlikten Öğrenilmiş İyimserliğe" Webinarı	18 Mayıs 2020	352	Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN	https://www.youtube.com/watch?v=xjHOSPlvwwk
2019-2020	"Mutlu ve Başarılı Çocuklar Yetiştirmek" Webinarı	20 Mayıs 2020	334	Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN	https://www.youtube.com/watch?v=9Q9wvEdbvpA
2019-2020	"Yaşamı Anlamlandırmak ve Gelecek" Webinarı	21 Mayıs 2020	227	Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN	https://www.youtube.com/watch?v=bSK_0GmX5NU
2020-2021	TÜBİTAK 1512 "Bireysel Genç Girişim" Bilgilendirme Etkinliği	02 Kasım 2020	167	Zeynep TATLI	https://www.youtube.com/watch?v=HY6mLaApEwM
2020-2021	"Harmanlanmış Ortamlarda Öğrenme: Gereksinimler, Çözüm Önerileri" Webinarı	19 Kasım 2020	605	Prof. Dr. MUHAMMET YAŞAR ÖZDEN	https://www.youtube.com/watch?v=-xnslofDWbE
2020-2021	"Covid Döneminde Yükseköğretimde Öğrenenler ve Engeller" Webinarı	23 Kasım 2020	240	Prof. Dr. Fahriye ALTINAY	https://www.youtube.com/watch?v=8Y51hGPBtPk
2020-2021	Öğretmenler Günü Etkinliği	25 Kasım 2020	569	Prof. Dr. Taner ALTUN Prof. Dr. Fatma BIKMAZ Gamzegül ENGİN	https://www.youtube.com/watch?v=hp-ROd4qAVQ
2020-2021	"Öğrenme Analitikleri" Webinarı	03 Aralık 2020	415	Prof. Dr. Yasemin Gülbahar GÜVEN Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT	https://www.youtube.com/watch?v=Qp_KHpM7e-k
2020-2021	"Web 2.0 araçlarına yolculuk: Eğitim Çantası" Webinarı	10 Aralık 2020	1.184	Prof. Dr. Adile Aşkın Kurt Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT	https://www.youtube.com/watch?v=UOII9NW6xs
2020-2021	"Bilimin Işığında Futbol" Webinarı	15 Aralık 2020	477	Doç. Dr. Hamit CİHAN Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT	https://www.youtube.com/watch?v=bCEoLMKkqys
2020-2021	"Dijitalleşen Dünyada İnsan Kalabilmek" Webinarı	17 Aralık 2020	501	Prof. Dr. Hatice Ferhan ODABAŞI Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT	https://www.youtube.com/watch?v=x8ctH0MGXtA
2020-2021	"Profesyonel Futbol'da Kulüp Yönetimi" Webinarı	22 Aralık 2020	483	Doç. Dr. Akın ÇALIK	https://www.youtube.com/watch?v=SI50fSTICzI

2020-2021	"Herkes İçin Spor" Webinarı	22 Aralık 2020	1.421	Doç. Dr. Aynur YILMAZ Yasin BÖLÜKBAŞI	https://www.youtube.com/watch?v=kdbglWbMkBQ
2020-2021	İDEAL BİR ARAPÇA "ÖĞRENİMİ: İhtiyaçlar, Hedefler, Yöntemler" Webinarı	4 Ocak 2021	1.083	Prof.Dr. Halil İbrahim KAÇAR	https://www.youtube.com/watch?v=QMI2De5-1vs
2020-2021	"Spor Gazeteciliği" Webinarı	5 Ocak 2021	191	Spor Yazarları Derneği Yönetim Kurulu üyesi Murat Taşkın Dr. Öğr. Üyesi Ceyhan Alemdağ	https://www.youtube.com/watch?v=ZD_B4wVue2w
2020-2021	"Düşünen, Düşündüren Türkçe" Webinarı	5 Ocak 2021	374	Prof. Dr. Ali AKAR Prof. Dr. Suat UNGAN	https://www.youtube.com/watch?v=2iy2WZE9CS8
2020-2021	"İNSAN İRADESİNİN BİR SINAVI OLARAK SİGARA İÇME ALIŞKANLIĞI" Webinarı	9 Şubat 2021	308	PROF. DR. HİKMET DR. ÖĞR. ÜYESİ AYŞE KALYON	https://www.youtube.com/watch?v=fPNDHNgZiel
2020-2021	"KADIN, KİMLİK, SANAT: "TARİH VE MEKÂNIN İZİNDE KADIN İCRACILAR"" Webinarı	15 Şubat 2021	299	Dr. Öğr. Üyesi Deniz TUNÇER Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Aydın Öztürk Dr. Öğr. Üyesi Seda TÜFEKÇİOĞLU	https://www.youtube.com/watch?v=3oDveyULr4
2020-2021	"24 Şubat" Trabzon Ruhunu Webinarı	24 Şubat 2021	1.354	Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ Doç. Dr. Ahmet KÖKSAL Öğr. Gör. Veyssel USTA	https://www.youtube.com/watch?v=qZ6HDnKA38o
2020-2021	İstiklal Marşı ve Mehmet Akif Ersoy Paneli	11 Mart 2021	598	Prof. Dr. Suat UNGAN Prof. Dr. Yavuz BAYRAM Prof. Dr. Bilal KIRIMLI Doç. Dr. Mehmet OKUTAN	https://www.youtube.com/watch?v=rj05Vkgpm94
2020-2021	"İstiklâl Marşı ve Mehmet Âkif" Webinarı	12 Mart 2021	1.024	Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer AYVAZ Dr. Öğr. Üyesi Cuma KARAN Doç. Dr. Nihat UZUN Dr. Öğr. Üyesi Betül SAYLAN Arş. Gör. Mehtap AYDIN	https://www.youtube.com/watch?v=6V_Sixmy3FY
2020-2021	"Kabulünün 100. Yılında İstiklal Marşı" Webinarı	15 Mart 2021		Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem Doğan Usta Dr. Öğr. Üyesi Gülseren Özdemir Riganelis Doç. Ayşegül Ergene	https://www.youtube.com/watch?v=KOGROxMEQsM
2020-2021	"İki Farklı Cepheden Çanakkale Savaşları: İngiltere ve Osmanlı" Webinarı	18 Mart 2021	341	Prof. Dr. Rahmi ÇİÇEK Prof. Dr. Behçet Kemal YEŞİLBURSA Dr. Öğr. Üyesi Zekeriya TÜRKMEN	https://www.youtube.com/watch?v=jYxmm6fTT7w
2020-2021	"Trabzon'da Nice Konuşuyoruz?" Webinarı	25 Mart 2021	358	Prof. Dr. A. Mevhibe COŞAR Öğr. Gör. Ertan AKBAŞ	https://www.youtube.com/watch?v=QuGZVHv08CM
2020-2021	"Bilim ve Bilim Öğretimi İşbirliği ile Yeni Ufuklara" Webinarı	9 Nisan 2021	526	Prof. Dr. Alipaşa AYAS Prof. Dr. Haluk ÖZMEN	https://www.youtube.com/watch?v=Ya6M89Ws6wk
2020-2021	"Üniversite Araştırma ve Eğitiminde Yeni Paradigmalar" Webinarı	16 Nisan 2021	454	Prof.Dr.İbrahim DİNÇER Prof.Dr.Hikmet YAZICI	https://www.youtube.com/watch?v=S83AKJM8s2M
2020-2021	"Türkiye'de Milli İradenin Tabana Yayılması" Webinarı	23 Nisan 2021	218	Prof.Dr.Hikmet ÖKSÜZ Prof.Dr.Rahmi ÇİÇEK Doç.Dr.Mehmet AKPINAR	https://www.youtube.com/watch?v=xXUMlGgRMF8

2020-2021	"Yunus Emre'yi Anlamak" Webinarı	29 Nisan 2021	286	Doç. Dr. Ayşegül ERGENE Dr. Öğr. Üyesi Nuri NALBANTOĞLU	https://www.youtube.com/watch?v=qllZJTqT MU
2020-2021	"Bağımsız Bir Alan Olarak Müzik Teorisinde Yöntem ve Kapsam Sorunları" Webinarı	6 Mayıs 2021	252	Arş. Gör. Emrah ERGENE Öğr. Gör. Onur KARABİBER	https://www.youtube.com/watch?v=Q- KRyWBVvkzM
2020-2021	"Mehmet Âkif ve Tasavvuf" Webinarı	6 Mayıs 2021	210	Dr. Öğr. Üyesi Betül SAYLAN Prof. Dr. Selami ŞİMŞEK	https://www.youtube.com/watch?v=Zcj4QJkfA 6k
2020-2021	"Kurtuluşa Giden Yol: 19 Mayıs 1919" Webinarı	19 Mayıs 2021	240	Prof. Dr. Rahmi ÇİÇEK Prof. Dr. Mesut ÇAPA Doç. Dr. F. Rezzan ÜNALP	https://www.youtube.com/watch?v=wafVsK1t f1M
2020-2021	"Hastane Öncesi Alanda ve Acil Serviste Ajite Hastaya Yaklaşım" Webinarı	24 Mayıs 2021	1.165	Öğr. Gör. Esra BEKİRCAN Öğr. Gör. Galip Usta Uzm. Dr. M. Murat OKTAY	https://www.youtube.com/watch?v=gloq0xZi8 x0
2020-2021	"Kripto Paralar ve Paranın Geleceği" Webinarı	1 Haziran 2021	792	Dr. Öğr. Üyesi Ertugrul KAROĞLU Öğr. Gör. Hamza CORUT Öğr. Gör. Aytaç Burak DERELİ	https://www.youtube.com/watch?v=iltGsIUTX LQ
2020-2021	"Yönetim Oyunları: İlkeler" Webinarı	2 Haziran 2021	833	Prof. Dr. Sedat BOSTAN Öğr. Gör. Gülseren GÜNEYDİN	https://www.youtube.com/watch?v=- Pmh2ZXAxu
2020-2021	"Siber Suçlarla Mücadele ve Güvenli İnternet" Webinarı	3 Haziran 2021	250	İlhan Tozluyurt (Emniyet Genel Müdürlüğü) Doç. Dr. Emre Ş. Aslan	https://www.youtube.com/watch?v=KWdmt Cc0qU
2020-2021	"Travmalı Hastaya Genel Yaklaşım" Webinarı	4 Haziran 2021	514	Uzm. Dr. Ayça ÇALBAY Öğr. Gör. Galip USTA Öğr. Gör. Gülseren GÜNEYDİN	https://www.youtube.com/watch?v=eGnTiutU ev0
2020-2021	"Osmanlı Saray Mücevheri: Mücevher Üzerinden Tarihi Okumak" Webinarı	7 Haziran 2021	324	Prof. Dr. Gül İREPOĞLU Dr. Öğr. Üyesi İlkay Canan OKKAL	https://www.youtube.com/watch?v=MBC_ozr b2fw
2020-2021	"Güncel Algoritmalar Eşliğinde Temel Yaşam Desteği ve İleri Yaşam Desteği Uygulamaları" Webinarı	8 Haziran 2021	530	Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Ali ALTUNCI Öğr. Gör. Galip USTA Öğr. Gör. Uçar KÜÇÜK	https://www.youtube.com/watch?v=Ko_4- NICNmI
2020-2021	"Bağlamada Karadeniz Tavrı, Sorunlar ve Çözüm Önerileri" Webinarı	10 Haziran 2021	116	Cem TARIM Deniz ÇELİKTAŞ	https://www.youtube.com/watch?v=DL7Xq1c V4_c
2020-2021	"Geleceğin Meslekleri ve Kariyer Planlamaları" Webinarı	11 Haziran 2021	768	Prof. Dr. Sezer ŞENER KOMSUOĞLU Öğr. Gör. İlyas ÜN Öğr. Gör. Galip USTA	https://www.youtube.com/watch?v=B9Dxbr_ T svw
2020-2021	"Popüler Diyetlere Eleştirel Bakış" Webinarı	24 Haziran 2021	361	Prof. Dr. Habibe ŞAHİN Öğr. Gör. İlyas ÜN - Öğr. Gör. Esra BEKİRCAN	https://www.youtube.com/watch?v=W94V2M Bks74
2020-2021	"Periyodik Sağlık Muayeneleri" Webinarı	24 Haziran 2021	114	Uzm. Dr. Tuğrul DİNÇ Öğr. Gör. Güldane DİNÇ Öğr. Gör. Barış TÜRKER	https://www.youtube.com/watch?v=sYjOFHEjr yI
2020-2021	"YUNUS EMRE'DE HAKİKAT DİLİ" Webinarı	24 Haziran 2021	156	ARŞ. GÖR. MEHTAP AYDIN KAİM PROF. DR. BİLAL KEMİKLİ	https://www.youtube.com/watch?v=5KsHcUN 0g-0

2020-2021	"Gençlik ve Bağımlılık" Webinarı	12 Temmuz 2021	103	Avukat Işıl DEMİR GÜNER Dr. Öğr. Üyesi Fatih KOCA Psikolojik Danışman Ömer GÜR Recep DEMİR	https://www.youtube.com/watch?v=x-lli89tYP4
2020-2021	"15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü "Türkiye Geçilmez"" Webinarı	13 Temmuz 2021	681	Danıştay Üyesi Muharrem ÖZKAYA Prof. Dr. Emin AŞIKKUTLU	https://www.youtube.com/watch?v=7aK_WmZ3EFo
2020-2021	"15 Temmuz Hain Darbe Girişimi; Millilik ve Yerlilik Yolculuğumuz" Webinarı	15 Temmuz 2021	221	Doç. Dr. Mehmet AKPINAR Emekli Tuğgeneral Yücel KARAUZ Emekli Albay Bayram GENÇCAN	https://www.youtube.com/watch?v=mI9tqQyfG3I

- Uzaktan eğitim sürecinde Online Trabzon web sayfasında yer alan Canlı Yardım uygulaması ile öğrencilerden gelen mesaj sayısı aşağıda verilmiştir.
 - 2019-2020 Bahar Dönemi:
 - Toplam Canlı Mesaj Sayısı: 2.000
 - 2020-2021 Güz Dönemi:
 - Canlı Mesaj Sayısı: 6.433
 - Çevrimdışı Sohbet Sayısı: 1.758
 - Aktif Sohbet Sayısı: 2.426
 - 2020-2021 Bahar Dönemi:
 - Canlı Mesaj Sayısı: 5.231
 - Çevrimdışı Sohbet Sayısı: 2.577
 - Aktif Sohbet Sayısı: 5.966
- Öğrenciler, öğretim elemanları ve teknik destek personel tarafından UZEM resmi e-posta adresine gelen e-posta sayıları ise dönemsel olarak aşağıda verilmiştir.
 - 2019-2020 Bahar Dönemi: 369
 - 2020-2021 Güz Dönemi: 550
 - 2020-2021 Bahar Dönemi: 515
- E-Ders platformunda öğretim elemanları tarafından oluşturulan tartışma etkinliği sayısı 771, tartışma etkinliğinde paylaşılan mesaj sayısı da 2.081 adettir.
 - 2019-2020 Bahar Dönemi:
 - Tartışma Etkinliği Sayısı: 3.596
 - Tartışma Etkinliğinde Paylaşılan Sohbet Sayısı: 19.032
 - 2020-2021 Güz Dönemi:
 - Tartışma Etkinliği Sayısı: 1.504
 - Tartışma Etkinliğinde Paylaşılan Sohbet Sayısı: 3.850
 - 2020-2021 Bahar Dönemi:
 - Tartışma Etkinliği Sayısı: 685
 - Tartışma Etkinliğinde Paylaşılan Sohbet Sayısı: 1.581
- **Geri bildirim araçları, geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar.**
 - UZEM tarafından 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda hazırlanan değerlendirme raporunda uzaktan eğitim faaliyetlerine detaylı bir şekilde yer verilmiştir. Üniversite geneli ve akademik birimler ayrı ayrı incelenerek yapılan iyileştirmeler ve düzenlemeler neticesinde uzaktan eğitim durumu tespit edilmiştir. Hazırlanan rapor ekte sunulmuştur.
 - Öğrencilerin sıklıkla kullandıkları Canlı Yardım uygulamasında anlık geri dönütler için destek personeli sayısı artırılmıştır. 2019-2020 bahar döneminde Teknik Destek

Sorumlusu ve Çağrı Merkezi Sorumlusu için birer akademisyen görevlendirilmiştir. 2020-2021 güz döneminde ise yine aynı görevler için ikişer akademisyen görevlendirilmiştir. Bu sayede öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar daha rahat ve hızlı bir şekilde çözülebilmektedir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmalıdır.

Her dönem öğrencilerin başarılarına yönelik bilgiler incelenmekte, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimlerin, paydaşlar tarafından değerlendirilmesi için anketler yoluyla geri bildirimler almak planlanmaktadır. Elde edilecek bu istatistiki bilgiler sonucunda gerekli eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler.**
 - Bu bağlamda her dönemin sonunda paydaşlara uygulanması planlanan anketlere aşağıdaki adreslerden erişim sağlanabilir.
 - Öğretim elemanı süreç değerlendirme anketi :
https://docs.google.com/forms/d/1LUD3iniU5rgJyc9A7NHqpl4iFXv8p5o5CC_NkWT6ke8/viewform?edit_requested=true&pli=1
 - Öğrenci süreç değerlendirme anketi:
https://docs.google.com/forms/d/1693X_dl034n70j6jsD53aksSg5bri43yolMaSVmkmuc/viewform?edit_requested=true&pli=1
- **Uzaktan/karma programlara ilişkin öz değerlendirme raporları.**
 - Bu bağlamda her yılın sonunda faaliyet raporları düzenlenmektedir. 2019 yılı faaliyet raporu ve 2020 yılı faaliyet raporu UZEM web sayfasında yayınlanmıştır. Benzer şekilde İç Değerlendirme raporu, Öz Değerlendirme raporu ve PUKO raporu da UZEM web sayfasında yayınlanmıştır.
- **Programların çıktı/kazanımlara ne derecede ulaştığını izleyen mekanizmalar.**
 - Bölüm/program değerlendirme raporlarının alınması planlanmaktadır.
 - Ayrıca paydaşlardan elde edilen anket sonuçları değerlendirilecektir.
- **İzleme ve iyileştirme raporları. Bu süreçler içerisinde paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.**
 - İzleme ve iyileştirme raporlarının hazırlanması için tüm paydaşların temsilcileri ile gerçekleştirilecek dönem sonu toplantılarının yapılması planlanmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Süreç yönetim

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

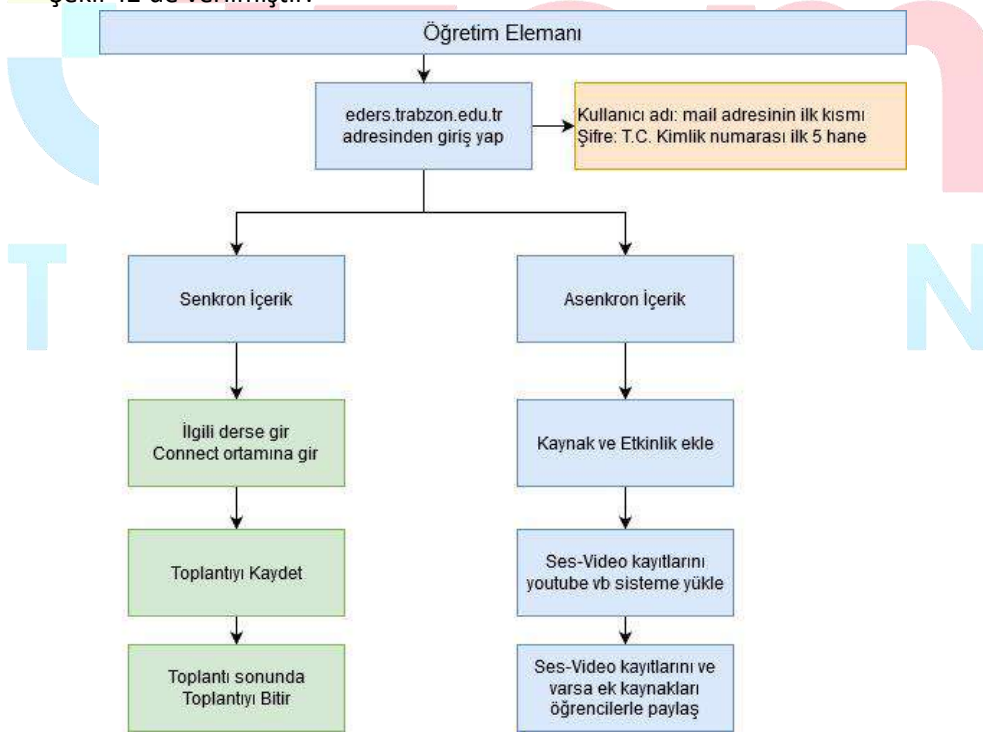
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç el kitabı ya da süreç el kitabı içerisinde uzaktan/karma eğitime ilişkin kısımlar.**
 - Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar ve bağlantı linkleri Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar

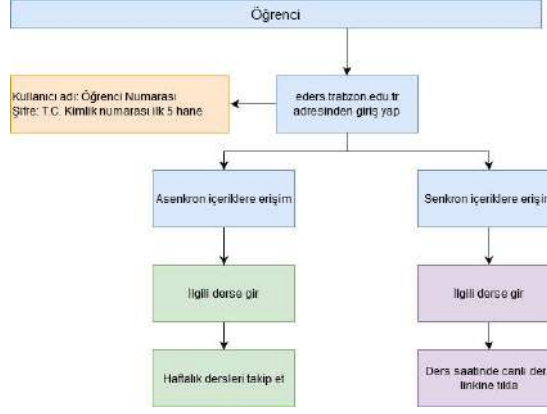
Asenkron ve senkron derslerde takip etmesi gereken adımlar	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/oekontrol.pdf
Ders platformunun kullanımı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/oekontrol.pdf
Microsoft Teams'de Canlı Ders İşleme Dokümanı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/teams_klavuz_guncelleme.pdf

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları.**
 - Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarına ilişkin süreç yönetimi modeli Şekil 42’de verilmiştir.



Şekil 42. Uzaktan/ karma eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarına yönelik süreç modeli

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere ilişkin süreç yönetimi modeli Şekil 43’te verilmiştir.



Şekil 43. Uzaktan/ karma eğitim süreçlerine ilişkin öğrencilere yönelik süreç modeli

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç iyileştirme listeleri, süreç değerlendirme raporları, süreç performans göstergeleri, paydaş katılımı kanıtları.**
 - UZEM tarafından yayınlanan “**PANDEMİ SÜRECİNDE TRABZON ÜNİVERSİTESİ 2019-2020 BAHAR DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ**” raporunda uzaktan eğitim süreci ile ilgili kapsamlı bir değerlendirme yapılmıştır. Hazırlanan rapor üniversitemiz rektörlük makamına ve UZEM web sayfasında yayınlanarak diğer paydaşlara sunulmuştur.

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik süreç ve uygulamalar.**
 - Tüm web uygulama yazılımları oldukça karmaşıktır ve her uygulamanın zaman zaman bulunan ve genellikle programcıların tahmin etmediği bazı girdi kombinasyonlarını içeren güvenlik sorunları vardır. Moodle projesi güvenliği ciddiye alıyor ve bulduğumuz bu tür boşlukları kapatmak için Moodle'ı sürekli olarak geliştirmektedir. Moodle güvenlik olarak aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - 1- Güncelleştirmeler
 - 2- Sağlam şifre güvenliği için ilk girişte şifre değiştirme talebi
 - 3- Eğitici hesaplarının yalnızca yüksek güvenilirlikli kullanıcılara verilmesi
 - 4- Yedekleme
 - MSTeams güvenlik kapsamı aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - 1- Denetim kullanıcının elindedir.
Daha geniş kapsamlı kullanıcı denetimi ve şeffaflık sayesinde güçlü gizlilik denetimleri sağlamak amaçlanmıştır.
 - 2- Verilerden profil oluşturulmaz
Veriler pazarlama, reklam veya diğer ticari amaçlarla paylaşılmaz veya kullanılmaz.
 - 3- Tüm kullanıcılar için GDPR

Genel Veri Koruma Yönetmeliği'yle (GDPR)sağlanan veri koruması haklarının Avrupa'yla sınırlı tutmayıp tüm dünyadaki kullanıcılara sunulması.

- 4- Toplantı seçenekleri
Kurumun dışından kimlerin toplantılara doğrudan katılabileceğine ve kimlerin biri içeri alana kadar lobide bekleyeceğine karar verme desteği. PSTN arayanları lobi aracılığıyla katılır. Toplantı organizatörleri de toplantı sırasında katılımcıları çıkarabilir.
- 5- Kayıt onayı
Tüm toplantı of kayıtları için toplantının kaydedildiğine dair bir bildirim gönderilir. Aynı zamanda bildirim çevrimiçi katılımcılar için gizlilik bildirimini bağlantısını içerir ve toplantı organizatörü kayıt izni olan katılımcıları denetler.
- 6- Kanal yönetme ve denetleme
Eğiticiler, bir kanaldaki konuşmayı yönetebilir ve kanaldaki konuşmalarda kimlerin içerik paylaşmasına izin verilip verilmediğini denetleyebilir. Bu, yalnızca uygun içeriğin başkaları tarafından görüntülenmesini sağlar.
- 7- Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması
Kullanıcıların kimliklerini doğrulamak için ek doğrulama biçimleri sağlamaları şartını getirerek hesaplarını zayıf veya çalınan parolalardan yararlanan saldırılara karşı koruma.
- 8- Dış erişim
Başka kurumlarla kimlik doğrulaması ile bağlantı kurmayı sağlayarak kurumlar arasında işbirliğine imkan tanır.
- 9- Gelişmiş Tehdit Koruması
OneDrive veya SharePoint'te depolanan dosyalar dahil olmak üzere kullanıcıları dosyalarda gizlenen kötü amaçlı yazılımlara karşı korur.
- 10- Toplantı rolü atama
Toplantı sahibi toplantıdaki rolleri tanımlayarak "sunucuları" ve "katılımcıları" atayabilir, ayrıca toplantıda içerik sunumu yapmasına izin verilen katılımcıları denetleyebilir.
- 11- Kayıt erişimi
Kayıt erişimi, toplantı sahibi başka kişilere erişim yetkisi vermediği sürece arama bulunan veya toplantıya davet edilen kişilerle sınırlıdır. Kayıtlar Microsoft Stream'e yüklenir ve hesap yöneticilerinin etkinleştirdiği izinlere göre paylaşılabilir ve indirilebilir.

uzem

TRABZON



**Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON**

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr

Telefon: (0462) 455 1261

Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

B.3.1.2. TRÜ uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar

Yardımcı Araçlar

- Eğitim Platformunu kullanırken [Mozilla Firefox](#) tarayıcısını kullanmanız gerekmektedir.
- Derslere başlamadan önce aşağıda "Asenkron derslerde kullanılacak yardımcı programlar" başlığında bulunan **Adobe Connect Eklentisini** kurmayı unutmayınız.

Asenkron derslerde kullanılacak yardımcı programlar

- **Firefox** özellikle online derslerin sorunsuz işlenmesi için kullanabileceğiniz bir web tarayıcısıdır. İndirmek için [tıklayınız](#).
- **Adobe Connect Eklentisi** canlı dersleri sistemimiz üzerinden verebilmeniz için gerekli eklentidir. İndirmek için [Windows](#), [Mac](#).
- **Anydesk**, yardım etmek amacıyla bilgisayarlar arası bağlantı kurulmasını sağlayan ekran paylaşım programıdır. İndirmek için [tıklayınız](#).
- **Format Factory** programını aşağıdaki işlemler için kullanabilirsiniz. İndirmek için [tıklayınız](#). Güncel versiyon için [tıklayınız](#).
 - Ekran ve kamera kaydetme
 - Video boyutu azaltma
 - Video birleştirme
 - PDF birleştirme
- **Audacity** ses kaydetme ve düzenleme işlerinde kullanabileceğiniz bir programdır. İndirmek için [tıklayınız](#).

Eders, Esinav1 ve Esinav2 platformlarında şifrenizi nasıl değiştirirsiniz?

Eders, Esinav1 veya Esinav2 platformlarında şifrenizi mi unuttunuz?

Masaüstü görüntüsünü nasıl kaydedilir?

Ekranın sadece bir bölgesini video olarak nasıl kaydedilir?

Hem ekran hemde kamera aynı anda nasıl kaydedilir?

Ses nasıl kaydedilir ve sesteki gürültü nasıl azaltılır?

Birden çok pdf dosyası nasıl birleştirilir?

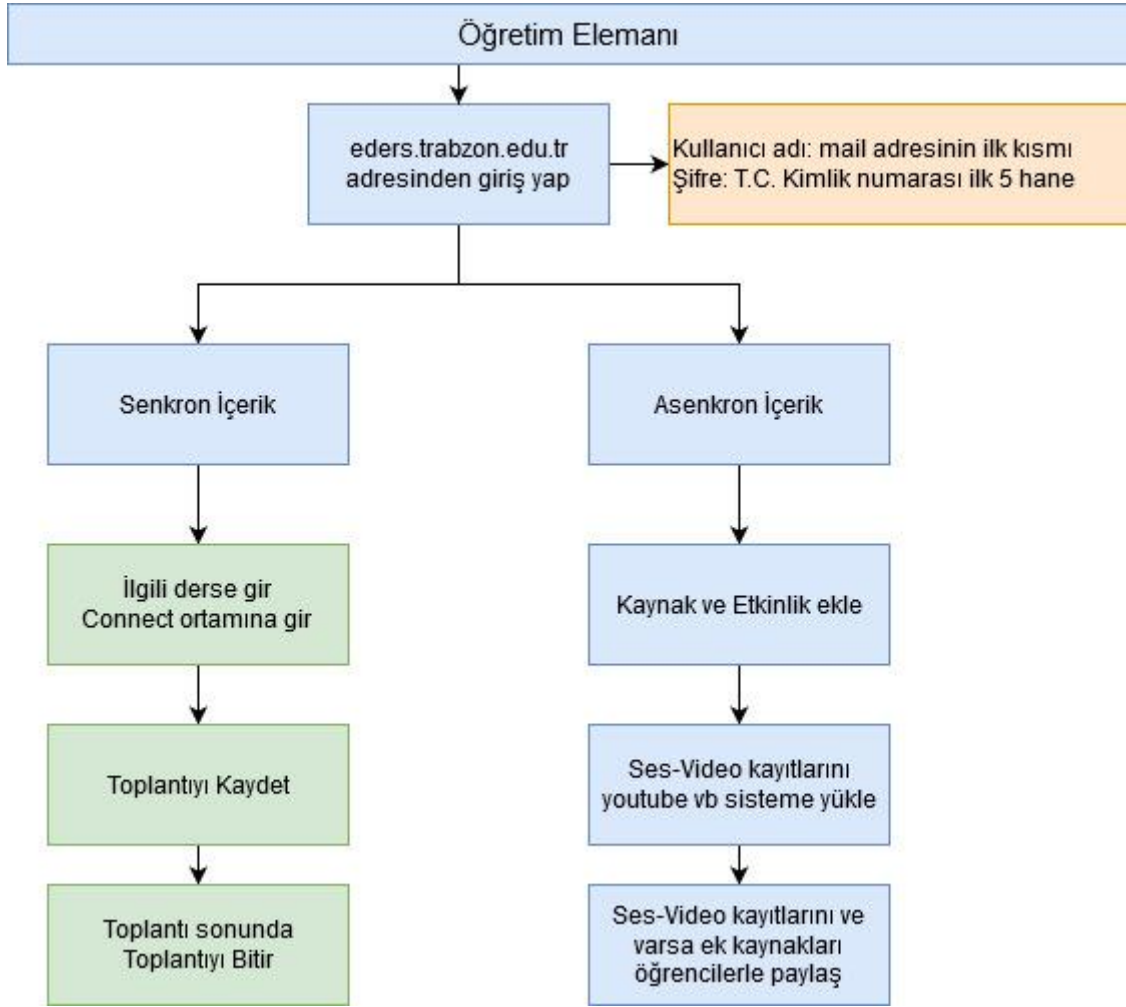
Word belgeleri pdf'e nasıl dönüştürülür?

Powerpoint belgeleri pdf'e nasıl dönüştürülür?

TRÜ kurumsal hesabınız ile Youtube'a nasıl video yüklenir?

Youtube videoları eders platformunda nasıl paylaşılır?

Öğretim Elemanı



DERS DÖNEMİ İŞLEMLERİ

Eders Platformları

- [Asenkron ve senkron derslerde takip etmesi gereken adımlar](#)
- [Eğitim platformuna giriş bilgilerim nedir?](#)
- [Eders, Esinav1 ve Esinav2 platformlarında şifrenizi nasıl değiştirirsiniz?](#)
- [Eders, Esinav1 veya Esinav2 platformlarında şifrenizi mi unuttunuz?](#)
- [Ders platformunu nasıl kullanırım?](#)
- [Online ders platformuna nasıl kaynak eklerim?](#)
- [Online ders platformuna nasıl etkinlik eklenir?](#)
- [Youtube'a yüklediğiniz videoları ders platformuna nasıl eklerim?](#)
- [Kişiler sık kullanılanlara nasıl eklenir ve nasıl mesaj gönderilir?](#)
- [Asenkron Ders Tasarım Rehberi](#)
- [Uzaktan Eğitimde Ölçme Değerlendirme Rehberi](#)
- [Eders Platformunda Derse Öğrenci Ekleme ve Çıkarma](#)

- [H5P uygulaması ile etkileşimli video materyali oluşturma adımları](#)
- [Eders platformunda H5P uygulaması ile etkileşimli sunum ve kısa sınav materyali oluşturma adımları](#)
- [Eders platformunda H5P uygulaması ile için etkileşimli senaryo hazırlama etkinliği oluşturma adımları](#)
- [H5P kütüphanesinde yer alan çeşitli içeriklerle ilgili örnek uygulamalar ve açıklamalar](#)

Adobe Connect Canlı Ders

- [\(YENİ\) Güncel Adobe Connect Canlı Ders Arayüz Tanıtımı](#)
- [\(YENİ\) Güncel Adobe Connect Canlı Ders Platformunda Öğrencilerin Erişim Haklarını Yönetme](#)
- [Canlı ders ortamı \(sanal sınıf\) nasıl kullanılır?](#)
- [Tablet ile canlı ders ortamına \(sanal sınıf\) nasıl erişirim?](#)
- [IOS Apple işletim sisteminden canlı ders ortamına \(sanal sınıf\) nasıl erişirim?](#)
- [Android ve Apple akıllı telefonlardan canlı ders ortamına nasıl erişirim?](#)
- [Canlı Derste Video Paylaşmanın 2 Yolu](#)
- [Canlı Ders İpuçları - Katılımcılar](#)
- [Canlı Ders İpuçları - Sunum Ekranı](#)

Microsoft Teams Canlı Ders

- [Microsoft Teams'de Canlı Ders İşleme Dokümanı](#)
- [Microsoft Teams İlk Giriş İşlemleri ve Parola Sıfırlama](#)
- [\(ESKİ\) Eders Platformuna Microsoft Teams ile Canlı Ders Ekleme](#)
- [Microsoft Teams Canlı Dersine Giriş ve Ders Yönetimi](#)
- [\(YENİ\) Microsoft Teams Canlı Ders Kayıtlarını Öğrencilerle Paylaşma \(GÜNCEL\)](#)
- [Eders Platformunda Teams Canlı Ders Kayıtlarını Video Oynatıcı Olarak Ekleyin](#)

Yardımcı Araçlar

- [Masaüstü görüntüsünü nasıl kaydedilir?](#)
- [Ekranın sadece bir bölgesini video olarak nasıl kaydedilir?](#)
- [Hem ekran hemde kamera aynı anda nasıl kaydedilir?](#)
- [TRÜ kurumsal hesabınız ile Youtube'a nasıl video yüklenir?](#)

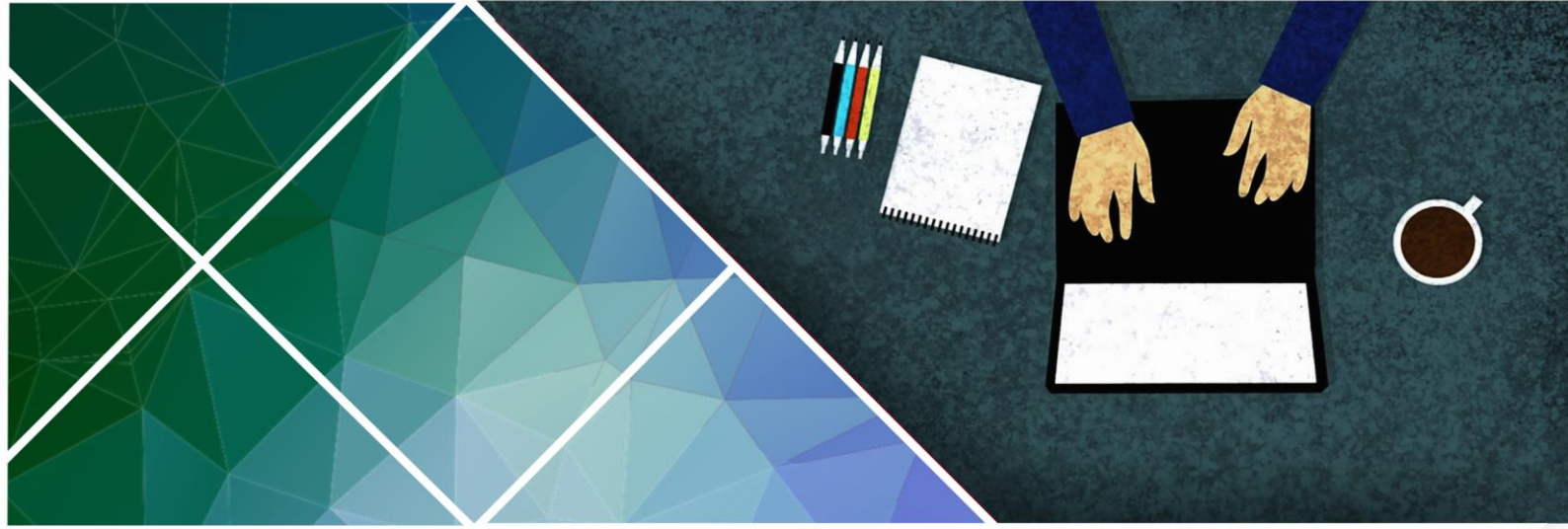


zem
TRABZON

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2019 YILI UZAKTAN EĞİTİM FAALİYET RAPORU



www.uzem.trabzon.edu.tr



uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

İçindekiler

1. GENEL BİLGİLER	3
A) Misyon ve Vizyon.....	3
B) Yasal Dayanak, Yetki, Görev ve Sorumluluklar	3
C) İdareye İlişkin Bilgiler.....	4
2. AMAÇ VE HEDEFLER	4
A) Amaç ve Hedefler	4
3. PERFORMANS BİLGİLERİ	5
A) Yapılan Faaliyetler	5
B) Yapılacak/Planlanan Faaliyetler.....	5
4. KURUMSAL DEĞERLENDİRME	6
A) Üstünlükler	6
B) Zayıflıklar	6
C) Fırsatlar.....	6
D) Tehditler	6
E) İhtiyaçlar ve Beklentiler	6
5. ÖNERİ VE TEDBİRLER	6
Ek: Tablolar	7
1. İLETİŞİM BİLGİLERİ	7
2. PERSONEL YAPISI	7
3. FİZİKSEL ALAN.....	8
4. TEKNOLOJİK KAYNAKLAR.....	8
5. YAPILAN FAALİYETLER	9
6. YAPILACAK/PLANLANAN FAALİYETLER.....	14
7. İHTİYAÇLAR.....	17
8. TRABZON ÜNİVERSİTESİ WEB TV STÜDYOSU KURULUM GEREKÇESİ.....	17
9. WEB TV STÜDYOSU İHTİYAÇLARI.....	19

1. GENEL BİLGİLER

A) Misyon ve Vizyon

Misyonumuz

Misyonumuz; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır.

Vizyonumuz

Vizyonumuz; uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır.

B) Yasal Dayanak, Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Resmi Gazetenin 4 Kasım 2018 ve 30585 sayılı nüshasında duyurulan yönetmeliği ile birlikte Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarına başlamıştır. Bu yönetmeliğin 6. maddesine göre merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- Kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için uzaktan eğitim kapsamında kurslar, seminerler, konferanslar, dersler, eğitim programları planlamak ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak,
- Üniversiteye bağlı eğitim kurumları ile diğer yükseköğretim kurumları için dersler ve programlar planlamak ve yürütmek,
- İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Türkiye'nin ve dünyanın farklı üniversitelerinde alanında uzman akademisyenlerle ortak yüksek lisans ve doktora sınavları için gerekli altyapıyı sağlamak,
- Amaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişimini takip etmek, uygulamalar için sistem tasarımı yapmak ve uzaktan eğitime ilişkin tüm teknik işleri yürütmek,
- Uzaktan eğitimin teknolojik ve iletişim altyapısı konularında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi, etkileşimi ve iş birliğini sağlamak,
- Uzaktan eğitim konularına ilişkin tüm kurum ve kuruluşlarla ilişkiler geliştirmek,
- Uzaktan eğitime ilişkin mevzuatı takip etmek, bu kapsamda yeni gelişmeler ve uygulamalar planlamak ve düzenlemek,
- Uzaktan eğitim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak,
- Üniversite tarafından yürütülmekte olan uzaktan eğitim çalışmaları için ders içerikleri hazırlamak,

- Üniversite içi ve üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan yazılım otomasyonlarını ve ders içeriklerini hazırlamak, akreditasyonları yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak, gerekli koordinasyonları sağlamak,
- Bilgi toplumuna geçiş sürecinde Türkiye'nin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı nitelikteki uygulamaların e-öğrenme vasıtasıyla yaygınlaştırılması için bilimsel ve teknolojik araştırmalar yapmak,
- Kamu ve özel kuruluşlara, uzaktan eğitim kapsamında verilecek yaşam boyu eğitime yönelik ders, seminer, konferans ve benzeri çalışmalara yönelik proje geliştirmek, geliştirilen projelerin hayata geçirilmesini sağlamak,
- Uzaktan eğitimle ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla iş birliği yapmak,
- Değişen ve gelişen teknoloji veya koşullara göre uzaktan eğitime bağlı her türlü görevin güncellenmesini sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yürütmek,
- Üniversite bünyesinde yapılacak ulusal ve uluslararası sınavlarda koordinasyon yapmak ve teknik destek sağlamak.

C) İdareye İlişkin Bilgiler

1) İletişim Bilgileri

İletişim bilgileri detaylı olarak ek tablolar 1. bölümde sunulmuştur.

2) Personel Yapısı

Personel yapısına ilişkin bilgiler detaylı olarak ek tablolar 2. bölümde sunulmuştur.

3) Fiziksel Alan

Fiziksel alana ilişkin bilgiler detaylı olarak ek tablolar 3. bölümde sunulmuştur.

4) Teknolojik Kaynaklar

Teknolojik kaynaklara ilişkin bilgiler detaylı olarak ek tablolar 4. bölümde sunulmuştur.

2. AMAÇ VE HEDEFLER

A) Amaç ve Hedefler

- Bilgi ve iletişim teknolojisine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dâhil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,

- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak,
- Farklı birimlere veya diğer üniversitelere uzaktan eğitim sistemlerinin kurulması ya da üniversite altyapısının kullanılarak bu tür hizmetlerin verilmesi konusunda çözümler geliştirmek, ürün ve danışmanlık hizmetleri vermek, bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak, uzaktan eğitimle ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla iş birliği içinde olmak, yayınlar yapmak,
- Üniversite bünyesinde yapılacak ulusal ve uluslararası sınavlarda koordinasyon yapmak ve teknik destek sağlamak.

3. PERFORMANS BİLGİLERİ

A) Yapılan Faaliyetler

Yapılan faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler ek tablolar 5. bölümde sunulmuştur.

B) Yapılacak/Planlanan Faaliyetler

Yapılacak/planlanan faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler ek tablolar 6. bölümde sunulmuştur.

4. KURUMSAL DEĞERLENDİRME

A) Üstünlükler

- Dinamik ve deneyimli öğretim elemanlarından oluşan kadronun varlığı.
- TRÜ UZEM'in diğer kurumlarla geliştirdiği güçlü ilişkiler.
- Geleneksel öğretim yöntemlerine ulaşamayan öğrenciler için uygun eğitim fırsatı sunması.
- Üniversite isminin marka değeri.
- Program ve kurs çeşitliliği.

B) Zayıflıklar

- Gerçekleştirilen eğitimlerin yeterince tanıtılmaması.
- Yeterli personelin olmaması.
- Materyal geliştirilmesine yönelik teknik altyapı eksikliği
- Video çekim stüdyosu için gerekli teknik altyapı eksikliği

C) Fırsatlar

- Zaman ve mekandan bağımsız olarak tüm dünyaya açılma imkanı.
- Yeni çıkan yönetmeliklerle istenen çalışan yetkinliklerinin değişmesi ve buna bağlı olarak yeni eğitim ihtiyaçlarının ortaya çıkması.
- Gerçekleştirilen projeler sonrasında kazanılan olumlu referanslar.

D) Tehditler

- Yurt içinde ve yurt dışındaki uzaktan eğitim merkezleri sayısının fazla olması ile rekabetin yüksek olması.
- Yeni program başvurularında ilgili bölümlerin isteksiz davranması.

E) İhtiyaçlar ve Beklentiler

Kurumumuzun ihtiyaç ve beklentileri 7. bölümde sunulmuştur.

5. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Ders içeriği ve materyal hazırlamak için gerekli video çekim stüdyosunun oluşturulması.
- Ulusal ve uluslararası reklam ve tanıtım faaliyetleri için bütçe ayrılması.
- Bölümlerin, uzaktan eğitim programları hazırlığı için teşvik edilmesi.
- Yurt dışı eğitim kurumları ve üniversiteler ile iş birliklerinin artırılması.
- Akreditasyon süreçleri için bütçe ayrılması.

Not: Biriminizin faaliyet alanlarına göre ilave tablolar ve başlıklar oluşturabilirsiniz.

Ek: Tablolar

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Uygulama ve Araştırma Merkezinin	
ADI:	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ADRESİ:	Trabzon Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3. Kat Fatih Kampüsü
URL ADRESİ:	http://uzem.trabzon.edu.tr/
EPOSTA ADRESİ:	uzem@trabzon.edu.tr
TELEFON NUMARASI:	(0462) 455 1261
FAKS NUMARASI:	-

2. PERSONEL YAPISI

Akademik Personel				
Unvanı	Adı	Soyadı	Merkezdeki Görevi	Kadrosunun Bulunduğu Birim Adı
Dr. Öğr. Üyesi	Ali Kürşat	Erümit	Müdür	TRÜ Eğitim Fakültesi/BÖTE
Dr. Öğr. Üyesi	Alper	Şimşek	Müdür Yrd.	TRÜ Eğitim Fakültesi/BÖTE
Doç. Dr.	Temel	Kösa	Müdür Yrd.	TRÜ Eğitim Fakültesi/Matematik Eğitimi
Arş. Gör. Dr.	Ayça	Çebi	Uzaktan eğitim program koordinatörü	TRÜ Eğitim Fakültesi/BÖTE
Arş. Gör.	Muharrem	Aydın	Ortak dersler koordinatörü	TRÜ Eğitim Fakültesi/BÖTE
Öğr. Gör.	Fahri	Yılmaz	Ortak dersler koordinatörü	TRÜ Rektörlük
İdari Personel				
Unvanı	Adı	Soyadı	Merkezdeki Görevi	Kadrosunun Bulunduğu Birim Adı
Şef	Sait	Sevim	Sekreter	KTÜ Rektörlük


3. FİZİKSEL ALAN

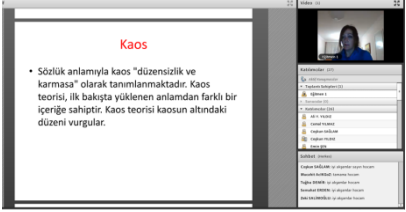
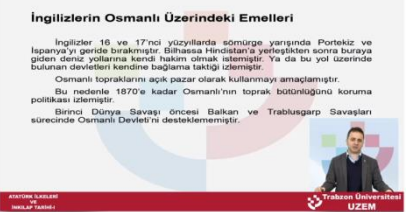


	Sayısı (adet)	Alanı (m ²)	Kullanıcı Sayısı (kişi)
Çalışma Odası (Akademik Personel)	4	80	4
Çalışma Odası (İdari personel)	1	9	1
Derslik	-	-	-
Laboratuvar	-	-	-
Atölye	-	-	-
Stüdyo	2	145	55
Diğer	-	-	-

4. TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Bilgisayar (Masaüstü)	2	2	3
Bilgisayar (Dizüstü)	-	-	-
Projeksiyon	-	2	-
Yazıcı	1	-	-
Fotokopi Makinesi	-	-	-
Telefon Makinesi	5	-	-
Hesap Makinesi	-	-	-
Faks	-	-	-
Fotoğraf makinesi	-	-	-
Kamera	-	2	-
Tv	-	-	-
Ses kayıt Cihazı	-	-	-
Tarayıcı	-	-	-
Diğer	-	-	-



5. YAPILAN FAALİYETLER

Faaliyet Türü <i>(Sempozyum ve Kongre, Konferans, Panel, Seminer, Açık Oturum, Söyleşi, Tiyatro, Konser, Sergi, Turnuva, Teknik Gezi, Eğitim Semineri)</i>	Faaliyetin Amacı	Tarihi	Yapıldığı Yer	Hedef Kitle (Akademik personel, İdari personel, Üniversite öğrencisi, Diğer öğrenci, Diğer)	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Katılan Konuşmacı / Uzman(lar)	Tahmini Giderler (TL) (Varsa)	Tahmini Gelir (TL) (Varsa)	Faaliyet İlişkin Materyaller (Fotoğraf, Afiş, Poster, Video, vb)
ITTES 2019 (7. Uluslararası Öğretim Teknolojileri ve Öğretmen Eğitimi Sempozyumu)	Bu yıl ki teması "Dijital Çağda Pedagoji" olan sempozyumda akademisyenlerin, öğretmenlerin, genel olarak ilgili tüm bilim insanlarının katılımı ile öğretim teknolojileri ve öğretmen eğitimi konuları çerçevesinde alana katkı getirecek bilgi ve deneyimin oluşturulması amaçlanmıştır.	30 Ekim – 01 Kasım 2019	Antalya	Akademik personel ve öğretmenler	465	Prof. Neil Selwyn Prof. Ramesh C. Sharma Prof. Mohamed Jemni Prof. Ebba Ossiannilsson Prof. Vasif Nabiyev Dr. Nevzat Yavuz	81.500,00	80.000,00	



Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programı	Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programının yürütülmesi	2018-2019 Güz 2018-2019 Bahar 2019-2020 Güz	Online	Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans eğitim alan öğrenciler	150	İlgili bölüm öğretim üyeleri	94.211,42	700.000,00	
Ortak Dersler	Türk Dili I-II (TD) Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II (AİİT) Bilişim Teknolojileri (BT) derslerinin yürütülmesi	2019-2020 Güz	Online	Dersi alan üniversite öğrencileri	TD: 3105 AİİT: 3274 BT: 2289	İlgili bölüm öğretim üyeleri	-	-	
Doğu Karadeniz Belediyeler Birliğine İş Birliği	Trabzon Üniversitesi ile gerek eğitimler olsun gerek projeler olsun iş birliğinin oluşturulması	21 Ekim 2019	Trabzon	-	-	Mehmet Şentürk Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat Erümit	-	-	
Üniversitemiz ile DKBB arasında iş birliği protokolü	Üniversitemiz ile Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği (DKBB) arasında iş birliği protokolü imzalanması	07 Ocak 2020	Trabzon	-	-	Prof. Dr. Emin Aşık Kutlu Murat Zorluoğlu Mehmet Şentürk Prof. Dr. Hasan Karal Prof. Dr. Erdem Taşdemir	-	-	



						Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat Erümit Dr. Öğr. Üyesi Alper Şimşek			
TED Trabzon Kolejindeki Bilgilendirme Semineri	Eğitimde kalitenin artırılması ve proje kültürünün geliştirilebilmesi amacıyla üniversite - okul işbirliğinin sağlanmasına yönelik bilgilendirme	19 Haziran 2019	Trabzon	Eğitimciler	75	Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat Erümit	-	-	
Üniversitemiz, TTSO ve İş-Kur "Mesleki Eğitimde İşbirliği" Protokolü	Üniversitemiz, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası ve Trabzon Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında "mesleki eğitim kursları düzenleme ve kurs içerikleri geliştirme iş birliği" protokolü imzalanması	17 Mayıs 2019	Trabzon	-	-	Prof. Dr. Emin Aşık Kutlu M. Suat Hacısalihoğlu Prof. Dr. Hasan Karal Servet Kaba Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat Erümit	-	-	
Trabzon İŞKUR ile Trabzon Üniversitesi Arasında Protokol	Trabzon Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü (İŞKUR) ile Trabzon Üniversitesi Rektörlüğü arasında işgücü piyasasının ihtiyacı olan mesleklerde kurs düzenlemek ve çeşitli işbirliklerinde bulunmak için protokol imzalanması	18 Nisan 2019	Trabzon	-	-	Prof. Dr. Emin Aşık Kutlu İbrahim Büyük Nurettin Karal Prof. Dr. Hasan Karal Prof. Dr. Atilla Çimer Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat Erümit	-	-	


Hızlı ve Anlamalı Okuma Eğitimi	Katılımcıların okuma hızlarını arttırmak, aynı zamanda hızın artmasına rağmen okuduğunu anlama becerilerinin düşmesini önlemektir.	Temmuz 2019- Aralık 2019 (6 Farklı Oturum)	Trabzon	İlköğretim öğrencileri	121	İlgili bölüm öğretim üyeleri	25.465,00 TL	46.300,00 TL	
Zeka ve Akıl Oyunları Eğitmen Eğitimi	Çocukların ve yetişkinlerin strateji geliştirme, planlama, mantık yürütme, mantıksal bütünleme, görsel-uzamsal düşünme, sıra dışı düşünme, dikkat, konsantrasyon, hafıza ve bellek alanlarında gelişimini sağlayan, aynı zamanda; ileriye görme, planlama ve sabır, sebat, kararlılık, karar verme, yenilgiyi hazmetme, rekabet gibi tutum ve davranışları geliştiren bir uygulamanın eğitimidir.	02-06 Eylül 2019	Trabzon	Öğretmenler	6	Eğitmenler	1.155,00 TL	2.100,00 TL	
Turizm Danışma Elemanı Kursu	Ülkemiz için önemli bir istihdam alanı olan Turizm sektöründe nitelikli insan gücünü ve paralelinde konuk memnuniyetini arttırmaya yönelik olarak oluşturulan "Turizm	11 - 28 Haziran 2019	Trabzon	Turizm Danışma Elemanı	13	Eğitmenler	2.574,00 TL	4.680,48 TL	

	Danışma Elemanı Eğitimi” verilmesi								
TED Trabzon Koleji Öğretmenlerine Eğitimler	Proje Hazırlama ve Yeni Nesil Öğretim eğitimleri verilmesi	05-07 Kasım 2019	Trabzon	Eğitmenler	27 23	Eğitmenler	5.158,00 TL	6.600,00 TL	
Bilişsel Davranışçı Terapi Uygulama Becerileri Eğitimi	MEM Psikoloji & Pedagoji Ltd. Şti’ye altyapı desteği sunulması	2018-2019 Bahar 2019-2020 Güz	Online	MEM Psikoloji & Pedagoji Ltd. Şti	45	Altyapı Hizmeti	2.336,40 TL	4.248,00 TL	-
Öğretim Teknolojileri ve Öğretmen Eğitimi Dergisi (JITTE)	Dergi, Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere iki sayı ile yılda bir cilt olarak yayınlanır. Derginin kapsamı öğretim teknolojileri, kuramsal ve nicel / nitel özgün araştırma çalışmalarını, eğitimin farklı katmanlarında kullanımını ve öğretmen eğitimini kapsamaktadır.	Haziran 2019 Aralık 2019	Online	Akademisyenler	-	Akademisyenler	-	-	

6. YAPILACAK/PLANLANAN FAALİYETLER

Faaliyet Türü (Sempozyum ve Kongre, Konferans, Panel, Seminer, Açık Oturum, Söyleşi, Tiyatro, Konser, Sergi, Turnuva, Teknik Gezi, Eğitim Semineri)	Faaliyetin Amacı	Tarihi	Yapıldığı Yer	Hedef Kitle (Akademik personel, İdari personel, Üniversite öğrencisi, Diğer öğrenci, Diğer)	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Katılan Konuşmacı / Uzman(lar)	Tahmini Giderler (TL) (Varsa)	Tahmini Gelirler (TL) (Varsa)	Faaliyet İlişkin Materyaller (Fotoğraf, Afiş, Poster, Video, vb)
YÖS Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı	Trabzon Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı, üniversitemizde öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrenci adaylarının belirlenmesi	02.05.2020	Yurtiçi ve yurtdışı sınav merkezleri	Yabancı uyruklu öğrenciler	1000	-	-	-	
Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programı	"Eğitim Yönetimi" ve "Halkla İlişkiler ve Reklamcılık" Tezsiz Yüksek Lisans Programının yürütülmesi	2019-2020 Bahar	Online	Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans eğitim alan öğrenciler	100+50	İlgili bölüm öğretim üyeleri	-	-	
Yeni Tezsiz Yüksek Lisans Programı Başvurusu	Özel Eğitim ve Ölçme Değerlendirme Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans başvuru için gerekli hazırlıkların yapılması	2019-2020 Güz	Online	Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans eğitim alan öğrenciler	50+50	İlgili bölüm öğretim üyeleri	-	-	

17024 Akreditasyon başvurusunun yapılması	ISO 17024 personel belgelendirme kuruluşları akreditasyonu için başvuru yapılmıştır	2020 yılı içerisinde	Online	Belgelendirme yapılacak kişiler	-	-	-	-	
Avrupa Birliği Proje Hazırlığı	Avrupa Birliği projeleri kapsamında, ilimize gelen göçmenlerin ev sahibi topluma başarılı bir şekilde entegrasyonunun sağlanması için yenilikçi bir model geliştirilmesi planlanmaktadır.	Mart 2020	Online	Göçmenler	-	Proje Paydaş Kurum Temsilcileri	-	-	
Trabzon Büyükşehir Belediyesi Hizmetiçi Eğitim Projesi	Proje kapsamında Trabzon Büyükşehir Belediyesi'nin tüm birimlerinde eğitim ihtiyaçları belirlenerek bu ihtiyaçlara yönelik eğitimler düzenlenecektir.	2020 yılı içerisinde	Trabzon	Trabzon Büyükşehir Belediyesi çalışanları	-	Proje Paydaş Kurum Temsilcileri	-	-	
Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği Hizmet içi eğitim projesi	Proje kapsamında Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği'nin ihtiyaçlarına yönelik eğitimler düzenlenecektir	2020 yılı içerisinde	Doğu Karadeniz	Doğu Karadeniz Belediyeler Birliğine bağlı belediyelerin çalışanları	-	Proje Paydaş Kurum Temsilcileri	-	-	

Akademi Trabzon platformu	Bu platform ile hayat boyu öğrenme kapsamında kişisel ve mesleki gelişimi destekleyici eğitimler verilecektir.	2020 yılı içerisinde	Online	Eğitim almak isteyen bireyler	Başvuracak birey sayısı	İlgili dersleri veren öğretim üyeleri	-	-	 <p>Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Eğitimleriyle AKADEMİ TRABZON YAYINDA! akademi.trabzon.edu.tr</p>
---------------------------	--	----------------------	--------	-------------------------------	-------------------------	---------------------------------------	---	---	--



7. İHTİYAÇLAR

	SAYISI	TÜRÜ/VASFI
Personel (Akademik, İdari)	3+1+1	Teknik + İdari + Hizmetli
Fiziksel Alan (Çalışma Ofisi, Derslik, Laboratuvar, Atölye, Stüdyo, vb)	1	Uzaktan tez savunmaları, ders içeriklerinin hazırlanması ve canlı yayınların yapılabilmesi amacıyla Video Kayıt Stüdyosu
Teknolojik Kaynaklar (Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Fotokopi Makinesi, Vb)	1 2	Renkli fotokopi makinası Masaüstü bilgisayar
Trabzon Üniversitesi Web TV Stüdyosu	Gerekçe ve ihtiyaç duyulan donanımlar aşağıda belirtilmiştir.	

8. TRABZON ÜNİVERSİTESİ WEB TV STÜDYOSU KURULUM GEREKÇESİ

Bireylerde 21. yy becerileri olarak tanımlanan becerilerin ön plana çıktığı günümüzde, gerek Cumhurbaşkanlığımızın gerekse Yüksek Öğretim Kurulunun 2019 yılını dijital dönüşüm yılı ilan etmesi ve eğitimde dijital dönüşüm çalışmalarının başlatılması doğrultusunda Trabzon Üniversitesi olarak; fakülte ve yüksekokullar bünyesinde yapılacak çalışmaların yaygın etkisini arttırmak, çağın gereklerine uygun yenilikçi, üretken ve aktif bir üniversite anlayışıyla üniversitemizin ulusal ve uluslar arası arenada gelişimini desteklemek amacıyla Trabzon Üniversitesi Web TV stüdyosunun kurulumu planlanmaktadır.

Kurulumu 1963-1964 eğitim öğretim yılına dayanan Fatih Eğitim Fakültesi başta olmak üzere pek çok fakülte ve yüksekokula sahip Trabzon Üniversitesi yeni kurulmuş bir üniversite olmasına karşın yetkin öğretim üyesi kadrosu ile potansiyeli üst seviyede olan bir kurumdur. Bu özelliği nedeniyle gerekli altyapı destekleri ile hızlı bir atılım yaparak hem ülkemizde hem de dünya da önemli başarılarla imza atabilecektir.

Üniversitemizin gelişimini hızlandırabilecek bir unsur olarak kurulması planlanan TV stüdyosu önemli bir yere sahiptir. Kurulması planlanan stüdyo; başta üniversitemizin tanıtım faaliyetleri olmak üzere, bünyesinde barındırdığı İletişim Fakültesi'nin gelişimini desteklemek, öğrencilere uygulamalarını gerçekleştirmek üzere imkan sağlamak, içerik geliştirme merkezi olarak hizmet vermek, uzaktan tez savunmalarının yapılabilmesini sağlamak ve Uzaktan Eğitim Merkezi kanalıyla geliştirilen içeriklerin yurtiçinde ve yurtdışında erişime açılması yoluyla üniversitemize gelir sağlanması gibi önemli bir işleve sahip olacaktır.

Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde kurulacak bir TV stüdyosu ile aşağıdaki çalışmaların gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

- Dijital dönüşüm amacı doğrultusunda Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi ve Spor Bilimleri

Fakültesi ve Meslek Yüksekokullarında bulunan kaliteli ve özverili öğretim üyeleri ve bu alanda çalışmak isteyen istekli, ekip ruhuna sahip öğrencilerimizle birlikte Web TV stüdyolarında dijital ders içerikleri oluşturularak Trabzon Üniversitesi Açık Erişim Platformunun oluşturulması,

- Açık Erişim platformu sayesinde üniversitemiz bünyesinde verilen derslerin harmanlanmış öğrenme, proje tabanlı öğrenme gibi güncel öğretim yaklaşımlarına uygun biçimde yeniden dönüştürülmesinin kolaylaştırılması,
- Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi ve Meslek Yüksekokullarında bulunan kaliteli ve özverili öğretim üyeleri aracılığıyla Ulusal ve uluslararası boyutta farklı kurs ve derslerin içeriklerinin oluşturularak üniversitemize gelir sağlayacak Udemy benzeri bir kitlesel online kurs platformunun oluşturulması,
- Derslerin dijital ortama aktarılarak kaliteli ders içeriklerinin hazırlanması, öğretim üyelerimize çevrimiçi platforma yönelik ders hazırlama deneyiminin yaşatılarak dijital dönüşüme hazırlanması,
- Üniversite içerisindeki bilgi dolaşımını hızlandırarak Trabzon Üniversitesi birimleri arasında, Trabzon Üniversitesi ve yerelde Trabzon halkı genelde tüm Türkiye'yle, doğru ve güvenilir bilgi paylaşımının sağlanması,
- Kurulması planlanan Web TV stüdyosu ile Trabzon Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel, kültürel ve sosyal alanlardaki etkinlikleri tüm Trabzon Üniversitesi akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve kurulacak Web TV kanalı aracılığıyla tüm Türkiye'ye iletilmesi,
- Kurulması planlanan Web TV stüdyosu ile Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan bilimsel proje, faaliyet ve çalışmaları ulusal ve uluslararası alanda duyurarak üniversitemizi markalaştırmak, daha geniş öğrenci kitlelerine üniversitemizin adını duyurarak üniversitemizin tanıtma faaliyetlerini gerçekleştirmek
- Gerek Trabzon Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen gerekse Trabzon bölgesinde gerçekleştirilen bilimsel, teknik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin toplum ile buluşturularak Trabzon Üniversitesi ve Trabzon yöresinin bilgi birikimini ve kültürel güzelliklerini tanıtmak,
- Kurulması planlanan Web TV stüdyosu ile Trabzon Üniversitesi bünyesinde yer alan İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesinin tanıtımını ve bu fakülteler altında yer alan bölümlerin gerek üniversitemiz öğrencilerine gerekse üniversitemizi tercih etme potansiyeline sahip öğrencilere tanıtmak,
- Kurulması planlanan Web TV stüdyosu ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Bilişim Teknolojileri ortak derslerinin Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilere yönelik olarak, 21. yy vizyonuna uygun biçimde çekilmesi amaçlanmaktadır. Böylece üniversitemizin tüm öğrencilerinin eğitimini etkileyen bir konuda dışa bağımlılığın azaltılması, uzun vadede binlerce öğrenciye ek kaynak sağlanması ve geliştirilen içeriklerin farklı üniversitelere kaynak olarak verilmesiyle, üniversitemize gelir sağlanması,
- Kurulması planlanan Web TV stüdyosu ile Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin eğitimlerine ve kendilerini yetiştirmesine katkı sağlamak amaçlanmaktadır. Üniversitemiz İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan yaklaşık 1000 öğrenciye radyo ve televizyonculuk kapsamında; rejî yönetimi, kamera kullanımı, program çekimi, sunuculuk vb. yetkinliklerin kazandırılması amacıyla staj imkânı sağlanması planlanmaktadır.

Belirtilen amaçlarla Trabzon Üniversitesi Web TV stüdyosunun kurulumu için ihtiyaç duyulan altyapının sağlanması konusunda gereğini saygılarımla arz ederim.

9. WEB TV STÜDYOSU İHTİYAÇLARI

Kamera Seti		
Sony	PXW-Z150//C	1.04K Handy
Sony	RM-1BP	Remote Commander
Sony	XD Cam PXW-x70	Camcorder
Secced	REACH-0	Tripod sistemi
Secced	SC-DOLLY75H	Dolly
Production Switcher		
Newtek	410-MS/460CS	TriCaster 410-MS with 460CS
Newtek		TriCaster Advanced Edition Coupon Code
Newtek	TriCaster Mini	
Prompter		
Autocue	OCU-SSP17	17" Starter Series Package including hardware and software. 17" Pro colour monitor with composite, VGA and HDMI connection. QStart PC and Mac software included free
Monitor		
Samsung		55" Full HD Monitör
Ses Sistemi		
Yamaha	MG-20 XU	20 Kanal Ses Mikseri
Sennheiser	EW-122	Yaka tipi telsiz mikrfon
Sennheiser	EW-135	El Tipi Telsiz Mikrofon
Mackie	CR3	Audio Monitor
Intercom		
Datavideo	ITC-100HP1-4	Intercom Sistemi
Glue Products		
Decimator		Converter
Işık Sistemi		
Teratek	Lighro 455	C clamp + Barndoor + Power cable
SSP	Pilot2000	Işık Masası

Aktüel Çekim için Aksesuarlar		
Camgear	Bi310 Kit	3 x Bi310 plus 1 carrying bag
Swit	S8972	Yedek Batarya
Sony	UWP-D16	ENG UHF-Wireless set, UTX-B03 belt pack, UTX-P03 Plug On, URX-P03 portable receiver, lavalier microphone and accessories, TV-channel 21-30, 470,025-542,000 MHz, with Digital Audio Processing technology
Sony	F-112	High Dynamic Microphone for interviews, omin
Sony	SF64UX2	4K 94MB/s SDXC UHS-I Hafıza Kartı SF-64UX2
Teratek		Yağmurluk
Teratek		Taşıma Çantası
Video Montaj Yazılımı		
GVG	Edius Pro 9 Edu	Video Kurgu Montaj Yazılımı
Storage		
Qnap	TS-853A	Depolama Ünitesi (20TB)
Tp Link	TL-SG108	Switch
Montaj Malzemeleri		
Teratek	Teratek	Kurulum Malzemeleri
Montaj		
Teratek	Teratek	Montaj,Devreye Alma,Servis Eğitim

uzem

TRABZON



**Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON**

**E-posta: uzem@trabzon.edu.tr
Telefon: (0462) 455 1261
Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>**

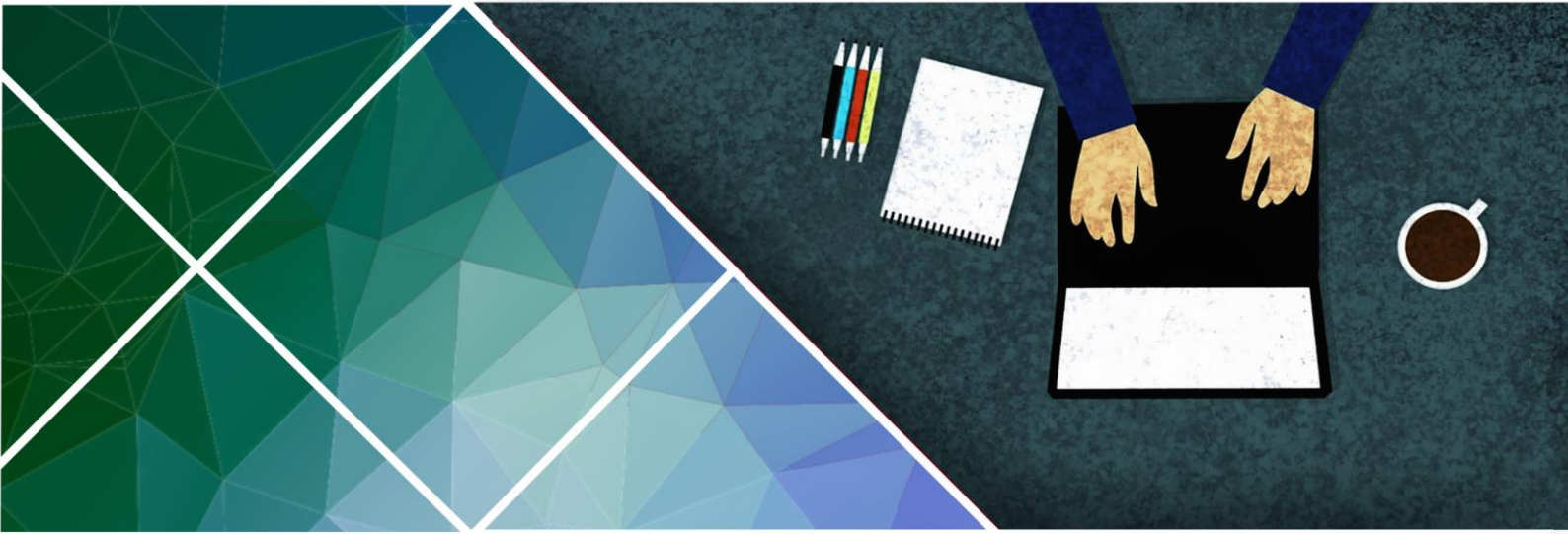


zem
TRABZON

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2020 YILI UZAKTAN EĞİTİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



www.uzem.trabzon.edu.tr



uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

Kasım 2020

Bu rapor Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020" rehberine uygun olarak hazırlanmıştır.

İçindekiler

Genel Bilgiler	3
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	4
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	4
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.....	4
A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar.....	4
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	6
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	6
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	8
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	8
B.1.2. Ölçme ve değerlendirme	8
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	9
B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	15
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme	19
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	19
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme	23
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.....	28
B.4. Öğretim Elemanları	33
B.4.1. Öğretim yetkinliği.....	33
B.5. Öğrenme Kaynakları	33
B.5.1. Öğrenme kaynakları	35
B.5.2. Engelsiz üniversite	42
B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	42
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	47
B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi	47
E. YÖNETİM SİSTEMİ.....	47
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	47
E.1.1. Süreç yönetim.....	47
E.2. Bilgi Yönetim Sistemi	49
E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.....	49

UZAKTAN EĞİTİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU, 2020

Genel Bilgiler

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğretim elemanı eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğrencilerin oryantasyon ve çeşitli konularda eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik Webinerlerin gerçekleştirilmesi
- Lisansüstü tez savunma ve Doçentlik başta olmak üzere çeşitli uzaktan sınav faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Yeni uzaktan eğitim programlarının açılması hazırlıkları
- Uzaktan eğitimin iyileştirilmesine yönelik AR-GE faaliyetleri
- İçerik geliştirme hizmetlerinin sağlanması
- Uzaktan eğitim ile ilgili diğer iş ve işlemler

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kurumumuz Trabzon Üniversitesi'nin vizyon, misyon, stratejik amaç ve planlarıyla uyumlu şekilde; olabildiğince çok sayıda insana ulaşarak, lisansüstü eğitimi teşvik etmek, eğitilmiş insan gücünü arttırmak şeklinde bir dizi amaca hizmet eden, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (Trabzon UZEM) misyonu; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır. Bu bağlamda merkezimizin vizyonu ise; uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır. Bu misyon ve vizyon ışığında belirlenen hedefler aşağıdaki şekildedir:

- Bilgi ve iletişim teknolojisine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak,

Olgunluk Düzeyi 4. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Stratejik planın uzaktan/karma eğitimle ilgili kısımları**
 - Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler aşağıda sunulmuştur. İlgili plana <http://sgdb.trabzon.edu.tr/> adresinden erişim sağlanabilir.
 - A1. Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması
 - H1.5. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak
 - H1.6. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak
- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler.**
 - Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:
 - Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması,
 - Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak,
 - Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak şeklinde belirlenmiştir.
 - Uzaktan eğitim ile ilgili stratejik hedefler Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında yer almaktadır. İlgili plana <http://sgdb.trabzon.edu.tr/> adresinden erişim sağlanabilir.
- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedef belirleme toplantılarına ait kanıtlar.**
 - Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri belirlemek için düzenli aralıklarla Trabzon UZEM yönetim kurulu toplanmıştır. Yönetim kurulu toplantılarına ait bilgiler ve toplantılarda alınan kararlar ekte sunulmuştur.
- **Stratejik plan uygulamalarına ilişkin paydaş toplantılarına ait kayıtları.**
 - Üniversitemiz ile Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği (DKBB) arasında iş birliği protokolü imzalandı. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2020/01/08/dkbb-is-birligi/>
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) olarak, örgün, uzaktan ve karma sertifika programlarının açılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz Fatih Eğitim Fakültesi bölüm ve öğretim üyelerinin yetkinlikleri kapsamında açılması olası programları belirlemek amacıyla 08.02.2019 Cuma günü saat 10:00'da UZEM müdürlüğünde bölüm başkanları ve ilgililerin katılımıyla toplantı yapılmıştır. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2019/02/13/fatih-egitim-fakultesi-bolum-baskanlariyla-toplanti-yapildi/>
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) Yönetim Kurulu toplantısı rektörlük örgütünün katılımıyla 01.01.2019 tarihinde düzenlenmiştir. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2019/02/01/haber-3/>
- Aşağıda UZEM ile işbirliği yapan kurumlar listelenmiştir. Paydaş toplantılarına ait detaylı bilgi <https://uzem.trabzon.edu.tr/> adresinde yayınlanmıştır.
 - Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği
 - TED Trabzon Koleji
 - İŞKUR

- Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz uzaktan/karma eğitim politikamızın temelini öğrenci merkezli, şeffaf, açıklanabilir, raporlanabilir, kolay erişilebilir, kolay kullanılabilir, kullanıcı dostu, ücretsiz ve sürdürülebilir senkron ve asenkron araç ve içeriklerle eğitim-öğretim hizmetlerinin zaman ve mekan bağımsız gerçekleştirilmesi oluşturmaktadır. Bu temel yaklaşım etrafından eğitim politikamızın öğeleri aşağıdaki şekildedir.

- Üniversitemizin diğer birimleriyle koordinasyon içerisinde uzaktan eğitim hizmetlerinin daha etkili hale getirilmesinin sağlamak
- Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda paydaşlarımıza yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını sağlamak
- Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliklerinin geliştirilmesinin sağlamak
- Uzaktan eğitim ortamlarını kullanıcı dostu ve özel gereksinimli bireylerin de rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlamak
- Uzaktan eğitim süreçlerinde gerçekleşen tüm faaliyetlerin detaylı raporlanabilmesini sağlamak

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitim politika belgeleri.**
 - Trabzon UZEM eğitim politika belgesi ekte sunulmuştur.
- **Uzaktan eğitim politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine paydaş katılımını gösteren belgeler.**
 - Dış ilişkiler kurum koordinatörlüğü, teknoloji transferi ve proje yönetimi uygulama ve araştırma merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü birim yöneticilerinin Uzaktan Eğitim Politikaları Belgesini imzalaması
- **Uzaktan eğitim politikalarının paydaşlara duyurulduğuna ilişkin kanıtlar.**
 - Trabzon UZEM eğitim politikalarına <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/politikamiz/> adresinden erişim sağlanabilir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans göstergeleri.**

Tablo 1. Performans göstergesi için hazırlanan hedef kartı

HEDEF KARTI									
Amaç /A1)*	Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması								
Hedef (H1.5)*	Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak								
Sorumlu Birim	Rektörlük								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2021	2022	2023	2024	2025	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1 Harmanlanmış ders sayısı	%20	0	4	8	12	16	20	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.5.2 Uzaktan ders sayısı	%60	10	30	40	50	60	80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.5.3 Açık ders sayısı	%20	0	2	4	6	8	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	Derslerin dönüştürülmesi sürecinde paydaşların direnç göstermesi Derslerin dönüştürülmesi için teknik destek ve nitelikli insan gücünün azlığı								
Stratejiler	Derse dönüştürülmesi için senato kararları alınacaktır. Derse dönüştürülmesi için paydaşlar bilgilendirilecektir. Derse dönüştürülmesi için teknik destek ve nitelikli insan gücü arttırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	Paydaşların motivasyon düzeylerinin düşük olması								
İhtiyaçlar	Paydaşların uzaktan eğitim sistemlerini etkili kullanmaları Öğrenenlerin bağımsız öğrenme stratejilerini benimsemeleri Yeniliklere karşı direncin kırılması								

Tablo 2. Performans göstergesi için hazırlanan hedef kartı

HEDEF KARTI									
Amaç /A1)*	Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması								
Hedef (H1.6)*	Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak								
Sorumlu Birim	Rektörlük								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2021	2022	2023	2024	2025	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.6.1 Uzaktan eğitimle yürütülen programların sayısı	%60	2	6	8	10	12	14	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.6.2 Uzaktan eğitimle yürütülen sertifikaların sayısı	%40	3	4	5	6	7	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	Yürütülmesi planlanan eğitim/sertifika programlarının hedef kitle tarafından özümsememesi Yeni eğitim programlarına başvuru yapılamaması ya da yapılan başvuruların kabul görmemesi								
Stratejiler	Yeni eğitim/sertifika programların açılmasının desteklenmesi ve yaygınlaştırılması Eğitim programları için başvuru şartlarının eksiksiz olarak gerçekleştirilmesi sürecinde paydaşlara destek verilmesi								
Maliyet Tahmini	1.250.000 TL								
Tespitler	Paydaşların motivasyon düzeylerinin düşük olması								
İhtiyaçlar	Hedef kitlenin dikkatini çekebilmek amacıyla ilgili programları ve içeriklerinin etkin tanıtımının yapılması.								

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz bünyesinde tamamı uzaktan eğitimle yürütülen tezsiz yüksek lisans programları bulunmaktadır. Bu programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili ana bilim dalı (ABD) ve enstitü ile UZEM işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar;

- Alt yapının hazırlanması amacıyla ABD tarafından UZEM'e başvuru yapılması
- UZEM tarafından gerekli alt yapının sağlanması
- Gereken içeriklerin hazırlanması (4 haftalık sunu, ders dökümanı, her biri 30 dakikalık videolar ve 16 haftalık ders izlencesi)
- Dosyanın hazırlanması,
- Enstitüye başvuru
- YÖK'e dosyanın gönderilmesi
- Sonuç olumlu ise programın açılması değilse eksiklerin belirlenerek giderilmesi yeniden başvurunun yapılması

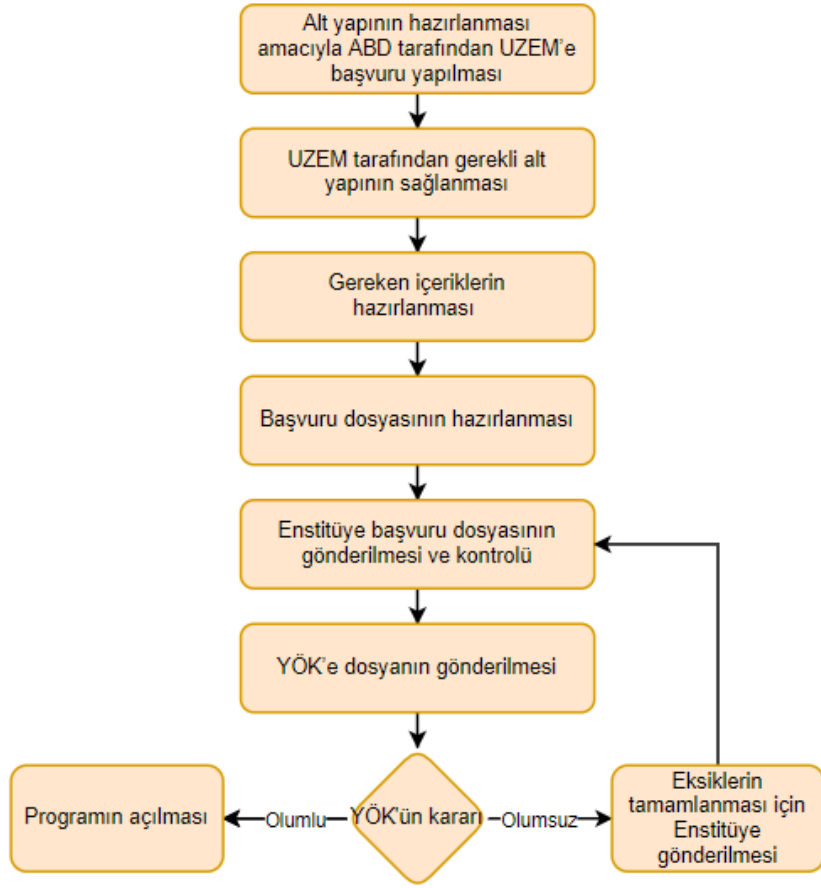
Ayrıca bu süreçte başvuru sürecinde ABD'nda uzaktan öğretimle verilecek derslere karar verilmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki adımlar izlenmektedir.

- Bölüm akademik kurulunda ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilerek uzaktan/karma öğretime uygun dersler belirlenir
- Belirlenen dersler fakülte yönetim kurulu/üniversite eğitim komisyonu tarafından onaylanarak YÖK'e bildirilir.

Olgunluk Düzeyi 4: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- Uzaktan/karma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.



Şekil 1. Uzaktan eğitimde yeni bir programın açılma süreci

- **Uzaktan/karma program tasarımında bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ilişkin kanıtlar.**

Bölmeler bazında uzaktan eğitim/karma eğitim verilmediğinden mevcut durumda esnek uygulamalar söz konusu değildir. Ancak bu yönde çalışmalar başlatılmıştır.

- **Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.**

- Tezsiz Yüksek Lisans başvuru süreçlerine ilişkin Enstitü kurul tutanakları ekte sunulmuştur.
- Bölüm/programlarda uzaktan verilecek derslere ilişkin alınan karar tutanaklarına göre uzaktan eğitimle verilecek dersler belirlenmiştir. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalına ait örnek bir dosya ekte sunulmuştur.

B.1.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Kurumun uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi.**

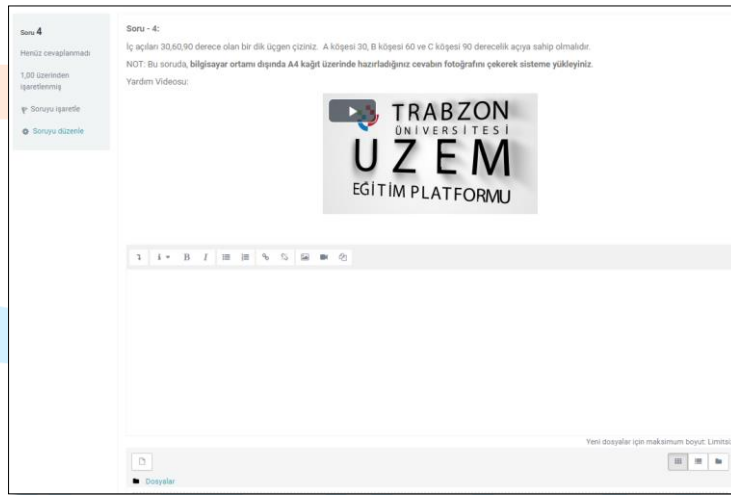
Uzaktan/ Karma eğitim sürecinde ölçme değerlendirme için üniversitenin öğrenci yoğunluğu dikkate alınarak iki farklı sistem oluşturulmuştur. Oluşturulan sistemlerin erişim linkleri şöyledir;

- <http://esinav1.trabzon.edu.tr/>
- <http://esinav2.trabzon.edu.tr/>

Her iki sınav sistemi içerisinde ölçme değerlendirme süreçlerine yönelik olarak çevrimiçi sınav, ödev ve tartışma olmak üzere web tabanlı ölçme araçları mevcuttur.

Çevrimiçi Sınav Sistemi

Şekil 2’de gösterildiği gibi çevrimiçi sınav sistemi ile öğretim elemanları yarıyıl ve final sınavlarını gerçekleştirebilmek için birden fazla soru ekleyebilecekleri, çoktan seçmeli ya da klasik türde sınav yapabilecekleri web tabanlı sınav uygulaması kullanılmaktadır. Sınav uygulaması ile belirlenen sınav süresi içerisinde öğrenciler sınav işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.



Şekil 2. Çevrimiçi Sınav Sistemi

Sınav etkinliği ile öğretim elemanı çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlayabilmektedir. Öğretim elemanı sınava yönelik soru bankası hazırlayarak soru bankasından gelen rastgele sorularla farklı sınav uygulamaları yapabilir.

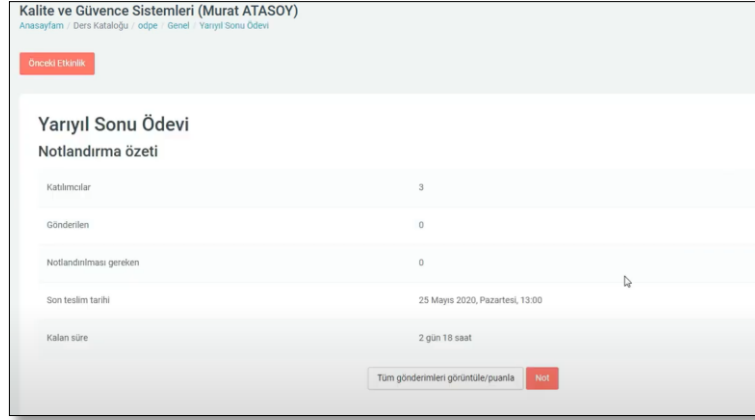
Sınav etkinliğinde yapılabilecek işlemler;

- Sınavlar için zaman sınırlaması ayarlanabilir.
- Sorular için ipucu gösterilebilir.
- Sınav sonunda sınav sorularının doğru cevapları gösterilebilir.
- Haftalık kısa sınav uygulamaları yapılabilir.
- Geçmiş sınavlarda kullanılan sorular yeniden kullanılabilir.

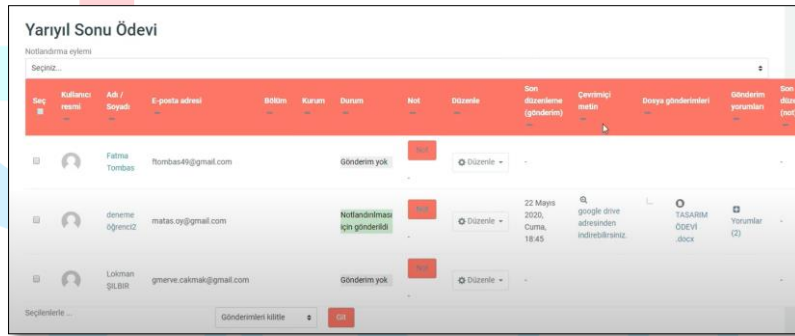
Ödev Sistemi

Ölçme değerlendirme için esinav1.trabzon.edu.tr ve esinav2.trabzon.edu.tr sınav sistemlerinde tanımlı olan bir diğer çevrimiçi değerlendirme aracı ise ödev aracıdır. Ödev aracı ile öğretim elemanları görsel, işitsel araçları kullanarak performans ödevleri oluşturabilirler.

Ödev sistemi ödevlere erişim ve süre kısıtlaması koyabilme, gelen ödevleri sistem üzerinden değerlendirerek notlandırma yapabileme, yapılan notlandırmaları liste halinde düzenleyebilme vb. özelliklere sahiptir. Ödev sistemi ve notlandırma ekranlarının görüntüsü Şekil 3 ve Şekil 4'te gösterilmiştir.



Şekil 3. Ödev Sistemi



Şekil 4. Notlandırma Ekranı

Ödev etkinliği modülü, öğretim elemanlarının ders içi ödevler verebilmesini, verilen ödevleri toplayabilmesini, geribildirim verebilmesini ve notlandırma yapabilmesini sağlar. Öğrenciler, sözcük işlenmiş belgeler, e-tablolar, resimler veya ses ve video klipleri gibi dijital içerikleri (dosyalar) gönderebilir. Alternatif olarak veya ek olarak, ödev, öğrencilerin doğrudan metin düzenleyicisine metin yazmasına imkan tanımaktadır. Öğrenciler tek başlarına veya bir gruba üye olarak çalışmalarını yürütebilir ve sisteme yükleyebilir. Öğretim elemanları ödevlere yönelik geribildirim yorumları gönderebilir ve işaretlenmiş öğrenci gönderimleri, yorumlar içeren belgeler veya sesli geribildirim gibi dosyaları yükleyebilir. Ödevler sayısal veya özel ölçüğe göre veya harfler gibi gelişmiş not verme yöntemiyle notlandırılabilir. Verilen tüm notlar derse ait not defteri uygulaması içerisine kaydedilmektedir.

Tartışma Platformu

Ölçme değerlendirme aracı olarak kullanılacak bir diğer araç ise tartışma platformudur. Öğretim elemanları tartışma forumları sayesinde belirlenen bir konu için haftalık sınıf içi tartışma etkinlikleri oluşturabilir ve bu etkinlik içerisinde öğrenciler tarafından verilen yanıtlara puan verebilirler. Şekil 5'te gösterildiği gibi, her bir öğrenci tartışma konusuna ayrı olarak yanıt verebilir veya verilen yanıtlara cevap yazabilir.



Şekil 5. Tartışma Etkinliği Örneği

Tartışma formuna çeşitli görsel, işitsel çoklu ortam materyalleri eklenebilir, her bir öğrencinin verdiği cevaplar ayrı olarak notlandırılabilir.

Sınav sistemi içerisinde derse kayıtlı tüm öğrencilerin, derse yönelik yapılan etkinliklerden aldığı tüm puanlar hesaplanabilmekte, öğrencilerin sistem içerisindeki ölçme değerlendirmeye yönelik yaptığı etkinlikler takip edilebilmektedir.

Tartışma formu, katılımcıların eş zamansız bir şekilde tartışmalara, yani uzun bir süre boyunca gerçekleşen tartışmalara katılmasına olanak tanır. Tartışma formu ile herhangi bir zamanda herkesin yeni bir tartışma başlatabileceği; Her öğrencinin tam olarak bir tartışma gönderebileceği; Ya da öğrencilerin diğer öğrencilerin yazılarını görebilmeleri için önce gönderimde bulunmalarını gerektiren bir soru-cevap etkinlikler şeklinde düzenlenebilir. Tartışma formu yazılarına yorumların yanı sıra görsel-işitsel materyallerde eklenebilir.

Katılımcılar, yeni forum yayınlarının bildirimlerini almak için bir foruma abone olabilir. Öğretim elemanları, abonelik modunu isteğe bağlı, zorunlu veya otomatik olarak ayarlayabilir veya aboneliği tamamen engelleyebilir. Gerekli görüldüğünde, öğrencilerin belirli bir süre içinde belirli sayıda yayın göndermesine izin verilmeyebilir; Bu bireylerin tartışmalara hâkim olmasını önleyebilir. Forum mesajları öğretim elemanları ya da öğrenciler tarafından puanlanabilir (akran değerlendirmesi). Derecelendirmeler, not defterinde kaydedilen nihai bir derece oluşturmak üzere bir araya getirilebilir.

- **Uzaktan/karma ölçme değerlendirmelerin geçerlik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük mekanizmalar.**

- Log Kayıtları

Ölçme değerlendirme süreçlerinde sistem tarafından öğrencilerin yaptığı işlemlere yönelik kayıtlar tutulmaktadır. Herhangi bir ölçme değerlendirme etkinliğine ait tutulan log kayıtları şöyledir;

- Öğrencinin etkinliğe giriş ve çıkış zamanı
- Etkinliği gerçekleştirmek için harcadığı süre
- Etkinliğin adı
- Yapılan işlem (Etkinliğin görüntülenmesi, etkinliğin incelenmesi, gönderim durumunun incelenmesi, oturum açma ve kapatma faaliyetleri, ders sayfasının incelenmesi)

- Etkinlik sürecinde yapılan her bir işlemin yapılış zamanları
- Sisteme erişilen platform (Web tarayıcı, diğer...)
- Öğrencinin sisteme eriştiği IP adresi
- Kimlik doğrulama

Öğrencilerin sınav sistemine erişim sağlayabilmeleri için öğrenci numaraları ve T.C kimlik numaralarından meydana gelen kullanıcı adı ve şifreleri kullanmaları gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre oluşturmada öğrencilerin kişisel bilgileri kullanılarak kimlik doğrulaması yapılmaktadır.

- Ekran kilitleme

Sınav sistemi içerisinde kullanıcının sınav uygulaması esnasında, kopyala-yapıştır kısa yolları, tarayıcı içerisinde ekran değiştirme butonlarının pasif hale getirilmesi, sağ tıklama özelliğinin pasif edilmesi gibi sınav anında öğrenci hareketlerini kısıtlayıcı önlemler alınabilmektedir.

- IP tespiti

Sınav sistemi içerisinde öğrencilerin sınav uygulamasına hangi IP üzerinden, hangi uygulamayla bağlandığının tespiti yapılmaktadır.

- **Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları.**

Sınav sisteminde yer alan sınav etkinliği ile öğretim elemanı çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlayabilmektedir. Öğretim elemanı sınava yönelik soru bankası hazırlayarak soru bankasından gelen rastgele sorularla farklı sınav uygulamaları yapabilir. Şekil 6'da yer alan soru bankası oluşturma arayüzünden öğretim elemanları sınavlarda daha sonra kullanılmak üzere farklı soru tiplerinden oluşan sorular oluşturabilir.

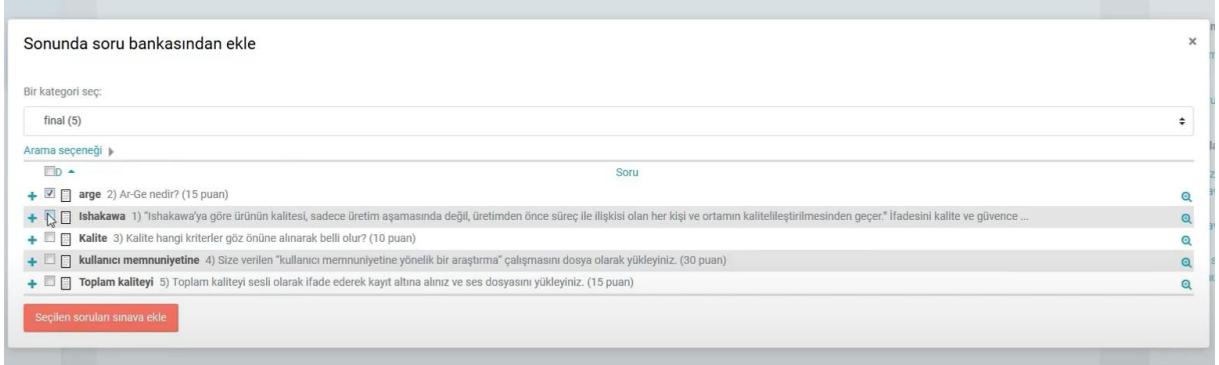
The screenshot displays the 'Soru Bankası' (Question Bank) management interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sorular', 'Kategoriler', 'Al', and 'Ver'. The main heading is 'Soru bankası'. Below this, there is a section for selecting a category, currently showing 'odpe için varsayılan (6)'. A note indicates that questions for this category are shared in the 'odpe' context. There is a checkbox for 'Soru listesinde soru metnini göster' (Show question text in list) and a search filter 'Arama seçeneği'. A 'Yeni soru oluştur ...' (New question) button is also present. The main area is a table with the following columns: 'Soru', 'Oluşturan', and 'Son düzenleyen'. The table lists several questions with their respective IDs, titles, and creation/editing details.

Soru	Oluşturan	Son düzenleyen
	Adı / Soyadı / Tarih	Adı / Soyadı / Tarih
hepsi	Murat ATASOY 19 Mayıs 2020, 01:25	Murat ATASOY 19 Mayıs 2020, 01:25
soru1 ankara başkent	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:14	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:14
Yeni soru ekledim	Sistem Yöneticisi 18 Mayıs 2020, 15:33	Sistem Yöneticisi 18 Mayıs 2020, 15:35
aaaa	Murat ATASOY 15 Mayıs 2020, 18:11	Murat ATASOY 15 Mayıs 2020, 18:11
s3 çoktanseçmeli	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:16	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:16
.. soru2 d	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:15	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:15

At the bottom of the interface, there is a 'Seçili ile:' section with buttons for 'Sil' (Delete) and 'Şuraya taşı >>' (Move to here >>). A search bar at the very bottom shows 'odpe için varsayılan (6)'.

Şekil 6. Soru Bankası Oluşturma

Oluşturulan soru bankasındaki sorular, sınav oluşturma sürecinde sınav içerisine dâhil edilerek sınav hazırlama süreci hızlandırılabilir (Şekil 7).



Şekil 7. Oluşturulan Soru Bankasından Sınava Soru Ekleme

Oluşturulan sınav etkinliği ile öğretim elemanları sınavlar için zaman sınırlaması ayarlayabilir, sınav sürecinde her soru için ayrı olarak ipucu gösterimi sağlayabilir ya da sınav sonuçlarını ve soruların doğru cevaplarını öğrencilerle paylaşabilir.

- **Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları.**
 - Log kayıtları
Ölçme değerlendirme süreçlerinde sistem tarafından öğrencilerin yaptığı işlemlere yönelik kayıtlar tutulmaktadır. Herhangi bir ölçme değerlendirme etkinliğine ait tutulan log kayıtları şöyledir;
 - Öğrencinin etkinliğe giriş ve çıkış zamanı
 - Etkinliği gerçekleştirmek için harcadığı süre
 - Etkinliğin adı
 - Yapılan işlem (Etkinliğin görüntülenmesi, etkinliğin incelenmesi, gönderim durumunun incelenmesi, oturum açma ve kapatma faaliyetleri, ders sayfasının incelenmesi)
 - Etkinlik sürecinde yapılan her bir işlemin yapılış zamanları
 - Sisteme erişilen platform (Web tarayıcı, diğer...)
 - Öğrencinin sisteme eriştiği IP adresi
 - Kimlik doğrulama
Öğrencilerin sınav sistemine erişim sağlayabilmeleri için öğrenci numaraları ve T.C kimlik numaralarından meydana gelen kullanıcı adı ve şifreleri kullanmaları gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre oluşturmada öğrencilerin kişisel bilgileri kullanılarak kimlik doğrulaması yapılmaktadır.
 - Ekran kilitleme
Sınav sistemi içerisinde kullanıcının sınav uygulaması esnasında, kopyala-yapıştır kısa yolları, tarayıcı içerisinde ekran değiştirme butonlarının pasif hale getirilmesi, sağ tıklama özelliğinin pasif edilmesi gibi sınav anında öğrenci hareketlerini kısıtlayıcı önlemler alınabilmektedir.
 - IP tespiti
Sınav sistemi içerisinde öğrencilerin sınav uygulamasına hangi IP üzerinden, hangi uygulamayla bağlandığının tespiti yapılmaktadır.

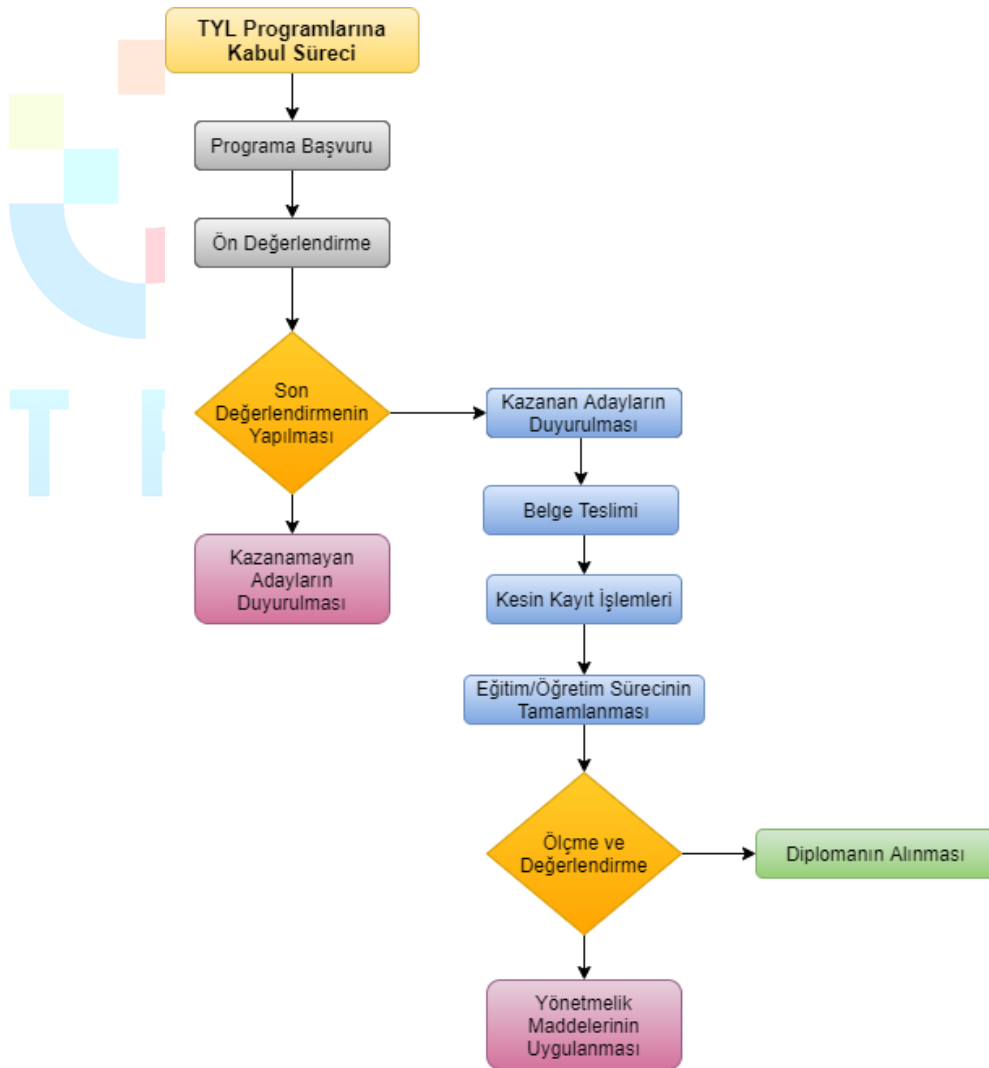
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler.**
 - Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programları, program yetkinliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler aşağıdaki şekildedir.
 - **Tezsiz Yüksek Lisans Programları:**
Tezsiz yüksek lisans programları için akış şeması Şekil 8’de sunulmuştur.



Şekil 8. Tezsiz yüksek lisans programları için tanımlı süreçler

- *Eğitim Yönetimi*

2015-2016 Bahar yarıyılında öğrenci alınımına başlamıştır. Programın süresi 3 yarıyıldır. **Programa kabul edilme şartları:** Eğitim Fakóltesi veya öğretmen yetiştiren diğer fakólterin mezunu olmak veya lisans mezunu olup pedagojik formasyon eğitimi sertifikasına sahip olmak veya kamu/özel eğitim kurumlarında öğretmen olarak çalışıyor olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Sınıf Öğretmenliği*

2020-2021 Güz yarıyılında öğrenci alınımına başlamıştır. Programın süresi 3 yarıyıldır. **Programa kabul edilme şartları:** Sınıf öğretmenliği lisans mezunu olmak veya Milli Eğitim Bakanlığında sınıf öğretmeni kadrosunda görev yapıyor olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Eğitim Teknolojileri*

Programa kabul edilme şartları: Lisans mezunu olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Halkla İlişkiler ve Reklamcılık*

Programa kabul edilme şartları: Lisans mezunu olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.
- *Türkçe Eğitimi*

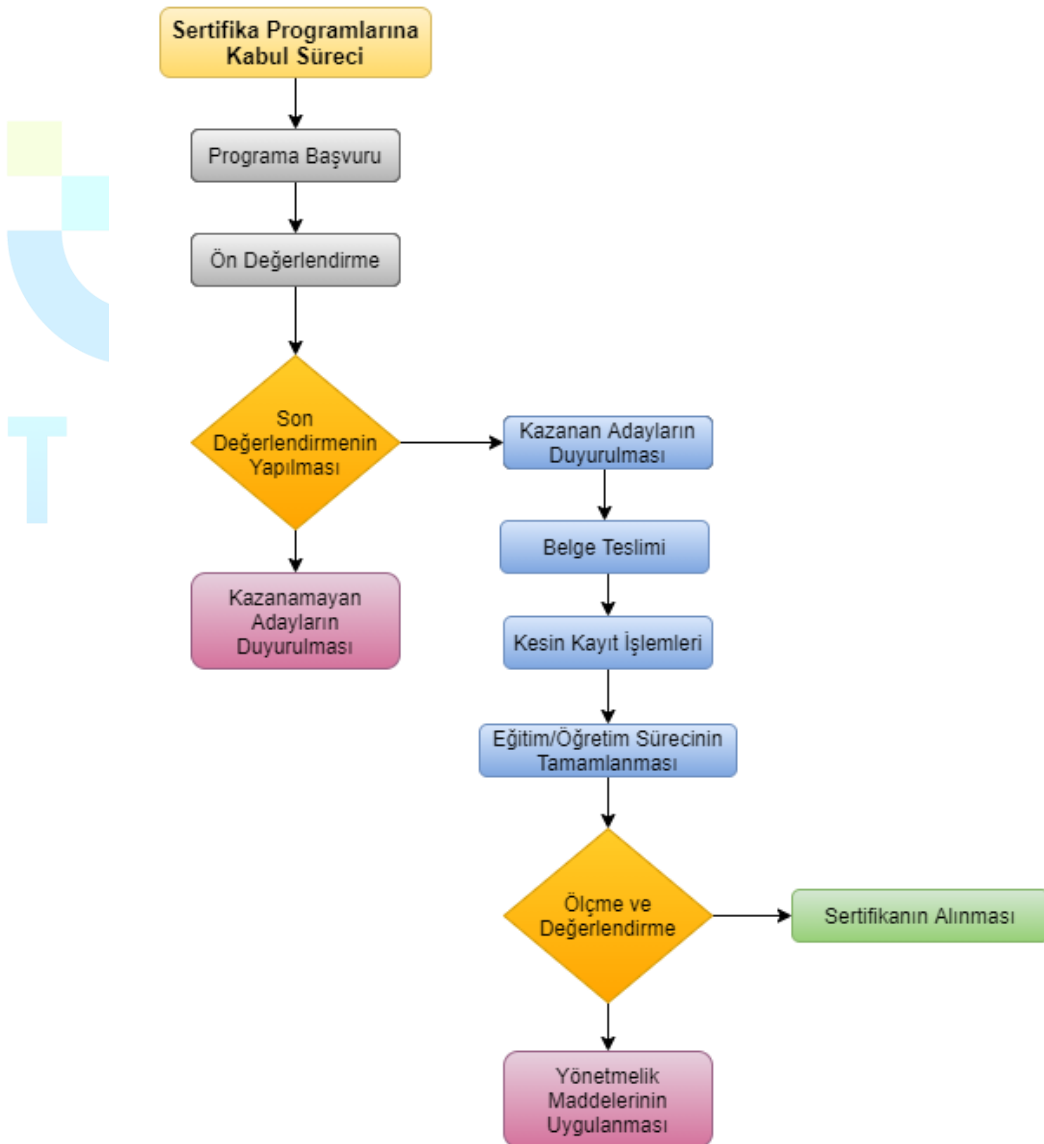
Programa kabul edilme şartları:

- Alan içi kontenjana başvurabilmek için Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı mezunu olmak.
- Alan dışı kontenjana başvurabilmek için Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi, Sınıf Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans programlarının herhangi birinden mezun olmak

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- **Sertifika Programları:**

Sertifika programları için akış şeması Şekil 9'da sunulmuştur.



Şekil 9. Sertifika programları için tanımlı süreçler

- **Web Tasarımı**
En az lise mezunu, temel bilgisayar bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 32 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 64 saat olmaktadır.
- **İnternet Programcılığı**
En az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 12 hafta süresince toplam 48 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 96 saat olmaktadır.
- **Mobil Uygulama Geliştirme**
En az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 32 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 64 saat olmaktadır.
- **Grafik Tasarımı**
Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 12 hafta süresince toplam 48 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 96 saat olmaktadır. Kurs programı en az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır.
- **Blok Tabanlı Programlama Eğitici Eğitimi**
Her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları ve her branştan lisans mezunlarına açıktır. Eğitimler haftalık 3 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 24 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 48 saat olmaktadır.
- **Uygulamalı Temel İstatistik Eğitimi**
Eğitimler, haftada 4 saat yüz yüze, 2 saat çevrimiçi olacak şekilde haftalık 6 saat, toplamda ise 48 saat olarak planlanmıştır. Bu kursta, uygulamalı temel istatistik eğitimi konusuna bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu kapsamda nicel veri yapısının tanımlanması, veri yapısına uygun analiz yönteminin belirlenmesi, uygulamalı olarak nicel veri analizinin yapılması ve son olarak elde edilen nicel sonuçların raporlandırılması konusunda paylaşımlar yapılmaktadır. Yüksek lisans tezi, doktora tezi, dönem içi projeler ve akademik çalışma yapanlar, anket geliştirip veri analizi yapmak isteyenler, şirketlerinde istatistiksel raporlar yazanlar ve istatistik ile veri analizi yapmak isteyenler bu eğitime katılabilir.
- **Dijital Yeterlik ve Siber Güvenlik Eğitimi**
Eğitimin tamamına katılıp, verilen görevlerde/ödevlerde başarılı olan kursiyerlere "DİJİTAL YETERLİK VE DİJİTAL GÜVENLİK EĞİTİMİ" sertifikası verilmektedir. Bu kursta, dijital çağda dönüşümü hedefleyen katılımcılara dijital yeterliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler verilecektir. Günümüzde dijital teknolojilere sahip olma oranları ve bu teknolojileri kullanım süreleri hızla artmasına rağmen, teknolojinin etkili bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı tartışma konusudur. Bireylerin dijital yeterliklerinin genellikle ofis araçlarını ve sosyal medyayı kullanmakla sınırlı olduğu vurgulanmak; amaca uygun ve doğru şekilde teknolojinin kullanımı konusunda sorunlar yaşanmaktadır. Bu bağlamda bu eğitim ile katılımcılara "bilgi ve veri okuryazarlığı", "iletişim ve işbirliği", "dijital içerik geliştirme", "güvenlik" ve "problem çözme" yeterlik alanında eğitimler verilmektedir.
- **Dijital İçerik Geliştirme Eğitimi**
Eğitimin tamamına katılıp, verilen görevlerde/ödevlerde başarılı olan kursiyerlere "DİJİTAL İÇERİK GELİŞTİRME EĞİTİMİ" sertifikası verilmektedir. Bu kursta, temel düzeyde bilgisayar okuryazarlığı olan tüm katılımcıların hedeflerine uygun dijital

içerik geliştirmelerine imkân sağlanacaktır. Bu kapsamda yeni nesil dijital araçların tanıtımı ve nasıl kullanılacağına ilişkin bilgi paylaşımında bulunulmaktadır.

- **Robotik Kodlama Eğitici Eğitimi**
Her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları ve her branştan lisans mezunlarına açıktır. Çevrimiçi eğitimler haftalık 3 saat olmak üzere, 10 hafta süresince toplam 30 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 60 saat olmaktadır.
- **Uygulamalı Temel Veri Madenciliği Eğitimi**
Veri madenciliği ile ilgilenen tüm bireylerin katılımına açıktır. Katılım için herhangi bir önkoşul/ön yeterlilik şartı yoktur. Eğitimler, haftalık olarak yapılacaktır. Her hafta dört saat yüz yüze, dört saat çevrimiçi proje/ödev değerlendirme olmak üzere toplam eğitim süresi 64 saattir. Bu kursta, temel veri madenciliği tekniklerine ilişkin uygulamalı bir eğitim verilecektir. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin her alanda kullanımı ile birlikte bireylerin ve nesnelerin internet üzerindeki hareketlerinden elde edilen dijital verinin miktarı da devasa boyutlara ulaşmıştır. Veri madenciliği yoluyla dijital veriler doğru ve etkin bir şekilde işlenerek anlamlı bilgiler ve örüntüler ortaya çıkarılabilmektedir. Eğitim sonunda edinilen kazanımlarla, katılımcıların RapidMiner programını kullanarak temel veri madenciliği tekniklerini uygulayabilmeleri ve sonuçları yorumlayabilmeleri amaçlanmaktadır.
- **Zeka ve Akıl Oyunları Eğitmen Eğitimi**
Eğitime her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları, her bölümden üniversite öğrencileri, anne – babalar ve zeka oyunlarına ilgi duyan herkes katılabilir. Katılım için bir ön koşul yoktur. Eğitimler günlük 4 saat (14:00-18:00 arası) yüz yüze, 3 saat çevrimiçi olmak üzere 02-06 Eylül tarihleri arasında toplamda 5 gün sürmektedir. Çocukların ve yetişkinlerin strateji geliştirme, planlama, mantık yürütme, mantıksal bütünleme, görsel- uzamsal düşünme, sıra dışı düşünme, dikkat, konsantrasyon, hafıza ve bellek alanlarında gelişimini sağlayan, aynı zamanda; ileriye görme, planlama ve sabır, sebat, kararlılık, karar verme, yenilgiyi hazmetme, rekabet gibi tutum ve davranışları geliştiren bir uygulamanın eğitimidir.
- **Hızlı ve Anlamlı Okuma Kursu**
Eğitimler 20 saat yüz yüze, 12 saat çevrimiçi olmak üzere toplamda 32 saattir. Günümüzde okunacak materyallerin miktarının giderek artması, merkezî sınavlarda soru uzunluklarının artması gibi hususlar beraberinde harcanan zamanı da arttırmaktadır. Okuma sırasında zamandan tasarruf sağlamak bakımından hızlı okuma becerisine sahip olmak önemlidir. Bu eğitimin temel amacı katılımcıların okuma hızlarını arttırmak, aynı zamanda hızın artmasına rağmen okuduğunu anlama becerilerinin düşmesini önlemektir. Okuma hızıyla birlikte okuduğunu anlama oranının artması ancak doğru tekniklerle sağlanabilir.

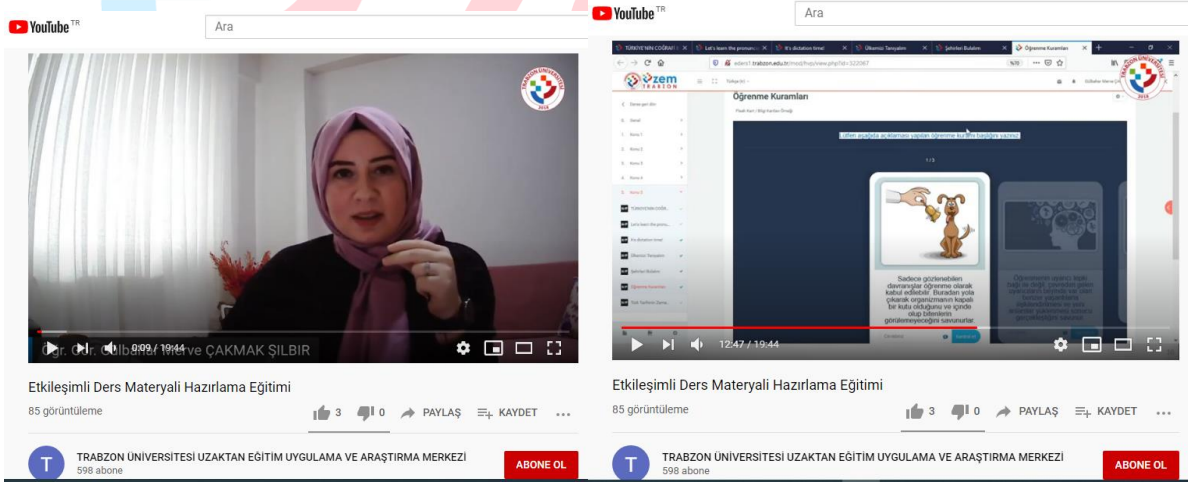
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar.**
 - UZEM tarafından öğretim elemanlarına etkileşimli ders materyali hazırlama eğitimlerinin verilmesi
 - 09-12 Kasım 2020 tarihleri arasında üniversitemizde uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan Eders platformu üzerinde etkileşimli asenkron ders içerikleri geliştirme eğitimi düzenlenmiştir.
 - Eğitimler online seminer şeklinde belirlenen tarihler arasında 16:00-16:45 saatlerinde düzenli olarak verilmiştir.
 - Eğitim içeriğinde H5P uygulaması ve kütüphanesi tanıtılmıştır. Online eğitim günlerinde H5P üzerinden farklı uygulamalar tanıtılmış ve uygulaması yapılmıştır. Tanıtımı yapılan ders materyal türleri “Etkileşimli Video”, “Etkileşimli Sunum”, “Kısa Sınav (Quiz)”, “Senaryo Hazırlama Etkinliği (Öğrencinin öğrenme düzeyini belirleyerek farklı yollar ve bilgiler sunan etkileşimli bir içerik)”, “Bilgi Kartları”, “Zaman Çizelgesi”, “Diyalog Kartları” ve etkileşimli birçok materyal türüne ilişkin detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.
 - UZEM resmi youtube kanalı aracılığıyla canlı olarak öğretim elemanlarına sunulmuştur. Düzenlenen eğitimlerden ekran görüntüleri ve eğitim için tasarlanan afiş aşağıda verilmiştir. Eğitim içeriği ile ilgili duyuru <https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2360&LangID=1> <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/2020/11/06/etkilesimli-ders-materyali-egitimi> link üzerinden paylaşılmıştır.



Şekil 10. H5P eğitiminden belirli bir kesit



ETKİLEŞİMLİ DERS MATERYALİ HAZIRLAMA EĞİTİMİ

“H5P UYGULAMASI”

ÇEŞİTLİ UYGULAMALAR
H5P kütüphanesindeki farklı araçlar hakkında özet

12 KASIM

SENARYO OLUŞTURMA
Kullanıcının seçimleri doğrultusunda senaryonun geliştiği bir uygulama geliştirme aracı

11 KASIM

ETKİLEŞİMLİ SUNUM VE SINAV
Etkileşimli slaytlarla sunum oluşturma aracı ve çeşitli soru türleri kullanarak sınav oluşturma aracı

10 KASIM

09 KASIM

ETKİLEŞİMLİ VIDEO
Etkileşimli zengin video içerikleri oluşturma aracı

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
uzem@trabzon.edu.tr
(0462) 455 1261

Tarih: 09-12 Kasım 2020
Saat: 16:00 - 16:45
Link: <https://tinyurl.com/yyqz22lz>



Şekil 11. H5P eğitimini duyurusu için tasarlanan afiş

- Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler düzenlenmektedir. Webinarler farklı üniversitelerde alanında uzman akademisyenler tarafından verilmektedir. Webinar duyuru linkleri: <https://uzem.trabzon.edu.tr/>
<https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>
<https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>
Webinarlerin duyuru afişlerinden birçoğuna aşağıda yer verilmiştir.

<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun"</p> <p>11 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi</p> <p>AKADEMİ TRABZON</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Pandemi Sürecinde Aile İlişkilerimiz"</p> <p>13 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Öğr. Gör. Hanife AYDIN Trabzon Üniversitesi Öğretim Görevlisi</p> <p>AKADEMİ TRABZON</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Bir Kriz Deneyimi Olarak COVID-19: Salgının İnsan Ruhunun Olgunlaşması Üzerindeki Etkileri"</p> <p>15 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Fatih Eğitim Fakültesi Dekkanı Prof. Dr. Hikmet YAZICI Trabzon Üniversitesi</p> <p>AKADEMİ TRABZON</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>
<p>"Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun"</p> <p>Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU Trabzon Üniversitesi</p> <p>11 Mayıs 2020 / Saat 21:00</p>	<p>"Pandemi Sürecinde Aile İlişkilerimiz"</p> <p>Öğr. Gör. Hanife AYDIN Trabzon Üniversitesi</p> <p>13 Mayıs 2020 / Saat 21:00</p>	<p>"Bir Kriz Deneyimi Olarak COVID 19: Salgının İnsan Ruhunun Olgunlaşması Üzerindeki Etkileri"</p> <p>Prof. Dr. Hikmet YAZICI Trabzon Üniversitesi</p> <p>15 Mayıs 2020 / Saat 21:00</p>
<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"COVID-19 Süreci ve İnsanlar: Öğrenilmiş Çaresizlikten Öğrenilmiş İyimserliğe"</p> <p>18 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Fakülteyi, Disiplini ve Kurumları Uygulama ve Araştırma Merkezi Başkanı Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN Trabzon Üniversitesi</p> <p>AKADEMİ TRABZON</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Mutlu ve Başarılı Çocuklar Yetiştirmek"</p> <p>20 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi</p> <p>AKADEMİ TRABZON</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>"Yaşamı Anlamlandırmak ve Gelecek"</p> <p>21 Mayıs 2020 / 21:00</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi</p> <p>AKADEMİ TRABZON</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr uzem.trabzon.edu.tr</p>
<p>"COVID-19 Süreci ve İnsanlar: Öğrenilmiş Çaresizlikten Öğrenilmiş İyimserliğe"</p> <p>Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN Trabzon Üniversitesi</p>	<p>"Mutlu ve Başarılı Çocuklar Yetiştirmek"</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi</p>	<p>"Yaşamı Anlamlandırmak ve Gelecek"</p> <p>Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN Trabzon Üniversitesi</p>
<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>TARİH: 19 KASIM 2020 SAAT: 20:00</p> <p>Prof. Dr. M. Yaşar ÖZDEN "HARMANLANMIŞ ORTAMLARDA ÖĞRENME" GEREKSİNİMLER ÇÖZÜM ÖNERİLERİ</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr/webinar/2021</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>TARİH: 23 KASIM 2020 SAAT: 20:00</p> <p>Prof. Dr. Fahriye ALTINAY COVID DÖNEMİNDE YÜKSEKÖĞRETİMDE ÖĞRENENLER VE ENGELLER</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr/webinar/2021</p>	<p>TRABZON UZEM COVID-19 WEBİNERLERİ</p> <p>TARİH: 03 ARALIK 2020 SAAT: 20:00</p> <p>Prof. Dr. Yasemin Gülbahar GÜVEN ÖĞRENME ANALİTİKLERİ</p> <p>akademik.trabzon.edu.tr/webinar/2021</p>
<p>"Harmanlanmış Ortamlarda Öğrenme: Gereksinimler, Çözüm Önerileri"</p> <p>Prof. Dr. M. Yaşar ÖZDEN Doğu Akdeniz Üniversitesi</p> <p>19 Kasım 2020 / Saat 20:00</p>	<p>"Covid Döneminde Yükseköğretimde Öğrenenler ve Engeller"</p> <p>Prof. Dr. Fahriye ALTINAY Yakın Doğu Üniversitesi</p> <p>23 Kasım 2020 / Saat 20:00</p>	<p>"Öğrenme Analitikleri"</p> <p>Prof. Dr. Yasemin Gülbahar GÜVEN Ankara Üniversitesi</p> <p>03 Aralık 2020 / Saat 20:00</p>

Şekil 12. Örnek webinar afiş ve bilgileri

- Pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik öğretim elemanları, öğrenciler ve teknik destek personel için online eğitimler verilmesi
 - Eders, Esınav, Adobe Connect, MSTeams kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlerde öncelikle sistemler tanıtılmış ve bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlandırılmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenmektedir.
 - Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde yararlanabilmeleri için <http://online.trabzon.edu.tr/> web adresi oluşturulmuştur. Online web sayfasında pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımları için ayrıca kısa videolar ve dokümanlar (pdf şeklinde) yayınlanmıştır. Öğretim elemanları için oluşturulan sayfada farklı kategoriler ile içeriğe düzenli olarak ulaşılabilmesi sağlanmıştır.
 - <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>
- **Uzaktan/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar.**
 - Uzaktan eğitimde kullanılan Eders platformu (Moodle), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesi ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları derslerinde Moodle platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Bunun yanında etkileşimli ders materyalleri oluşturmaya imkân tanıyan H5P uygulamasını da Eders platformunda kullanabilmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MSTeams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MSTeams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir.
- **Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar.**
 - Eders platformunda öğretim elemanları derslerde öğrenciyle etkileşimi arttırmaya yönelik çeşitli içeriklere sahip ödev etkinliği paylaşımı yapmaktadırlar. Ödevler rapor, sunum, uygulama, proje, makale incelemesi şeklinde olabildiği gibi öğrencilerin platforma hazırladıkları ödevleri yükleme ve ödev takibi yapma fırsatı bulunmaktadır.
 - Eders platformunda ayrıca öğretim elemanları tarafından belirli bir konu hakkında tartışma ortamı oluşturabilmek için forum etkinliği düzenlenmektedir. Tartışma ortamlarında öğrenciler konuyla ilgili fikir paylaşımında bulunmaktadır. Forum etkinlikleri Eders platformlarında sıklıkla kullanılan etkinlik türleridir. Bunun yanında anket etkinliği de yine öğretim elemanları tarafından tercih edilmektedir.
 - Canlı derslerde ise öğrencinin derse aktif katılımını sağlamak için öncelikle mesajlaşma paneli kullanılmaktadır. Benzer şekilde beyaz tahta uygulaması ile öğrenciler derste etkileşimde bulunabilirler. Ayrıca derste söz hakkı istediklerinde öğretim elemanı kendilerine ses ve görüntü paylaşımı yetkisi vermektedir. Öğrenci derse sesli ve görüntülü şekilde dâhil olabilmektedir.
 - Ders dışı zamanlarda da öğrencilerle iletişimi devam ettirmek için öğretim elemanları tarafından sosyal medya grupları ve mesajlaşma grupları oluşturulmaktadır. Bu platformlarda da öğrenciyle sürekli iletişim kurulmaktadır. Bunların dışında e-posta ve telefon ile de iletişim sağlanmaktadır.

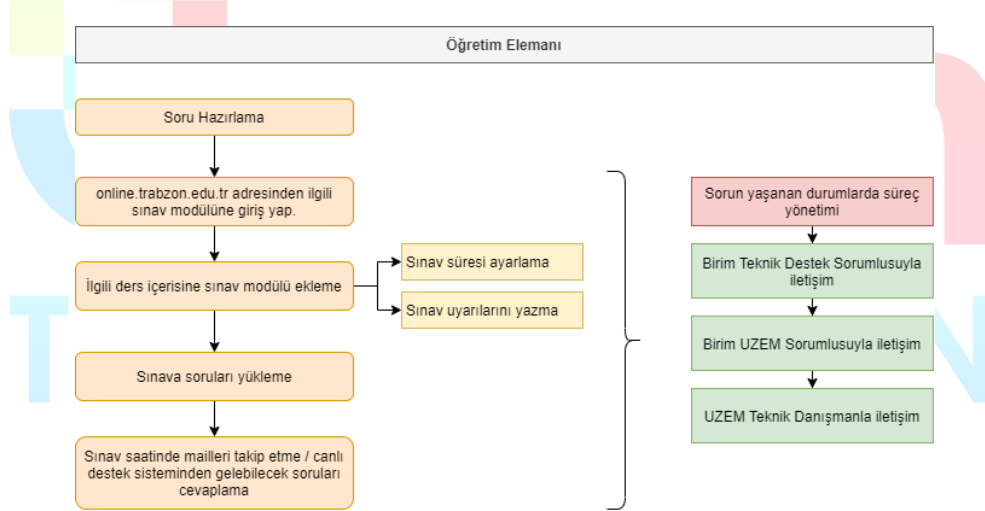
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

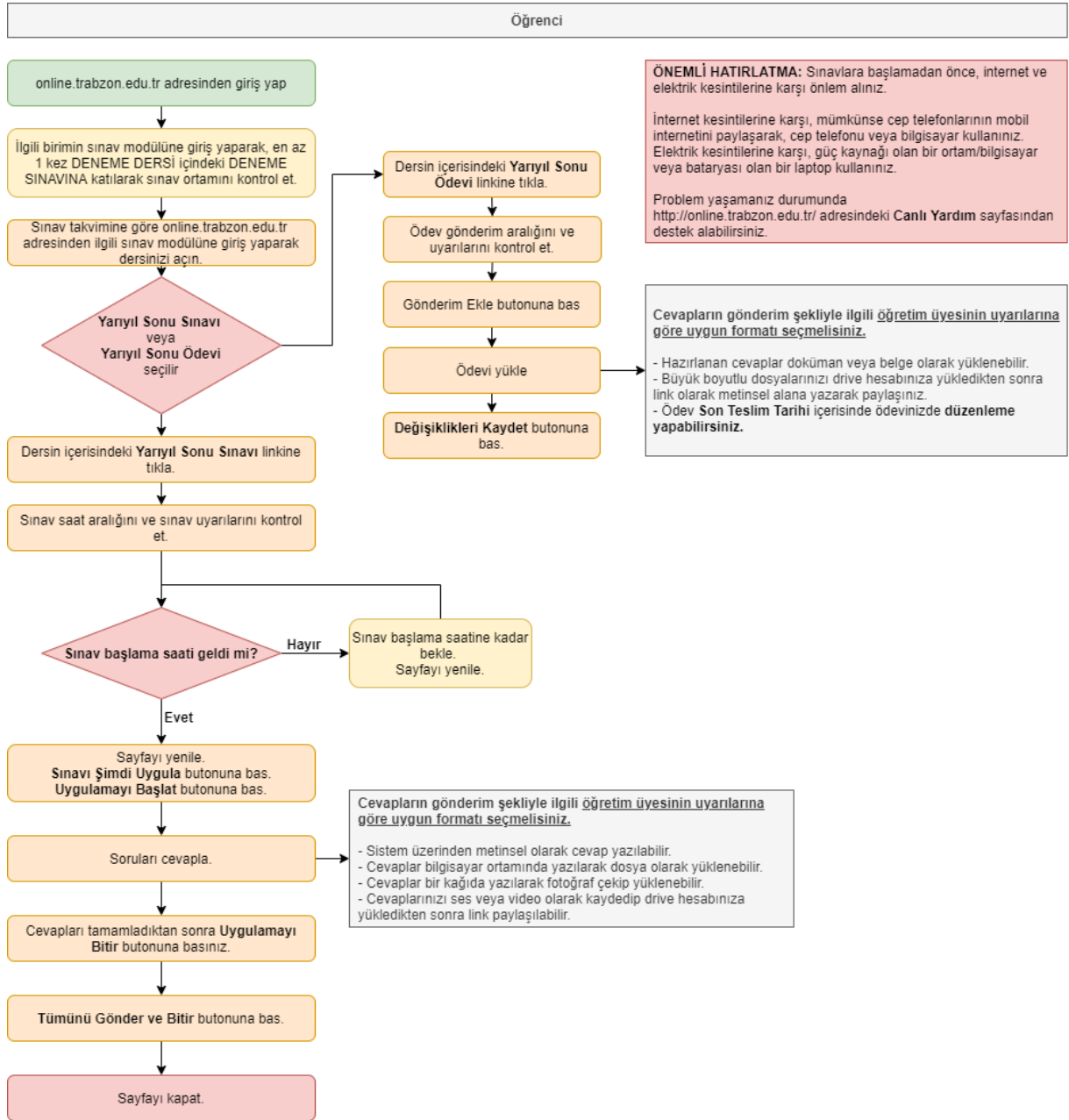
- **Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler.**
 - Öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken işlemlere yönelik web sayfası hazırlanmıştır. Hazırlanan web sayfasına aşağıdaki linkten erişilebilir: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>
 - Sınavların yapılmasına ilişkin senato kararları
 - Sınavların yürütülmesine ilişkin üniversite senatosu tarafından ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin 15.05.2020 tarih ve 97 sayılı toplantıda alınan senato kararıyla ölçme değerlendirme süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının takip etmesi gereken süreç ve kararlar tanımlanmıştır. Alınan senato kararına aşağıda verilen linkten ulaşılabilir.
15.05.2020 tarih ve 97 sayılı Senato kararı;
[https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/D%C3%96NEM%20SONU%20SINAVLARI%20%C4%B0LE%20%C4%B0LG%C4%B0L%C4%B0%20KARARLAR%203%20duyuru\(1\).pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/D%C3%96NEM%20SONU%20SINAVLARI%20%C4%B0LE%20%C4%B0LG%C4%B0L%C4%B0%20KARARLAR%203%20duyuru(1).pdf)

Sınav sürecinde öğretim elemanı ve öğrencilerin yapması gereken işlemlere yönelik akış şemaları hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan akış şeması şekil 13'te gösterilmektedir.



Şekil 13. Öğretim Elemanları Sınav İşlemleri Akış Şeması

Benzer şekilde öğrencilerin sınav kendi sınav süreçlerini yönetebilmesine yönelik akış şeması hazırlanmıştır. Hazırlanan akış şeması Şekil 14'te gösterilmektedir.



Şekil 14. Öğrencilerin Sınav Süreçlerine Yönelik Hazırlanan Akış Şeması

- Sınavların yapılmasına ilişkin uzem tarafından hazırlanan video ve dokümanlar
 - Sınav süreçlerinin yönetilmesine ilişkin olarak TRU UZEM tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim videoları ve içerikler hazırlanmıştır. Öğrencilere yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 3'te gösterilmektedir.

Tablo 3. Öğrencilere yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri

Öğrencilere Yönelik Etkinlikler	Hazırlanan	Bağlantı Linkleri
Yarıyıl sonu ulaşacaksınız	nasıl	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_1.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=jZMEhnLSDII

Sınav Hakkında yardım almak için yapılması gerekenler	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_3.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=VKhXqQpc6uo&
Sınav giriş için yedek plan oluşturma	Video https://www.youtube.com/watch?v=p3Ti6iLj7S0
Sınav öncesi deneme ödevi uygulaması	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_5b.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=cCbW2iM94GU
Sınav öncesi deneme sınavı uygulaması	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_5a.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=k0kQp8X_LMs
Sorulara çevrimiçi metin alanı ile cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6a.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=k1Lyurdx3s
Soruları kağıda yazarak cevaplama	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6c.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=SUt2p-wkss4&feature
Soruya hazır şablonu kullanarak cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6d.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=9Ws9_n7Bb9E&feature
Soruya büyük boyutlu dosya ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6e.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=ytRILHwB-Rk&feature
Sistemsel bir sorun olması durumunda cevapları eposta ile gönderme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6f.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=XmJB59Whlco&feature

- **Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme aracı çeşitliliği.**

- Sınav oluşturma sisteminde öğretim üyelerinin kullanımına yönelik sunulan ölçme araçları şu şekildedir;

Anket: Anket etkinliği modülü, çevrimiçi ortamlarda öğrenmeyi değerlendirmede ve teşvik etmede kullanışlı bulunan bir takım doğrulanmış anket araçları sağlar. Bir öğretim elemanı, sınıflarından öğrenmelerine ve kendi öğretimlerini yansıtmalarına yardımcı olacak verileri öğrencilerinden toplamak için bu aracı kullanabilmektedir.

Tartışma Formu: Forum etkinliği modülü, öğrencilerin eş zamanlı ve eş zamansız tartışmalara katılmasına olanak tanır.

Ödev: Ödev etkinliği modülü, bir öğretim üyesinin görevleri iletmesini, toplamasını ve notlar ve geribildirim sağlamasına olanak tanır.

Sınav: Sınav etkinliği, bir öğretim elemanının, çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlamasına olanak tanır.

- Bu araç türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler.
 - Öğretim elemanlarının sınav araçlarını kullanımına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri

Öğretim Elemanlarına Hazırlanan Etkinlikler	Yönelik	Bağlantı Linkleri
Bütünleme sınav ve ödevlerine kısıtlı sayıda öğrenci atama		Video https://www.youtube.com/watch?v=t-_Xz9cVRBc
Derse sınav ekleme		Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/1_sinav_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=HuP_JpAraNw
Derse ödev ekleme		Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/2_odev_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=bdPewwXF5Po
Soru bankasına soru ekleme		Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/3_soru_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=l2IVUhwN72o
Soru bankasından sınav soru ekleme		Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/4_soruhavuzundan_soruekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=86hqNdhtpug
Sorulara medya ve doküman ekleme		Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/5_medya_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=kylzZa0_kT0
Sınav sorularına büyük boyutlu medya ve doküman ekleme		Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/6_buyukdosya_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=SUt2p-wkss4&feature
Engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gerekenler		Video https://www.youtube.com/watch?v=XfczYYindLo
Sınav ve ödev cevaplarını indirme		Video https://www.youtube.com/watch?v=HkSlimQMxrQ

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi 4: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları.**
 - Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geri bildirim almak ve görüşlerini öğrenmek için anket oluşturulmuştur. Anket içeriği uzaktan eğitim sisteminde “Bilgilendirme ve Duyurular”, “Sistemlere Erişim”, “Öğrenme Yönetim Sistemi (E-ders ve E-sınav platformları)”, “Canlı Ders Sistemi (Adobe Connect)”, “Yardım ve Destek”, “Genel Değerlendirme”, “Görüş ve Öneriler” başlıklarından oluşmaktadır. Anket sonuçları üniversitemizde yönetilen uzaktan eğitim sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılacaktır. Ankete erişim linki: <https://forms.gle/jMWsv7E1a9qGyiVA9>
 - Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM’e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar günlük olarak cevaplanmaktadır.
 - Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır. Erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>

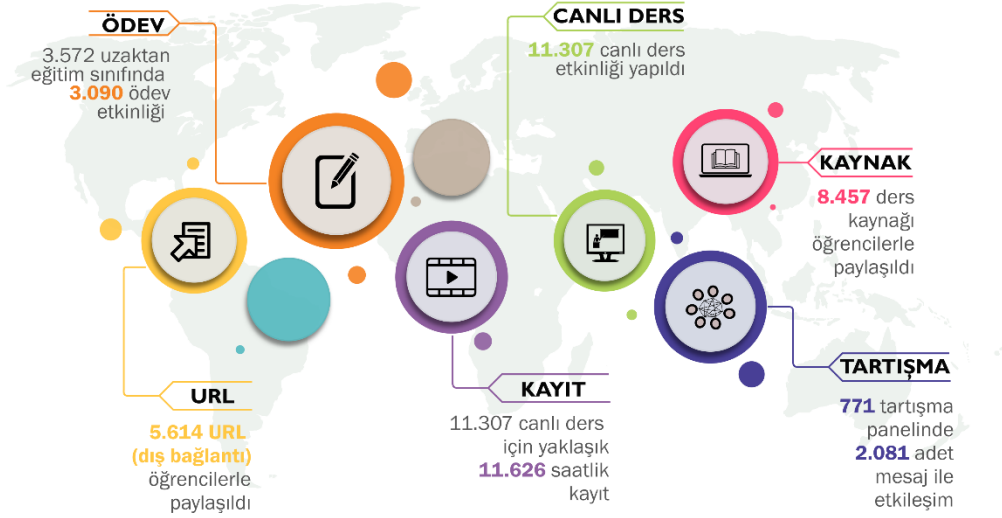
Şekil 15. Canlı yardım uygulaması

- Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır. Erişim linki: http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf
- **Anlık ve geniş zamanlı memnuniyet ölçüm araçları.**
 - UZEM tarafından geliştirilen öğrenci anketi ile öğrencilerden her dönem sonunda sürece ilişkin görüşlerini belirlemek amaçlanmaktadır.

- Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini belirleyebilmek için dönem sonunda yapılandırılmış görüşmeler de yapılması planlanmaktadır. Bu görüşmeler ve anket sonuçları değerlendirilerek rapor yazılacaktır. Rapor da yer alan değerlendirme sonuçlarına göre UZEM'in ve üniversitemizin kendi bünyesinde genel bir değerlendirme yapması planlanmaktadır. Sistemde eksik olan konular tespit edilerek gerekli düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılacaktır.
- Senkron ve asenkron derslerde öğrencilerden gelen dönütler öğretim elemanları tarafından anlık olarak değerlendirilmektedir.
- UZEM tarafından düzenli aralıklarla sistem kullanımına ilişkin genel ve haftalık istatistikler oluşturulmakta ve hem UZEM resmi web sayfası hem de sosyal medya kanalları aracılığı ile yayınlanmaktadır. Son yayınlanan genel istatistiklerle ilgili görseller aşağıda paylaşılmıştır. Erişim linki: <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/pandemi-istatistiklerimiz/>



Şekil 16. Genel istatistiklerle ilgili bilgiler



Şekil 17. Etkinlik temelli genel istatistiklerle ilgili bilgiler



Şekil 18. Genel destek hattı istatistikleri

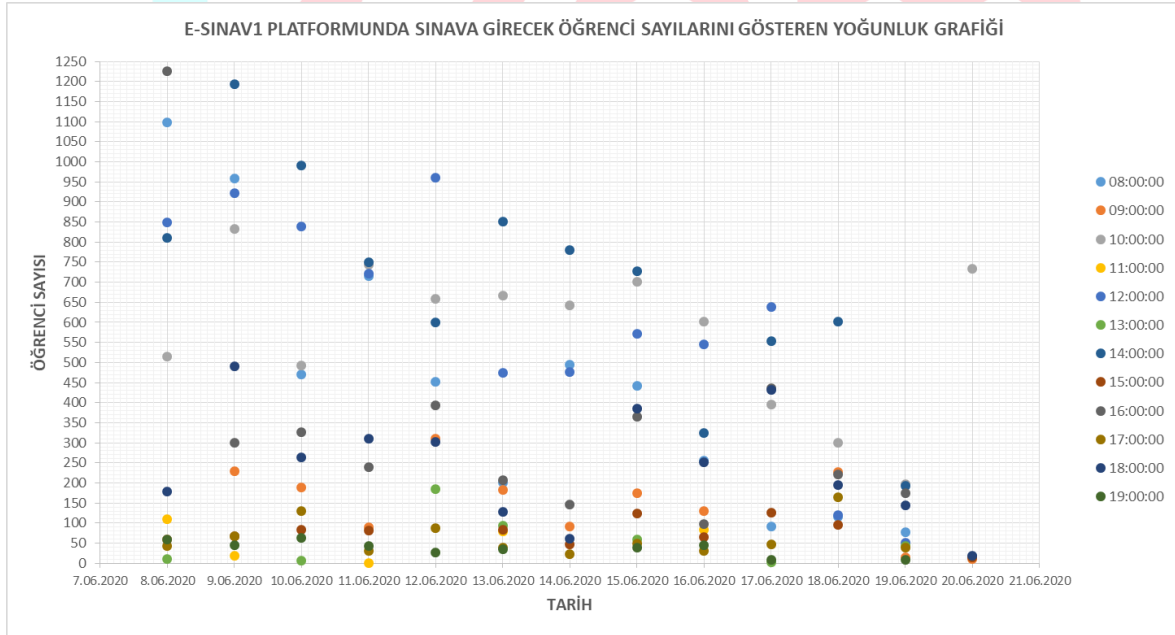
- Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar.
 - Pandemi sürecinin başlangıcında uzaktan eğitim sürecinde Trabzon Üniversitesinde bulunan tüm fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki önlisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-ders platformu üzerinden yönetilmekteydi. Ancak hem öğrencilerden gelen dönütler hem öğretim elemanlarından gelen dönütler hem de UZEM tarafından yapılan incelemeler neticesinde 2020-2021 güz döneminde E-ders

platformu E-ders1 ve E-ders2 olmak üzere iki platforma ayrılmıştır. Ayrıca tezsiz yüksek lisans bölümleri için de E-dersyl platformu oluşturulmuştur. Bu sayede kullanıma bağlı yoğunluk azaltılmış ve sistemden kaynaklanan sorunlar en aza indirilmiştir. Yine benzer şekilde E-sınav platformu da E-sınav1 ve E-sınav2 olmak üzere iki platformda sürdürülmektedir. Akademik birimlerin dağılımları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

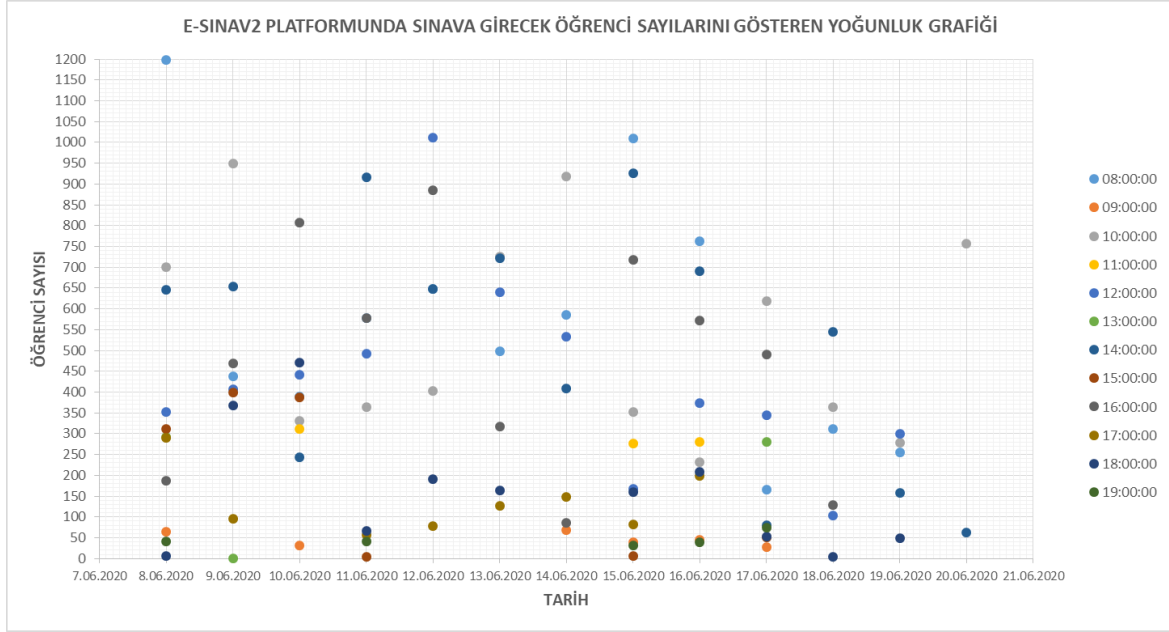
Tablo 5. Akademik birimlerin platformlara göre dağılımı

<u>E-ders1, E-sınav1</u>	<u>E-ders2, E-sınav2</u>	<u>Edersyl</u>
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi	Eğitim Teknolojileri (TYL)
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Eğitim Yönetimi (TYL)
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (TYL)
Devlet Konservatuvarı	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Sınıf Öğretmenliği Eğitimi (TYL)
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu	Türkçe Eğitimi (TYL)
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Vakıkebir Meslek Yüksekokulu	

- 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar döneminde Esınav platformunun ikiye ayrılması öğrencilerin sorunsuz bir şekilde sınav uygulamalarını yapabilmelerini sağlamıştır. Aşağıda sunulan grafikte sınav haftasında Esınav1 ve Esınav2'ye erişim sayıları verilmiştir.

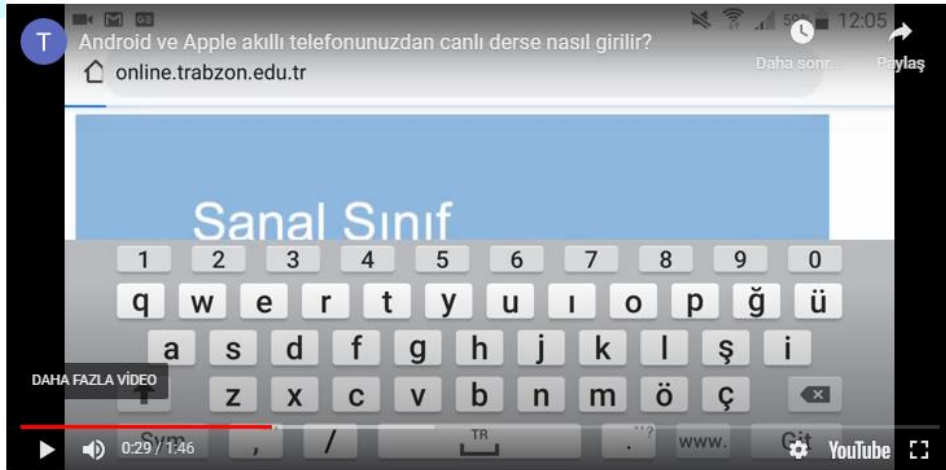


Şekil 19. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

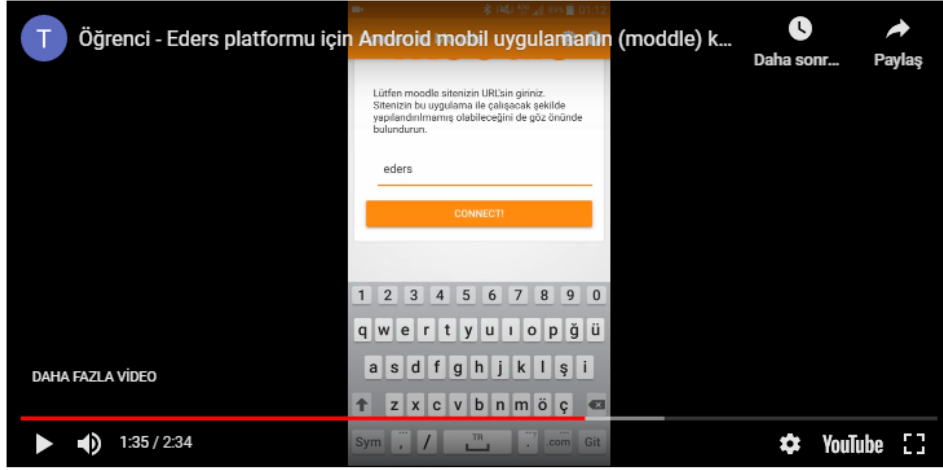


Şekil 20. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

- Uzaktan eğitim kullanılan sistemlere bilgisayar, tablet veya telefon ile erişim için altyapı iyileştirmesi yapılmıştır. Öğrenciler tüm platformlardan sisteme erişim sağlayabilmektedir. Online web sayfasında öğrenciler için ayrıca bir menü oluşturulmuş ve tüm platformlardan erişim için kılavuz niteliğinde video ve dokümanlar paylaşılmıştır. Örnek birkaç video görüntüleri aşağıda sunulmuştur. Erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenciyim/21762>



Şekil 21. Canlı derslere mobil ortamdan giriş için hazırlanan kılavuz video



Şekil 22. Eders platformuna mobil ortamdan giriş için hazırlanan kılavuz video

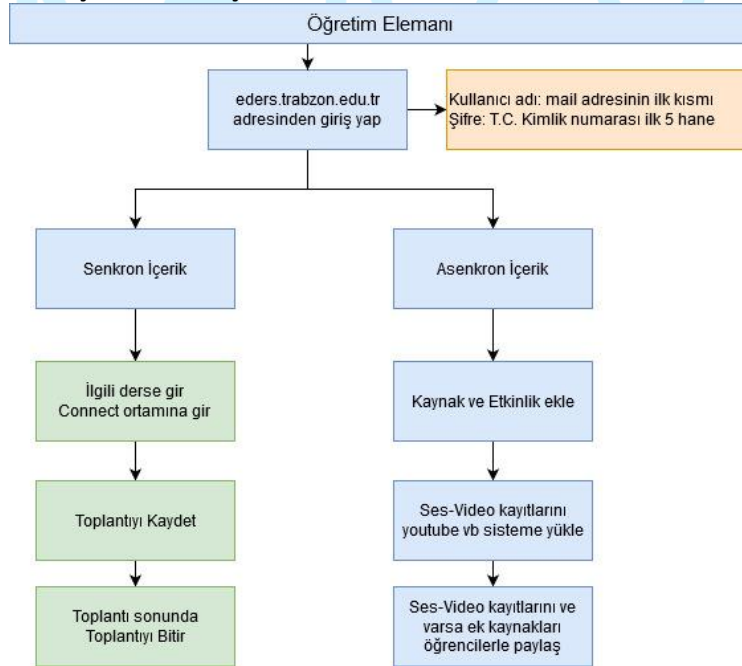
B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

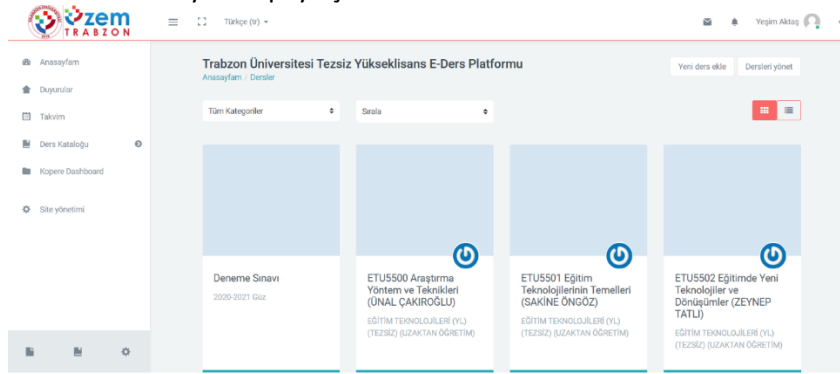
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (Kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.).**
 - E-ders platformunda öğretim elemanları için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır. Şekil 23'te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



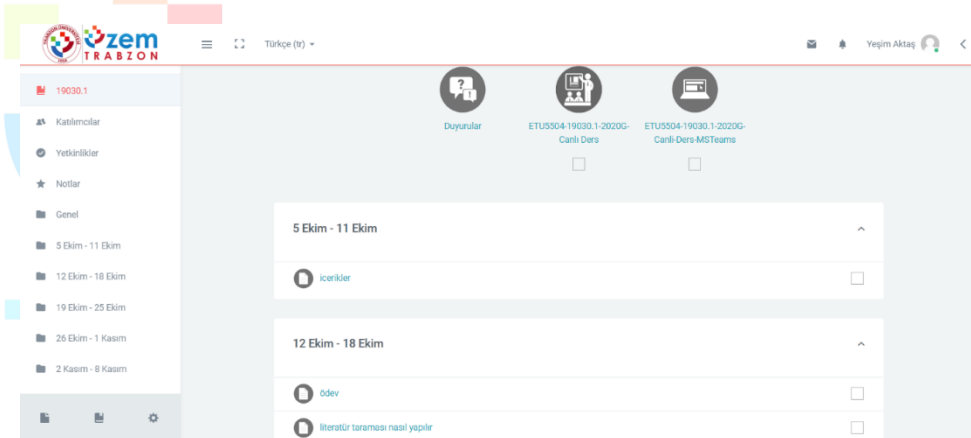
Şekil 23. Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

- Öğretim elemanları UZEM tarafından oluşturulmuş olan Eders platformlarında derslerini, derslere ait materyalleri paylaşmaktadırlar.



Şekil 24. Yukarıdaki ekran üzerinde öğretim üye/elemanlarının üzerine kayıtlı olan derslerin listelendiği örnek bir ana ekrandır.

- Öğretim elemanı dersin üzerine tıkladığında aşağıdaki örnek ders sayfası açılmakta ve eğiticinin paylaştığı ders notları, videolar, sunumlar ve canlı ders platformları listelenmektedir. Eğitici derse tıkladıktan sonra o ders ile ilgili gerekli tüm paylaşımı yapabilmektedir.



Şekil 25. Örnek ders sayfası

- Online web sayfasında bulunan “öğretim elemanı” yardım sayfasında, ders materyallerinin yönetiminin yazılı ve görsel(resim, video) olarak paylaşımı eğiticiler için oluşturulmuştur. [Sayfayı görüntülemek için tıklayın.](#)
- **Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler:**
 - Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerde öğretim elemanlarının E-ders platformunu kullanma durumları haftalık olarak takip edilmektedir. E-ders platformundaki ödev, harici bağlantı linki, tartışma etkinliği, canlı ders etkinliği, kaynak paylaşımı ve diğer etkinlikleri kullanma durumları tespit edilmektedir. UZEM tarafından eğitim öğretim dönemi sonunda paydaşlara sunulan raporda bu bilgileri ayrıntılı bir şekilde yer verilmiştir. “PANDEMİ SÜRECİNDE TRABZON ÜNİVERSİTESİ 2019-2020 BAHAR DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ” raporu ekte sunulmuştur. Ancak bu tespit çalışmaları genel olarak istatistiksel açıdan faydalı olmaktadır. Bu çalışmaların yanında ayrıca öğretim elemanları için her dersten sonra UZEM tarafından oluşturulan bir kontrol listesi sunulmaktadır. Hazırlanan bu kontrol listesi sayesinde öğretim elemanlarının E-ders platformunu hangi düzeyde kullandıkları tespit edilecektir.

- UZEM tarafından oluşturulan kontrol listesi aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Kontrol listesi ile öğretim elemanlarını bireysel değerlendirme imkânı sağlamaktadır.

Tablo 6. Kontrol listesi

Derste Kullanılan Etkinlik Türleri	Evet	Hayır
Canlı Ders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etkileşimli İçerik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ödev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sınav	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sohbet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sözlük	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaynak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kitap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sayfa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toplam		

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Kurumumuz karma öğrenme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynak ve materyalleri kampüs dışı erişim kolaylıklarını gözetilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eş zamansız teknik destek sağlamak üzere UZEM tarafından bir destek hizmetleri birimi oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi 4: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

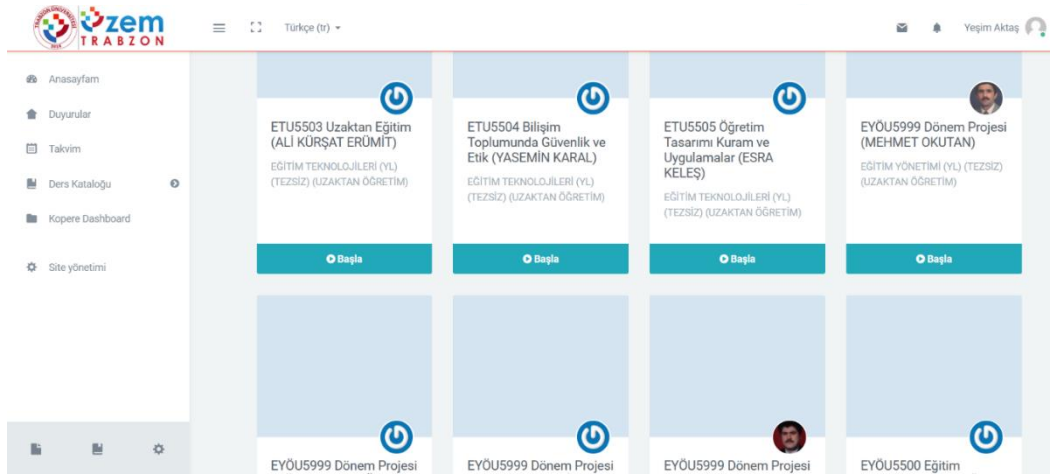
- **Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar.**
 - Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim sürecinde birçok platformu araştırarak en verimli platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmette sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıdaki gibidir:

1. Moodle Sistemi:

Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Açılımı, Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment yani Esnek Nesne Yönelimli Dinamik

Öğrenme Ortamı olarak çevrilebilir. Yazılım, MySQL ve PostgreSQL veritabanı sistemleri altında ve PHP dilini destekleyen herhangi bir ortamda (Linux, Windows, Mac OS X vs.) çalışmaktadır. Moodle, bir uzaktan eğitim sitesinde ihtiyaç duyulabilecek etkinliklerin çoğunu fazlasıyla yerine getirebilecek özelliklere sahip bir çevrim içi kurs yönetim sistemidir. Moodle, herkes tarafından (öğretmen, öğrenci) kolay şekilde kullanılabilir.

- Moodle, özgür ve ücretsizdir.
- Sistem Windows, Linux, Mac OS X gibi farklı işletim sistemleri altında çalışabilmektedir.
- Ölçeklenebilirlik: Sistem, 50,000 öğrencili ve binlerce kurslu örneklerle sahiptir.
- Tek başına ticari paketlerle (WebCT ve BlackBoard27 Mart 2009 tarihinde Wayback Machine sitesinde arşivlendi.) yarışmakta olup eğitim sektöründe büyük bir paya sahiptir.
- Oldukça geniş bir tematik topluluğa yani geliştirici ve son kullanıcı öğretmenlerden oluşan (yalnızca kendi sitesinde yarım milyondan fazla kayıtlı üye) kitleye sahiptir.
- 235 ülkede kullanılmaktadır ve 82 dilde desteği mevcuttur. İstedığınız dilleri seçebilirsiniz. İsterseniz tüm dilleri aynı anda isterseniz tek dili seçebilirsiniz.
- Geniş geliştirici kitlesi vardır.
- Geniş geliştirici kitlesi nedeniyle ürün yaşam çevrimi çok hızlıdır. Bir başka deyişle, olmadan kullanmakta. Sorun olduğunda sorunun giderilmesi ticari sistemlerden daha hızlı olmaktadır.
- Açık kaynak kodlu sistem olduğundan güvenlik açıklarının kapatılması ticari sistemlere göre çok daha hızlıdır.
- Ücretsiz olduğundan test edici kitlesi çok geniştir.
- Sürekli olarak çok miktarda yeni özellik (blok veya modül) geliştirilmektedir ve ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.



Şekil 26. Moodle örnek ana sayfa görüntüsü

Üniversitemizde moodle sistemine aşağıdaki linklerden giriş yapılmaktadır:

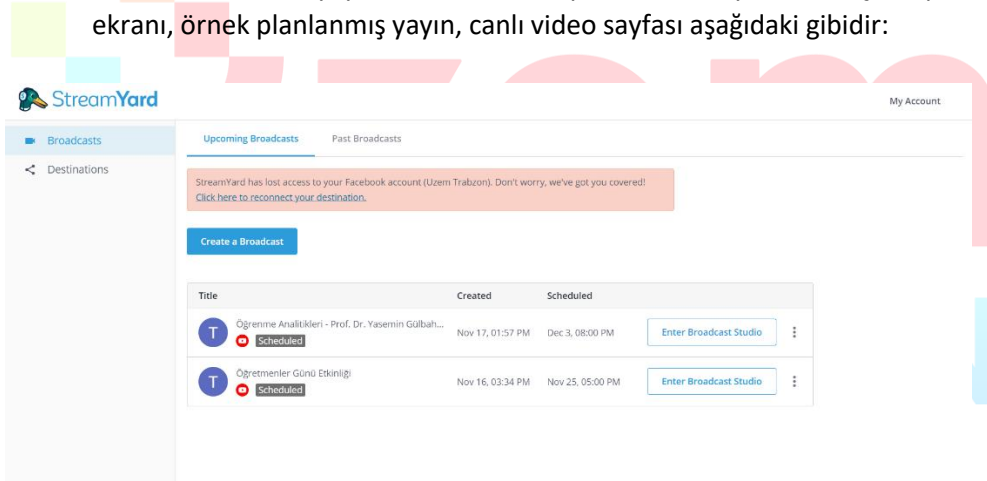
- [Ederyl](#)
- [Eders1](#)
- [Eders2](#)

2. StreamYard:

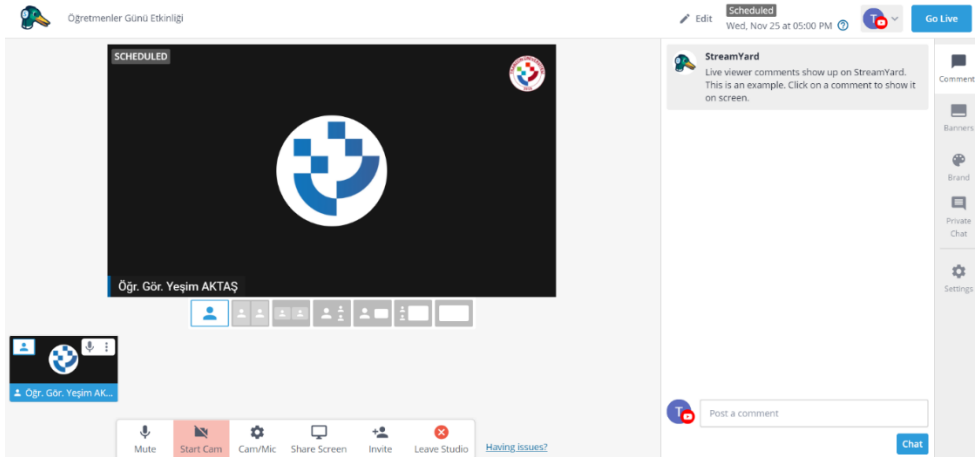
Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan canlı yayınların stream aracı olarak kullanılmaktadır. StreamYard, tarayıcıda canlı bir akış stüdyosudur. Misafirlerle röportaj yapılabilir, yayınlanabilir ve yayınları yer paylaşımı ve video kliplerle markalanabilir. StreamYard ile canlı yayın aynı anda birden fazla platforma aktarılabilir. Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitch ve özel RTMP çıktılarıyla çalışabilir. Yorumları ve soruları yanıtlamaktan daha ileri gidebilir, izleyici yorumlarını ekranda gösterilebilir. StreamYard kimler kullanabilir?

- Dijital pazarlamacılar
- Girişimciler
- İş sahipleri
- İçerik oluşturucular

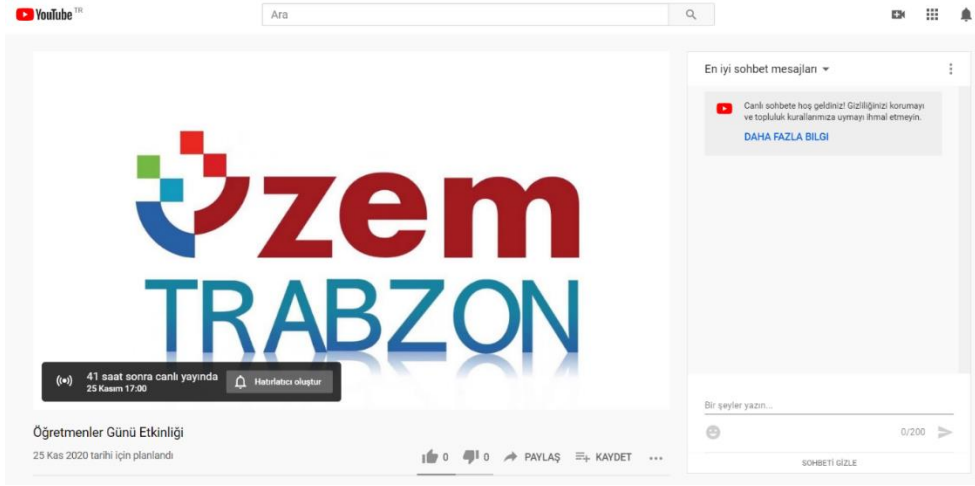
Başlamak için, Chrome'u veya desteklenen başka bir tarayıcının başlatılması gerekir. Bir yayın oluşturulur ve yayına geçilir. Saniyede 30 kare hızında 720p video çıkışı sağlar. Çoğu yayın çözümünün aksine, indirme gereksinimi yoktur. Dizüstü bilgisayar Chromebook veya masaüstü kullanım için yeterlidir. Chrome tarayıcı (Firefox, Opera ve Brave de desteklenmektedir). StreamYard, LinkedIn ve diğer canlı video platformlarıyla doğrudan entegre olur, akış anahtarları veya alma URL'leri otomatik oluşturur. Trabzon Üniversitesi canlı yayın sürecinde bu platformdan yararlanmış olup sırasıyla giriş ekranı, örnek planlanmış yayın, canlı video sayfası aşağıdaki gibidir:



Şekil 27. StreamYard Giriş Ekranı



Şekil 28. StreamYard Örnek Yayıncı Ekranı



Şekil 29. StreamYard Canlı Video Ortamı

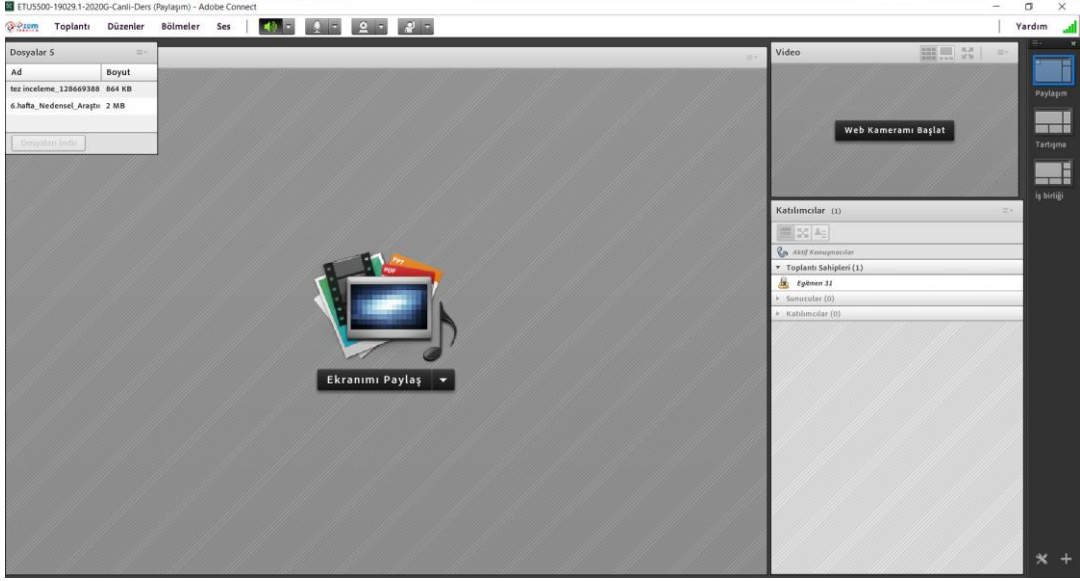
3. Adobe Connect

Online konferans programı olan Adobe Connect'in sanal sınıflarına, kolaylıkla erişebilir. Çünkü sanal toplantılara veya sanal sınıflara katılmak için hiçbir ek yazılıma ihtiyaç bulunmamaktadır. Tek ihtiyaç olan bir İnternet Tarayıcısı (İnternet Explorer, Firefox vb.) ve dünya üzerindeki bilgisayarların %98'inde bulunan Adobe Flash Player eklentisidir. Ayrıca mobil cihazlardan da kolaylıkla bağlantı sağlanabilir, sanal toplantılara katılınabilir, yönetilebilir ve içerik paylaşılabilir.

Adobe Connect ile İnternet üzerinden;

- Katılımcılar ile sesli, yazılı ve görüntülü iletişim kurabilir,
- Doküman paylaşabilir,
- Eğitim verebilir,
- Sunumları hızlı şekilde paylaşabilir,
- Kısa zamanda geniş topluluklarla iletişime geçebilir,
- Sunumların daha fonksiyonel daha etkili olmasını sağlayabilir,
- Verdiğiniz eğitimleri tekrar kullanmak üzere kayıt edebilir,
- Katılımcıları yetkilendirerek etkinliklerde gerekli hiyerarşiyi sağlayabilir,
- Bilgisayar ekranını paylaşabilir veya çizerek anlatabilir,
- Satış ve pazarlama etkinlikleri yapabilir,
- Ankete oluşturabilir veya ankete katılabilir,
- Eğitim ve iş için animasyonlar ve yazılım simülasyonları ile verimli toplantı, seminer, konferans gibi etkinlikler düzenleyebilir,
- Yerden ve zamandan bağımsız olarak eğitim içerikleri kolayca yayınlanabilir, sanal sınıflar oluşturulabilir ve katılımcıların performansları devamlı takip edilebilmektedir.
- Adobe Connect ile herhangi bir sanal sınıf veya toplantı odası hemen oluşturulabilir.

Trabzon Üniversitesi örnek bir ders için oluşturulan Connect görüntüsü aşağıdaki gibidir.



Şekil 30. Connect canlı ders ekranı

4. MICROSOFT TEAMS:

Microsoft Teams, Office 365'te ekip sohbetleri, aramalar, toplantılar ve özel iletiler için sohbet tabanlı çalışma alanı sunan bir merkezdir. Microsoft Teams, genişletilebilir ve özelleştirilebilir olmanın yanı sıra, güvenlik gereksinimlerini ve standartlarını da karşılar. Microsoft Teams kısıtlı el becerileri, görme sorunu veya başka engelleri olan kişiler için, özel olarak veya ekiplerde sohbet etmeyi kolaylaştıran erişilebilirlik özellikleri içerir. Bu, Microsoft Teams ile çalışırken klavye kısayollarını ve ekran okuyucuyu kullanabileceği anlamına gelir. Bir sınıf içinde çoklu sohbet odaları veya kanalları oluşturulabilir ve sohbetleri takip etmenin, konuşmaların yönlendirildiğinin, üstten alta doğru akmasının sağlanması ve güncellemeleri kullanıcılara bildirmesi için yardımcı olabilir.

Microsoft Teams Uygulamaları'nın sol gezinme çubuğunda Etkinlik, Sohbet, Takımlar, İletiler ve Dosyalar için sekmeler bulunur. Etkinlik paneli, kuruluştaki devam eden her şeyin Yammer benzeri bir özetidir. Slack gibi, isminin doğrudan belirtilmesi durumunda, dikkatini çeken mesajın yanında kullanıcı kırmızı bir bayrak ya da ünlem işareti alır.

Teams içinde paylaşılan belgeler, elektronik tablolar, sunular ve benzerleri, Microsoft'un OneDrive bulut deposunda ve yerel bir SharePoint ortamında saklanan bir kopyayla senkronize edilir; böylece her sınıf üyesinin her zaman en yeni sürüme erişimi olur. Bu paylaşılan içeriğin birlikte çalışması da mümkündür; her kullanıcının değişiklikleri gerçek zamanlı olarak Office yazılımına yansır.

Microsoft Teams ile oluşturulan takımlar aynı anda birbirleri ile görüntülü ve sesli görüşmeler yapabilecek aynı zamanda dokümanlar paylaşabilir ve notları merkezi olarak görüntüleyebilirler. Microsoft bu özellik ile organizasyonlara ve kullanıcılara bulut ve mobil ortamlarda daha verimli çalışmalarına olanak sunduğunu ve misyonunu bir kere daha kanıtlamıştır. Tek bir ortamda takım çalışmasını sağlayacak araçların bir arada toplanmasının yanı sıra farklı platformlardan Zendesk, Asana, Intercom, Hootsuite, Polly, Meekan ve Workato gibi partnerler ile de entegre çalışabilme yeteneğine sahiptir.



Şekil 31. Teams canlı ders ekranı

5. H5P:

H5P, JavaScript tabanlı, ücretsiz ve açık kaynak bir içerik işbirliği çerçevesidir. H5P terimi HTML5 Paketi ifadesinin kısaltmasıdır amaç da HTML5 içeriğin herkes tarafından kolayca oluşturulması, paylaşılması ve yeniden kullanılmasıdır. H5P.org sitesinde H5P kullanılarak etkileşimli videolar, etkileşimli sunumlar, sınavlar, etkileşimli zaman çizelgeleri ve daha fazlası geliştirilmiş ve paylaşılmaktadır. H5P 2.200'den fazla web sitesinde kullanılmaktadır.

Çerçeve; web tabanlı bir içerik editörü, içerik türlerini paylaşmak için bir web sitesi, mevcut İçerik Yönetim Sistemleri için eklentiler ve HTML5 kaynaklarını bir araya getiren bir dosya biçiminden oluşur.

Web tabanlı editör her türden H5P içerik türleri ve uygulamalarına her türlü multimedya dosyayı ve metin içeriğini ekleyebilir. Buna ek olarak; bir içerik türü, içerik tipinin WYSIWYG düzenlenmesi de dâhil olmak üzere her biçimde düzenlenmesi için metin düzenleyiciye isteğe bağlı gereçler de sağlayabilir.

H5P.org H5P kitaplıklarının, uygulamaların ve içerik türlerinin paylaşılabilirdiği bir topluluk sitesidir. H5P uygulamaları ve içerik türleri H5P uyumlu web sitelerinin tamamında aynı şekilde çalışır.

Şu anda Drupal, WordPress. ve Moodle olmak üzere üç platforma entegrasyon bulunmaktadır. Platform entegrasyonu genel H5P kodunun yanında arabirim uygulamalarını ve platformla entegrasyon için gerekli olan platforma özgü kodu içerir. H5P olabildiğince az platforma özgü kod ve olabildiğince az sunucu uygulama kodu içerecek biçimde tasarlanmıştır. Kodun büyük bölümünü JavaScript oluşturur. Amaç yeni platformlarla H5P entegrasyonunu kolaylaştırmaktır.

Dosya biçimi JSON formatında bir metaveri dosyasından, içerik için özellikleri ve tasarımı sağlayan çeşitli kitaplık dosyalarından ve metinsel içeriğin JSON biçiminde, çoklu ortam içeriğin de dosyalar ya da harici sitelere bağlantılar biçiminde depolandığı bir içerik klasöründen oluşur.

Üniversitemiz, moodle sistemi üzerinde yüklenen ders materyallerine H5P ile içerik zengileştirilmesi konusunda oryantasyon eğitimleri yayınlamış ve daha verimli öğrenim materyalleri için eğitimcilerin bilgilendirilmesini sağlamıştır.

Tüm materyaller UZEM bünyesinde dokümanlaştırılmış ve videolaştırılmış olarak internet sitemizde aşağıdaki linklerde mevcuttur.

- I. [Öğrencilerimiz için](#)
- II. [Öğretim elemanlarımız için](#)
- III. [Destek sorumlularımız için](#)

Üniversitemiz akademik personelinin ve öğrencilerinin uzaktan eğitim sistemine giriş olarak kullandıkları linkler birim bazında aşağıdaki gibidir:

E-DERS 1

- Beşikdüzü MYO
- Devlet Konservatuarı
- Fatih Eğitim Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Turizm ve Otelcilik MYO

eders1.trabzon.edu.tr

E-DERS 2

- Hukuk Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Şalpazarı MYO
- Tonya MYO
- Vakıfkebir MYO

eders2.trabzon.edu.tr

E-DERSYL

Tezsiz Yüksek Lisans Programları

- Eğitim Teknolojileri
- Eğitim Yönetimi
- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
- Sınıf Öğretmenliği Eğitimi
- Türkçe Eğitimi

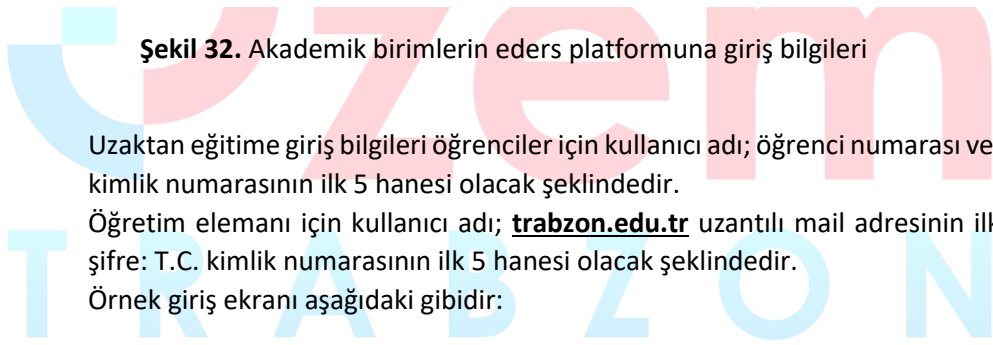
edersyl.trabzon.edu.tr

Şekil 32. Akademik birimlerin eders platformuna giriş bilgileri

Uzaktan eğitime giriş bilgileri öğrenciler için kullanıcı adı; öğrenci numarası ve şifre: T.C. kimlik numarasının ilk 5 hanesi olacak şeklindedir.

Öğretim elemanı için kullanıcı adı; trabzon.edu.tr uzantılı mail adresinin ilk kısmı ve şifre: T.C. kimlik numarasının ilk 5 hanesi olacak şeklindedir.

Örnek giriş ekranı aşağıdaki gibidir:



Oturum Aç

Kullanıcı adını hatırla [Şifremi Unuttum](#)

Şekil 33. Eders platformu oturum açma ekranı

B.5.2. Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi 3: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar.**
 - Görme engelliler için android ortamda ekran okuması yapmayı sağlayan TalkBack uygulamasının Moodle ortamında kullanılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Android ortamda Eders platformundaki butonların TalkBack uygulaması ile seslendirilebilmesi için arkaplanda kod yazılarak düzenleme yapılmıştır ve butonların seslendirilmesi sağlanmıştır.
 - Öğretim elemanları tarafından oluşturulan sınavlarda engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gereken konular Online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video olarak paylaşılmıştır. Video içeriğinde soru metinleri, paylaşılan dosya isimleri, tablo ve resim açıklamaları, ses dosyasının transkripti konularında dikkat edilmesi gereken noktalar vurgulanmıştır. İlgili videoya ilişkin ekran görüntüleri aşağıda yer almaktadır.



Şekil 34. Engelli öğrenciler için Eders platformunda dikkat edilmesi gerekenlere ilişkin video

- Öğretim elemanları engelli öğrencileri ile iletişime geçerek ihtiyaçlarını tespit etmiş ve materyal tasarımı sürecinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmuşlardır. Bu doğrultuda materyallerde kullanılan görsellerin ya da seslerin açıklamalarına yer verilmiş ve engelli öğrencilerin daha rahat anlayabilmeleri için ortamlar oluşturulmuştur.

B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi 4: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme

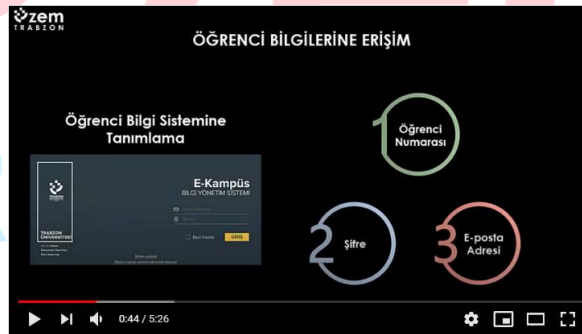
olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

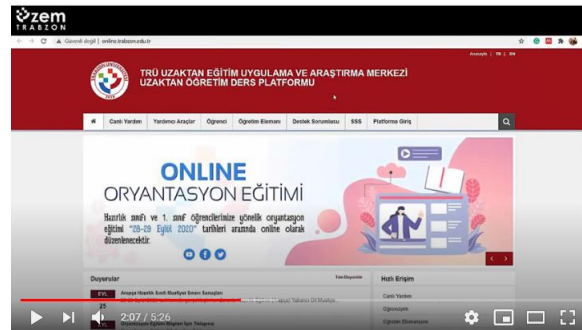
- **Öğrencilere sunulan rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleriyle ilgili mekanizmalar.**
 - Üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için UZEM tarafından online oryantasyon eğitimi günleri düzenlenmiştir. Oryantasyon eğitimlerinde hem UZEM personeli hem de birimlerdeki görevli akademisyen yer almıştır. Eğitim içeriğinde uzaktan eğitim sisteminin tanıtımı yapılmış ve öğrencilerin yerleşmiş oldukları bölümler hakkında detaylı bilgi sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine nasıl entegre olacakları da kısa bir oryantasyon videosu ile öğrencilere sunulmuştur. Video linki: <https://youtu.be/N7ZEdGCdzXU>



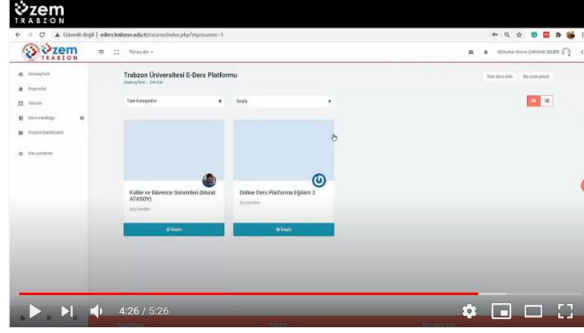
Şekil 35. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinden bir görüntü



Şekil 36. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinde öğrenci bilgilerine erişim için kılavuz



Şekil 37. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinde Online web sayfasının tanıtımı



Şekil 38. Oryantasyon için oluşturulan video içeriğinde Eders platformunun tanıtımı

- Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir.
- E-ders platformu içindeki (Moodle) kullanılan iletişim kanalları (forum, mesajlaşma, sohbet ve diğerleri...) yoluyla öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda öğretim elemanlarımız destek olmaktadır.
 - Eders platformundaki iletişim araçlarının kullanımına ilişkin Online web sayfasında yardımcı video ve dokümanlar paylaşılmıştır.
- Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından (<http://pdr.trabzon.edu.tr/> adresindeki) pandemi sürecinde “COVID-19 Salgını Sürecine Yönelik Psiko-sosyal ve Ruhsal Destek Rehberi” yayınlanmıştır. Benzer şekilde uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından düzenlenen webinarlere de katkı sunmuşlardır.

T R A B Z O N



Şekil 39. Rehberlik webinar duyuruları

- Uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim dönemlerinde rehberlik webinarleri düzenlenmektedir. Webinarlerde konuşmacı, konu başlıkları ve videolara ile ilgili detaylı bilgiye <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir. Aşağıda örnek bir webinar içeriği yer almaktadır.



Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun

Üniversitemiz öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU'nun "Salgın Döneminin Çocuklarımızın Üzerindeki Etkileri ve Oyun" başlıklı webinar'ı 11 Mayıs 2020 Pazartesi günü saat 21:00 itibarıyla düzenlenmiştir. Webinar kaçırınlar veya tekrar izlemek isteyenler için aşağıdaki videomuzda paylaşılmıştır.



Şekil 40. Örnek bir webinar içeriği

- **Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları.**
 - UZEM tarafından planlanan ve koordine edilen rehber webinarler 2020-2021 güz döneminde devam etmektedir. Ancak 2019-2020 bahar dönemi ve günümüze kadar yapılan webinarler için katılım sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir. Tüm webinar kayıtlarına UZEM resmi youtube hesabından ve <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir.

Tablo 7. Webinar içeriği ve katılımcı sayısı

Webinar Konu Başlıkları	Katılımcı Sayısı
Covid Döneminde Yükseköğretimde Öğrenenler ve Engeller - Prof. Dr. Fahriye ALTINAY	142
Harmanlanmış Ortamlarda Öğrenme: Gereksinimler, Çözüm Önerileri - Prof. Dr. MUHAMMET YAŞAR ÖZDEN	414
Yaşamı Anlamlandırmak ve Gelecek - Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN	197
Mutlu ve Başarılı Çocuklar Yetiştirmek - Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN	288
COVID-19 Süreci ve İnsanlar: Öğrenilmiş Çaresizlikten Öğrenilmiş İyimserliğe - Prof. Dr. Mustafa ŞAHİN	313
Bir Kriz Deneyimi Olarak COVID 19 Salgının İnsan Ruhunun Olgunlaşması Üzerindeki Etkileri - Prof. Dr. Hikmet YAZICI	523
Pandemi Sürecinde Aile İlişkilerimiz - Öğr. Gör. Hanife AYDIN	350
Salgın Döneminin Çocuklarımız Üzerindeki Etkileri ve Oyun - Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU	603
TOPLAM	2830

- Uzaktan eğitim sürecinde Online web sayfasında yer alan Canlı Yardım uygulaması ile öğrencilerden gelen mesaj sayısı aşağıda verilmiştir.
 - Canlı Mesaj Sayısı: 6.433
 - Çevrimdışı Sohbet Sayısı: 1.758
 - Aktif Sohbet Sayısı: 2.426
- Öğrenciler, öğretim elemanları ve teknik destek personel tarafından UZEM resmi e-posta adresine gelen e-posta sayıları ise yaklaşık 350'dir.
- Eders platformunda öğretim elemanları tarafından oluşturulan tartışma etkinliği sayısı 771, tartışma etkinliğinde paylaşılan mesaj sayısı da 2.081 adettir.
- **Geri bildirim araçları, geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar.**
 - UZEM tarafından 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda hazırlanan değerlendirme raporunda uzaktan eğitim faaliyetlerine detaylı bir şekilde yer verilmiştir. Üniversite geneli ve akademik birimler ayrı ayrı incelenerek yapılan iyileştirmeler ve düzenlemeler neticesinde uzaktan eğitim durumu tespit edilmiştir. Hazırlanan rapor ekte sunulmuştur.
 - Öğrencilerin sıklıkla kullandıkları Canlı Yardım uygulamasında anlık geri dönüşler için destek personeli sayısı artırılmıştır. 2019-2020 bahar döneminde Teknik Destek Sorumlusu ve Çağrı Merkezi Sorumlusu için birer akademisyen görevlendirilmiştir. 2020-2021 güz döneminde ise yine aynı görevler için ikişer akademisyen görevlendirilmiştir. Bu sayede öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar daha rahat ve hızlı bir şekilde çözülebilmektedir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmalıdır.

Her dönem öğrencilerin başarılarına yönelik bilgiler incelenmekte, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimlerin, paydaşlar tarafından değerlendirilmesi için anketler yoluyla geri bildirimler almak planlanmaktadır. Elde edilecek bu istatistiki bilgiler sonucunda gerekli eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler.**
 - Bu bağlamda her dönemin sonunda paydaşlara uygulanması planlanan anketlere aşağıdaki adreslerden erişim sağlanabilir.
 - Öğretim elemanı süreç değerlendirme anketi :
https://docs.google.com/forms/d/1LUD3iniU5rgJyc9A7NHqpl4iFXv8p5o55CC_NkWT6ke8/viewform?edit_requested=true&pli=1
 - Öğrenci süreç değerlendirme anketi:
https://docs.google.com/forms/d/1693X_dl034n70j6jsD53aksSg5bri43yolMaSVmkmuc/viewform?edit_requested=true&pli=1
- **Uzaktan/karma programlara ilişkin öz değerlendirme raporları.**
 - Bu bağlamda her yılın sonunda faaliyet raporları düzenlenmektedir. 2019 yılı faaliyet raporuna UZEM web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca ek te yer almaktadır.
- **Programların çıktı/kazanımlara ne derecede ulaştığını izleyen mekanizmalar.**
 - Bölüm/program değerlendirme raporlarının alınması planlanmaktadır.
 - Ayrıca paydaşlardan elde edilen anket sonuçları değerlendirilecektir.
- **İzleme ve iyileştirme raporları. Bu süreçler içerisinde paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.**
 - İzleme ve iyileştirme raporlarının hazırlanması için tüm paydaşların temsilcileri ile gerçekleştirilecek dönem sonu toplantılarının yapılması planlanmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Süreç yönetim

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

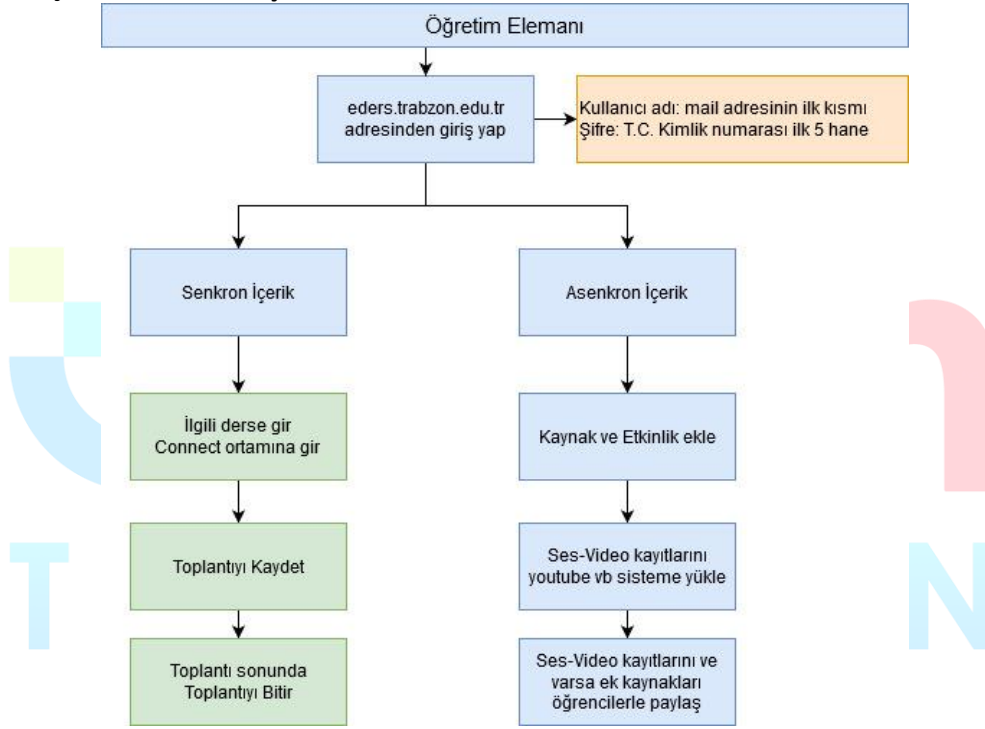
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç el kitabı ya da süreç el kitabı içerisinde uzaktan/karma eğitime ilişkin kısımlar.**
 - Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar ve bağlantı linkleri Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar

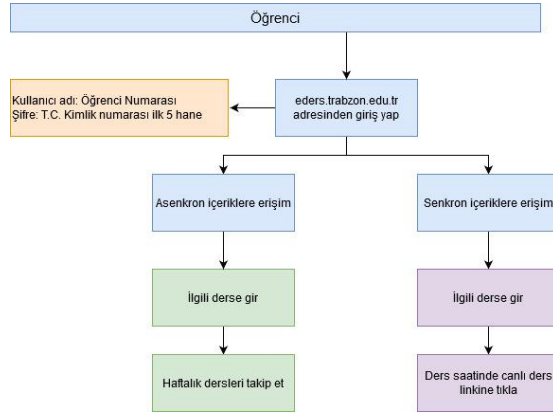
Asenkron ve senkron derslerde takip etmesi gereken adımlar	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/oekontrol.pdf
Ders platformunun kullanımı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/oekontrol.pdf
Microsoft Teams'de Canlı Ders İşleme Dokümanı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/teams_klavuz_guncelleme.pdf

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları.**
 - Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarına ilişkin süreç yönetimi modeli Şekil 41'de verilmiştir.



Şekil 41. Uzaktan/ karma eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarına yönelik süreç modeli

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere ilişkin süreç yönetimi modeli Şekil 42'de verilmiştir.



Şekil 42. Uzaktan/ karma eğitim süreçlerine ilişkin öğrencilere yönelik süreç modeli

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç iyileştirme listeleri, süreç değerlendirme raporları, süreç performans göstergeleri, paydaş katılımı kanıtları.**
 - UZEM tarafından yayınlanan “**PANDEMİ SÜRECİNDE TRABZON ÜNİVERSİTESİ 2019-2020 BAHAR DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ**” raporunda uzaktan eğitim süreci ile ilgili kapsamlı bir değerlendirme yapılmıştır. Hazırlanan rapor üniversitemiz rektörlük makamına ve UZEM web sayfasında yayınlanarak diğer paydaşlara sunulmuştur.

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik süreç ve uygulamalar.**
 - Tüm web uygulama yazılımları oldukça karmaşıktır ve her uygulamanın zaman zaman bulunan ve genellikle programcıların tahmin etmediği bazı girdi kombinasyonlarını içeren güvenlik sorunları vardır. Moodle projesi güvenliği ciddiye alıyor ve bulduğumuz bu tür boşlukları kapatmak için Moodle'ı sürekli olarak geliştirmektedir. Moodle güvenlik olarak aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - 1- Güncelleştirmeler
 - 2- Sağlam şifre güvenliği için ilk girişte şifre değiştirme talebi
 - 3- Eğitici hesaplarının yalnızca yüksek güvenilirlikli kullanıcılara verilmesi
 - 4- Yedekleme
 - MSTeams güvenlik kapsamı aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - 1- Denetim kullanıcının elindedir.
Daha geniş kapsamlı kullanıcı denetimi ve şeffaflık sayesinde güçlü gizlilik denetimleri sağlamak amaçlanmıştır.
 - 2- Verilerden profil oluşturulmaz
Veriler pazarlama, reklam veya diğer ticari amaçlarla paylaşılmaz veya kullanılmaz.
 - 3- Tüm kullanıcılar için GDPR

Genel Veri Koruma Yönetmeliği'yle (GDPR)sağlanan veri koruması haklarının Avrupa'yla sınırlı tutmayıp tüm dünyadaki kullanıcılara sunulması.

- 4- Toplantı seçenekleri
Kurumun dışından kimlerin toplantılara doğrudan katılabileceğine ve kimlerin biri içeri alana kadar lobide bekleyeceğine karar verme desteği. PSTN arayanları lobi aracılığıyla katılır. Toplantı organizatörleri de toplantı sırasında katılımcıları çıkarabilir.
- 5- Kayıt onayı
Tüm toplantı of kayıtları için toplantının kaydedildiğine dair bir bildirim gönderilir. Aynı zamanda bildirim çevrimiçi katılımcılar için gizlilik bildirimini bağlantısını içerir ve toplantı organizatörü kayıt izni olan katılımcıları denetler.
- 6- Kanal yönetme ve denetleme
Eğiticiler, bir kanaldaki konuşmayı yönetebilir ve kanaldaki konuşmalarda kimlerin içerik paylaşmasına izin verilip verilmediğini denetleyebilir. Bu, yalnızca uygun içeriğin başkaları tarafından görüntülenmesini sağlar.
- 7- Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması
Kullanıcıların kimliklerini doğrulamak için ek doğrulama biçimleri sağlamaları şartını getirerek hesaplarını zayıf veya çalınan parolalardan yararlanan saldırılara karşı koruma.
- 8- Dış erişim
Başka kurumlarla kimlik doğrulaması ile bağlantı kurmayı sağlayarak kurumlar arasında işbirliğine imkan tanır.
- 9- Gelişmiş Tehdit Koruması
OneDrive veya SharePoint'te depolanan dosyalar dahil olmak üzere kullanıcıları dosyalarda gizlenen kötü amaçlı yazılımlara karşı korur.
- 10- Toplantı rolü atama
Toplantı sahibi toplantıdaki rolleri tanımlayarak "sunucuları" ve "katılımcıları" atayabilir, ayrıca toplantıda içerik sunumu yapmasına izin verilen katılımcıları denetleyebilir.
- 11- Kayıt erişimi
Kayıt erişimi, toplantı sahibi başka kişilere erişim yetkisi vermediği sürece arama bulunan veya toplantıya davet edilen kişilerle sınırlıdır. Kayıtlar Microsoft Stream'e yüklenir ve hesap yöneticilerinin etkinleştirdiği izinlere göre paylaşılabilir ve indirilebilir.



UZEM
TRABZON



Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr
Telefon: (0462) 455 1261
Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>