



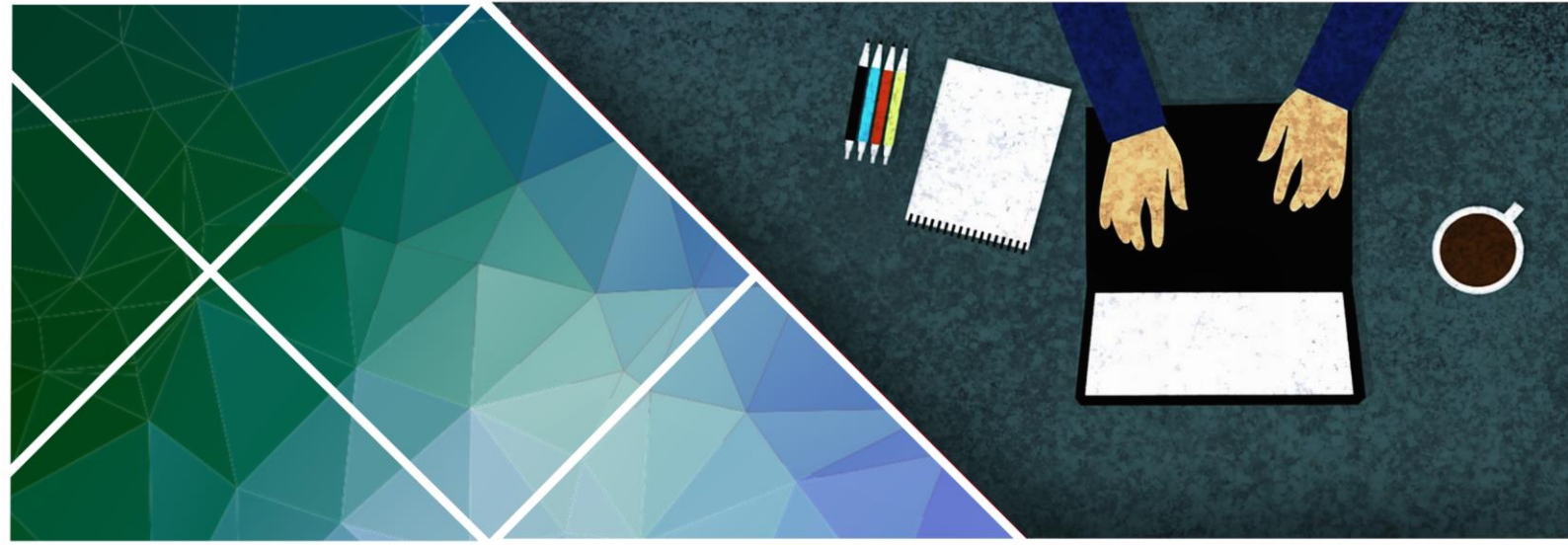
**zem**  
TRABZON

**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

# 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

## UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ



[www.uzem.trabzon.edu.tr](http://www.uzem.trabzon.edu.tr)



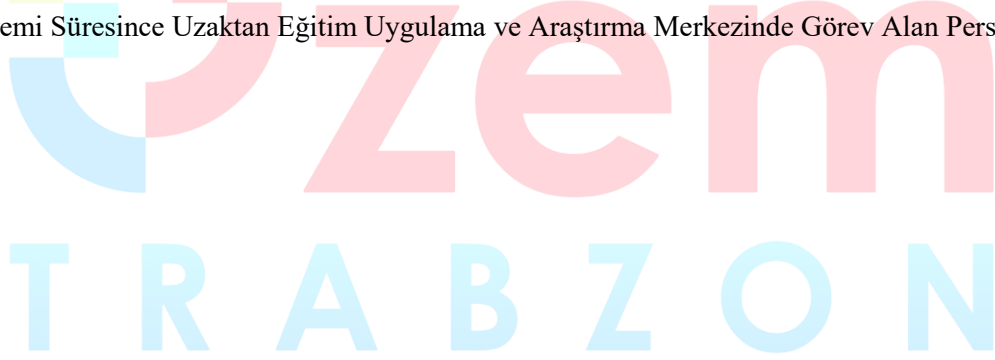
[uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr)



(0462) 455 1261 - 1232

## İçindekiler

1. Genel Bilgiler .....	3
2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon .....	3
3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar.....	5
3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi .....	5
3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi .....	7
4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar .....	9
4.1. Teknik Altyapı.....	9
4.2. Platform Tanıtımı .....	10
4.3. Yardım ve Destek .....	12
5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar .....	12
6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri.....	15
6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları.....	15
6.2. Destek Hattı Sayıları .....	17
7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller .	19



# 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

## UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ

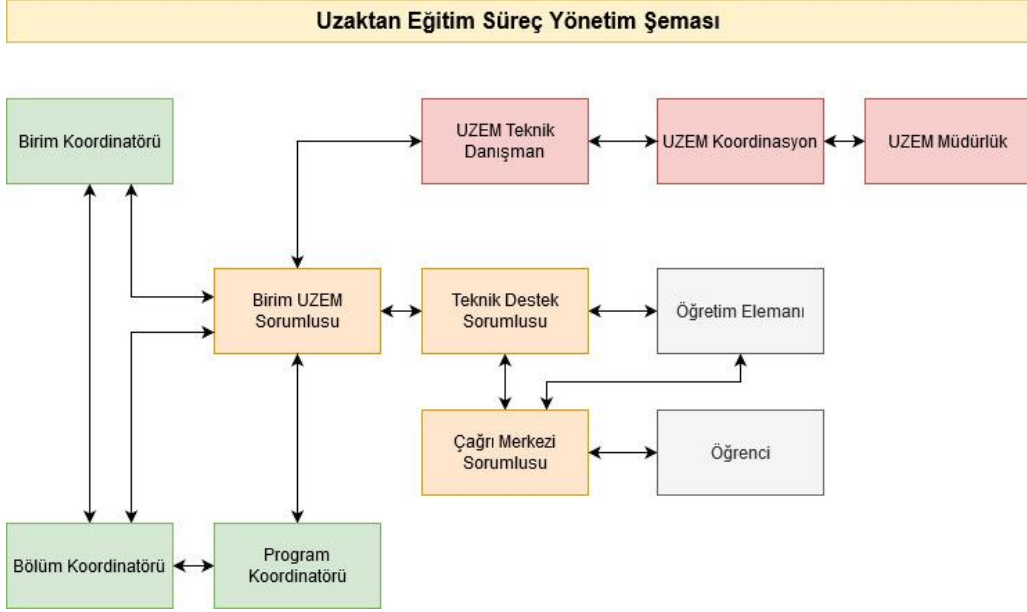
### 1. Genel Bilgiler

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

### 2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon

Pandemi döneminde Trabzon Üniversitesi'nde eğitim öğretimin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bir süreç yönetim şeması oluşturulmuştur. Bu şemada süreçte görevlendirilecek olan akademisyenlerin farklı rolleri ve bu rollerin birbirleri olan etkileşimleri yer almaktadır. Yönetim şeması Şekil 1'de sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde görevli olan kişilerin listesi EK 1'de verilmiştir.



**Şekil 1.** Uzaktan eğitim sürecine ilişkin yönetim şeması

Şekil 1’de yer alan rollerin tanımları şu şekildedir:

- **Birim Adı:** Fakülte/Yüksekokul/ Devlet Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu
- **Birim Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca birim adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Dekan/Müdür ya da yardımcıları).
- **Birim UZEM Sorumlusu:** Birim adına UZEM’de görevlendirilecek olan akademik personel
- **Bölüm Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca bölüm adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Bölüm başkanı ya da yardımcıları).
- **Program Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca program adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Anabilim Dalı başkanı ya da yardımcıları). Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Teknik Destek Sorumlusu:** Program adına; uzaktan eğitim derslerinin açılması, program derslerinin kontrolü, ders süreçlerinin takibi, karşılaşılan problemlerin Birim UZEM Sorumlusuna bildirilmesi, öğretim elemanlarının ders sürecine yardımcı olma görevlerini yerine getirecektir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Çağrı Merkezi Sorumlusu:** Program adına; öğretim elemanı ve öğrencilerden gelecek soruların yanıtlanması, karşılaşılan problemlerin çözümüne yardımcı olunması, çözülemeyen problemlerin Uzaktan Eğitim Koordinasyon Grubuna bildirilmesi ve takibi görevlerini yerine getireceklerdir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Uzem Teknik Danışman:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde görev yapan ve bu merkezde görevlendirilen akademisyenlerden oluşmaktadır. Birim UZEM sorumlusu ile iletişim halindedir. Birim UZEM sorumlusu bu danışma biriminden yardım alabilir. Ayrıca Uzem Teknik Danışman süreçle ilgili bilgilendirmeleri veya duyuruları doğrudan Birim UZEM Sorumlusuna iletmektedir.

- **Uzem Koordinasyon ve Uzem Müdürlük:** Bu roller doğrudan uzaktan eğitimin planlanması ve yürütülmesinden sorumludur.

### 3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar

Uzaktan eğitimde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle platformu; canlı ders sistemi olarak da Adobe Connect platformu kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde asenkron ve senkron dersler <http://eders1.trabzon.edu.tr/>, <http://eders2.trabzon.edu.tr/> ve <http://edersyl.trabzon.edu.tr> web adresindeki E-ders platformunda; yıl/yarıyıl sonu sınavlar ise <http://esinav1.trabzon.edu.tr/> ve <http://esinav2.trabzon.edu.tr/> web adreslerindeki E-sınav platformlarında yürütülmektedir. Bu platformlara erişim ve platformların kullanımına ilişkin yardımcı videolar ve dokümanlar için <http://online.trabzon.edu.tr/> adresi erişime açılmıştır. Ayrıca canlı yardım, sık sorulan sorular ve yardımcı araçlarla ilgili bağlantılar da <http://online.trabzon.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

#### 3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi

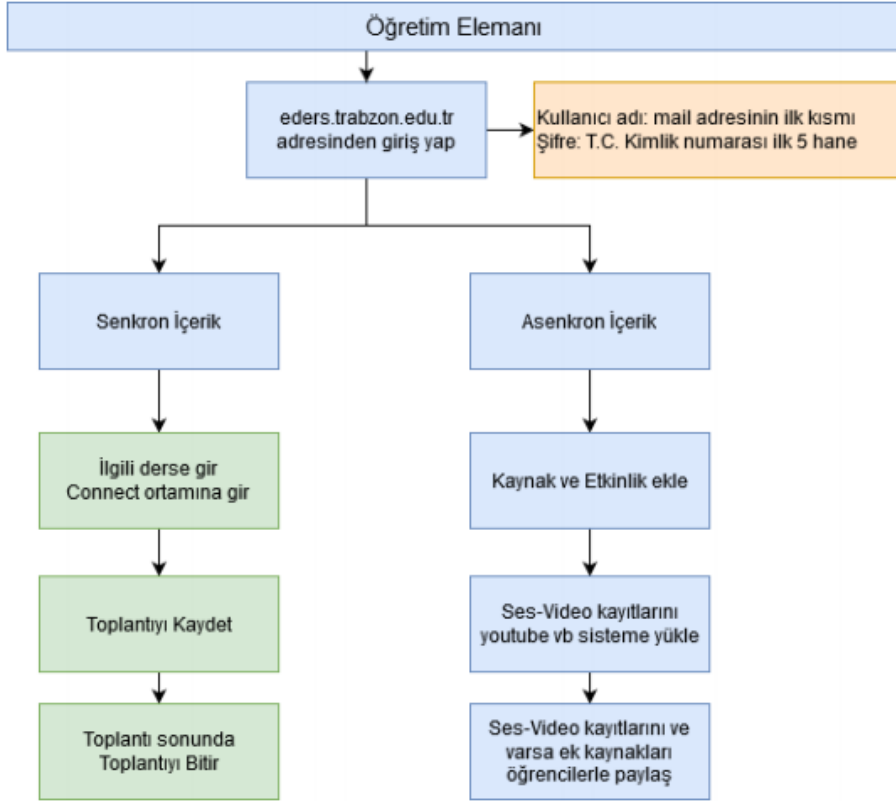
Uzaktan eğitim sürecinde Trabzon Üniversitesi'nde bulunan tüm fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki önlisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-ders platformu üzerinden yönetilmektedir. E-ders platformu ikiye ayrılmış olup “eders1.trabzon.edu.tr” ve “eders2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programları ise E-dersyl platformunda yönetilmektedir. Tablo 1’de akademik birimlerin E-ders platformu dağılımı verilmiştir.

**Tablo 1.** Akademik birimlerin e-ders platformlarına göre dağılımı

<a href="http://eders1.trabzon.edu.tr/">http://eders1.trabzon.edu.tr/</a>	<a href="http://eders2.trabzon.edu.tr/">http://eders2.trabzon.edu.tr/</a>
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi
Devlet Konservatuvarı	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu
-	Vakfikebir Meslek Yüksekokulu

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönetilen platformun öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları tarafından kullanımına yönelik yardımcı videolar ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Bunun yanında platformun tanıtımı için online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca platformun etkili kullanımında yardımcı olabilecek çeşitli yazılımlar ve bunlara ilişkin bilgilendirmeler de “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

E-ders platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Şekil 2’de uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.

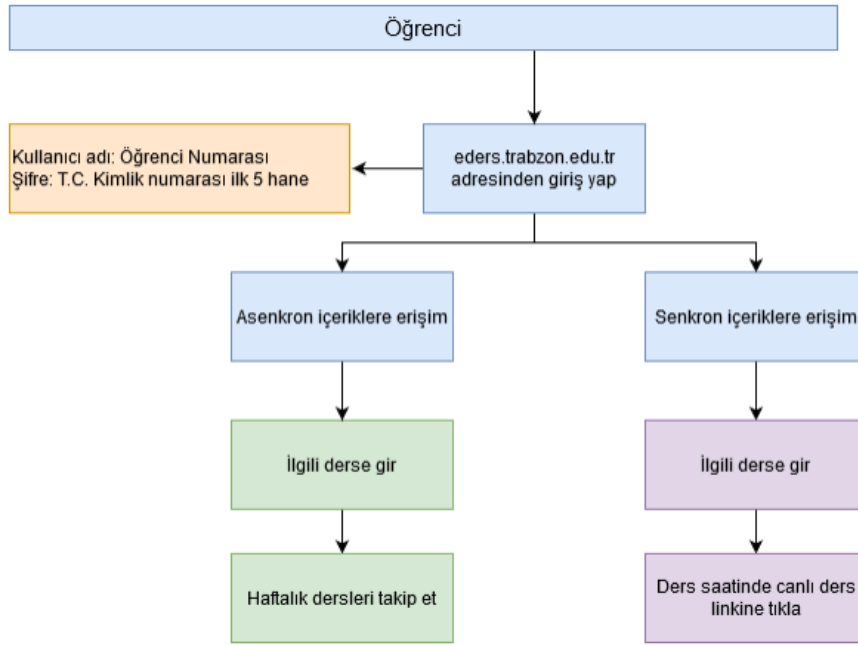


**Şekil 2.** Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğretim elemanı, derslerini içerik ve sunum şekli olarak uzaktan eğitime uygun hale getirmeleri beklenmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki süreçleri yürütmeleri gerekmektedir:

- uzem.trabzon.edu.tr adresindeki duyuruları takip etmesi.
- E-ders (moodle) arayüzünden giriş yapılması
  - Kullanıcı adı: mail adresinin ilk kısmı Şifre: T.C. kimlik No ilk 5 hane)
  - Moodle ortamında derse ek kaynakların paylaşılması.
- Belirlenen canlı ders sistemi üzerinden haftalık ders programına uygun olarak öğrencilerle ders faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Derslerde her hafta için bir kaynak ve bir etkinlik sağlaması.
  - Kaynak (canlı ders, sunum, ders notu, anlatım videosu, kitap bölümü gibi)
  - Etkinlik (Tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi)
- Online ortamlarda gerçekleştirilecek tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi etkinliklerin arasın değerlendirilmesinde kullanılmasına yönelik yapılandırılması.
- Karşılaşılan problemlerde Teknik Destek Sorumlusu ile iletişime geçilmesi.

Şekil 3'te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



**Şekil 3.** Uzaktan eğitim ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğrencilerin uzaktan eğitim platformuna nasıl erişecekleri ve senkron/asenkron ders içeriklerine nasıl ulaşacakları belirtilmektedir. Buna göre öğrencilerin aşağıdaki akışı takip etmeleri gerekmektedir:

- E-ders (moodle) arayüzüne girilir.
- İlgili derse girilir.
- Connect (canlı ders) ortamındaki derse ilgili saatte katılır.
- E-ders üzerindeki diğer içeriklerini takip eder.

### 3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi

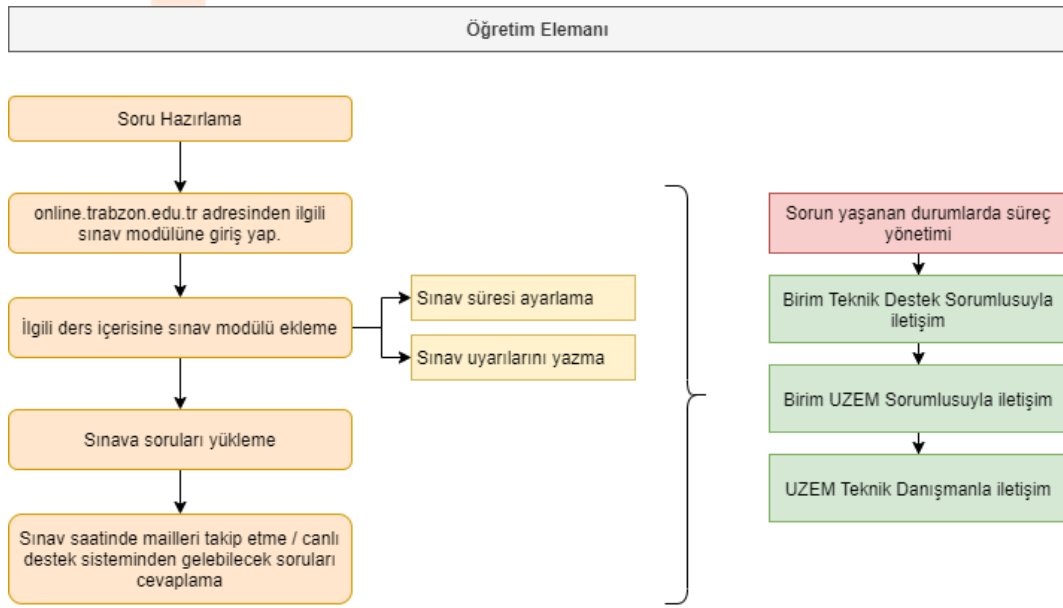
Yıl/yarıyıl sonu sınav ve ödevler E-sınav platformu üzerinden yönetilmektedir. E-sınav platformu ikiye ayrılmış olup “esinav1.trabzon.edu.tr” ve “esinav2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tablo 2’de akademik birimlerin E-sınav platformu dağılımı verilmiştir.

**Tablo 2.** Akademik birimlerin e-sınav platformlarına göre dağılımı

<a href="http://esinav1.trabzon.edu.tr/">http://esinav1.trabzon.edu.tr/</a>	<a href="http://esinav2.trabzon.edu.tr/">http://esinav2.trabzon.edu.tr/</a>
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi
Devlet Konservatuvarı	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu
-	Vakıkebir Meslek Yüksekokulu

Akademik birimlere göre E-ders platformundaki kullanıcılar E-sınav platformlarına kaydedilmiştir. E-sınav platformunun kullanımına ilişkin öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları için ayrı ayrı yardımcı video ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca platformun tanıtımı için öğretim elemanları ve destek sorumlularının katılımıyla online eğitimler düzenlenmiştir. Öğrencilerin sınav platformunu tanıyabilmesi için yıl/yarıyıl sonu sınav tarihlerinden önce deneme sınavı ve deneme ödevi etkinliği oluşturulmuştur. Bu sayede sınav esnasında karşılaşılabilecek durumlar önceden tespit edilip gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca öğrenciler için E-sınav platformuna ilişkin sorulabilecek soru ve cevaplar açık ve net bir şekilde yazılarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Öğrencilerin sınav esnasında karşılaştıkları bir problem durumunda anında yardım alabilecekleri Canlı Yardım uygulaması da yine aynı şekilde hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında erişime açılmıştır.

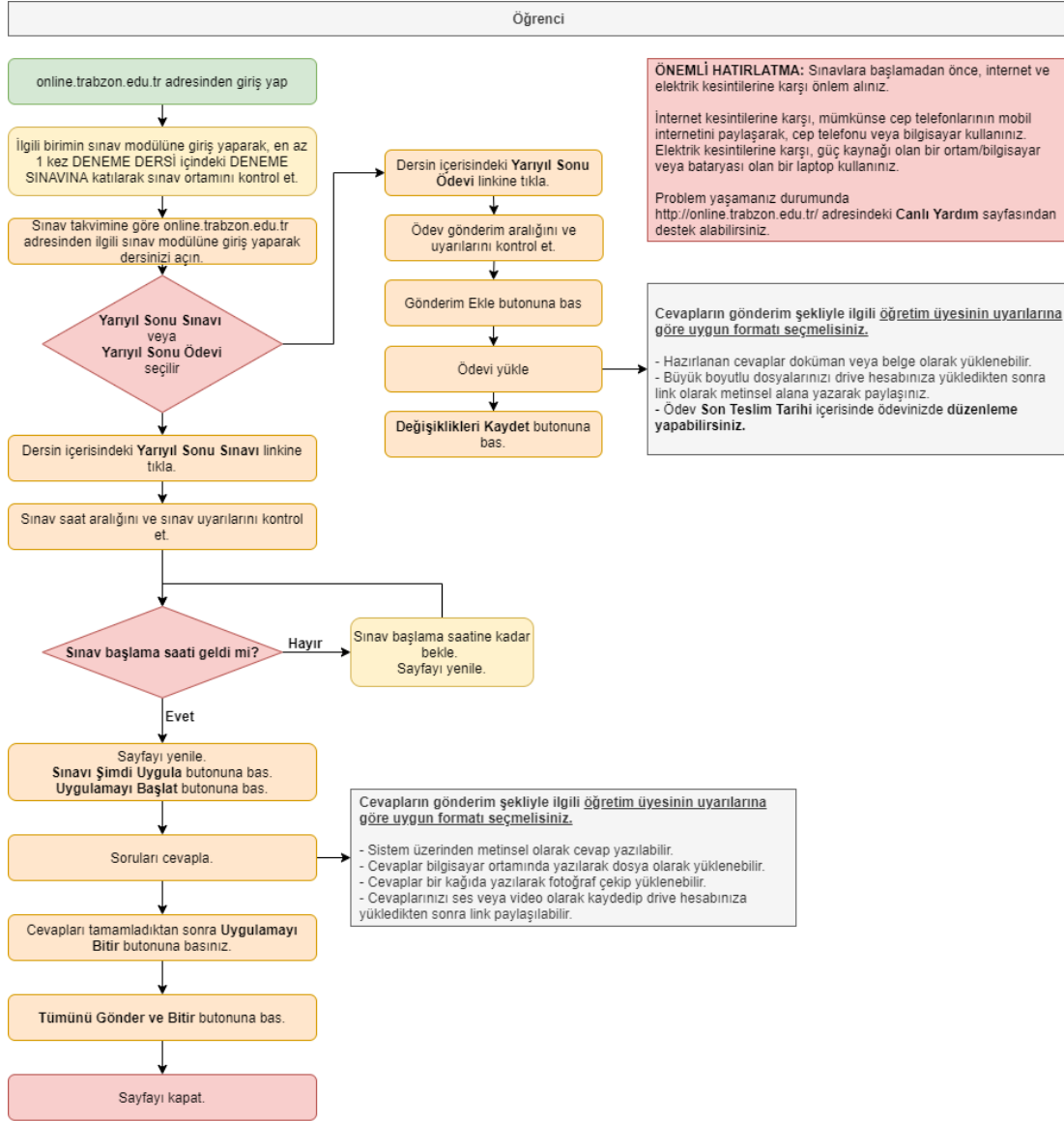
E-sınav platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuştur. Şekil 4’te uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



**Şekil 4.** Uzaktan eğitim sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

Şekil 5’te uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğrencinin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.





**Şekil 5.** Uzaktan eğitim sınav platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Öğrencilerin yarıyıl sonu sınav ve ödevlerinde dikkat etmesi gereken hususlar “*Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar*” başlığı altında; öğretim elemanlarının sınavlarda uyması gereken ilkeler ise “*T.C. Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğretim Elemanlarının Uyması Gereken İlkeler*” başlığı altında hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında yayınlanmıştır.

## 4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar

### 4.1. Teknik Altyapı

Trabzon Üniversitesinde verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin uzaktan eğitimle verilebilmesi için hangi ortamlara ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda öncelikle YÖK tarafından belirlenen eğitim-öğretim çerçevesi dikkate alınmış ve buna uygun olan uzaktan eğitim ortamı için altyapı

kurulmuştur. Uzaktan eğitimde kullanılacak olan öğrenme yönetim sistemi için Moodle platformu, canlı ders sistemi için Adobe Connect platformu ve Microsoft Teams kullanıma hazır hale getirilmiştir. Moodle ile Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları birbirine entegre edilerek tek bir sistemden iki platformun yönetimi sağlanmıştır. Sistemle ilgili gerekli testler yapılarak olası hatalar giderilmiştir.

Öğretim elemanı, öğrenci ve destek sorumlusu kişilerin Moodle ortamına kaydı yapılmıştır. Aynı şekilde Trabzon Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki dersler de Moodle ortamına aktarılmıştır. Derslerin kullanıcı ilişkileri tamamlanarak sistem kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Sınav sistemi için de benzer şekilde Moodle platformu kullanılmıştır. İki ayrı Moodle platformunda yıl/yarıllı sonu sınavlar ödev veya yazılı sınav şeklinde oluşturulmuştur. Derslerin yönetiminde kullanılan Moodle platformundaki ders bilgileri sınav platformu için kullanılan Moodle platformlarına aktarılmıştır. Sınavların yönetimi bu platform üzerinden gerçekleştirilmiştir.

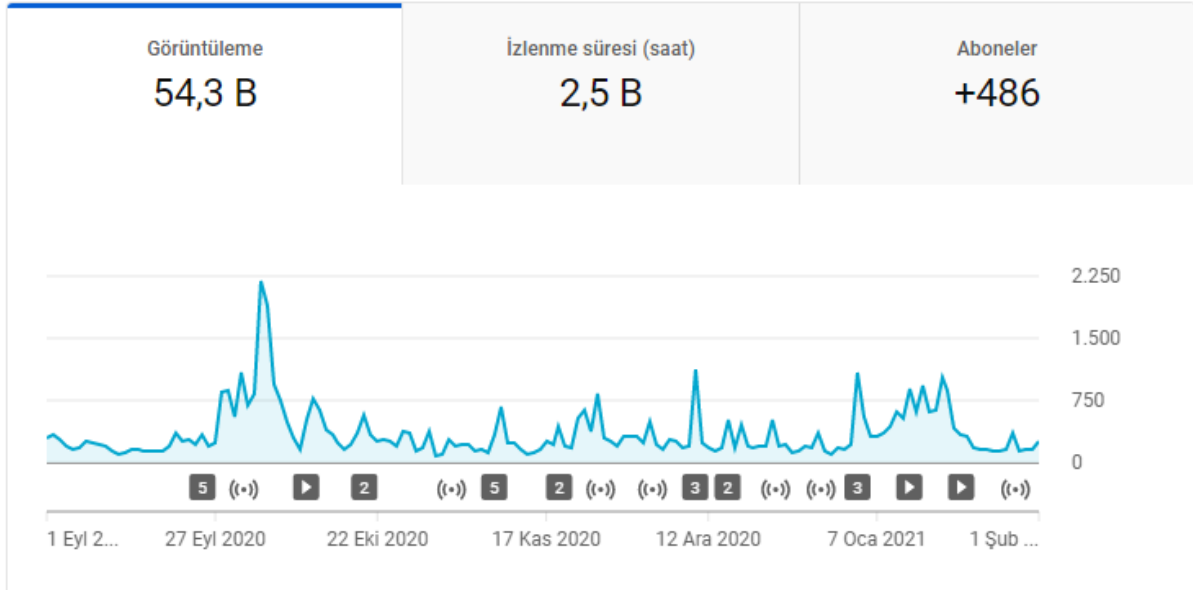
Uzaktan eğitimde kullanılan ders platformunda derslerin devamlılığını ve sistemin kullanım durumunu takip edebilmek için sistem kayıtlarını depolayan bir arayüz sisteme entegre edilmiştir. Bu arayüz sayesinde derslere ilişkin istatistiksel bilgiler elde edilmiştir. Her hafta düzenli olarak edinilen istatistikler haftalık ve genel (uzaktan eğitimin başladığı tarihten itibaren yığılmalı şekilde) olarak raporlanmıştır. Buna ek olarak ders platformunun kullanıcılar tarafından ziyaret edilme bilgileri de Google Analytics yardımı ile elde edilmiştir. Buradan elde edilen veriler benzer şekilde analiz edilip raporlanmıştır.

#### **4.2. Platform Tanıtımı**

Uzaktan eğitimde kullanılmak üzere oluşturulan ders ve sınav platformlarının tanıtımında öğretim elemanı, öğrenci ve destek personel rolleri için ayrı ayrı içerikler oluşturulmuştur. Oluşturulan bu içerikler aşağıdaki listede belirtilmiştir:

##### **Platform Kullanım Videoları**

Platform kullanımını anlatan yardımcı videolardan oluşmaktadır. Toplam 92 video hazırlanmıştır. Bu videolar hem "online.trabzon.edu.tr" hem de Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi Youtube kanalında yayınlanmıştır. Videoların ortalama süresi 00:05:00 (yaklaşık 5 dakika), toplam video süresi ise 06:30:00 (6 saat 30 dakika) olarak hesaplanmıştır. Videolar 54.259 kez görüntülenmiştir (Şekil 6).



**Şekil 6.** Uzaktan eğitim sürecinin başlangıcından itibaren videoların izlenme oranı

#### **Platform Kullanım Dokümanları**

Platform kullanımını anlatan yardımcı dokümanlar toplam 30 tane'dir. Doküman içerikleri videolarla paralel şekilde hazırlanmış ve pdf formatında kaydedilmiştir. Bu dokümanlar "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır.

#### **Çevrimiçi (Online) Eğitimler**

Platform tanıtımının yapıldığı çevrimiçi (online) eğitimlerde hem öğretim elemanı hem de destek sorumlusu kişilere uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak olan platformlar hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Bu eğitimlerde katılımcıların soruları da yanıtlanmıştır. Eğitimler kaydedilmiş ve eğitime katılmayan kişilerin sonradan izleyebilmesi için "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır. Uzaktan eğitim süreci başlangıcından itibaren 6 defa düzenlenen bu eğitimler yaklaşık 01:30:00 (1 saat 30 dakika) olarak kaydedilmiştir.

#### **Sık Sorulan Sorular**

Uzaktan eğitim süreci ve platformlara ilişkin sorulabilecek sorular derlenerek sık sorulan sorular bölümü oluşturulmuştur. Sık sorulan sorular iki bölüme ayrılmıştır. Birinci bölümde uzaktan eğitim sürecine ve platform kullanımına ilişkin bilgileri içerirken ikinci bölümde sınav platformuna ilişkin bilgiler yer almıştır. Sık sorulan sorular "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır.

#### **Platformun Etkili Kullanımı için Önerilen Araçlar**

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim platformunu derslerinde etkili kullanabilmesi için çeşitli program önerileri verilmiştir. Örnek olarak ekran kaydetme, video birleştirme, ses kaydetme ve düzenleme, internet tarayıcı ve buna benzer programlar önerilmiştir. Program önerisi haricinde bu programların nasıl kullanılacağına ilişkin örnek videolar da hazırlanarak "online.trabzon.edu.tr" adresinde yayınlanmıştır.

#### **Platforma Erişim için Web Sayfası**

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan ders ve sınav platformlarının hem tanıtımının hem de erişim bilgilerinin yer aldığı bir web sayfası tasarlanmıştır (online.trabzon.edu.tr). Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan tüm bağlantılar bu sitede yer almaktadır.

#### **4.3. Yardım ve Destek**

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yaşadıkları sorunlarda çözüm sunabilmek için çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. “Canlı Destek” uygulaması ile öğrenciler karşılaştıkları problemleri kendi bölümlerindeki destek sorumlusuna ileterek anında çözüm bulabilmiştir. Canlı Destek uygulaması ile yaklaşık 22.280 canlı destek mesajı çözüme ulaştırılmıştır. Bunun dışında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal e-posta adresi de aktif bir şekilde kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecine yaklaşık 550 e-posta (öğrenci, öğretim elemanı) ile iletilen problemler çözülmüştür. Son olarak uzaktan eğitim sürecinde birimler arası iletişimin kolayca sağlanabilmesi için WhatsApp uygulamasında “Uzaktan Koordinasyon” grupları kurulmuştur. Bu gruplarda birim sorumluları, uzaktan eğitim sorumluları, teknik ekip ve uzaktan eğitim yönetiminde görevli olan akademisyenler yer almaktadır. Oluşturulan bu çeşitli iletişim kanalları vasıtasıyla uzaktan eğitimde yardım ve destek taraflara sağlanmıştır.

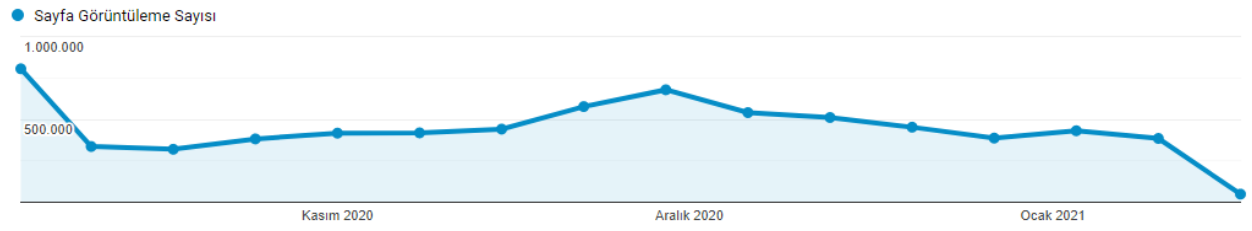
#### **5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar**

Uzaktan eğitimde asenkron ve senkron derslerin yürütüldüğü E-ders platformunda 10.216 öğrenci, 1.045 öğretim elemanı ve teknik destek personeli ile toplam 11.261 kullanıcı kaydı yapılmıştır. Örgün eğitim dersleri toplam 3.572 uzaktan eğitim sınıfında yürütülmektedir. E-ders platformunda yaklaşık 1.317 GB disk kullanımı ile depolama yapılmıştır. Şekil 7’de derslerin başlangıcından itibaren geçen sürede uzaktan eğitim platformundaki katılımcı, ders, canlı ders, oturum, online destek (canlı destek ve e-posta mesaj) sayıları ve sistemde kullanılan depolama miktarını belirten bir görsel verilmiştir.



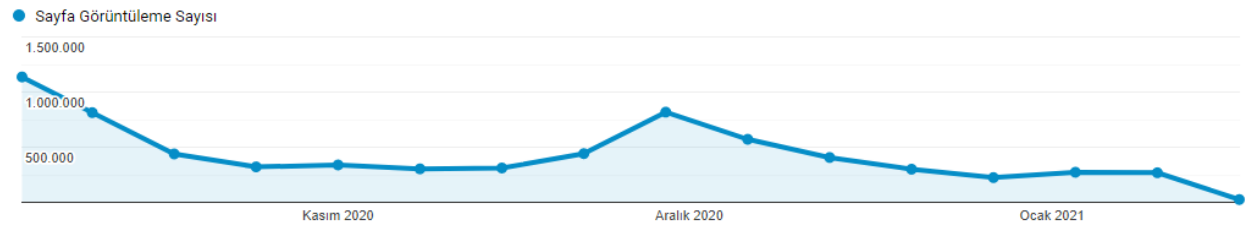
Şekil 7. 2020-2021 güz dönemi uzaktan eğitim sayıları

Şekil 8'de E-ders1 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir.



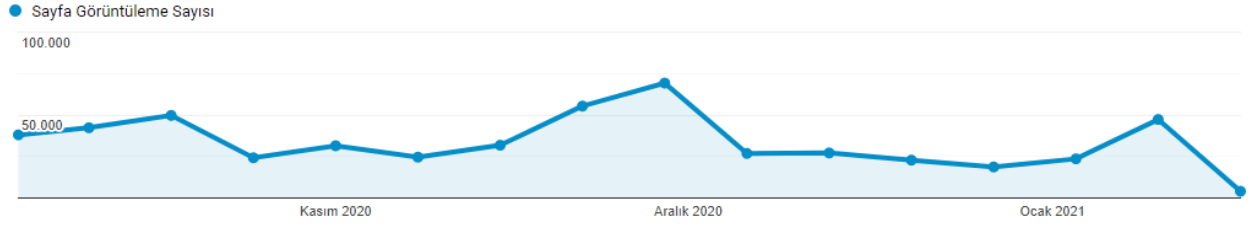
Şekil 8. E-ders1 platformu görüntülenme sayısı

Şekil 9'da E-ders2 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir.



Şekil 9. E-ders2 platformu görüntülenme sayısı

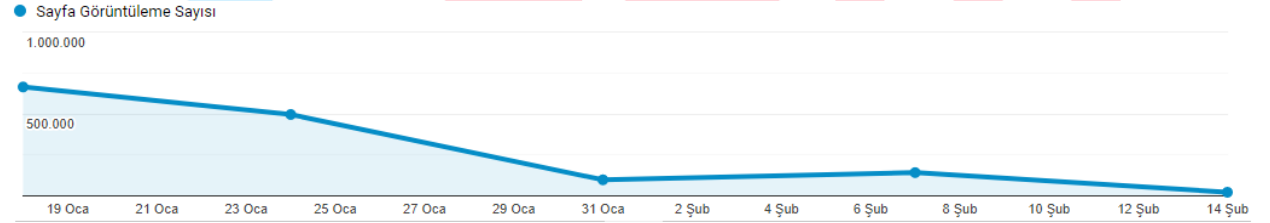
Şekil 10’da E-dersyl platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir.



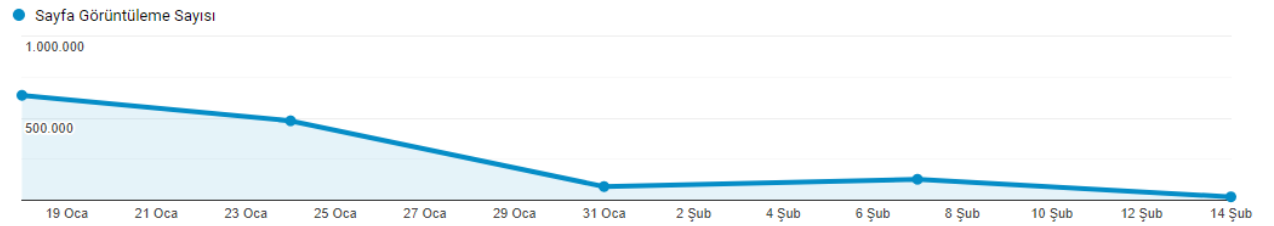
Şekil 10. E-dersyl platformu görüntülenme sayısı

Verilen grafiklere göre E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarının sayfa görüntülenme sayısı E-ders1 için 7.132.756, E-ders2 için 6.992.729, E-dersyl için 537.474 olup toplam görüntülenme sayısı ise 14.662.959 olduğu görülmüştür. Bir kullanıcının ortalama oturum süresi E-ders1 için 00:06:57, Eders-2 için 00:06:41, E-dersyl için 00:05:11 olarak hesaplanmıştır. Toplam oturum sayısı ise 1.820.468 olarak kaydedilmiştir.

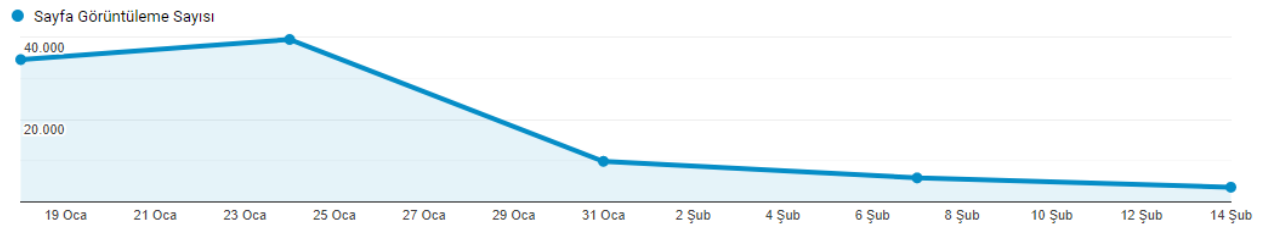
Yıl/yarıyıl sonu sınavlar yazılı sınav veya ödev şeklinde oluşturulmuştur. E-sınav1 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 1.289, E-sınav2 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 704 ve E-dersyl için toplam sınav sayısı 78’dir. E-sınav1, E-sınav2 ve E-dersyl platformlarının yarıyıl sonu sınavlarda kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısı haftalık olarak Şekil 11, Şekil 12 ve Şekil 13’de verilmiştir.



Şekil 11. E-sınav1 platformunun kullanım oranını gösteren grafik



Şekil 12. E-sınav2 platformunun kullanım oranını gösteren grafik



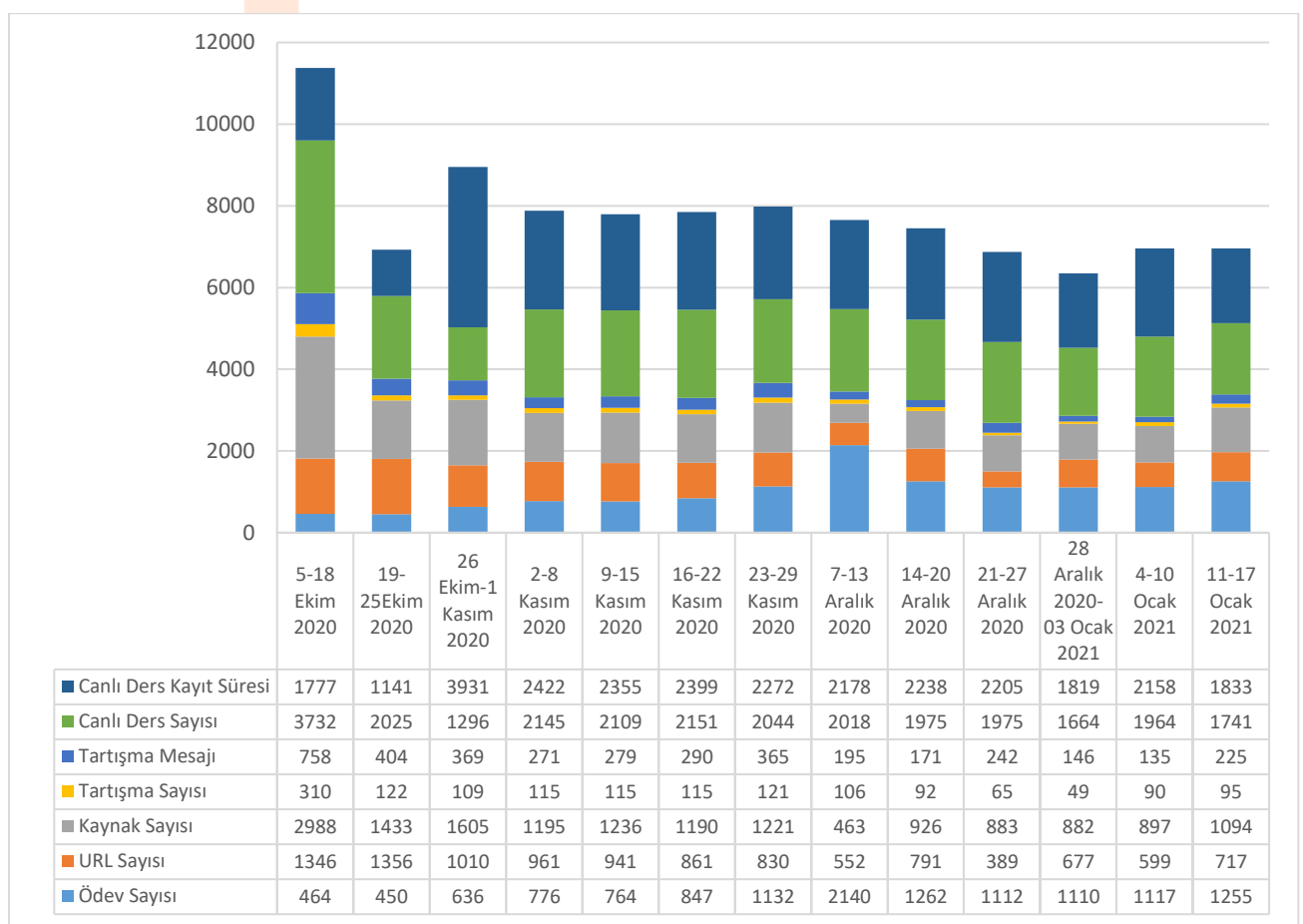
Şekil 13. E-dersyl platformunun kullanım oranını gösteren grafik

Grafiklere göre E-sınav1 için sayfa görüntülenme sayısı 1.422.961, E-sınav2 için sayfa görüntülenme sayısı 1.355.287, E-dersyl için ise 93.198 olarak hesaplanmıştır. Ortalama oturum süresi E-sınav1 için 00:08:08, E-sınav2 için 00:07:26, E-dersyl için ise 00:07:57 olarak belirlenmiştir.

## 6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri

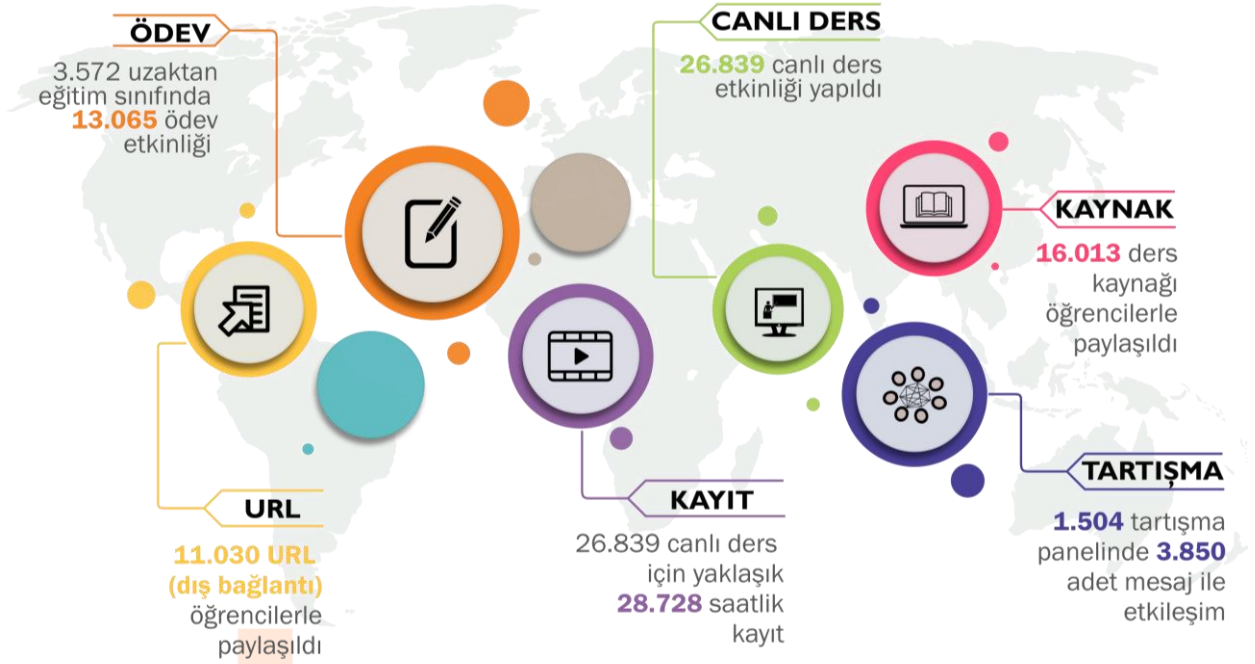
### 6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları

Uzaktan eğitimin yürütüldüğü E-ders platformunda öğretim elemanları tarafından öğrencilerle paylaşılan ders içerikleri genellikle sunum, doküman, video, kitap ve dış bağlantı (URL) şeklinde olmuştur. Bunun yanında ders için fikir alışverişi yapılabilecek tartışma etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanları öğrencilere ödevler vererek öğrencinin dersi aktif takip edebilmesine katkı sağlamıştır. Canlı ders etkinlikleri ile öğrencilerle birebir çevrimiçi (online) dersler düzenlenmiştir. Canlı derslere katılmayan öğrenciler için canlı ders kayıtları öğrencilerle paylaşılarak öğrencilerin kayıtları izlemesine imkân verilmiştir. Öğrencilerle paylaşılan bu etkinliklerin toplam sayıları Şekil 14'teki grafikte gösterilmiştir.



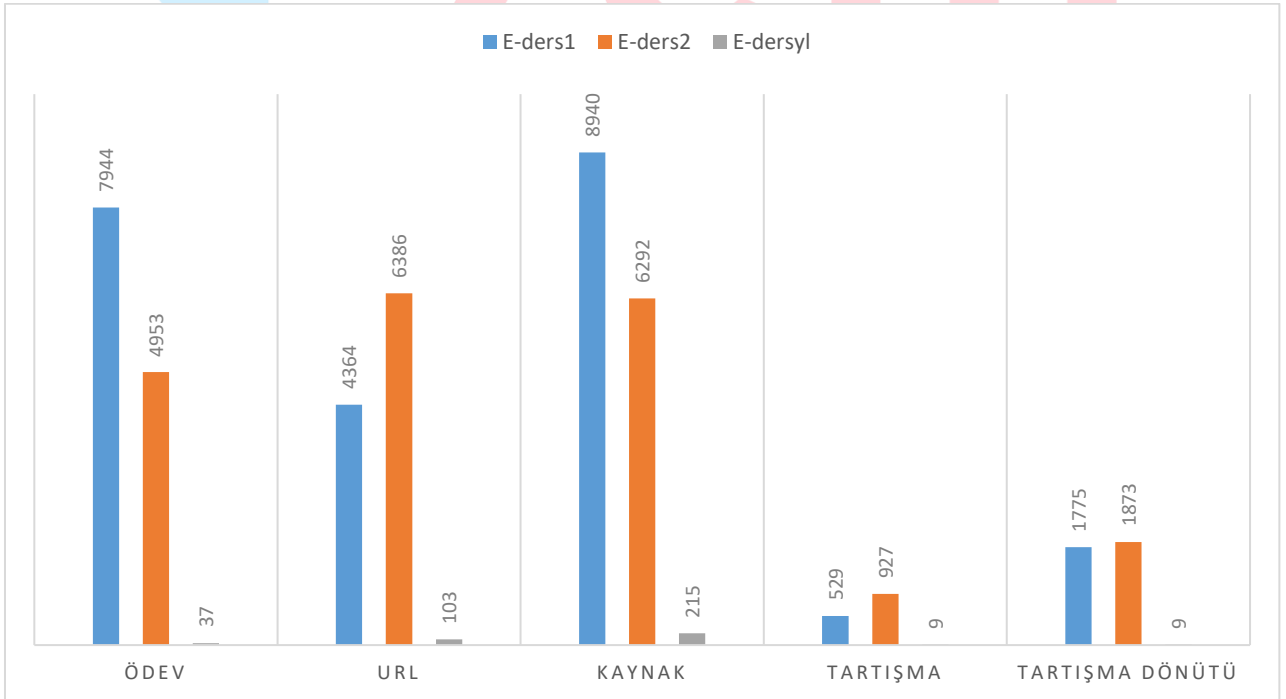
Şekil 14. Tüm fakültelerin/bölümlerin toplam etkinlik sayıları

E-ders platformunda öğrencilerle paylaşılan tüm etkinliklerin toplam sayısı Şekil 15'te bir görsel üzerinde gösterilmiştir.



Şekil 15. E-ders (E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl) platformunda paylaşılan toplam etkinlik sayıları

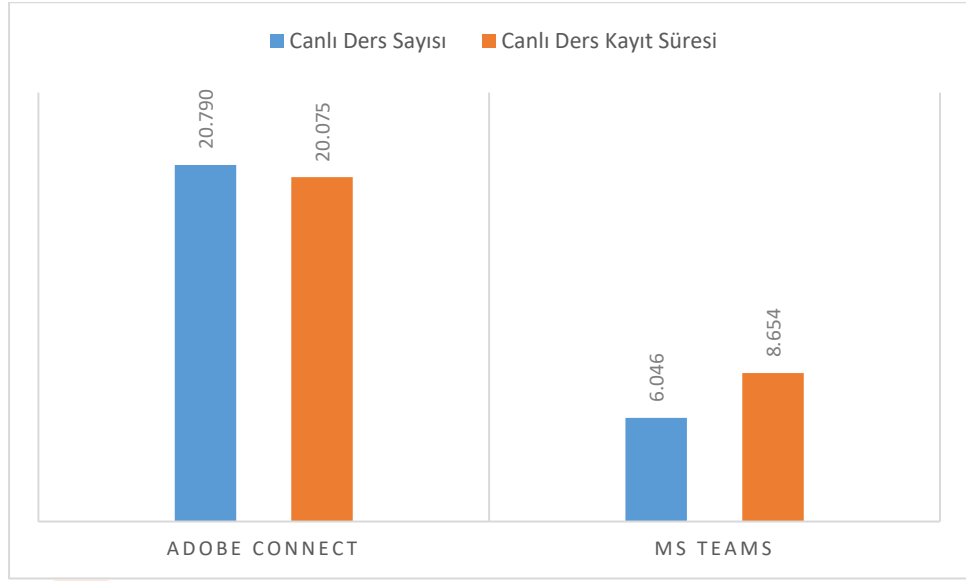
E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı Şekil 16’da verilen grafikte gösterilmiştir.



Şekil 16. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı

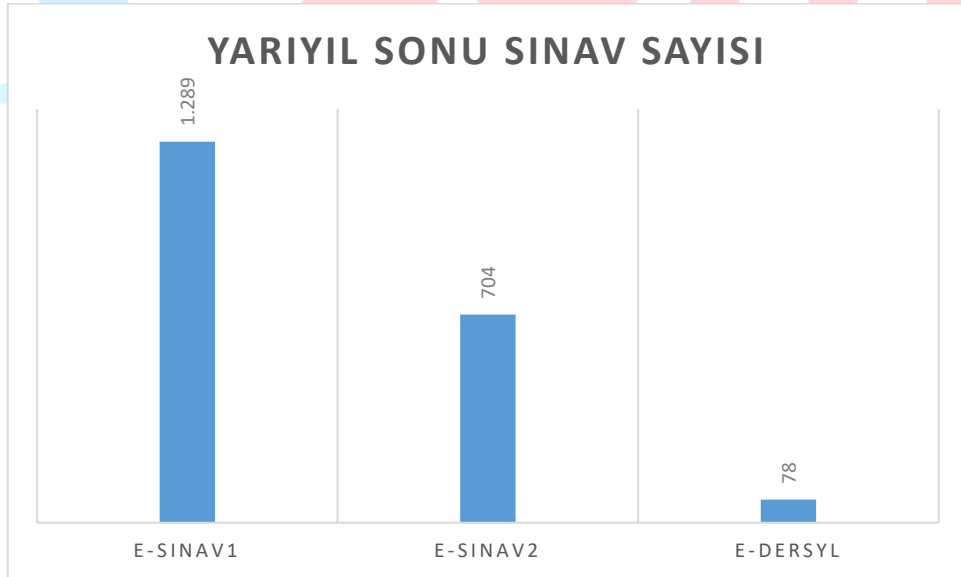


E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında canlı ders yapılma durumunun ve canlı derslerin toplam süresinin Adobe Connect ve Ms Teams platformlarına göre dağılımı Şekil 17’de verilmiştir.



Şekil 17. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında yapılan canlı ders etkinliği sayıları

E-sınav1, E-sınav2 ve E-dersyl platformunda oluşturulan yıl/yarıyıl sonu yazılı sınav etkinliğinin toplam sayıları Şekil 18’de gösterilmiştir.



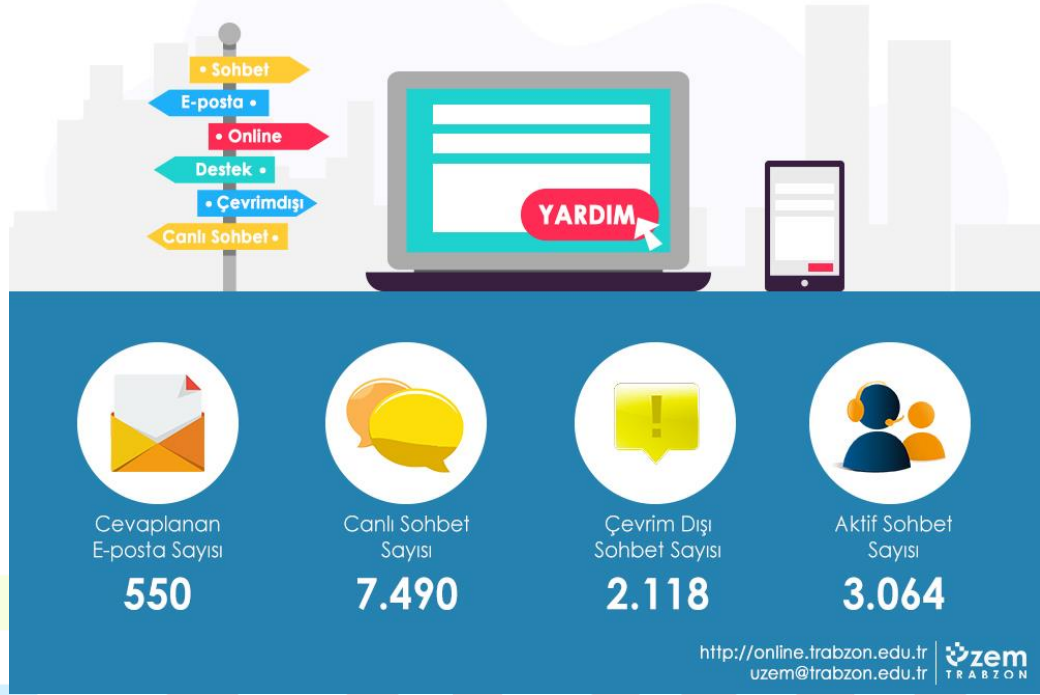
Şekil 18. Yarıyıl sonu yazılı sınavların uzaktan eğitim platformlarına göre dağılımı

## 6.2. Destek Hattı Sayıları

Uzaktan eğitim sürecinde iletişim aracı olarak çevrimiçi şekilde iletişim kurulabilecek “Canlı Yardım” uygulaması ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi e-posta adresi kullanılmıştır. Bu uygulamaların kullanım istatistikleri Şekil 19’deki görselde verilmiştir.

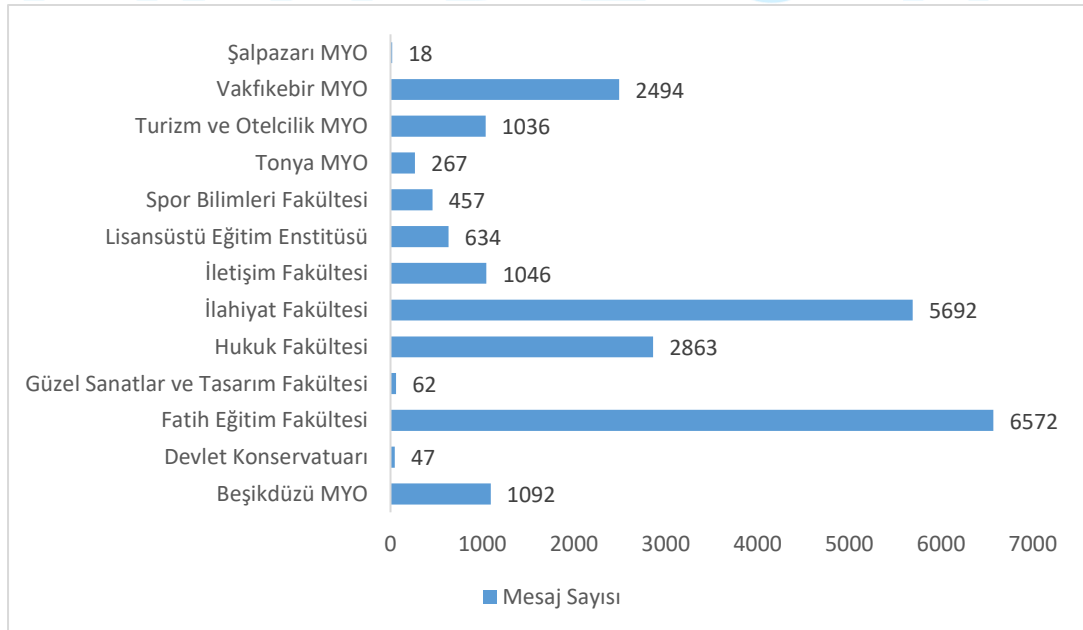
## 2020 - 2021 GÜZ DÖNEMİ DESTEK HATTI İSTATİSTİKLERİ

05 Ekim 2020 - 17 Ocak 2021



Şekil 19. 2020-2021 Güz Dönemi Destek Hattı İstatistikleri

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin canlı olarak çevrimiçi şekilde yardım alabilecekleri ve iletişim kurabilecekleri “Canlı Yardım” uygulamasının kullanım istatistikleri Şekil 20’deki grafikte verilmiştir.



Şekil 20. “Canlı Yardım” uygulaması kullanım istatistikleri

## 7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller



Dr. Öğr. Üyesi  
**Ali Kürşat ERÜMİT**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü  
[kerumit@trabzon.edu.tr](mailto:kerumit@trabzon.edu.tr)

Arş. Gör. Dr.  
**Ayça ÇEBİ**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[aycacebi@trabzon.edu.tr](mailto:aycacebi@trabzon.edu.tr)



Öğr. Gör.  
**G. Merve ÇAKMAK ŞILBİR**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[gmervecakmak@trabzon.edu.tr](mailto:gmervecakmak@trabzon.edu.tr)



Arş. Gör.  
**Muharrem AYDIN**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[muharremaydin@trabzon.edu.tr](mailto:muharremaydin@trabzon.edu.tr)





Arş. Gör. Dr.  
**Tuğba BAHÇEKAPILI ÖZDEMİR**

Trabzon Üniversitesi  
Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[tugbahcekapili@trabzon.edu.tr](mailto:tugbahcekapili@trabzon.edu.tr)

Öğr. Gör.  
**Yeşim AKTAŞ ÖNLER**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[yesimaktas@trabzon.edu.tr](mailto:yesimaktas@trabzon.edu.tr)



Öğr. Gör.  
**Merve AYDIN**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[merveaydin@trabzon.edu.tr](mailto:merveaydin@trabzon.edu.tr)



Öğr. Gör.  
**Hasan Yiğit CEBECİ**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[hasanyigitcebeci@trabzon.edu.tr](mailto:hasanyigitcebeci@trabzon.edu.tr)





UZEM  
TRABZON



Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.  
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON

E-posta: [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr)  
Telefon: (0462) 455 1261  
Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>

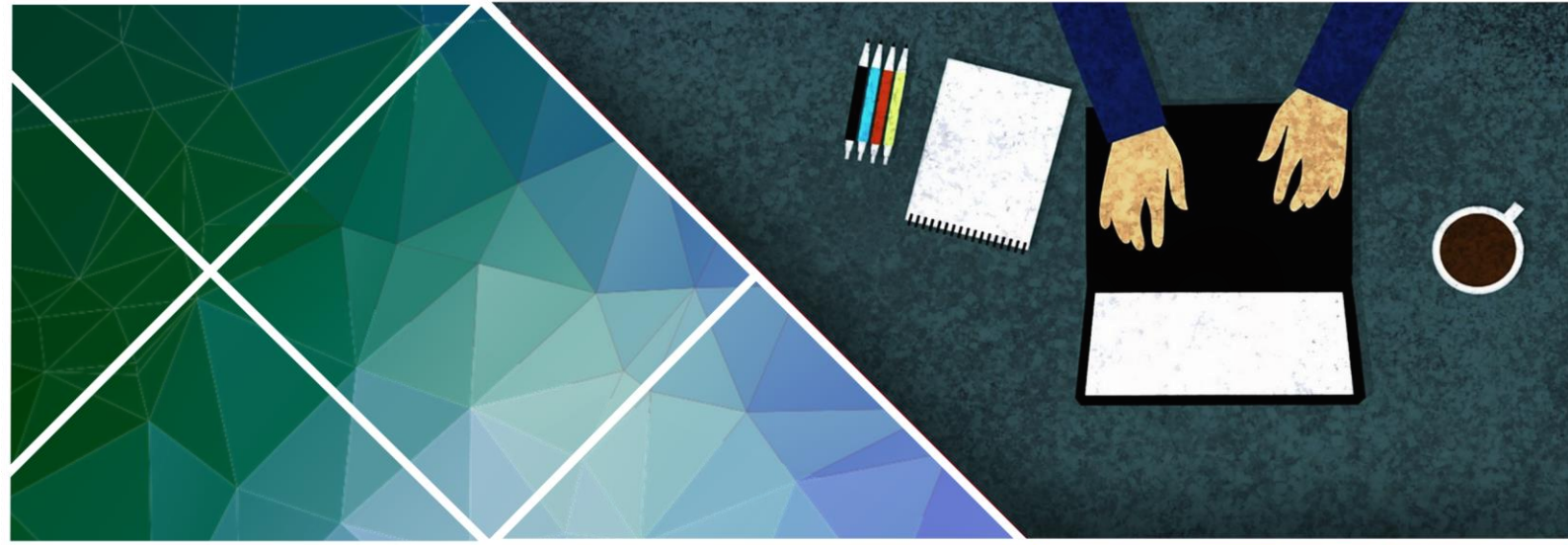


**zem**  
TRABZON

**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

# 2020-2021 BAHAR DÖNEMİ

## UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ



[www.uzem.trabzon.edu.tr](http://www.uzem.trabzon.edu.tr)



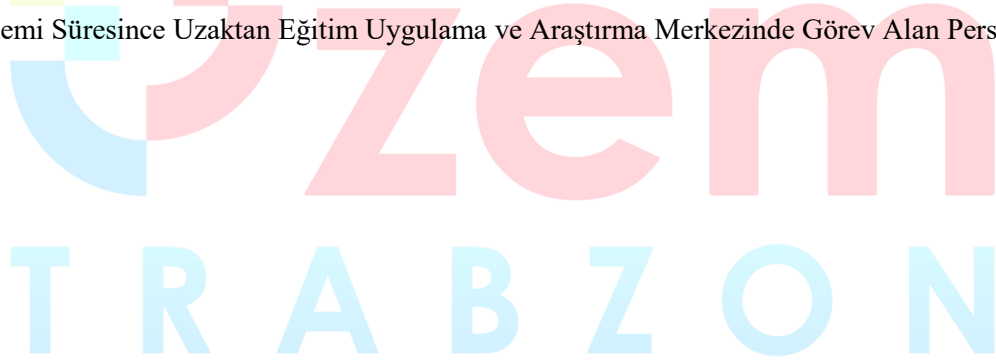
[uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr)



(0462) 455 1261 - 1232

## İçindekiler

1. Genel Bilgiler .....	3
2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon .....	3
3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar.....	5
3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi .....	5
3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi .....	7
4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar .....	11
4.1. Teknik Altyapı.....	11
4.2. Platform Tanıtımı .....	11
4.3. Yardım ve Destek .....	13
5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar .....	13
6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri.....	16
6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları.....	16
6.2. Destek Hattı Sayıları .....	18
7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller .	20



# 2020-2021 GÜZ DÖNEMİ

## UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ

### 1. Genel Bilgiler

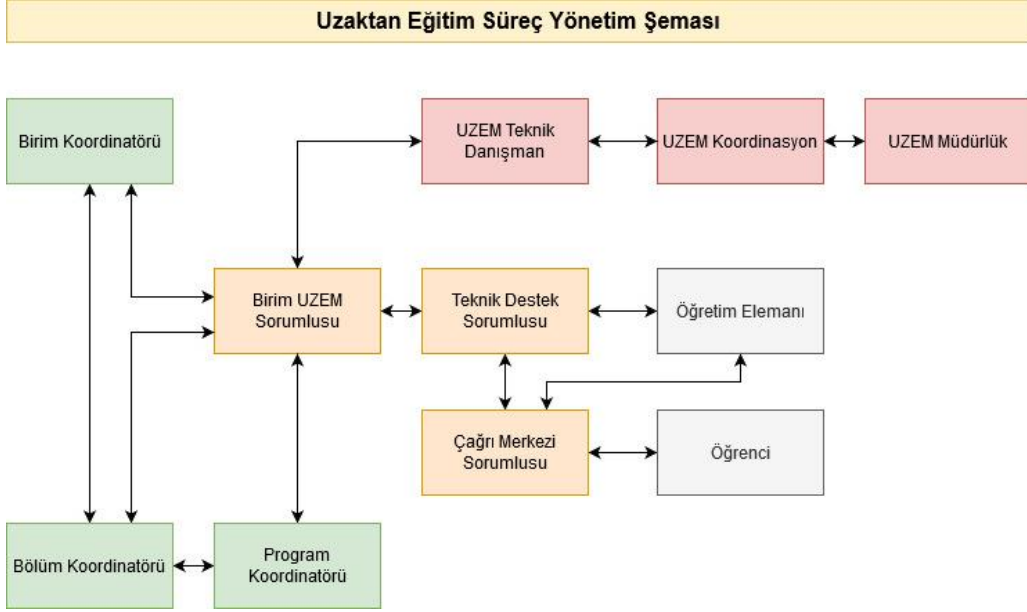
Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

### 2. Uzaktan Eğitimde Koordinasyon

Pandemi döneminde Trabzon Üniversitesi'nde eğitim öğretimin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bir süreç yönetim şeması oluşturulmuştur. Bu şemada süreçte görevlendirilecek olan akademisyenlerin farklı rolleri ve bu rollerin birbirleri olan etkileşimleri yer almaktadır. Yönetim şeması Şekil 1'de sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde görevli olan kişilerin listesi EK 1'de verilmiştir.





**Şekil 1.** Uzaktan eğitim sürecine ilişkin yönetim şeması

Şekil 1’de yer alan rollerin tanımları şu şekildedir:

- **Birim Adı:** Fakülte/Yüksekokul/ Devlet Konservatuvar/Meslek Yüksekokulu
- **Birim Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca birim adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Dekan/Müdür ya da yardımcıları).
- **Birim UZEM Sorumlusu:** Birim adına UZEM’de görevlendirilecek olan akademik personel
- **Bölüm Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca bölüm adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Bölüm başkanı ya da yardımcıları).
- **Program Koordinatörü:** Uzaktan Eğitim süreci boyunca program adına tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinden sorumlu kişidir (Anabilim Dalı başkanı ya da yardımcıları). Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Teknik Destek Sorumlusu:** Program adına; uzaktan eğitim derslerinin açılması, program derslerinin kontrolü, ders süreçlerinin takibi, karşılaşılan problemlerin Birim UZEM Sorumlusuna bildirilmesi, öğretim elemanlarının ders sürecine yardımcı olma görevlerini yerine getirecektir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Çağrı Merkezi Sorumlusu:** Program adına; öğretim elemanı ve öğrencilerden gelecek soruların yanıtlanması, karşılaşılan problemlerin çözümüne yardımcı olunması, çözülemeyen problemlerin Uzaktan Eğitim Koordinasyon Grubuna bildirilmesi ve takibi görevlerini yerine getireceklerdir. Her bir program için ayrı ayrı tanımlanacaktır.
- **Uzem Teknik Danışman:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde görev yapan ve bu merkezde görevlendirilen akademisyenlerden oluşmaktadır. Birim UZEM sorumlusu ile iletişim halindedir. Birim UZEM sorumlusu bu danışma biriminden yardım alabilir. Ayrıca Uzem Teknik Danışman süreçle ilgili bilgilendirmeleri veya duyuruları doğrudan Birim UZEM Sorumlusuna iletmektedir.

- **Uzem Koordinasyon ve Uzem Müdürlük:** Bu roller doğrudan uzaktan eğitimin planlanması ve yürütülmesinden sorumludur.

### 3. Uzaktan Eğitimin Sürdürüldüğü Platformlar

Uzaktan eğitimde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle platformu; canlı ders sistemi olarak da Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde asenkron ve senkron dersler <http://eders1.trabzon.edu.tr/>, <http://eders2.trabzon.edu.tr/> ve <http://edersyl.trabzon.edu.tr> web adresindeki E-ders platformunda; yıl/yarıyıl sonu sınavlar ise <http://esinav1.trabzon.edu.tr/> ve <http://esinav2.trabzon.edu.tr/> web adreslerindeki E-sınav platformlarında yürütülmektedir. Bu platformlara erişim ve platformların kullanımına ilişkin yardımcı videolar ve dokümanlar için <http://online.trabzon.edu.tr/> adresi erişime açılmıştır. Ayrıca canlı yardım, sık sorulan sorular ve yardımcı araçlarla ilgili bağlantılar da <http://online.trabzon.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

#### 3.1. Uzaktan Eğitim Ders Platformu E-Ders için Süreç Yönetimi

Uzaktan eğitim sürecinde Trabzon Üniversitesi'nde bulunan tüm fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki önlisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-ders platformu üzerinden yönetilmektedir. E-ders platformu ikiye ayrılmış olup “eders1.trabzon.edu.tr” ve “eders2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programları ise E-dersyl platformunda yönetilmektedir. Tablo 1’de akademik birimlerin E-ders platformu dağılımı verilmiştir.

**Tablo 1.** Akademik birimlerin e-ders platformlarına göre dağılımı

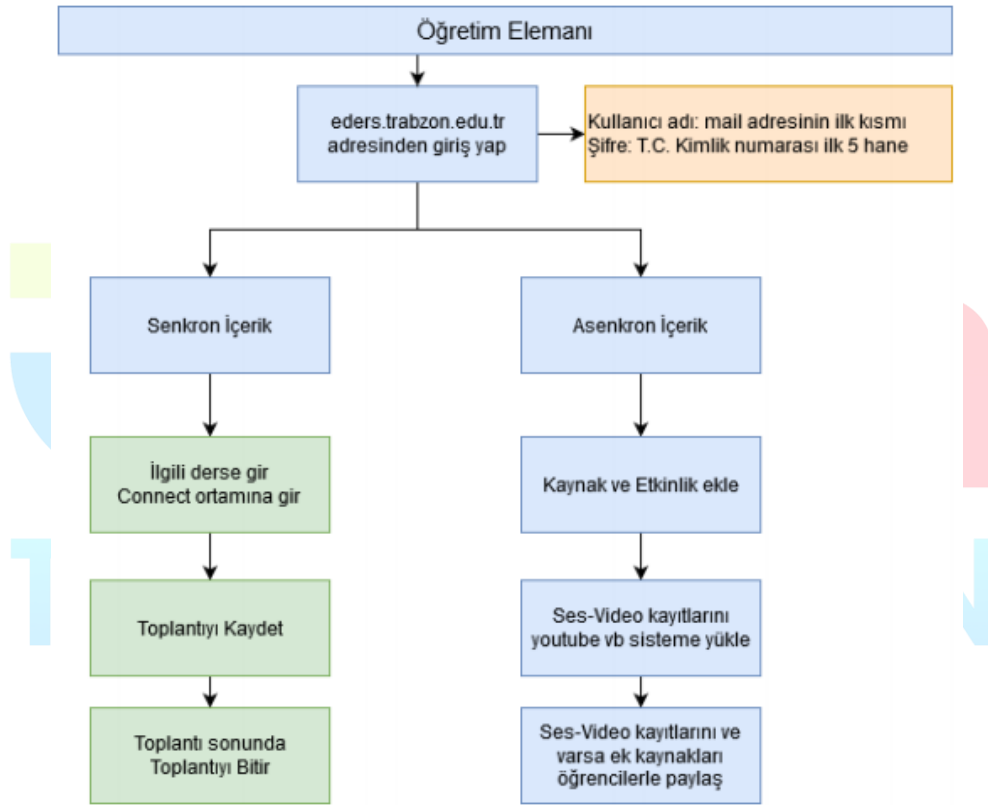
E-Ders1, E-Sınav1	E-Ders2 – E-Sınav2	E-DersYL
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi	Eğitim Yönetimi Tezsiz YL
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Halkla İlişkiler Tezsiz YL
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Sınıf Öğretmenliği Tezsiz YL
Devlet Konservatuvarı	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Eğitim Teknolojileri Tezsiz YL
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu	Türkçe Eğitimi Tezsiz YL
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Vakfikebir Meslek Yüksekokulu	
	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu	

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönetilen platformun öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları tarafından kullanımına yönelik yardımcı videolar ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Bunun yanında platformun tanıtımı için online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca platformun etkili kullanımında yardımcı olabilecek çeşitli yazılımlar ve bunlara ilişkin bilgilendirmeler de “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Paylaşılan tüm kaynaklar Tablo 2’de verilmiştir.

**Tablo 2.** Uzaktan eğitim sistemi kullanımına ilişkin yardımcı kaynak paylaşımı

Kaynak Türü	Sayısı (adet)
Kısa Eğitim Videosu	80
Doküman (pdf)	21
Canlı Eğitim	11
Yönerge	12

E-ders platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Şekil 2’de uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



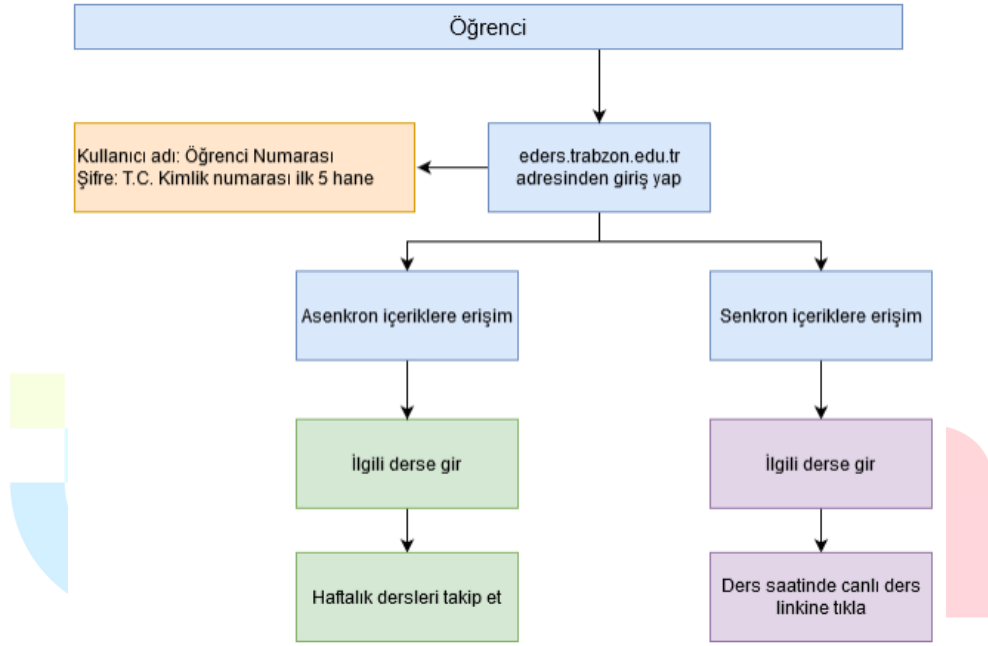
**Şekil 2.** Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğretim elemanı, derslerini içerik ve sunum şekli olarak uzaktan eğitime uygun hale getirmeleri beklenmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki süreçleri yürütmeleri gerekmektedir:

- uzem.trabzon.edu.tr adresindeki duyuruları takip etmesi.
- E-ders (moodle) arayüzünden giriş yapılması
  - Kullanıcı adı: mail adresinin ilk kısmı Şifre: T.C. kimlik No ilk 5 hane)
  - Moodle ortamında derse ek kaynakların paylaşılması.
- Belirlenen canlı ders sistemi üzerinden haftalık ders programına uygun olarak öğrencilerle ders faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Derslerde her hafta için bir kaynak ve bir etkinlik sağlaması.

- Kaynak (canlı ders, sunum, ders notu, anlatım videosu, kitap bölümü gibi)
- Etkinlik (Tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi)
- Online ortamlarda gerçekleştirilecek tartışma, ödev, kısa sınav, araştırma raporu gibi etkinliklerin arasına değerlendirilmesinde kullanılmasına yönelik yapılandırılması.
- Karşılaşılan problemlerde Teknik Destek Sorumlusu ile iletişime geçilmesi.

Şekil 3'te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



**Şekil 3.** Uzaktan eğitim ders platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Bu şemaya göre öğrencilerin uzaktan eğitim platformuna nasıl erişecekleri ve senkron/asenkrone ders içeriklerine nasıl ulaşacakları belirtilmektedir. Buna göre öğrencilerin aşağıdaki akışı takip etmeleri gerekmektedir:

- E-ders (moodle) arayüzüne girilir.
- İlgili derse girilir.
- Connect (canlı ders) ortamındaki derse ilgili saatte katılır.
- E-ders üzerindeki diğer içeriklerini takip eder.

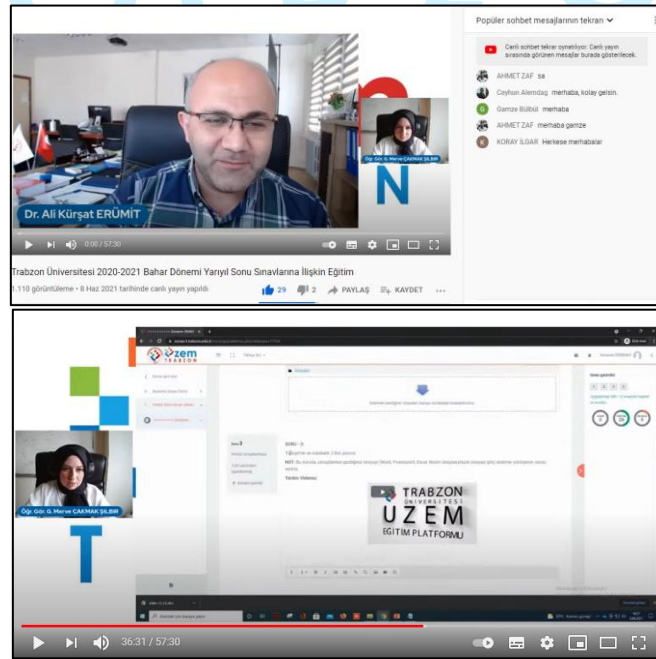
### 3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Platformu E-Sınav için Süreç Yönetimi

Yıl/yarıyıl sonu sınav ve ödevler E-sınav platformu üzerinden yönetilmektedir. E-sınav platformu ikiye ayrılmış olup “esnav1.trabzon.edu.tr” ve “esnav2.trabzon.edu.tr” adreslerinden erişim sağlanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programları için E-dersYL platformunda sınav uygulamaları yapılmaktadır. Tablo 3'te akademik birimlerin E-sınav platformu dağılımı verilmiştir.

**Tablo 3.** Akademik birimlerin e-sınav platformlarına göre dağılımı

<a href="http://esinav1.trabzon.edu.tr/">http://esinav1.trabzon.edu.tr/</a>	<a href="http://esinav2.trabzon.edu.tr/">http://esinav2.trabzon.edu.tr/</a>
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi
Güzel Sanatlar Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi
Devlet Konservatuvarı	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu
-	Vakfikebir Meslek Yüksekokulu

Akademik birimlere göre E-ders platformundaki kullanıcılar E-sınav platformlarına kaydedilmiştir. E-sınav platformunun kullanımına ilişkin öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları için ayrı ayrı yardımcı video ve dokümanlar hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca platformun tanıtımı için öğretim elemanları ve destek sorumlularının katılımıyla online eğitimler düzenlenmiştir. Öğrencilerin sınav platformunu tanıyabilmesi için yıl/yarıyıl sonu sınav tarihlerinden önce deneme sınavı ve deneme ödevi etkinliği oluşturulmuştur. Bu sayede sınav esnasında karşılaşılabilecek durumlar önceden tespit edilip gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca öğrenciler için E-sınav platformuna ilişkin sorulabilecek soru ve cevaplar açık ve net bir şekilde yazılarak “online.trabzon.edu.tr” web sayfasında yayınlanmıştır. Öğrenciler için final sınavları öncesinde sınav ortamının tanıtımı ve uygulamalı gösterim yapılan bir online eğitim etkinliği UZEM resmi Youtube kanalı üzerinde düzenlenmiştir. Bu etkinlikte öncelikle E-sınav platformlarının tanıtımı yapılmış sonrasında da öğrencilerin platformlara ilişkin sorularına cevap verilmiştir. Şekil 4’te düzenlenen online eğitimden birkaç görüntü sunulmuştur.



**Şekil 4.** 2020-2021 Bahar Dönemi yarıyıl sonu sınavlarına ilişkin düzenlenen online eğitim

Öğrencilerin sınav esnasında karşılaşacakları bir problem durumunda anında yardım alabilecekleri Canlı Yardım uygulaması da yine aynı şekilde hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında erişime açılmıştır (Şekil 5).

Canlı Yardım

Canlı yardım için fakülte seçtikten sonra yardım ekranının yüklenmesi için kısa bir süre bekleyiniz lütfen.

Fatih Eğitim Fakültesi

Sorularınız değerlendirecek ve en kısa zamanda dönüş yapacaktır. Cevabı beklemeden çıkarsanız, cevap e-posta adresinize iletilecektir.

\* Birim  
Biyoloji Eğitimi (Çevrimiçi)

\* İsim  
Öğrenci İsmi

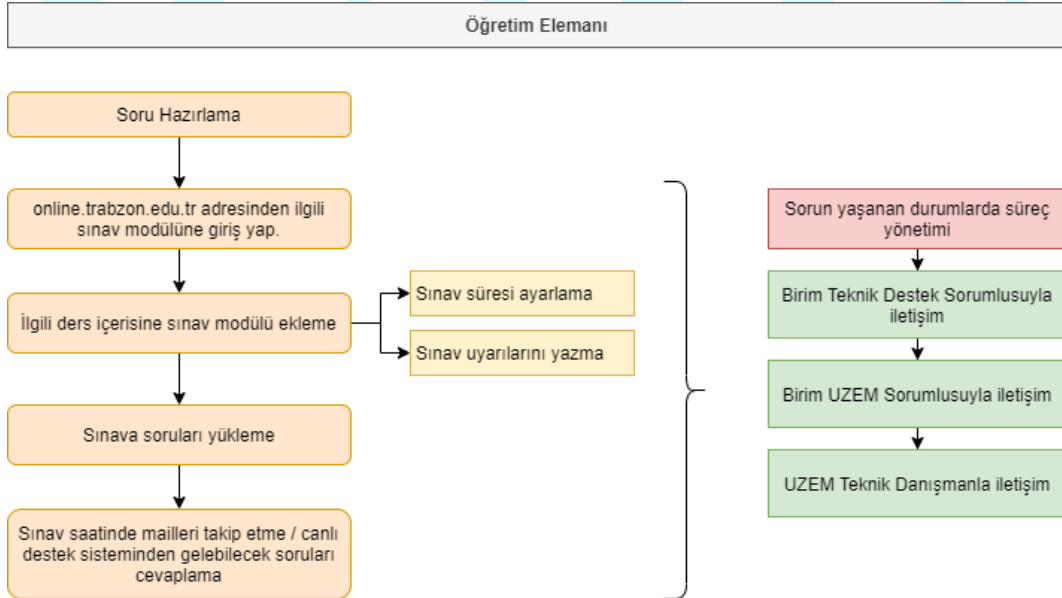
\* E-posta  
E-posta  
Bu alan gereklidir

\* Soru

Sohbete Başla

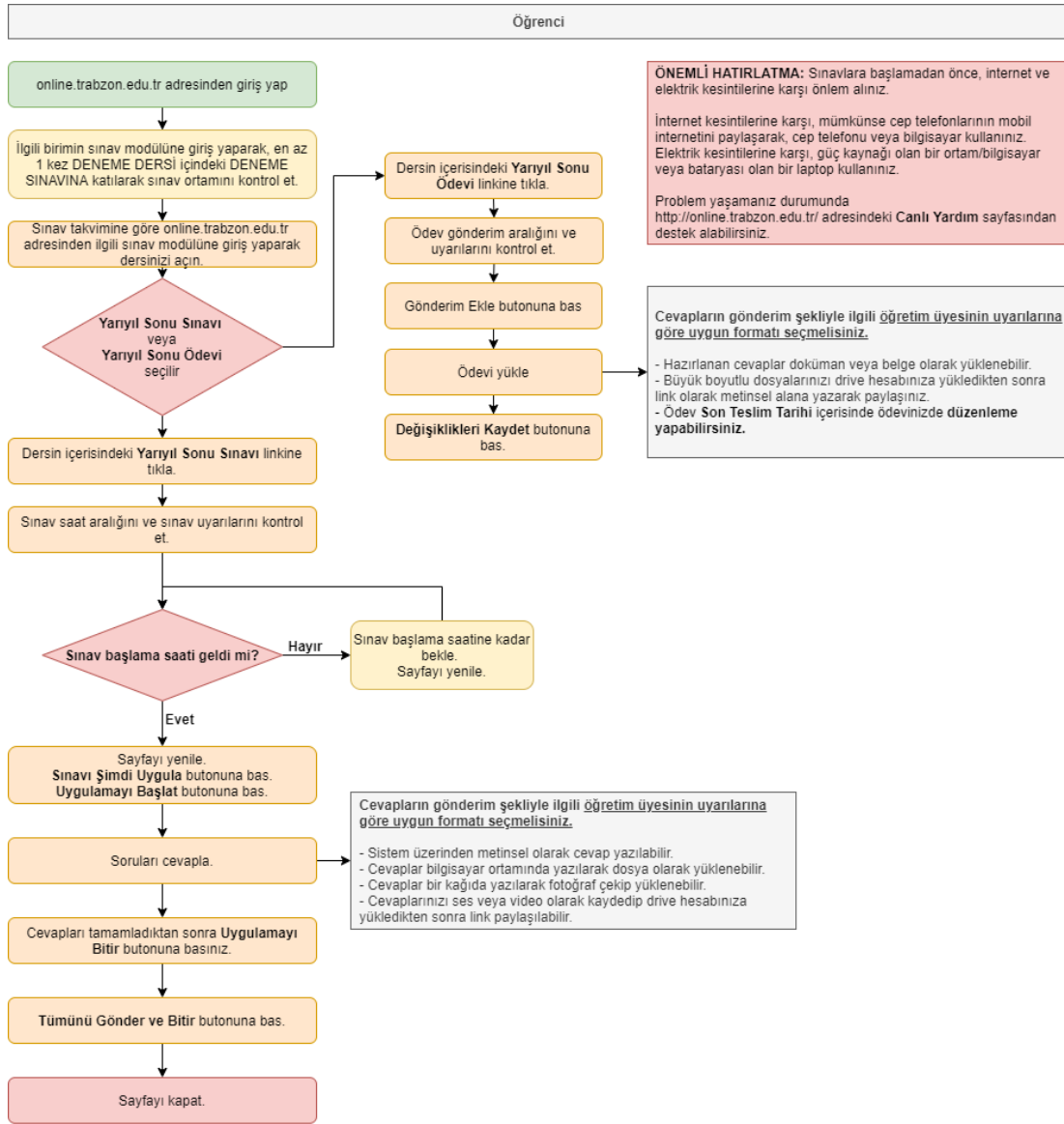
Şekil 5. Canlı Yardım uygulaması

E-sınav platformunda öğretim elemanları ve öğrenciler için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuştur. Şekil 6’da uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



Şekil 6. Uzaktan eğitim sınav platformunda öğretim elemanının görev ve sorumlulukları

Şekil 7’de uzaktan eğitim sürecinde sınav platformunda öğrencinin görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



**Şekil 7.** Uzaktan eğitim sınav platformunda öğrencilerin görev ve sorumluluklarını içeren şema

Öğrencilerin yarıyıl sonu sınav ve ödevlerinde dikkat etmesi gereken hususlar “*Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar*” başlığı altında; öğretim elemanlarının sınavlarda uyması gereken ilkeler ise “*T.C. Trabzon Üniversitesi 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Pandemi Süreci) Sınavlarında Öğretim Elemanlarının Uyması Gereken İlkeler*” başlığı altında hem “online.trabzon.edu.tr” hem de E-sınav platformlarında yayınlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanları için hem final hem de bütünleme sınav programlarını hazırlarken uyması gereken kurallar “*2020-2021 Bahar Dönemi Yarıyıl Sonu Sınav Programı Hazırlama İlkeleri*” ve “*2020-2021 Bahar Dönemi Bütünleme Sınav Programı Hazırlama İlkeleri*” başlıkları altında paylaşılmıştır.

## 4. Uzaktan Eğitim Sürecinde Yapılan Hazırlıklar

### 4.1. Teknik Altyapı

Trabzon Üniversitesinde verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin uzaktan eğitimle verilebilmesi için hangi ortamlara ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda öncelikle YÖK tarafından belirlenen eğitim-öğretim çerçevesi dikkate alınmış ve buna uygun olan uzaktan eğitim ortamı için altyapı kurulmuştur. Uzaktan eğitimde kullanılacak olan öğrenme yönetim sistemi için Moodle platformu, canlı ders sistemi için Adobe Connect platformu ve Microsoft Teams kullanıma hazır hale getirilmiştir. Moodle ile Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları birbirine entegre edilerek tek bir sistemden iki platformun yönetimi sağlanmıştır. Sistemle ilgili gerekli testler yapılarak olası hatalar giderilmiştir.

Öğretim elemanı, öğrenci ve destek sorumlusu kişilerin Moodle ortamına kaydı yapılmıştır. Aynı şekilde Trabzon Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki dersler de Moodle ortamına aktarılmıştır. Derslerin kullanıcı ilişkileri tamamlanarak sistem kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Sınav sistemi için de benzer şekilde Moodle platformu kullanılmıştır. İki ayrı Moodle platformunda yıl/yarı yıl sonu sınavlar ödev veya yazılı sınav şeklinde oluşturulmuştur. Derslerin yönetiminde kullanılan Moodle platformundaki ders bilgileri sınav platformu için kullanılan Moodle platformlarına aktarılmıştır. Sınavların yönetimi bu platform üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Uzaktan eğitimde kullanılan ders platformunda derslerin devamlılığını ve sistemin kullanım durumunu takip edebilmek için sistem kayıtlarını depolayan bir arayüz sisteme entegre edilmiştir. Bu arayüz sayesinde derslere ilişkin istatistiksel bilgiler elde edilmiştir. Her hafta düzenli olarak edinilen istatistikler haftalık ve genel (uzaktan eğitimin başladığı tarihten itibaren yığılmalı şekilde) olarak raporlanmıştır. Buna ek olarak ders platformunun kullanıcılar tarafından ziyaret edilme bilgileri de Google Analytics yardımı ile elde edilmiştir. Buradan elde edilen veriler benzer şekilde analiz edilip raporlanmıştır.

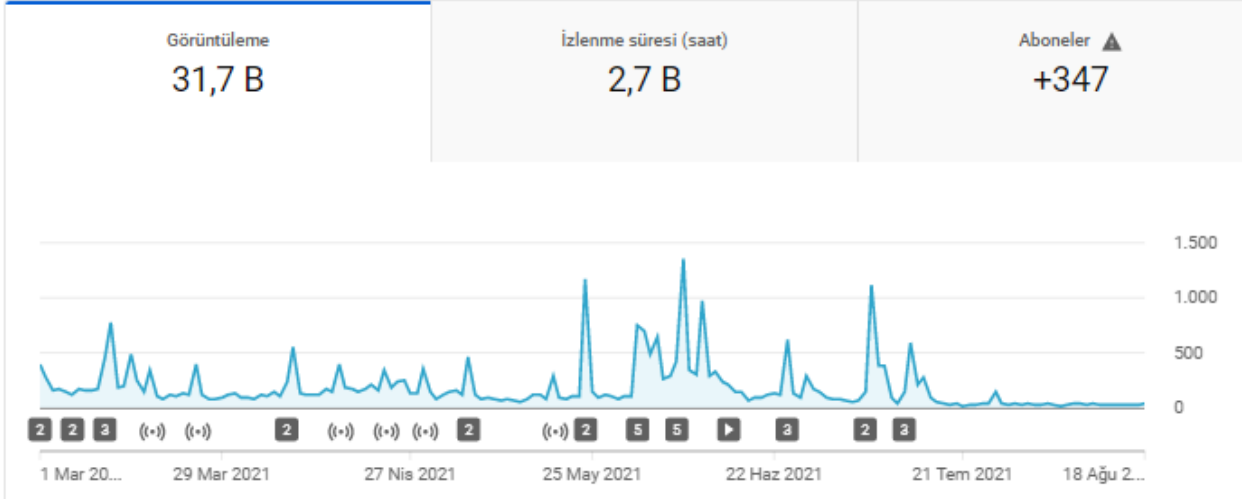
### 4.2. Platform Tanıtımı

Uzaktan eğitimde kullanılmak üzere oluşturulan ders ve sınav platformlarının tanıtımında öğretim elemanı, öğrenci ve destek personel rolleri için ayrı ayrı içerikler oluşturulmuştur. Oluşturulan bu içerikler aşağıdaki listede belirtilmiştir:

#### Platform Kullanım Videoları

Platform kullanımını anlatan yardımcı videolardan oluşmaktadır. Toplam 91 video hazırlanmıştır. Bu videolar hem "online.trabzon.edu.tr" hem de Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi Youtube kanalında yayınlanmıştır. Videoların ortalama süresi 00:05:00 (yaklaşık 5 dakika), toplam video süresi ise 7 saatten fazla olarak hesaplanmıştır. Videolar 31.678 kez görüntülenmiştir (Şekil 8).





Şekil 8. Uzaktan eğitim sürecinin başlangıcından itibaren videoların izlenme oranı

### Platform Kullanım Dokümanları

Platform kullanımını anlatan yardımcı dokümanlar toplam 33 tanedir. Doküman içerikleri videolarla paralel şekilde hazırlanmış ve pdf formatında kaydedilmiştir. Bu dokümanlar “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

### Çevrimiçi (Online) Eğitimler

Platform tanıtımının yapıldığı çevrimiçi (online) eğitimlerde öğretim elemanları, destek sorumluları ve öğrencilere yönelik olarak uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak olan platformlar hakkında detaylı bilgi verilmiştir. Bu eğitimlerde katılımcıların soruları da yanıtlanmıştır. Eğitimler kaydedilmiş ve eğitime katılmayan kişilerin sonradan izleyebilmesi için “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Uzaktan eğitim süreci başlangıcından itibaren 11 defa düzenlenen bu eğitimlerin süresi ortalama 01:30:00 (1 saat 30 dakika) olarak kaydedilmiştir (ortalama bir eğitim süresi).

### Sık Sorulan Sorular

Uzaktan eğitim süreci ve platformlara ilişkin sorulabilecek sorular derlenerek sık sorulan sorular bölümü oluşturulmuştur. Sık sorulan sorular iki bölüme ayrılmıştır. Birinci bölümde uzaktan eğitim sürecine ve platform kullanımına ilişkin bilgileri içerirken ikinci bölümde sınav platformuna ilişkin bilgiler yer almıştır. Sık sorulan sorular “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

### Platformun Etkili Kullanımı için Önerilen Araçlar

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim platformunu derslerinde etkili kullanabilmesi için çeşitli program önerileri verilmiştir. Örnek olarak ekran kaydetme, video birleştirme, ses kaydetme ve düzenleme, internet tarayıcı ve buna benzer programlar önerilmiştir. Program önerisi haricinde bu programların nasıl kullanılacağına ilişkin örnek videolar da hazırlanarak “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır.

### **Platforma Erişim için Web Sayfası**

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan ders ve sınav platformlarının hem tanıtımının hem de erişim bilgilerinin yer aldığı bir web sayfası tasarlanmıştır (online.trabzon.edu.tr). Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan tüm bağlantılar bu sitede yer almaktadır.

### **4.3. Yardım ve Destek**

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yaşadıkları sorunlarda çözüm sunabilmek için çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. “Canlı Destek” uygulaması ile öğrenciler karşılaştıkları problemleri kendi bölümlerindeki destek sorumlusuna ileterek anında çözüm bulabilmiştir. Canlı Destek uygulaması ile yaklaşık 13.804 canlı destek mesajı çözüme ulaştırılmıştır. Bunun dışında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal e-posta adresi de aktif bir şekilde kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecine yaklaşık 515 e-posta (öğrenci, öğretim elemanı) ile iletilen problemler çözülmüştür. Son olarak uzaktan eğitim sürecinde birimler arası iletişimin kolayca sağlanabilmesi için WhatsApp uygulamasında “Uzaktan Koordinasyon” grupları kurulmuştur. Bu gruplarda birim sorumluları, uzaktan eğitim sorumluları, teknik ekip ve uzaktan eğitim yönetiminde görevli olan akademisyenler yer almaktadır. Oluşturulan bu çeşitli iletişim kanalları vasıtasıyla uzaktan eğitimde yardım ve destek taraflara sağlanmıştır.

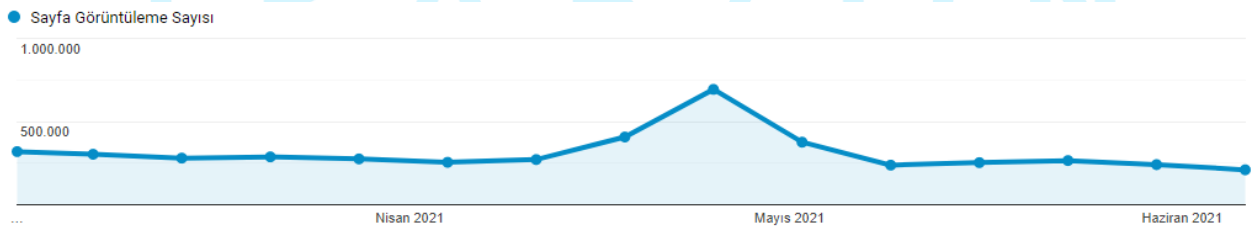
## **5. Uzaktan Eğitim Ortamına İlişkin Sayılar**

Uzaktan eğitimde asenkron ve senkron derslerin yürütüldüğü E-ders platformunda 10.216 öğrenci, 1.246 öğretim elemanı ve teknik destek personeli ile toplam 11.462 kullanıcı kaydı yapılmıştır. Örgün eğitim dersleri toplam 3.548 uzaktan eğitim sınıfında yürütülmektedir. E-ders platformunda yaklaşık 1.123 GB disk kullanımı ile depolama yapılmıştır. Şekil 9’da derslerin başlangıcından itibaren geçen sürede uzaktan eğitim platformundaki katılımcı, ders, canlı ders, oturum, online destek (canlı destek ve e-posta mesaj) sayıları ve sistemde kullanılan depolama miktarını belirten bir görsel verilmiştir.



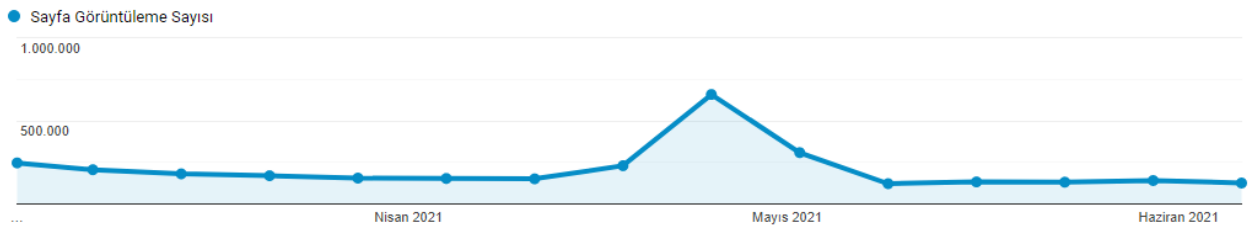
Şekil 9. 2020-2021 Bahar Dönemi uzaktan eğitim istatistikleri

Şekil 9'da E-ders1 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir. E-ders1 platformu için 1 Mart-11 Haziran 2021 tarihleri arasındaki toplam sayfa görüntülenme sayısı 4.676.272 olarak kaydedilmiştir.



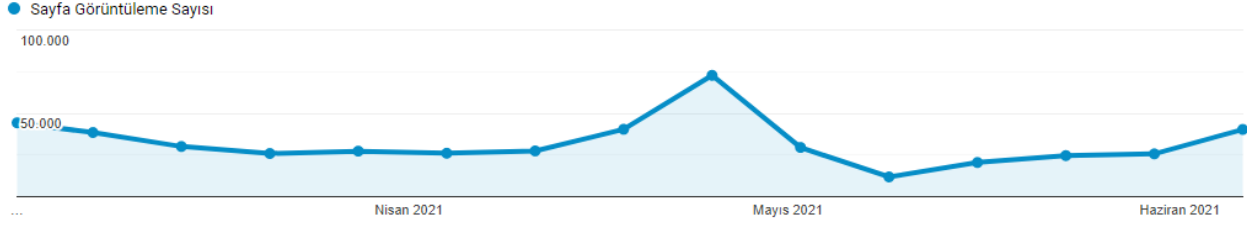
Şekil 9. E-ders1 platformu görüntülenme sayısı

Şekil 10'da E-ders2 platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir. E-ders2 platformu için 1 Mart-11 Haziran 2021 tarihleri arasındaki toplam sayfa görüntülenme sayısı 3.113.455 olarak kaydedilmiştir.



Şekil 10. E-ders2 platformu görüntülenme sayısı

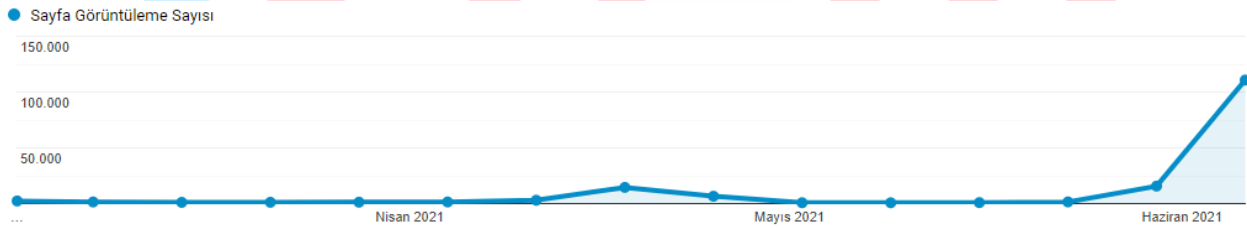
Şekil 11’de E-dersyl platformunun kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısını haftalık olarak gösteren bir grafik verilmiştir. E-dersYL platformu için 1 Mart-11 Haziran 2021 tarihleri arasındaki toplam sayfa görüntülenme sayısı 485.310 olarak kaydedilmiştir.



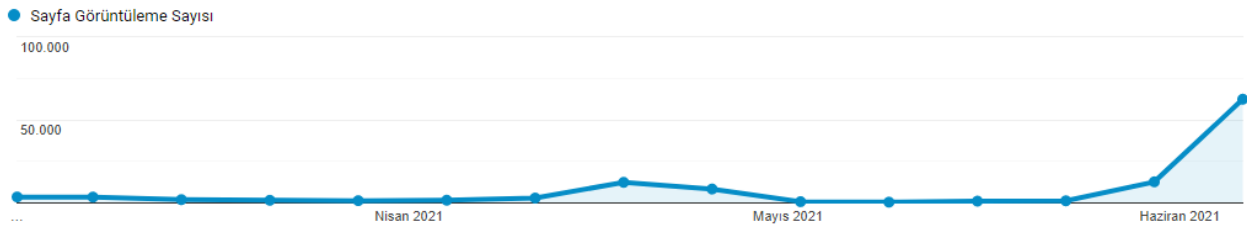
Şekil 11. E-dersyl platformu görüntülenme sayısı

Verilen grafiklere göre E-ders platformlarının toplam sayfa görüntülenme sayısı 8.275.037 olarak hesaplanmıştır. Bir kullanıcının ortalama oturum süresi E-ders1 için 00:05:44, Eders-2 için 00:05:15, E-dersyl için 00:04:30 olarak hesaplanmıştır. Toplam oturum sayısı ise 1.204.741 olarak kaydedilmiştir.

Yıl/yarıyıl sonu sınavlar yazılı sınav veya ödev şeklinde oluşturulmuştur. E-sınav1 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 1.087, E-sınav2 platformunda oluşturulan sınav sayısı toplam 662’dir. E-sınav1 ve E-sınav2 platformlarının yarıyıl sonu sınavlarda kullanıcılar tarafından görüntülenme sayısı haftalık olarak Şekil 12 ve Şekil 13’te verilmiştir.



Şekil 12. E-sınav1 platformunun kullanım oranını gösteren grafik

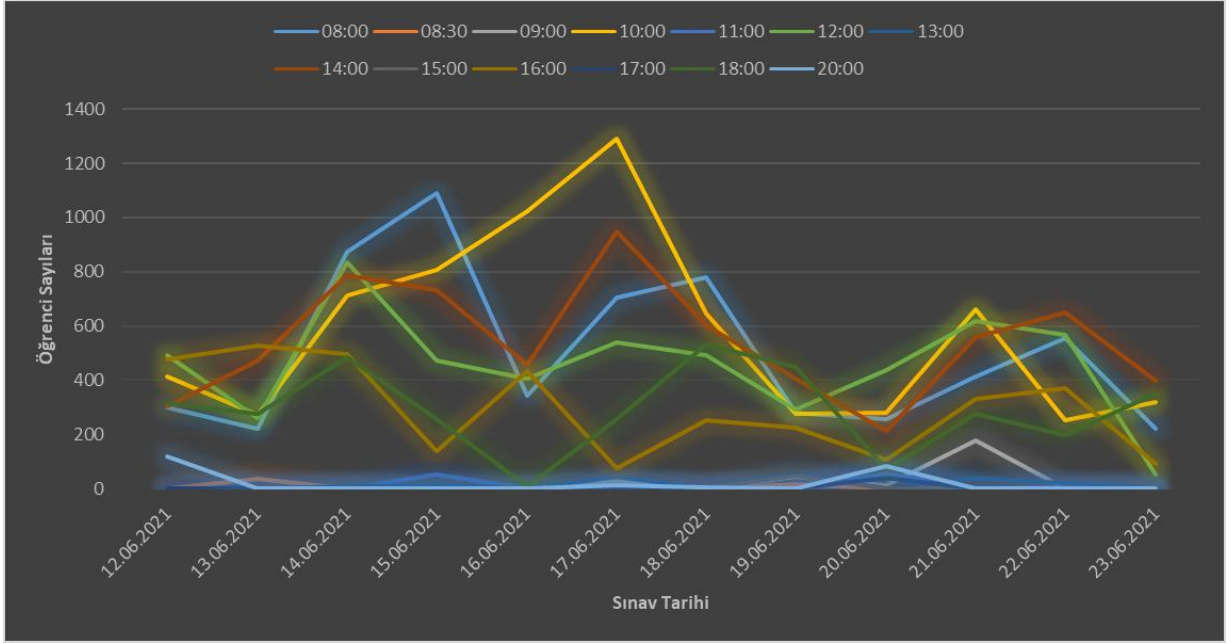


Şekil 13. E-sınav2 platformunun kullanım oranını gösteren grafik

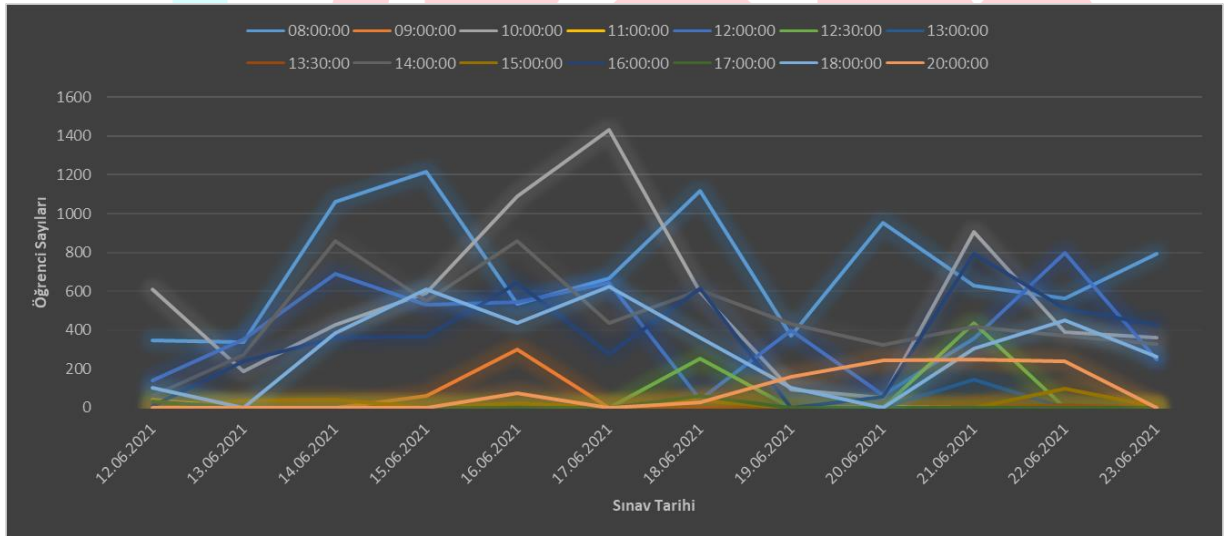
Grafiklere göre E-sınav1 için sayfa görüntülenme sayısı 163.298, E-sınav2 için sayfa görüntülenme sayısı 116.255 olarak hesaplanmıştır. E-sınav platformları sadece final, bütünleme ve mezuniyet sınavları için kullanılmaktadır. Vize sınavları E-ders platformunda yönetilmektedir.

Final sınavları için akademik birimler tarafından hazırlanan sınav programları öğrenci yoğunluğuna göre analiz edilmiştir. Sistemde yoğunluğa bağlı herhangi bir sorun oluşmaması için akademik birimlerin

oluşturduğu sınav programları hakkında dönütler verilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Aşağıda sunulan grafikte sınav haftasında E-sınav1 ve E-sınav2'ye erişim sayıları verilmiştir (Şekil 14,15).



Şekil 14. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği



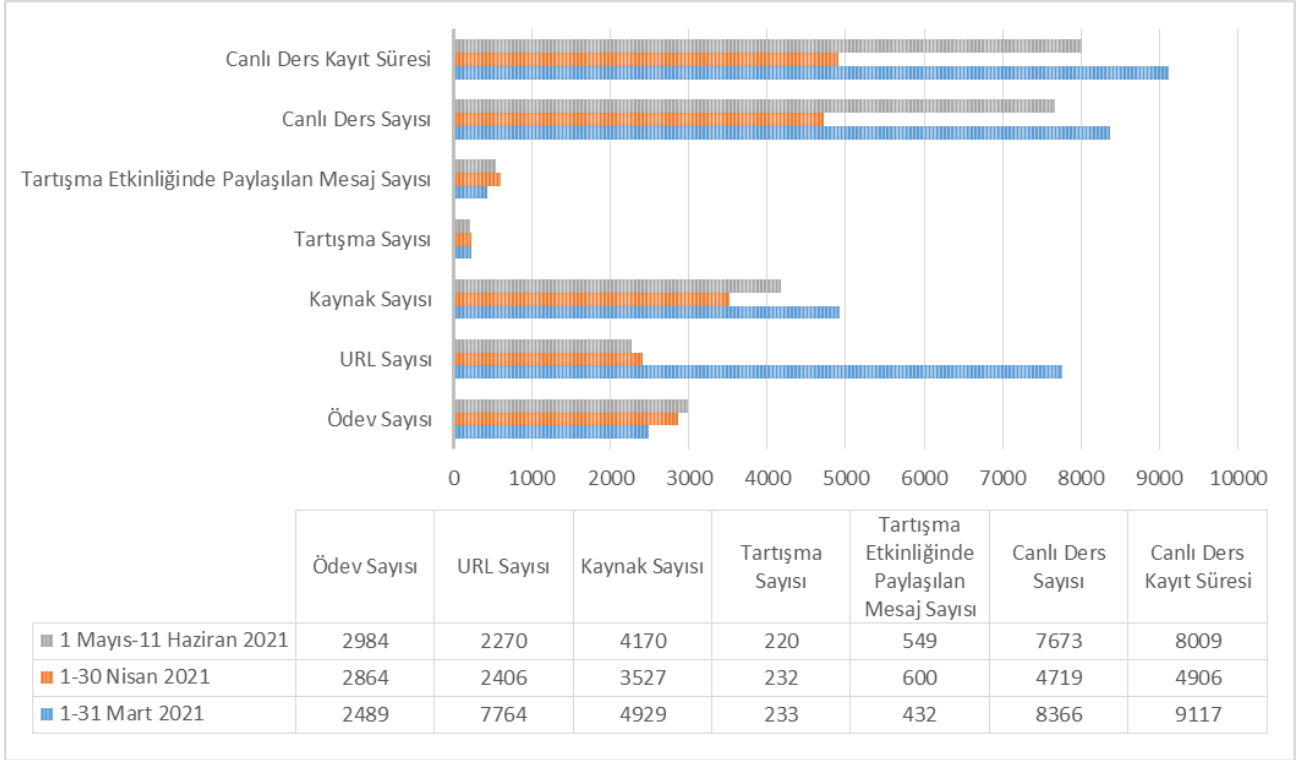
Şekil 15. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

## 6. Uzaktan Eğitim İstatistikleri

### 6.1. Etkinlik Türleri ve Sayıları

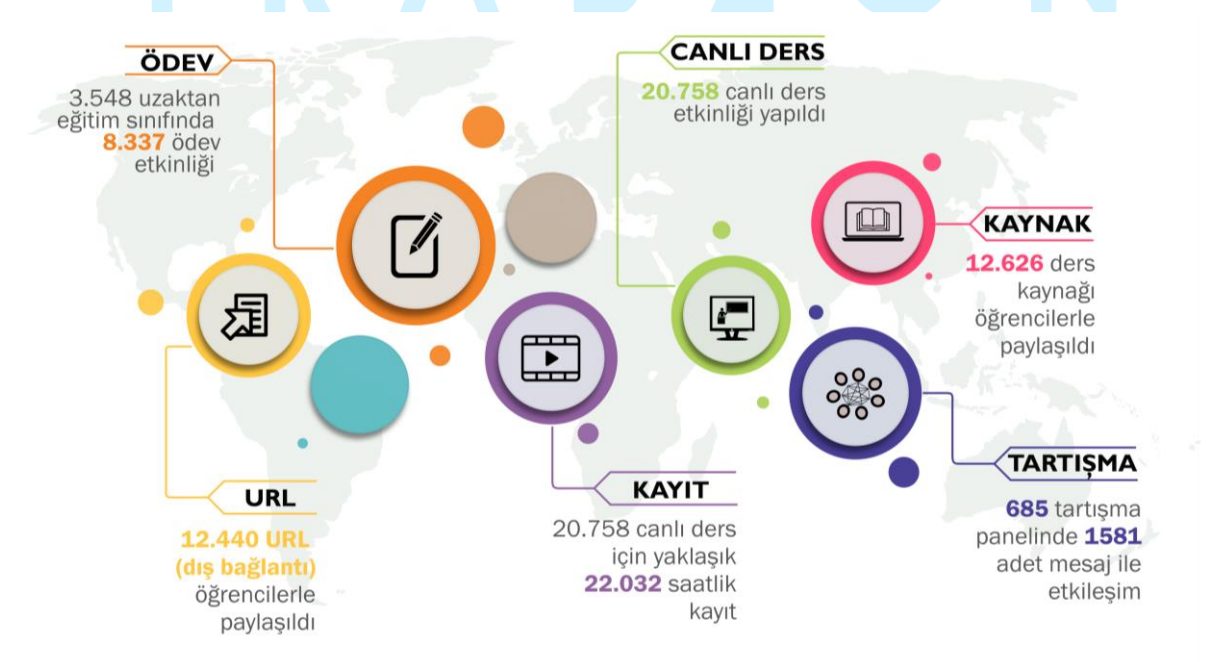
Uzaktan eğitimin yürütüldüğü E-ders platformunda öğretim elemanları tarafından öğrencilerle paylaşılan ders içerikleri genellikle sunum, doküman, video, kitap ve dış bağlantı (URL) şeklinde olmuştur. Bunun yanında ders için fikir alışverişi yapılabilecek tartışma etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanları öğrencilere ödevler vererek öğrencinin dersi aktif takip edebilmesine katkı sağlamıştır. Canlı ders etkinlikleri ile öğrencilerle birebir çevrimiçi (online) dersler düzenlenmiştir. Canlı derslere

katılmayan öğrenciler için canlı ders kayıtları öğrencilerle paylaşarak öğrencilerin kayıtları izlemesine imkân verilmiştir. Öğrencilerle paylaşılan bu etkinliklerin toplam sayıları Şekil 16'daki grafikte gösterilmiştir.



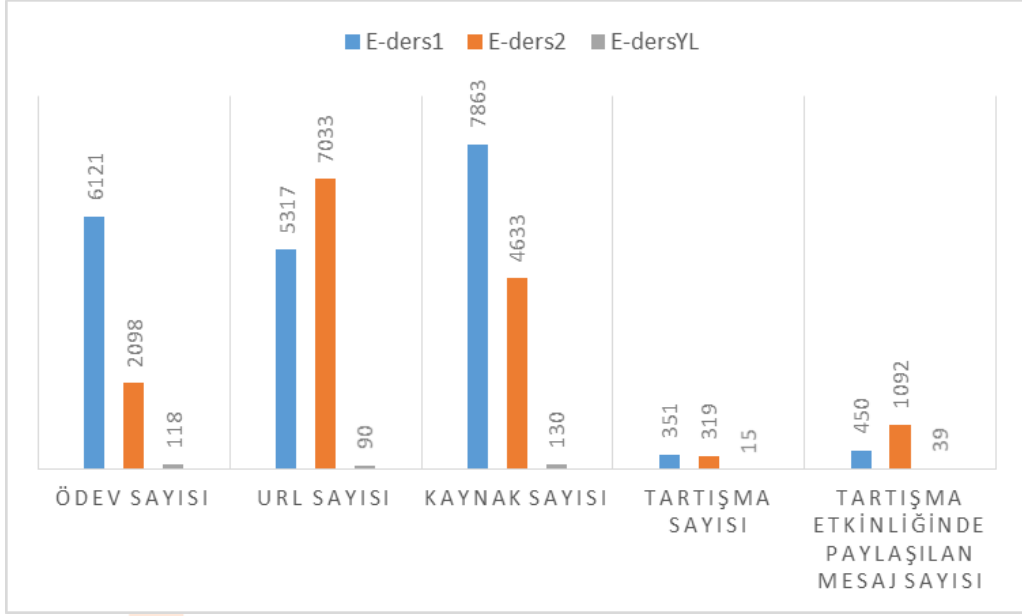
Şekil 16. Tüm fakültelerin/bölmelerin toplam etkinlik sayıları

E-ders platformunda öğrencilerle paylaşılan tüm etkinliklerin toplam sayısı Şekil 17'de bir görsel üzerinde gösterilmiştir.



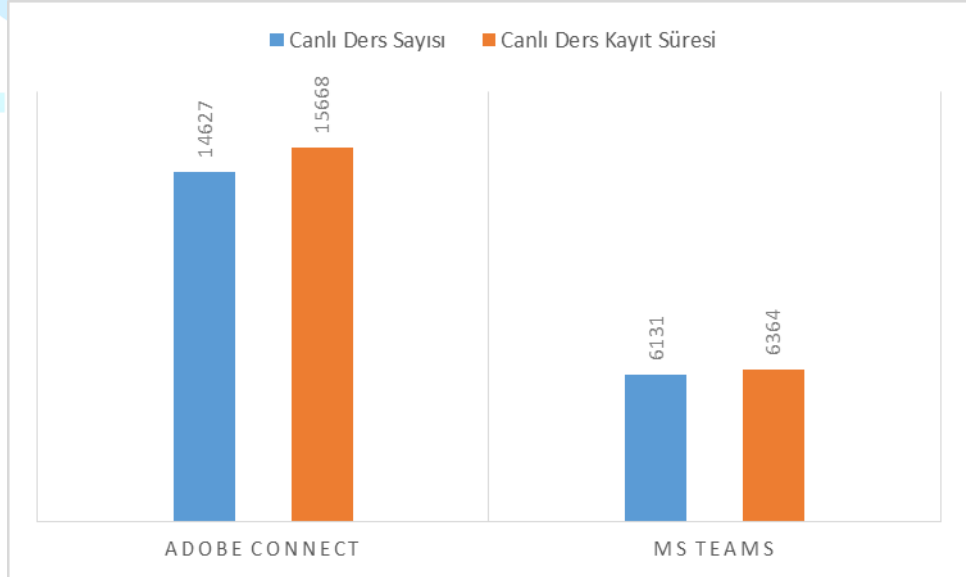
Şekil 17. E-ders (E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl) platformunda paylaşılan toplam etkinlik sayıları

E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı Şekil 18’de verilen grafikte gösterilmiştir.



Şekil 18. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında paylaşılan etkinlik sayısı

E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında canlı ders yapılma durumunun ve canlı derslerin toplam süresinin Adobe Connect ve Ms Teams platformlarına göre dağılımı Şekil 19’da verilmiştir.



Şekil 19. E-ders1, E-ders2 ve E-dersyl platformlarında yapılan canlı ders etkinliği sayıları

## 6.2. Destek Hattı Sayıları

Uzaktan eğitim sürecinde iletişim aracı olarak çevrimiçi şekilde iletişim kurulabilecek “Canlı Yardım” uygulaması ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi resmi e-posta adresi kullanılmıştır. Bu uygulamaların kullanım istatistikleri Şekil 20’deki görselde verilmiştir.

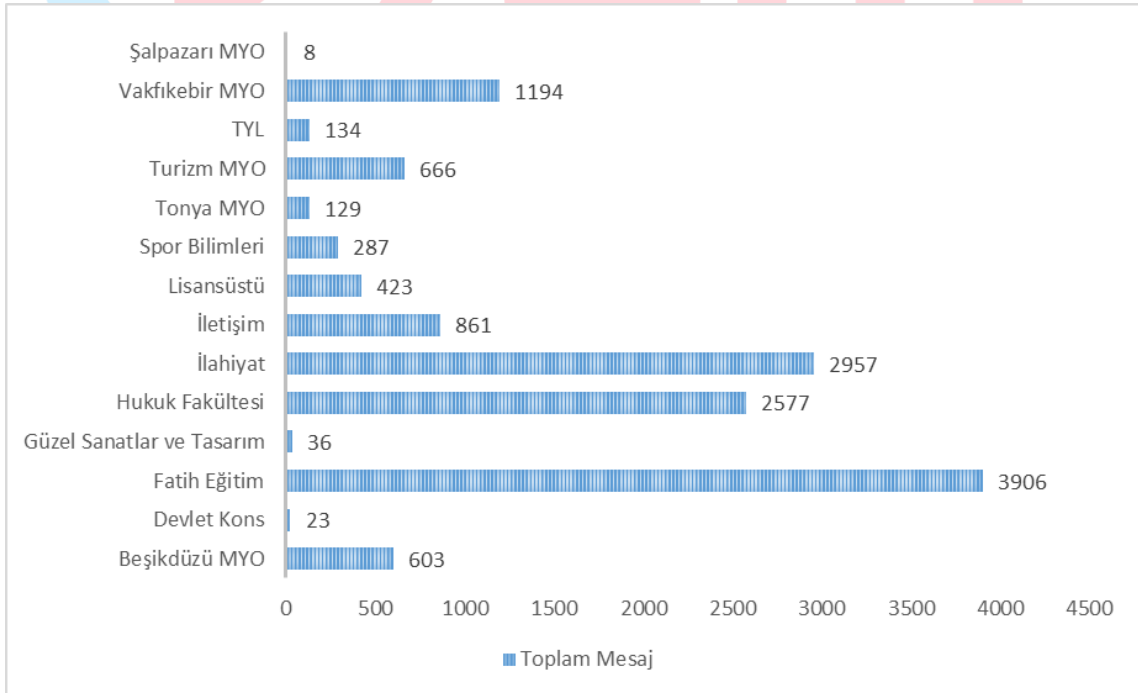


## 2020 - 2021 BAHAR DÖNEMİ DESTEK HATTI İSTATİSTİKLERİ 01 Mart - 11 Haziran 2021



**Şekil 20.** 2020-2021 Bahar Dönemi Destek Hattı İstatistikleri

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin canlı olarak çevrimiçi şekilde yardım alabilecekleri ve iletişim kurabilecekleri “Canlı Yardım” uygulamasının kullanım istatistikleri Şekil 21’deki grafikte verilmiştir.



**Şekil 21.** “Canlı Yardım” uygulaması kullanım istatistikleri



## 7. Pandemi Süresince Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Alan Personeller



**Dr. Öğr. Üyesi  
Ali Kürşat ERÜMİT**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü  
[kerumit@trabzon.edu.tr](mailto:kerumit@trabzon.edu.tr)

**Arş. Gör. Dr.  
Ayça ÇEBİ**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[aycacebi@trabzon.edu.tr](mailto:aycacebi@trabzon.edu.tr)



**Öğr. Gör.  
G. Merve ÇAKMAK ŞILBİR**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[gmervecakmak@trabzon.edu.tr](mailto:gmervecakmak@trabzon.edu.tr)



**Arş. Gör.  
Muharrem AYDIN**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[muharremaydin@trabzon.edu.tr](mailto:muharremaydin@trabzon.edu.tr)





Arş. Gör. Dr.  
**Tuğba BAHÇEKAPILI ÖZDEMİR**

Trabzon Üniversitesi  
Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[tugbahcekapili@trabzon.edu.tr](mailto:tugbahcekapili@trabzon.edu.tr)

Öğr. Gör.  
**Yeşim AKTAŞ ÖNLER**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[yesimaktas@trabzon.edu.tr](mailto:yesimaktas@trabzon.edu.tr)



Öğr. Gör.  
**Merve AYDIN**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[merveaydin@trabzon.edu.tr](mailto:merveaydin@trabzon.edu.tr)



Öğr. Gör.  
**Hasan Yiğit CEBECİ**

Trabzon Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
[hasanyigitcebeci@trabzon.edu.tr](mailto:hasanyigitcebeci@trabzon.edu.tr)



The logo for UZEM TRABZON features a stylized graphic on the left composed of several colored squares (green, orange, red, blue) and a semi-circle. To the right of this graphic, the word "zem" is written in a large, lowercase, pink font. Below "zem", the word "TRABZON" is written in a smaller, uppercase, light blue font.

# zem

## TRABZON



**Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.  
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON**

**E-posta: [uzem@trabzon.edu.tr](mailto:uzem@trabzon.edu.tr)  
Telefon: (0462) 455 1261  
Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>**