

**T.C.
TRABZONÜNİVERSİTESİ**



**PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ
2023 YILI FAALİYET RAPORU**

1) GENEL BİLGİLER

A) Misyon ve Vizyon

B) Yasal Dayanak, Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C) İdareye İlişkin Bilgiler

- 1) İletişim Bilgileri
- 2) Personel Yapısı
- 3) Fiziksel Alan
- 4) Teknolojik Kaynaklar
- 5) Diğer Hususlar

2) AMAC ve HEDEFLER

A) Amaç ve Hedefler

3) PERFORMANS BİLGİLERİ

A) Yapılan Faaliyetler

B) Yapılacak/Planlanan Faaliyetler

4) KURUMSAL DEĞERLENDİRME

A) Üstünlükler

B) Zayıflıklar

C) Fırsatlar

D) Tehditler

E) İhtiyaçlar ve Beklentiler

5) ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. GENELBİLGİLER

A) Misyon ve Vizyon

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi; kuruluş amacı ve gerekçesi doğrultusunda misyon ve vizyonunu oluşturmuştur.

Birimimiz Misyonu:

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi; eğitim ve seminerin yanı sıra bireysel ve grupla psikolojik danışma uygulamaları yoluyla Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin ve personelinin zihinsel, duygusal, sosyal ve kariyer gelişimlerini desteklemek, kişisel ve sosyal sorunlarına çözüm üretmelerine yardımcı olmak, gelecekte karşılaşmaları muhtemel sorunlara yönelik “önleyici” faaliyetler gerçekleştirmek ve bunlarla birlikte rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmaktır.

Birimimiz Vizyonu:

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi; bireysel ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, bilimselliği esas alan bir tutum ile rehberlik ve psikolojik danışma alanındaki bilgi birikimine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda; üniversitemiz bünyesinde ihtiyaç duyulan bireysel ve grupla psikolojik danışma hizmetleri ile önleyici ve mesleki rehberlik hizmetlerine cevap veren, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı yüksek, etkin bir birim olmayı hedeflemektedir. Ayrıca Trabzon Üniversitesi bünyesindeki öğrenci ve personele psikolojik yardım hizmeti sunmakla birlikte kamu veya özel sektör kuruluşlarındaki bireylere yönelik de Psikolojik Danışma ve Rehberlik hizmeti sunmayı amaçlamaktadır. Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak hedef kitlemizi üniversitemizin yanı sıra eğitim, sağlık, spor ve endüstri gibi alanlarda hizmet veren kurum ve kuruluşlardaki personel ve toplumda psikolojik yardım hizmeti almak isteyen birey ve aileler oluşturmaktadır.

B) Yasal Dayanak, Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDR Merkezi), 13 Kasım 2018 tarih ve 30594 sayılı resmî gazetede yayınlanan yönetmelik ile Trabzon Üniversitesi bünyesinde resmi bir birim olarak kurulmuştur.

Merkezin faaliyet alanları:

TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yürüttüğü faaliyetler şu ana başlıklar altında toplanabilir:

-Bireye Yönelik Psikolojik Danışma Hizmetleri: İletişim problemleri, depresif duygu durum, kaygı, stres, yas ve kayıp, travma ve kriz, hayır diyememe, sigara ve madde kullanımı gibi problem durumlarına yönelik bireyle psikolojik danışma hizmetinin sağlanması

-Gruba Yönelik Psikolojik Danışma Hizmetleri: Stres yönetimi becerileri, öfke yönetimi becerileri, benlik saygısını geliştirme, yas ve kayıyla başa çıkma, travmayla başa çıkma, kaygıyla başa çıkma becerilerinin geliştirilmesi, sınav kaygısı, arkadaşlık becerilerinin geliştirilmesi, psikolojik sağlamlığı geliştirme, duyguların fark edilmesi ve ifade edilmesine yönelik gruba psikolojik danışma hizmetinin sağlanması

-Psiko-Eğitimsel Grup Çalışmaları: Atılganlık eğitimi, sosyal beceri eğitimi, iletişim becerilerinin geliştirilmesi, karar verme becerilerinin geliştirilmesi, sigara içmeyi bırakma, problemleri internet kullanımının azaltılması, etkili ve verimli ders çalışma, zaman yönetimi, ekip çalışması-liderlik ve motivasyon eğitimleri, çatışma yönetme ve uzlaşma konularında psiko-eğitimsel grup çalışmalarının yapılması

-Mesleki Rehberlik ve Kariyer Danışmanlığı: Mesleki gelişim sürecini etkileyen faktörler, meslek ve iş olanaklarını tanıma, kariyer seçeneklerinin belirlenmesi, kariyer kararı verme, kariyer gelişime katkı sağlayacak eğitim ve deneyim seçeneklerinin belirlenmesi

-Aile ve Çiftlere Yönelik Psikolojik Danışma: Aile Terapisi, Çift ve Evlilik Terapisi, Evlilik Öncesi Psikolojik Danışma, Çift İlişkisini Güçlendirme ve İletişim, Çiftlerle Yas Terapisi, Ailelerle Yas Terapisi

-Alandaki Çalışanlar ve Uzmanlara Yönelik Eğitimler: Gestalt Terapi, Bilişsel-Davranışçı Terapi, Oyun Terapisi, Çift ve Evlilik Terapisi, Travmaya Müdahale, Psikososyal Krizler ve Travmayı Önleme, Yas ve Kayıplarla Başa Çıkma, Psikodrama

-Psikolojik testler ve Psikometrik Değerlendirmeler: Kişilik, ilgi, yetenek ve tutumları belirlemeye yönelik çeşitli testlerin uygulanması

- **Araştırma Hizmetleri:** Öğrencilerin psikolojik yardım ihtiyaçlarının saptanması, Öğrencilerin yaşadıkları problemlerin saptanması, Öğrencilerin üniversiteye uyum düzeyinin belirlenmesi, Sunulan psikolojik yardım hizmetlerinin etkililiğinin ve sonuçlarının değerlendirilmesi, Sunulan psikolojik yardım hizmetlerine yönelik izleme çalışmalarının yapılması, Mezunların yöneldiği alanlar ve mesleklerin belirlenmesi, Öğrencilerin beklentilerinin araştırılması, Öğrencilerin başarı durumları ve başarı engellerinin incelenmesi ve Toplum ruh sağlığının korunmasına yardımcı olacak önleyici ve geliştirici çalışmaları belirlemeye yönelik araştırmaların yapılması

- **Sevk Hizmetleri:** Psikiyatrik desteğe ihtiyaç duyan bireyleri ilgili kurumlara ve birimlere yönlendirme

C) İdareye İlişkin Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Uygulama ve Araştırma Merkezinin	
Adı:	Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
Adresi:	Trabzon Üniversitesi Kampüsü C Blok 1.Kat, 61335 Akçaabat /Trabzon
URL adresi:	http://pdr.trabzon.edu.tr/
E-posta adresi:	pdrmerkezi@trabzon.edu.tr
Telefon numarası:	0(462) 455 1284
Faks numarası:	0 (462) 455 2472

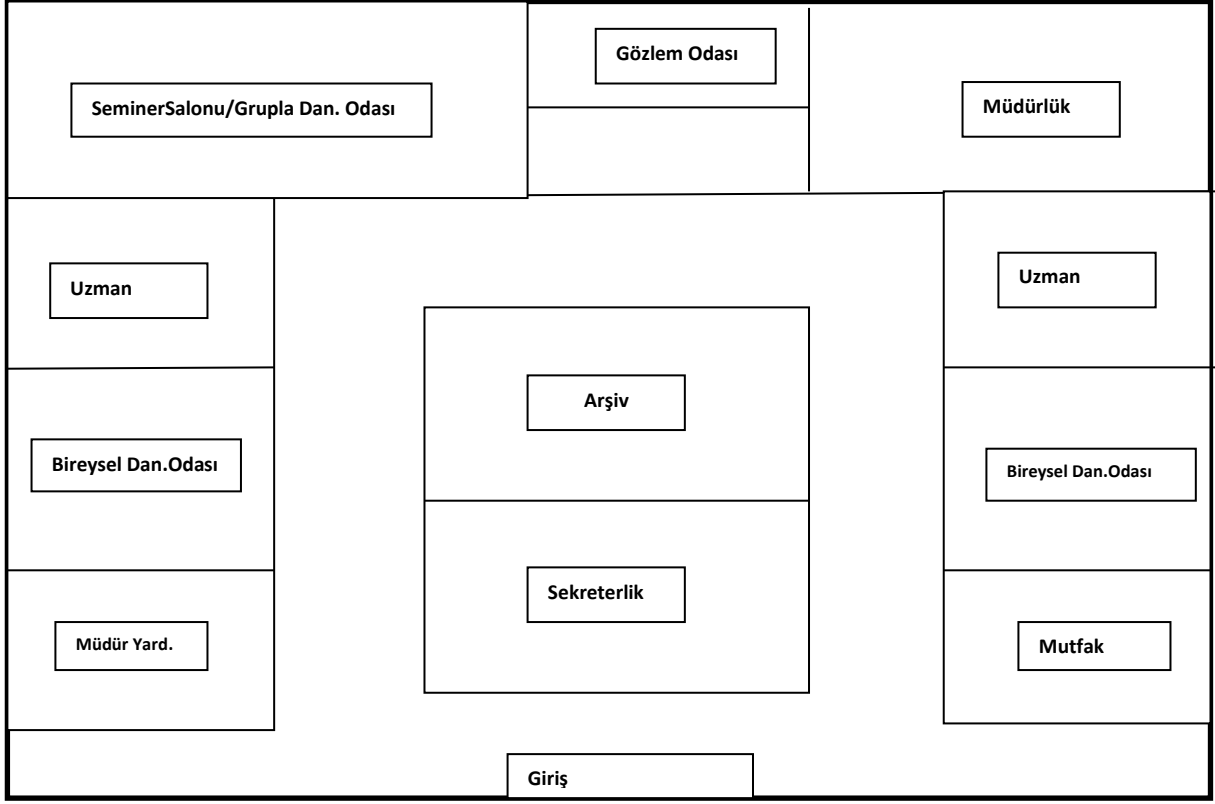
2. Personel Yapısı

Akademik Personel	Unvanı	Adı	Soyadı	Merkezdeki Görevi	Kadrosunun Bulunduğu Birim Adı
4Personel	Doç.Dr.	Fatma	ALTUN KOBUL	Müdür	Fatih Eğitim Fakültesi/Eğitim Bilimleri Bölümü/PDR Anabilim Dalı
	Dr. Öğr. Ü.	Cansu	TOSUN	Müdür Yardımcısı	İİSB Fakültesi Psikoloji Bölümü
	Öğr. Gör. Dr.	Hanife	AYDIN	Uzman	Fatih Eğitim Fakültesi/Eğitim Bilimleri Bölümü/PDR Anabilim Dalı
	Öğr. Gör. Dr.	Burak	AYDIN	Uzman	Rektörlük
İdari Personel	Birimimizde görev yapan idari personel bulunmamaktadır.				

3. Fiziksel Alan

Toplamda 400m² merkez çalışmalarını yürütmek amacıyla kullanılan alan Trabzon Üniversitesi Kampüsünde C Blok 1.katta yer almakta olup planı aşağıdaki gibidir.

T.C.
TRABZONÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ 2022 YILI



Şekil 1.PDR Merkezi Fiziksel Alanı

Birimimizin fiziksel alanına ilişkin sayısal veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Sayısı(adet)	Alanı(m²)	Kullanıcı Sayısı(kişi)
Çalışma Odası(Uzman)	5		4
Çalışma Odası(İdari personel)	2		0
Seminer Salonu	1		4
Arşiv	1		4
Mutfak/Dinlenme Alanı	1		4

4. Teknolojik Kaynaklar

Birimimizde bulunan teknolojik kaynaklara ilişkin sayısal veriler, aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Cinsi	İdari Amaçlı(Adet)	Eğitim Amaçlı(Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Bilgisayar(Masaüstü)	3	-	-
Bilgisayar(Dizüstü)	-	-	-
Yazıcı	1	-	-
Akıllı Tahta	-	1	-
Telefon Makinesi	5	-	-
Televizyon	-	1	-

2. AMAÇ VE HEDEFLER

A) Amaç ve Hedefler

PDR Merkezinin amacı; başta öğrenciler ve personelimiz olmak üzere Merkeze başvuran bütün bireylerin toplumsal uyum sağlamalarına, problemlerini çözmelerine, gizli güçlerini kullanmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olmaktır.

Merkezin bu amaçlarına ulaşabilmesi için aşağıdaki çalışmaların yapılması hedeflenmektedir:

- Yapılan çalışmaların etkisini incelemek amacıyla ölçme ve değerlendirme tekniklerini kullanmak,
- Hedef kitlenin ihtiyacını belirlemek amacıyla araştırmalar yapmak,
- Hedef kitlenin ihtiyaçlarının ve sorunlarının giderilmesi için toplum kaynaklarını araştırmak ve bu kaynakların etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamak, bu tür hizmetleri sunan kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak,
- Merkezin çalışma alanında yapılmış her türlü bilimsel çalışmaları yayınlamak,
- İlgili alanlarda çalışan meslek elemanlarına, araştırmacılara ve öğrencilere uygulama alanı yaratmak ve danışmanlık yapmak,
- Bireysel ve grupla psikolojik yardım sağlamak,
- Eğitim ve gelişim programları düzenlemek,

3. PERFORMANS BİLGİLERİ

Merkezimizin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlere dayalı performans bilgisi, her etkinlik için ayrı ayrı olmak üzere ilgili tablolarda gösterilmiştir.

3.1.YAPILAN EĞİTİM-SEMİNER FAALİYETLERİ

Faaliyet Türü	Faaliyetin Amacı	Tarihi	Yapıldığı Yer	Hedef Kitle (Akademik personel, İdari personel, Üniversite öğrencisi, Diğer öğrenci, Diğer)	Katılımcı Sayısı(Kişi)	Süresi	Faaliyet İlişkin Materyaller(Fotoğraf, Afiş, Poster, Video,vb)
Bireye Yönelik Psikolojik Danışma (Yeni başvuran)	Psikolojik Destek	Ocak-Aralık 2023	PDR Merkezi	TRÜ Öğrencileri ve Personeli	74	1000 seans	(Detaylar bu raporun devamında sunulmuştur)
Bilimsel Araştırma Projesi	Trabzon Üniversitesi Öğrencilerinin İyi Oluşları, Yaşadıkları	Mayıs 2022- Temmuz 2023	Trabzon Üniversitesi	TRÜ Öğrencileri	472	12 ay	https://pdr.trabzon.edu.tr/S/5689/merkez-bap-projesi
Konferans	Davranışları Yönetmek veya Davranışlar Tarafından Yönetilmek	16 Mayıs 2023	Online	TRÜ Öğrencileri	50	2 saat	https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1501/davranislari-yonetmek-veya-davranislar- tarafindan-

Seminer	Günlük Hayatta ve Psikoterapide Kişilik Bozuklukları	18 Mayıs 2023	Online	TRÜ Öğrencileri	20	2 saat	https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1512/gunluk-hayatta-ve-psikoterapide-kisilik-bozukluklari
Eğitim	Bilişsel Davranışçı Terapi Eğitimleri	30-31 Ekim 2023	Gümüşhane Rehberlik ve Araştırma Merkezi Konferans Salonu	Gümüşhane MEB Okullarındaki Psikolojik Danışmanlar	19	8 saat	https://pdr.trabzon.edu.tr/Haber/1503/gumushane-meb-okullarindaki-19-psikolojik-danismana-bdt-egitimi
Çalıştay	Özel Yetenekli Öğrencilerle Psikolojik Danışma		Bayburt Üniversitesi	Bayburt Üniversitesi Öğrencileri	30	3 saat	https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1765/ozel-yetenekli-ogrenciler-ile-psikolojik-danisma-ve-rehberlik
Psikoeğitim Programı (Grupla Psikolojik Danışma)	Romantik İlişkisi Bulunan Üniversite Öğrencilerine Yönelik Duygu Düzenleme	3 Kasım 2023-5 Ocak 2024	PDR Merkezi	TRÜ Öğrencileri	12	9 oturum (90-120 dakika)	https://pdr.trabzon.edu.tr/Haber/1699/romantik-iliskisi-bulunan-universite-ogrencilerine-yonelik-duygu-duzenleme

3.2.YAPILAN BİREYE YÖNELİK PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI VERİLERİ

2023 yılında merkeze ilk defa yapılan başvuru sayısı 118'dir. Daha önceki dönemden bireysel psikolojik danışma yardımı almaya devam eden 12 kişi vardır. 2023 yılında 74 kişi ile toplamda 1000 seans (1 seans yaklaşık 50 dk) gerçekleştirilmiştir. Aşağıda 2023 yılında PDR UAM'a yeni başvuru yapanlara ait bazı bilgiler sunulmuştur.

Tablo1. 2023 yılında PDR Uygulama ve Araştırma Merkezine Başvuru Yapanlara Ait Bilgiler

Değişken	n	%
Cinsiyet		
Kadın	94	79.7
Erkek	24	20.3
Trabzon Üniversitesi ile ilişkiniz		
Öğrenci	105	89.0

Öğrenim Görülen Birim

Fatih Eğitim Fakültesi	60	57.14
Güzel Sanatlar Fakültesi ve Devlet Konservatuarı	7	6.66
Hukuk Fakültesi	2	1.90
İlahiyat Fakültesi	7	6.66
İletişim Fakültesi	2	1.90
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	5	4.76
Spor Bilimleri Fakültesi	3	2.85
Şalpazarı ve Vakıfkebir MYO	11	10.47
İnsan ve Toplum Bilimleri	4	3.80

Üniversitede Kaçınıcı Yılız

1	23	19.4
2	29	24.3
3	22	18.6
4	19	16.1
5 ve üzeri	8	6.6

Nerede İkamet Ediyorsunuz

Ailemle	43	36.4
Apart-Öğrenci Evi	4	3.4
Yurtta	60	50.8
Yalnız	11	9.3

PDR Merkezimize Başvurma Nedeniniz

Aile Problemleri	14	11.86
Depresyon	14	11.86
Erteleme ve dikkat sorunları	10	8.47
İlişki Problemleri	9	7.62
İntihar düşünceleri	4	3.38

Kaygı Problemleri (Obsesif kompulsif bozukluk, yaygın anksiyete, sosyal kaygı, panik bozukluk, sağlık anksiyetesi)	42	35.59
Kendine Zarar Verme Davranışları	2	1.69
Kayıp ve Yas	4	3.38
Öfke Kontrol Problemleri	7	5.93
Öz güven ve duygu durum bozukluğu	10	8.47
Travma	27	22.88
Akademik Problemler	15	12.71
Açıkça Belirtilmeyen	19	16.10

Bu Şikayetleriniz Ne Zamandır Devam Ediyor?

15 günüdür	7	5.9
15 gün-1 ay arasında	6	5.19
1-6 ay arası	16	13.6
6 ay-1 yıl arası	17	14.4
1-5 yıldır	33	28.0
5 yıldan fazla	39	33.1

Bu sıkıntılar gündelik yaşamınızı ne kadar etkiliyor?

Çok az/az	8	5.9
Orta Düzeyde	43	36.4
Fazla	41	34.7
Çok Fazla	27	22.9

Bu sıkıntılarla ilgili aile ve/veya sosyal çevrenizden ne kadar destek alabiliyorsunuz?

Hiç/Çok az	40	33.9
Az	36	30.5
Orta Düzeyde	35	29.7
Fazla	5	4.2
Çok Fazla	2	1.7

Daha Önce Psikolojik Yardım Aldınız mı?

Evet	PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	49	41.5
Hayır		69	58.5

Daha Önce Yardım Aldıysanız Nereden?

Okul Dışında Özel Kurumdan (Psikolog-Psikolojik Danışman)	28	57.2
Hastane-Psikiyatr	10	20.4
PDR UAM	11	22.4

PDR Merkezimize Başvurmaya Nasıl Karar Verdiniz?*

Aile Önerisi	5	3.8
Arkadaş Önerisi	47	36.4
Hoca Yönlendirmesi	27	20.9
Okul Dışı Uzman Yönlendirmesi	3	2.3
Kendi Kararım	44	34.10
PDR Merkezinin Tanıtımı	3	2.3

* Birden fazla işaretleme yapılmasına izin verilmiştir.

3.3. YAPILACAK /PLANLANAN FAALİYETLER

Faaliyet Türü	Faaliyetin Amacı	Tarihi	Yapılacağı Yer	Hedef Kitle (Akademik personel, İdari personel, Üniversite öğrencisi,	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Saati	Faaliyet İlişkin Materyaller (Fotoğraf, Afiş, Poster, Video, vb)
TÜBİTAK Proje	Eğitime Katkı	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM	PDR Lisans ve Lisansüstü öğrencileri	-		PDR Merkezinin web sitesine eklenecektir
Webinar	Bazı Ruh Sağlığı Sorunları ve Başa Çıkma Yolları Hakkında Bilgilendirme	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM	TRÜ Öğrencileri ve Personeli	-		PDR Merkezinin web sitesine eklenecektir
Webinar II	Bazı Ruh Sağlığı Sorunları ve Başa Çıkma Yolları Hakkında Bilgilendirme	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM	TRÜ Öğrencileri ve Personeli	-		PDR Merkezinin web sitesine eklenecektir

Eğitim	Ebeveyn-Çocuk İlişkileri	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM Seminer Salonu	TRÜ Personeli ve Lisansüstü Öğrenci Grubu (Ebeveyn olma şartı)	-		PDR Merkezininweb sitesine eklenecektir
Eğitim	Öğrenci ruh sağlığı sinyallerini anlama-sınıf içi iletişim	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM Seminer Salonu	Trabzon Üniversitesi Akademisyenleri	-		PDR Merkezininweb sitesine eklenecektir
Eğitim	Üstün yetenekli öğrenciler hakkında bilgilendirme	2024	PDR UAM Seminer Salonu	Fatih Eğitim Fakültesi Öğrencileri	-		PDR Merkezininweb sitesine eklenecektir
Film Analizi	Üstün yetenekli öğrencilerin psikolojik danışma ve rehberlik ihtiyaçlarının analizi	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM Seminer Salonu	Trabzon Üniversitesi Fatih Eğitim Fakültesi PDR Lisans ve Lisansüstü Öğrencileri	-		PDR Merkezininweb sitesine eklenecektir
Bireysel Danışma Uygulamaları	Psikolojik Destek	2024	PDR UAM bireysel danışma odaları	TRÜ Öğrencileri ve Personeli	-	Başvuru sayısına göre belirlenmektedir	PDR Merkezininweb sitesine eklenecektir
Grupla Danışma Uygulamaları	Psikolojik Destek	2024	Trabzon Üniversitesi/PDR UAM Seminer Salonu	TRÜ Öğrencileri	-	Başvuru sayısına göre belirlenec	PDR Merkezininweb sitesine eklenecektir

3.İHTİYAÇLAR

	SAYISI	TÜRÜ/VASFI
Personel (Akademik)	2	Uzman
Personel (İdari)	1	Sekreter
Teknolojik Kaynaklar (Bilgisayar)	3	Dizüstü Bilgisayar
Teknolojik Kaynaklar (Bilgisayar)	1	Masaüstü
Teknolojik Kaynaklar (Yazıcı, Tarayıcı, Fotokopi Makinesi,vb.)	1	Çok Fonksiyonlu Yazıcı
Teknolojik Kaynak (Hizmet ve Alt Yapı alımı)	1	Randevu Bilgilendirme Sistemi
Kırtasiye (Danışma Kayıt Defterleri)	100	Merkeze Özel Hazırlanmış A4 Boyutunda Spiralli

4. KURUMSALDEĞERLENDİRME

A) Üstünlüklerimiz

- Personel ve öğrencilere psikolojik destek sağlanması,

- Personel ve öğrencilerimize kolaylıkla ulaşılabilir olma
- Üniversitenin diğer birimleriyle iş birliği halinde çalışmaya açık olunması,
- Bölgedeki diğer paydaşlarla iş birliği halinde çalışmaya açık olunması,
- Online Danışma imkanı ile kampüs dışındaki öğrencilere ulaşılabilmesi
- Hedef kitleye yapılan bilgilendirme ve duyuruların kurumsal e-posta ve merkez web sayfası üzerinden hızlı ve etkin bir şekilde yapılması.

B) Gelişime Açık Yönlerimiz

- Alanına hâkim nitelikli idari personelin olmaması,
- Merkezde çalışan uzman personelin sayısının yetersiz oluşu

C) Fırsatlar

- Yeni bir birim olması itibarıyla büyümeye ve gelişmeye açık olması,
- Akademik ve idari personel istihdamına açık olması,
- Üniversitenin tüm birimleriyle kolaylıkla iletişim kurularak birlikte çalışmaya zemin hazırlayabilmesi,
- Öğrencilerin her kademede ve çok yönlü olarak (eğitsel, bireysel ve mesleki) ihtiyaçlarını belirleyip uygun destek mekanizmalarını devreye sokabilmesi,

D) Tehditler

- Merkezdeki idari personel ve uzman eksikliği nedeniyle işleyişte kopukluklar yaşanması ve arz-talep dengesinin sağlanamaması

E) İhtiyaçlar ve Beklentiler

- Merkez hizmet amaçları kapsamında faaliyetleri yürütecek nitelikli uzman personelin istihdam edilmesi,
- Teknolojik destek sağlanması (online görüşmeler için laptop alınması)
- Randevu takip sisteminin oluşturulması (SMS mesajı olarak danışanlara gönderilebilecek, veya web sitesi üzerinden takip edilebilecek)

5. ÖNERİ VETEDBİRLER

- Merkezin altyapı ve teknolojik desteğinin artırılması,
- Üniversite bazında ve yerelde yapılacak tanıtım çalışmaları için bütçe ayrılması,
- Uzman personel istihdamının sağlanması.