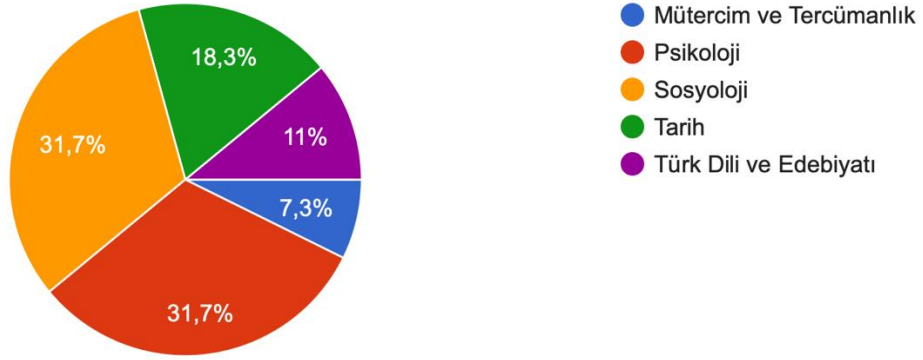


## TRABZON ÜNİVERSİTESİ İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Trabzon Üniversitesi bünyesinde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında 2024-2025 Güz dönemi için İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde öğrenimini sürdüren öğrencilere yönelik ‘Öğrenci Memnuniyet Anketi’ uygulanmıştır. Anket uygulaması 22.01.2025-29.01.2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve anket sonuçları bu raporda analiz edilmiştir.

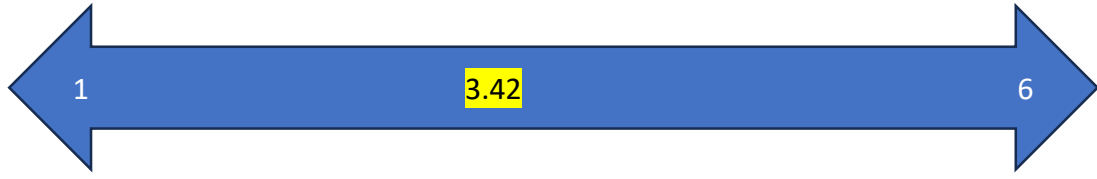
Uygulama çalışmasına toplamda 82 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %78’i birinci sınıf iken %22’si ikinci sınıf öğrencisidir. Grubun %74.4’ü kadın iken %25.6’sı erkektir ve yaş ortalaması 21.98’dir. Öğrencilere ait bölüm dağılımı Şekil 1’de sunulmuştur.



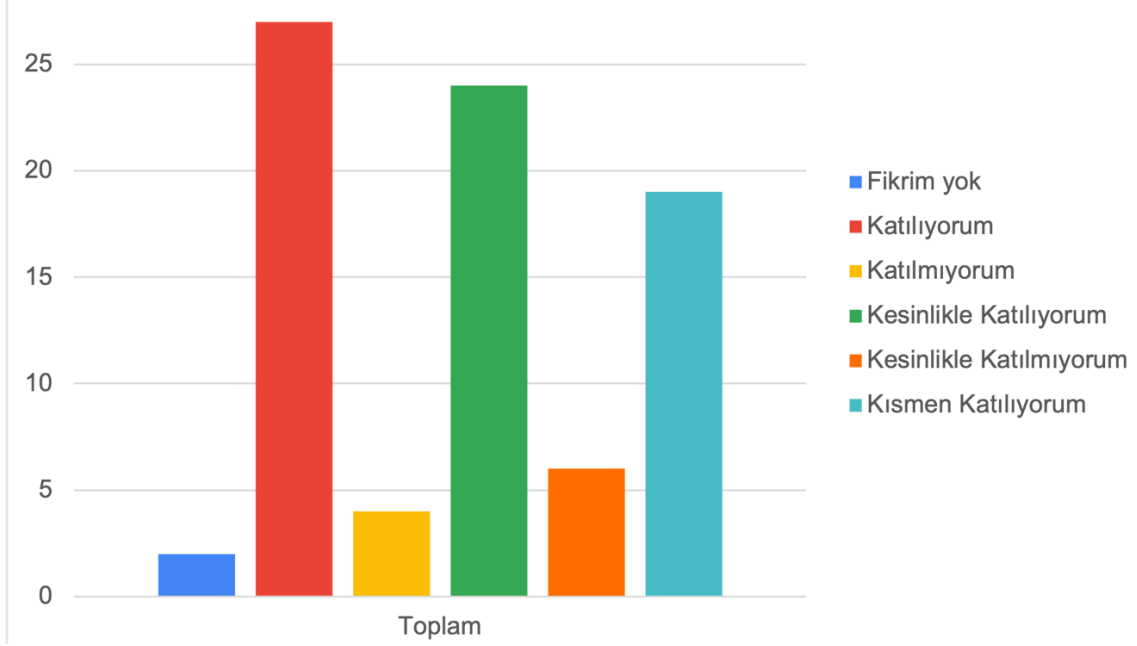
Şekil 1. Katılımcı grubunun bulundukları bölüme göre dağılımı

Katılımcılar Öğrenci Memnuniyet Anketi ile bulundukları bölümün ve fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile fiziksel imkanlarını 5 alt boyut üzerinden değerlendirmektedir. Bu faktörlerden birincisi *Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlar*, ikincisi *Öğrencilere Sağlanan Hizmetler*, üçüncüsü *Eğitim Programları ve Öğretim*, dördüncüsü *Akademik Danışmanlık ve Rehberlik*’tir. Beşinci alt boyut sadece uluslararası öğrencilerin cevaplandırması amacıyla kullanılmaktadır, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Bünyesinde uluslararası öğrenci bulunmadığı için ilgili bölüm bu rapordaki analizlere dahil edilmemiştir. Öğrenciler yukarıda bahsedilen alt boyutları 6 dereceli bir ölçek (1-Kesinlikle Katılmıyorum, 6-Fikrim Yok) aracılığıyla değerlendirmiştir. Verilen cevaplar incelendiğinde öğrenci yanıtlarının 1-6 aralığında ortalama 3.53’lük bir değere sahip olduğu görülmektedir. Yanıtlar alt boyut ortalamaları üzerinden incelendiğinde öğrencilerden en olumlu puan (Ort. = 3.93) alan alt boyutun *Akademik Danışmanlık ve Rehberlik* olduğu görülmüştür. En düşük ortalama puan (Ort. = 3.14) ise *Öğrencilere Sağlanan Hizmetler* alt boyutunda gözlemlenmiştir. Öğrenci cevaplarının madde bazında değerlendirmeleri aşağıda sunulmuştur.

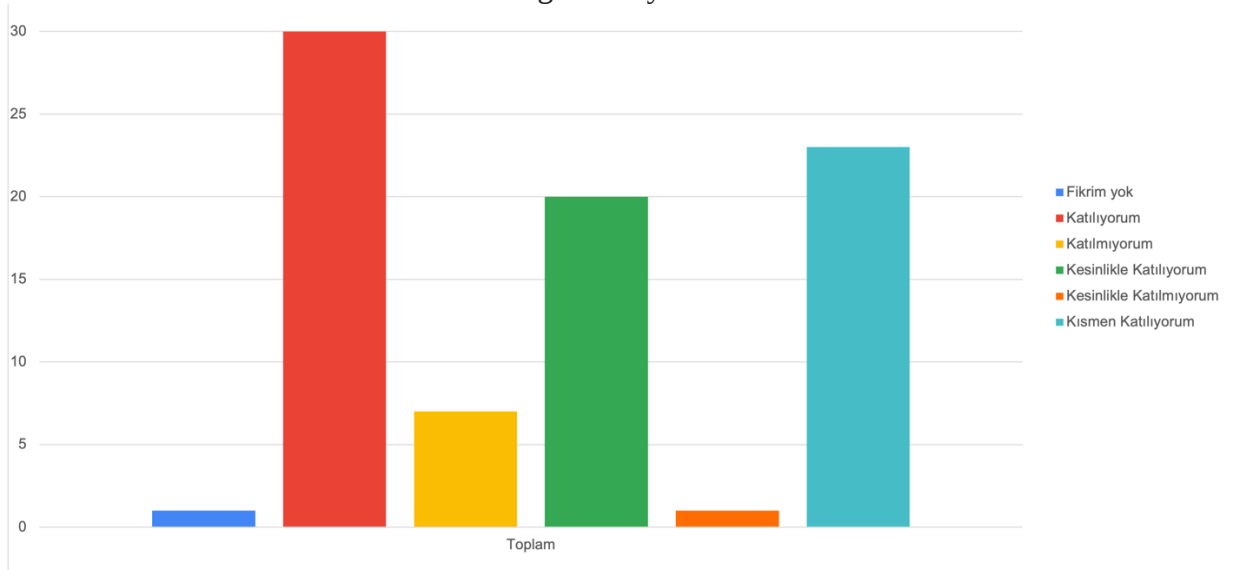
## A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlar



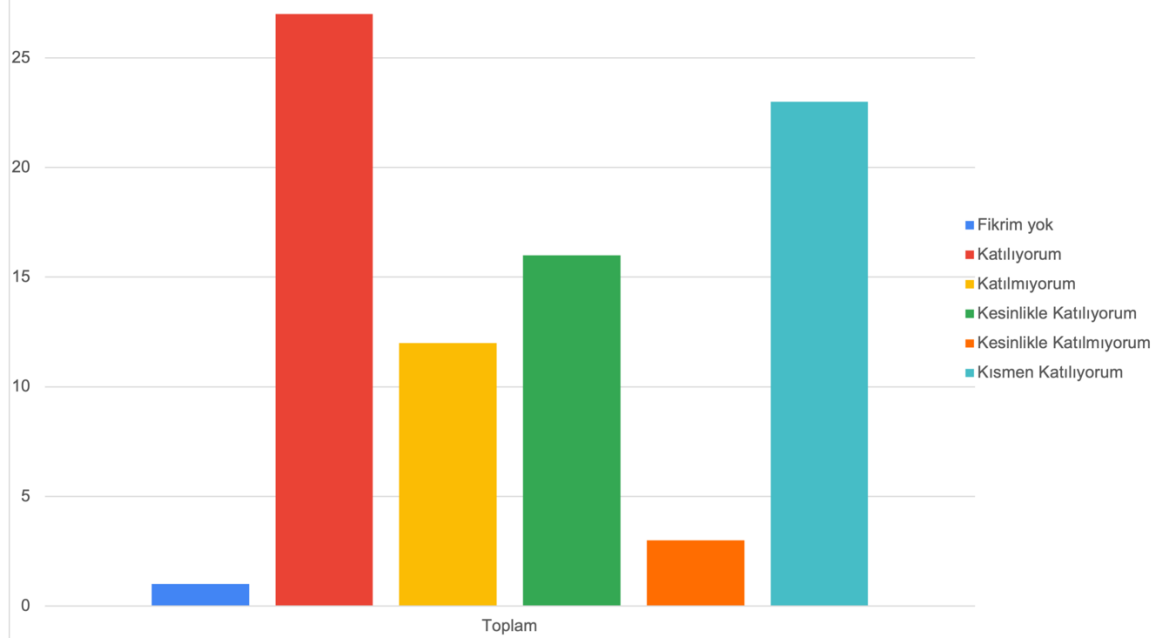
M1: Bu fakülteyi isteyerek seçtim.



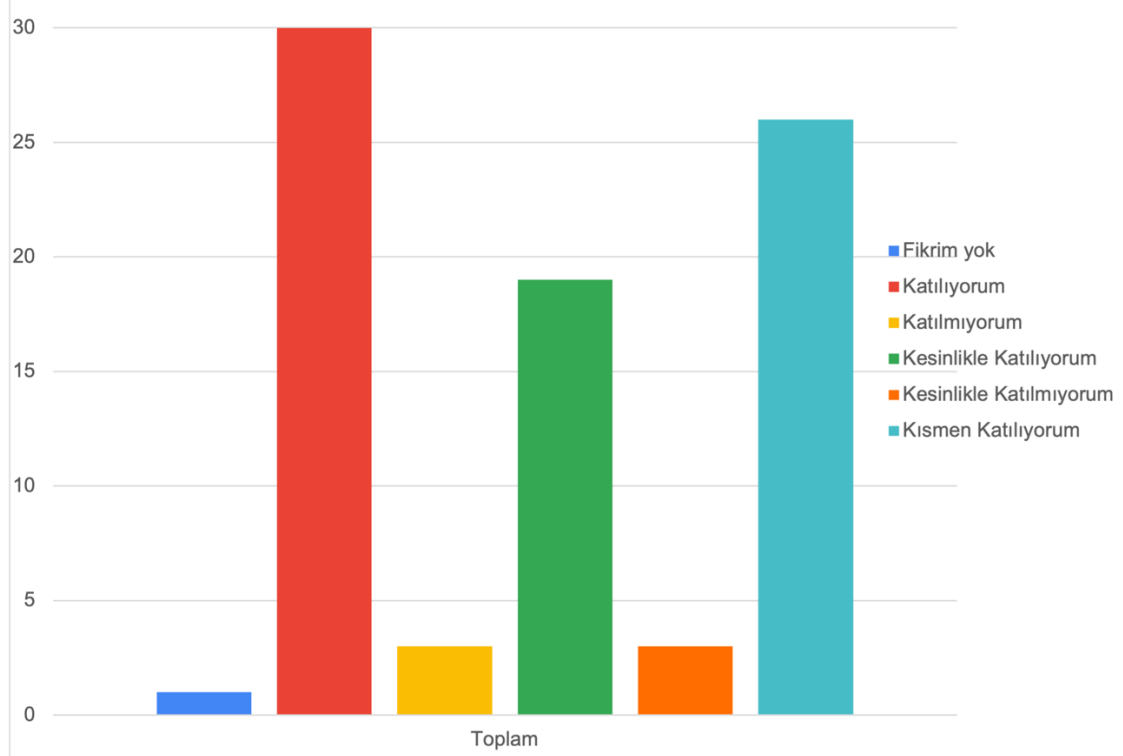
M2: Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.



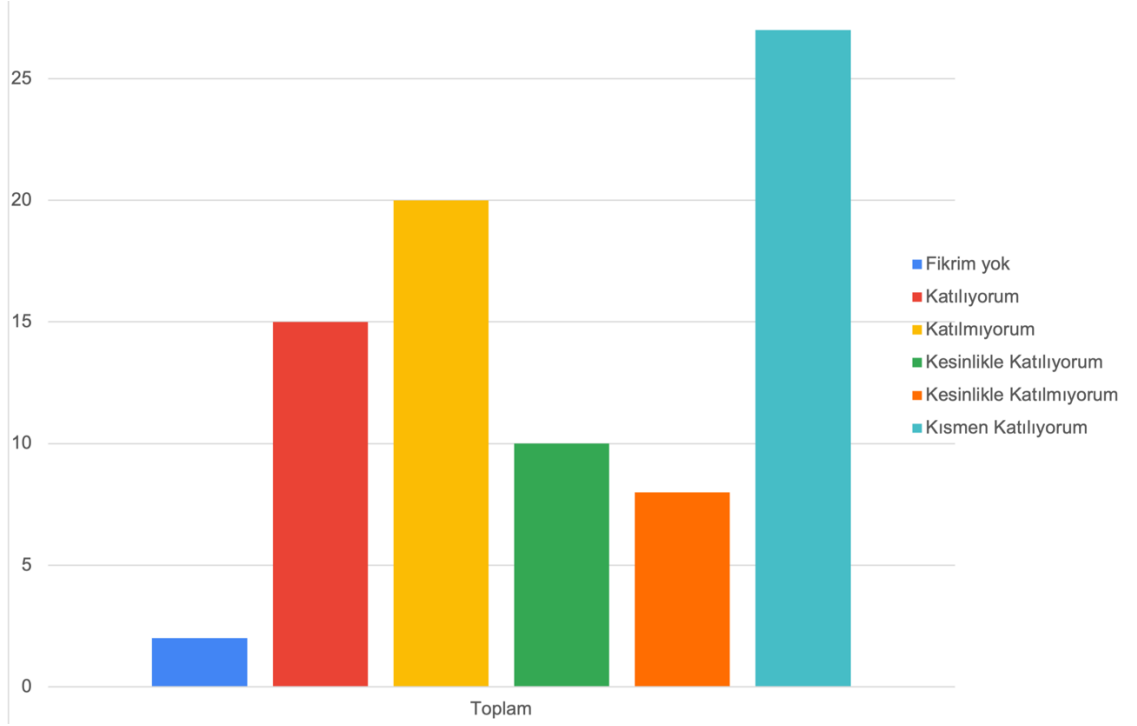
M3: Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.



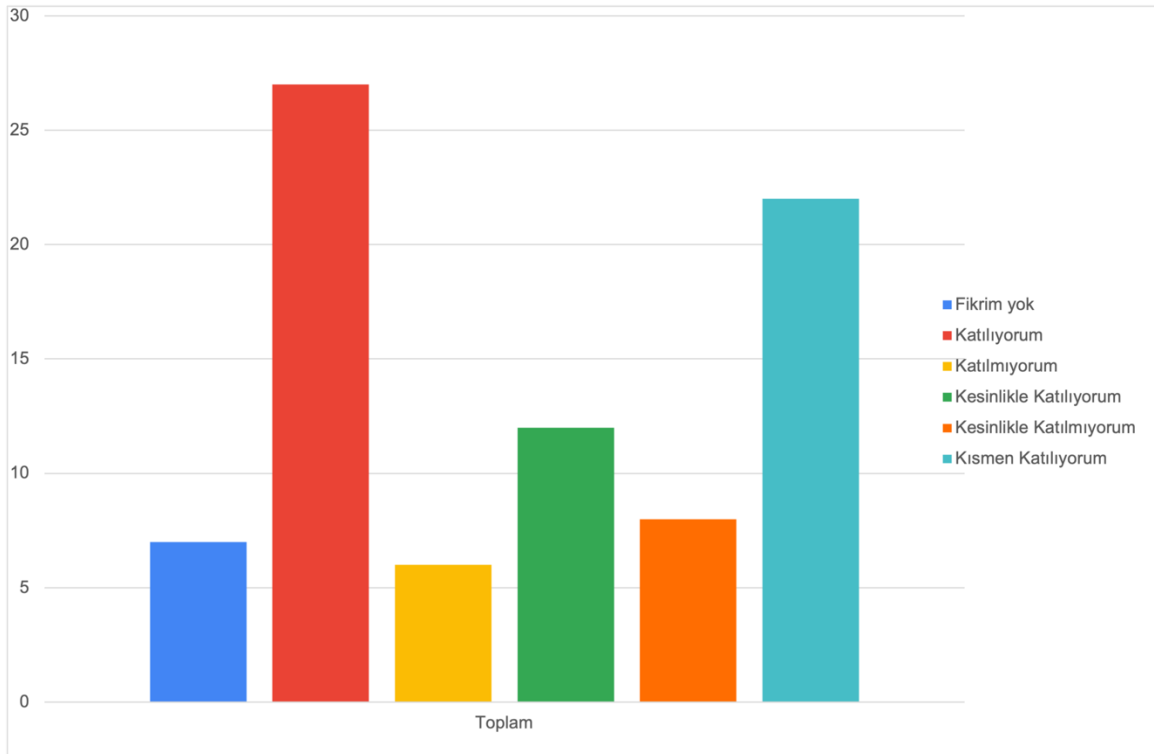
M4: Okuduğum bölümden/programdan memnunum.



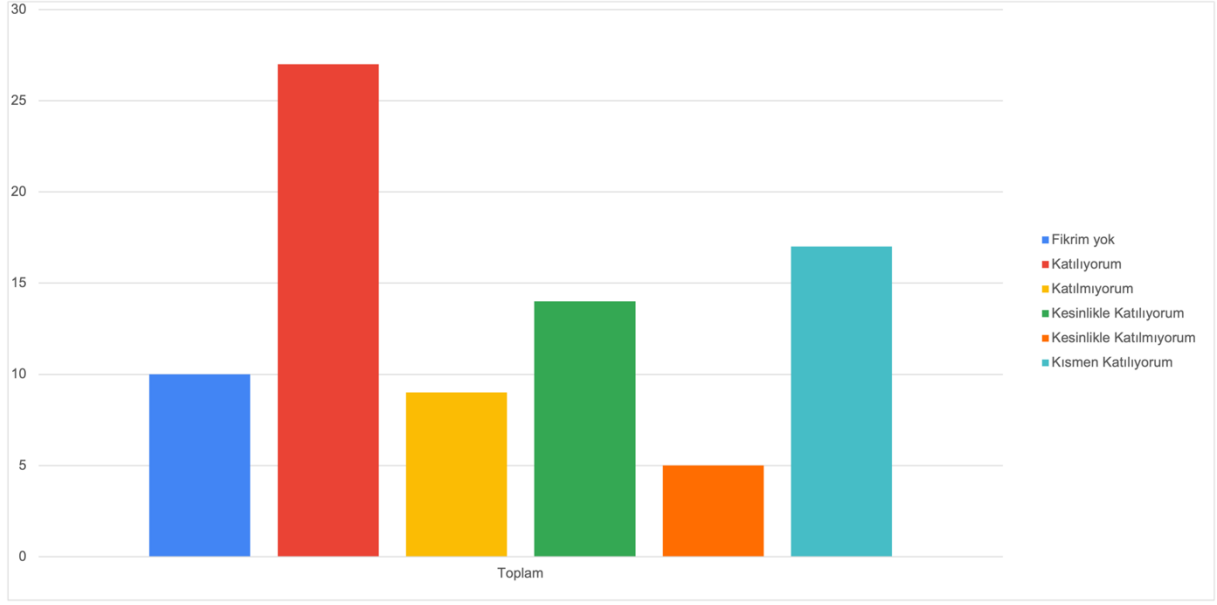
M5: Fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir.



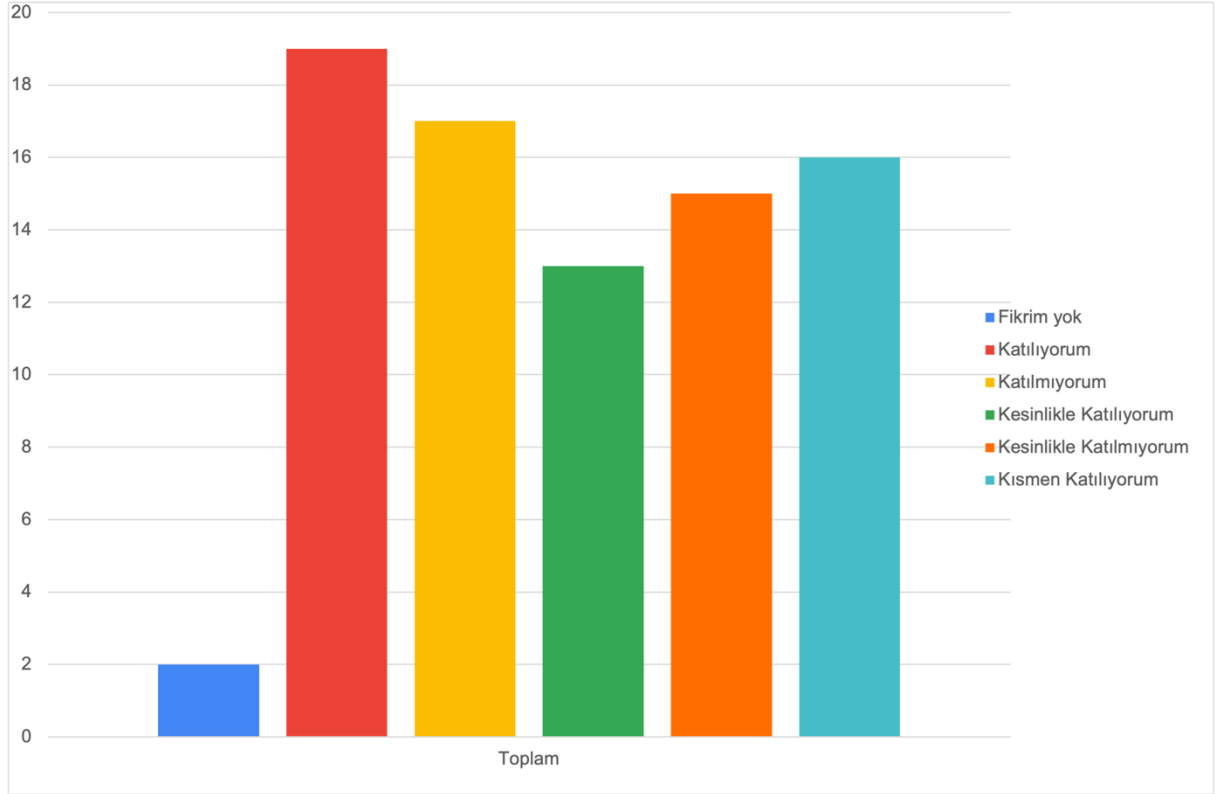
M6: Fakültemizde öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.



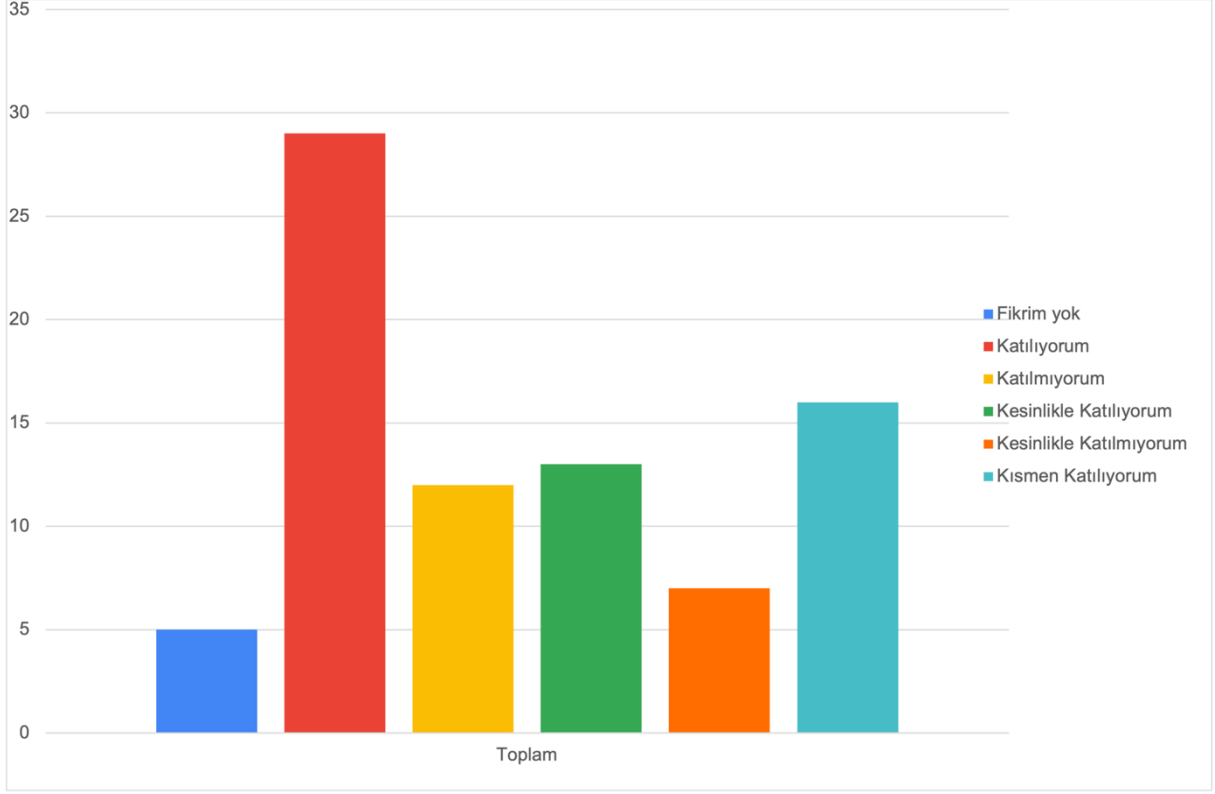
M7: Fakülte yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları) öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı duyarlıdır.



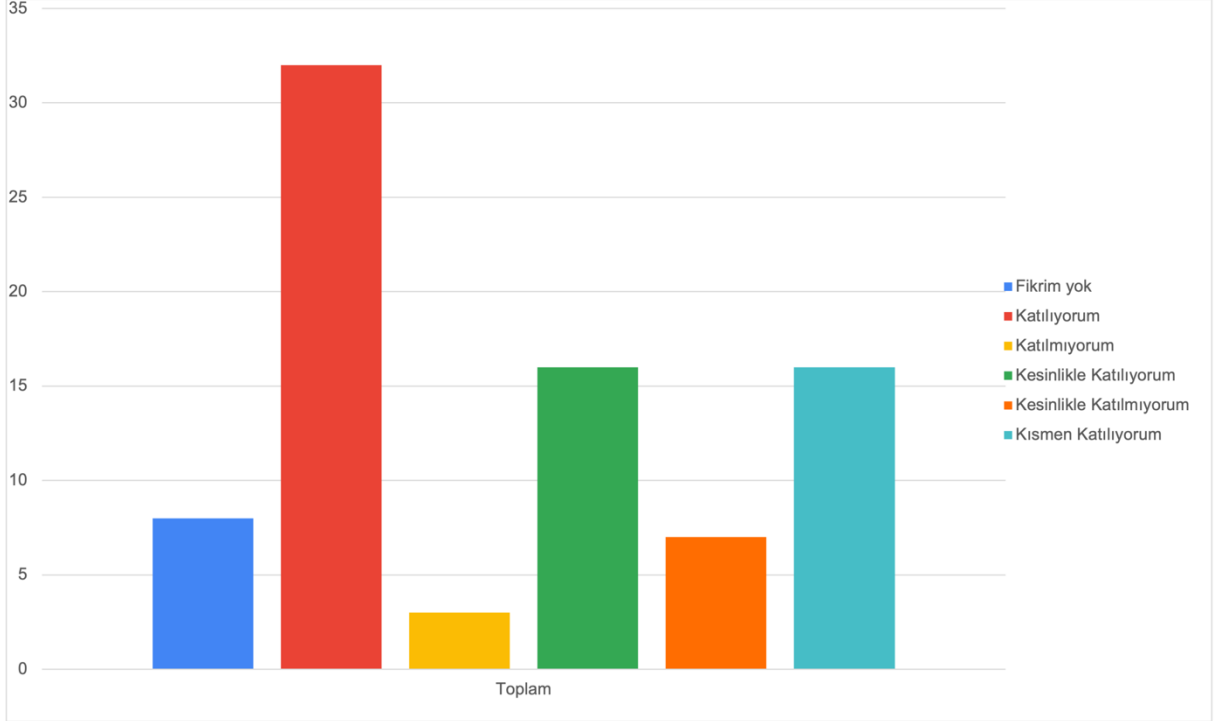
M8: Fakültemizin misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetleri yeterlidir.



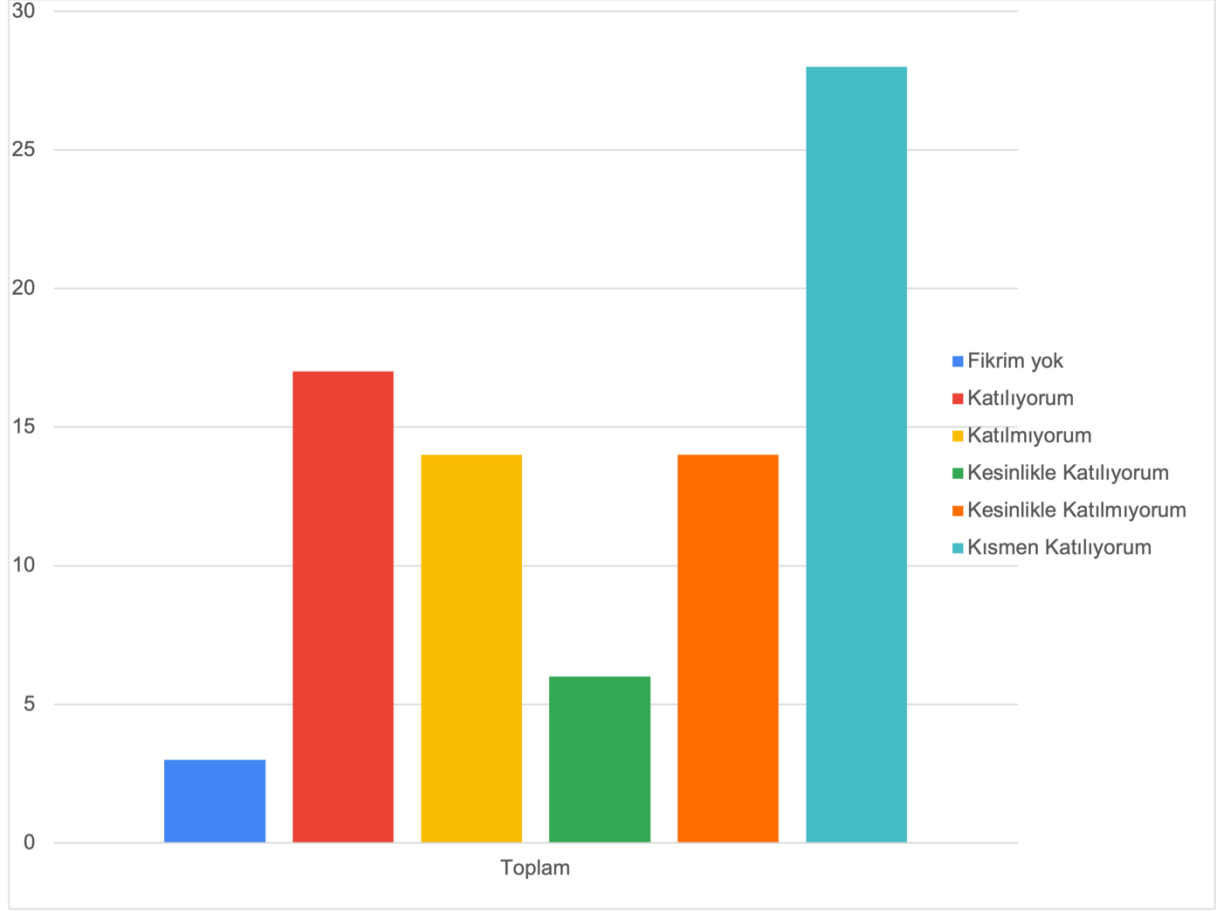
M9: Fakültemiz öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.



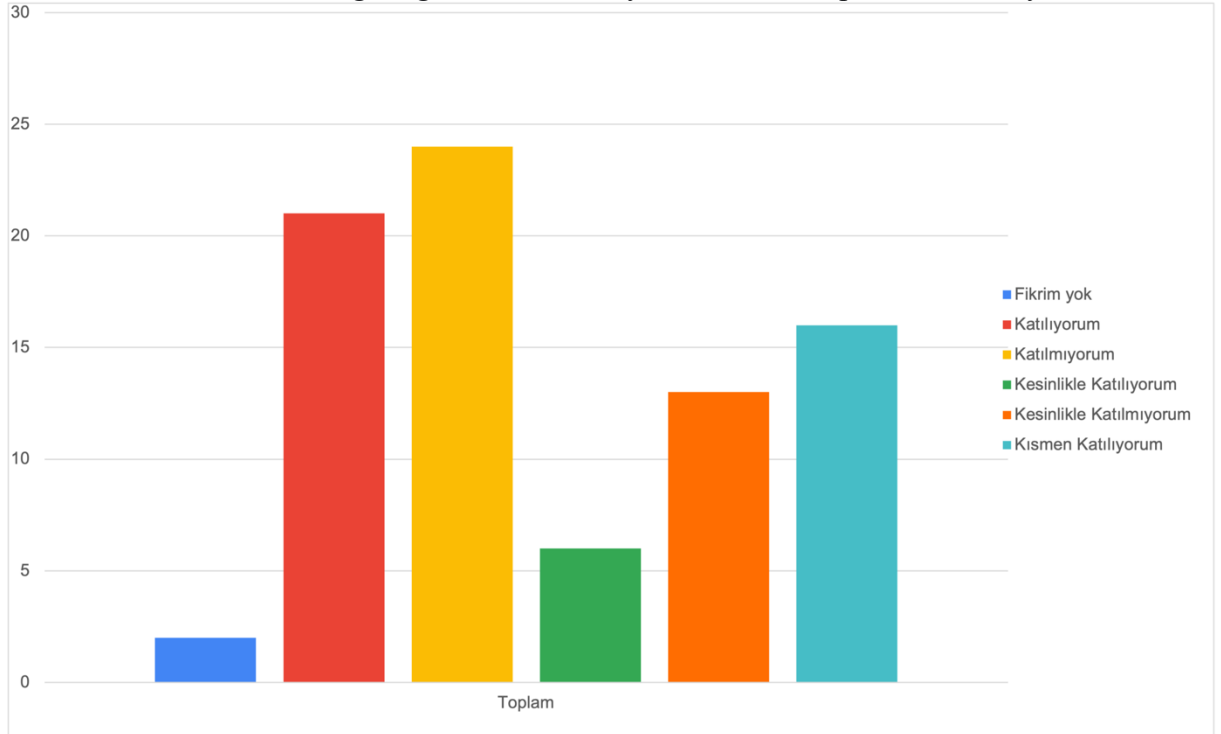
M10: Fakültemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



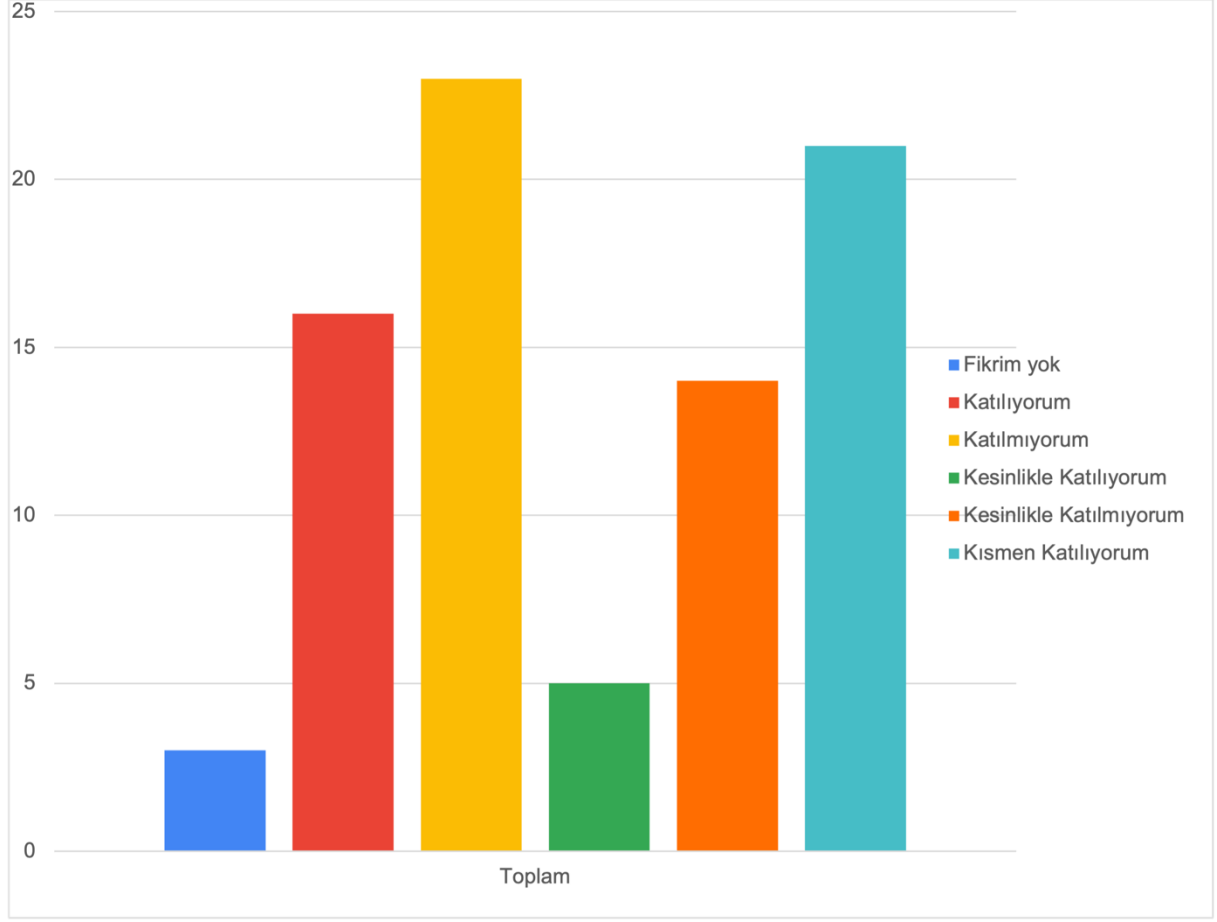
M11: Fakültemizin sağladığı bilimsel olanaklar yeterlidir.



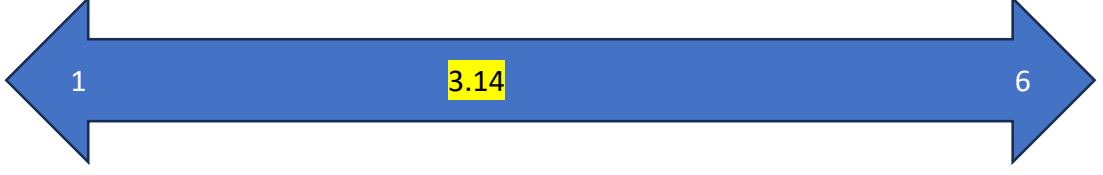
M12: Fakültemizin sağladığı beslenme, sosyal, kültürel ve spor olanakları yeterlidir.



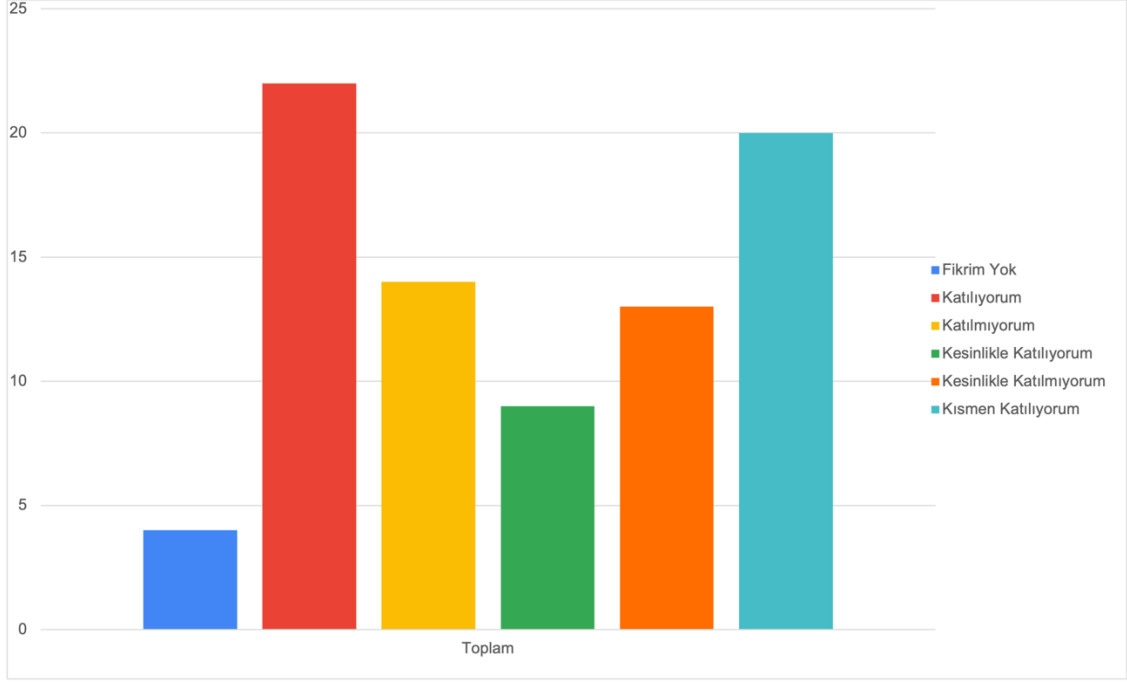
M13: Fakültemizin sağladığı fiziksel olanaklar yeterlidir.



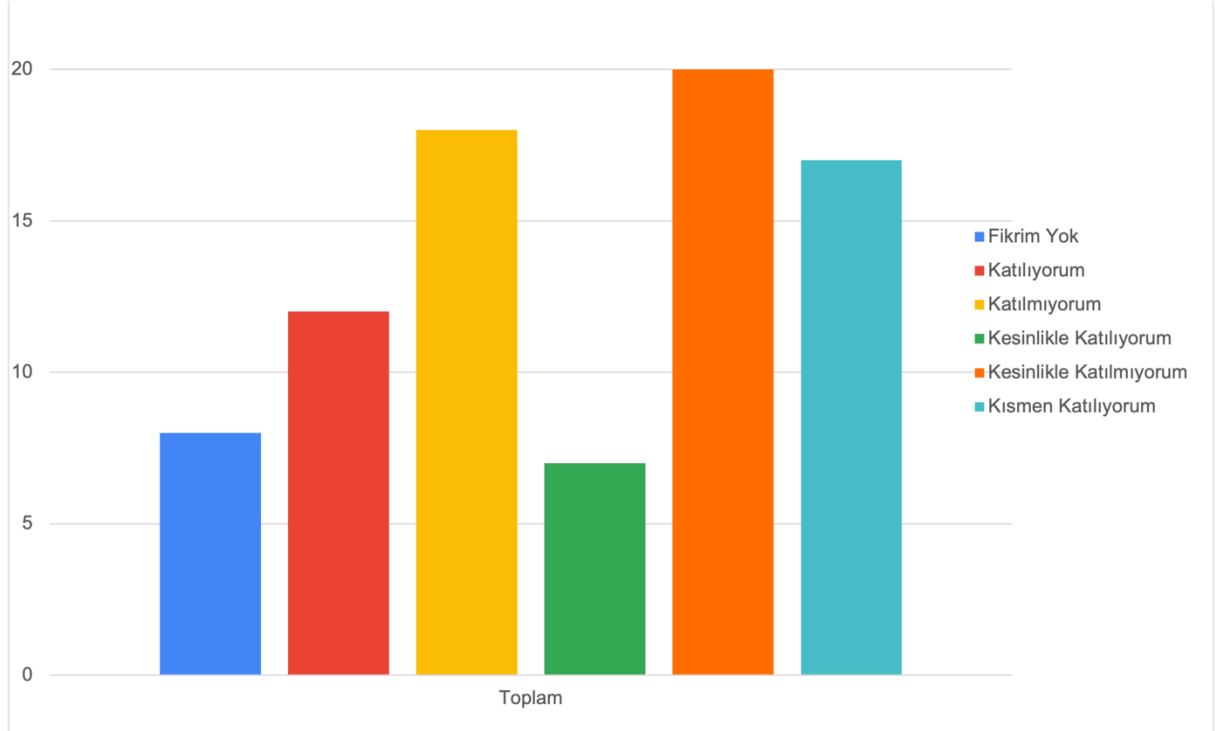
## B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler



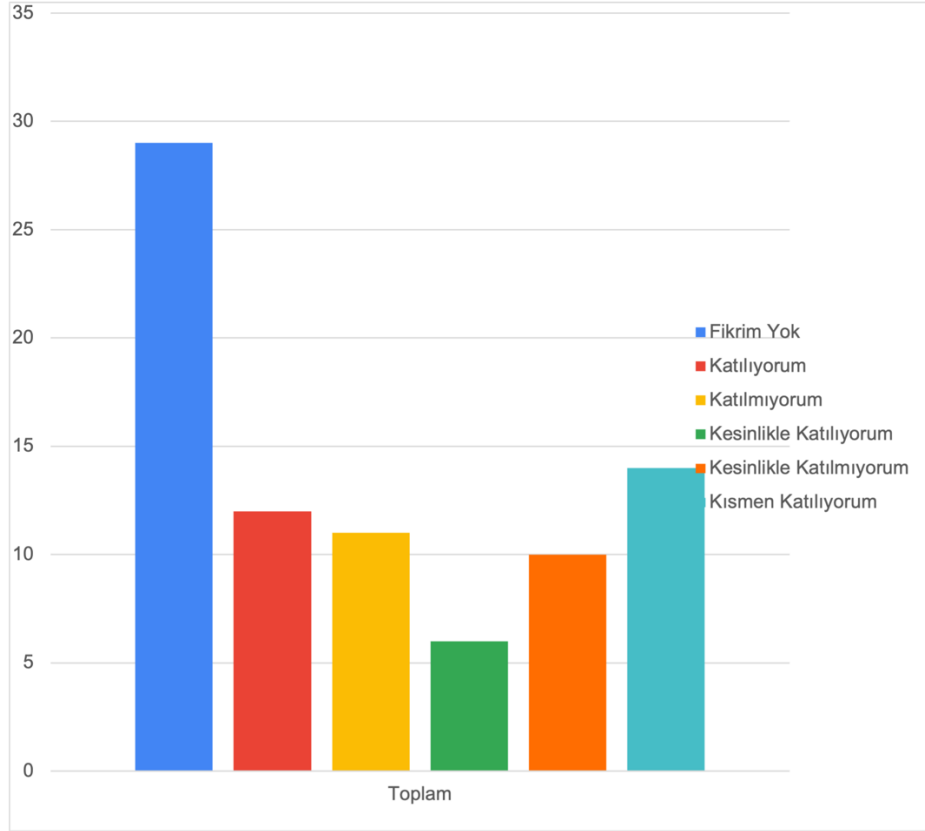
M1: Öğrenciler fakültenin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden zamanında haberdar olmaktadır.



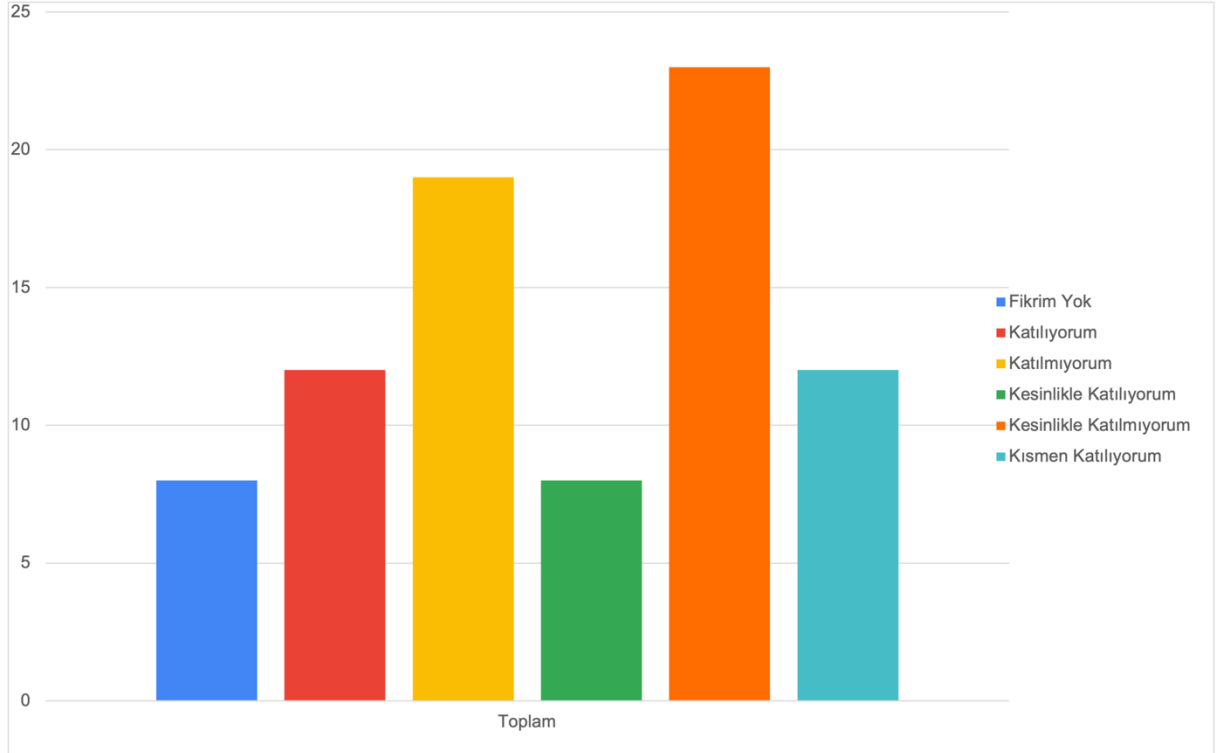
M2: Fakültemizdeki öğrenci, bilim, kültür ve sanat kulüplerinin/topluluklarının sayısı yeterlidir.



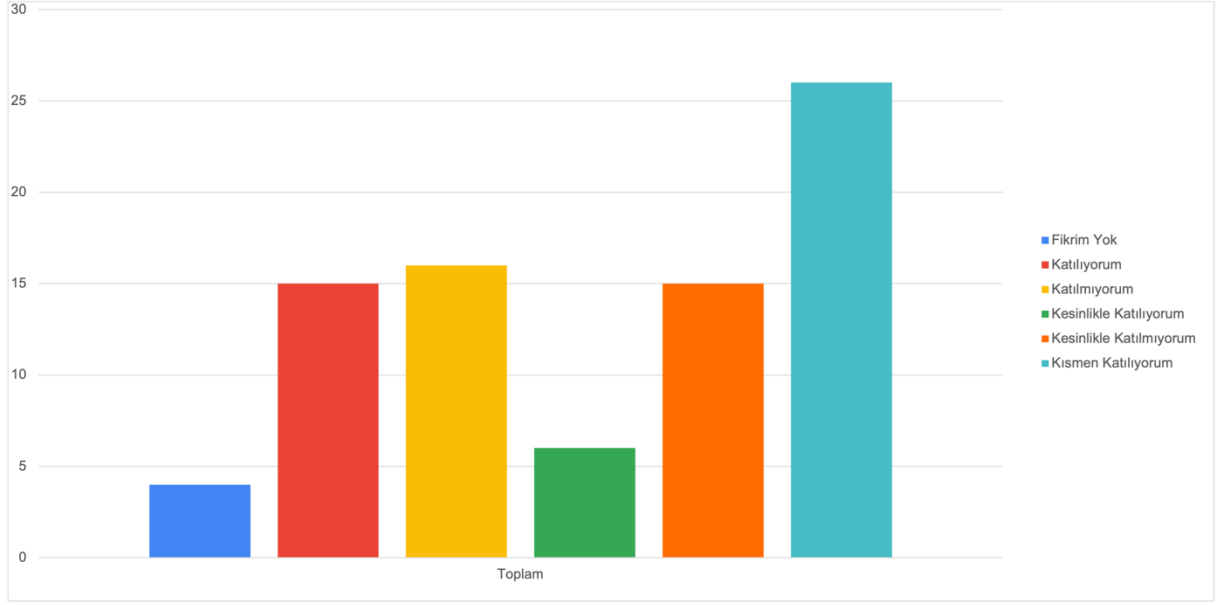
M3: Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetleri yeterlidir.



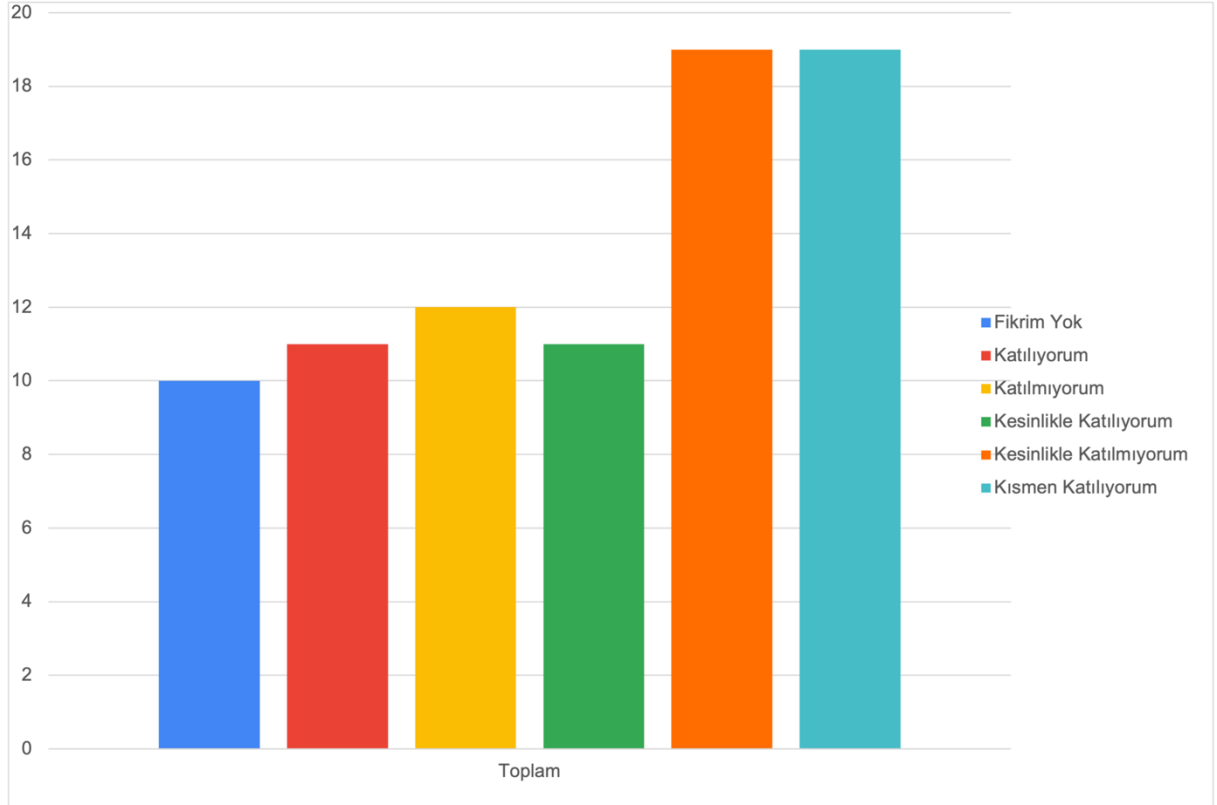
M4: Fakültemizin atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi mekânların sayı, kapasite ve donanımı yeterlidir.



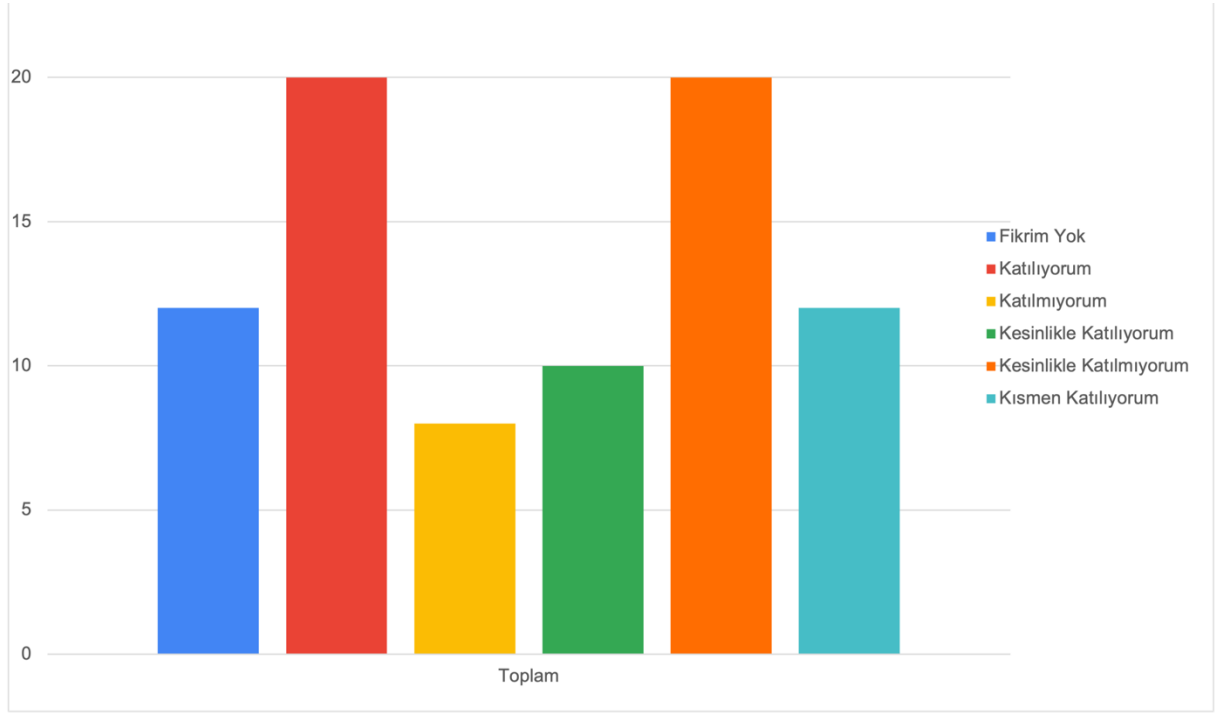
M5: Fakültemizdeki dersliklerde teknik sorunlar (akıllı tahtanın ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) ivedilikle çözülmektedir.



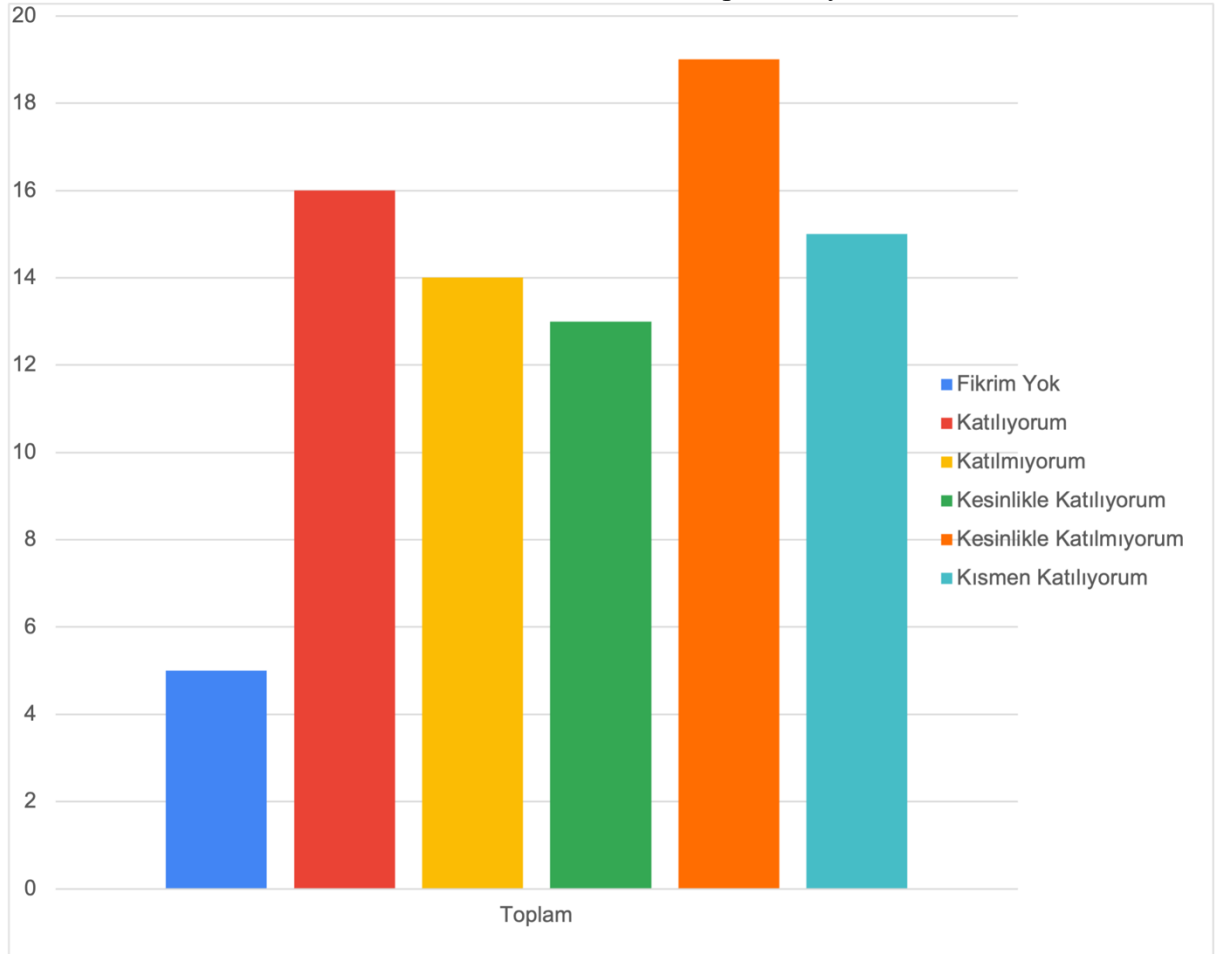
M6: Fakültemizdeki atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi mekânların çalışma saatleri yeterlidir.



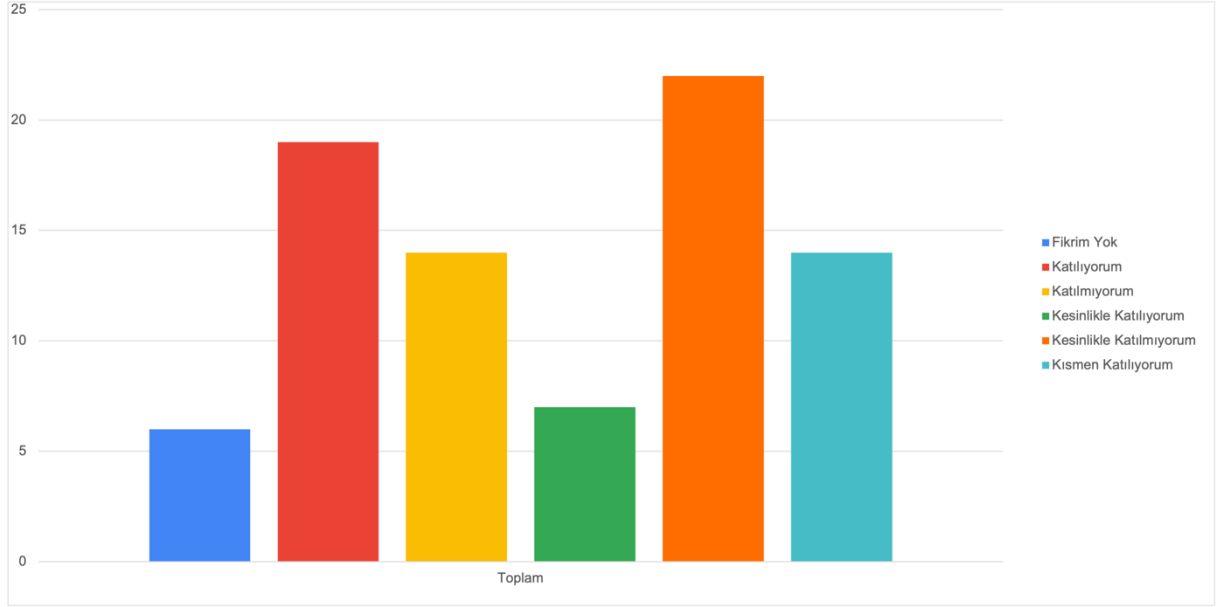
M7: Fakültemizin bulunduğu kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına erişim imkânları vardır.



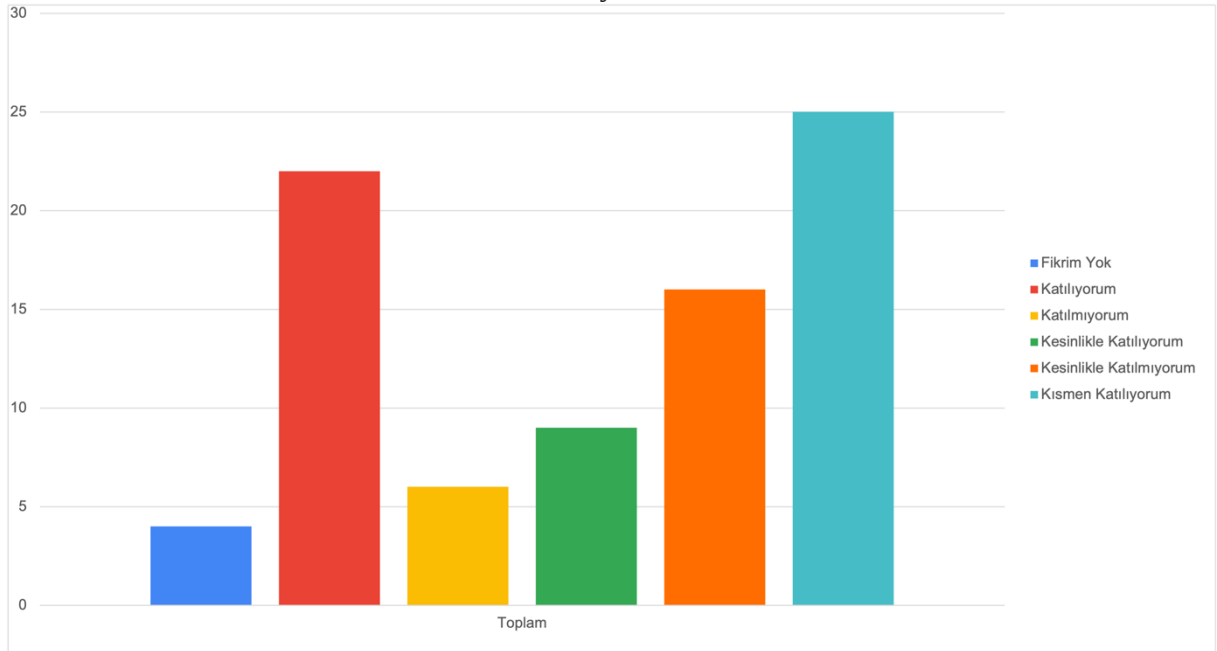
M8: Fakültemizdeki dersliklerin kapasitesi yeterlidir.



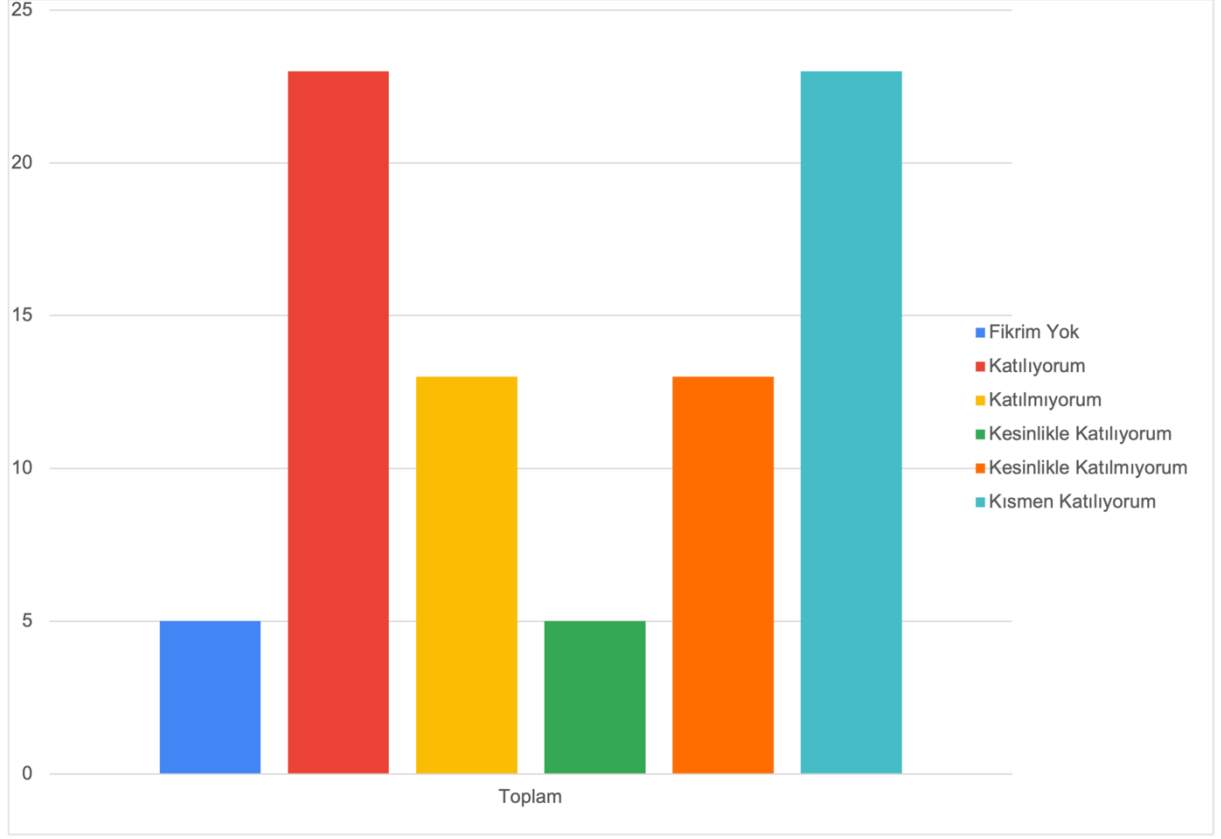
M9: Fakültemizdeki alanlar (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler vb.) temiz ve hijyeniktir.



M10: Fakültemizin bulunduğu kampüs alanı içerisindeki kantin ve kafeteryaların hizmet kalitesi yeterlidir.



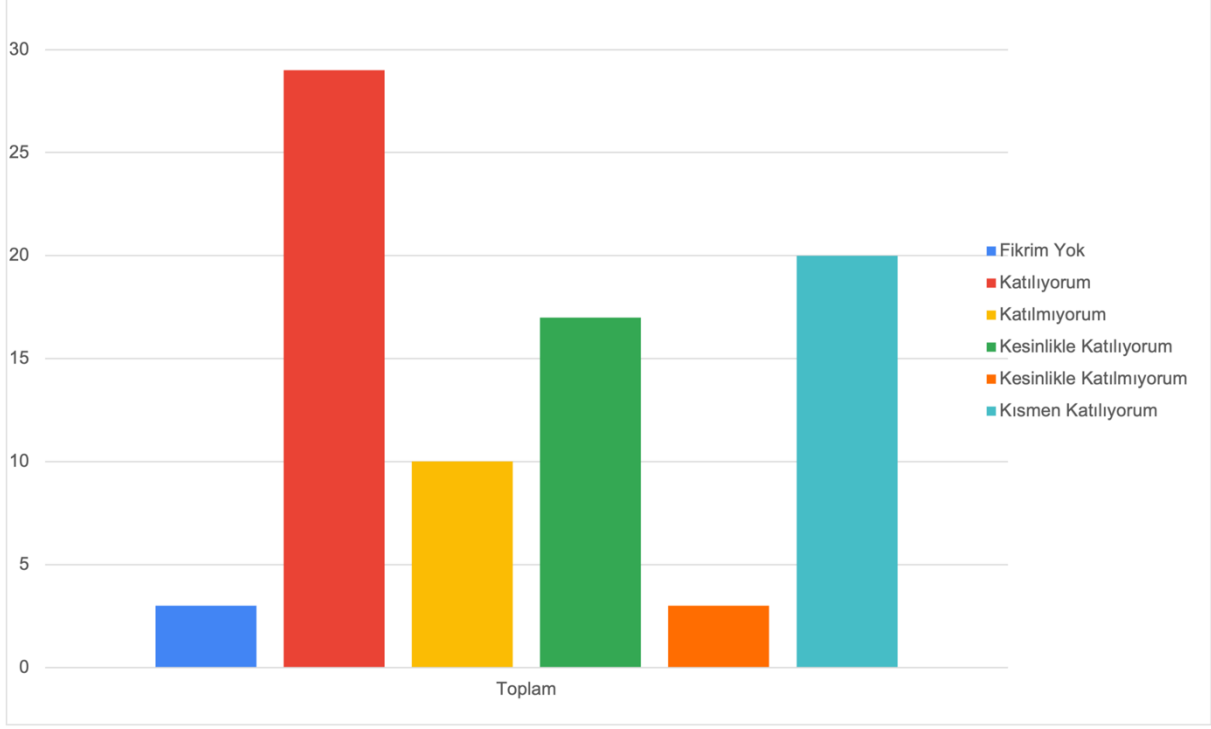
M11: Kantin ve kafeteryaların yemekleri kaliteli ve fiyatları uygundur.



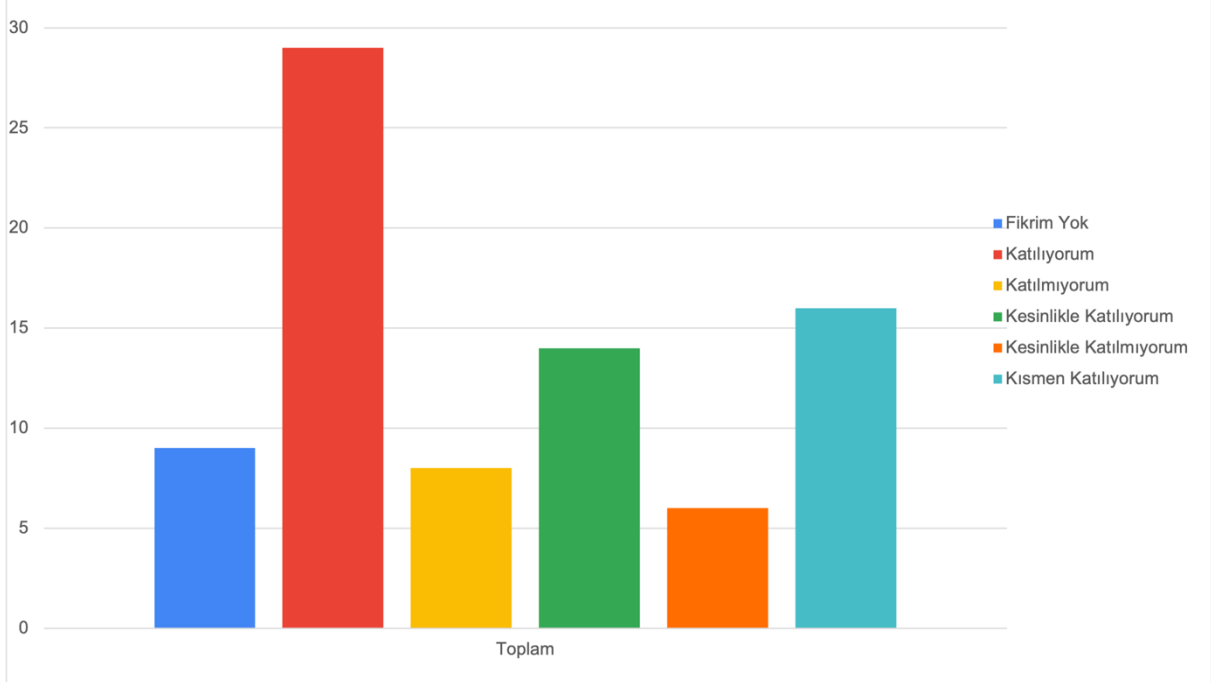
### C. Eğitim Programları ve Öğretim



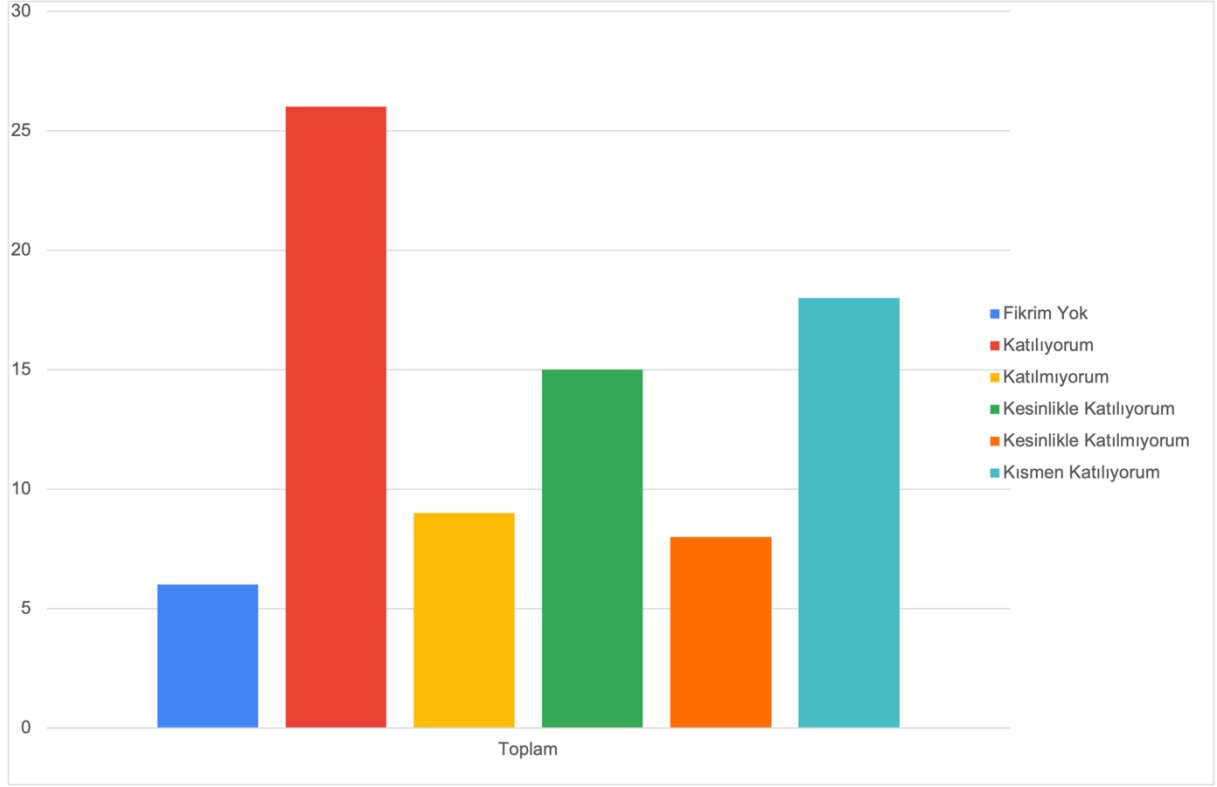
M1: Bölümde yer alan derslerin hedefleri açık ve net olarak yapılandırılmıştır.



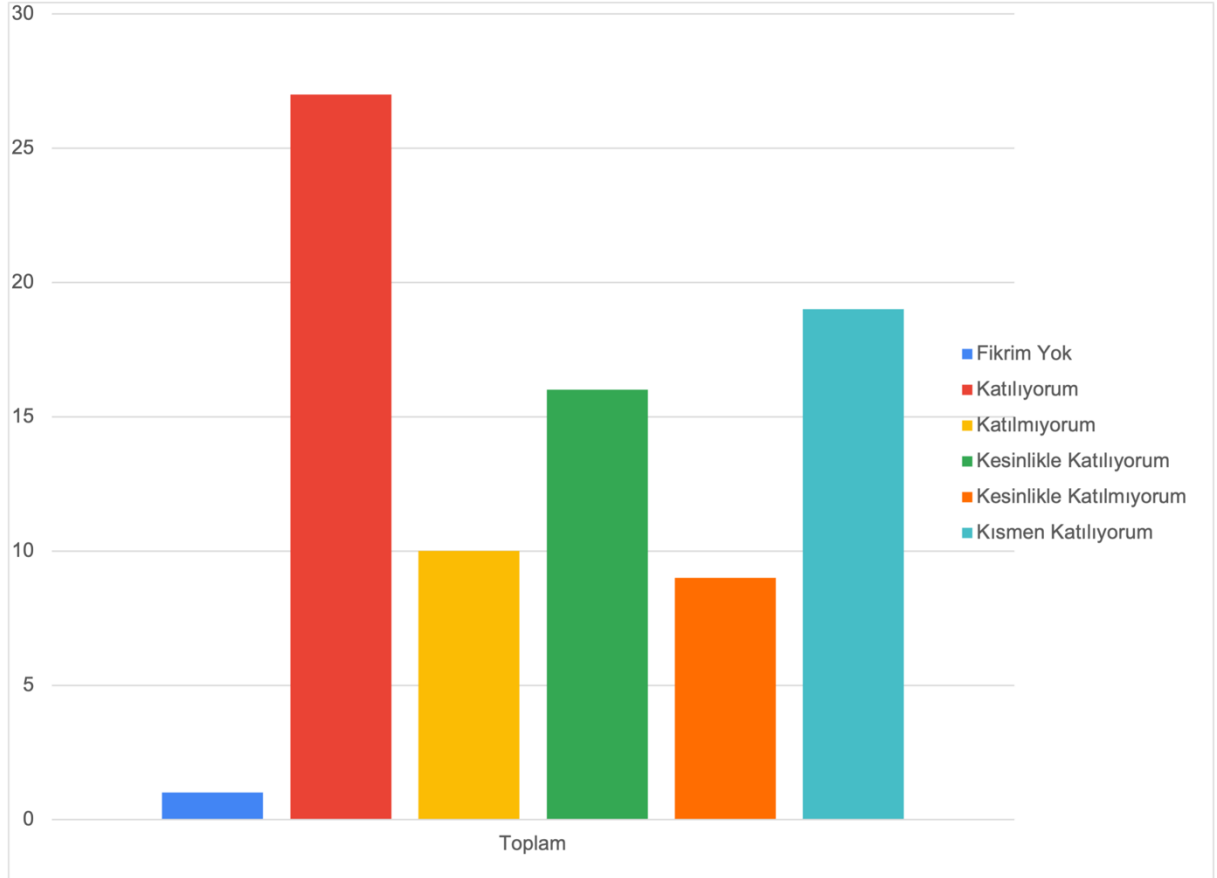
M2: Bölümde yer alan dersler güncel ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.



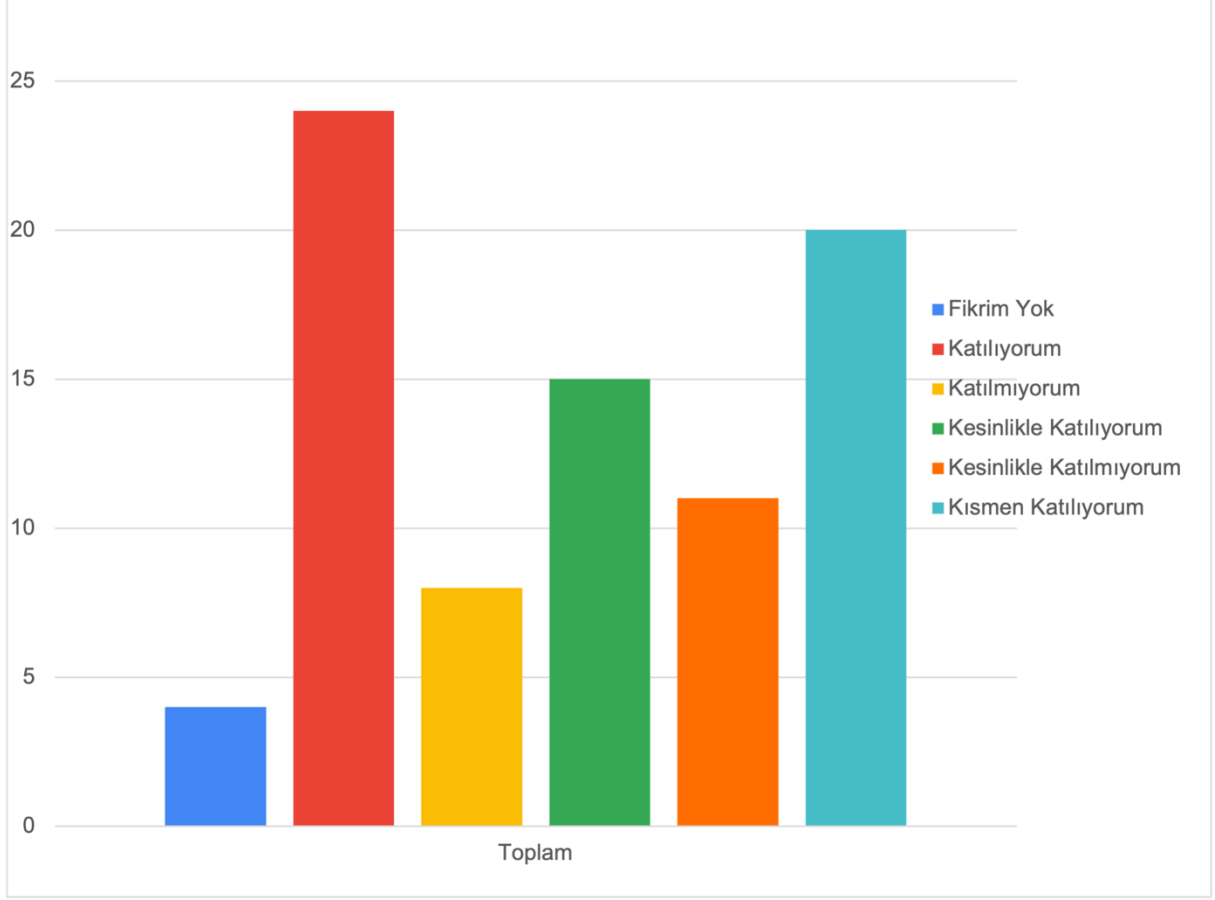
M3: Derslerin içeriği, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmektedir.



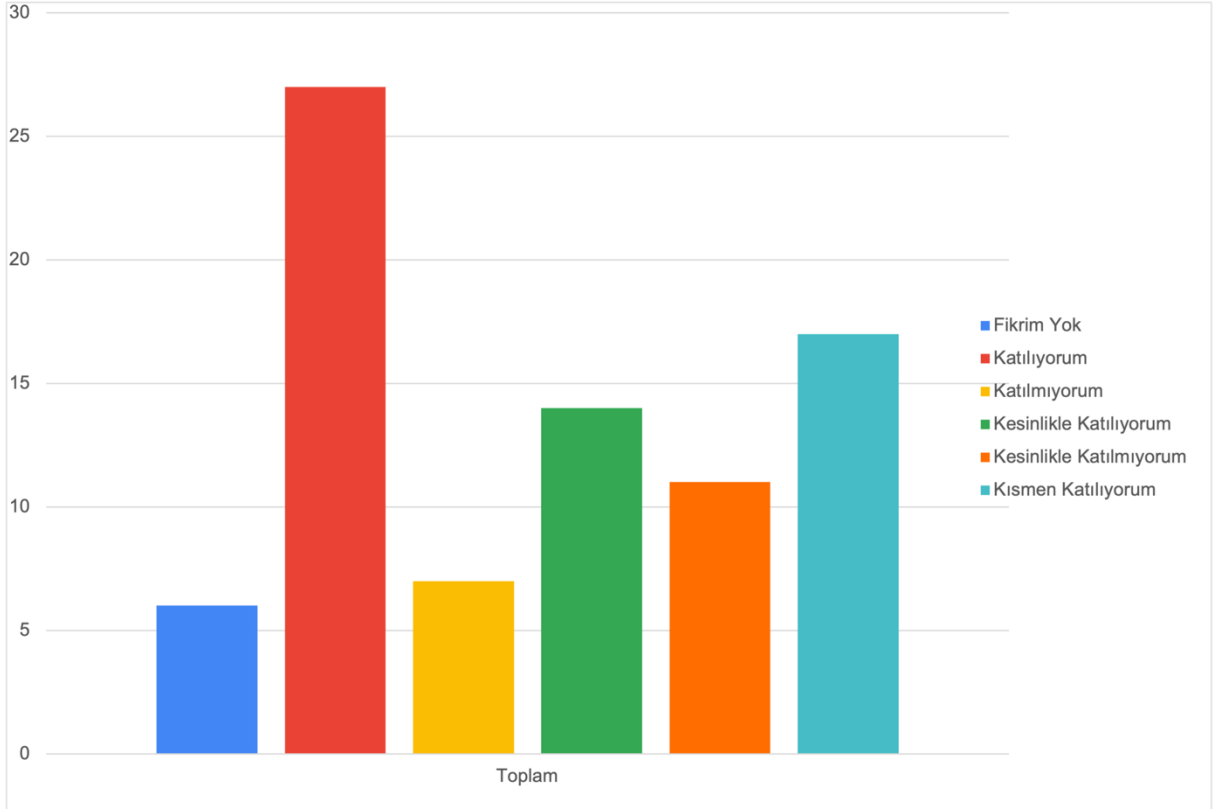
M4: Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.



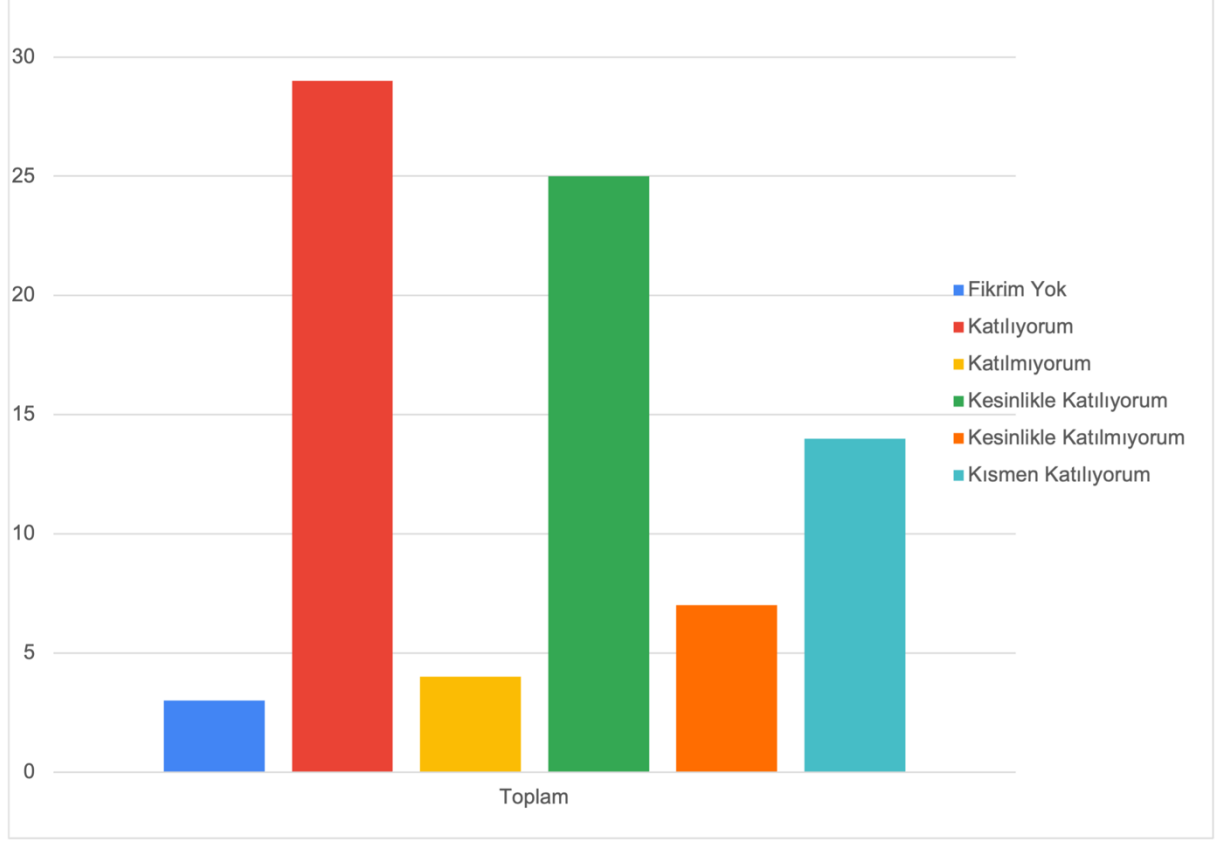
M5: Dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.



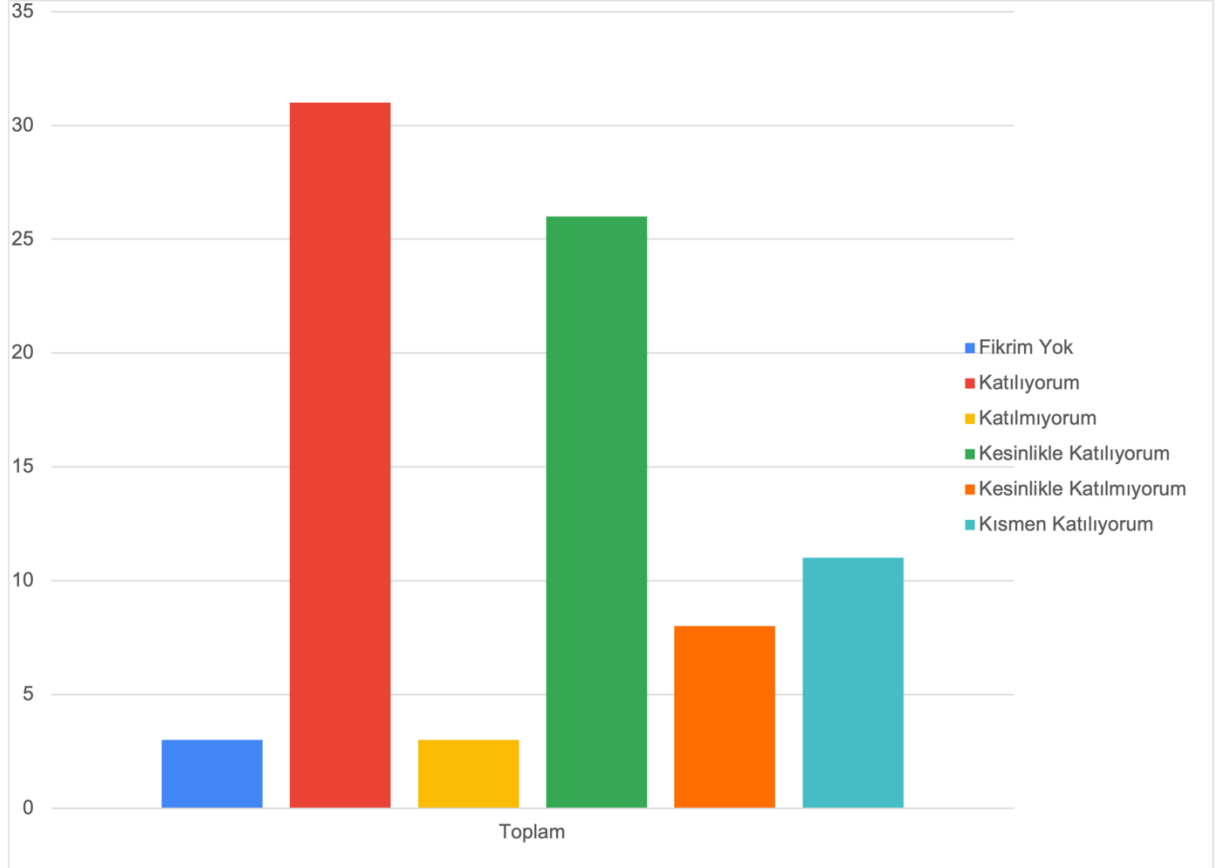
M6: Derslerde farklı öğretim strateji, yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır.



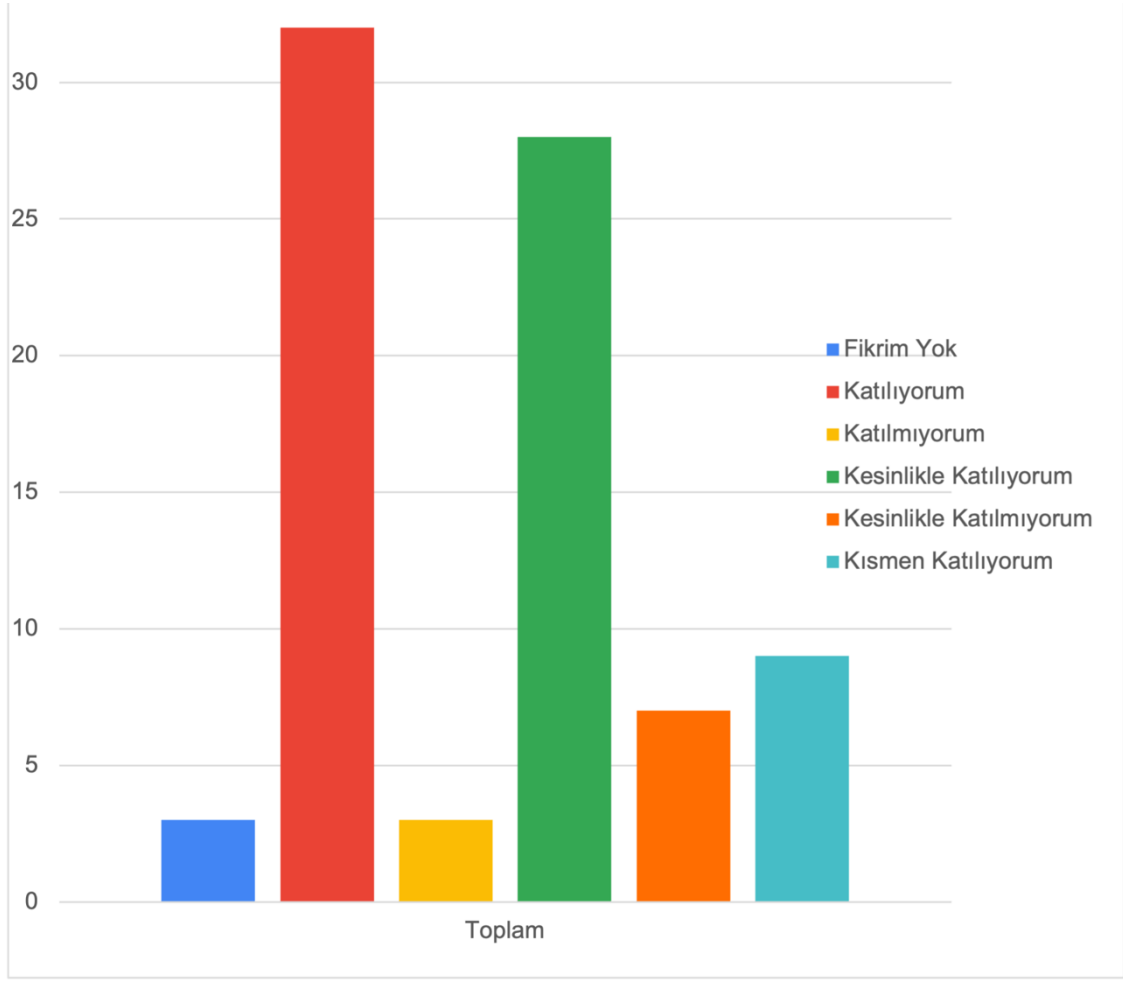
M7: Öğrenci ve öğretim elemanı arasındaki iletişim etkilidir.



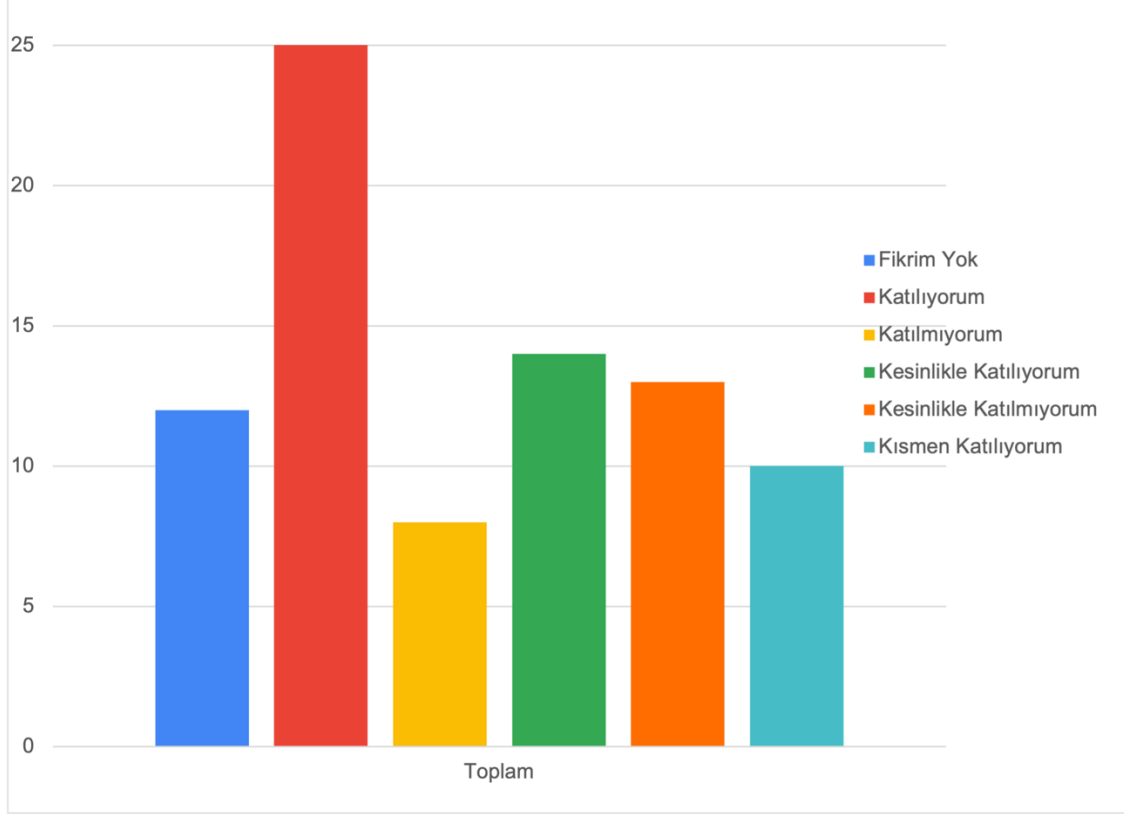
M8: Öğretim elemanları öğrencilere karşı olumlu tutuma sahiptir.



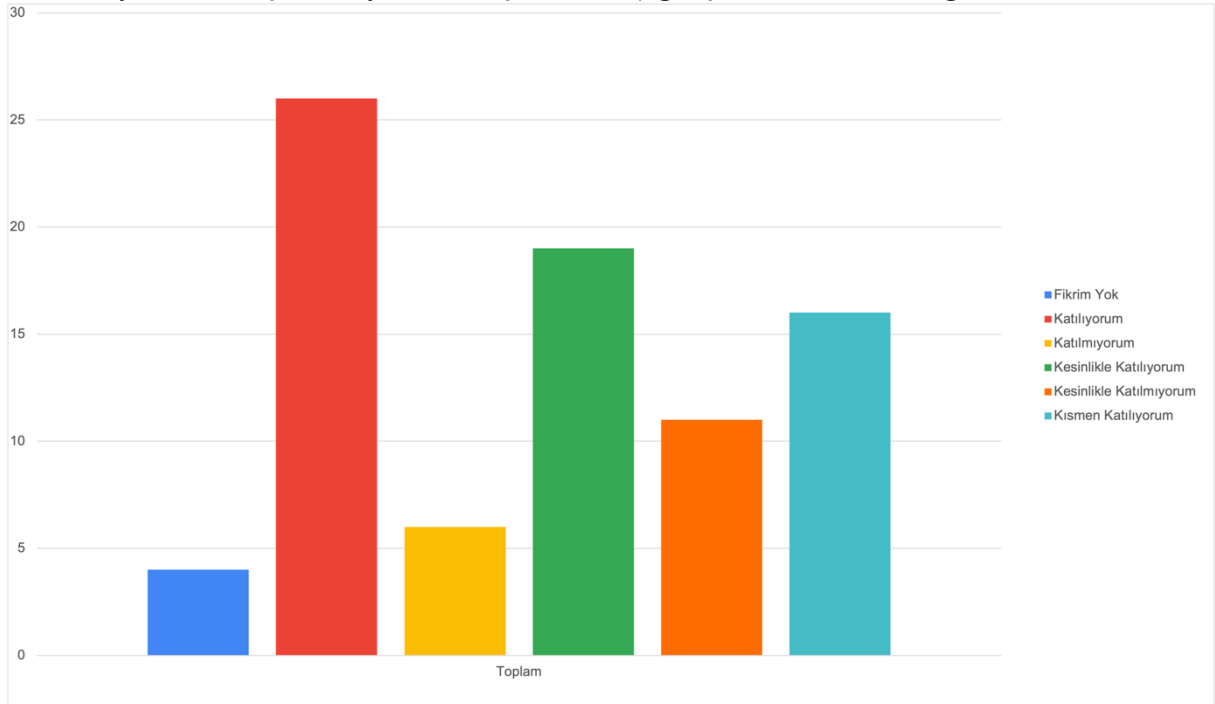
M9: Öğretim elemanları ulaşılabiliridir.



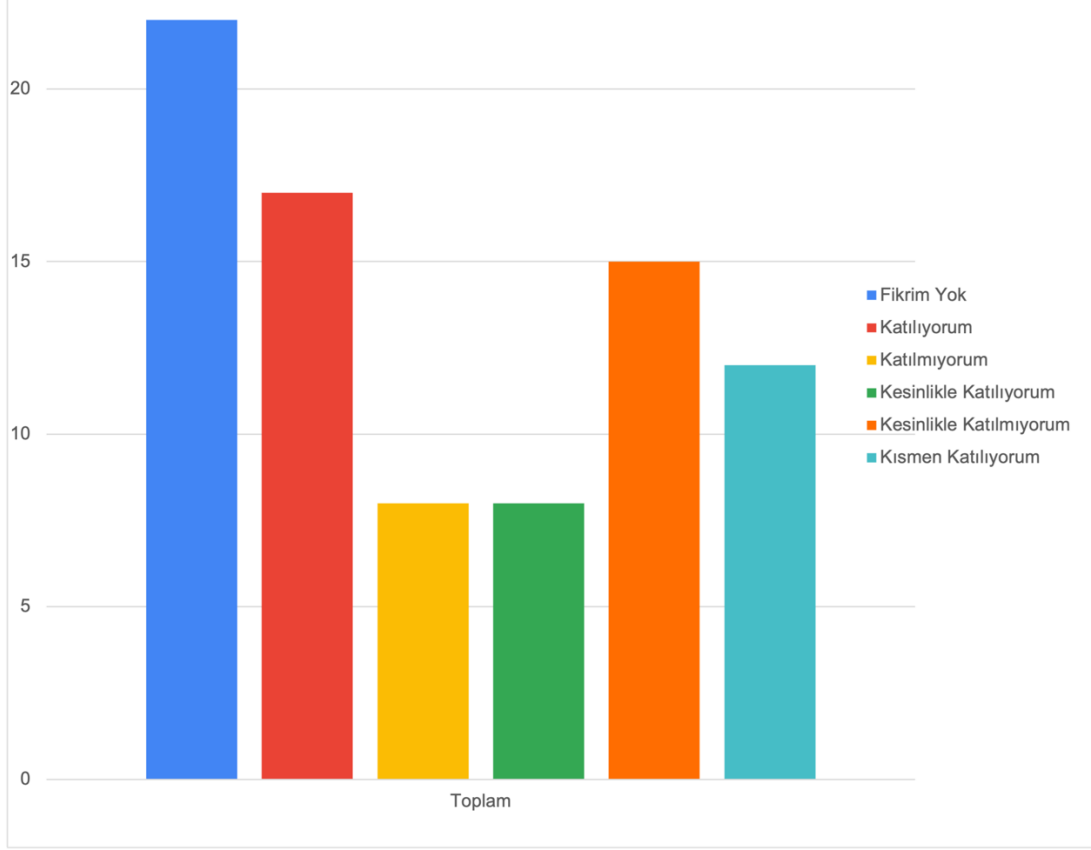
M10: Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.



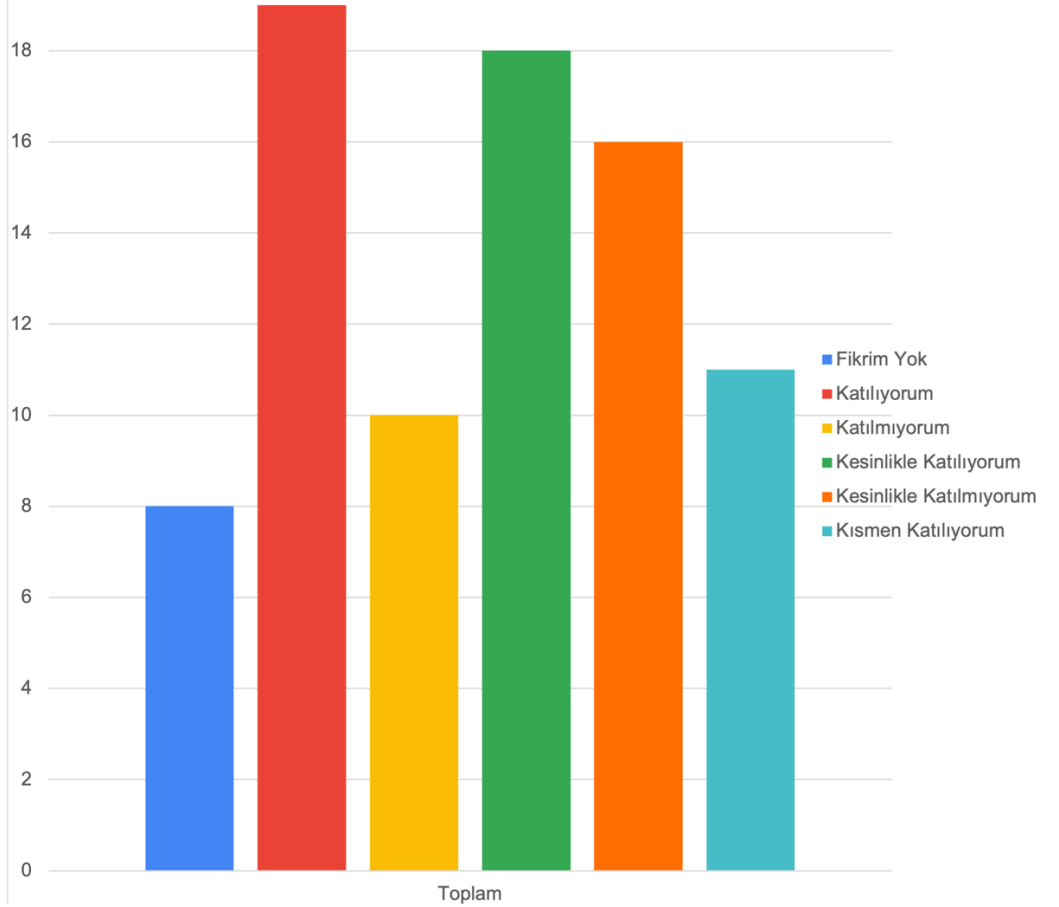
M11: Dersler üst düzey düşünme süreç ve becerilerinin (problem çözme, eleştirel düşünme, yansıtıcı düşünme, yaratıcı düşünme, vs.) geliştirmesine katkı sağlamaktadır.



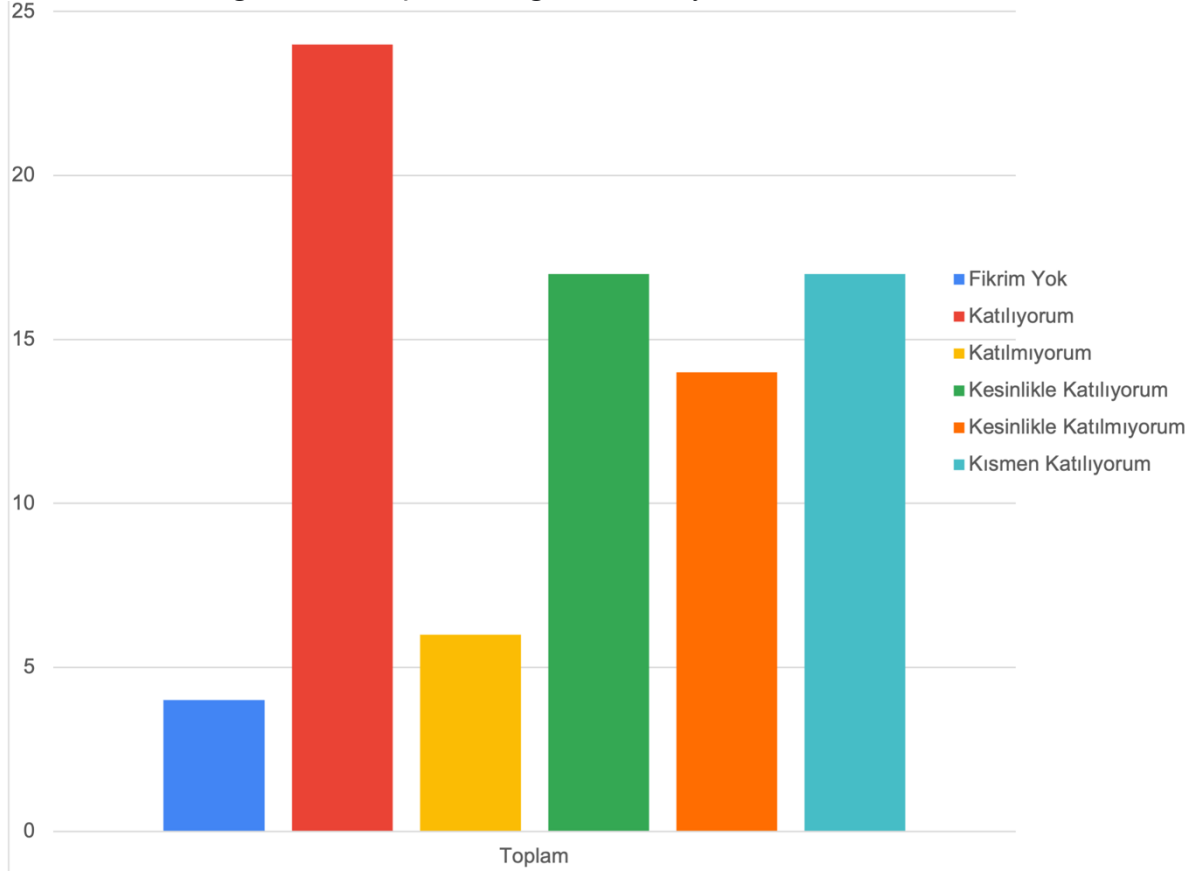
M12: İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin sunduğu çift anadal/yandal imkânları yeterlidir.



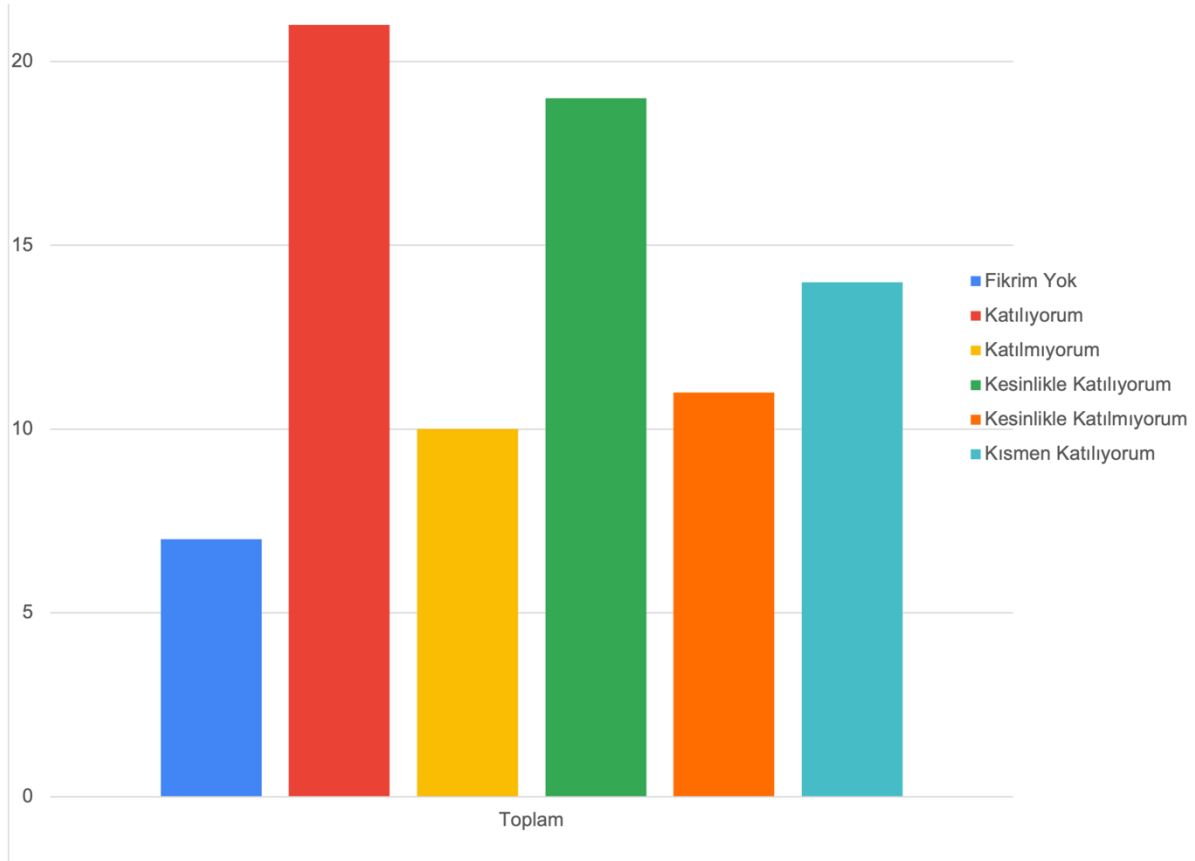
M13: İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde sunulan yabancı dil eğitimi yeterlidir.



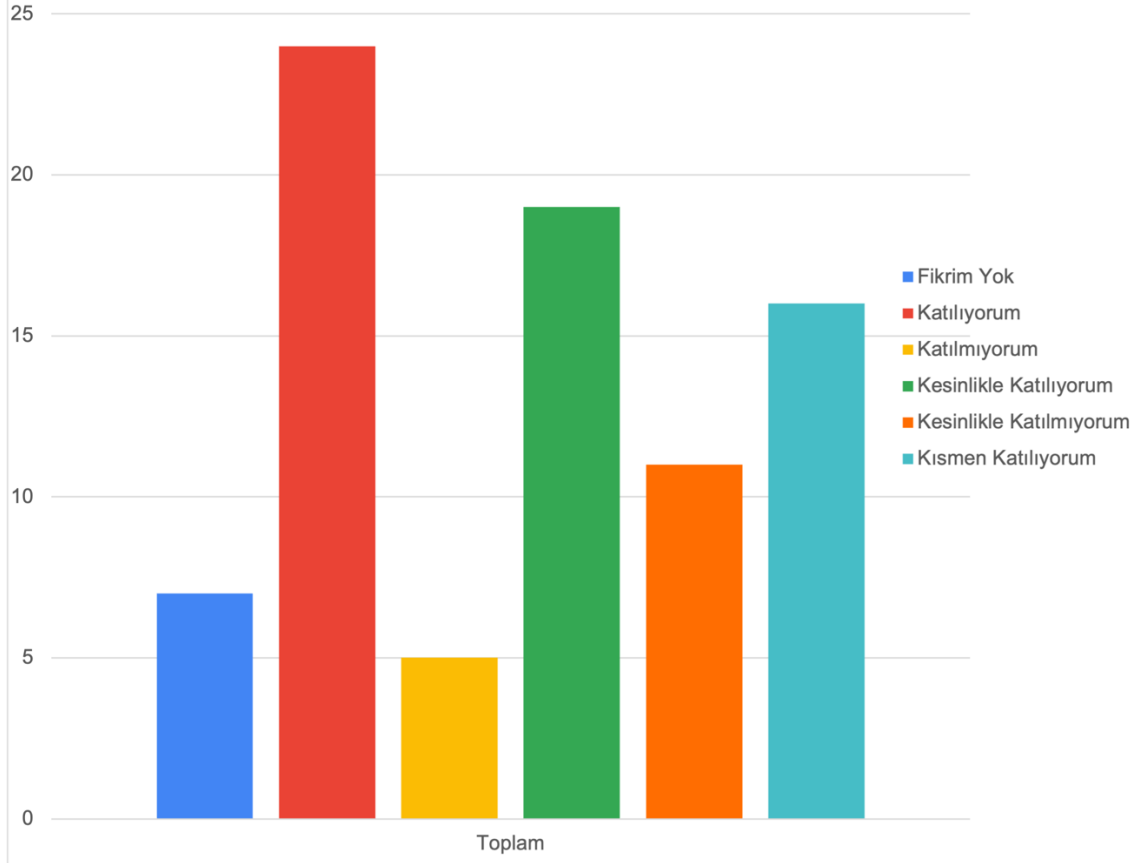
M14: Derslere göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır.



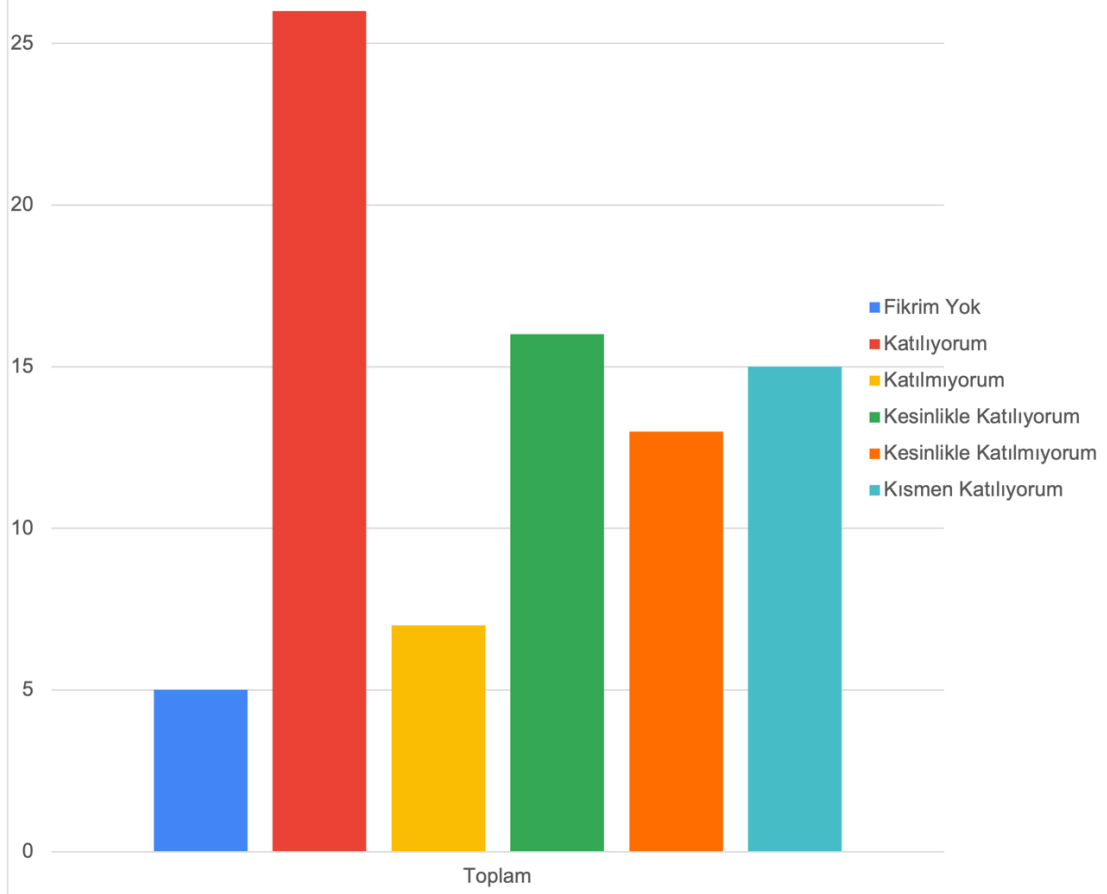
M15: Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme ölçütleri hakkında bilgi verilmektedir.



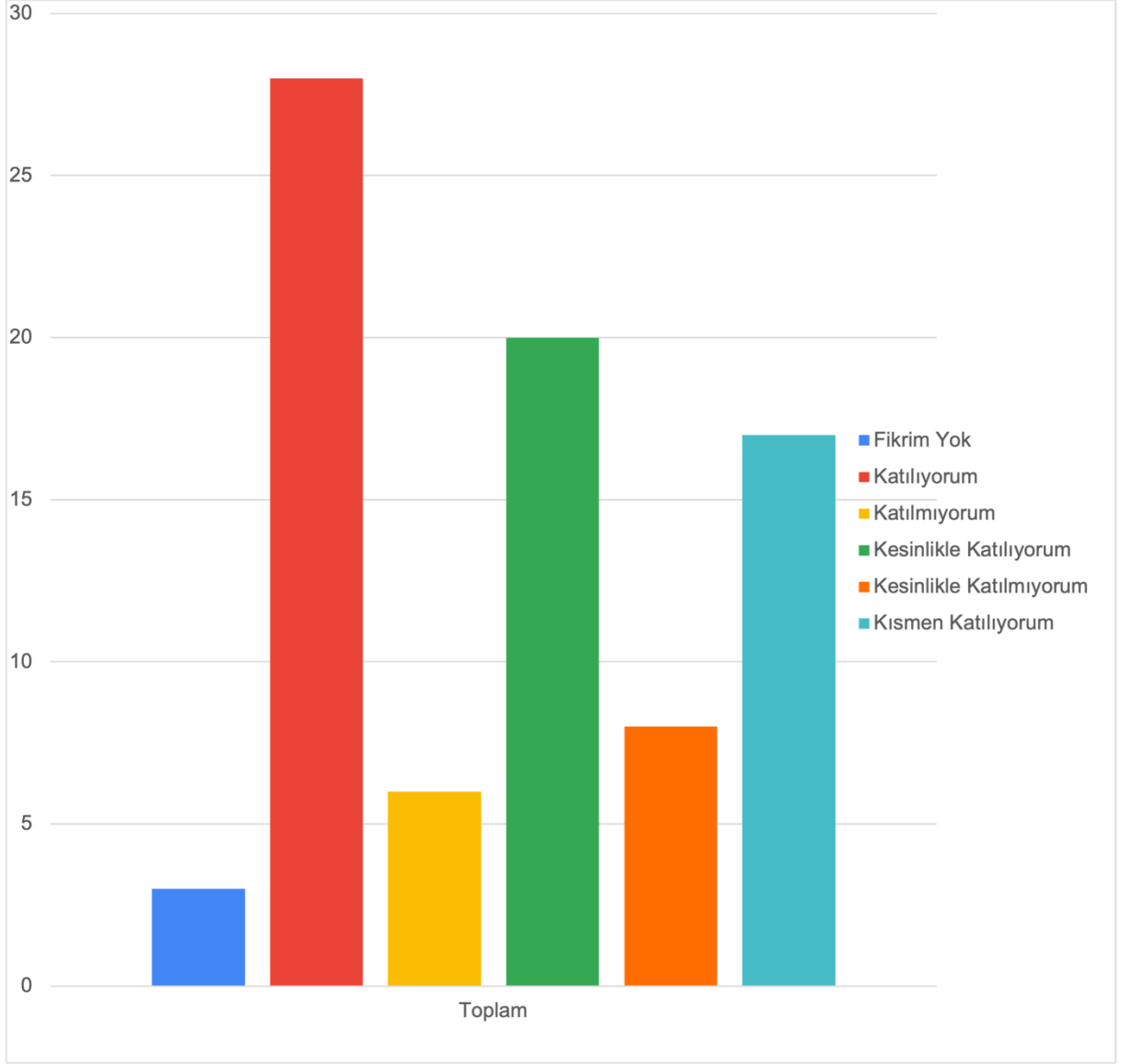
M16: Ölçme ve değerlendirmede objektif bir yapı bulunmaktadır.



M17: Öğretim elemanlarının teknolojik yeterlilikleri uygundur.



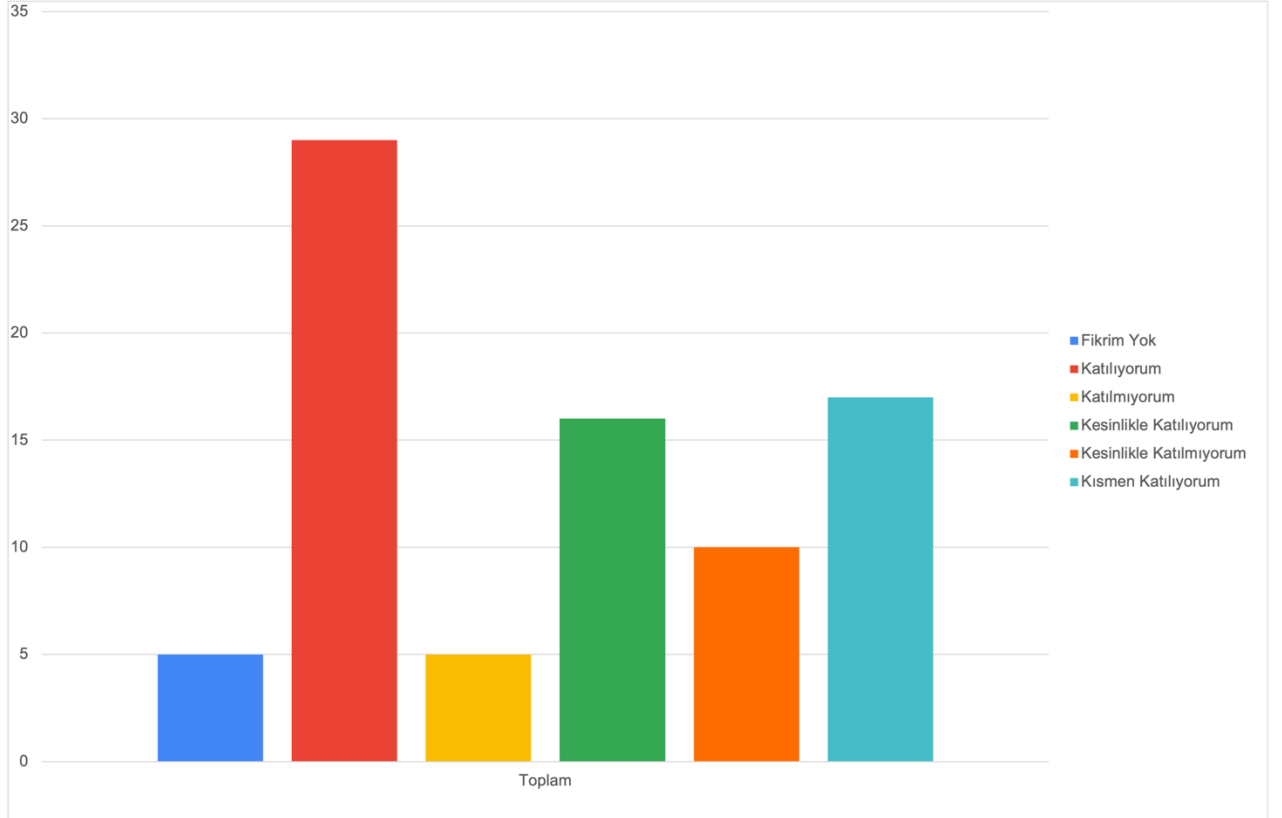
M18: Öğretim elemanları alanında uzman bilim insanlarıdır.



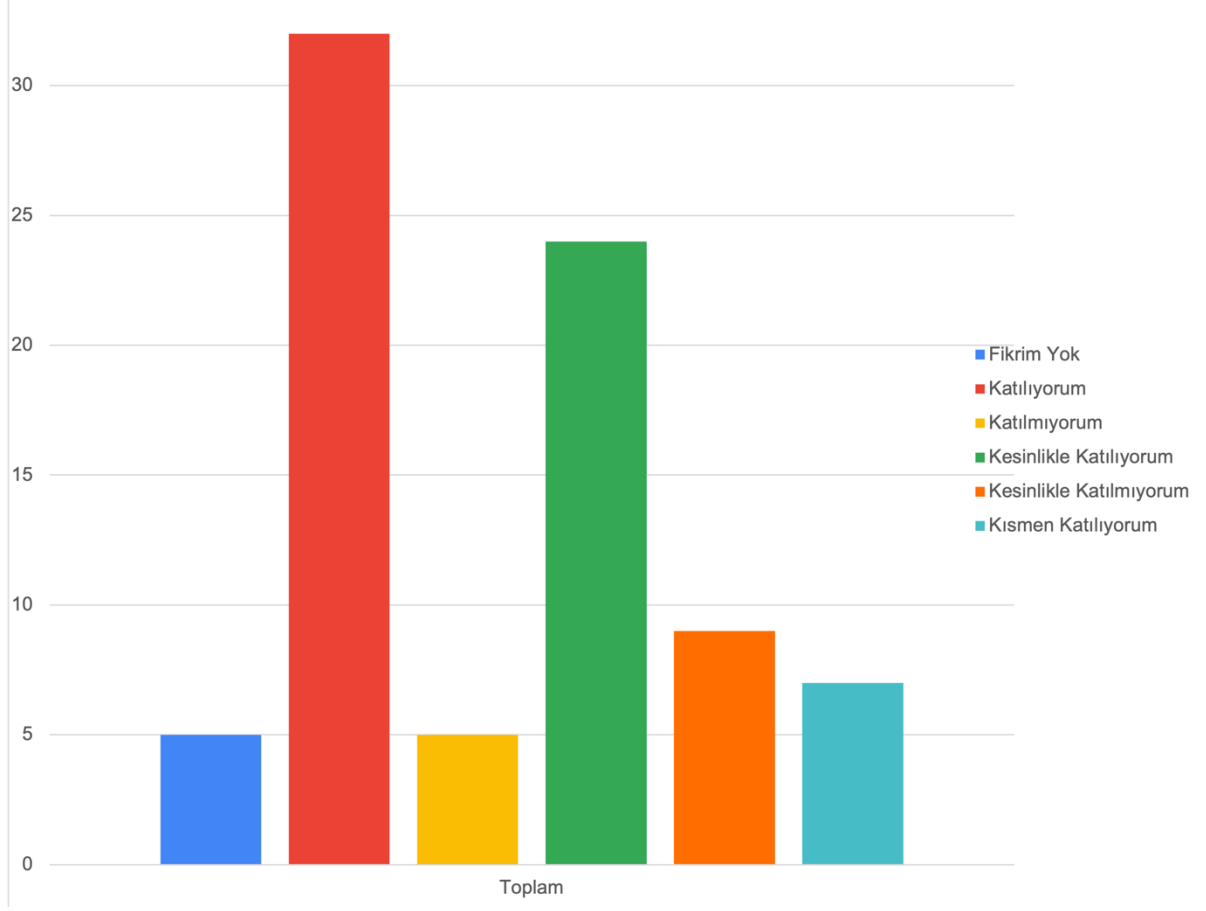
#### Ç. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik



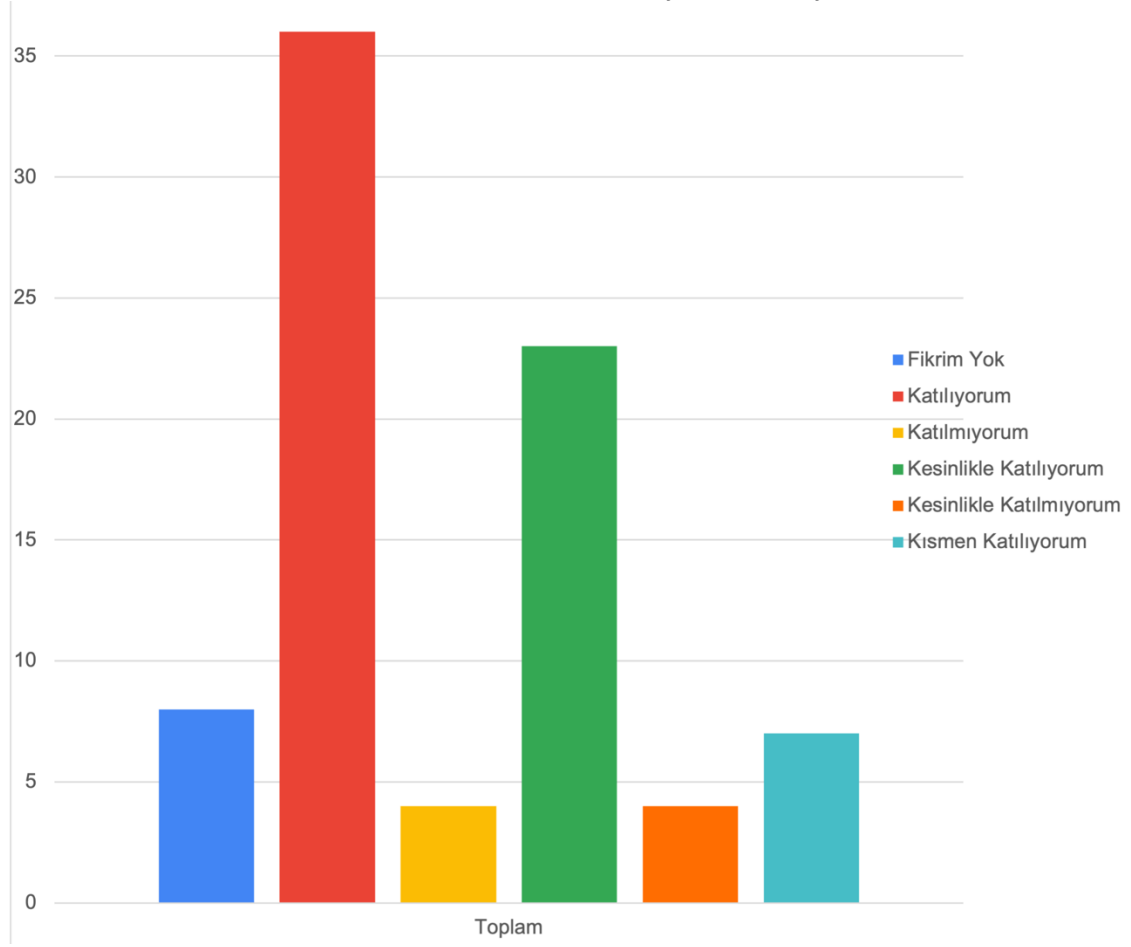
M1: Fakültemizde öğrencilere eğitim öğretim süreçleriyle ilgili bilgilendirmeler zamanında yapılmaktadır.



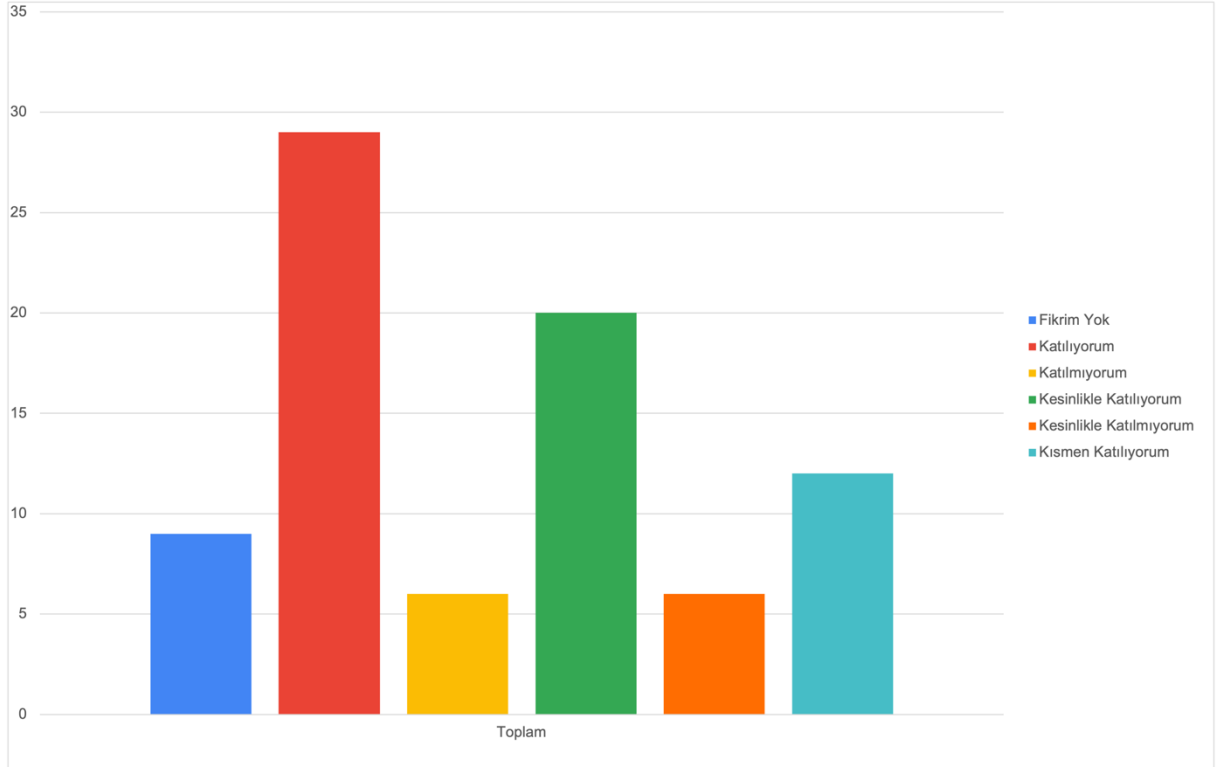
M2: Fakültemizde her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır.



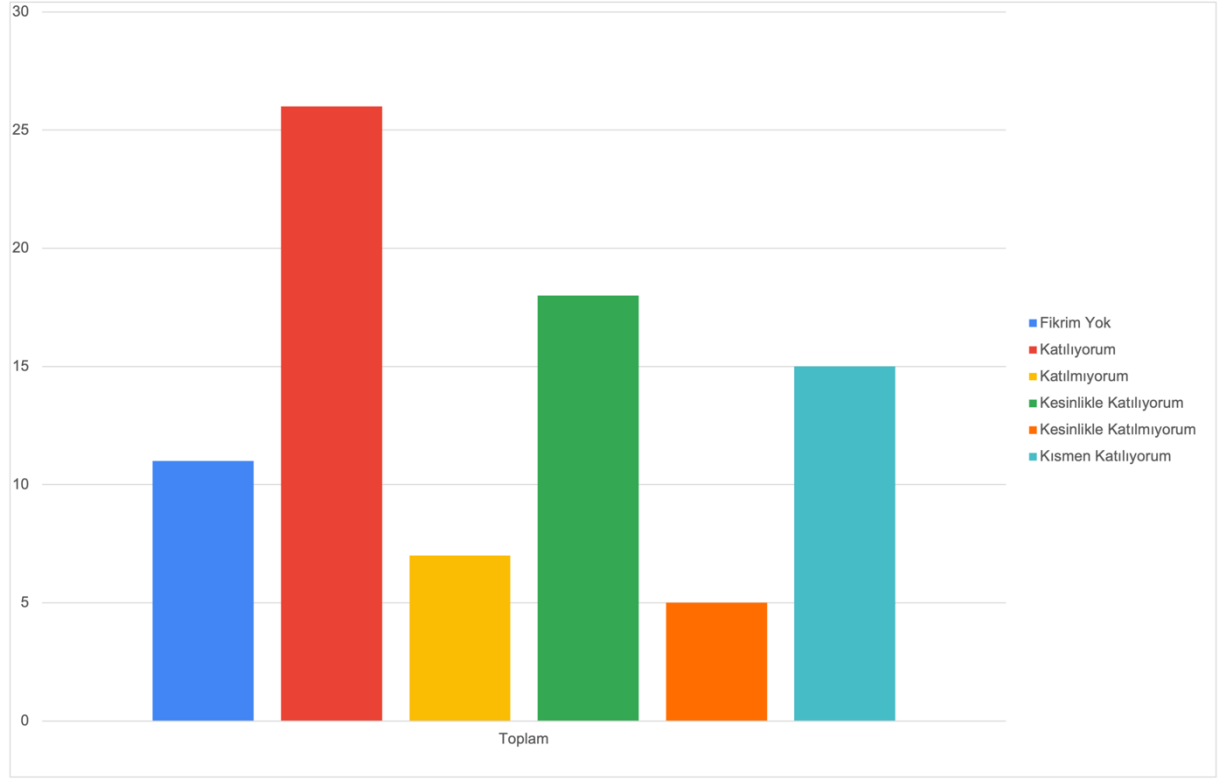
M3: Fakültemizdeki akademik danışmanlar ulaşılabilirlerdir.



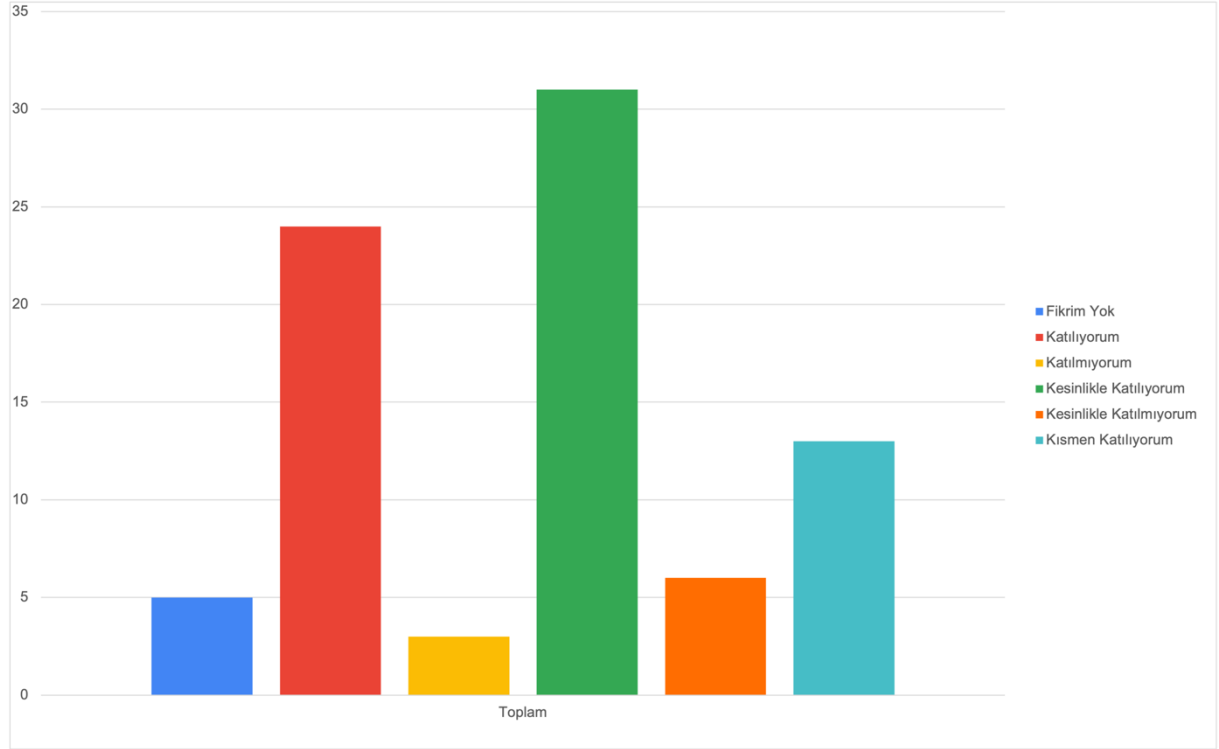
M4: Fakültemizdeki danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimini izleyip, gerekli rehberliği sunmaktadırlar.



M5: Fakültemizde kariyer hizmetleri boyutunda iş olanaklarıyla ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.



M6: Fakültemizde birim yöneticilerinin (bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcısı) öğrencilerle iletişimi yeterlidir.



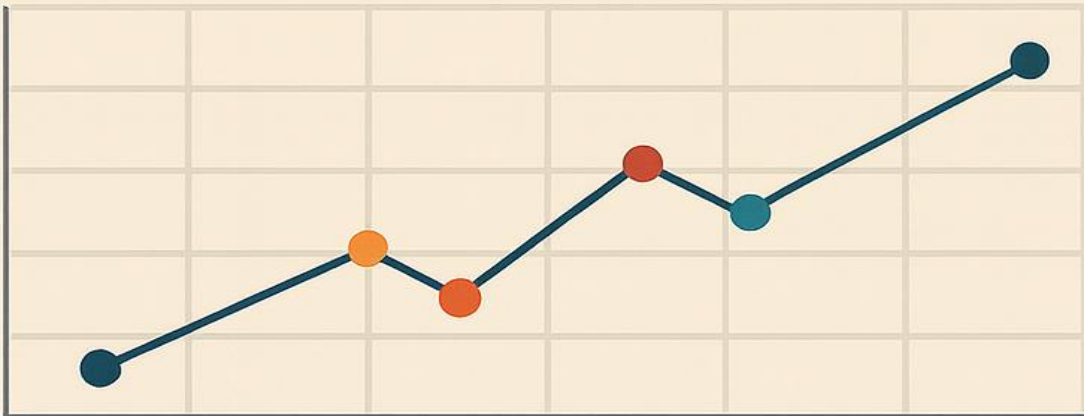
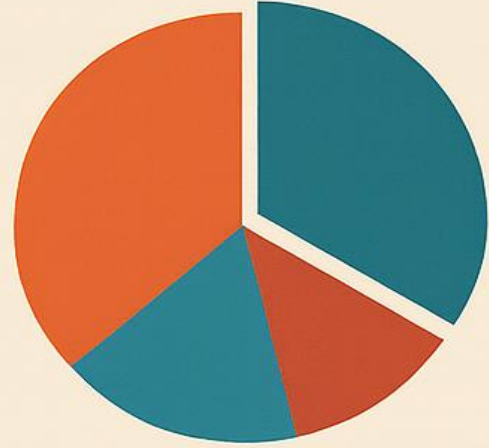
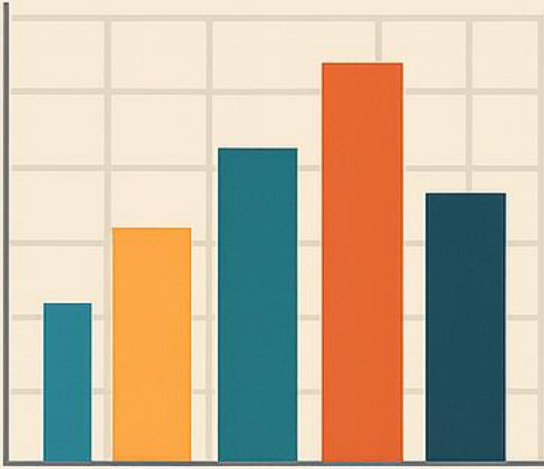


**TRABZON**  
ÜNİVERSİTESİ

İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

# TÜM AKADEMİK BİRİMLER GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

1-8 ARALIK, 2025 TARİHLİ ANKET SONUÇLARI



# Genel Fakülte Memnuniyet Raporu

**Veri Kaynağı:** Öğrenci Memnuniyet Anketi (01-08 Aralık, 2025 tarihli Anket :Google Forms)

## 1. Genel Memnuniyet Eğilimleri

| Alan                                     | Gözlenen Durum                                                           |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Genel memnuniyet düzeyi                  | <b>Düşük ila orta düzey</b> arasında değişiyor.                          |
| Akademik ortam (ders – öğretim üyesi)    | Göreceli olarak daha olumlu; ancak bölüm bazında değişkenlik gösteriyor. |
| Fiziksel şartlar (sıra, sınıf, temizlik) | <b>Tüm bölümlerde açık ara en düşük memnuniyet alanı.</b>                |
| Sosyal/akademik etkinlikler              | Öğrenciler etkinlik azlığından ortak şekilde şikâyetçi.                  |
| Danışmanlık ve öğretim üyesi erişimi     | Orta düzeyde memnuniyet; bireysel farklar var.                           |

## 2. Öğrenci Yorumlarına Göre Ortak Temalar

### A) Fiziksel Koşullar ve Temizlik

- Tüm bölümlerde** öğrenciler sınıf sıralarının ses yapmasından, konforsuz oluşundan, sınıfların ve tuvaletlerin temizlik yetersizliğinden **yoğun şikâyet** bildirmiştir.
- “*Derse odaklanamıyorum, sıralar gıcırıyor*”, “*Lavabolar kirli ve hijyen malzemesi yok*” ifadeleri sık geçmektedir.

### B) Donanım Eksikliği ve Altyapı Sorunları

- Özellikle **Psikoloji** ve **Sosyoloji** bölümlerinde, bölüm laboratuvarı eksikliği sıkça dile getirilmiştir.
- Tarih ve TDE öğrencileri, **bilgisayar – projeksiyon sistemlerinde** aksaklık yaşadıklarını belirtmiştir.

### C) Ders Saatleri ve Verimlilik

- Mütercim ve Tarih bölümlerinden gelen geri bildirimlerde **sabah 08.00 derslerinin verimsizliği** vurgulanmıştır.

### D) Etkinlik ve Sosyal Yaşam

- Fakülte içi etkinliklerin artırılması; öğrencileri sosyal, akademik ve kültürel açıdan geliştirecek faaliyetlerin yapılması yönünde **bütün bölümlerde ortak beklenti** vardır.
- “Daha fazla ‘chill’ etkinlik olabilir” gibi öğrenci dostu öneriler öne çıkmıştır.

#### E) Akademik Kadro ve Öğretim Yöntemleri

- Psikoloji ve Sosyoloji öğrencileri, **alan dışı akademisyenlerin ders vermesinden** rahatsızlık duymaktadır.
- Bazı bölümlerde “slaytla tek yönlü anlatım” yönteminden duyulan sıkıntılar dile getirilmiştir.

### 3. Tespit Edilen Sorun Alanları (Ortak)

| Problem Alanı          | Açıklama                                                                                                |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fiziksel ortam         | Sıraların ses yapması, sınıfların yetersizliği, temizlik ve havalandırma sorunları tüm bölümlerde ortak |
| Altyapı                | Projeksiyon, bilgisayar ve hoparlör arızaları sıkça bildirildi                                          |
| Etkinlik eksikliği     | Akademik/sosyal etkinlikler az ve sınırlı, daha fazla bölüm bazlı etkinlik isteniyor                    |
| Akademik kadro         | Psikoloji ve Sosyoloji’de alan dışı hocalar konusu tekrarlı olarak dile getirildi                       |
| Ders saati düzenlemesi | Sabah derslerinin daha verimli saatlere çekilmesi talep ediliyor                                        |

### 4. Öneriler

1. **Fiziksel iyileştirme için acil eylem planı oluşturulmalı**  
→ Sıra değişimi, temizlik hizmetlerinin denetimi, lavabo bakım ve malzeme kontrolü
2. **Bölüme özel altyapı (ör. psikoloji laboratuvarı) tamamlanmalı**  
→ Öğrenci aidiyetini artıracak mekânsal çözümler planlanmalı
3. **Ders programlarında esneklik sağlanmalı**  
→ 08.00 dersleri yeniden değerlendirilip yoğun saatler dengelenmeli
4. **Akademik kadro planlaması yapılmalı**  
→ Alan uzmanlığına sahip öğretim elemanlarının derse girmesi öncelikli olmalı
5. **Etkinlik ve öğrenci katılımı artırılmalı**  
→ Fakülte içi mini seminerler, atölye çalışmaları, kulüp destekleri organize edilmeli
6. **Yönetim-öğrenci iletişimi kurumsallaşmalı**  
→ Öğrencilerin öneri/şikâyetleri periyodik toplantılarla toplanmalı ve geri bildirim döngüsü kurulmalı

---

## Sonuç

Bu memnuniyet analizi, öğrencilerin **yaşadıkları deneyimi detaylı ve dürüst biçimde aktardıklarını** göstermektedir. Fiziksel altyapıdan akademik sürece kadar farklı düzeylerde yapısal iyileştirme ihtiyacı vardır. Ancak dikkat çekici nokta şudur:

Öğrenciler yalnızca şikâyet etmiyor, aynı zamanda **çözüm önerileriyle yapıcı geri bildirim** veriyorlar.

Bu nedenle bu rapor, sadece bir sorun dökümü değil, aynı zamanda **fakülte gelişimi için stratejik bir yol haritası** olarak ele alınabilir.

## Bölgelere Göre Seçmeli Ders Tercihleri (21. Yüzyıl Becerileri Temelli)

### 1. Mütercim ve Tercümanlık

- Tartışma ve Müzakere Teknikleri
- Çok Kültürlü İletişim
- Bilimsel Araştırma Yöntemleri
- Diksiyon Dersi

Öğrenciler iletişim becerileri, araştırma yeterliliği ve sahne/diksiyon gelişimi odaklı derslere yönelmiş durumda.

---

### 2. Psikoloji

- Duygu Yönetimi ve Farkındalık
- Stres Yönetimi ve Dayanıklılık
- Pozitif Psikoloji ve İyi Oluş

Psikoloji öğrencileri kendi disiplinlerine paralel olarak duygusal zeka, dayanıklılık ve olumlu psikoloji temelli seçmeli dersleri tercih etmiş.

---

### 3. Sosyoloji

- Akademik Yazma Becerileri
- Çok Kültürlü İletişim
- Takım Çalışması ve Liderlik
- Tartışma ve Müzakere Teknikleri
- Küresel Sorunlar ve Sürdürülebilirlik

Sosyoloji öğrencileri hem sosyal bilimsel ifade hem de küresel farkındalık ekseninde zengin içerikli derslere ilgi göstermiş.

---

#### 4. Tarih

- **Stres Yönetimi ve Dayanıklılık**
- **Çok Kültürlü İletişim**
- **Tartışma ve Müzakere Teknikleri**
- **Akademik Yazma Becerileri**

Tarih bölümü öğrencileri yazılı anlatım, çok seslilik ve entelektüel ifade alanlarında gelişimi hedefleyen dersleri tercih etmiş.

---

#### 5. Türk Dili ve Edebiyatı

- **Yaratıcı Yazma ve Hikâye Anlatıcılığı**
- **Diksiyon Dersi**
- **Çok Kültürlü İletişim**
- **Stres Yönetimi ve Pozitif Psikoloji**
- **Tartışma ve Müzakere Teknikleri**
- **Küresel Sorunlar ve Sürdürülebilirlik**

Bu bölüm öğrencileri hem dil/ifade becerilerini hem de bireysel gelişim ve sosyal bilinç yönlerini geliştirecek derslere yönelmiş.

---

#### Genel Eğilimler (Fakülte Geneli)

En çok tekrar eden ders tercihleri:

- **Çok Kültürlü İletişim**
- **Diksiyon**
- **Stres Yönetimi ve Dayanıklılık**
- **Tartışma ve Müzakere Teknikleri**
- **Pozitif Psikoloji ve Farkındalık**

Bu veriler, fakülte genelinde öğrencilerin hem **iletişim**, hem **psikolojik dayanıklılık**, hem de **ifade gücü** üzerine yoğunlaştığını gösteriyor.

## ÇİFT ANADAL /YANDAL PROGRAMLARI ÖĞRENCİ TERCÜHLERİ

### Mütercim ve Tercümanlık Bölümü Öğrencileri

#### Fakülte İçi Tercihler:

- Psikoloji: 8
- Tarih: 1

#### Fakülte Dışı Tercihler:

- BESYO/Halkla İlişkiler ve Reklamcılık: 1
- 

### Psikoloji Bölümü Öğrencileri

#### Fakülte İçi Tercihler:

- Mütercimlik: 5
- Sosyoloji: 14
- Tarih: 3
- Türk Dili ve Edebiyatı: 2

#### Fakülte Dışı Tercihler:

- Bilgisayar Bilimleri: 1
  - İşletme: 1
- 

### Sosyoloji Bölümü Öğrencileri

#### Fakülte İçi Tercihler:

- Mütercimlik: 1
- Psikoloji: 27
- Sosyoloji: 1
- Tarih: 1

#### Fakülte Dışı Tercihler:

- Özel Eğitim Öğretmenliği: 1
- Özel Eğitim: 1

---

## Tarih Bölümü Öğrencileri

### Fakülte İçi Tercihler:

- Mütercimlik: 1
- Psikoloji: 13
- Sosyoloji: 3
- Tarih (yeniden): 11
- Türk Dili ve Edebiyatı: 7

### Fakülte Dışı Tercihler:

- Antrenörlük: 1
- Bilgisayar Bilimleri: 2
- Özel Eğitim Öğretmenliği: 1
- Sınıf Öğretmenliği: 1

---

## Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğrencileri

### Fakülte İçi Tercihler:

- Mütercimlik: 3
- Psikoloji: 28
- Sosyoloji: 2
- Tarih: 5
- Türk Dili ve Edebiyatı (yeniden): 10

### Fakülte Dışı Tercihler:

- Çocuk Gelişimi: 1
- Özel Eğitim Öğretmenliği: 1
- Özel Eğitim, Konservatuar, Psikoloji, Okul Öncesi: 1
- Özel Eğitim Öğretmenliği (tekrar): 2

---

## Genel Gözlem ve Sonuç

- En çok tercih edilen çift anadal alanı **Psikoloji** oldu (özellikle Sosyoloji ve Türk Dili öğrencilerinden).
- Öğrenciler, kendi bölümlerine ek olarak **uyumlu ve istihdam potansiyeli yüksek bölümleri** tercih ediyorlar.

- Fakülte dışından ise **eğitim bilimleri** (Özel Eğitim, Çocuk Gelişimi), **spor bilimleri** (BESYO) ve **sanat** (Konservatuvar) bölümleri tercih edilmekte.

### Psikoloji Bölümü – Memnuniyet Özeti (Nicel)

Bu özet, öğrencilerin fakülteye dair memnuniyet düzeylerini gösterir:

| Soru Başlığı             | Belirgin Eğilim                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Genel memnuniyet         | “Az memnunum” ve “Kararsızım” oranı yüksek                        |
| Akademik ortam           | “Kısmen karşılıyor” ve “Az karşılıyor” yoğunlukta                 |
| Fiziksel koşullar        | “Hiç karşılamıyor” çok sık                                        |
| Etkinlik desteği         | Öğrenciler çoğunlukla “Az karşılıyor” ve “Hiç karşılamıyor” diyor |
| Sosyal etkinliklere önem | “Kısmen karşılıyor” öne çıkıyor, ama memnuniyetsizlik de mevcut   |

\* Bu tablo, psikoloji öğrencilerinin özellikle **fiziksel şartlar ve akademik destek** konularında tatminsizlik yaşadığını gösteriyor.

---

### Öğrenci Görüşleri – Tematik Analiz

84 öğrenci yorumundan seçilen örneklerle hazırlanan temalar aşağıda:

#### 1. Laboratuvar Eksikliği ve Uygulama Alanı Talebi

Öğrenciler, psikoloji bölümüne özgü **laboratuvar eksikliğini** defalarca vurgulamış. Bu laboratuvarın hem eğitimde uygulama yapabilmek hem de mesleki gelişim açısından gerekli olduğu belirtiliyor.

##### Temsilî yorumlar:

“Psikoloji bölümü olarak laboratuvara ihtiyacımız var ve neredeyse 1-1.5 yıldır bu durum tamamlanamadı.”

“Uygulamalı derslerimiz için aynalı oda istiyoruz.”

---

#### 2. Fiziksel Mekân Sorunları (Sıralar, Sınıflar, Temizlik)

Özellikle **sıralar ve sınıf konforu**, neredeyse her yorumda yer alıyor. Gürültü çıkaran sıralar, kırık sandalyeler ve sınıfların küçük/rahatsız oluşu öğrencilerin şikâyet listesinde başta geliyor.

##### Temsilî yorumlar:

“Sıralar çok ses çıkarıyor, dikkat dağınık, bazıları kırık.”

“Sınıflar çok temiz değil, tuvaletler kötü durumda.”

---

### 3. Alan Dışı Akademik Kadro ve Hoca Eksikliği

Psikoloji derslerinin **psikoloji eğitimi almış hocalar** tarafından verilmesi gerektiği ifade ediliyor. Öğrenciler kendi alanlarında uzman akademisyenlerin eksikliğinden yakınıyor.

#### Temsilî yorumlar:

“Psikoloji bölümünden hocalar istiyoruz.”

“Alan hocalarına ihtiyacımız var. Bu eksiklerin tamamlanmasını istiyoruz.”

---

### 4. Akademik ve Sosyal Etkinlik Talebi

Öğrenciler, ders dışı akademik etkinlikler, seminerler, atölyeler görmek istiyor. Fakülteye özel etkinliklerin artırılması gerektiği fikri yaygın.

#### Temsilî yorumlar:

“Daha fazla akademik etkinlik istiyoruz.”

“Etkinliklerde bölümümüzün de daha görünür olmasını istiyoruz.”

---

### Genel Değerlendirme

**Psikoloji bölümü öğrencilerinin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlar:**

- Fiziksel mekân ve donanım
- Akademik personel yeterliliği
- Uygulamalı eğitim olanakları
- Etkinlik ve sosyal destek eksikliği

Bu talepler ağırlıklı olarak **altyapı ve kalite odaklı**, çözüm odaklı yönetim yaklaşımıyla ele alınabilecek net öneriler içeriyor.

## Sosyoloji Bölümü – Memnuniyet Özeti (Nicel)

| Soru Başlığı             | Belirgin Eğilim                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Genel memnuniyet         | Memnuniyet düşük, "Az Memnunum" ve "Kararsızım" öne çıkıyor |
| Akademik ortam           | "Kısmen karşılıyor" cevabı baskın                           |
| Fiziksel koşullar        | "Hiç karşılamıyor" çok yüksek                               |
| Etkinlik desteği         | "Az karşılıyor" ve "Hiç karşılamıyor" cevapları ağırlıkta   |
| Sosyal etkinliklere önem | "Kısmen karşılıyor" ve "Az karşılıyor" öne çıkıyor          |

□ Bu tabloya göre öğrenciler özellikle **derslik kalitesi**, **etkinlik desteği** ve **akademik kadro yetersizliği** gibi temel alanlarda düşük memnuniyet bildiriyor.

---

### Öğrenci Görüşleri – Tematik Analiz

#### 1. Derslik ve Fiziksel Mekân Şikâyetleri

Öğrencilerin en çok dile getirdiği konu: **sıraların rahatsızlığı ve sınıfların fiziki durumu.**

##### Temsilî yorumlar:

“Zemin kattaki sıralar rahat değil, çok ses çıkarıyorlar.”

“Sınıflardaki sandalyeler konforsuz, gıcırtısı çok rahatsız edici.”

“Derslikler az, WC'ler hijyenik değil, sıvı sabun bile zor bulunuyor.”

---

#### 2. Akademik Personel Sayısı ve Derslik Yetersizliği

Öğrenciler bölüme özgü hocaların azlığından, dersliklerin yetersizliğinden ve akademik ortamın dar yapısından şikâyetçi.

##### Temsilî yorumlar:

“Akademik personel sayısı yetersiz, sıralar çok ilkel.”

“Derslik çok az.”

---

### 3. Bölüme Özgü Etkinlik Talebi ve Akademik Gelişim

Sosyoloji öğrencileri daha fazla **bölüme yönelik seminer, kitap önerileri ve katılımcı etkinlikler** istiyor.

#### Temsilî yorumlar:

“Bölümü ilgilendiren seminerler ve kitap önerileri olmalı.”

“Sosyal etkinliklerin artırılması gerek.”

---

### 4. ♥ Olumlu Notlar ve İlişkisel Geri Bildirimler

Nadiren de olsa bazı öğrenciler danışmanlarından memnuniyet belirtmiş.

#### Temsilî yorum:

“Danışman hocamı seviyorum ☐”

---

### Genel Değerlendirme

#### Sosyoloji bölümü öğrencilerinin temel talepleri:

- Modern ve konforlu dersliklerin sağlanması
- Akademik kadronun artırılması
- Fakülte içi hijyen ve altyapı hizmetlerinin iyileştirilmesi
- Bölüme özel akademik etkinliklerin düzenlenmesi

Bu talepler yapıcı, hedefe yönelik ve fiziksel koşullarla birlikte akademik kaliteyi de merkeze alıyor.

## Tarih Bölümü – Nicel Memnuniyet Özeti

| Soru Başlığı             | Belirgin Eğilim                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Genel memnuniyet         | Orta düzeyde, “Memnunum” ve “Az Memnunum” seçenekleri birlikte yoğun |
| Akademik ortam           | Genelde “Kısmen karşılıyor” ve “Kararsızım” yanıtları hakim          |
| Fiziksel koşullar        | “Hiç karşılamıyor” çok yüksek; ciddi memnuniyetsizlik var            |
| Etkinlik desteği         | “Az karşılıyor” ve “Kısmen karşılıyor” ağırlıklı                     |
| Sosyal etkinliklere önem | “Kısmen karşılıyor” öne çıkıyor ama düşük memnuniyet bariz           |

Bu tablo, öğrencilerin özellikle **fiziksel altyapı ve sınıf donanımı** konularında ciddi eksiklikler yaşadığını gösteriyor.

---

### Öğrenci Görüşleri – Tematik Analiz

#### 1. Sıra, Sandalye ve Temizlik Sorunları

Tarih öğrencilerinin büyük kısmı sınıflardaki sıraların **rahatsızlığı, ses çıkarması**, sınıf temizliğinin **yetersizliği** ve WC’lerdeki **temizlik eksikliklerini** vurgulamış.

##### Temsilî yorumlar:

“Sandalyeler çok kötü, sırtım ağrıyor. Ders işlerken tüm odağım dağılıyor.”

“Tuvaletler yenilenmeli. Sınıflar süpürülüyor desek yeridir.”

“Masaların altına sakız yapıştırılmış, sandalye sesleri hem öğrenciyi hem hocayı rahatsız ediyor.”

---

#### 2. Teknik Donanım ve Malzeme Eksiklikleri

Bazı sınıflarda bilgisayar ve hoparlörlerin düzgün çalışmadığı, bunun da **derslerin verimini düşürdüğü** vurgulanmış.

##### Temsilî yorumlar:

“Sınıfımızdaki bilgisayarın hoparlöründe ses çıkmıyor, video izlerken zar zor duyuluyor.”

---

### 3. Ders Saatleri ile İlgili Rahatsızlık

Öğrenciler bazı ders saatlerinin çok erken saatlere denk gelmesinden şikâyetçi.

#### Temsilî yorumlar:

“Dersler çok erken başlıyor, verim sıfır.”

---

### 4. Öğretim Yöntemi Tercihleri

Öğrenciler öğretim elemanlarının slayta dayalı ders anlatma yönteminden memnun olmadıklarını belirtmiş.

#### Temsilî yorumlar:

“Hocalardan memnunuz ama slayt şeklinde ders işlemek verimi düşürüyor.”

---

### Genel Değerlendirme

**Tarih bölümü öğrencilerinin temel memnuniyetsizlik alanları şunlardır:**

- Fiziksel altyapı (sandalye, sıra, temizlik)
- Sınıf donanımı (bilgisayar-hoperlör)
- Eğitim saatlerinin planlanması
- Slayt tabanlı ders yöntemlerine yönelik pedagojik eleştiriler

Öğrenciler, seslerini yapıcı biçimde duyurmuş; talepler somut, uygulanabilir ve öğrenci deneyimini doğrudan etkileyen alanlara yöneliktir.

## Türk Dili ve Edebiyatı – Nicel Memnuniyet Özeti

| Soru Başlığı             | Belirgin Eğilim                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Genel memnuniyet         | “Az Memnunum” ve “Kararsızım” oranı dikkat çekici                    |
| Akademik ortam           | “Kısmen karşılıyor” ve “Az karşılıyor” ağırlıkta                     |
| Fiziksel koşullar        | Ağırlıklı olarak “Hiç karşılamıyor” ve “Az karşılıyor”               |
| Etkinlik desteği         | “Hiç karşılamıyor” ve “Kısmen karşılıyor” arasında dağılmış          |
| Sosyal etkinliklere önem | Öğrenciler çoğunlukla “Kısmen karşılıyor” demiş ama memnuniyet düşük |

Genel olarak öğrencilerin hem **akademik hem fiziksel koşullar açısından ciddi yetersizlik algısı** yaşadığı görülüyor.

---

### Öğrenci Görüşleri – Tematik Analiz

#### 1. Sıralar ve Sınıf Fiziki Rahatsızlığı

Neredeyse tüm yorumlar sıraların **ses çıkardığı, rahatsız edici olduğu**, bu nedenle **odaklanmanın bozulduğu** üzerine.

##### Temsilî yorumlar:

- “Sıralar çok rahatsız edici ses çıkarıyorlar.”  
“Ders sırasında ses çıkaran sıralar hocamızla iletişimi bile engelliyor.”  
“Sıraların gıcırdaması sınıf ortamında gürültüye yol açıyor.”

---

#### 2. Temizlik ve Altyapı Sorunları

Öğrenciler hem sınıfların hem de lavaboların **temizliğinden memnun değil**. Ayrıca sınıfların “kirli, havasız, bozuk” olduğu yönünde ortak bir görüş var.

##### Temsilî yorumlar:

“Sınıflar çok pis, lavabolar temiz değil, peçete yok.”  
“Sınıflarımız eğitimi tam olarak karşılamıyor.”  
“D Blok zemin kattaki sıralar çok kötü, ses yapıyor.”

---

### 3. Otopark ve Ulaşım Sorunları

Bazı  ğrenciler kampüs içinde ** ğrenci otoparkı olmamasından** şikâyet etmiş. Bu durumun derse geç kalmalara yol açtığını belirtmişler.

#### Temsilî yorumlar:

“ ğrencilerin araçla kampüse girmesi yasak, dışarı park ediyoruz ve geç kalıyoruz.”  
“Küçük de olsa  ğrenci otoparkı olmalı.”

---

### 4. Sosyal Alan ve Etkinlik Eksikliği

Hem fakülte içinde hem  niversite genelinde **etkinliklerin azlığı** sıkl a dile getirilmiş. Öğrenciler sosyal ve kültürel yaşamın zayıflığından şikâyetçi.

#### Temsilî yorumlar:

“Etkinlik yok denecek kadar az.”  
“Sadece fakülte değil,  niversite genelinde faaliyet çok kısıtlı.”

---

### Genel Değerlendirme

**Türk Dili ve Edebiyatı bölümü  ğrencilerinin ortak talepleri şunlardır:**

- Sıraların yenilenmesi ve ergonomik hale getirilmesi
- Lavabo ve sınıf temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesi
- Sosyal alanların artırılması
- Öğrenci otoparkı gibi lojistik düzenlemelerin yapılması
- Öğrenci odaklı etkinliklerin artırılması

Bu talepler yalnızca fiziki şartlara değil,  ğrenci deneyiminin bütününe yöneliktir. Öğrenciler, fakültede hem rahat hem de aktif bir akademik ve sosyal ortam bekliyor.

## Mütercim ve Tercümanlık – Nicel Memnuniyet Özeti

| Soru Başlığı             | Belirgin Eğilim                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Genel memnuniyet         | “Hiç memnun değilim” ve “Az memnunum” dikkat çekici                                |
| Akademik ortam           | Öğrencilerin çoğu “Büyük ölçüde karşılıyor” veya “Kısmen karşılıyor” yanıtı vermiş |
| Fiziksel koşullar        | En olumsuz başlık: “Hiç karşılamıyor” oranı çok yüksek                             |
| Etkinlik desteği         | “Hiç karşılamıyor” ve “Az karşılıyor” en yaygın yanıtlar                           |
| Sosyal etkinliklere önem | Genellikle “Kısmen karşılıyor” şeklinde yanıtlanmış                                |

□ Genel olarak, akademik anlamda orta düzeyde memnuniyet olsa da **fiziksel mekân ve sosyal destek** alanlarında belirgin memnuniyetsizlik var.

---

## Öğrenci Görüşleri – Tematik Analiz

### 1. Derslik ve Fiziksel Ortam Sorunları

Öğrenciler, sıraların rahatsızlığını, tuvaletlerin temizliğini ve sınıf ortamlarının kalitesizliğini vurgulamış.

#### Temsilî yorumlar:

“Sınıf içindeki sıralara, tuvalet temizliğine daha da dikkat edilmesini isterim.”  
“Bir kere olsun amfide ders işleyebilmek isterdim.”

### 2. Ders Saatleri ve Zaman Yönetimi

Sabah 08.00 derslerine dair verimsizlik hissi dile getirilmiş. Bu durum öğrencilerin hem dikkat hem de öğrenme performansını etkiliyor.

#### Temsilî yorumlar:

“Sabah saat 8’de ders olması – verim alamıyorum.”  
“Ders saatleri düzenlenmeli.”

### 3. Etkinlik İhtiyacı ve Sınıflar Arası Ayrım Talebi

Öğrenciler daha rahat, sosyal ve keyifli etkinlikler istiyor. Ayrıca, 1. ve 2. sınıfların bazı etkinliklerde ayrı tutulması gerektiğini belirten bireysel öneriler de mevcut.

**Temsilî yorumlar:**

“Daha fazla ‘chill’ etkinlik olabilir. Ama bu etkinliklerde 1. ve 2. sınıfların ayrı tutulmasını isterim.”

**4. Fransızca Dersi İlgili Geri Bildirim**

Programda yer alan yabancı dillerden biri olan Fransızca için ders saatlerinin gözden geçirilmesi istenmiş.

**Temsilî yorum:**

“Fransızca ders saatinde düzenleme yapılsın.”

---

**Genel Değerlendirme**

**Mütercim ve Tercümanlık bölümü öğrencileri aşağıdaki alanlarda gelişim talep etmektedir:**

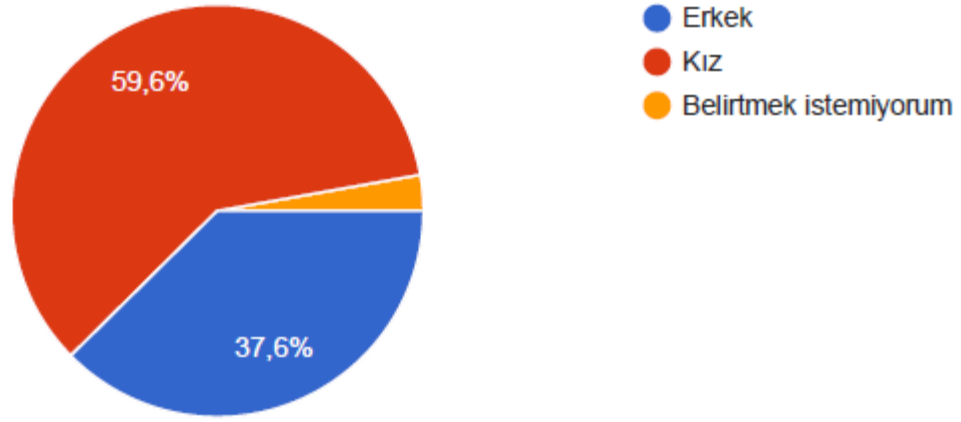
- Fiziksel koşulların (sıralar, temizlik, amfi kullanımı) iyileştirilmesi
- Ders saatlerinin, özellikle sabah erken saatlerin yeniden düzenlenmesi
- Sosyal etkinliklerin artırılması ve seviyeye göre gruplandırılması
- Seçmeli dil derslerinin içerik ve saat açısından yeniden planlanması

Bu bölüm, hem akademik hem yapısal koşullar açısından dikkatli planlamaya ihtiyaç duyuyor. Öğrenciler sadece daha iyi eğitim değil, daha **yaşanabilir bir öğrenme ortamı** da talep ediyor.

**T.C.**  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**  
**ORTAK ZORUNLU YABANCI DİL I-I DERSLERİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**  
**2024 – 2025 AKADEMİK YILI**

**Cinsiyetiniz**

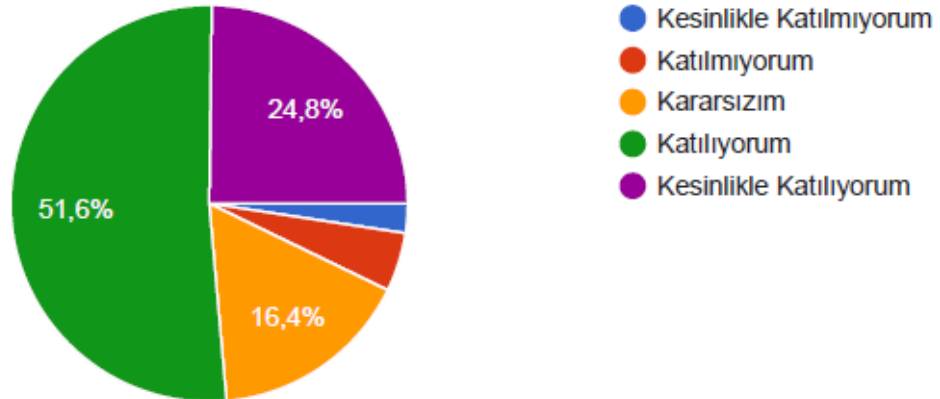
250 yanıt



**Akademik Bilgiler - Ortak Zorunlu Yabancı Dil I ve I Dersleri**

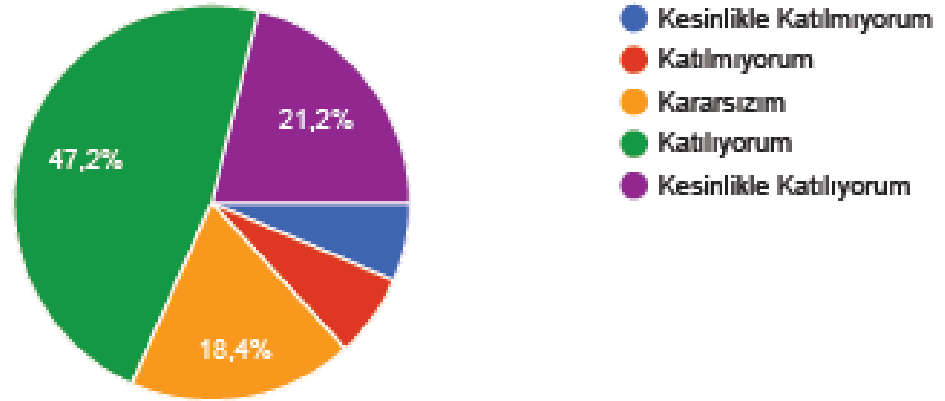
Çonuların işlenme hızı uygundur.

150 yanıt



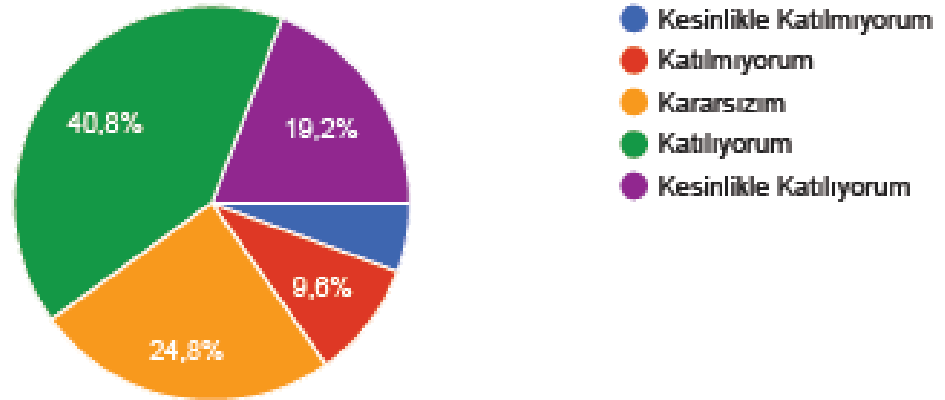
Ders kitabı dinleme becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

250 yanıt



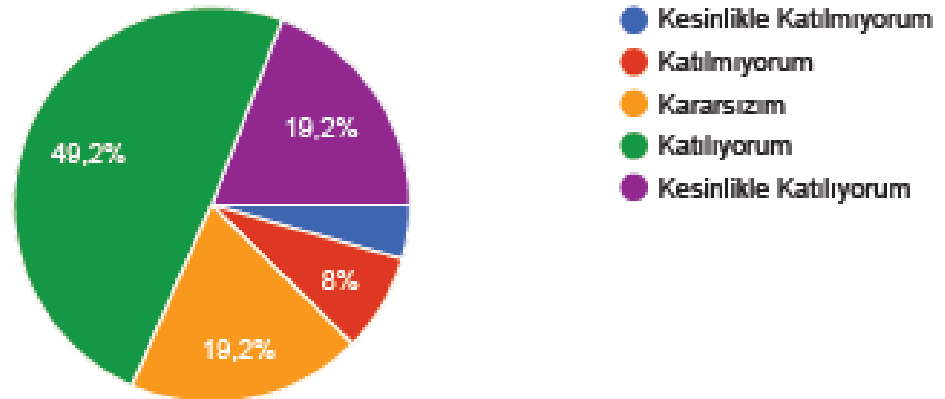
Ders kitabı konuşma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

250 yanıt



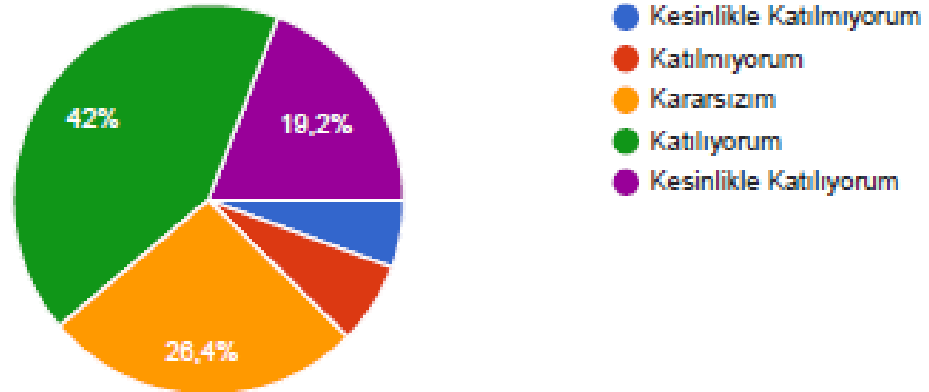
Ders kitabı okuma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

250 yanıt



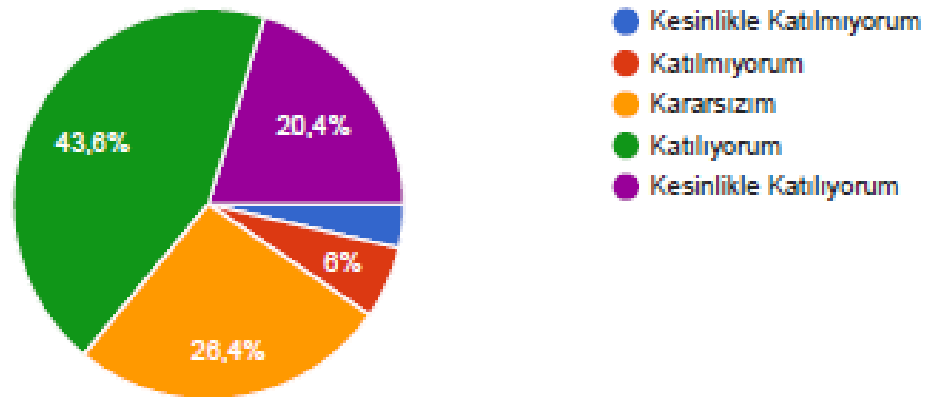
Ders kitabı yazma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

250 yanıt



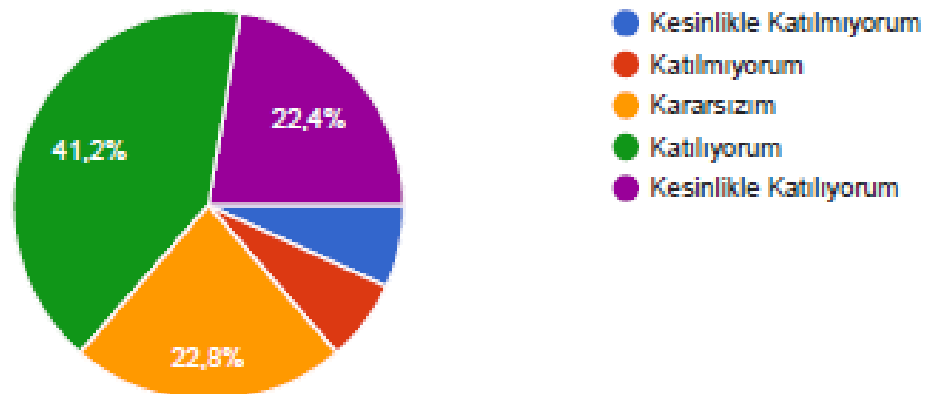
Ders kitabı dil bilgisi becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

250 yanıt



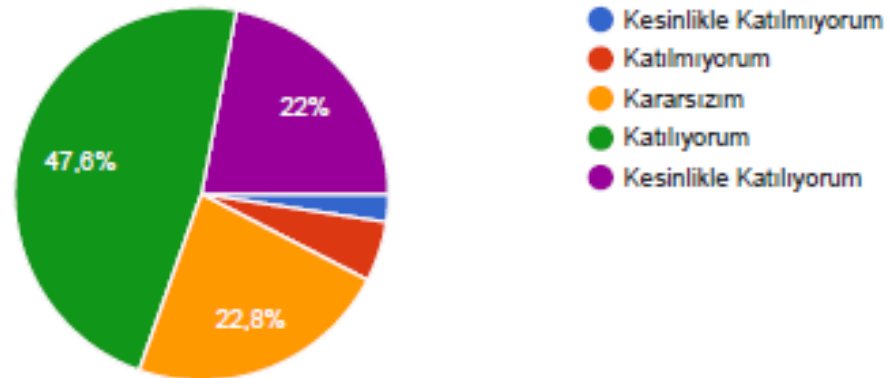
Ders kitabı seviyeme uygundur.

250 yanıt



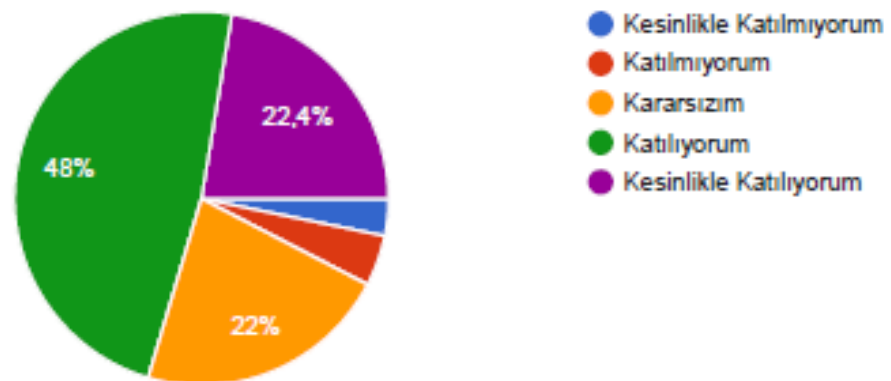
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

250 yanıt



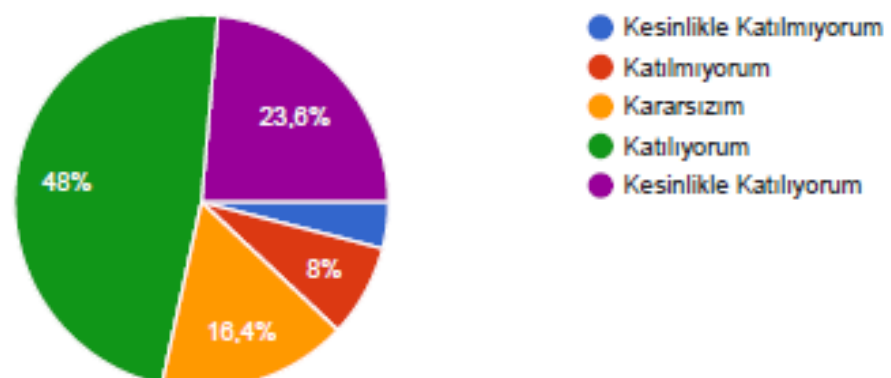
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

250 yanıt



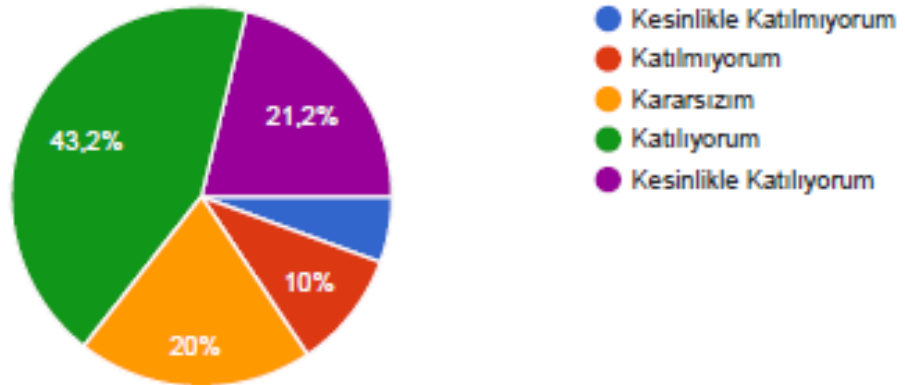
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

250 yanıt



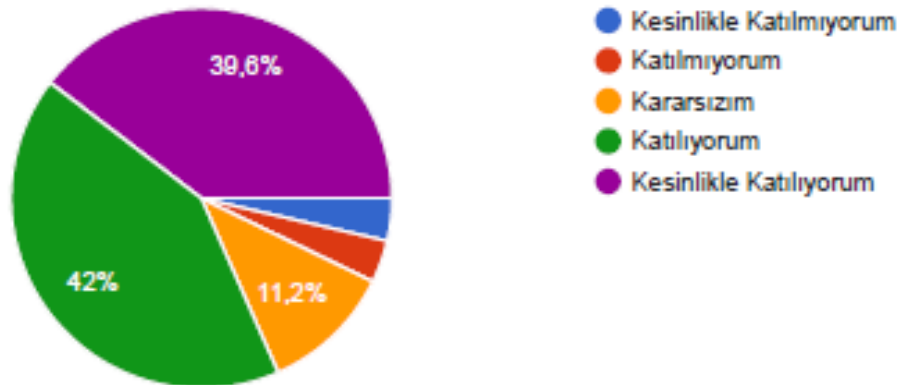
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

250 yanıt



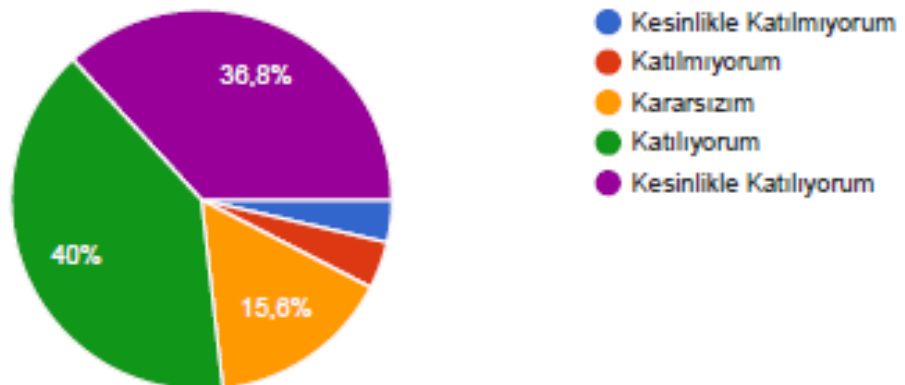
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

250 yanıt



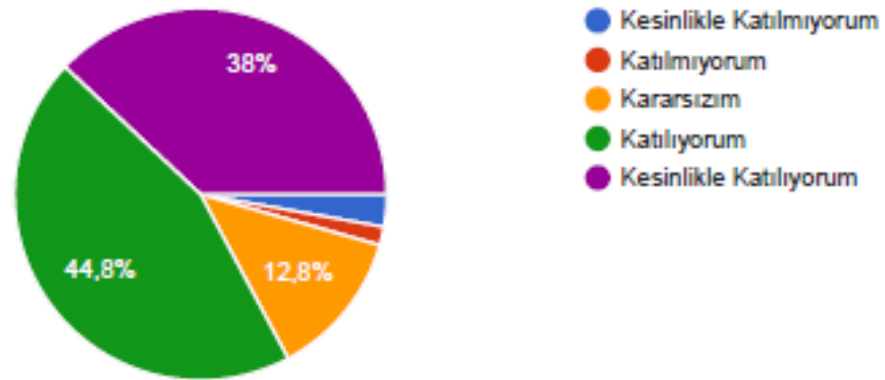
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

250 yanıt



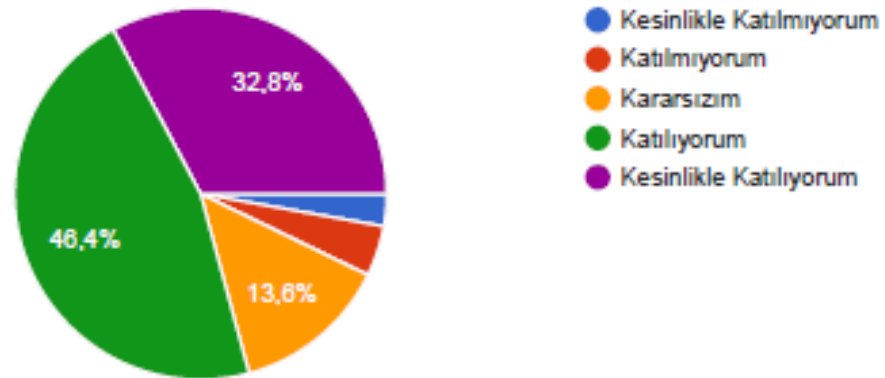
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

250 yanıt



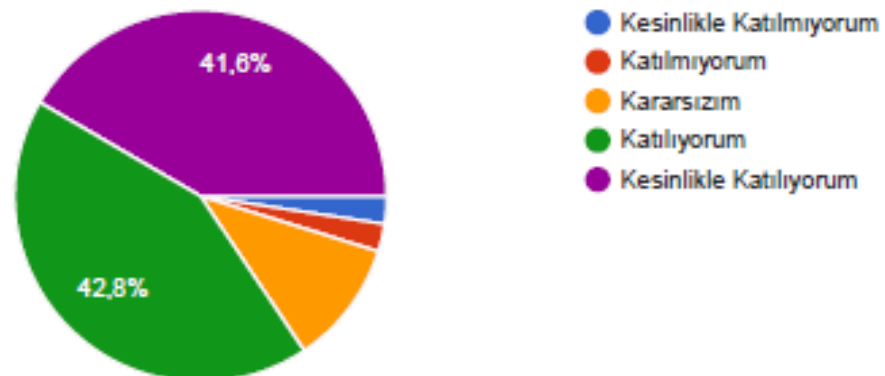
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

250 yanıt



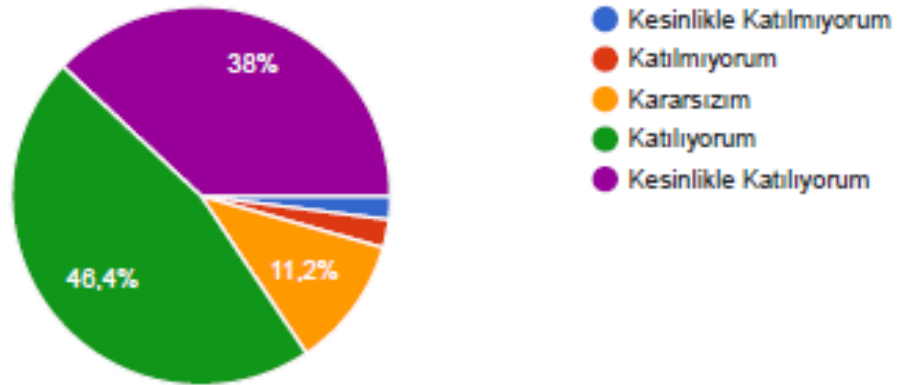
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

250 yanıt



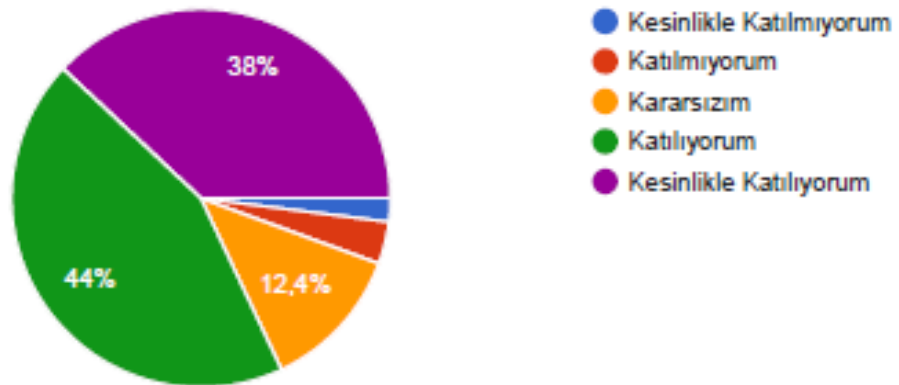
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

250 yanıt



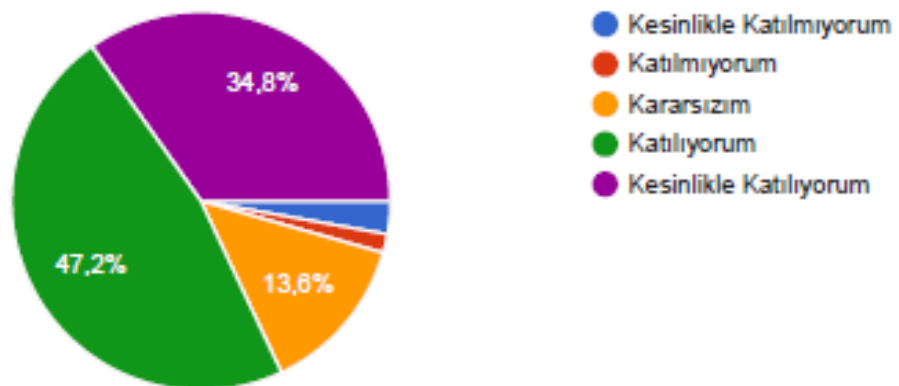
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

250 yanıt



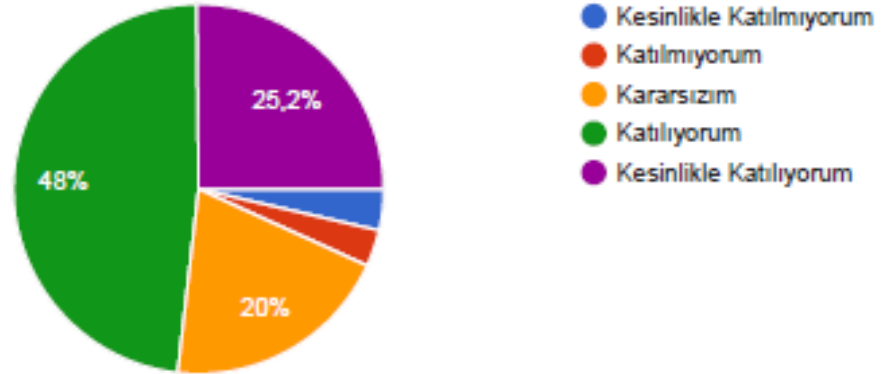
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

250 yanıt



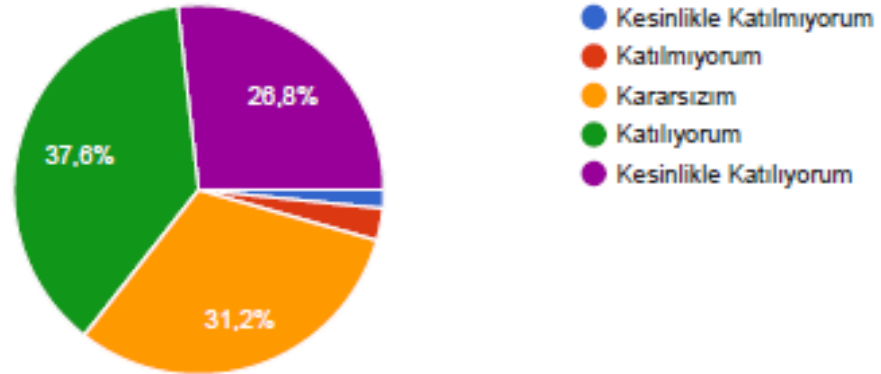
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

250 yanıt



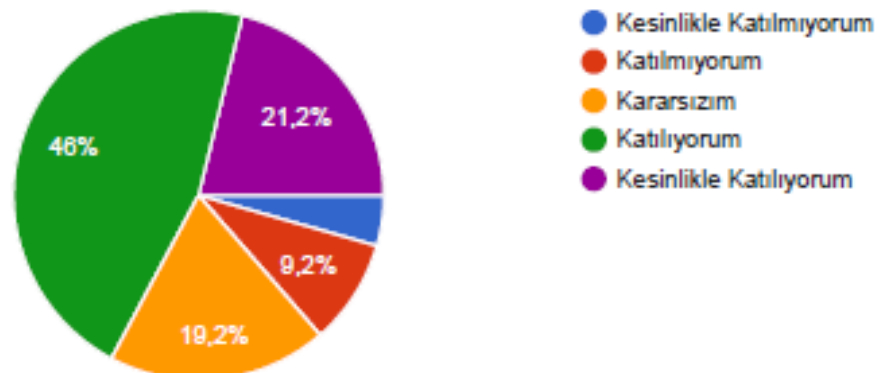
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

250 yanıt



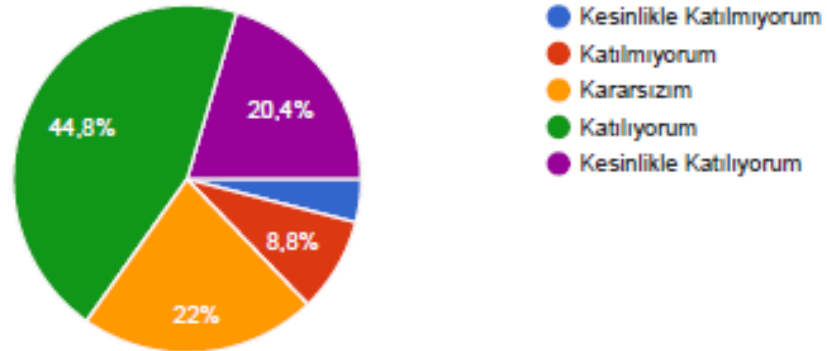
Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

250 yanıt



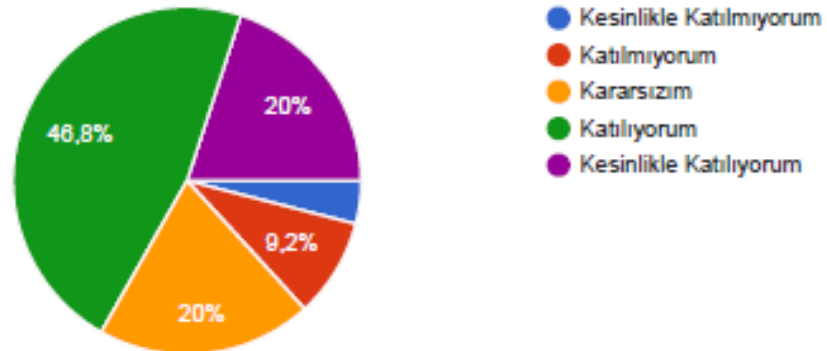
Bu ders ile işbirlikçi (collaboration) çalışma becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

250 yanıt



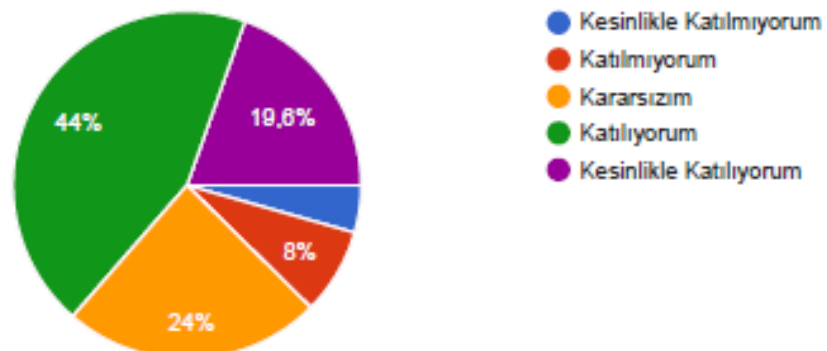
Bu ders ile iletişim (communication) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

250 yanıt



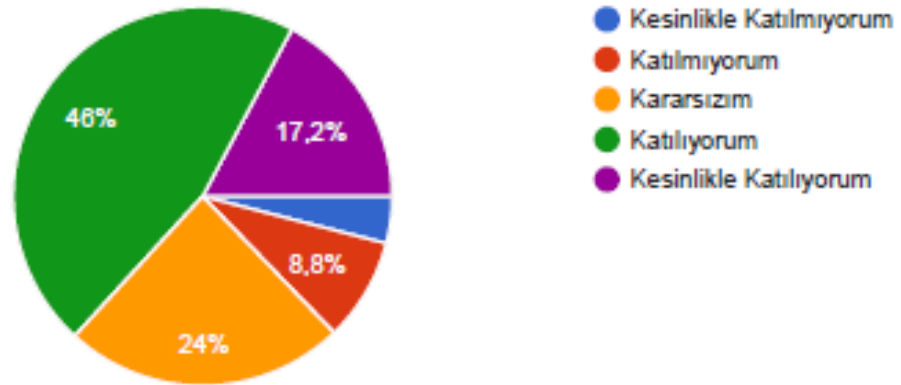
Bu ders ile kültürlerarası ilişki (intercultural communication) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

250 yanıt



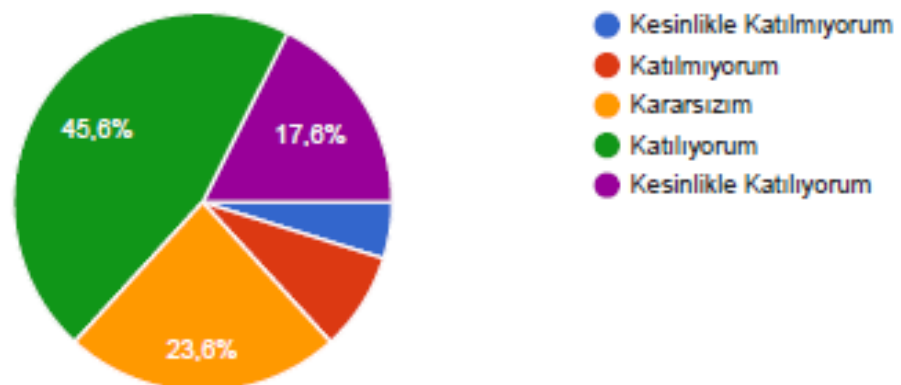
Bu ders ile yaratıcı düşünme (creativity) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

250 yanıt



Bu ders ile eleştirel düşünme (critical thinking) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

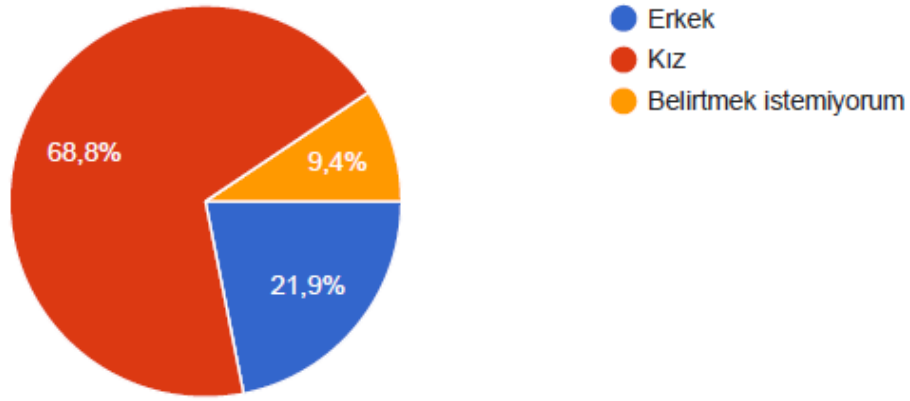
250 yanıt



**T.C.**  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**  
**HAZIRLIK PROGRAMLARI**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**  
**2024 – 2025 AKADEMİK YILI**

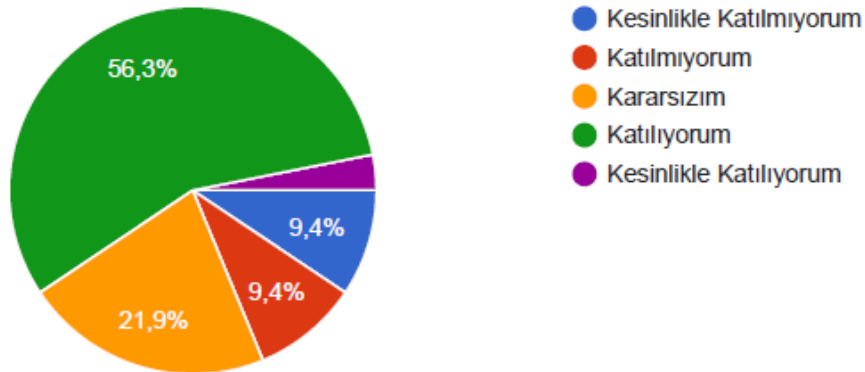
**Cinsiyetiniz**

32 yanıt



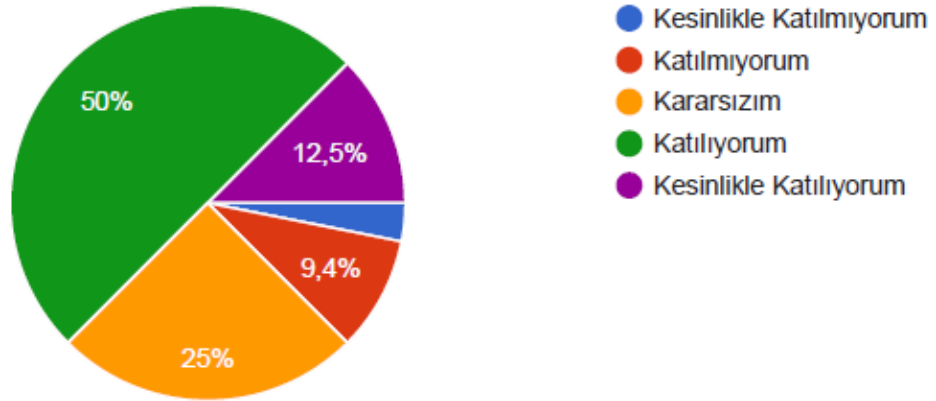
Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

32 yanıt



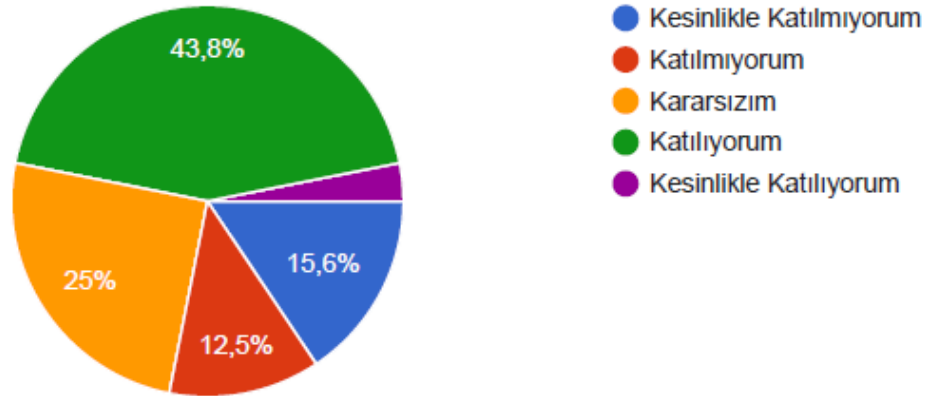
İhtiyaç duyduğumda yüksekokul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.

32 yanıt



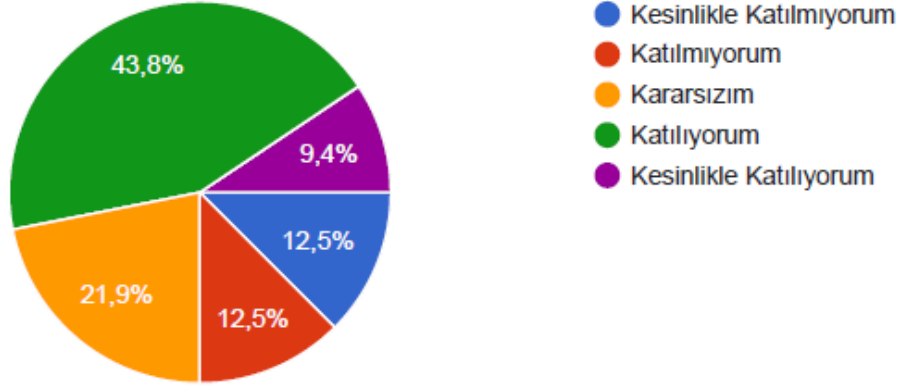
İdari personelin (yüksekokul sekreteri, evrak kayıt, öğrenci işleri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

32 yanıt



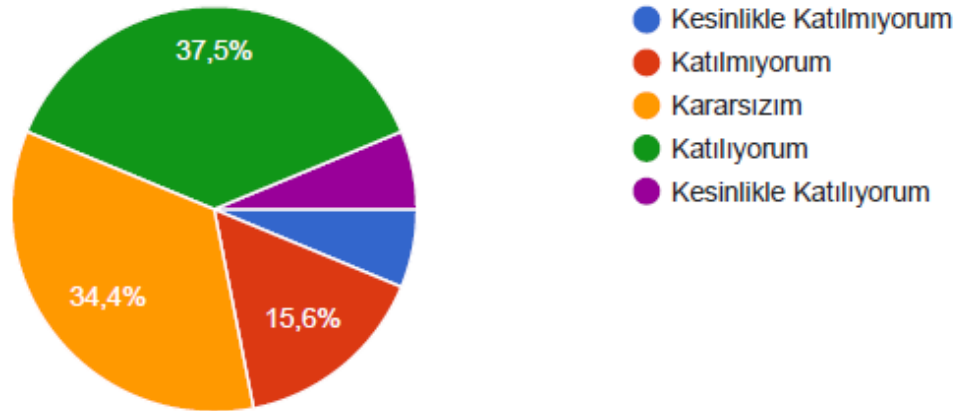
İdari personel (yüksekokul sekreteri, evrak kayıt, öğrenci işleri vb.) ile kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.

32 yanıt



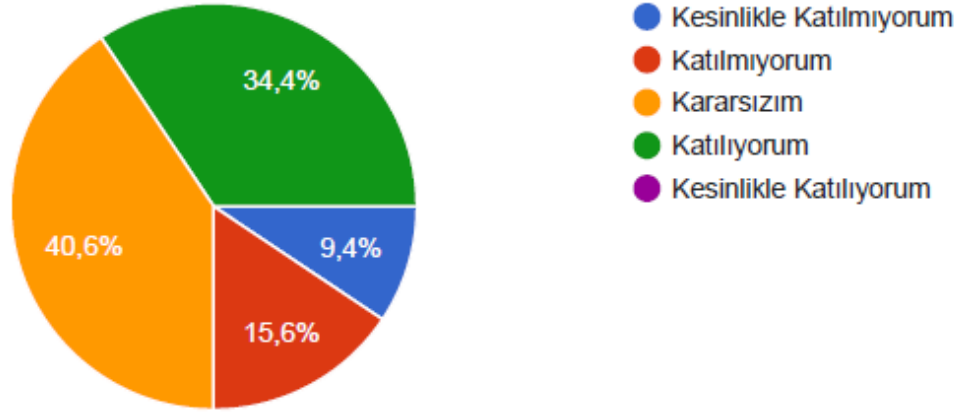
Duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



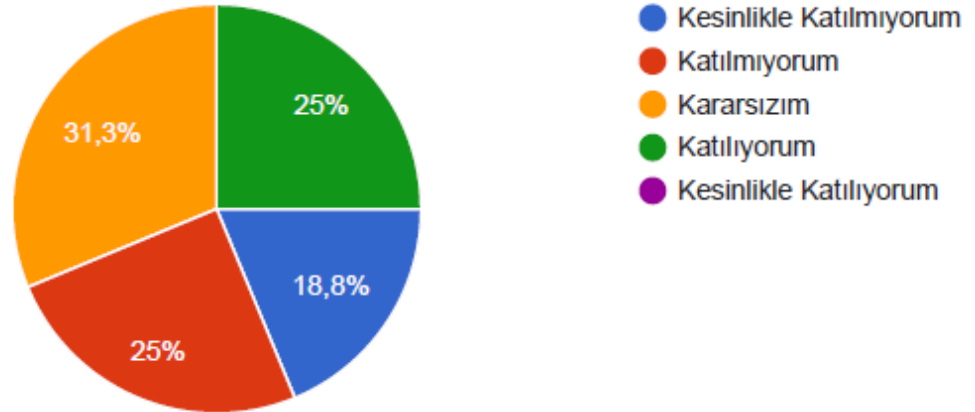
Yüksekokulumuzda öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.

32 yanıt



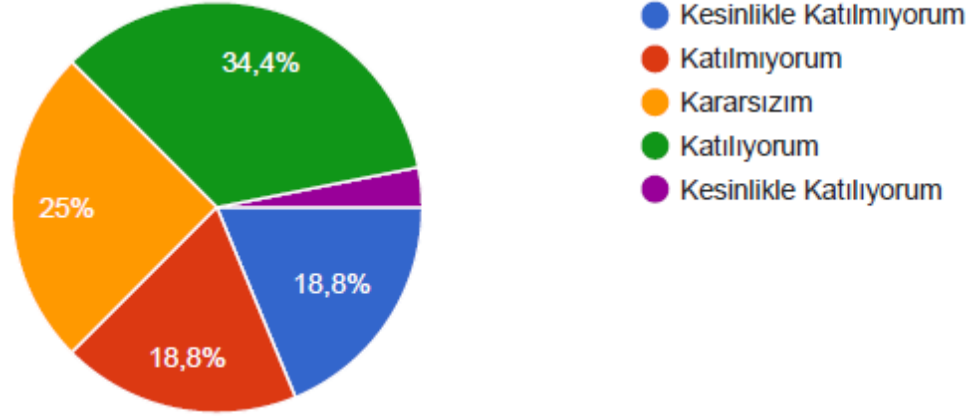
Öğrenci işleri ile ilgili işlemler zamanında yapılır.

32 yanıt



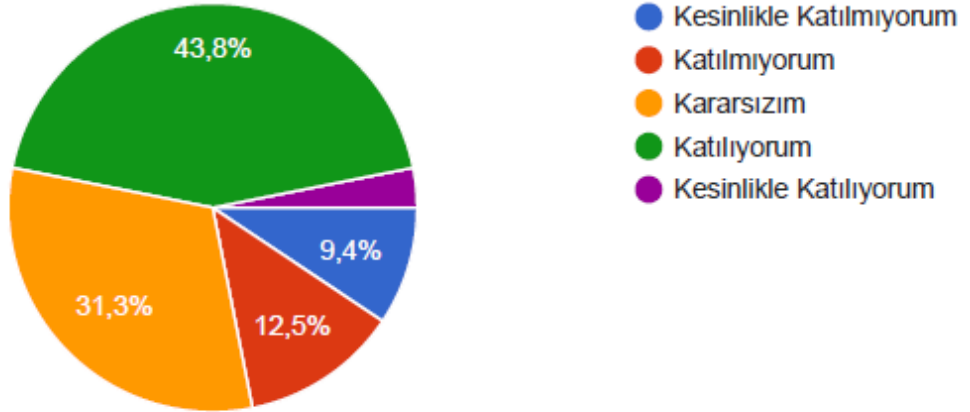
Öğrenci işleri ile ilgili konularda öğrenci işleri personeli yeterince yardımcı olur.

32 yanıt



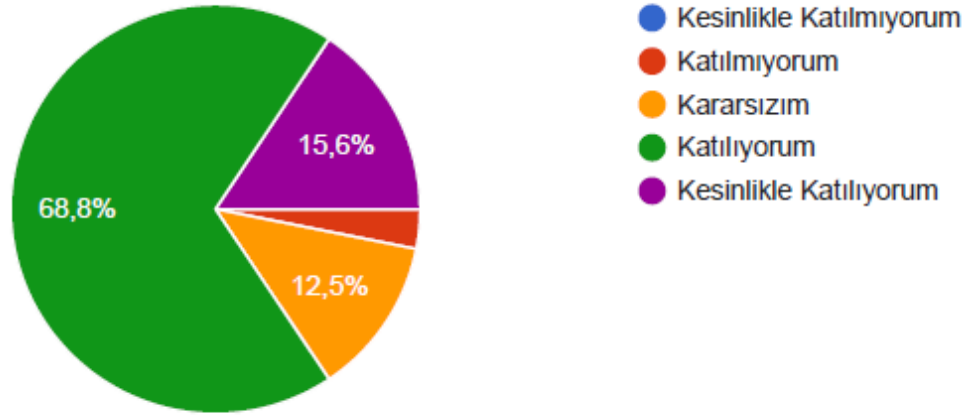
Öğrenci işlemleri ile ilgili izlemem gereken adımları biliyorum.

32 yanıt



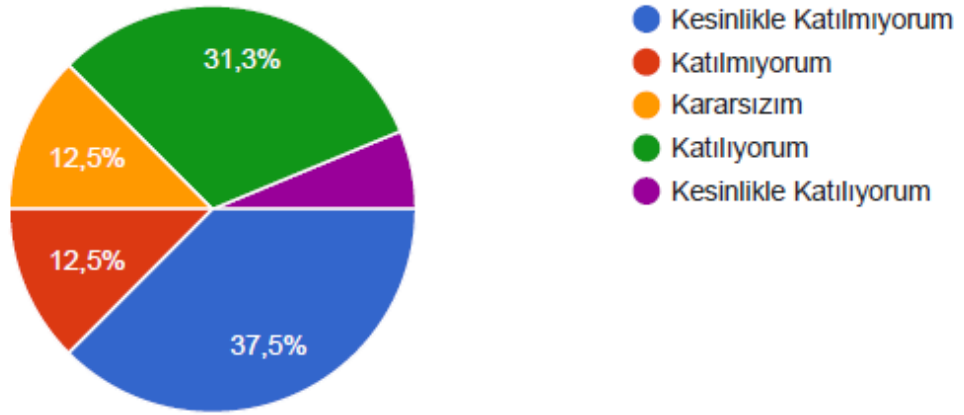
Öğrenci haklarımı ve sorumluluklarımı biliyorum.

32 yanıt



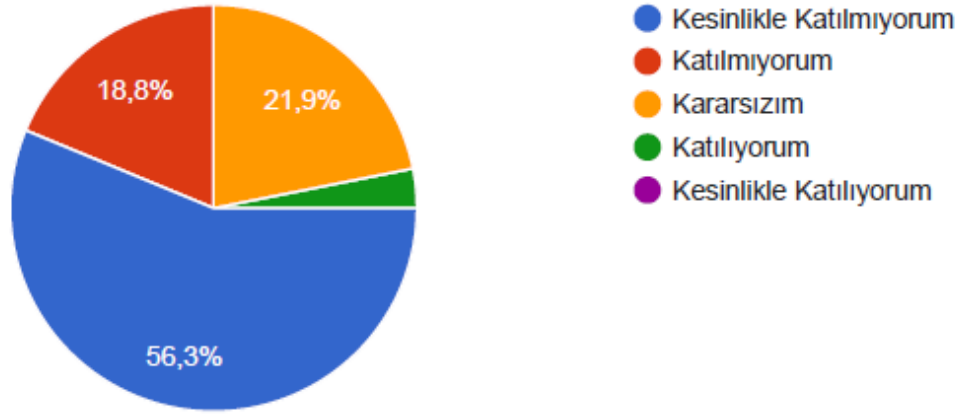
Sınıfların temizliği yeterlidir.

32 yanıt



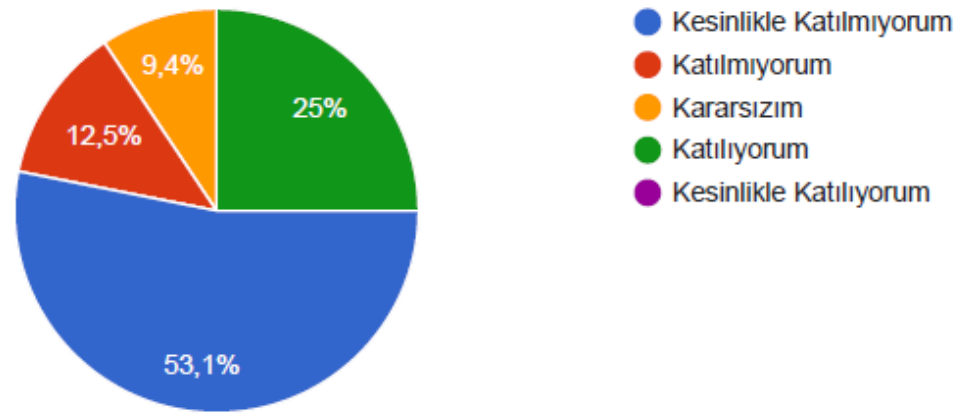
Tuvaletlerin temizliği yeterlidir.

32 yanıt



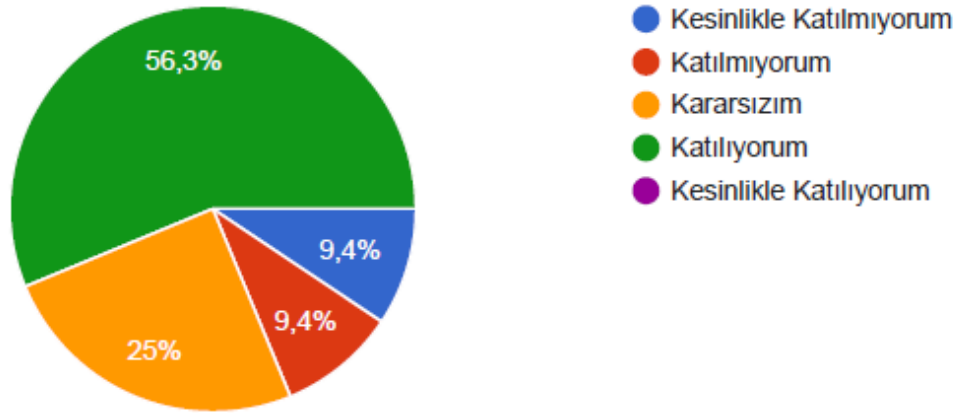
Tuvaletlerin sayısı yeterlidir.

32 yanıt



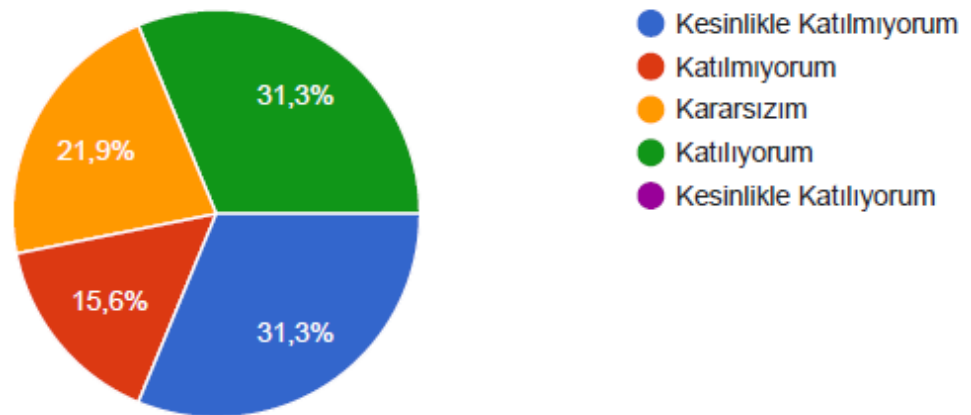
Bina çevresinin temizliği yeterlidir.

32 yanıt



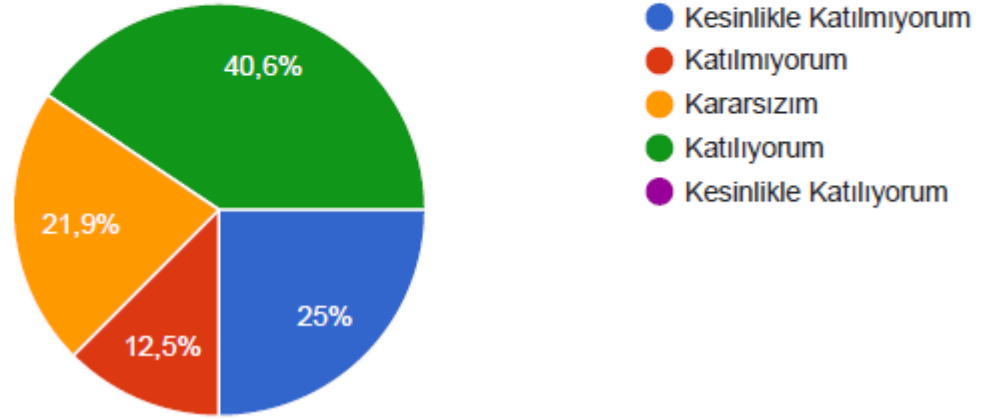
Yüksekokulumuzda güvenlik önlemleri yeterlidir.

32 yanıt



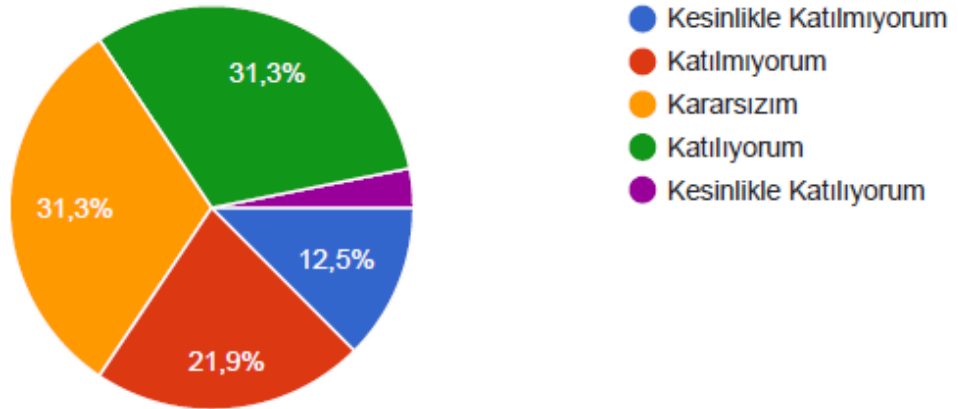
Kantinlerde (üniversitemiz) sunulan hizmetler (fiziki alan, temizlik vb.) yeterlidir.

32 yanıt



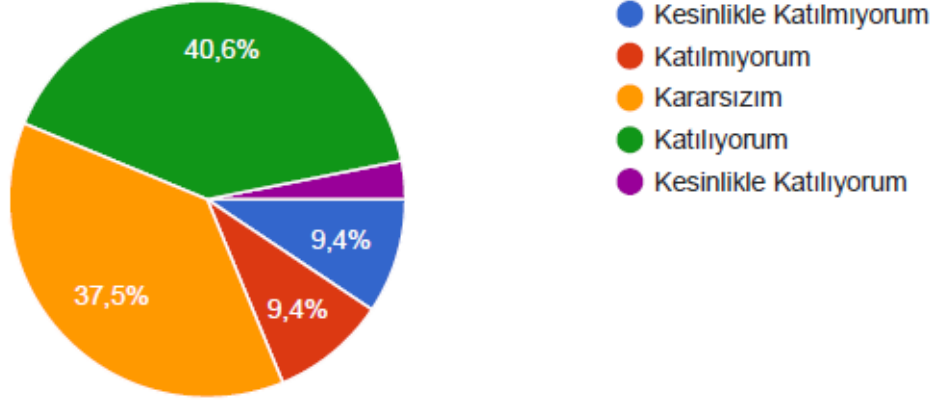
Kantinlerde (üniversitemiz) sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi yeterlidir.

32 yanıt



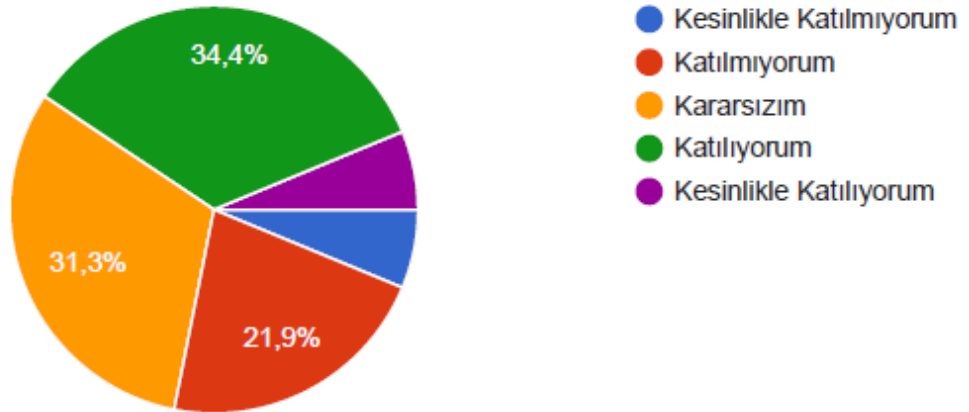
Yemekhanede (üniversitemiz) sunulan hizmetler (fiziki alan, temizlik vb.) yeterlidir.

32 yanıt



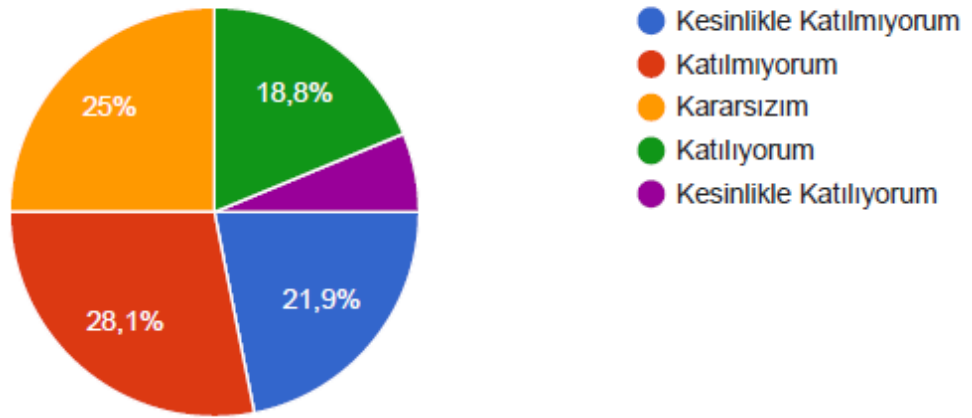
Yemekhanede (üniversitemiz) sunulan yemeklerin kalitesi yeterlidir.

32 yanıt



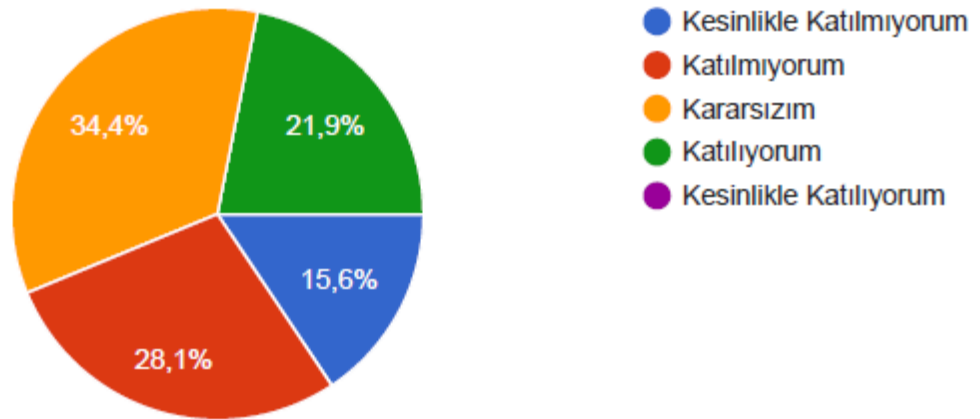
İnternet erişim olanakları (üniversitemiz) yeterlidir.

32 yanıt



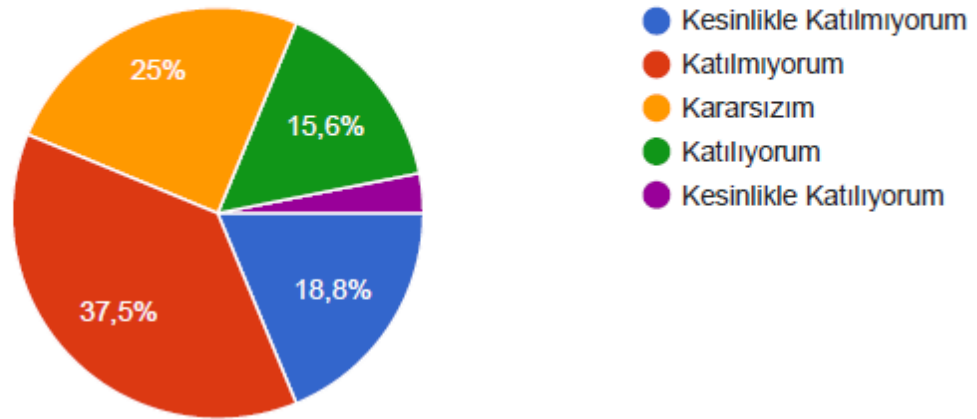
Genel olarak yüksekokulumuzun fiziki şartlarından memnunum.

32 yanıt



Genel olarak üniversitemizin fiziki şartlarından memnunum.

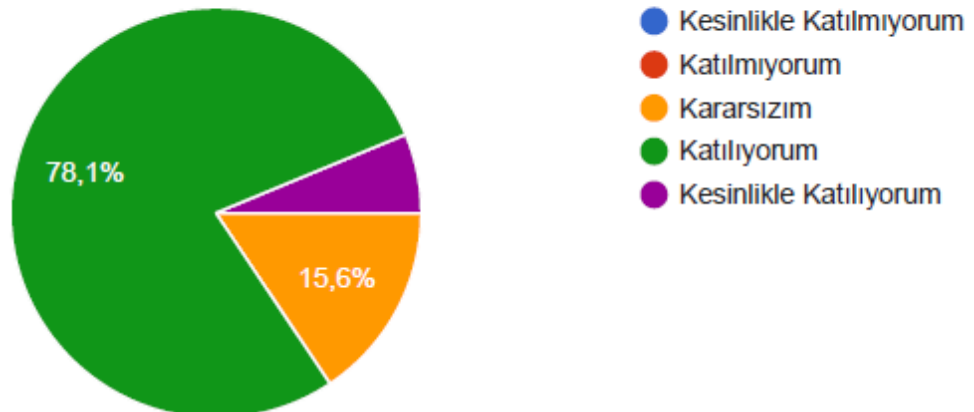
32 yanıt



#### Akademik Bilgiler - Main Course (Ana Ders)

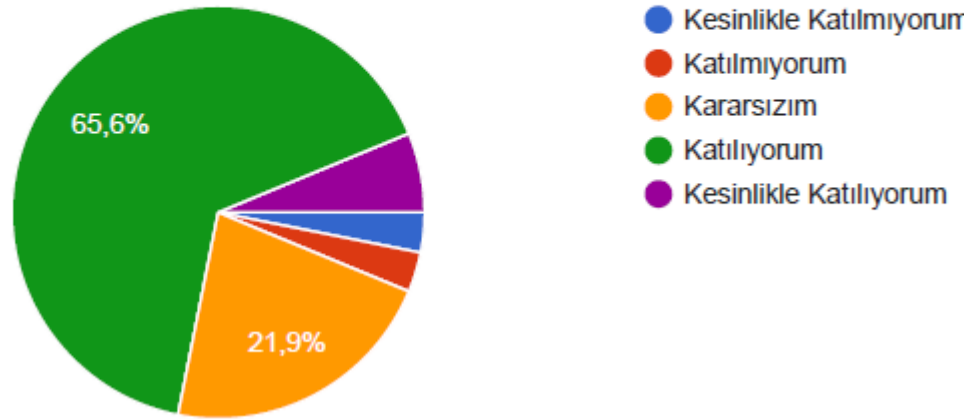
Konuların işlenme hızı uygundur.

32 yanıt



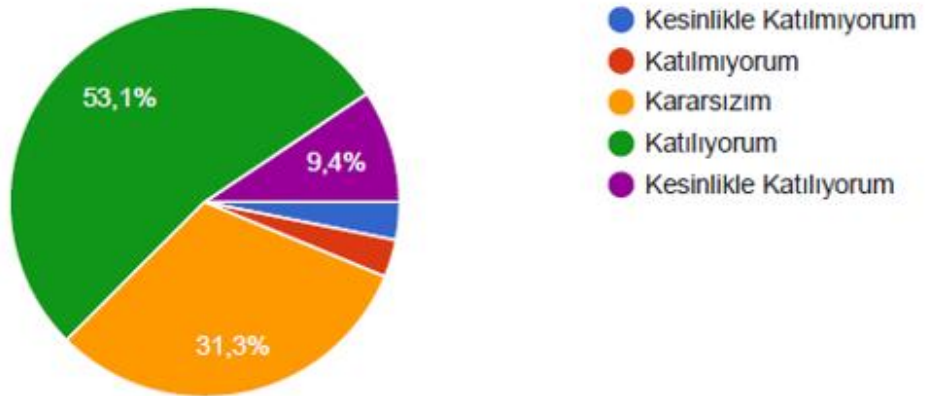
Ders kitabı dinleme becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



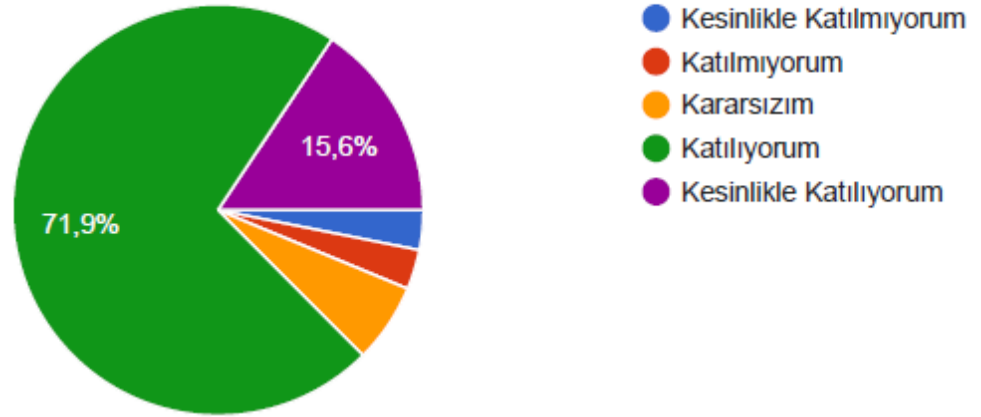
Ders kitabı konuşma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



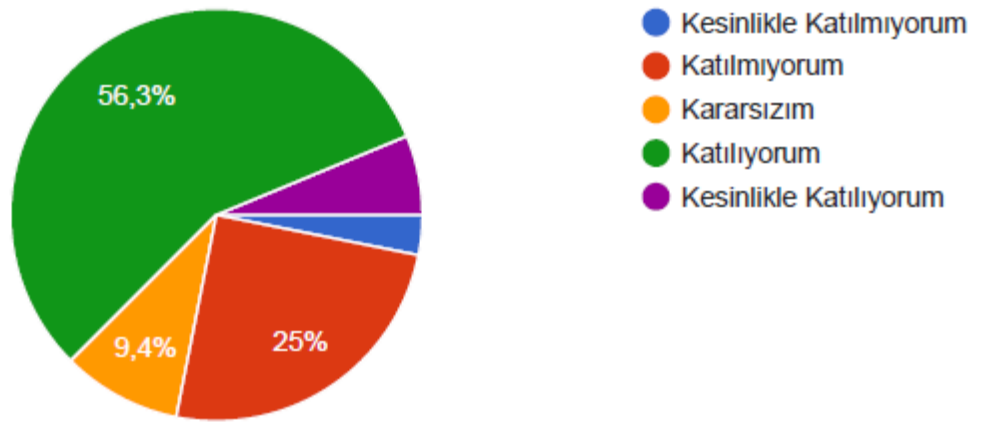
Ders kitabı okuma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



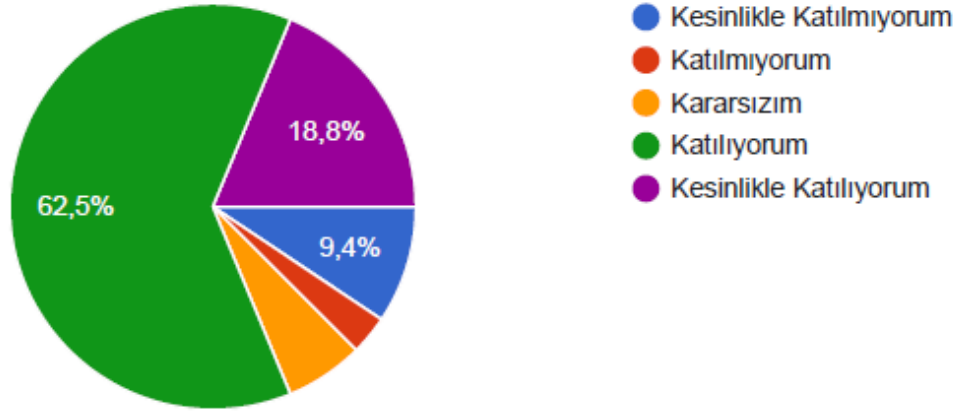
Ders kitabı yazma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



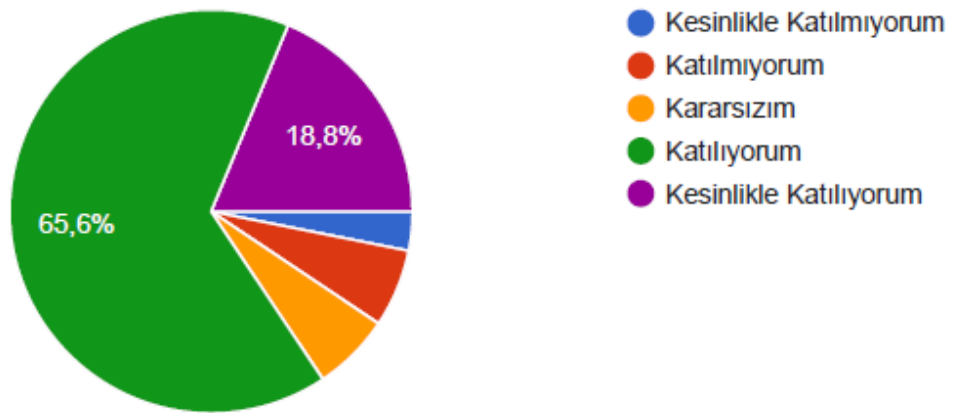
Ders kitabı seviyeme uygundur.

32 yanıt



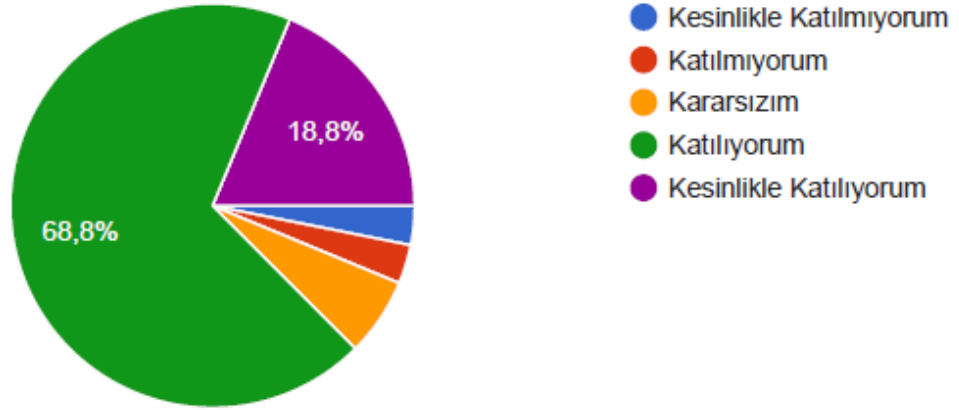
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

32 yanıt



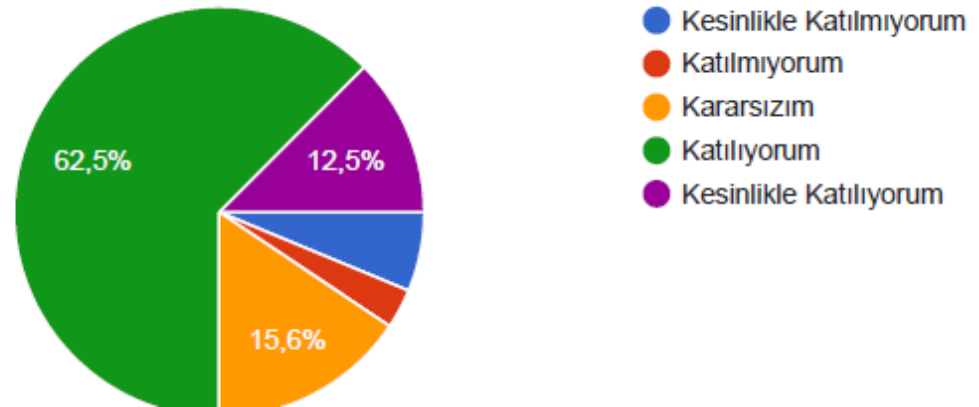
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

32 yanıt



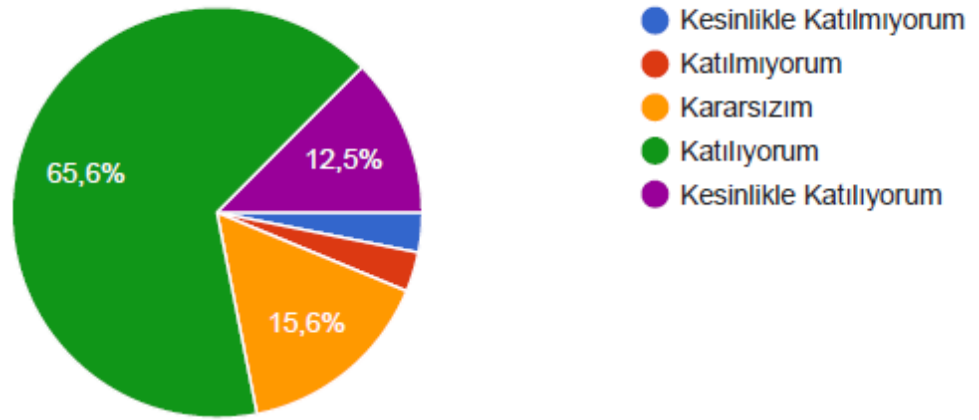
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

32 yanıt



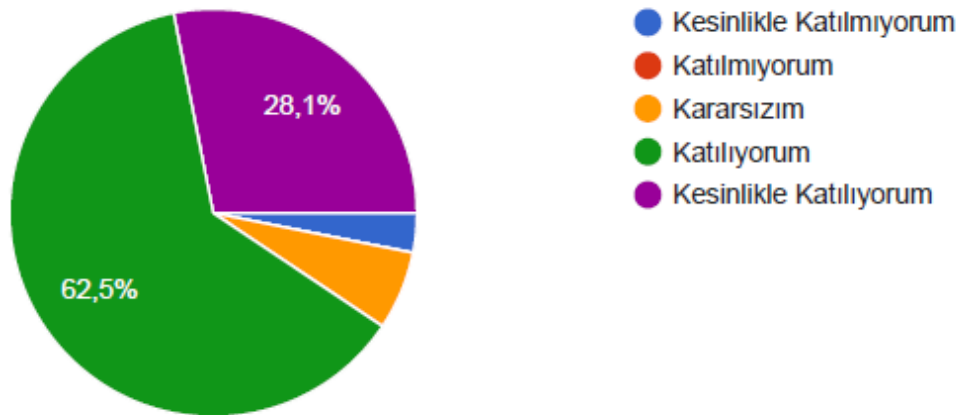
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

32 yanıt



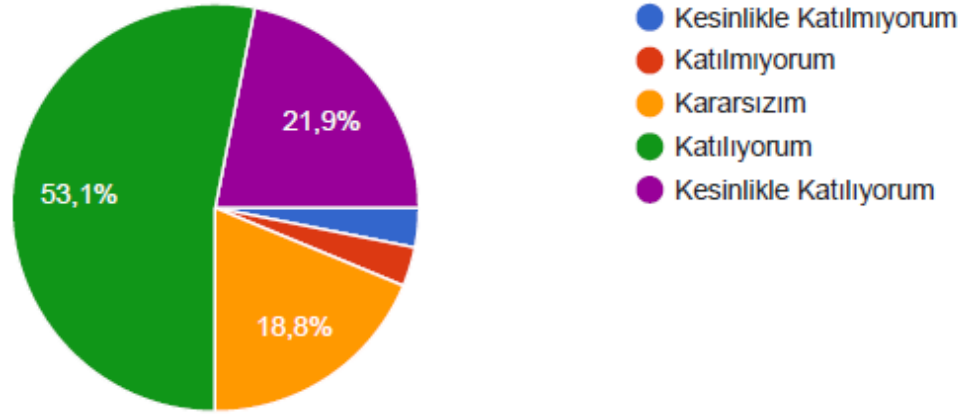
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

32 yanıt



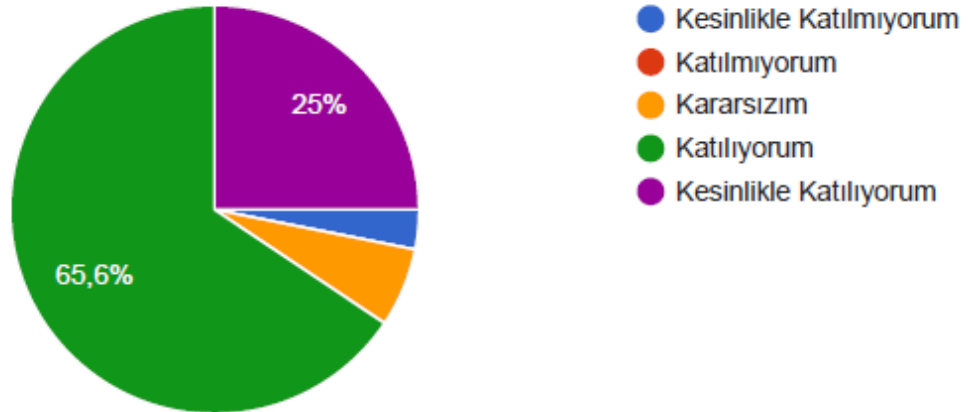
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

32 yanıt



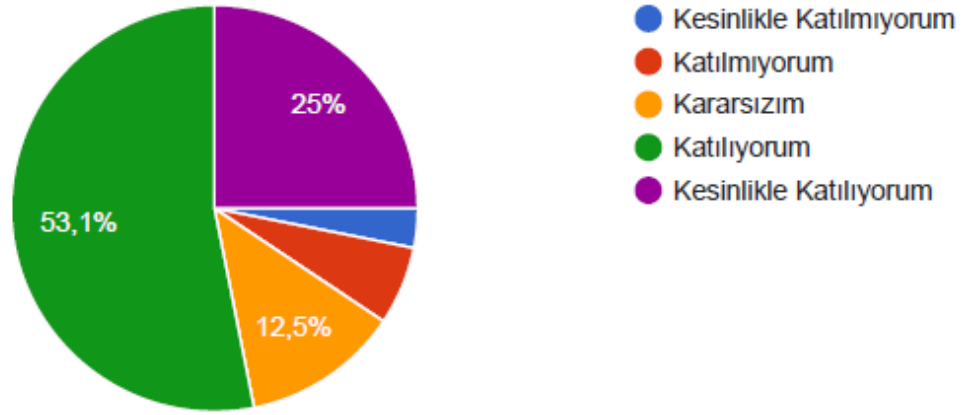
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

32 yanıt



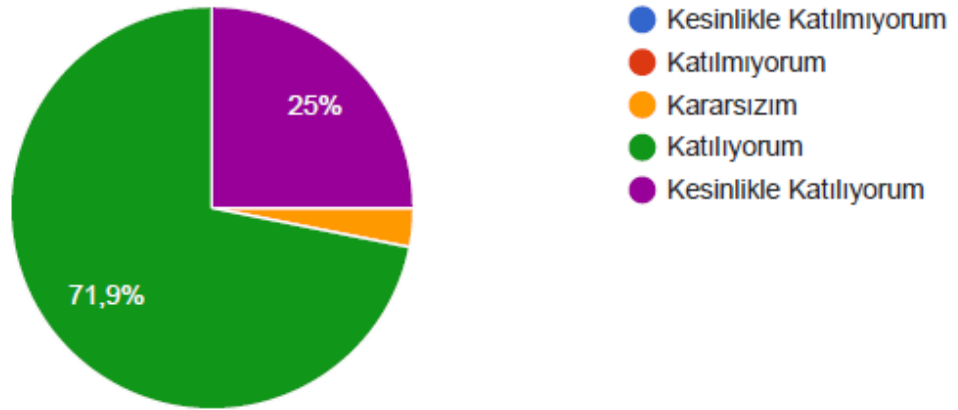
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

32 yanıt



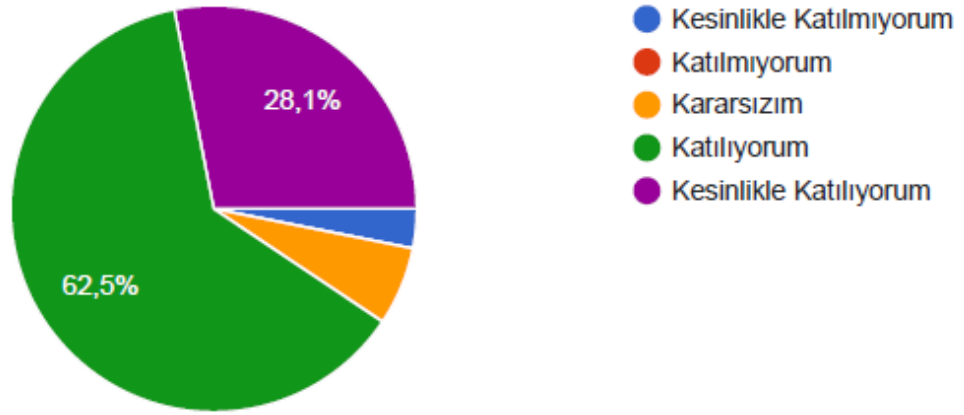
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

32 yanıt



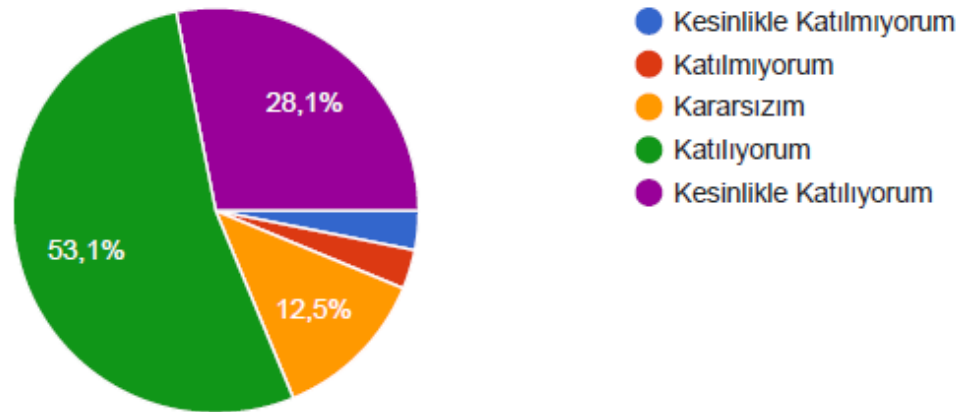
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

32 yanıt



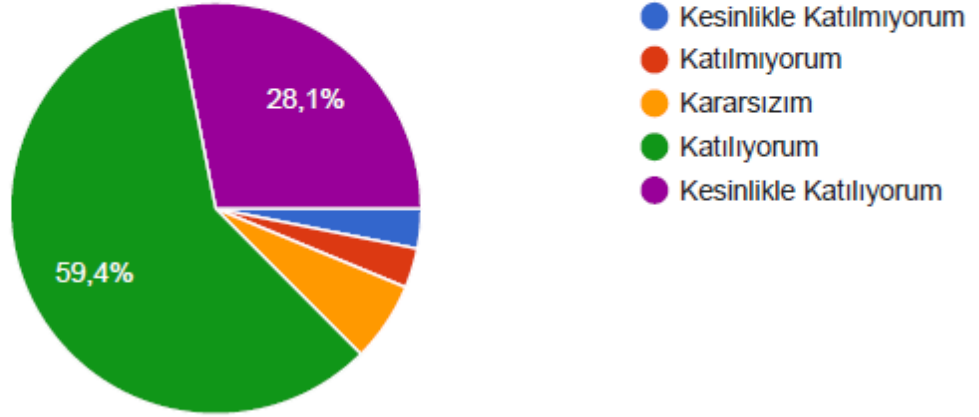
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

32 yanıt



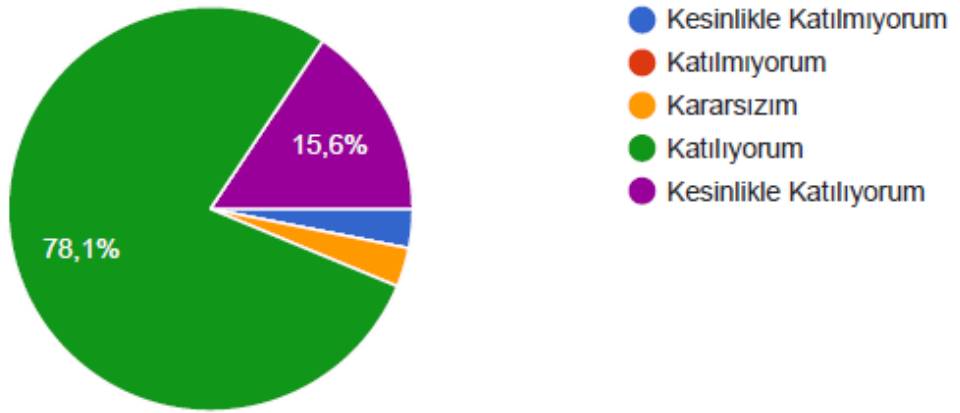
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

32 yanıt



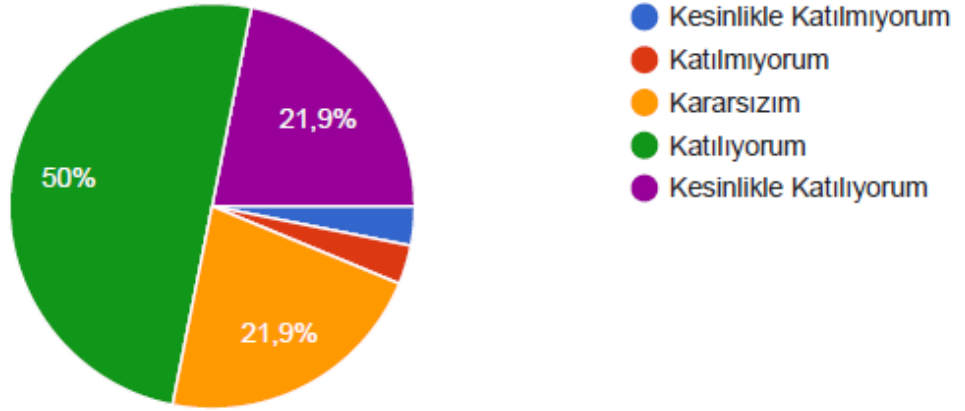
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

32 yanıt



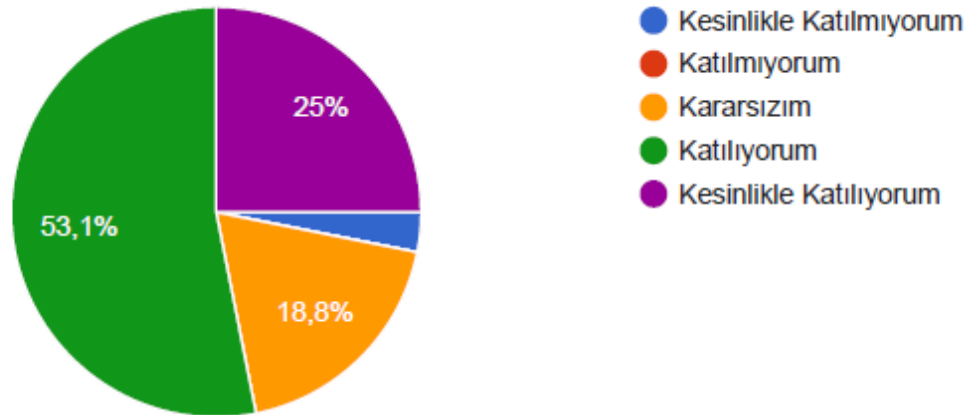
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

32 yanıt



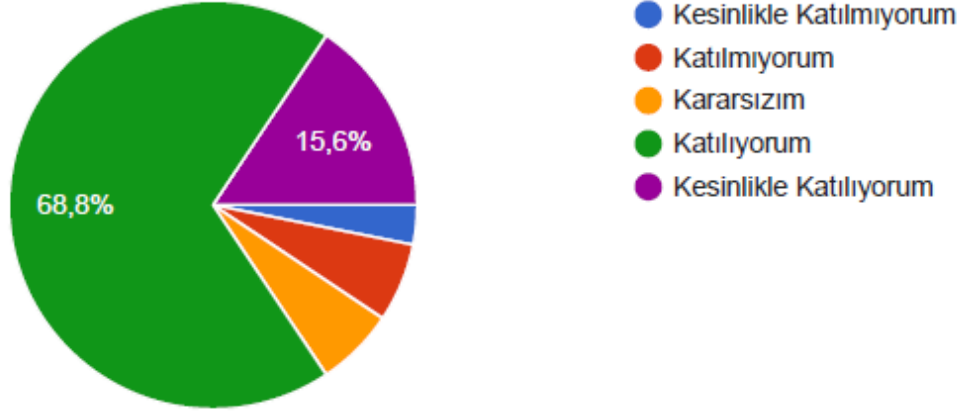
Devamsızlık durumum hakkında gerekli bilgilendirmeler sınav dönemlerinden önce düzenli olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

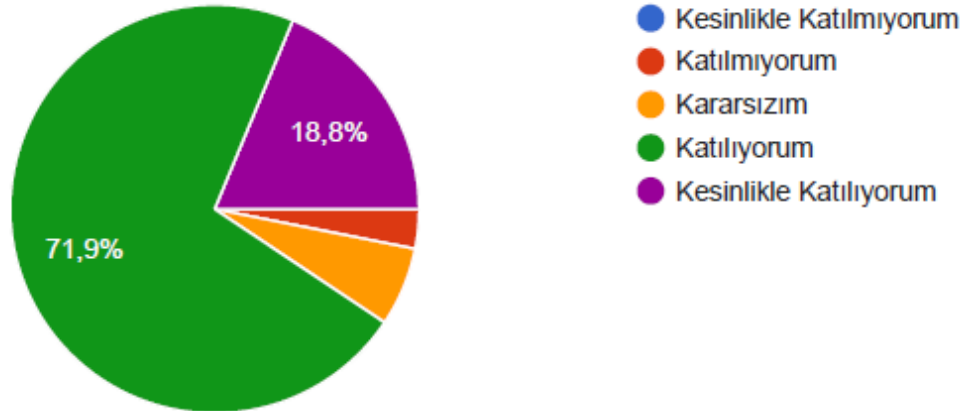
32 yanıt



#### Akademik Bilgiler - Reading (Okuma)

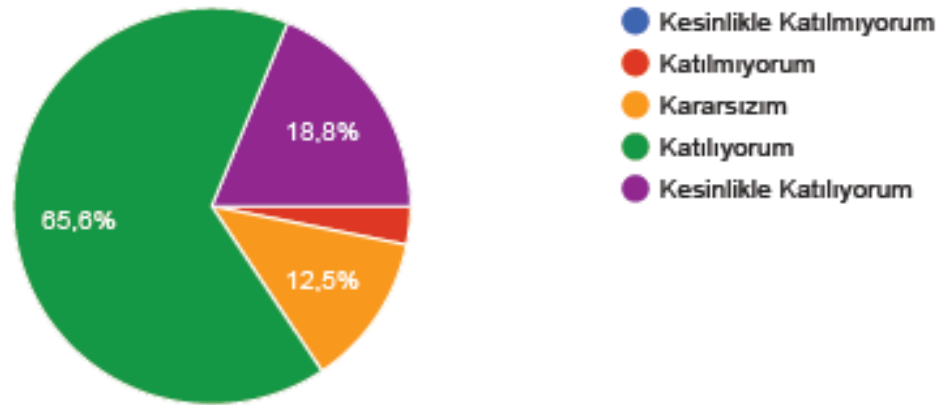
Konuların işlenme hızı uygundur.

32 yanıt



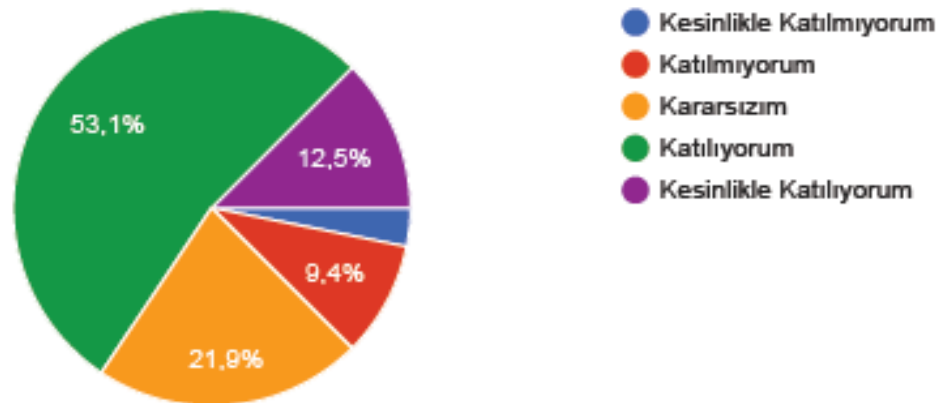
Ders kitabı okuma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



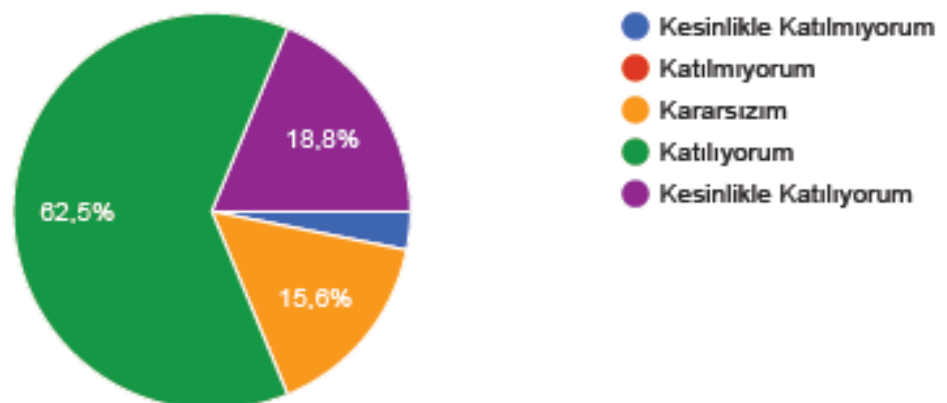
Ders kitabı yazma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



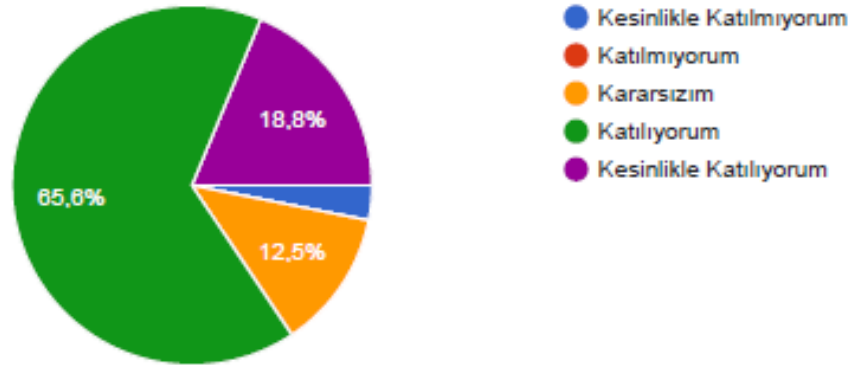
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

32 yanıt



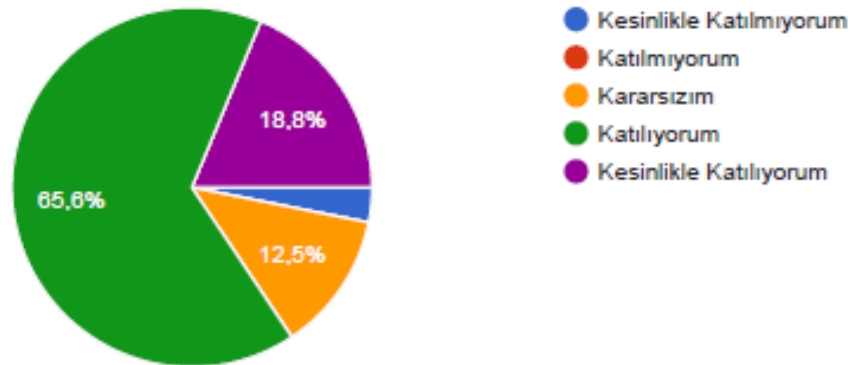
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

32 yanıt



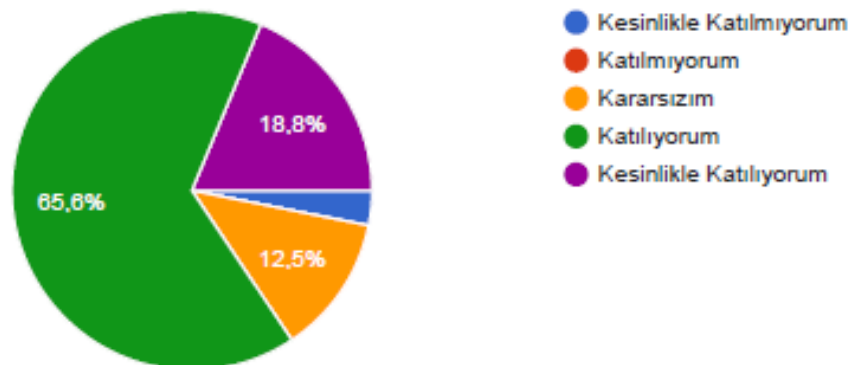
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

32 yanıt



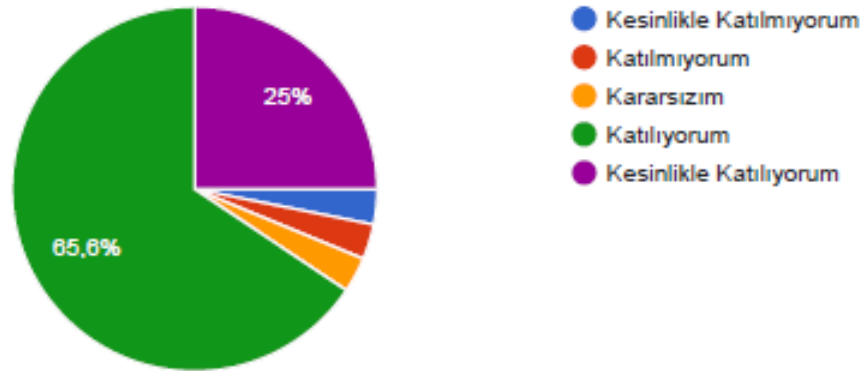
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

32 yanıt



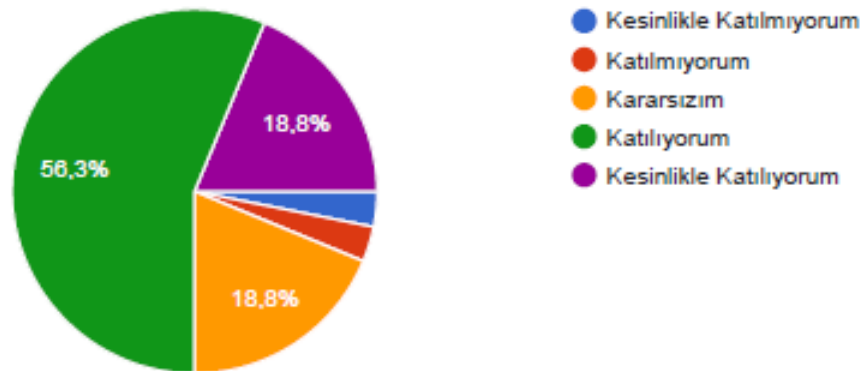
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

32 yanıt



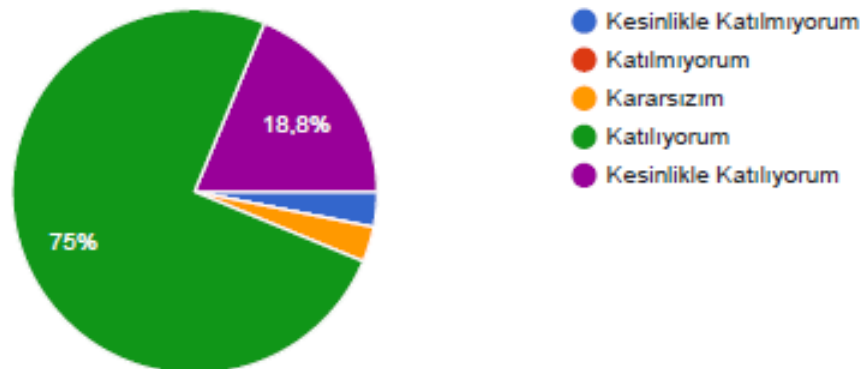
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

32 yanıt



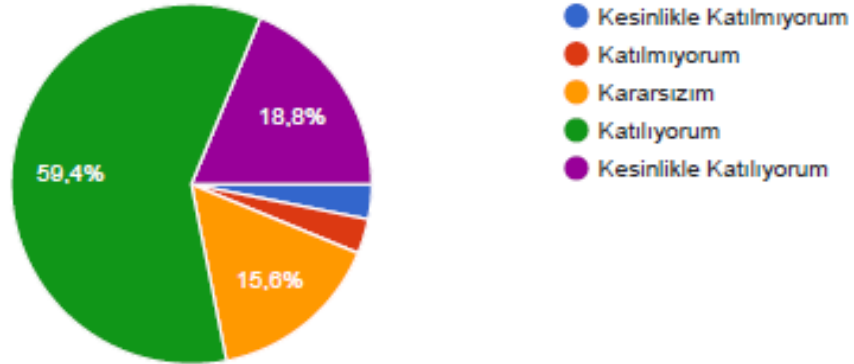
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

32 yanıt



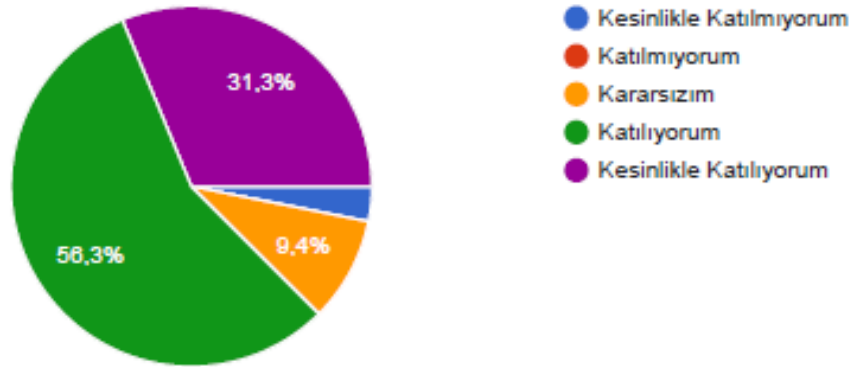
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

32 yanıt



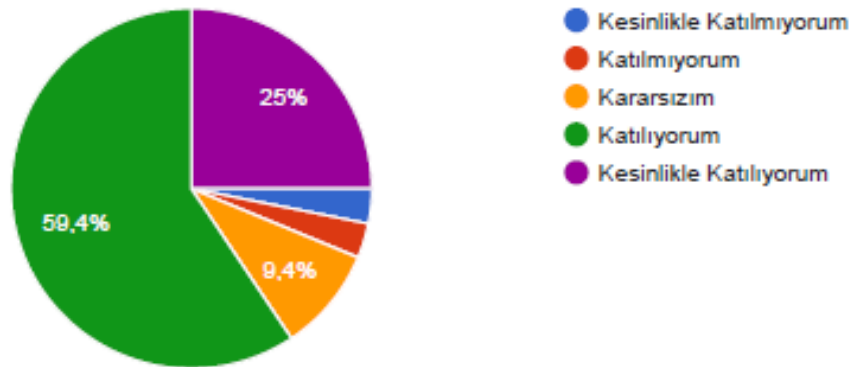
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

32 yanıt



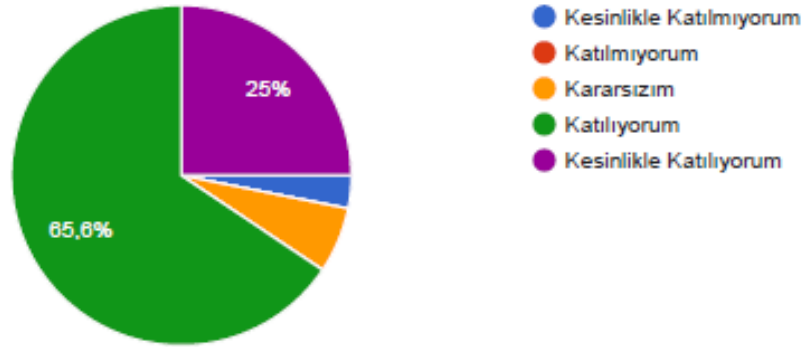
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

32 yanıt



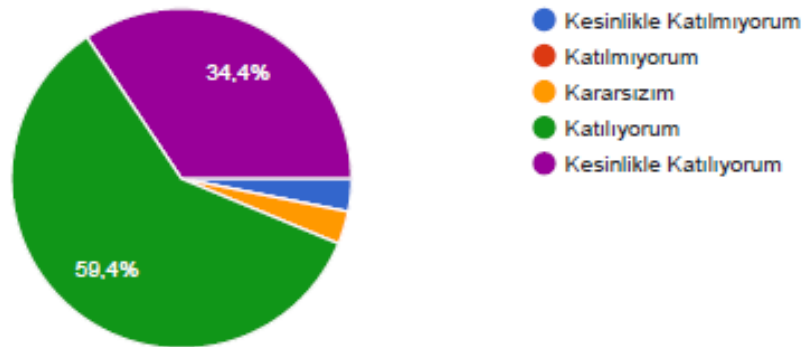
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

32 yanıt



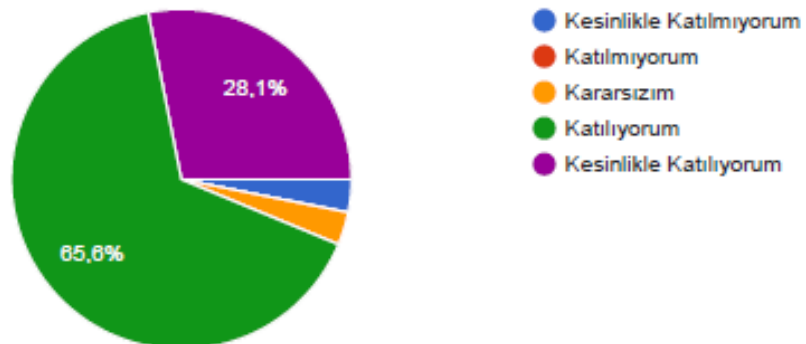
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

32 yanıt



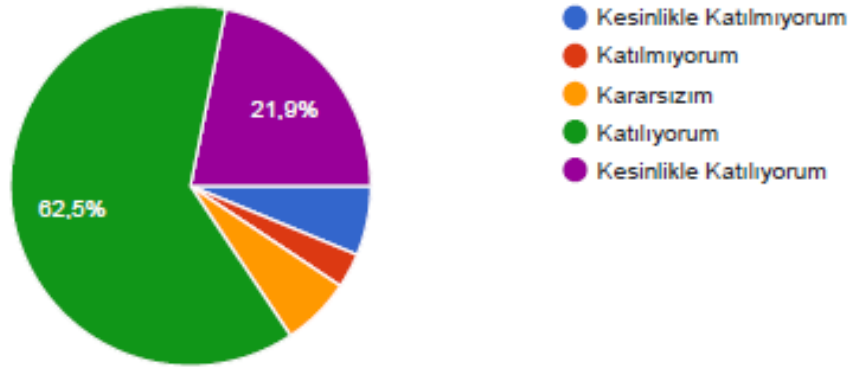
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

32 yanıt



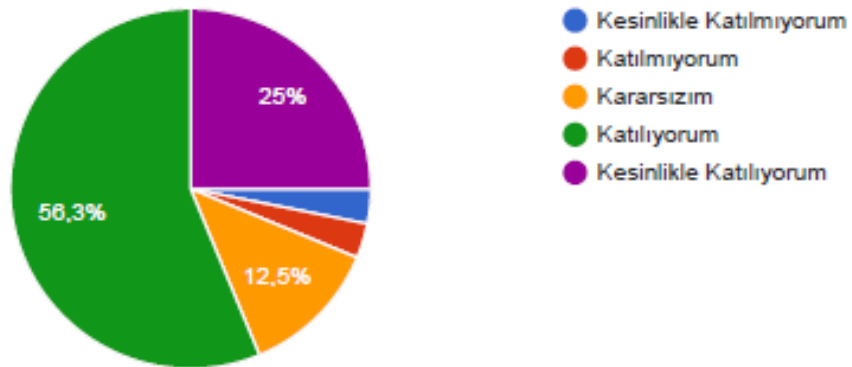
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

32 yanıt



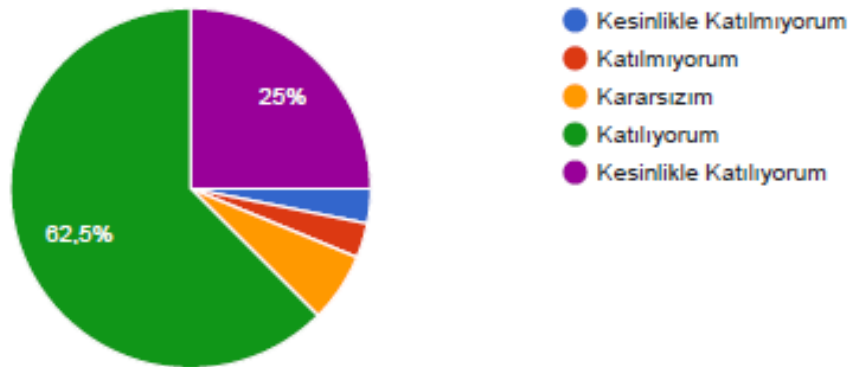
Devamsızlık durumum hakkında gerekli bilgilendirmeler sınav dönemlerinden önce düzenli olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



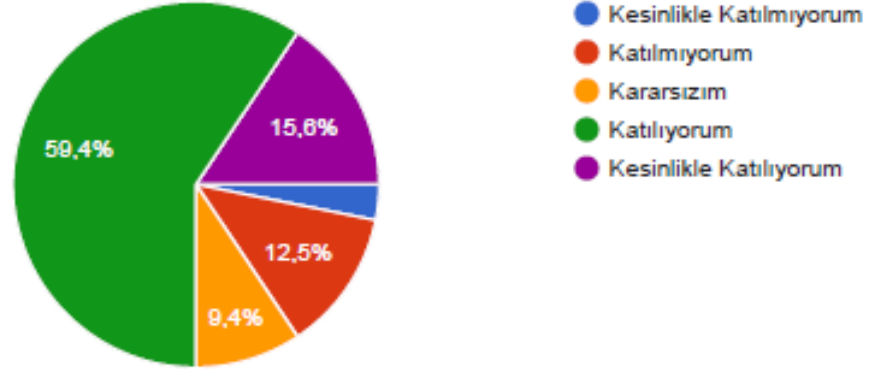
Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

32 yanıt



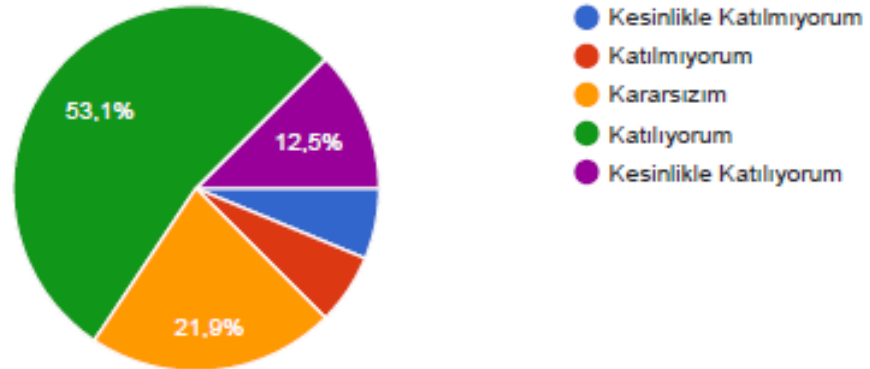
Konuların işlenme hızı uygundur.

32 yanıt



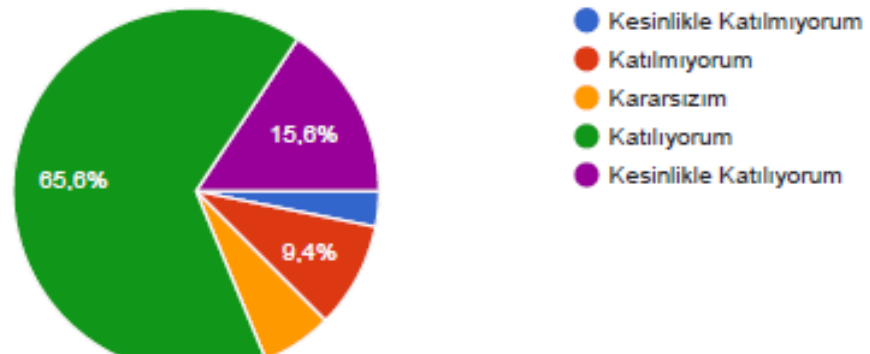
Ders kitabı okuma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



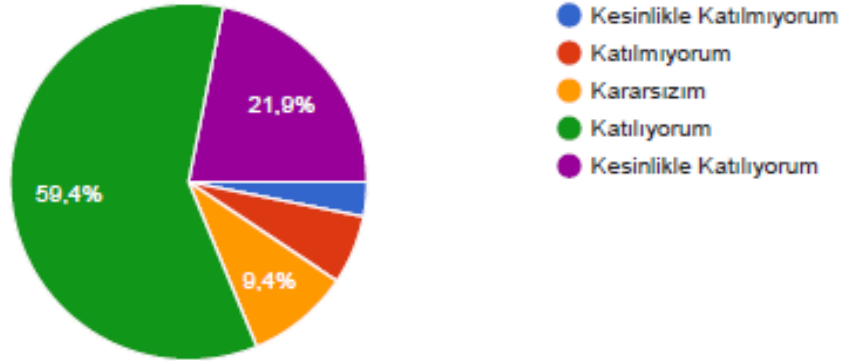
Ders kitabı yazma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



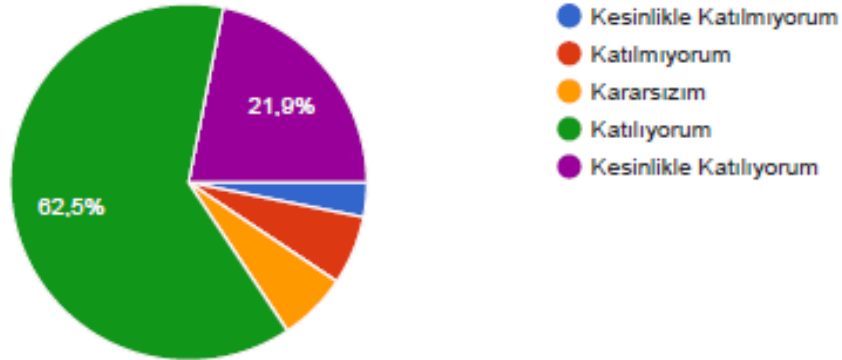
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

32 yanıt



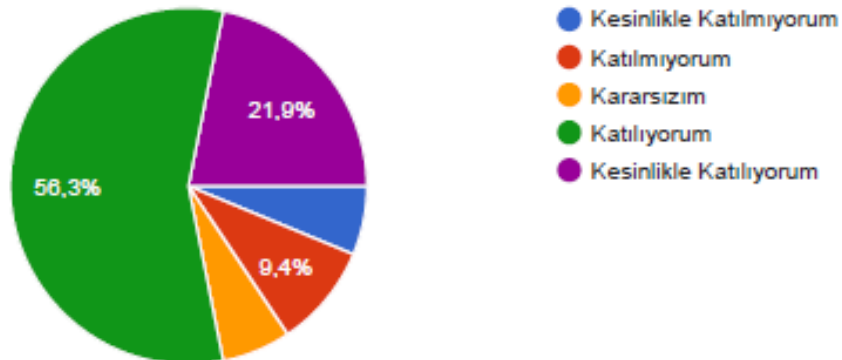
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

32 yanıt



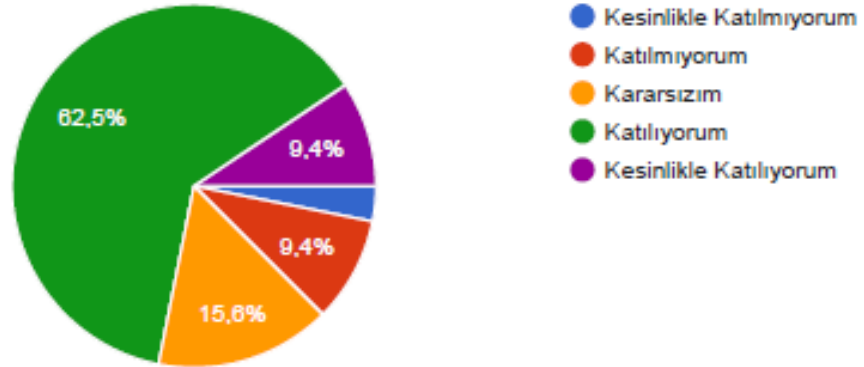
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

32 yanıt



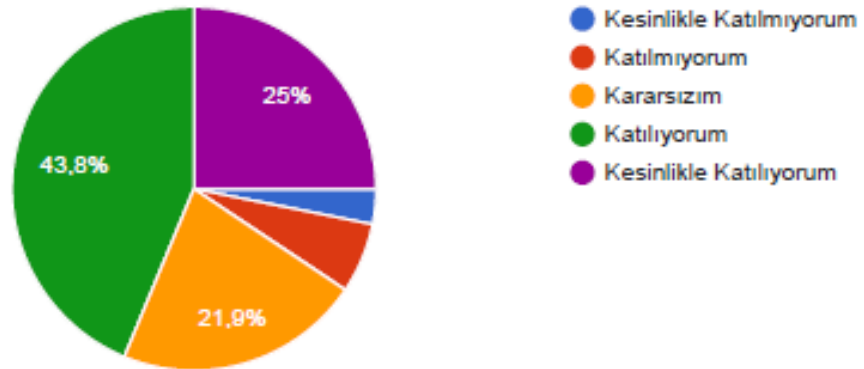
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

32 yanıt



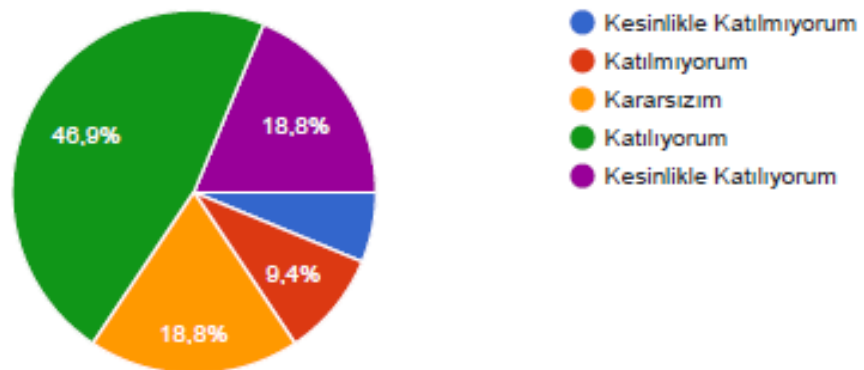
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

32 yanıt



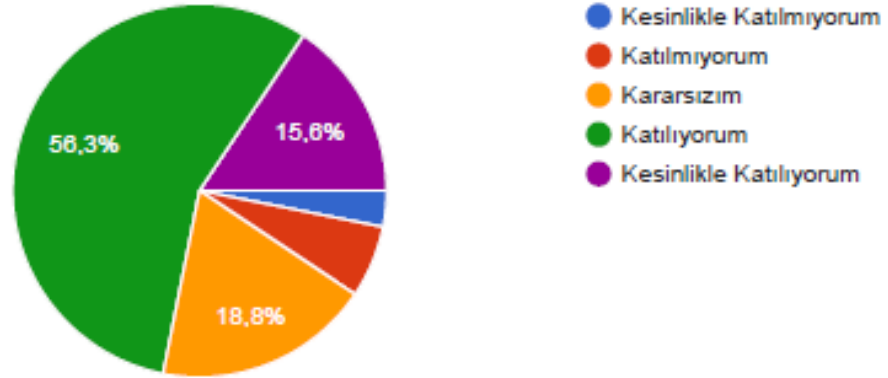
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

32 yanıt



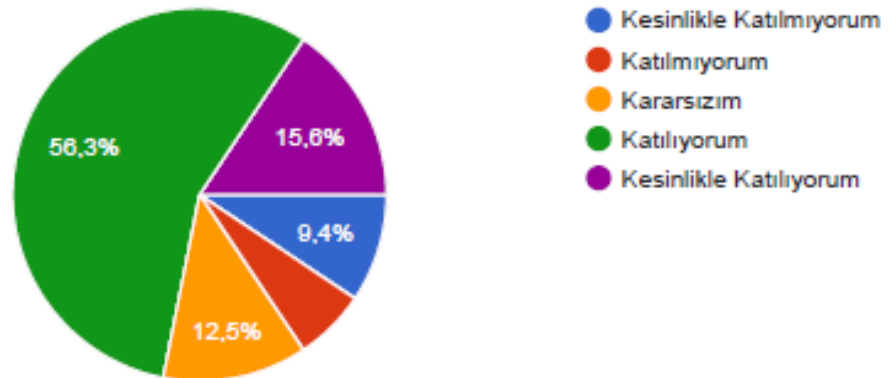
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

32 yanıt



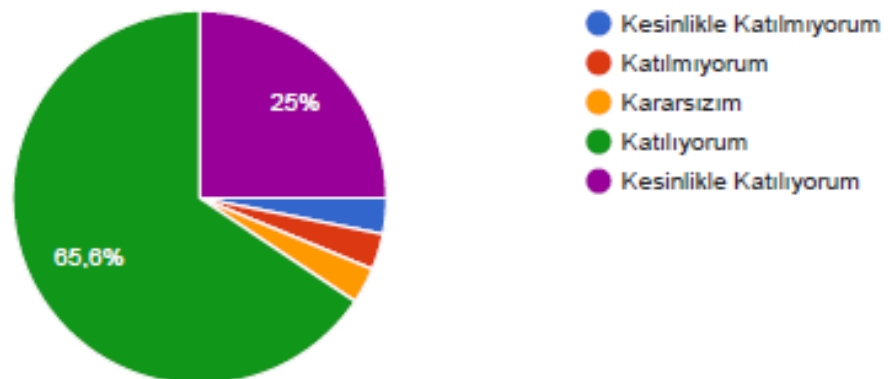
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

32 yanıt



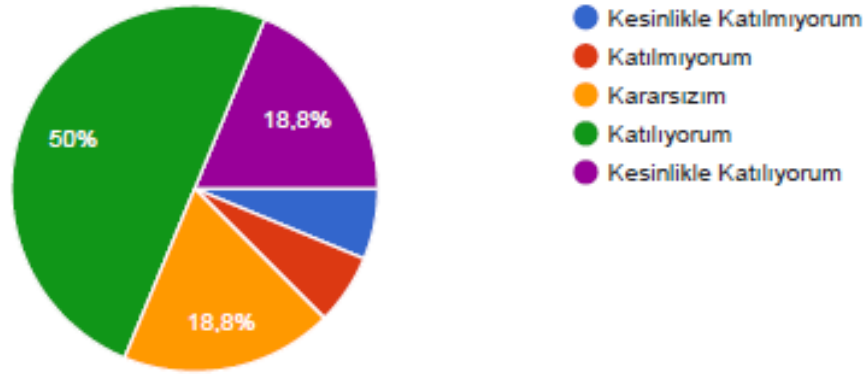
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

32 yanıt



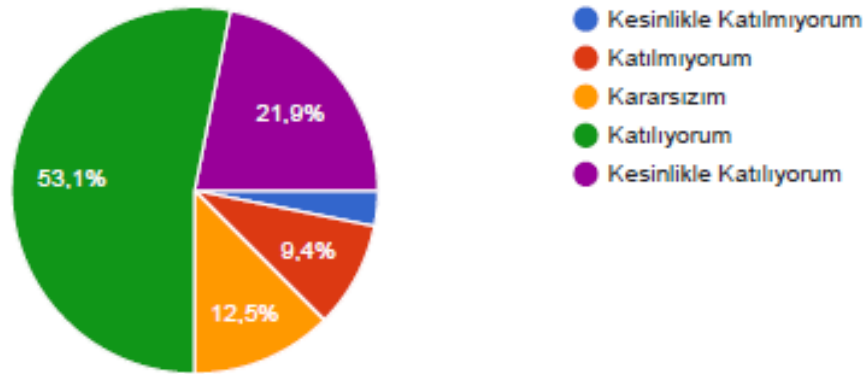
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

32 yanıt



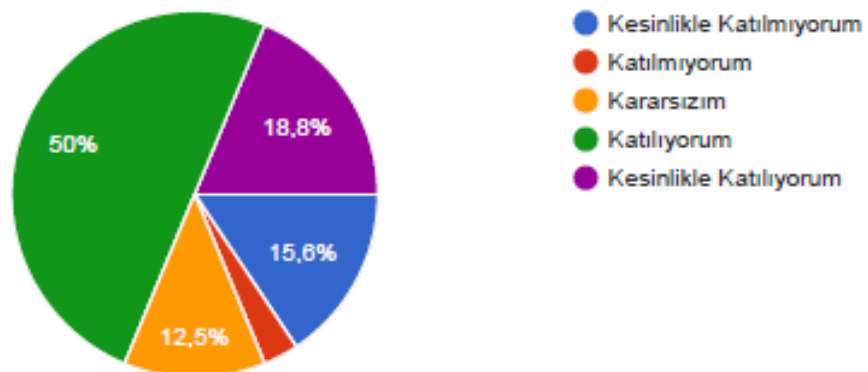
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

32 yanıt



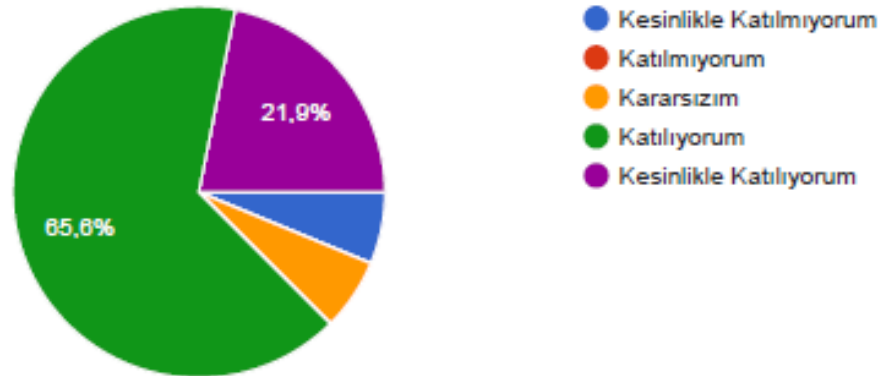
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

32 yanıt



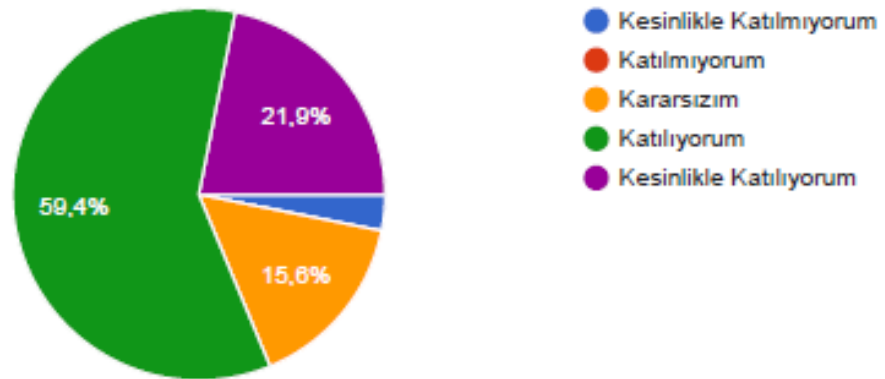
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

32 yanıt



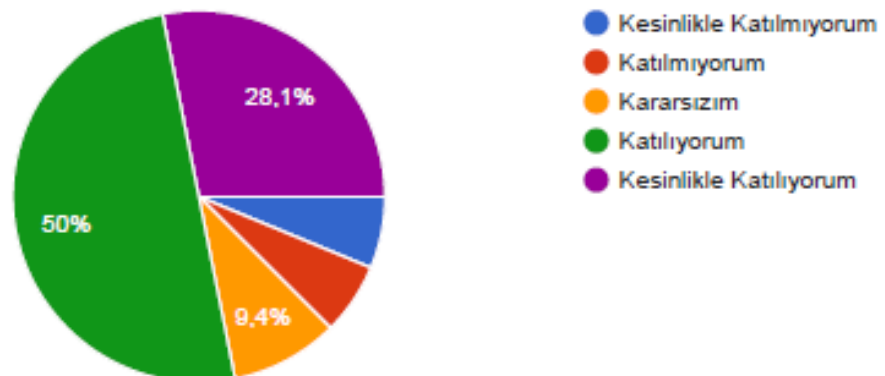
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

32 yanıt



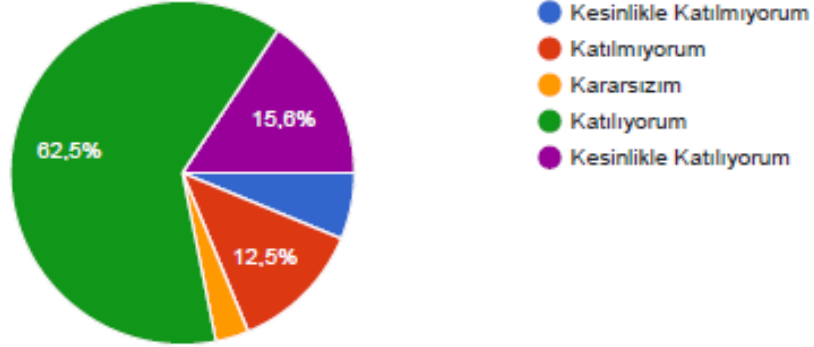
Devamsızlık durumumum hakkında gerekli bilgilendirmeler sınav dönemlerinden önce düzenli olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

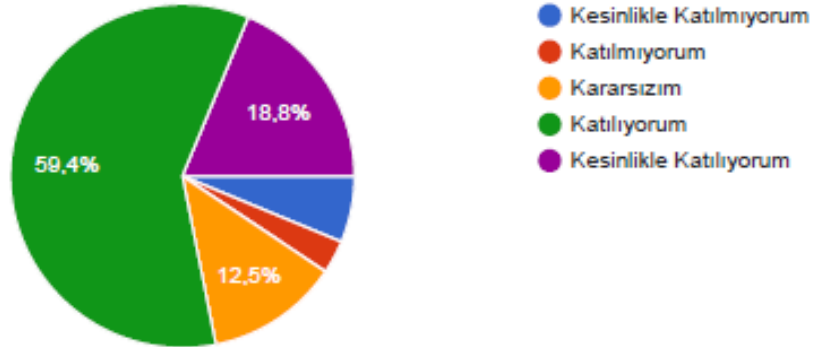
32 yanıt



#### Akademik Bilgiler - Listening (Dinleme)

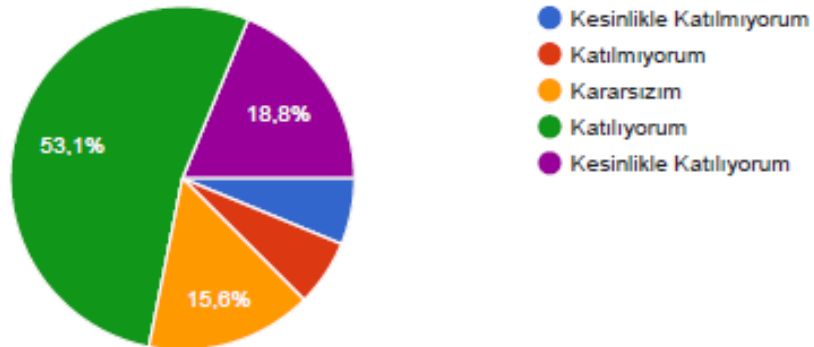
Konuların işlenme hızı uygundur.

32 yanıt



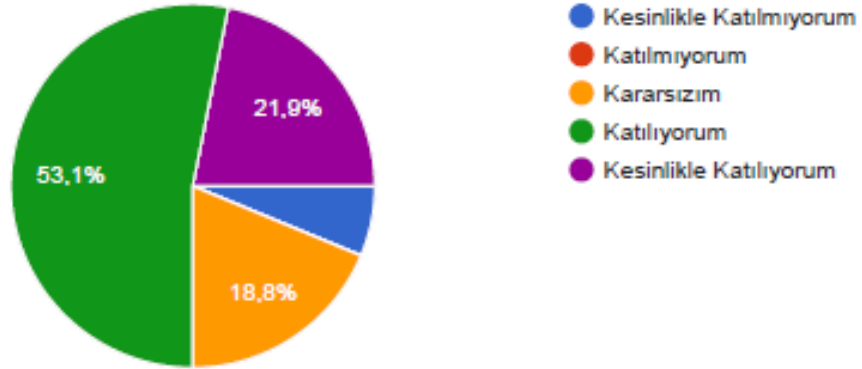
Ders kitabı dinleme becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



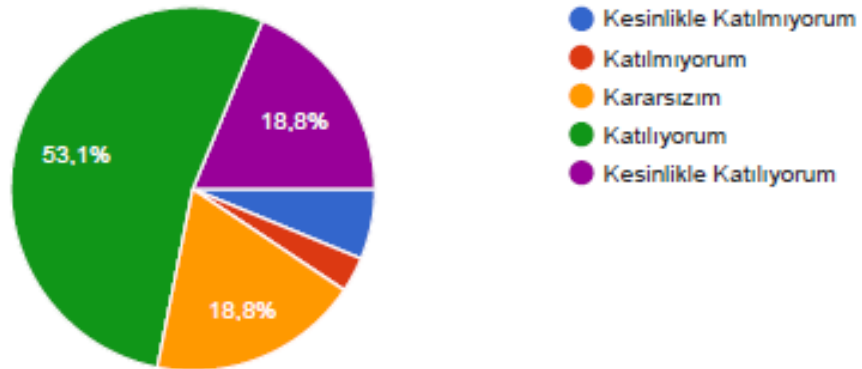
Ders kitabı konuşma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



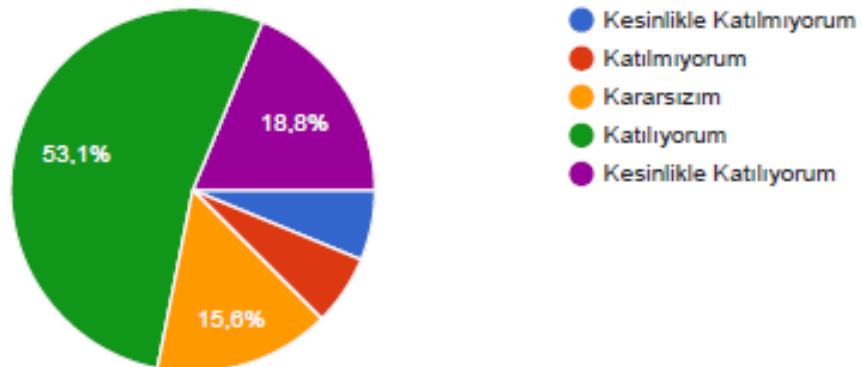
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

32 yanıt



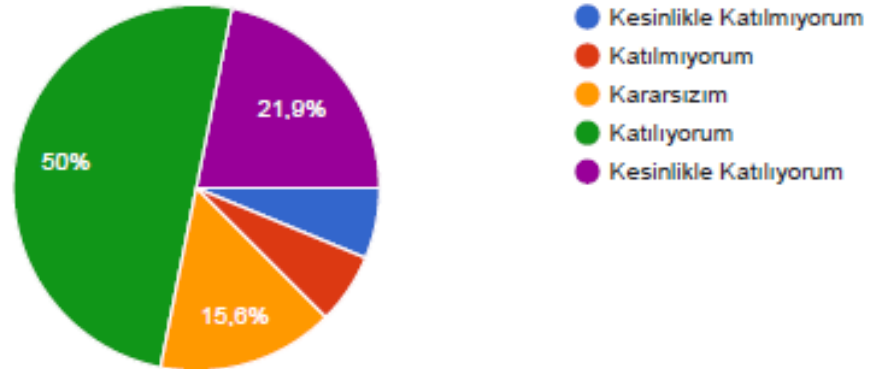
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

32 yanıt



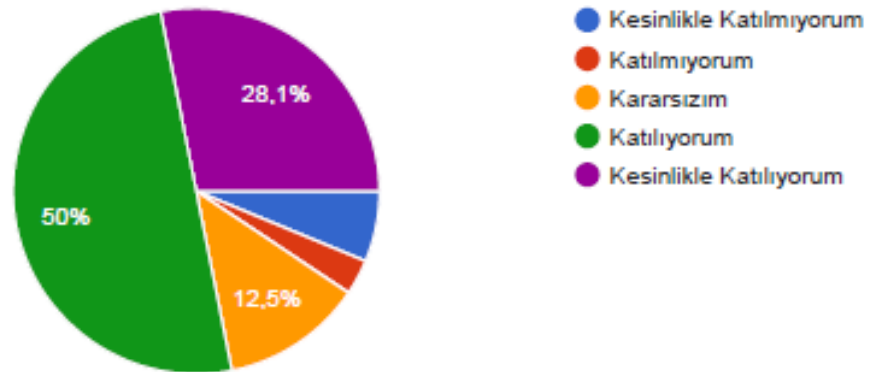
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

32 yanıt



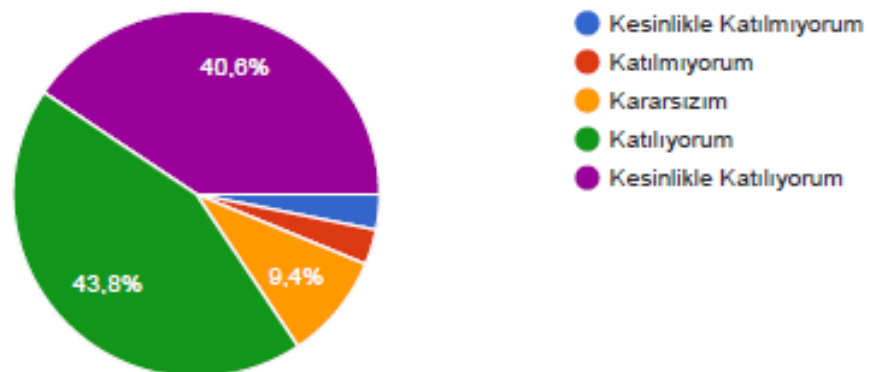
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

32 yanıt



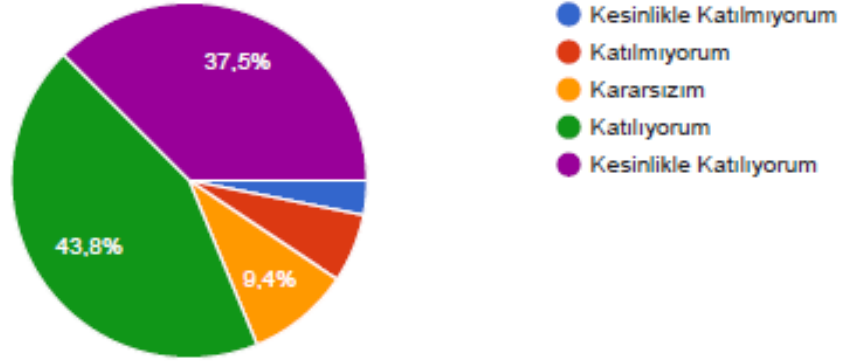
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

32 yanıt



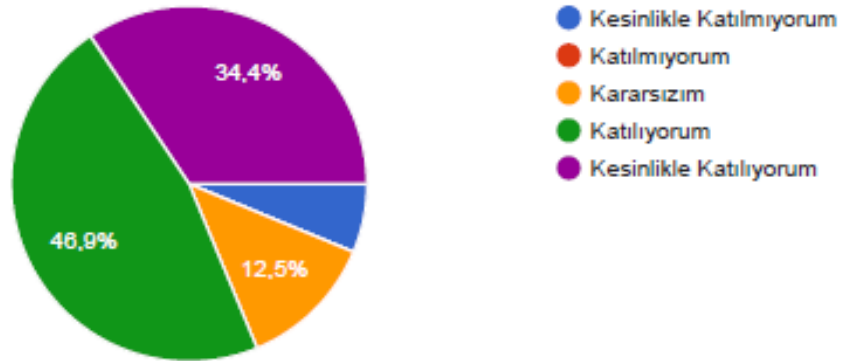
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

32 yanıt



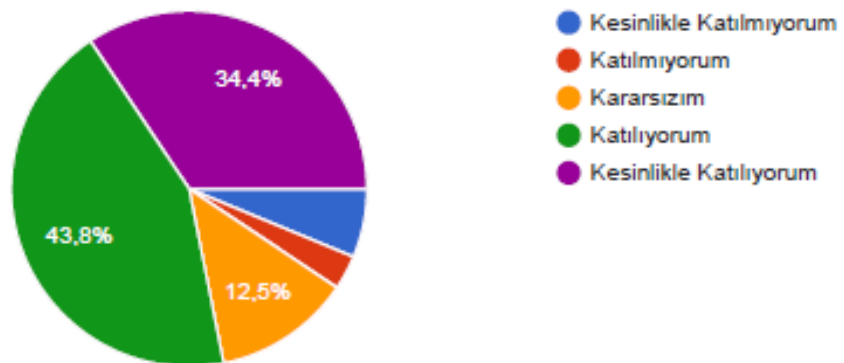
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

32 yanıt



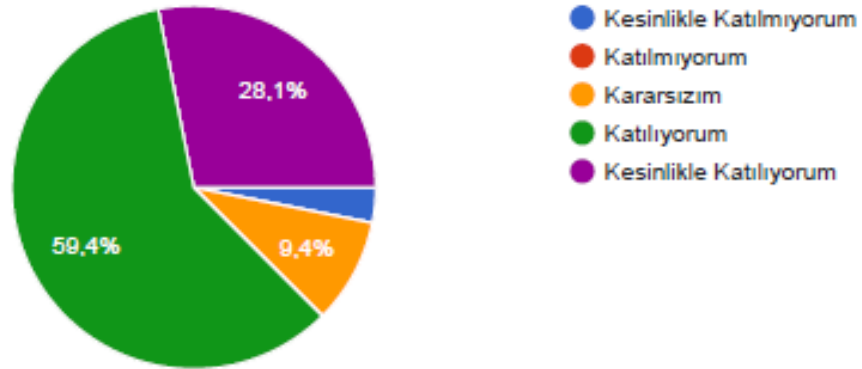
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

32 yanıt



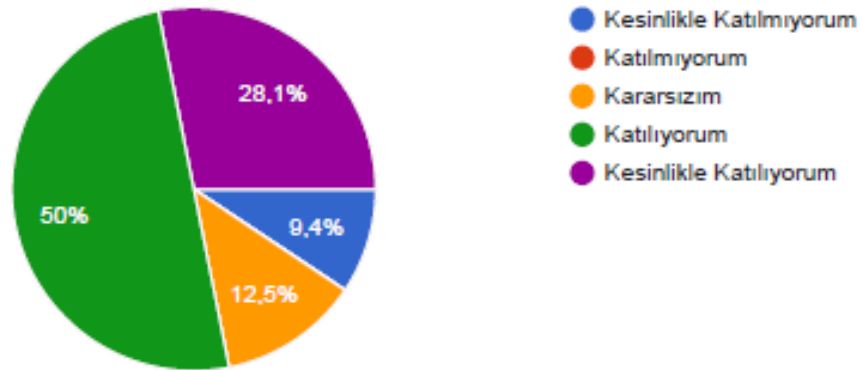
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

32 yanıt



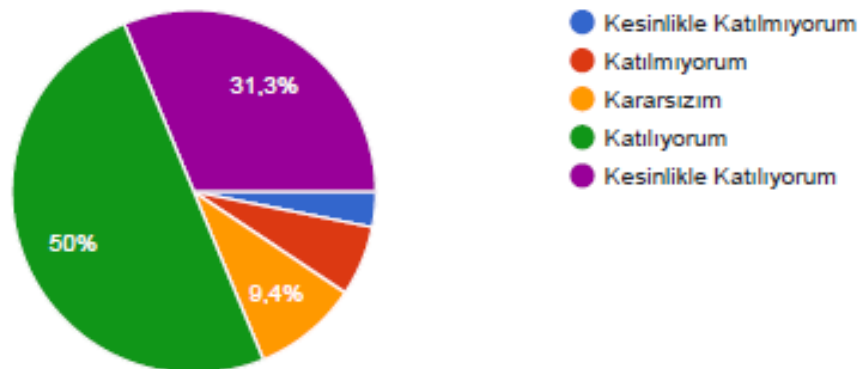
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

32 yanıt



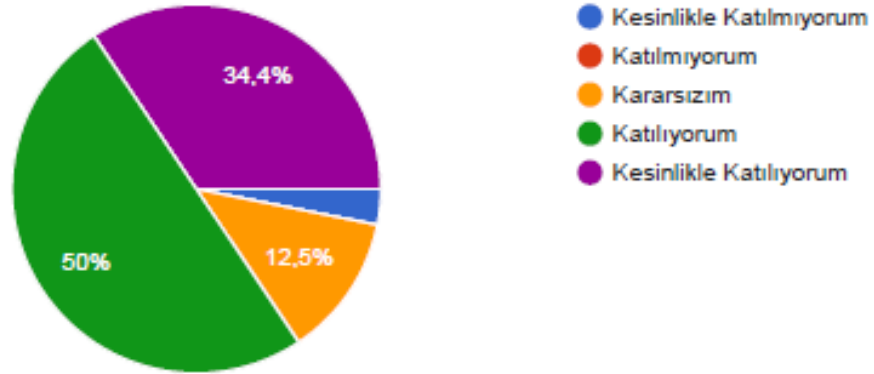
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

32 yanıt



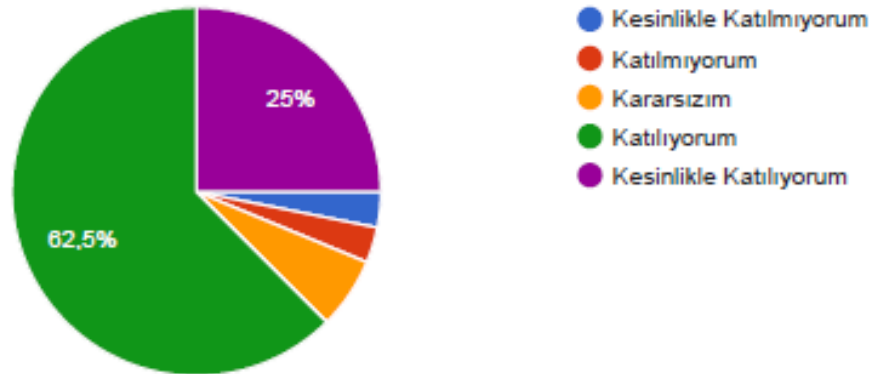
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

32 yanıt



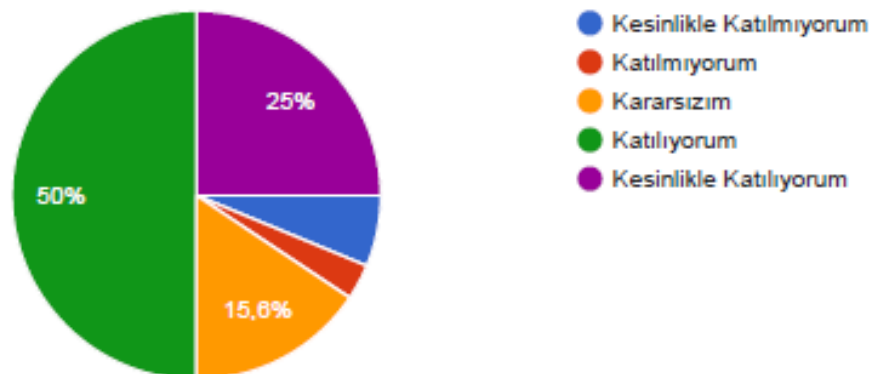
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

32 yanıt



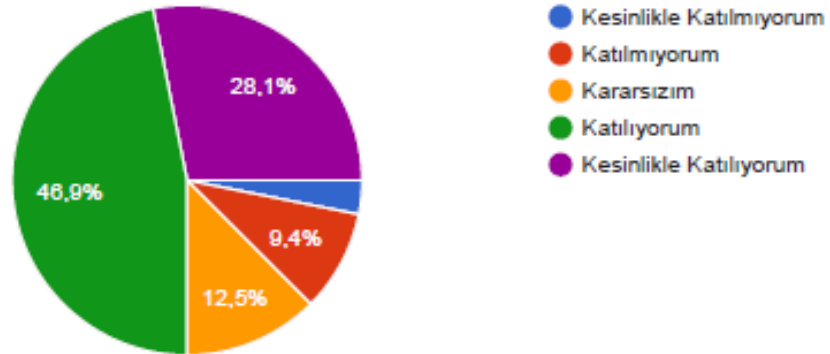
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

32 yanıt



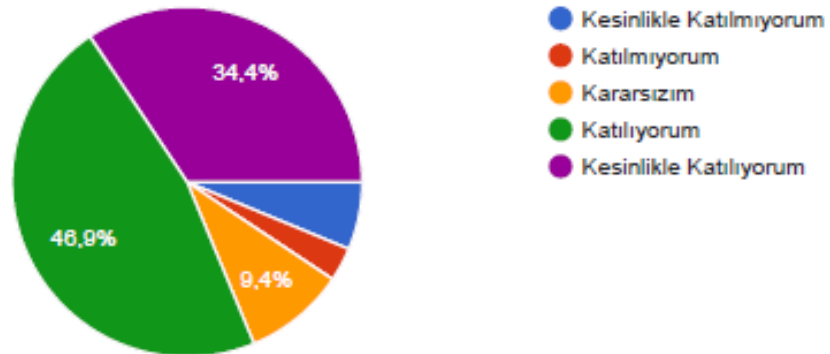
Devamsızlık durumum hakkında gerekli bilgilendirmeler sınav dönemlerinden önce düzenli olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

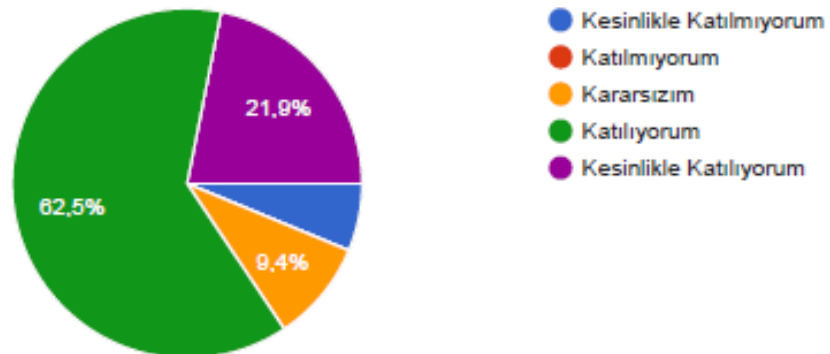
32 yanıt



#### Akademik Bilgiler - Speaking (Konuşma)

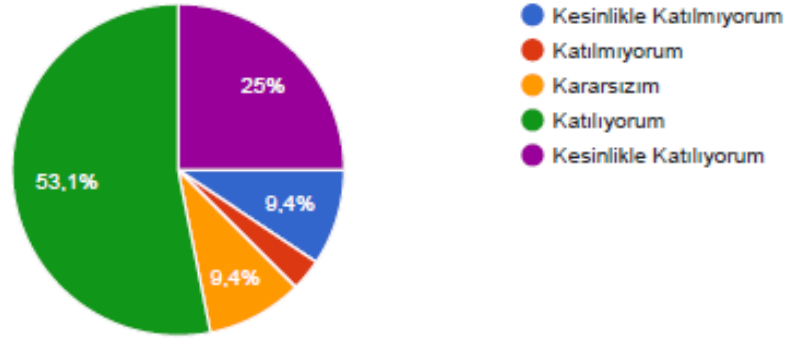
Konuların işlenme hızı uygundur.

32 yanıt



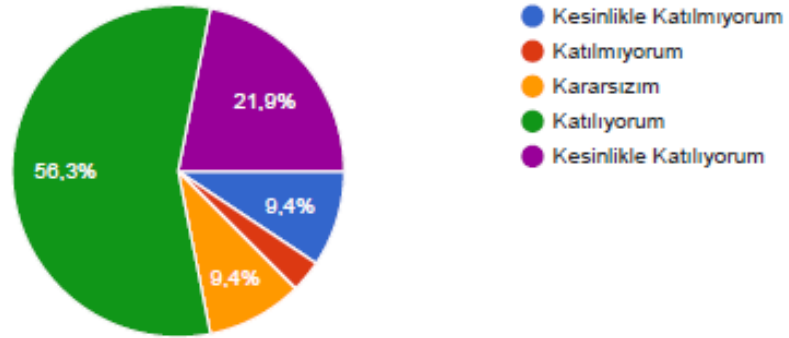
Ders kitabı konuşma becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



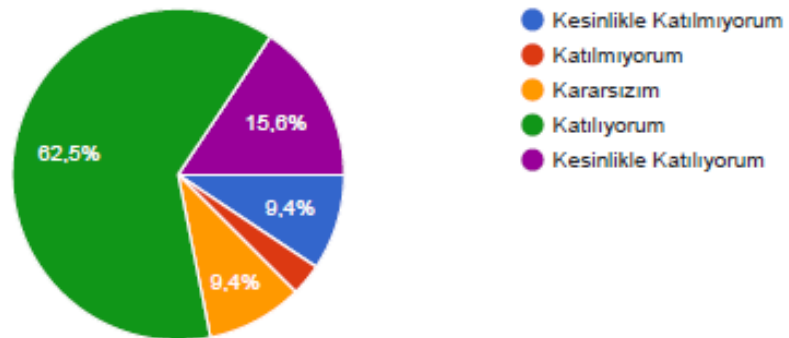
Ders kitabı dinleme becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



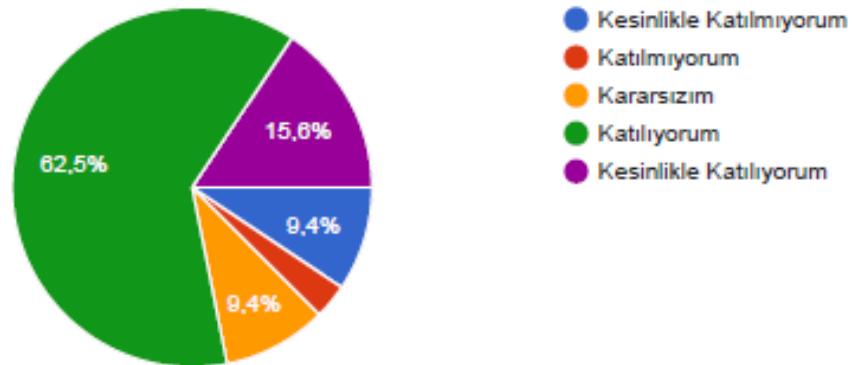
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

32 yanıt



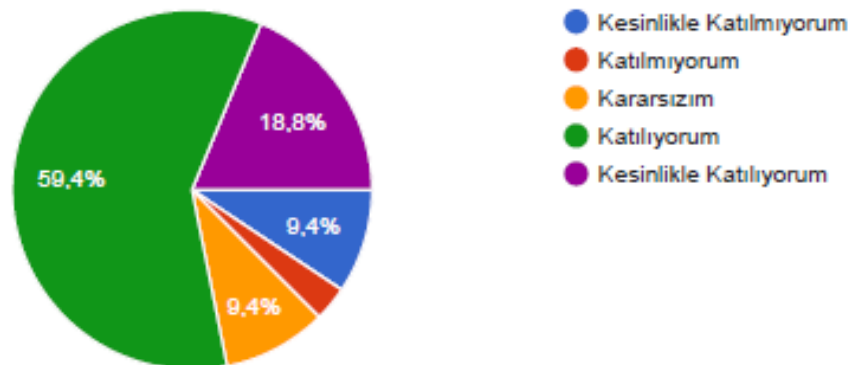
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

32 yanıt



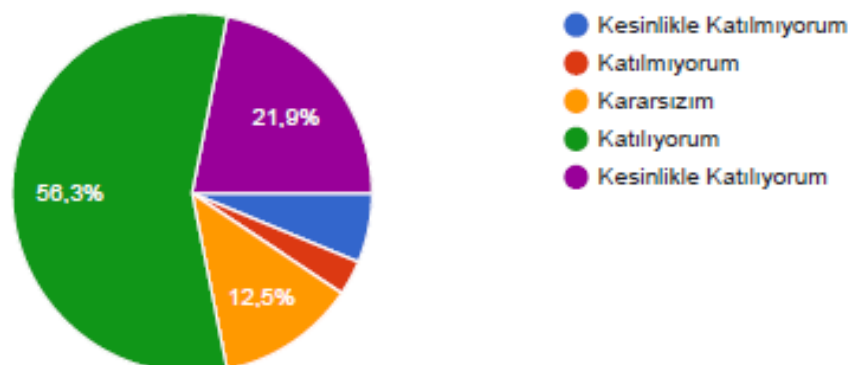
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

32 yanıt



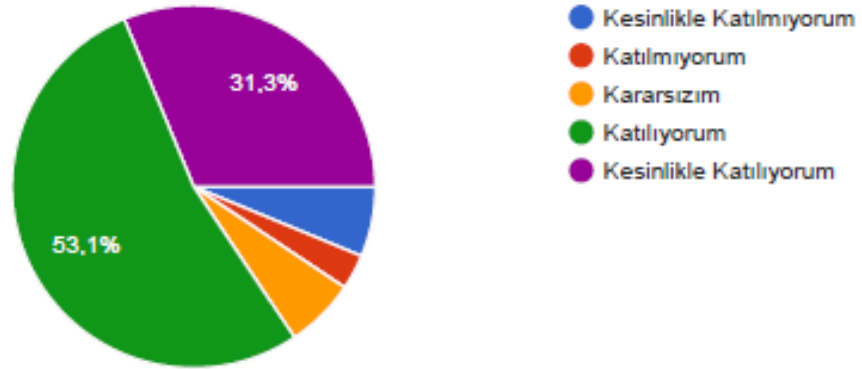
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

32 yanıt



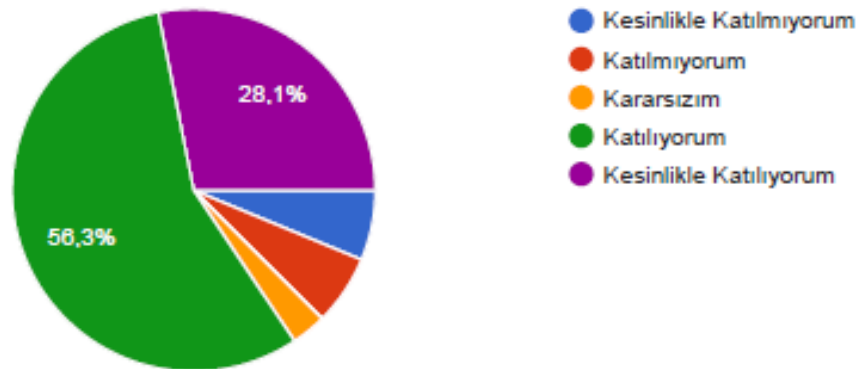
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

32 yanıt



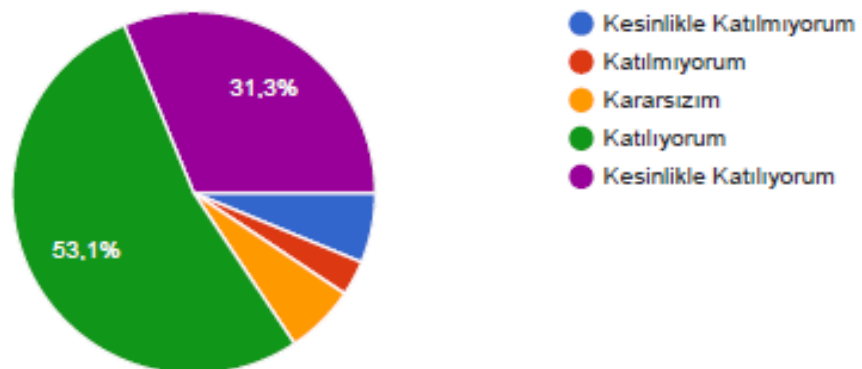
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

32 yanıt



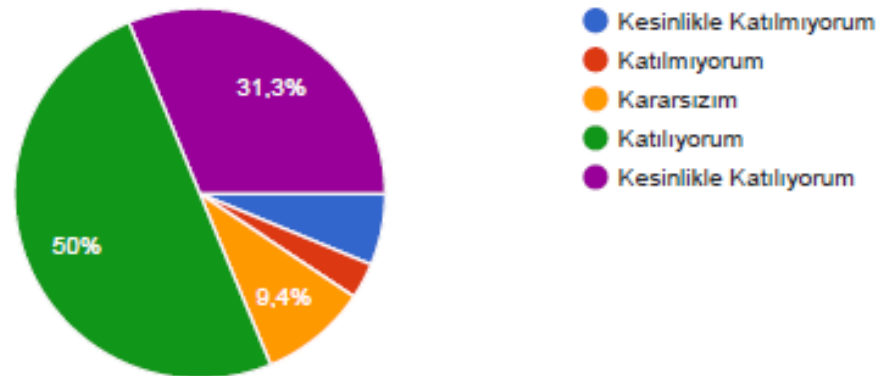
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

32 yanıt



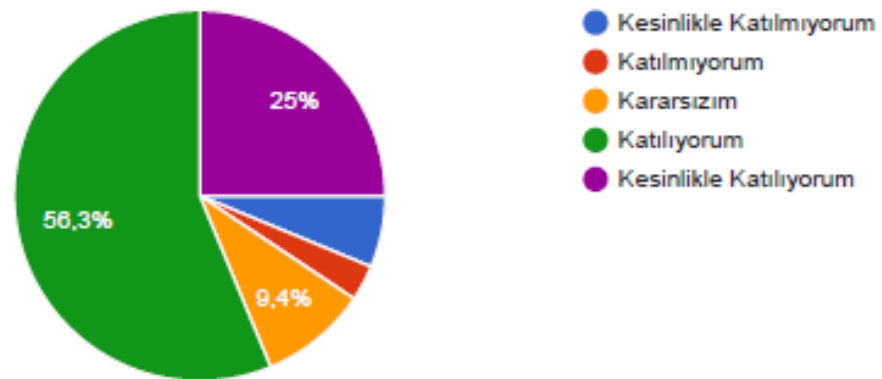
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

32 yanıt



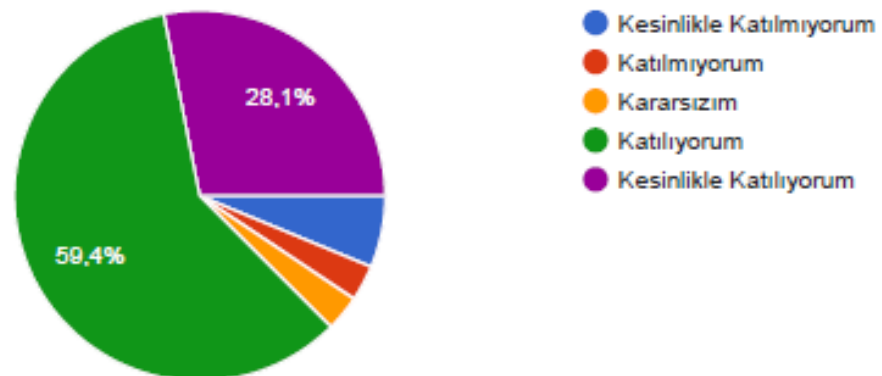
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

32 yanıt



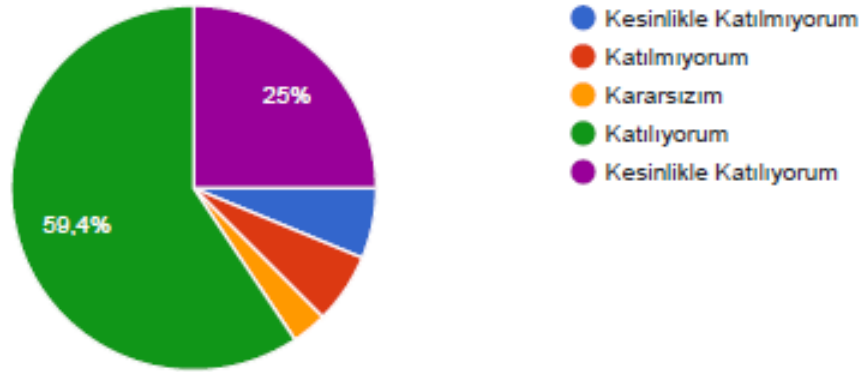
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

32 yanıt



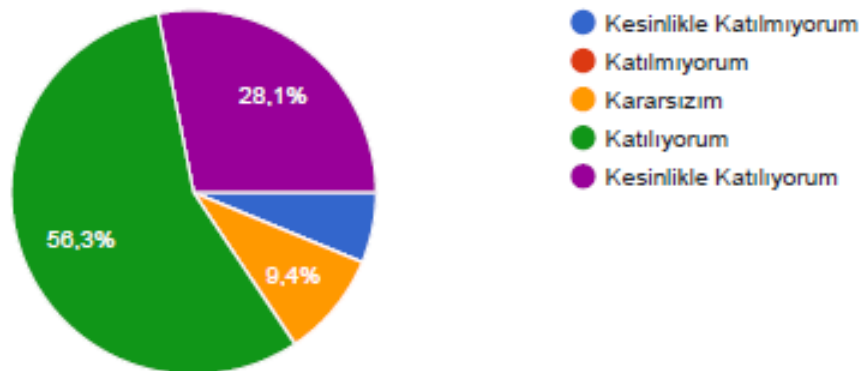
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

32 yanıt



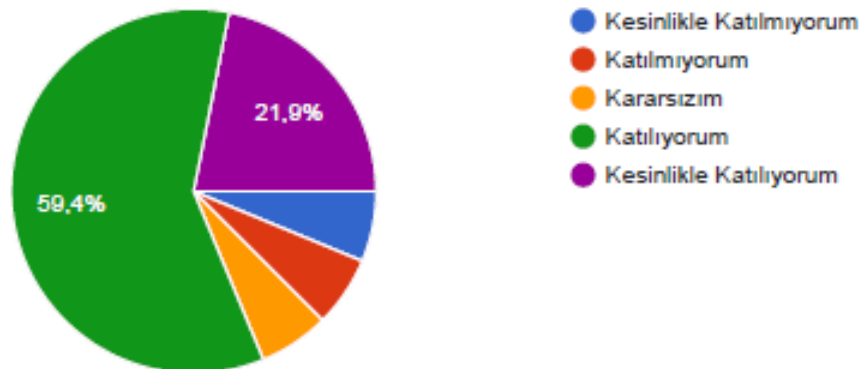
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

32 yanıt



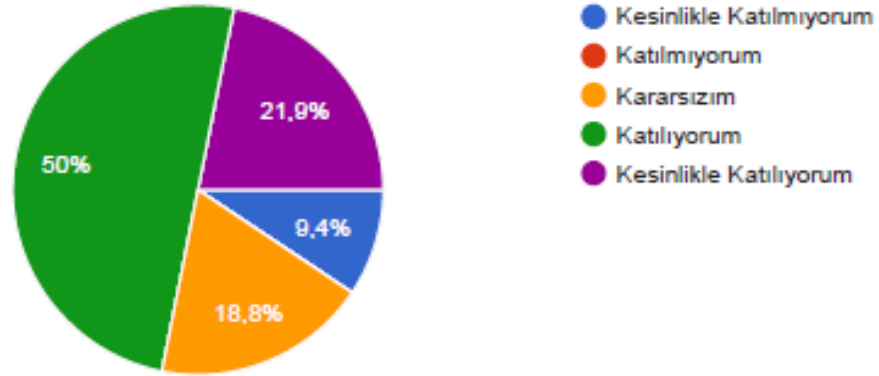
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

32 yanıt



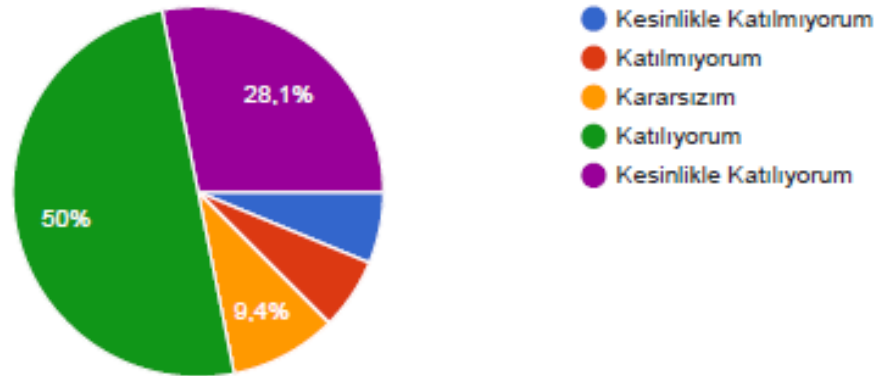
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

32 yanıt



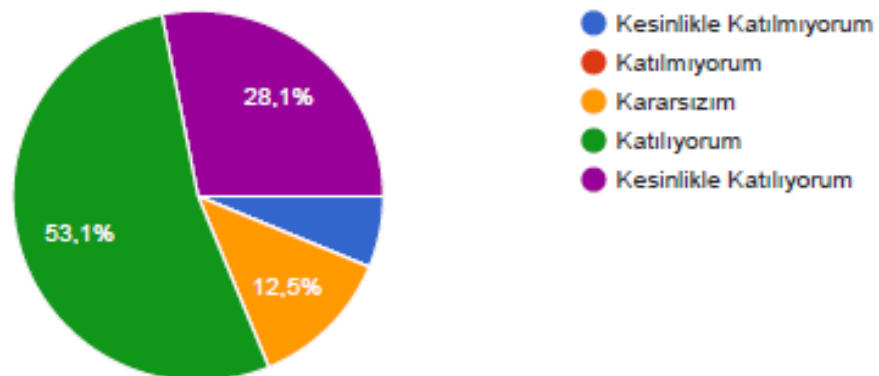
Devamsızlık durumum hakkında gerekli bilgilendirmeler sınav dönemlerinden önce düzenli olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



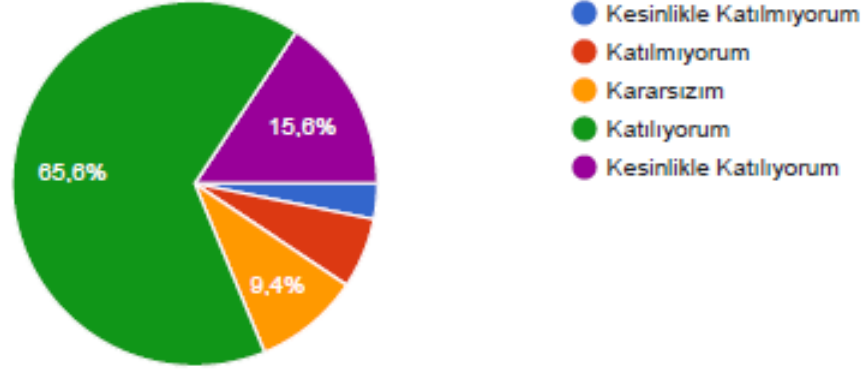
Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

32 yanıt



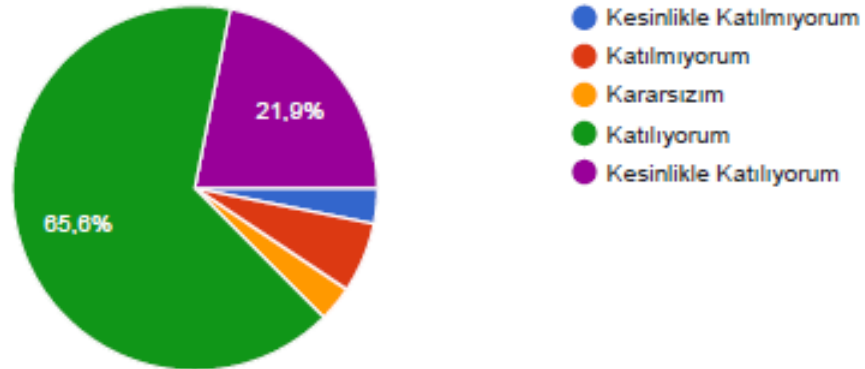
Konuların işlenme hızı uygundur.

32 yanıt



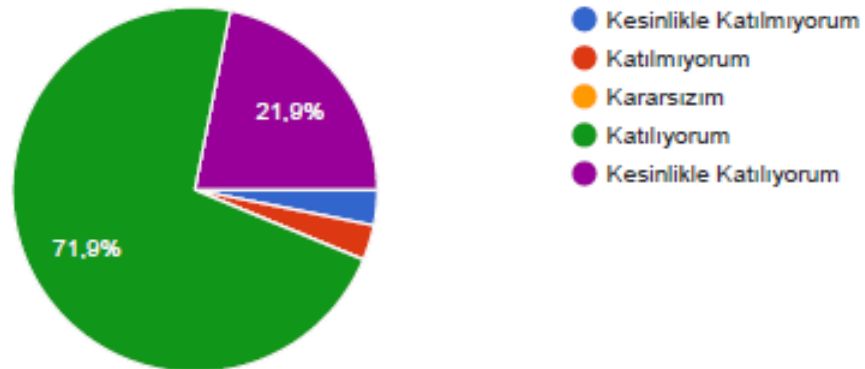
Ders kitabı seviyeme uygundur.

32 yanıt



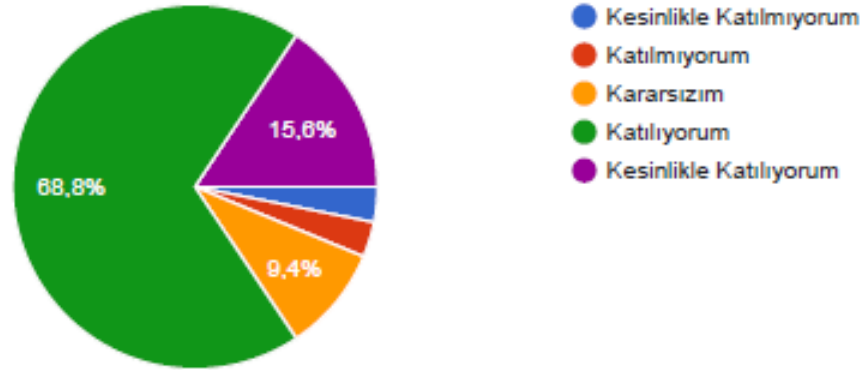
Ders kitabı dil bilgisi becerileri açısından yeterli bir içeriğe sahiptir.

32 yanıt



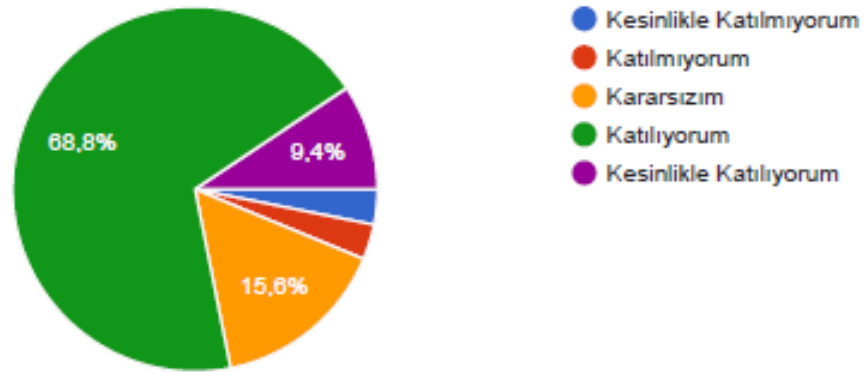
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli miktardadır.

32 yanıt



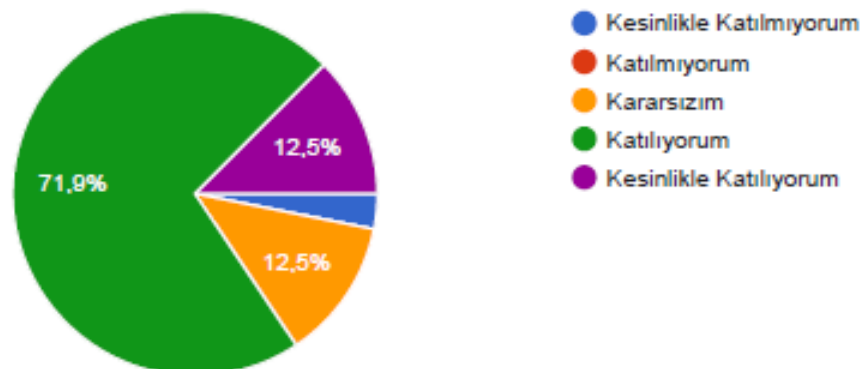
İçeriklerle ilgili ek olarak sunulan materyaller ve görevler (worksheets/online assignments) yeterli kapsamdadır.

32 yanıt



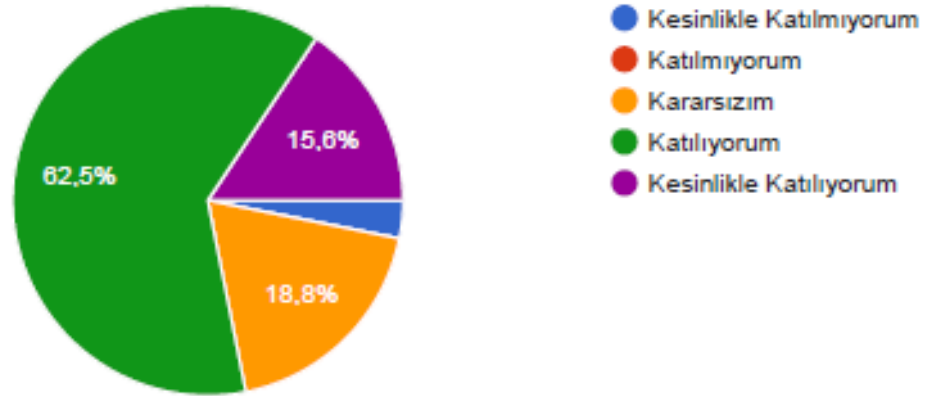
Sınıf içi ve sınıf dışı ödevler/görevler öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

32 yanıt



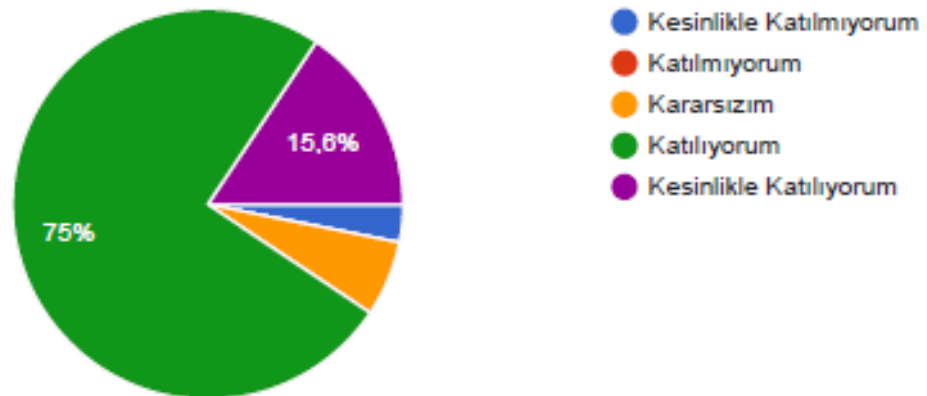
Dil öğrenimi için elverişli bir sınıf ortamı sağlanmaktadır.

32 yanıt



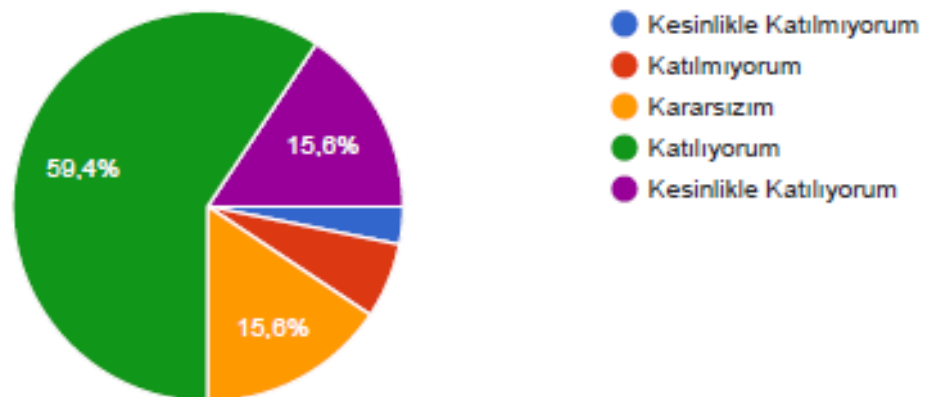
Dersin hocası sorulan sorulara açık, net ve tatmin edici cevaplar verir.

32 yanıt



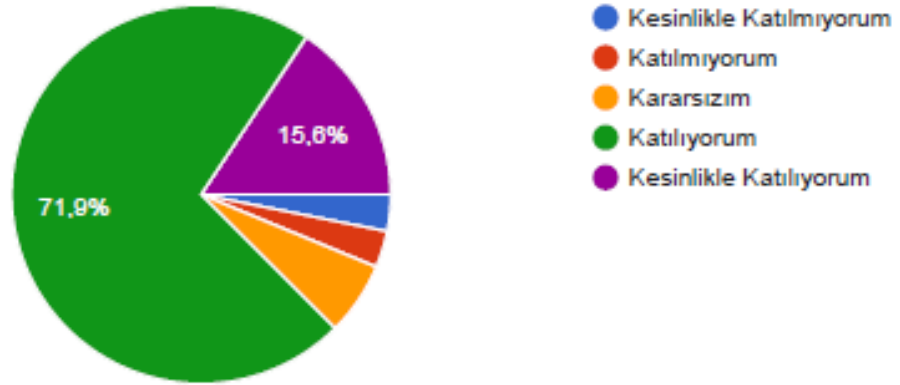
Dersin hocası derste ilgiyi sürekli canlı tutar ve derse aktif katılımımı sağlar.

32 yanıt



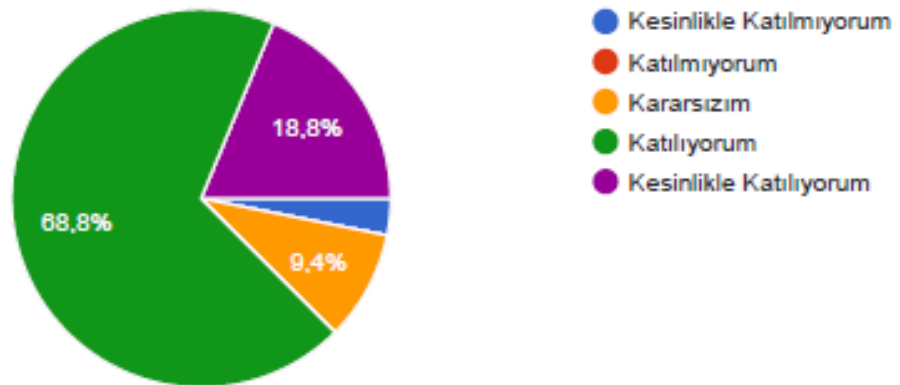
Dersin hocası ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullanır.

32 yanıt



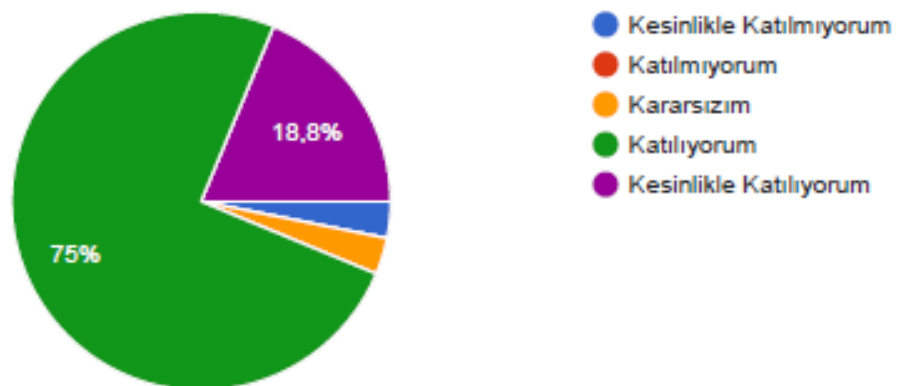
Dersin hocası öğrencilerin derse katılımını eşit şekilde sağlar.

32 yanıt



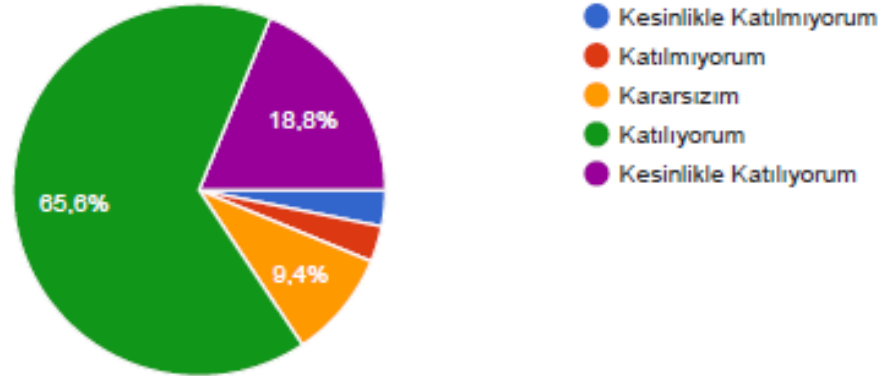
Dersin hocası derse zamanında ve düzenli olarak girer.

32 yanıt



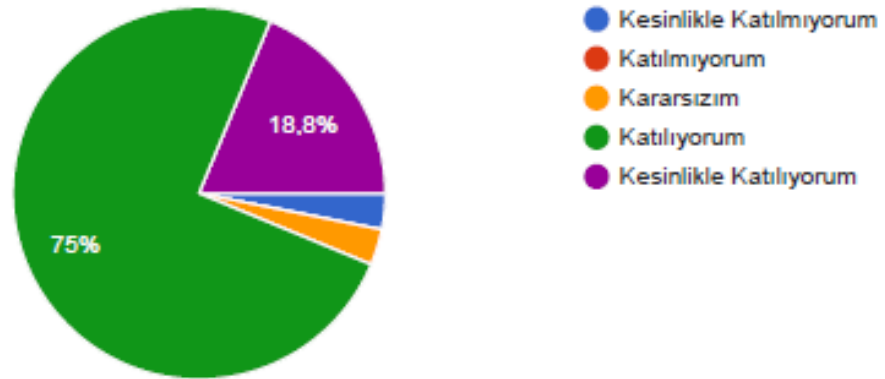
Dersin hocası öğrencilerin hepsine eşit mesafededir.

32 yanıt



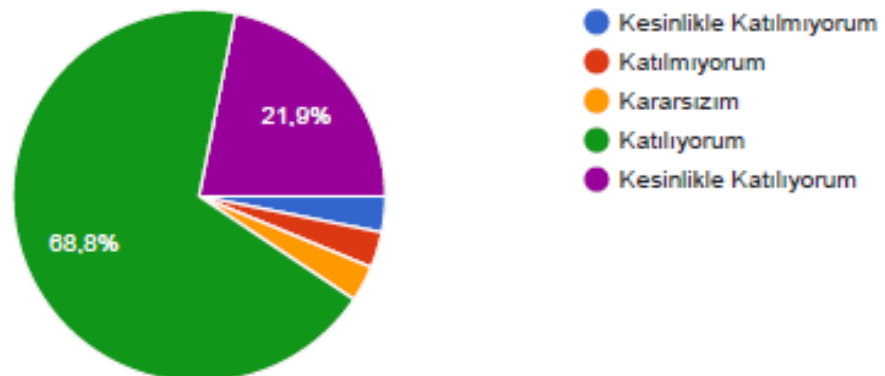
Dersin hocası ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

32 yanıt



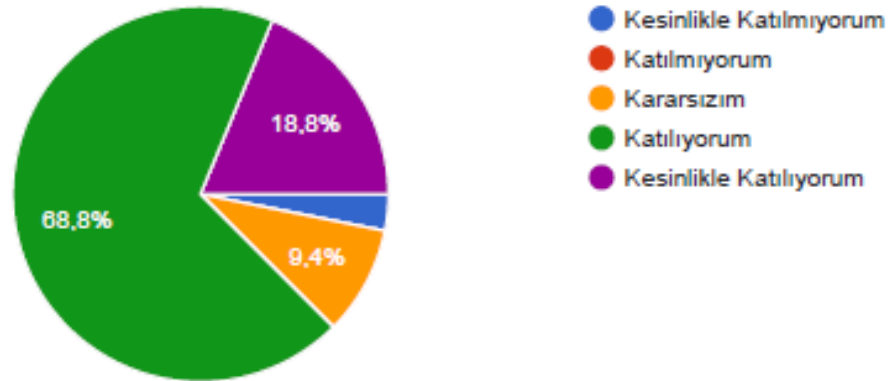
Dersin hocasının sınavları ve ödevleri adil değerlendirdiğine inanıyorum.

32 yanıt



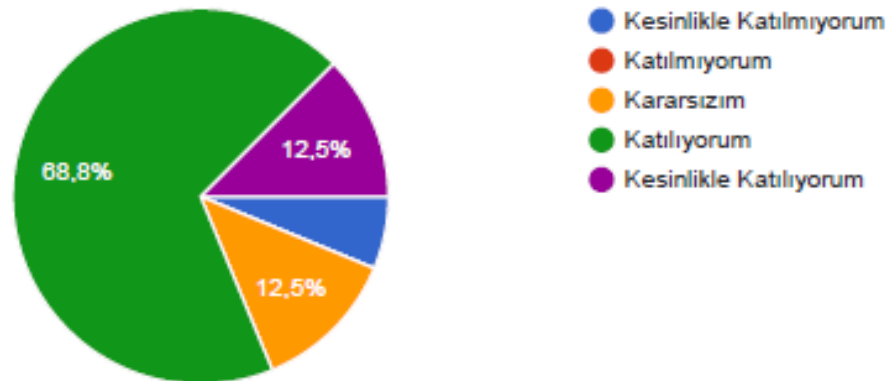
Sınavlar öğrenme süreçlerimizi izleyici niteliktedir.

32 yanıt



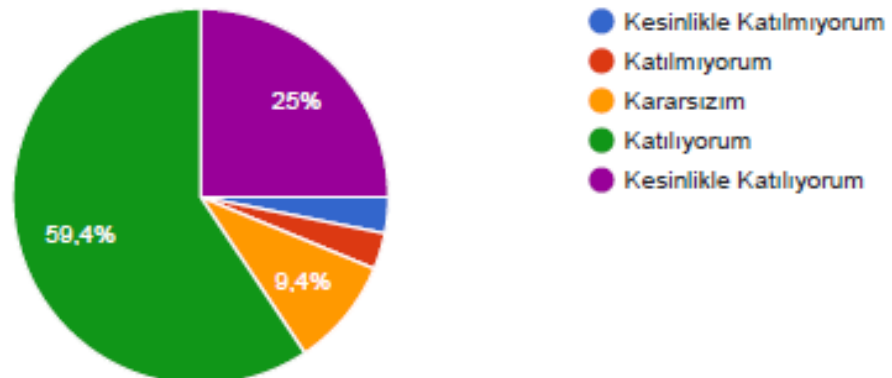
Sınav notları zamanında sisteme işlenmektedir.

32 yanıt



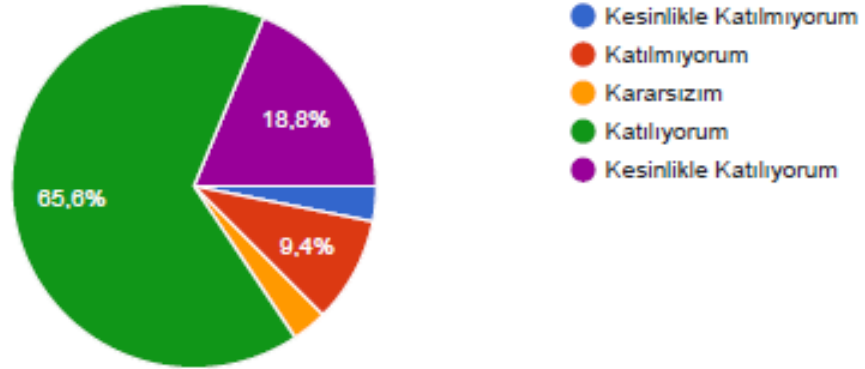
Devamsızlık durumumum hakkında gerekli bilgilendirmeler sınav dönemlerinden önce düzenli olarak yapılmaktadır.

32 yanıt



Genel olarak bu derste verilen eğitimin yabancı dil seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.

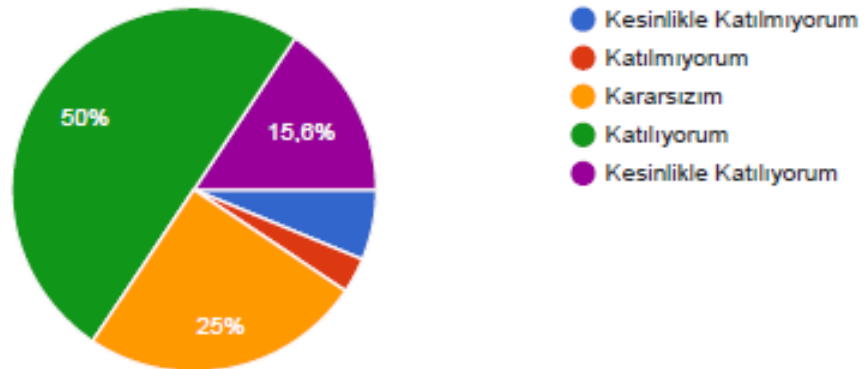
32 yanıt



#### Akademik Bilgiler – Genel Değerlendirme

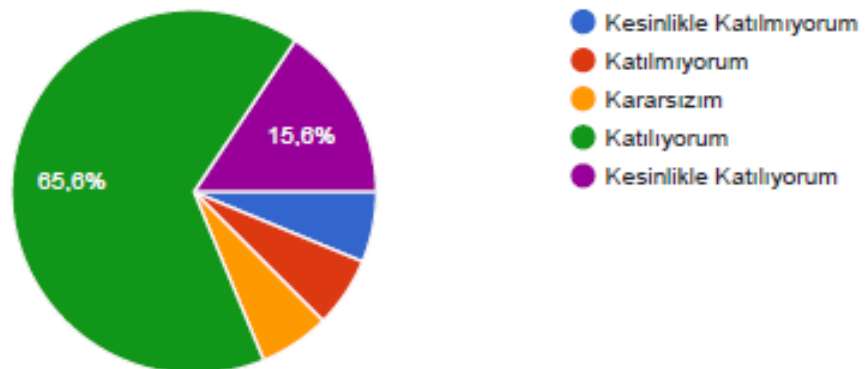
Yabancı dil konuşma becerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



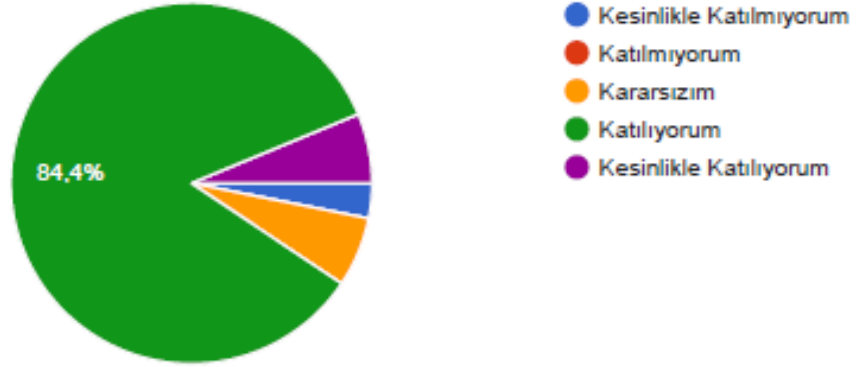
Yabancı dil dinleme becerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



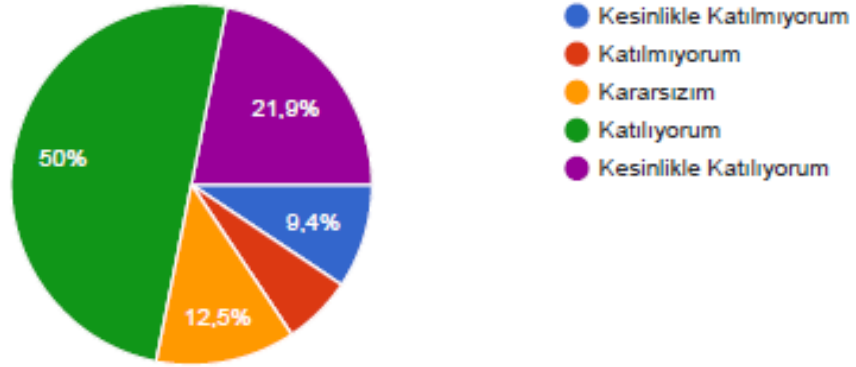
Yabancı dil okuma becerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



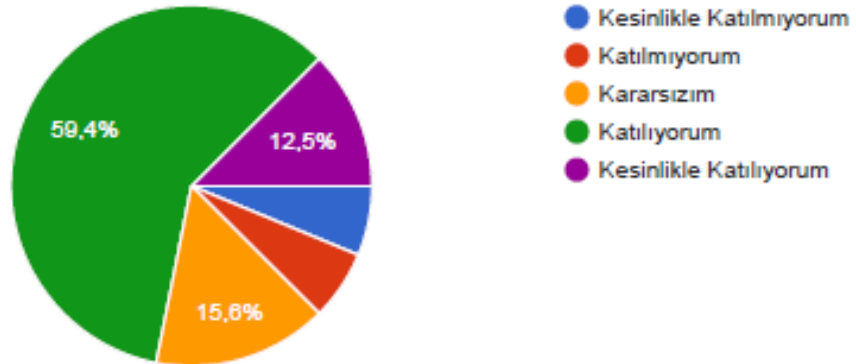
Yabancı dil yazma becerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



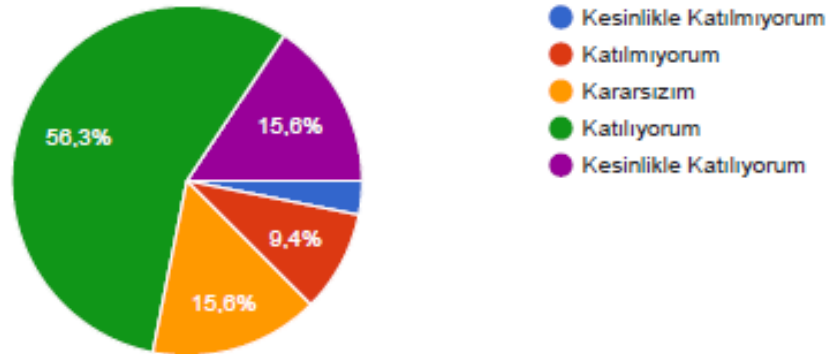
İşbirlikçi (collaboration) çalışma becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



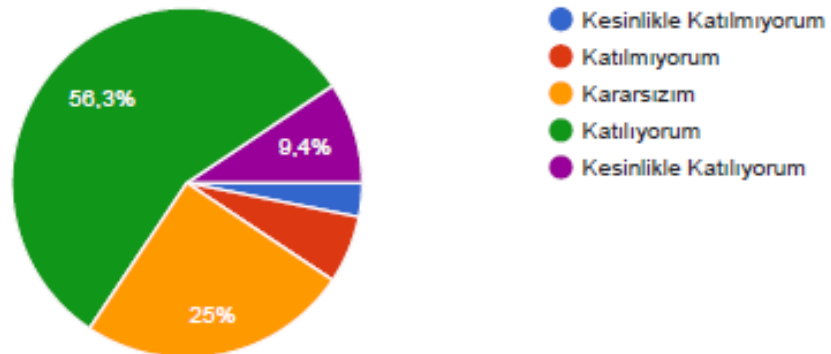
İletişim (communication) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



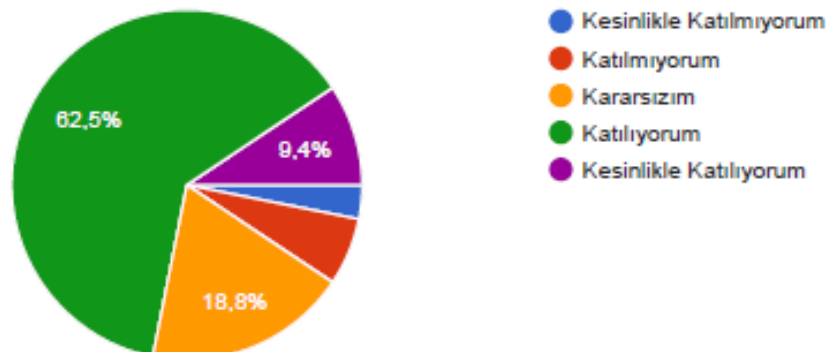
Kültürlerarası ilişki (intercultural communication) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



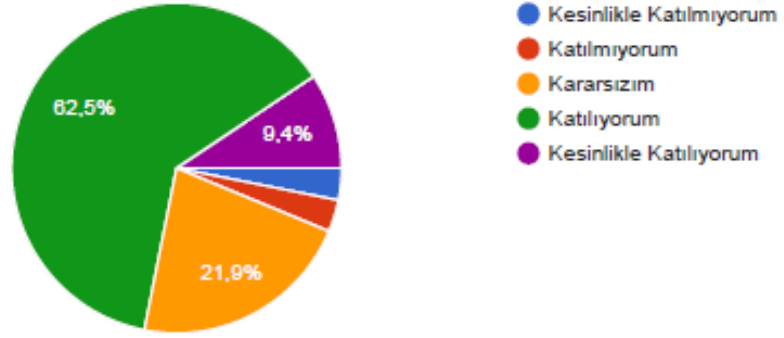
Yaratıcı düşünme (creativity) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt



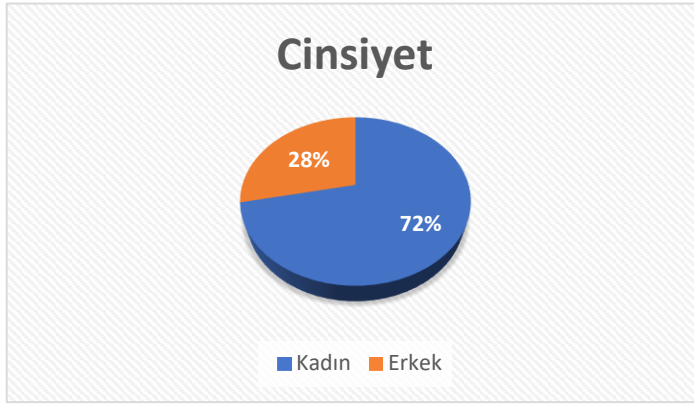
Eleştirel düşünme (critical thinking) becerilerimin iyi düzeyde geliştiğini düşünüyorum.

32 yanıt

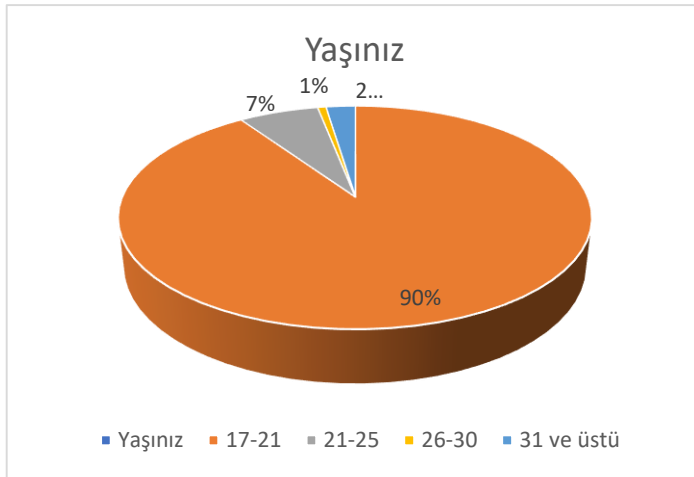


**T.C.**  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**ORTAK DERSLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**  
**2025**

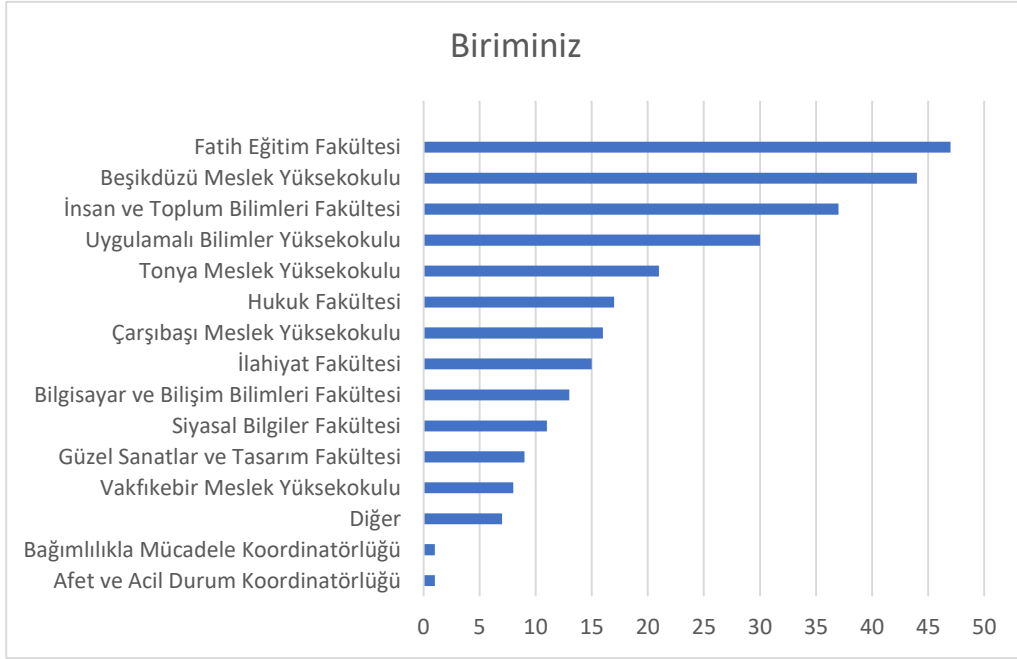
**Cinsiyetiniz**



**Yaşınız**

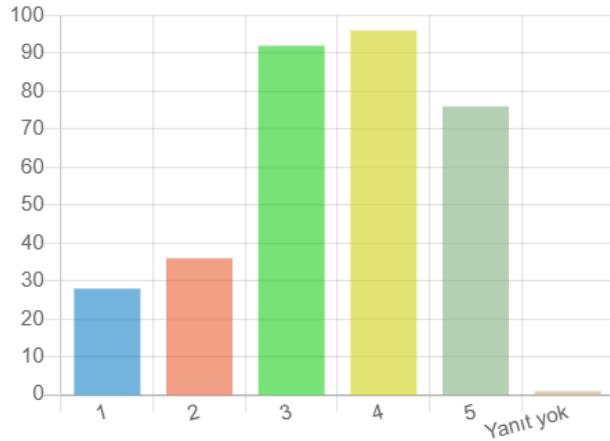


**Biriminiz**

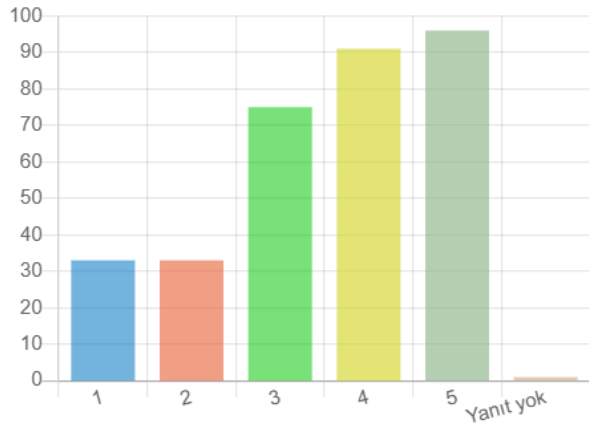


**1) Kesinlikle Katılmıyorum, 2) Katılmıyorum, 3) Kararsızım, 4) Katılıyorum, 5) Kesinlikle Katılıyorum**

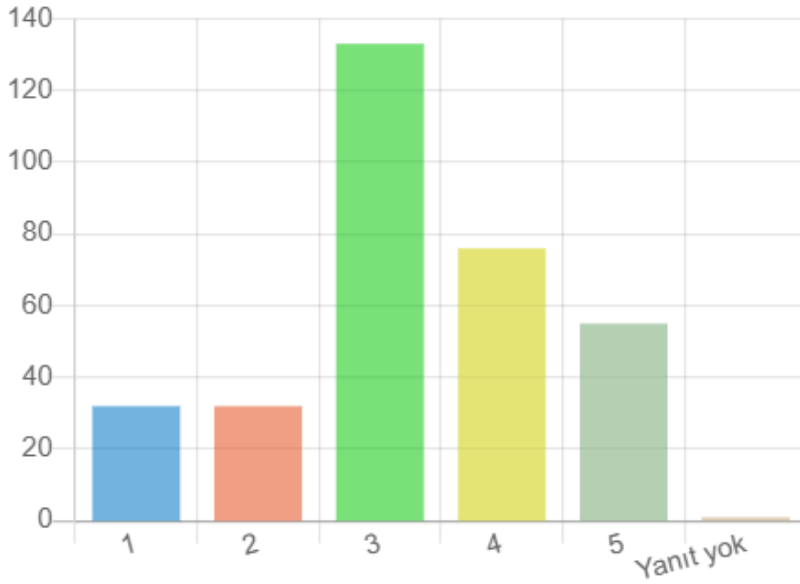
**Ortak zorunlu dersler ile ilgili duyuruları zamanında alıyorum**



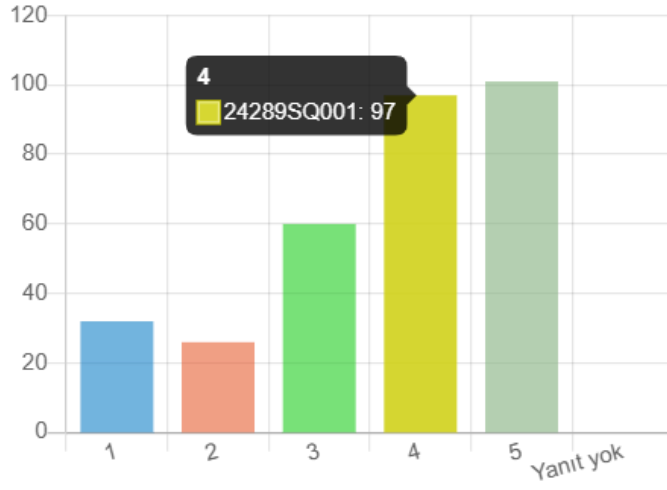
**Muafiyet sınavları, sınav tarihleri, ve süreçler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.**



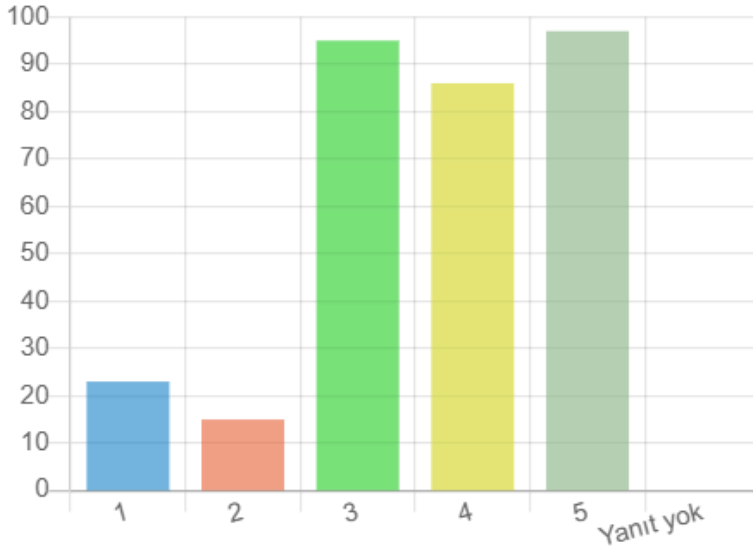
**Koordinatörlük ile iletişim kurmak istediğimde kolayca ulaşabiliyorum.**



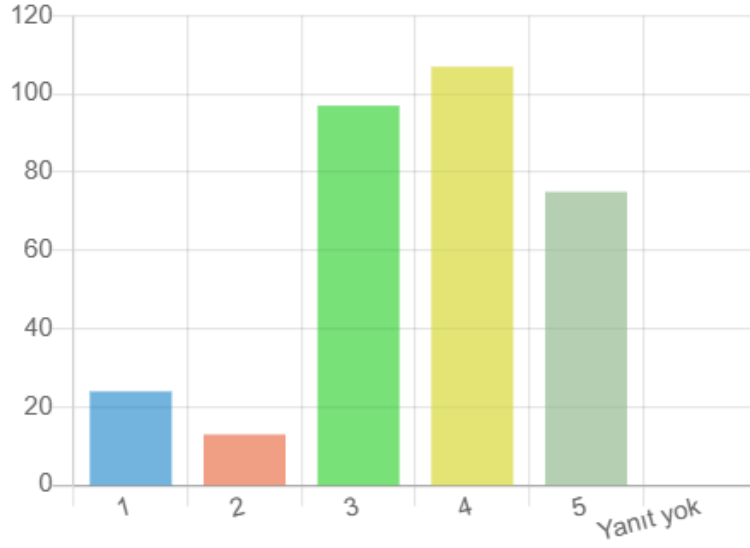
**Sınav organizasyonunun (tarih, yer, kurallar) düzenli olduğunu düşünüyorum.**



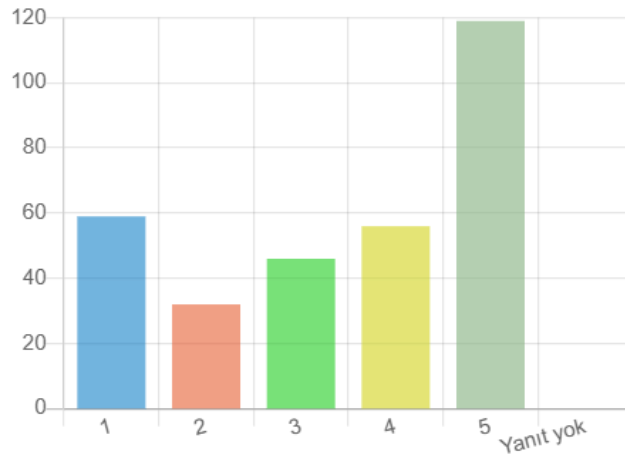
**Sınav evrak ve optik okuma süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.**



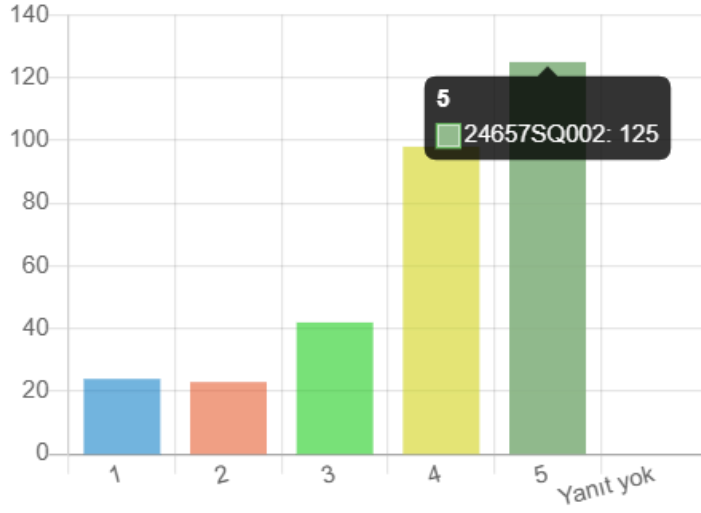
**Derslerin yürütülmesiyle ilgili koordinatörlüğün süreçleri düzenli takip ettiğini düşünüyorum.**



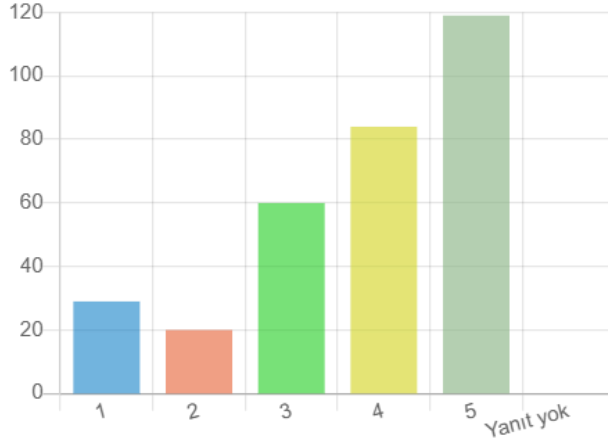
**Yabancı Dil dersinin yüz yüze yürütülmesinden memnunum.**



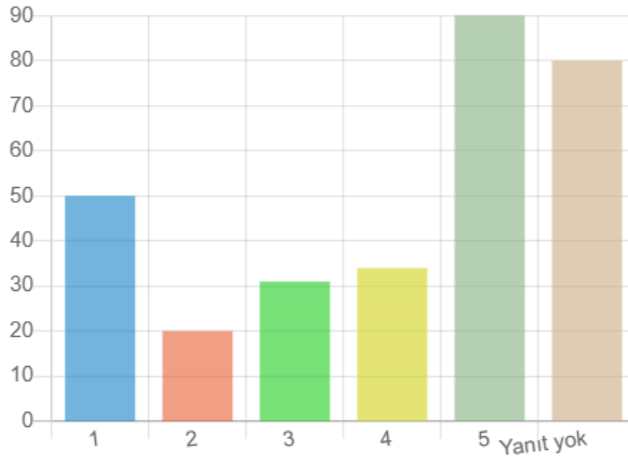
**Yabancı Dil ders materyallerini (videolar, sunular, kitaplar, notlar, kaynaklar vb.) dersin içeriğine uygun buluyorum.**



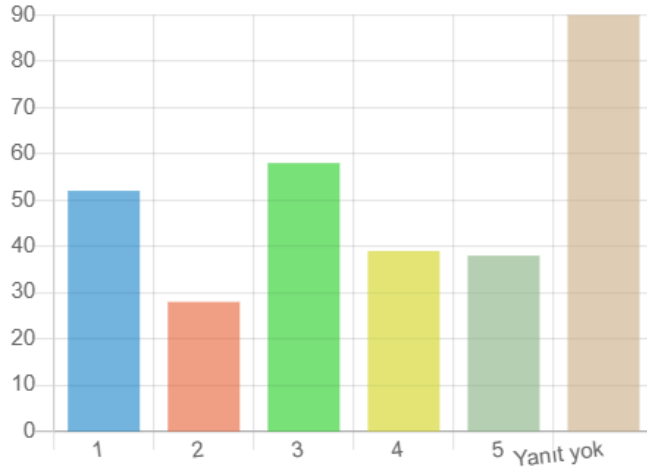
**Yabancı Dil dersinin değerlendirme süreçlerinden memnunum.**



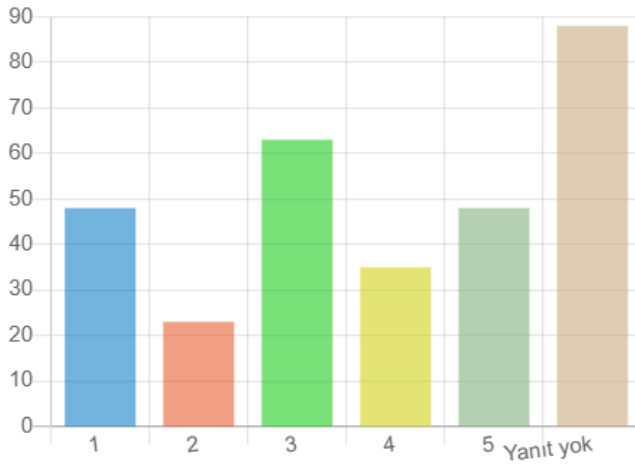
**Türk Dili dersinin çevrim içi (online) yürütülmesinden memnunum.**



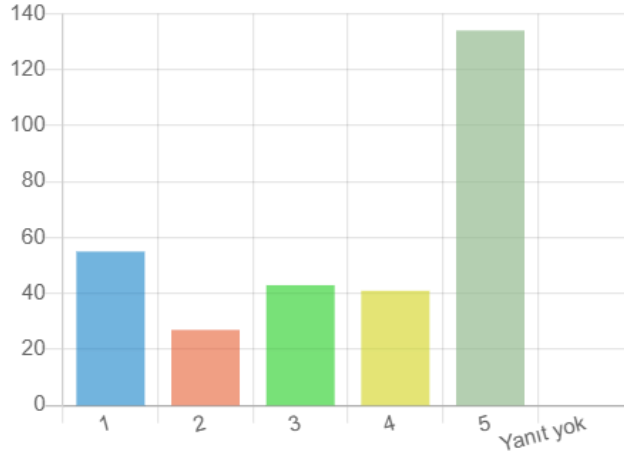
**Türk Dili ders materyallerini (videolar, sunular, kitaplar, notlar, kaynaklar vb.) dersin içeriğine uygun buluyorum.**



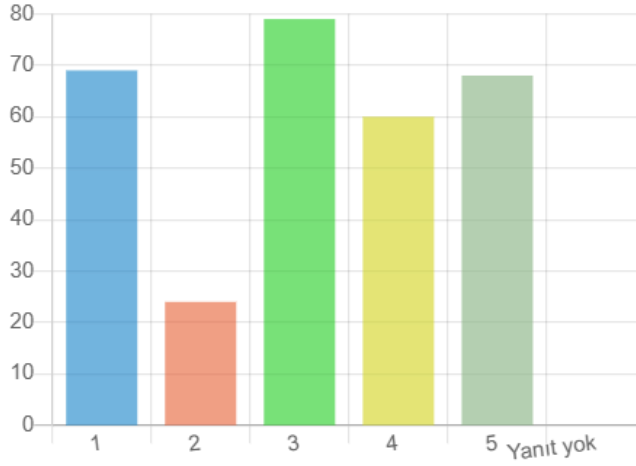
**Türk Dili dersinin değerlendirme süreçlerinden memnunum.**



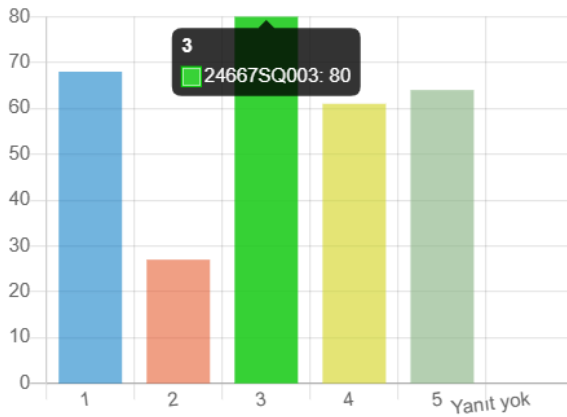
**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersinin çevrim içi (online) yürütülmesinden memnunum.**



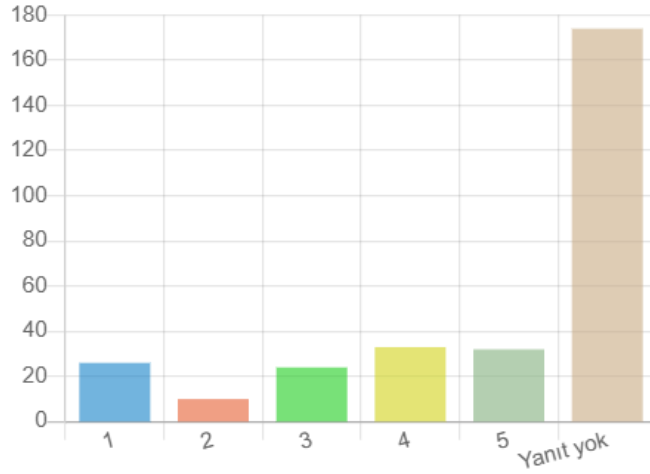
**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ders materyallerini (videolar, sunular, kitaplar, notlar, kaynaklar vb.) dersin içeriğine uygun buluyorum.**



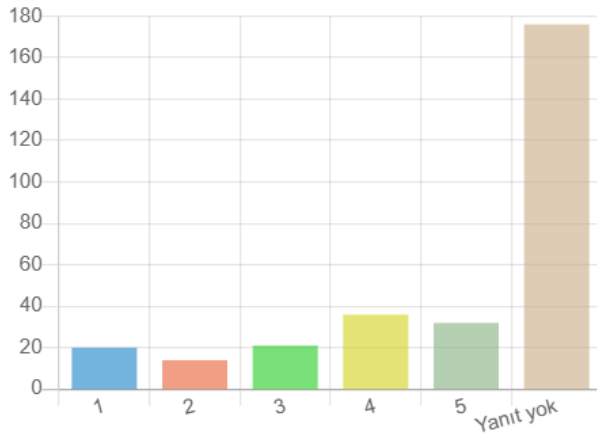
**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersinin değerlendirme süreçlerinden memnunum.**



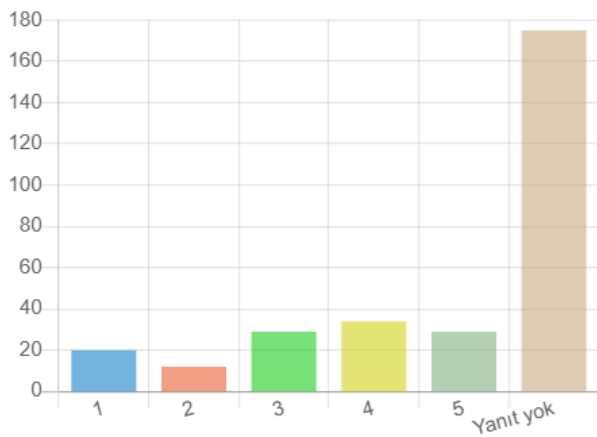
**Bilişim Teknolojileri dersinin işleyişinden memnunum.**



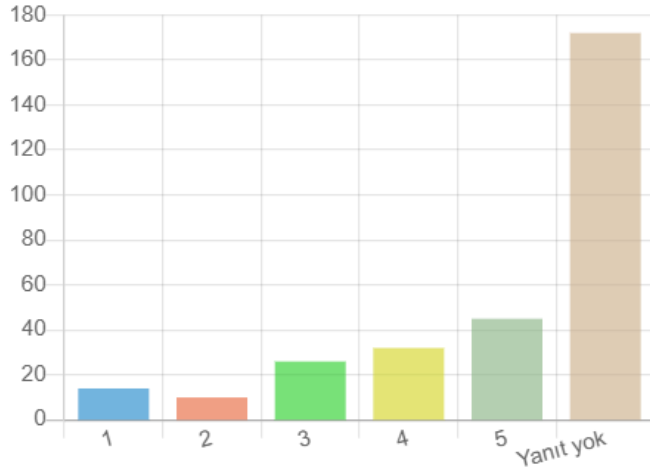
**Bilişim Teknolojileri ders materyallerini (videolar, sunular, kitaplar, notlar, kaynaklar vb.) dersin içeriğine uygun buluyorum.**



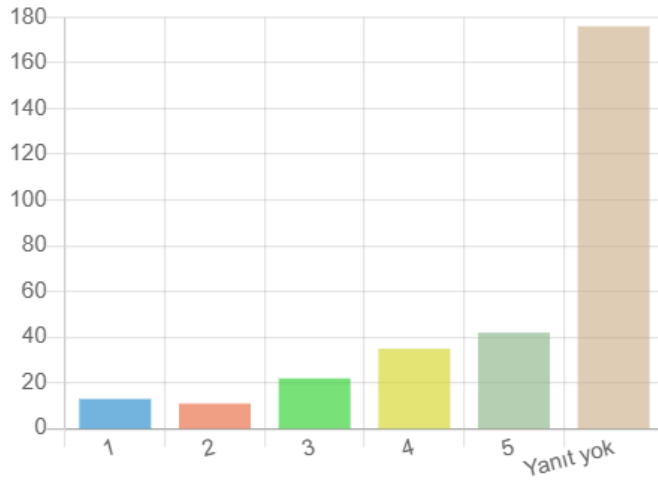
**Bilişim Teknolojileri dersinin değerlendirme süreçlerinden memnunum.**



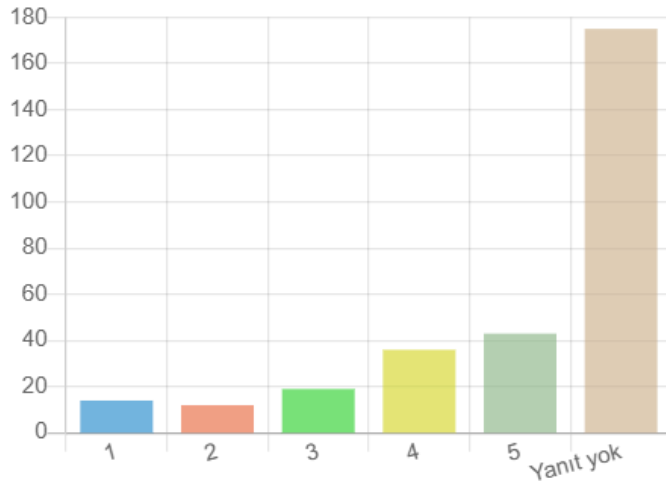
**Kariyer Planlama dersinin işleyişinden memnunum.**



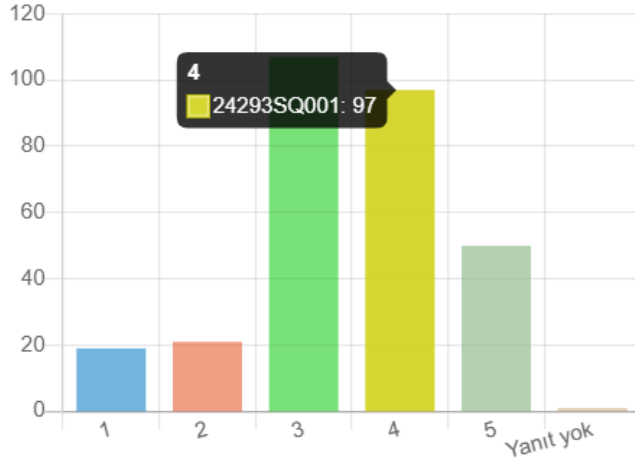
**Kariyer Planlama ders materyallerini (videolar, sunular, kitaplar, notlar, kaynaklar vb.) dersin içeriğine uygun buluyorum.**



**Kariyer Planlama dersinin değerlendirme süreçlerinden memnunum.**



**Koordinatörlük tarafından sunulan hizmetlerin genelinden memnunum.**





**T.C.  
TRABZON ÜNİVERSİTESİ  
ŞALPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

## GİRİŞ

Meslek Yüksekokulumuz, 2021–2025 Stratejik Planını okul genelinde bir planlama bilinci oluşturacak biçimde ve tüm faaliyet alanlarının içselleştirildiği katılımcı bir anlayışla hazırlamıştır. Bu kapsamda yürütülen öz değerlendirme çalışmaları sonucunda, mevcut durum ile ulaşılmak istenen hedefler arasındaki farklar ortaya konulmuş; temel amaçlar ve performans hedefleri belirlenmiştir. Bu doğrultuda, hedeflere ulaşmak için okulun güçlü ve zayıf yönleri ile karşılaşılabilecek fırsatlar ve tehditler değerlendirilmiştir.

Meslek Yüksekokulu yönetimi için yol gösterici nitelikte olan stratejik plan, öncelikli hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere yönelik kısa, orta ve uzun vadeli yönetim yaklaşımlarının geliştirilmesi açısından etkin bir yönetim aracıdır.

Plan kapsamında önemli bir hedef, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve bölgenin/ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesidir. Bu hedefin gerçekleştirilmesinde öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri önemli bir bileşen oluşturmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemizde her yıl çeşitli hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Meslek Yüksekokulumuzda 2025 yılı için gerçekleştirilen gelişmeleri değerlendirmek, öğrencilerin sorunlarını belirlemek ve çözüm önerileri geliştirmek amacıyla da ilgili memnuniyet anketi uygulanmıştır.

---

## 1. GENEL BİLGİLER

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin demografik özellikleri tablolar hâlinde sunulmuştur.

**Tablo 1.** Öğrencilerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

|          |       | Yaş   |       |       |     |        |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|-------|
|          |       | 18-21 | 22-25 | 26-29 | ≥30 | Toplam |       |
| Cinsiyet | Kadın | Sayı  | 41    | 0     | 0   | 0      | 41    |
|          |       | Yüzde | 53.9% | 0%    | 0%  | 0%     | 53.9% |
|          | Erkek | Sayı  | 30    | 3     | 0   | 2      | 35    |
|          |       | Yüzde | 39.5% | 3.9%  | 0%  | 2.6%   | 46.1% |
| Toplam   |       | Sayı  | 71    | 3     | 0   | 2      | 76    |
|          |       | Yüzde | 93.4% | 3.9%  | 0%  | 2.6%   | 100%  |

Tablo 1 incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun 18–21 yaş aralığında yer aldığı görülmektedir. Kadın katılımcıların tamamı (41 kişi) ile erkek katılımcıların önemli bir bölümü (30 kişi) bu yaş grubundadır. Kadınların %53,9'u, erkeklerin ise %39,5'i 18–21 yaş aralığındadır. Diğer yaş gruplarında kadın katılımcı bulunmazken; yalnızca üç erkek (%3,9) 22–25 yaş aralığında, iki erkek (%2,6) ise 30 yaş ve üzeri grupta yer almaktadır. 26–29 yaş grubunda hiç katılımcı bulunmamaktadır. Genel olarak toplam 76 öğrencinin 71'i (%93,4) 18–21 yaş arasında yoğunlaşmıştır. Kadınlar toplam katılımcıların %53,9'unu, erkekler ise %46,1'ini oluşturmaktadır.

**Tablo 2.** Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Ait Bilgiler

| Sınıf    | Sayı | Yüzde (%) |
|----------|------|-----------|
| 1. sınıf | 35   | 46,1      |
| 2. sınıf | 41   | 53,9      |

Tablo 2'de gösterilen sınıf dağılımı verilerine göre, katılımcıların %53,9'unun 2. sınıf, %46,1'inin ise 1. sınıf öğrencisi olduğu görülmektedir. 2. sınıf öğrencilerinin sayıca daha fazla olması, ankete özellikle öğrenimin ilerleyen aşamasındaki öğrencilerin ilgi gösterdiğini göstermektedir.

## 2. BULGULAR

Bu araştırmada, şalpazarı Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören ğrencilerin "Eğitim Programları ve Öğretim", "Ölçme ve Değerlendirme", "Akademik Danışmanlık ve Rehberlik", "Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyen Olanaklar" ile "Diğer Hizmetler" başlıklarında memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Amacı, mevcut durumu analiz ederek sorunları tespit etmek ve iyileştirme alanlarını belirlemektir.

Bu kapsamda üç programdan (Sivil Savunma ve İtfaiyecilik, Acil Durum ve Afet Yönetimi, Mahkeme Büro Hizmetleri) toplam 76 öğrencinin katılımıyla 37 kapalı uçlu ve 2 açık uçlu sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Elde edilen veriler analiz edilmiş ve bulgular aşağıda sunulmuştur.

### 2.1. Tüm Sorulara ait Değerlendirmeler

**Tablo 3.** Tüm Soruların Memnuniyet Ortalamaları

| Soru No | Soru Metni                                                                                                                                           | Ortalama (1-5) |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1       | Meslek Yüksekokulumuz hakkında tercihimizi yapmadan önce bilgi sahibiydim.                                                                           | 2.53           |
| 2       | Meslek Yüksekokulu yönetiminin (Müdür/Müdür Yardımcıları) ğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.           | 3.89           |
| 3       | Meslek Yüksekokulumuzda ğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli düzeyde araç veya ortamın bulunduğunu düşünüyorum. | 3.71           |
| 4       | Meslek Yüksekokulumuzda ğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduğunu düşünüyorum.                                            | 3.78           |
| 5       | Meslek Yüksekokulumuzda ğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.                                                  | 3.89           |
| 6       | Meslek Yüksekokulumuzdaki ğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.                                                | 4.13           |
| 7       | Meslek Yüksekokulumuzdaki idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.                                                     | 4.05           |
| 8       | Meslek Yüksekokulu bünyesinde düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.                                                               | 4.07           |
| 9       | Meslek Yüksekokulumuzda eğitim ğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.                                                | 4.26           |
| 10      | Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde verilen yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.                                                                    | 3.68           |
| 11      | Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde sağlanan çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum.                                                          | 3.36           |
| 12      | Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen öğrencilere yönelik akademik danışmanlık                                                                           | 3.97           |

|    |                                                                                                                                                                       |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | uygulamalarından memnunum.                                                                                                                                            |      |
| 13 | Meslek Yüksekokulu bünyesinde sağlanan kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.                                                                        | 3.96 |
| 14 | Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu yarı zamanlı çalışma imkânları genel olarak yeterlidir.                                                                               | 3.42 |
| 15 | Meslek Yüksekokulumuzun derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.                                                       | 4.05 |
| 16 | Meslek Yüksekokulumuzda ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.        | 4.09 |
| 17 | Meslek Yüksekokulumuzda öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.                                               | 4.11 |
| 18 | Okuduğum alanla ilgili kütüphane bünyesinde yeterli düzeyde kaynak olduğunu düşünüyorum.                                                                              | 3.61 |
| 19 | Meslek Yüksekokulumuzdaki ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.           | 4.22 |
| 20 | Meslek Yüksekokulumuzun kapalı alanlarda sağladığı internet erişiminden memnunum.                                                                                     | 3.92 |
| 21 | Meslek Yüksekokulumuzun sağladığı öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.                                                                  | 3.55 |
| 22 | Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde öğrenci kulübü bulunmasından memnunum.                                                                                               | 4.11 |
| 23 | Meslek Yüksekokulumuzda bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.      | 3.97 |
| 24 | Meslek Yüksekokulumuzda öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.                             | 3.72 |
| 25 | Meslek Yüksekokulumuzda engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.                                                        | 3.76 |
| 26 | Meslek Yüksekokulumuzda engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.          | 3.68 |
| 27 | Meslek Yüksekokulumuz ile ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.                                                                                              | 4.13 |
| 28 | Meslek Yüksekokulumuzda akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.    | 4.14 |
| 29 | Meslek Yüksekokulumuzda bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.                                                                                                  | 3.87 |
| 30 | Meslek Yüksekokulu bünyesinde verilen eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.       | 3.79 |
| 31 | Meslek Yüksekokulumuzun internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum. | 4.01 |
| 32 | Meslek Yüksekokulumuzda güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.                                                            | 4.26 |
| 33 | Genel olarak meslek yüksekokulumuzda sunulan eğitim öğretim kalitesinden                                                                                              | 4.37 |

|    |                                                                                             |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | memnunum.                                                                                   |      |
| 34 | Meslek Yüksekokulumuzun toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.              | 4.08 |
| 35 | Kendimi meslek yüksekokulunun bir üyesi olarak hissediyorum.                                | 3.70 |
| 36 | Meslek Yüksekokulumuzu öğrenci adaylarına tavsiye ederim.                                   | 3.72 |
| 37 | Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu meslek yüksekokulunda öğrenci olmak isterdim. | 3.63 |

### 3. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci memnuniyetinin önemi giderek artmakta olup, memnuniyet düzeylerinin farklı faktörlerle ilişkilendirilerek değerlendirilmesi kurumsal gelişime katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda memnuniyet sonuçları; **eğitim programlarının etkinliği, fiziksel ve teknolojik altyapı, kurumsal iletişim ve katılım, sosyal ve kültürel imkânlar ve genel memnuniyet ile aidiyet** başlıklarında incelenmiştir.

#### **Eğitim Programları ve Öğretim**

Bu alanda genel memnuniyet ortalaması 4,26'dır (Soru 9). En yüksek memnuniyet düzeyi 4,37 puan ile "Genel olarak meslek yüksekokulumuzda sunulan eğitim öğretim kalitesinden memnunum." (Soru 33) maddesinde görülmüştür. Ayrıca "Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi" (Soru 9) ve "Güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortam" (Soru 32) maddeleri de 4,26 puan ile yüksek memnuniyet sunmaktadır.

Buna karşılık, "Yabancı dil eğitiminin yeterliliği" (Soru 10, 3,68) ve "Çift anadal/yandal imkânlarının yeterliliği" (Soru 11, 3,36) bu kategoride en düşük memnuniyet alanlarıdır. Bu bulgu, öğrencilerin yabancı dil eğitimi ve alternatif program imkanlarında iyileştirme beklentisi olduğunu göstermektedir.

#### **Fiziksel ve Teknolojik Altyapı**

Genel ortalama 4,05'tir (Soru 15). En yüksek memnuniyet "ortak fiziki alanların temizliği" (Soru 19, 4,22) maddesindedir. Öğrenme mekânlarının ders dışı kullanım imkânı (Soru 16, 4,09) olumlu değerlendirilmiştir.

Nispeten daha düşük memnuniyet ise kütüphane kaynak yeterliliği (Soru 18, 3,61) ve internet erişimi (Soru 20, 3,92) maddelerindedir.

#### **Kurumsal İletişim ve Katılım**

Genel ortalama 3,89'dur. En yüksek memnuniyet, "akademik takvim, program ve staj bilgilendirmelerinin zamanında yapılması" (Soru 28, 4,14) ile "duyurulara anlık ulaşım" (Soru 27, 4,13) maddelerinde görülmektedir.

Buna karşın "öğrenci görüş ve önerilerini iletecek araçların yeterliliği" (Soru 3, 3,71) ile "kararlara katılım fırsatları" (Soru 4, 3,78) daha düşük memnuniyet sunmaktadır.

#### **Sosyal ve Kültürel İmkânlar**

Genel ortalama 3,97'dir. Öğrenci kulübü bulunması (Soru 22, 4,11) en yüksek memnuniyet seviyesini oluşturmuştur. Ayrıca sosyal ve kültürel faaliyetler (Soru 23, 3,97) de olumlu değerlendirilmiştir.

---

En düşük memnuniyet, “yarı zamanlı çalışma imkânları” (Soru 14, 3,42) ve “öğrenci değişim programları” (Soru 21, 3,55) maddelerinde görülmektedir.

#### **Genel Memnuniyet ve Aidiyet**

Aidiyetle ilgili ortalamalar 3,70 ile 3,72 arasında değişmektedir (Sorular 35–37). Bu durum öğrencilerin kuruma aidiyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir. Genel eğitim memnuniyeti ise oldukça yüksektir (Soru 33, 4,37).

#### **Genel Değerlendirme**

Tüm soruların ortalaması 3,94 olup, bu değer öğrencilerin genel olarak okuldan “olumlu” düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

En yüksek memnuniyet eğitim kalitesi, temizlik ve bilgilendirme süreçleri alanlarındadır. En düşük memnuniyet ise tercih öncesi bilgilendirme (Soru 1), çift anadal/yandal imkânları (Soru 11), yabancı dil eğitimi (Soru 10), kütüphane kaynakları (Soru 18) alanlarındadır.

---

## Yaşlı Bakımı Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu (2025 Bahar Dönemi)

### 1. Giriş

Yaşlı Bakımı Programı öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine dair memnuniyetlerini değerlendirmek üzere yapılan bu anket, öğrenci görüşlerine dayalı olarak programın güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemeyi amaçlamaktadır.

### 2. Amaç

Bu raporun amacı, Yaşlı Bakımı Programı'na devam eden öğrencilerin ders içerikleri, fiziki olanaklar, danışmanlık hizmetleri gibi çeşitli konulardaki memnuniyet düzeylerini ölçmek ve bu verilere dayalı iyileştirme önerileri geliştirmektir.

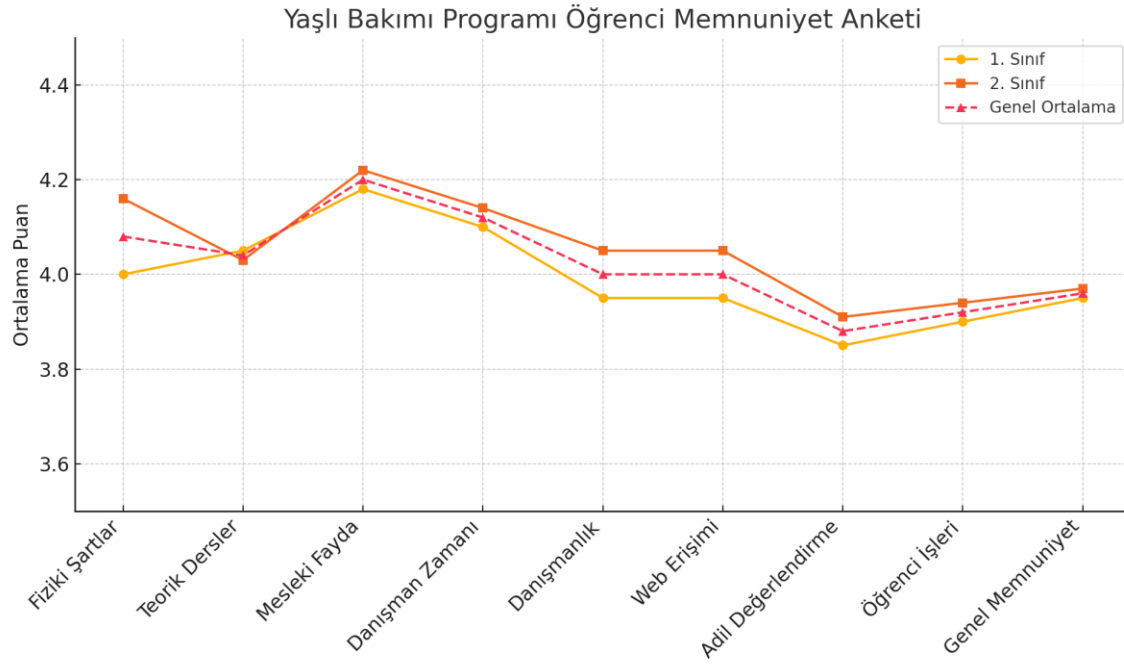
### 3. Yöntem

Anket, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı Bahar döneminde uygulanmıştır. 1. ve 2. sınıf öğrencilerine 5'li Likert ölçeğiyle (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum) hazırlanmış 9 soru yöneltilmiştir. Veriler sınıf düzeyine göre değerlendirilmiştir.

### 4. Bulgular

| Kategori           | 1.<br>Sınıf | 2.<br>Sınıf | Genel<br>Ortalama |
|--------------------|-------------|-------------|-------------------|
| Fiziki Şartlar     | 4.00        | 4.16        | 4.08              |
| Teorik Dersler     | 4.05        | 4.03        | 4.04              |
| Mesleki Fayda      | 4.18        | 4.22        | 4.20              |
| Danışman<br>Zamanı | 4.10        | 4.14        | 4.12              |

|                |      |      |      |
|----------------|------|------|------|
| Danışmanlık    | 3.95 | 4.05 | 4.00 |
| Web Erişimi    | 3.95 | 4.05 | 4.00 |
| Adil           | 3.85 | 3.91 | 3.88 |
| Değerlendirme  |      |      |      |
| Öğrenci İşleri | 3.90 | 3.94 | 3.92 |
| Genel          | 3.95 | 3.97 | 3.96 |
| Memnuniyet     |      |      |      |



## 5. Sonuç

Anket sonuçlarına göre, öğrenciler Yaşlı Bakımı Programı'ndan genel olarak memnundur. Özellikle, programın mesleki bilgi ve beceri kazandırma düzeyi, derslerin içeriği ve danışmanlık saatlerinin verimliliği gibi alanlarda yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Ayrıca, ders değerlendirme süreçleri de olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, öğrenci işleriyle ilgili işleyişin geliştirilmesi, programın kalitesini daha da artırabilecek potansiyel iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

## Anket Verileri

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



**Trabzon Üniversitesi**

**Tonya Meslek Yüksekokulu**

## **Fizyoterapi Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

2024/2025 Bahar Dönemi kapsamında, 28 Nisan 2025 tarihinde Tonya Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik, 9’u 5’li Likert tipi ve 1’i açık uçlu olmak üzere toplam 10 sorudan oluşan bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete 1. sınıftan 25 ve 2. sınıftan 30 öğrenci olmak üzere toplamda 55 öğrenci katılım sağlamıştır. Açık uçlu soruya hiçbir öğrenci yanıt vermemiştir.

### **Rapor Özeti**

9 sorudan oluşan Likert ölçeğiyle yapılan değerlendirme sonucunda;

Fizyoterapi programı öğrencilerinin en yüksek memnuniyet düzeyi, derslerde edinilen bilgi ve becerilerin yeterliliği, danışmanlık hizmetleri ve web sayfası başlıklarında gözlemlenmiştir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise dersliklerin fiziki şartları ve öğrenci işleri hizmetleri konularında tespit edilmiştir.

**EK 1: Görsel Sonuçlar (1. Sınıf, 2. Sınıf ve 1 ve 2. Sınıf Toplam)**

**EK 2: Tablo Gösterimi (1. Sınıf)**

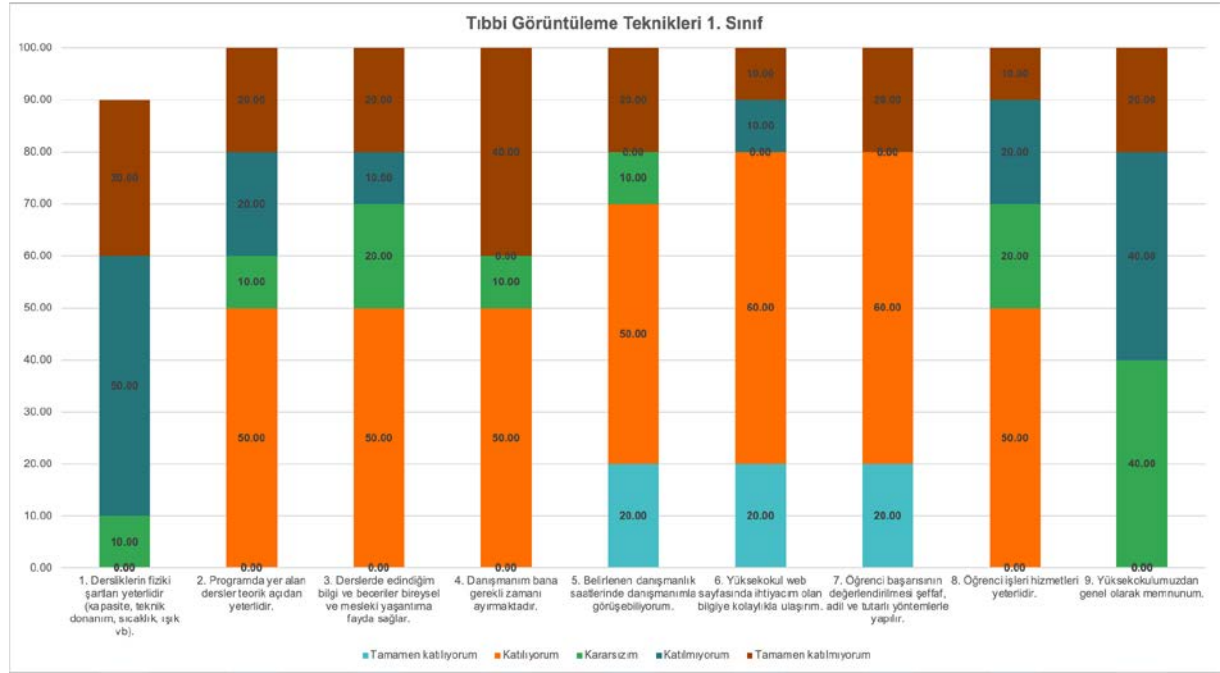
**Ek 3: Tablo Gösterimi (2. Sınıf)**

**Ek 3: Tablo Gösterimi (1 ve 2. Sınıf Toplam)**

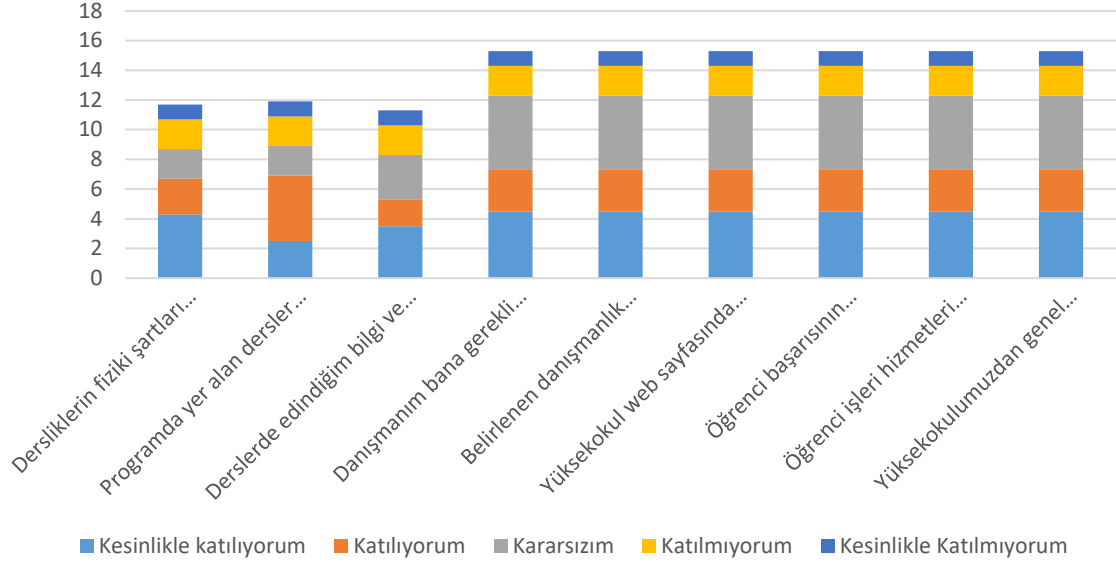
**EK 4: Anket Formu**

## EK 1: Görsel Sonuçlar (1. ve 2. Sınıf)

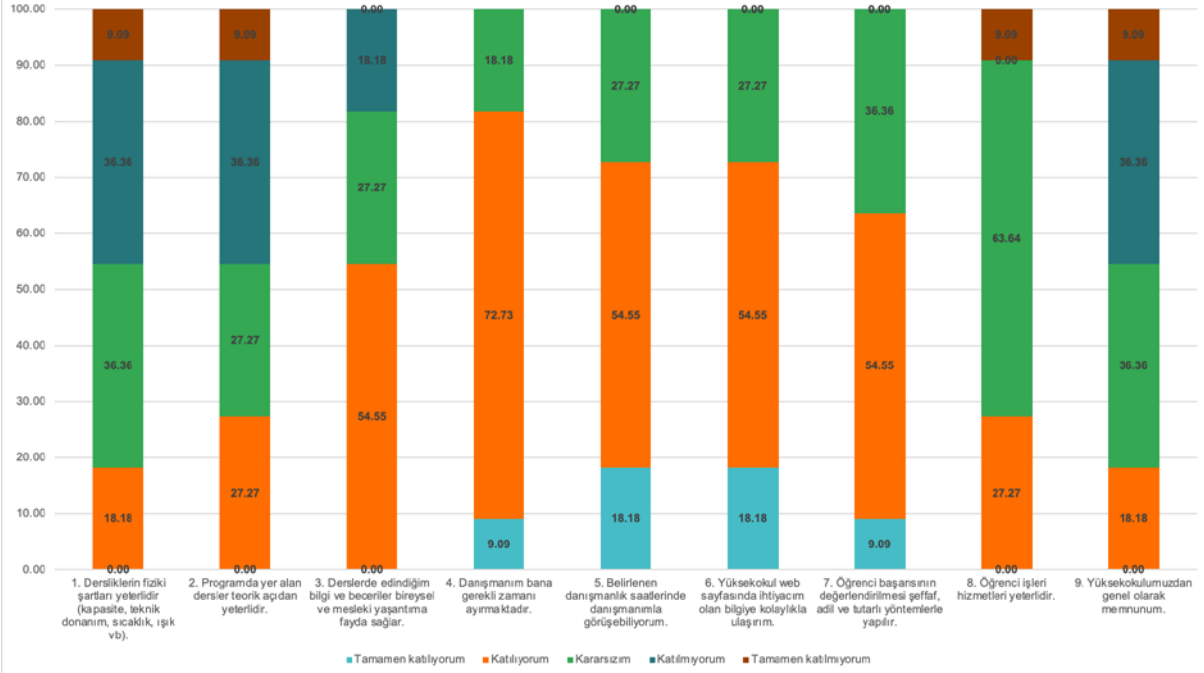
Görseller 5'li likert üzerinden verilmiştir.



## Grafik Başlığı



## Tıbbi Görüntüleme Teknikleri 2. Sınıf



**EK 3: Tablo Gösterimi (1. Sınıf)**

| SORULAR                                                                                   | Kesinlikle katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle katılmıyorum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb). | 4                      | 28          | 40         | 16           | 12                      |
| 2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.                                   | 12                     | 44          | 32         | 12           | 0                       |
| 3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.     | 16                     | 68          | 16         | 0            | 0                       |
| 4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                           | 12                     | 48          | 28         | 8            | 4                       |
| 5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                       | 12                     | 44          | 32         | 12           | 0                       |
| 6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.                  | 16                     | 60          | 20         | 4            | 0                       |
| 7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.     | 8                      | 60          | 32         | 0            | 0                       |
| 8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.                                                  | 8                      | 64          | 16         | 8            | 4                       |
| 9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.                                               | 12                     | 28          | 44         | 12           | 4                       |

**EK 3: Tablo Gösterimi (2. Sınıf)**

| SORULAR                                                                                   | Kesinlikle katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle katılmıyorum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb). | 6,66                   | 56,66       | 13,33      | 20           | 3,33                    |
| 2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.                                   | 20                     | 56,66       | 6,66       | 10           | 6,66                    |
| 3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.     | 23,33                  | 66,66       | 6,66       | 3,33         | 0                       |
| 4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                           | 36,66                  | 46,66       | 13,33      | 0            | 3,33                    |
| 5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                       | 33,33                  | 43,33       | 13,33      | 3,33         | 6,66                    |
| 6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.                  | 36,66                  | 43,33       | 16,66      | 3,33         | 0                       |
| 7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.     | 20                     | 43,33       | 26,66      | 10           | 0                       |
| 8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.                                                  | 13,33                  | 26,55       | 33,33      | 16,66        | 10                      |
| 9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.                                               | 6,66                   | 50          | 30         | 6,66         | 6,66                    |

**EK 3: Tablo Gösterimi (1 ve 2. Sınıf Toplam)**

| <b>SORULAR</b>                                                                                   | <b>Kesinlikle katılıyorum</b> | <b>Katılıyorum</b> | <b>Kararsızım</b> | <b>Katılmıyorum</b> | <b>Kesinlikle katılmıyorum</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| <b>1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb).</b> | 5,45                          | 43,63              | 25,45             | 18,18               | 7,27                           |
| <b>2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.</b>                                   | 16,36                         | 50,90              | 18,18             | 10,90               | 3,63                           |
| <b>3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.</b>     | 20                            | 67,27              | 10,90             | 1,81                | 0                              |
| <b>4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.</b>                                           | 25,45                         | 47,27              | 20                | 3,63                | 3,63                           |
| <b>5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.</b>                       | 23,63                         | 43,63              | 21,81             | 7,27                | 3,63                           |
| <b>6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.</b>                  | 27,27                         | 50,90              | 18,18             | 3,63                | 0                              |
| <b>7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.</b>     | 14,54                         | 50,90              | 29,09             | 5,45                | 0                              |
| <b>8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.</b>                                                  | 10,90                         | 43,63              | 25,45             | 12,72               | 7,27                           |
| <b>9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.</b>                                               | 9,09                          | 40                 | 36,66             | 9,09                | 5,45                           |

## Ek 4: Anket Formu

### Öğrenci Memnuniyet Anketi

Sevgili Öğrenciler,

Bu form, yüksekokulumuzdan memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz yanıtlar okulumuzun mevcut durumunu değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacaktır. Sorulara içtenlikle yanıt vermeniz büyük önem taşımaktadır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

| SORULAR                                                                                                                                 | Kesimlikle katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesimlikle katılmıyorum |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb).                                               |                        |             |            |              |                         |
| 2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.                                                                                 |                        |             |            |              |                         |
| 3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.                                                   |                        |             |            |              |                         |
| 4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                                                                         |                        |             |            |              |                         |
| 5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                                                                     |                        |             |            |              |                         |
| 6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.                                                                |                        |             |            |              |                         |
| 7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.                                                   |                        |             |            |              |                         |
| 8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.                                                                                                |                        |             |            |              |                         |
| 9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.                                                                                             |                        |             |            |              |                         |
| 10. Belirtilen sorular dışında eklemek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız. Katkınız için teşekkür ederiz. |                        |             |            |              |                         |



TC  
TRABZON ÜNİVERSİTESİ  
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU  
BOLOGNA KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

|                          |                                                                               |                                      |                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| <b>Tarih: 09.05.2025</b> | <b>Saat: 10.00</b>                                                            | <b>Yer: Toplantı Salonu</b>          | <b>Toplantı Sayısı: 1</b> |
| <b>Toplantı Konusu:</b>  | <b>Program Öğrenim Amaçları ve Program Öğrenim Çıktılarının Güncellenmesi</b> |                                      |                           |
| <b>Raportör:</b>         | <b>Doç. Dr. Esra BULUT</b>                                                    | <b>Alınan Toplam Karar Sayısı: 1</b> |                           |

### Gündem

Program akreditasyon çalışmaları kapsamında;

- 1- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Program Öğrenim Amaçlarının Güncellenmesi
- 2- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Program Öğrenim Çıktılarının Güncellenmesi
- 3- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Program Öğrenim Amaçlarının Güncellenmesi
- 4- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Program Öğrenim Çıktılarının Güncellenmesi

### Kararlar

#### Birim Danışma Kurulu Toplantısı:

Birim Danışma Kurulu ile birlikte 26.11.2024 tarihinde saat 14.00'da Turizm ve Otelcilik MYO bünyesinde ilk danışma kurulu toplantısı (26.11.2024 tarih ve 1 Sayılı toplantı) yapılmıştır.

Toplantıda gündem maddeleri arasında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Program öğrenim amaçları ve Program Öğrenim Çıktıları mevcut ders planı ile ele alınması ve danışma kurulunun görüşlerinin alınması yer almıştır.

Toplantı Sonuçları:

- Program amaçlarına yönelik herhangi bir öneri sunulmamıştır.
- Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü - Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı öğrenim çıktıları için herhangi bir öneri getirilmemiştir.
- Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü - Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda yer alan Program Çıktısı 15'in güncellenmesi, konaklama türlerinin çeşitlendirilerek yeni türlerin eklenmesi önerilmiştir.

#### Öğrenci Görüş Toplantısı:

Program öğrenim amaçları ve program öğrenim çıktıları üzerine mezuniyet aşamasına gelmiş 2. Sınıf öğrencileri ile 06.05.2025 tarihinde Saat 10.00'da FIDZ 16'da bir toplantı yapılmış ve program öğrencilerinin görüşleri alınmıştır. Toplantı neticesinde,

- Öğrenciler program çıktıları yazılırken İngilizce dil becerileri üzerine program çıktısının daha net ifade edilmesi gerektiği önerisinde bulunmuş ve bunun için İngilizce ders kredisinde önemli ölçüde artış yapılması gerektiğini dile getirmiştir.

#### Bu çerçevede;

- 1- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Program Öğrenim Amaçları TURAK program öğrenim amaçları doğrultusunda güncellenmiştir.
- 2- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Program öğrenim amaçları TURAK program öğrenim amaçları doğrultusunda güncellenmiştir.
- 3- Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Program Öğrenim Çıktıları TURAK ön lisans turizm eğitimi ortak program öğrenim çıktıları ve Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Öğrenim çıktılarını kapsayacak şekilde güncellenmiştir.
- 4- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Program Öğrenim Çıktıları TURAK ön lisans turizm eğitimi ortak program öğrenim çıktıları ve Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Program Öğrenim çıktılarını kapsayacak şekilde güncellenmiştir.
- 5- Danışma Kurulu'nun önerileri doğrultusunda Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda konaklama türlerine yönelik öğrenim çıktıları güncellenmiş, yeni türler eklenmiştir.
- 6- Öğrencilerin önerileri doğrultusunda yabancı dil yetkinliği ile ilgili öğrenim çıktısı daha açık şekilde ifade edilmiştir.
- 7- Birim Bologna Komisyonu tarafından güncellenen program öğrenim amaçları ve program öğrenim çıktılarının birim danışma kuruluna tekrar sunulduktan ve bir anket ile iç ve dış paydaş görüşü alınıp gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra Bölüm Kurulu, Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu'na sunulmasına karar verilmiştir.



**TC**  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BOLOGNA KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

|                          |                                                                               |                                      |                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| <b>Tarih: 09.05.2025</b> | <b>Saat: 10.00</b>                                                            | <b>Yer: Toplantı Salonu</b>          | <b>Toplantı Sayısı: 1</b> |
| <b>Toplantı Konusu:</b>  | <b>Program Öğrenim Amaçları ve Program Öğrenim Çıktılarının Güncellenmesi</b> |                                      |                           |
| <b>Raportör:</b>         | <b>Doç. Dr. Esra BULUT</b>                                                    | <b>Alınan Toplam Karar Sayısı: 1</b> |                           |

| <b>Toplantıya Katılanlar</b> |                      |                            |               |             |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------|-------------|
|                              | <b>Unvan</b>         | <b>Ad / Soyad</b>          | <b>Görevi</b> | <b>İmza</b> |
| <b>1-</b>                    | <b>Doç. Dr.</b>      | <b>Selcen SARI AYTEKİN</b> | <b>Başkan</b> |             |
| <b>2-</b>                    | <b>Doç. Dr.</b>      | <b>Esra BULUT</b>          | <b>Üye</b>    |             |
| <b>3-</b>                    | <b>Öğr. Gör. Dr.</b> | <b>Sevda KANCA</b>         | <b>Üye</b>    |             |