



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

A.3.1.10. TRÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından destek verilen hizmetlere ilişkin kanıtlar

1. Yetki Tanımlamaları

Bilgi İşlem daire başkanlığımız Üniversitemiz akademik ve idari birimlerindeki personellere E-Kampus Bilgi sistemimizde bağlı buldukları birim amirlerinin talepleri ve onayları doğrultusunda ilgili modüllerde (EBYS, WEB, Birim E-posta Talebi, Web Alanı Talebi) yetki tanımlamaları yapılmaktadır. Yetki tanımlaması sürecinde birim amirlerinin yetki talebinde buldukları personel için <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1240/formlar> adresimizde bulunan talep formlarını doldurmaları ve imzalamaları istenmektedir.

2. E-imza Süreçleri

Kurumsal olarak akademik ve idari personelimizin e-imza sertifikaları alabilmeleri için gerekli işlem adımlarının neler olduğuna ilişkin araştırma yapılmıştır ve üniversitemizin izleyeceği yol planlanmıştır. E-imza taleplerine ilişkin üniversitemizin tüm birimlerine resmi yazı gönderilmiştir. Elde teslim ve e-posta yoluyla gönderilen belgeler toplanarak e-imza talebi bulunan akademik ve idari personelin listesi oluşturulmuştur. Ardından TÜBİTAK E-imza birimi ile iletişime geçilmiştir. E-imza talebi olan tüm akademik ve idari personelin bilgileri TÜBİTAK'ta yer alan ilgili birimin göndermiş olduğu çizelge formatına işlenmiştir ve ilgili birime iletilmiştir. Geribildirimler doğrultusunda kişisel bilgilerinde yanlışlık olduğu tespit edilen personelin bilgilerinde düzeltmeler yapılmıştır. Ardından e- imza onay e-postalarının gönderilmesi sürecine geçilmiştir ve e-imza sertifikasyonlarının dağıtımına başlanmıştır.

3. Diğer Daire Başkanlıklarına Web Yönetim Desteği:

Üniversitemizin daire başkanlıklarına web sitelerinde duyuru, haber, etkinlik ve menü yönetimi konusunda teknik destek sağlanmıştır ve sağlanmaya devam etmektedir.

4. Teknik Destek:

Üniversitemiz akademik ve idari personelin kullanmış olduğu cihazlarda(masaüstü-dizüstü bilgisayarlar,yazıcılar, tarayıcılar) herhangi fiziksel veya yazılımsal arıza olması

durumunda teknik destek hizmeti verilmiştir. Talep veya gereği halinde bilgisayarların sıfırlanması işlemi yapılmıştır.

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, paylaşılmasına ilişkin kullanılan süreçler ve formlar verilmiştir.

UBYS Yetki Formu

Elektronik belge yönetim sistemi kullanıcı talep formuna <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1240/formlar> bu linkten erişilmektedir.

E-imza Talep Formu

E-imza talep formuna <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1240/formlar> bu linkten erişilmektedir.

Web Alanı Talep Formu

Web alanı talep formuna <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1240/formlar> bu linkten erişilmektedir.

Web Yöneticisi İstek Formu

Web yöneticisi istek formuna <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1240/formlar> bu linkten erişilmektedir.

Anti Virüs Kurulumu

Anti virüs kurulum dosyasına <https://antivirus.trabzon.edu.tr/S/4820/antivirus-kurulumu> bu linkten erişilmektedir.

Ofis Kurulumu

Ofis kurulum dosyasına <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1241/hizmetlerimiz> bu linkten erişilmektedir.

VPN Kurulumu

VPN kurulum dosyasına <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1241/hizmetlerimiz> bu linkten erişilmektedir.

Eduroam Bağlantı Ayarları

Eduroam bağlantı ayarları <https://bidb.trabzon.edu.tr/S/1241/hizmetlerimiz> bu linkten erişilmektedir.

Bilgi Güvenliğini Sağlama

Güvenlik Duvarı Güncelleme ve VPN Kurulumu:

Süregelelen Güvenlik duvarının (Firewall) eski sürüm olması üniversitemizin ağı için gerekli güvenlik ihtiyacını tam karşılamaması nedeniyle güvenlik duvarı güncellenmiştir. Ayrıca, yerleşke dışından belirli kaynaklara erişim sağlanabilmesi adına VPN kurulumu başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Çarşıbaşı MYO Altyapı Kurulumu

2022 Yılı içerisinde Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu üniversitemize kazandırıldı. Kütüphane, konferans salonu ve birçok laboratuvarı bünyesinde barındıran yerleşkenin tüm kablolu ve kablosuz internet altyapısı, güvenlik kamera sistemi ve telefon santral sistemi birimimiz tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda devreye alınmıştır. ULAKNET'e yapılan arkauç başvurusu tamamlanmış ve Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu 30 Mbps bağlantı hızı tanımlanan MPLS devresi ile merkez kampüsümüze bağlanmıştır.

Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Altyapı Kurulumu

Trabzon Üniversitesi kurulduğu günden beri Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin internet altyapısını kullanan Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi için ULAKNET'e yapılan arkauç başvurusu 2022 yılı içerisinde onaylanmıştır. Mevcut kenar switchler, VLANlar ve daha önceden Karadeniz Teknik Üniversitesi ise kurulan IPsec VPN üzerinden çalıştırılan telefon santrali yeniden yapılandırılarak devreye alınmıştır. 20 Mb başlangıç hızı tanımlanan Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi MPLS devresi ile merkez kampüse bağlanmıştır.

Sızma Testi

2022 Yılı Aralık ayı içerisinde sızma testi hizmet alımı yapılmıştır. İç ağ, dış ağ, kablosuz internet ve sosyal mühendislik testlerini kapsayan çalışma yüklenici firma tarafından gerçekleştirilmiştir. Test sürecinde yüklenici firma tarafından talep edilen bilgiler ve güvenlik duvarı üzerinde ihtiyaç duyulan izinler birimimiz tarafından sağlanmıştır. Test sonucunda ortaya çıkar rapor detaylı şekilde incelenmiş ve gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır.

Araç Tanıma ve Kartlı Geçiş Sistemi

Üniversitemizin giriş kapıları yenilenmiştir. A kapısına 2 adet giriş 1 adet çıkış olacak şekilde araç bariyer ve araç tanıma cihazları, 4 adet çift yönlü turnike ve kart okuyucu sistemleri yerleştirilmiştir. B kapısına biri giriş diğeri çıkış yönünde 2 adet bariyer ve araç tanıma sistemi, 3 adet çift yönlü turnike ve kart okuyucu sistemi kurulmuştur. Her iki kapı da fiber altyapı ile omurga switche bağlanmıştır.

Güvenlik Kamera Sistemi Bakımı

Mevcut güvenlik kamera sisteminin depolama ünitesinde yaşanan çeşitli sorunlar nedeniyle yeni bir depolama ünitesi devreye alınmıştır. 2022 yılı içerisinde giriş kapıları ve yeni rektörlük binası dâhil çeşitli noktalara yeni kameralar eklenmiştir. Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi ve Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu'ndaki kayıt cihazları yenilenmiştir.

Internet Altyapısının Bakımı ve Hız Artırımı

Kampüs genelinde birçok noktada altyapı çalışması yürütülmüştür, ihtiyaç duyulan noktalara yeni kenar switchler ve kablosuz erişim cihazları eklenmiştir. Mevcut cihazların bakım ve güncellemeleri düzenli olarak birimimiz tarafından yapılmaktadır. ULAKNET ile yapılan görüşmeler sonucunda ana internet hızımız 450 Mbps, Beşikdüzü MYO 60 Mbps, İlahiyat Fakültesi 70 Mbps, Şalpazarı MYO 30 Mbps, Tonya MYO 40 Mbps ve Vakfikebir MYO 50 Mbps olacak şekilde güncellenmiştir.

Güvenlik Duvarı ve Veri Merkezi Bakımı

Yıl boyunca veri merkezinde bulunan tüm sunucu ve depolama ünitesi sistemlerinin bakım ve güncellemeleri birimimiz tarafından yapılmıştır. Kritik veri düzeyine göre çeşitli sıklıkta alınan yedekler kontrol edilmiş, değişen ihtiyaçlar ve kuruma kazandırılan yeni sistemler için gerekli güvenlik duvarı ayarlamaları yapılmıştır.