



2025 YILI
AKADEMİK BİRİM KALİTE
GÜVENCE SİSTEMİ İZLEME VE
DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI
DEĞERLENDİRME ANKETİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ





T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Akademik Birim Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme
Toplantıları Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



20.10.2025 - 24.12.2025 tarihleri arasında toplamda 18 birime gerçekleştirilen Trabzon Üniversitesi 2025 Akademik Birim Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme toplantılarına yönelik geri bildirim alabilmek amacıyla uygulanan anketin sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Trabzon Üniversitesi 2025 Yılı Akademik Birim Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme toplantıları değerlendirme anketi toplamda dokuz sorudan oluşmaktadır. Anket soruları, 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) sekiz sorudan ve bir açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanan anket uygulanırken katılımcıların kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi 115 akademik personel, 27 idari personel ve 9 öğrenci olmak üzere toplamda 151 kişi yanıtlamıştır. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "4,41" ortalama ile **"6-) Birim ziyareti sürecinde Kalite Koordinatörlüğü personeli ve Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri yapıcı bir tutum sergiledi."** olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "4,07" ortalama ile **"5-) Birim faaliyetlerini iyileştirecek uygulamalara yönelik faydalı geri bildirimlerde bulunuldu."** olmuştur. Genel ortalaması ise; "4,21" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 8 hususun tamamı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Akademik Birim Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme
Toplantıları Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	Akademik Birim Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Toplantıları Değerlendirme Anketi <i>(1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)</i>	Ortalama (n= 151)
6	Birim ziyareti sürecinde Kalite Koordinatörlüğü personeli ve Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri yapıcı bir tutum sergiledi.	4,41
7	Birim ziyareti sürecinde Kalite Koordinatörlüğü personeli ve Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri etkin bir iletişim kurdu.	4,33
3	Ziyaret sırasında sorulan bütün sorulara açık ve net yanıtlar verildi.	4,27
1	Birim yönetimine ziyaret öncesinde ziyaretin amacı ve içeriği hakkında gerekli bilgilendirmeler yapıldı.	4,23
8	Ziyaretin, Birim kalite çalışmalarına katkı sağladığını düşünüyorum.	4,19
4	BİDR ile ilgili olarak verilen geri bildirimler sonrasında kalite süreçleri ve BİDR yazımı hakkında farkındalığımı arttı.	4,09
2	Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ile ilgili olarak verilen geri bildirimlerin faydalı olduğunu düşünüyorum.	4,08
5	Birim faaliyetlerini iyileştirecek uygulamalara yönelik faydalı geri bildirimlerde bulunuldu.	4,07
Genel Ortalama		4,21