

## PUKÖ KONTROL FORMU

|                                                 |                                                                                                  |                    |            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Birim:                                          | Turizm ve Otelcilik MYO                                                                          | Hazırlanma Tarihi: | 11/11/2024 |
| Faaliyetin Adı:                                 | Trabzon Üniversitesi Kütüphanesinde yer alan Turizm alanı ile ilgili kitap sayısının artırılması |                    |            |
| Faaliyete Dahil olan Paydaşlar:                 | Öğrenciler ve Akademik Personel                                                                  |                    |            |
| Faaliyetin İlişkili Olduğu YÖKAK Alt Ölçütü(*): | B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları                                                               |                    |            |

| PLANLAMA                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Açıklama:</b> Planlama süreçleri, tanımlı süreçler veya mekanizmalar. Faaliyetin neden, nasıl, ne zaman, ne kadar sürede ve kimler tarafından yapılması gerektiği kararlaştırılır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Planlama Faaliyetleri:                                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"><li>Akreditasyon çalışmaları kapsamında “Trabzon Üniversitesi Kütüphanesinde yer alan Turizm alanı ile ilgili kitap sayısının artırılması” 2025-2026 Eğitim Öğretim süreci başlamadan tamamlanması beklenmektedir.</li><li>Öğr. Gör. Emrah AĞIN tarafından yürütülecek süreçte<ul style="list-style-type: none"><li>Trabzon Üniversitesi kütüphanesindeki Turizm alanındaki kitap sayısının belirlenmesi</li><li>Alandaki kitap sayısının artırılması için öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması</li><li>Kütüphaneden kitap talebinde bulunulması</li><li>Alan öğretim elemanlarından kitaplar temin edilerek kütüphaneye başıslanması</li><li>Öğrencileri alan araştırmalarına yönlendirerek kitap sayısının yeterliliğinin öğrencilerden alınan geri bildirimlerle kontrol edilmesi</li><li>Kitap sayısının yetersiz kaldığının belirlenmesi durumunda eksikliklerin giderilmesi.</li></ul></li></ol> |
| Planlama Kanıtları:                                                                                                                                                                   | 26/09/2024 tarih ve 5 sayılı toplantı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Planlama Tarihi:                                                                                                                                                                      | 26/09/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| UYGULAMA                                                                                                                                  |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Açıklama:</b> Yapılan faaliyet ve çalışmalar. Planlama aşamasında belirlenen amaçlar ve hedefler uygulama aşamasında hayata geçirilir. |                                                                |
| Düzenlenen Faaliyet:                                                                                                                      |                                                                |
| Uygulama Kanıtları:                                                                                                                       | Örn. Faaliyet ile ilgili haberler, fotoğraflar, imza listeleri |
| Uygulama Tarihi:                                                                                                                          | ...../...../202...                                             |

| KONTROL                                                                                                                                                                          |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Açıklama:</b> Çalışmaların sonuçlarının izlenmesi. Planlama aşamasında hedefler doğrultusunda çizilen yol haritasının efektif sonuçlar verip vermediği bu aşamada ölçümlenir. |                                                                        |
| Kontrol Amaçlı Faaliyetler:                                                                                                                                                      |                                                                        |
| Kontrol Kanıtları:                                                                                                                                                               | Örn. Faaliyet ile ilgili yapılan değerlendirmeler, katılımcı anketleri |
| Kontrol Tarihleri:                                                                                                                                                               | ...../...../202... - ...../...../202...                                |

| ÖNLEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Açıklama:</b> İzleme sonucunda elde edilen dönütlerden yararlanılarak yapılan iyileştirme çalışmaları. Planlama aşamasından uygulamaya; uygulamadan kontrol etmeye kadar tüm aşamalardaki sapmalar kontrol edilir. Bir sonraki uygulamada benzer sapma ve hatalar olmaması için önlem alınır (Karar ve iyileştirmeler) |  |

|                                              |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Önlem Amaçlı Faaliyetler:</b>             |                                                                                                                                                                         |
| <b>Önlem Kanıtları:</b>                      | <b>Örn.</b> Memnuniyet oranını artırmaya yönelik önlemler ile ilgili kararlar, dönütlerden elde edilen talepler doğrultusunda yapılan değişiklikler ile ilgili kararlar |
| <b>Önlem Tarihleri:</b>                      | ...../...../202... - ...../...../202...                                                                                                                                 |
| <b>Belirtmek İstedığınız Diğer Görüşler:</b> |                                                                                                                                                                         |

(\*) Faaliyetin ilişkili olduğu YÖKAK alt ölçütünün ekte verilen listeden seçilmesi gerekmektedir.

**Not:** Tüm aşamalardaki kanıtların talep edildiğinde Koordinatörlüğümüze iletilmek üzere arşivlenmesi gerekmektedir.

**İyileştirmenin İlgili YÖKAK Alt Ölçütünü İşaretleyiniz**

|                                                                        |   |                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE</b>                                  |   | C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri |
| A.1. Liderlik ve Kalite                                                |   | C.3. Araştırma Performansı                                                  |
| A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı                                    |   | C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi              |
| A.1.2. Liderlik                                                        |   | C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi         |
| A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi                                     |   | <b>D. TOPLUMSAL KATKI</b>                                                   |
| A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları                               |   | D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları    |
| A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik                   |   | D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi                                |
| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar                                       |   | D.1.2. Kaynaklar                                                            |
| A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar                                   |   | D.2. Toplumsal Katkı Performansı                                            |
| A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler                                      |   | D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi        |
| A.2.3. Performans yönetimi                                             |   | D.3. Toplumsal Katkı Performansı                                            |
| A.3. Yönetim Sistemleri                                                |   | D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi          |
| A.3.1. Bilgi yönetim sistemi                                           |   |                                                                             |
| A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi                                        |   |                                                                             |
| A.3.3 Finansal yönetim                                                 |   |                                                                             |
| A.3.4 Süreç yönetimi                                                   |   |                                                                             |
| A.4. Paydaş Katılımı                                                   |   |                                                                             |
| A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı                                       |   |                                                                             |
| A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri                                       |   |                                                                             |
| A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi                                       |   |                                                                             |
| A.5. Uluslararasılaşma                                                 |   |                                                                             |
| A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi                         |   |                                                                             |
| A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları                                     |   |                                                                             |
| A.5.3 Uluslararasılaşma performansı                                    |   |                                                                             |
| <b>B. EĞİTİM - ÖĞRETİM</b>                                             |   |                                                                             |
| B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi              |   |                                                                             |
| B.1.1 Programların tasarımı ve onayı                                   |   |                                                                             |
| B.1.2. Programın ders dağılım dengesi                                  |   |                                                                             |
| B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu                  |   |                                                                             |
| B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı                          |   |                                                                             |
| B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi                         |   |                                                                             |
| B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi                         |   |                                                                             |
| B.2. Programların Yürütülmesi                                          |   |                                                                             |
| B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri                                    |   |                                                                             |
| B.2.2. Ölçme ve değerlendirme                                          |   |                                                                             |
| B.2.3 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi |   |                                                                             |
| B.2.4 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma                 |   |                                                                             |
| B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri                  |   |                                                                             |
| B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları                                     | X |                                                                             |

|  |                                                              |  |
|--|--------------------------------------------------------------|--|
|  | B.3.2. akademik destek hizmetleri                            |  |
|  | B.3.3. Tesis ve altyapılar                                   |  |
|  | B.3.4. Dezavantajlı gruplar                                  |  |
|  | B.3.5 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler                  |  |
|  | B.4. Öğretim Kadrosu                                         |  |
|  | B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri          |  |
|  | B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi                     |  |
|  | B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme   |  |
|  | <b>C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME</b>                            |  |
|  | C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları |  |
|  | C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi                       |  |
|  | C.1.2 İç ve dış kaynaklar                                    |  |
|  | C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar       |  |
|  | C.2 Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler          |  |
|  | C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi                   |  |

TRABZON ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KONTROL FORMU

|                                                 |                                                     |                    |            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Birim:                                          | Turizm ve Otelcilik MYO                             | Hazırlanma Tarihi: | 11/11/2024 |
| Faaliyetin Adı:                                 | Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı              |                    |            |
| Faaliyete Dahil olan Paydaşlar:                 | Birim Danışma Kurulu, Öğrenciler, Akademik Personel |                    |            |
| Faaliyetin İlişkili Olduğu YÖKAK Alt Ölçütü(*): | B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı       |                    |            |

| PLANLAMA                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Açıklama:</b> Planlama süreçleri, tanımlı süreçler veya mekanizmalar. Faaliyetin neden, nasıl, ne zaman, ne kadar sürede ve kimler tarafından yapılması gerektiği kararlaştırılır. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Planlama Faaliyetleri:                                                                                                                                                                | <p>3. Akreditasyon çalışmaları kapsamında “Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımının” 2025-2026 Eğitim Öğretim süreci başlamadan tamamlanması beklenmektedir.</p> <p>4. Doç Dr. Esra BULUT, Dr. Öğr. Üyesi Elif SİS ATABAY ve Öğr. Gör. Dr. Özge BEKTAŞ GÜMRÜKÇÜ tarafından yürütülecek süreçte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Öğretim planı taslağının TURAK’ın ön koşullarını karşılayacak şekilde planlanması</li> <li>☐ Öğretim elemanlarının öğretim planı taslağı hakkındaki görüşlerinin alınması (İç Paydaş)</li> <li>☐ Danışma Kurulunun öğretim planı taslağı hakkındaki görüşlerinin alınması</li> <li>☐ Öğretim planı için alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve öğretim planının tamamlanması</li> <li>☐ <i>Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı yapılmasının sağlanması</i></li> <li>☐ Öğretim planı için Yönetim Kurulu kararının alınması</li> <li>☐ Öğretim planının Senatoya sunulması</li> <li>☐ Öğrenci temsilcilerinden geri bildirimler alınması</li> </ul> |
| Planlama Kanıtları:                                                                                                                                                                   | 26/09/2024 tarih ve 5 sayılı toplantı tutanağı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Planlama Tarihi:                                                                                                                                                                      | 26/09/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| UYGULAMA                                                                                                                                  |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Açıklama:</b> Yapılan faaliyet ve çalışmalar. Planlama aşamasında belirlenen amaçlar ve hedefler uygulama aşamasında hayata geçirilir. |                                                                |
| Düzenlenen Faaliyet:                                                                                                                      |                                                                |
| Uygulama Kanıtları:                                                                                                                       | Örn. Faaliyet ile ilgili haberler, fotoğraflar, imza listeleri |
| Uygulama Tarihi:                                                                                                                          | ...../...../202...                                             |

| KONTROL                                                                                                                                                                          |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Açıklama:</b> Çalışmaların sonuçlarının izlenmesi. Planlama aşamasında hedefler doğrultusunda çizilen yol haritasının efektif sonuçlar verip vermediği bu aşamada ölçümlenir. |                                                                        |
| Kontrol Amaçlı Faaliyetler:                                                                                                                                                      |                                                                        |
| Kontrol Kanıtları:                                                                                                                                                               | Örn. Faaliyet ile ilgili yapılan değerlendirmeler, katılımcı anketleri |
| Kontrol Tarihleri:                                                                                                                                                               | ...../...../202... - ...../...../202...                                |

| ÖNLEM                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Açıklama:</b> İzleme sonucunda elde edilen dönütlerden yararlanılarak yapılan iyileştirme çalışmaları. Planlama aşamasından uygulamaya; uygulamadan kontrol etmeye kadar tüm aşamalardaki sapmalar kontrol edilir. Bir sonraki uygulamada |  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| benzer sapma<br>ve hatalar olmaması için önlem alınır (Karar ve iyileştirmeler) |                                                                                                                                                                  |
| Önlem Amaçlı<br>Faaliyetler:                                                    |                                                                                                                                                                  |
| Önlem Kanıtları:                                                                | Örn. Memnuniyet oranını artırmaya yönelik önlemler ile ilgili kararlar, dönütlerden elde edilen talepler doğrultusunda yapılan değişiklikler ile ilgili kararlar |
| Önlem Tarihleri:                                                                | ...../...../202... - ...../...../202...                                                                                                                          |
| Belirtmek İstedığınız Diğer Görüşler:                                           |                                                                                                                                                                  |

(\*) Faaliyetin ilişkili olduğu YÖKAK alt ölçütünün ekte verilen listeden seçilmesi gerekmektedir.

**Not:** Tüm aşamalardaki kanıtların talep edildiğinde Koordinatörlüğümüze iletilmek üzere arşivlenmesi gerekmektedir.

**İyileştirmenin İlgili YÖKAK Alt Ölçütünü İşaretleyiniz**

|                                                                        |   |                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE</b>                                  |   | C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri |
| A.1. Liderlik ve Kalite                                                |   | C.3. Araştırma Performansı                                                  |
| A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı                                    |   | C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi              |
| A.1.2. Liderlik                                                        |   | C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi         |
| A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi                                     |   | <b>D. TOPLUMSAL KATKI</b>                                                   |
| A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları                               |   | D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları    |
| A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik                   |   | D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi                                |
| A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar                                       |   | D.1.2. Kaynaklar                                                            |
| A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar                                   |   | D.2. Toplumsal Katkı Performansı                                            |
| A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler                                      |   | D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi        |
| A.2.3. Performans yönetimi                                             |   | D.3. Toplumsal Katkı Performansı                                            |
| A.3. Yönetim Sistemleri                                                |   | D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi          |
| A.3.1. Bilgi yönetim sistemi                                           |   |                                                                             |
| A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi                                        |   |                                                                             |
| A.3.3 Finansal yönetim                                                 |   |                                                                             |
| A.3.4 Süreç yönetimi                                                   |   |                                                                             |
| A.4. Paydaş Katılımı                                                   |   |                                                                             |
| A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı                                       |   |                                                                             |
| A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri                                       |   |                                                                             |
| A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi                                       |   |                                                                             |
| A.5. Uluslararasılaşma                                                 |   |                                                                             |
| A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi                         |   |                                                                             |
| A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları                                     |   |                                                                             |
| A.5.3 Uluslararasılaşma performansı                                    |   |                                                                             |
| <b>B. EĞİTİM - ÖĞRETİM</b>                                             |   |                                                                             |
| B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi              |   |                                                                             |
| B.1.1 Programların tasarımı ve onayı                                   |   |                                                                             |
| B.1.2. Programın ders dağılım dengesi                                  |   |                                                                             |
| B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu                  |   |                                                                             |
| B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı                          | X |                                                                             |
| B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi                         |   |                                                                             |
| B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi                         |   |                                                                             |
| B.2. Programların Yürütülmesi                                          |   |                                                                             |
| B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri                                    |   |                                                                             |
| B.2.2. Ölçme ve değerlendirme                                          |   |                                                                             |
| B.2.3 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi |   |                                                                             |
| B.2.4 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma                 |   |                                                                             |
| B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri                  |   |                                                                             |
| B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları                                     |   |                                                                             |

|  |                                                              |  |
|--|--------------------------------------------------------------|--|
|  | B.3.2. akademik destek hizmetleri                            |  |
|  | B.3.3. Tesis ve altyapılar                                   |  |
|  | B.3.4. Dezavantajlı gruplar                                  |  |
|  | B.3.5 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler                  |  |
|  | B.4. Öğretim Kadrosu                                         |  |
|  | B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri          |  |
|  | B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi                     |  |
|  | B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme   |  |
|  | <b>C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME</b>                            |  |
|  | C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları |  |
|  | C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi                       |  |
|  | C.1.2 İç ve dış kaynaklar                                    |  |
|  | C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar       |  |
|  | C.2 Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler          |  |
|  | C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi                   |  |