



## TRABZON ÜNİVERSİTESİ

### A.4.2.1. TRÜ UZEM Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin kanıtlar

- UZEM bünyesinde yürütülen öğrenci geribildirim mekanizmaları
  - Canlı Destek Uygulaması
    - Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin karşılaştıkları teknik bir problem durumunda anında iletişim kurabilecekleri çevrimiçi destek uygulaması: <https://online.trabzon.edu.tr/S/3374/canli-yardim>

Canlı Yardım

Canlı yardım için fakülte seçtikten sonra yardım ekranının yüklenmesi için kısa bir süre bekleyiniz lütfen.

Beşikközü Meslek Yüksekokulu

Çevrim İçi

Sorularınız değerlendirilecek ve en kısa zamanda dönüş yapacaktır. Cevabı beklemeden çıkarsanız, cevap e-posta adresinize iletilecektir.

\* Birim

\* İsim

\* E-posta

\* Soru

Sohbete Başla

Wired by tawko

- E-posta ile haberleşme
  - Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar günlük olarak cevaplanmaktadır.
- Öğrencilerden alınan geri bildirimler ışığında her dönem sonunda destek hattı istatistikleri resmi web sayfasında yayınlanmaktadır: <https://uzem.trabzon.edu.tr/pandemi-istatistiklerimiz/>



- Telefon ile haberleşme
  - Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır. Erişim linki: [https://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli\\_listesi\\_V1.pdf](https://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf)
  - Öğrencilerin sistem kullanımı ve uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri UZEM personel rehberi de resmi web sayfasında mevcuttur: <https://uzem.trabzon.edu.tr/ekibimiz/>
- Yüz yüze iletişim
  - Öğrencilerin sistem kullanımı ve uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili herhangi bir sorunlarında UZEM personeli ile yüz yüze görüşme imkanı bulunmaktadır. Bunun için kurum içindeki UZEM’ni ziyaret etmeleri gerekmektedir.
- Memnuniyet anketi
  - Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geri bildirim almak ve görüşlerini öğrenmek için anket oluşturulmuştur. Anket içeriği uzaktan eğitim sisteminde “Bilgilendirme ve Duyurular”, “Sistemlere Erişim”, “Öğrenme Yönetim Sistemi (E-ders ve E-sınav platformları)”, “Canlı Ders Sistemi”, “Yardım ve Destek”, “Genel Değerlendirme”, “Görüş ve Öneriler” başlıklarından oluşmaktadır. Anket sonuçları üniversitemizde yönetilen uzaktan eğitim sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılmaktadır. Ankete erişim linki: <https://forms.gle/PQpUrne61ZHc8okA9>