



**2024 YILI
İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**





2024 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi idari personeline uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Kişisel Bilgiler, A-Üniversiteye İlişkin Görüşler, B-Kişisel Görüş ve Önerileriniz üzere 3 bölümden oluşmaktadır. A bölümü 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 40 sorudan, B bölümü ise 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 21.01.2025 - 15.02.2025 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi idari personelinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken idari personelin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan idari personel sayısı 144'tür. Toplam idari personel sayısı 329 kişidir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 44'tür. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "4,48" ortalama ile **"20-) İşimi iyi yaptığımı düşünüyorum."** olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "2,50" ortalama ile **"25-) Üniversitede mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar bulunmaktadır."** olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,30" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 40 husustan 28 tanesi güçlü yön; 12 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2024 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	İdari Personel Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 144)
20	İşimi iyi yaptığımı düşünüyorum.	4,48
21	İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	4,17
12	İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda bağlı olduğum yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	4,08
33	Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	3,94
24	Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı hakkında sorun yaşamıyorum.	3,89
13	Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	3,87
14	Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	3,77
23	Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	3,69
11	Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	3,68
17	Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	3,66
9	Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	3,66
40	Trabzon Üniversitesi idari personeli olarak çalıştığım için memnunum.	3,57
3	Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,53
2	Çalışma alanının temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,52
16	İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	3,45
26	Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	3,39
5	Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	3,39
27	Üniversitemizin hizmet alanları ile ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibiyim.	3,35
28	Üniversitemizin hizmet alanları ile ilgili sunduğu imkânlar veya fırsatlar hakkında bilgi sahibiyim.	3,34
4	Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,24
37	Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânlarının erişilebilirliği ve kullanışlılığı, yabancı uyruklu personel ile öğrenciler açısından uygundur.	3,20
30	Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeyde sağlanmaktadır.	3,19
7	Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,19
18	Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabiliridir.	3,16
39	Trabzon Üniversitesi idari personeli olmayı çevremdekilere tavsiye ederim.	3,13
29	Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	3,11
10	Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	3,10
1	Çalışma alanının fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	3,05
15	Üniversitemizde üst yönetiminin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	2,97
38	Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	2,96
35	Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	2,92
32	Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	2,86
31	Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	2,84
22	Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	2,82



2024 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu

34	Üniversite idari personelinin yönetime katılımını sağlayan mekanizmalar, etkili bir şekilde kullanılmaktadır.	2,81
19	Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	2,68
6	Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	2,65
8	Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen faaliyetler yapılmaktadır.	2,62
36	Üniversitenin toplum tarafından tanınırlığı yüksektir.	2,52
25	Üniversitede mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar bulunmaktadır.	2,50
Genel Ortalama		3,30