



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=13
40-) Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	4,46
8-) Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.	4,23
43-) Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	4,08
3-) Temizlik hizmetlerinden memnunum.	4,00
29-) Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.	4,00
35-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.	4,00
42-) Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,92
9-) Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	3,85
38-) Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,85
45-) Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,85
46-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,85
49-) Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	3,85
14-) Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	3,77
22-) Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	3,77
28-) Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,77
37-) Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.	3,77
5-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,69
21-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	3,69
36-) Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	3,62
41-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,62
44-) Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,62
6-) Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	3,54
10-) Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	3,54
34-) Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,54
47-) Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,54
4-) Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,50
23-) Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.	3,46
24-) Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,46
48-) Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	3,46
16-) Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,38
13-) Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.	3,31
19-) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,31
25-) Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,31
27-) Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,31
20-) Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	3,25
17-) Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,23
18-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.	3,23
30-) Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	3,23
32-) Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,23
50-) Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	3,23
57-) Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	3,23



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



58-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,23
33-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,15
54-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,15
11-) Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.	3,08
12-) Hukuki hizmetlerden memnunum.	3,08
15-) Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.	3,08
31-) Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.	3,08
7-) Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.	3,00
26-) Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,00
39-) Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,00
51-) Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.	3,00
2-) Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,92
55-) Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.	2,85
56-) Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,77
1-) Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,69
53-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,62
52-) Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	1,92
Genel Ortalama	3,42



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



İdari Personel Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=8
26-) Çalıştığım birimde üst yönetim personele eşit ve adil davranır.	4,50
28-) Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.	4,50
1-) Çalışma alanımın fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	4,38
10-) Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	4,25
24-) İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	4,25
25-) Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	4,25
34-) Kendimi Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.	4,25
2-) Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,13
6-) Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	4,13
12-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	4,13
14-) Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	4,13
18-) Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	4,13
22-) Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	4,13
17-) Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	4,00
19-) Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	4,00
21-) Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	4,00
23-) İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda ilgili yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	4,00
35-) Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	4,00
5-) Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,88
13-) Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	3,75
29-) İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3,75
33-) Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	3,75
7-) Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	3,63
8-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,63
9-) Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeydedir.	3,63
11-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	3,63
16-) Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	3,63
30-) Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen yeterli faaliyetler yapılmaktadır.	3,63
4-) Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,50
32-) Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	3,50
20-) Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	3,38
27-) Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	3,38
15-) Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabilirdir.	3,25
3-) Üniversitemizde yapım, onarım ve tamirat hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,13
31-) Üniversitemizde mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar sunulmaktadır.	3,00
Genel Ortalama	3,86



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Öğrenci Memnuniyet Anketi	Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, n=27
41-) Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	3,96
38-) Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	3,93
39-) Üniversitenin bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3,85
42-) Üniversitede güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	3,85
7-) İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,81
37-) Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	3,81
43-) Genel olarak eğitim öğretim kalitesinden memnunum.	3,81
6-) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,79
9-) Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,78
13-) Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık uygulamalarından memnunum.	3,78
4-) Öğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduğunu düşünüyorum.	3,74
5-) Üniversitede öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.	3,74
14-) Psikolojik danışma ve rehberlik, bağımlılıkla mücadele gibi alanlarda sunulan akademik destek hizmetlerinden memnunum.	3,70
10-) Yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	3,67
47-) Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	3,67
15-) Kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3,63
25-) Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	3,63
2-) Üniversite Yönetiminin öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.	3,59
16-) Üniversitemde öğrencilere yönelik mezun ilişkileri faaliyetleri yürütülmektedir.	3,59
22-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,59
29-) Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,59
34-) Öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	3,59
35-) Engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3,59
40-) Eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3,59
44-) Üniversite içerisinde kendimi güvende ve emniyette hissediyorum.	3,59
20-) Üniversitemizde öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	3,56
28-) Eğitim aldığım yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.	3,56
36-) Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,56
45-) Üniversitemin toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	3,56
3-) Öğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli düzeyde araç veya ortamın bulunduğunu düşünüyorum.	3,52
11-) Çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum	3,52
33-) Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	3,52
46-) Kendimi üniversitemin bir parçası olarak hissediyorum.	3,52
8-) Üniversiteye ilk başladığımda düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	3,48
19-) Ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	3,48
26-) Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	3,48
27-) Ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	3,48
12-) Uzaktan eğitim hizmetlerinden memnunum.	3,41
21-) Üniversitenin bilişim ve teknolojik altyapısının güçlü olduğunu düşünüyorum.	3,33



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



48-) Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim.	3,33
17-) Üniversitemin sunduğu yarı zamanlı çalışma imkanları genel olarak yeterlidir.	3,30
24-) Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,30
18-) Derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	3,26
31-) Erasmus gibi öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	3,22
23-) Üniversitenin kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,04
32-) Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.	3,04
1-) Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.	3,00
30-) Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnunum.	2,93
Genel Ortalama	3,55



**T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
ŞALPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRİŞ

Meslek Yüksekokulumuz, 2021–2025 Stratejik Planını okul genelinde bir planlama bilinci oluşturacak biçimde ve tüm faaliyet alanlarının içselleştirildiği katılımcı bir anlayışla hazırlamıştır. Bu kapsamda yürütülen öz değerlendirme çalışmaları sonucunda, mevcut durum ile ulaşılmak istenen hedefler arasındaki farklar ortaya konulmuş; temel amaçlar ve performans hedefleri belirlenmiştir. Bu doğrultuda, hedeflere ulaşmak için okulun güçlü ve zayıf yönleri ile karşılaşılabilecek fırsatlar ve tehditler değerlendirilmiştir.

Meslek Yüksekokulu yönetimi için yol gösterici nitelikte olan stratejik plan, öncelikli hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere yönelik kısa, orta ve uzun vadeli yönetim yaklaşımlarının geliştirilmesi açısından etkin bir yönetim aracıdır.

Plan kapsamında önemli bir hedef, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve bölgenin/ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesidir. Bu hedefin gerçekleştirilmesinde öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri önemli bir bileşen oluşturmaktadır. Bu nedenle, Üniversitemizde her yıl çeşitli hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Meslek Yüksekokulumuzda 2025 yılı için gerçekleştirilen gelişmeleri değerlendirmek, öğrencilerin sorunlarını belirlemek ve çözüm önerileri geliştirmek amacıyla da ilgili memnuniyet anketi uygulanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin demografik özellikleri tablolar hâlinde sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrencilerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

		Yaş					
		18-21	22-25	26-29	≥30	Toplam	
Cinsiyet	Kadın	Sayı	41	0	0	0	41
		Yüzde	53.9%	0%	0%	0%	53.9%
	Erkek	Sayı	30	3	0	2	35
		Yüzde	39.5%	3.9%	0%	2.6%	46.1%
Toplam		Sayı	71	3	0	2	76
		Yüzde	93.4%	3.9%	0%	2.6%	100%

Tablo 1 incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun 18–21 yaş aralığında yer aldığı görülmektedir. Kadın katılımcıların tamamı (41 kişi) ile erkek katılımcıların önemli bir bölümü (30 kişi) bu yaş grubundadır. Kadınların %53,9'u, erkeklerin ise %39,5'i 18–21 yaş aralığındadır. Diğer yaş gruplarında kadın katılımcı bulunmazken; yalnızca üç erkek (%3,9) 22–25 yaş aralığında, iki erkek (%2,6) ise 30 yaş ve üzeri grupta yer almaktadır. 26–29 yaş grubunda hiç katılımcı bulunmamaktadır. Genel olarak toplam 76 öğrencinin 71'i (%93,4) 18–21 yaş arasında yoğunlaşmıştır. Kadınlar toplam katılımcıların %53,9'unu, erkekler ise %46,1'ini oluşturmaktadır.

Tablo 2. Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Ait Bilgiler

Sınıf	Sayı	Yüzde (%)
1. sınıf	35	46,1
2. sınıf	41	53,9

Tablo 2'de gösterilen sınıf dağılımı verilerine göre, katılımcıların %53,9'unun 2. sınıf, %46,1'inin ise 1. sınıf öğrencisi olduğu görülmektedir. 2. sınıf öğrencilerinin sayıca daha fazla olması, ankete özellikle öğrenimin ilerleyen aşamasındaki öğrencilerin ilgi gösterdiğini göstermektedir.

2. BULGULAR

Bu araştırmada, şalpazarı Meslek Yůksekokulu'nda ۆğrenim gۆren ۆğrencilerin “Eğitim Programları ve ۆğretim”, “Ölçme ve Deęerlendirme”, “Akademik Danışmanlık ve Rehberlik”, “Akademik Ortam ve ۆğrenmeyi Destekleyen Olanaklar” ile “Dięer Hizmetler” başlıklarında memnuniyet dۆzeyleri ۆlçۆlmüştür. Amacı, mevcut durumu analiz ederek sorunları tespit etmek ve iyileştirme alanlarını belirlemektir.

Bu kapsamda üç programdan (Sivil Savunma ve İtfaiyecilik, Acil Durum ve Afet Yönetimi, Mahkeme Büro Hizmetleri) toplam 76 ۆğrencinin katılımıyla 37 kapalı uçlu ve 2 açık uçlu sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Elde edilen veriler analiz edilmiş ve bulgular aşağıda sunulmuştur.

2.1. Tüm Sorulara ait Deęerlendirmeler

Tablo 3. Tüm Soruların Memnuniyet Ortalamaları

Soru No	Soru Metni	Ortalama (1-5)
1	Meslek Yůksekokulumuz hakkında tercihimizi yapmadan ۆnce bilgi sahibiydim.	2.53
2	Meslek Yůksekokulu yۆnetiminin (Műdűr/Műdűr Yardımcıları) ۆğrencilerin sorunları, řikâyetleri ve ۆnerilerine karřı yaklařımından memnunum.	3.89
3	Meslek Yůksekokulumuzda ۆğrencilerin gۆrűř, talep, řikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli dۆzeyde araç veya ortamın bulunduęunu dűřűnűyorum.	3.71
4	Meslek Yůksekokulumuzda ۆğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduęunu dűřűnűyorum.	3.78
5	Meslek Yůksekokulumuzda ۆğrencilerin gۆrűř, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındıęını dűřűnűyorum.	3.89
6	Meslek Yůksekokulumuzdaki ۆğretim elemanlarının ۆğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.13
7	Meslek Yůksekokulumuzdaki idari personelin ۆğrencilere karřı tutum ve davranıřlarından memnunum.	4.05
8	Meslek Yůksekokulu bünyesinde dűzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	4.07
9	Meslek Yůksekokulumuzda eğitim ۆğretim faaliyetlerinin dűzenli bir řekilde yűrűtűldűęűnű dűřűnűyorum.	4.26
10	Meslek Yůksekokulumuz bünyesinde verilen yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	3.68
11	Meslek Yůksekokulumuz bünyesinde saęlanan çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum.	3.36
12	Meslek Yůksekokulumuzda yűrűtűlen ۆğrencilere yۆnelik akademik danıřmanlık	3.97

	uygulamalarından memnunum.	
13	Meslek Yüksekokulu bünyesinde sağlanan kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3.96
14	Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu yarı zamanlı çalışma imkânları genel olarak yeterlidir.	3.42
15	Meslek Yüksekokulumuzun derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	4.05
16	Meslek Yüksekokulumuzda ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	4.09
17	Meslek Yüksekokulumuzda öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	4.11
18	Okuduğum alanla ilgili kütüphane bünyesinde yeterli düzeyde kaynak olduğunu düşünüyorum.	3.61
19	Meslek Yüksekokulumuzdaki ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	4.22
20	Meslek Yüksekokulumuzun kapalı alanlarda sağladığı internet erişiminden memnunum.	3.92
21	Meslek Yüksekokulumuzun sağladığı öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	3.55
22	Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde öğrenci kulübü bulunmasından memnunum.	4.11
23	Meslek Yüksekokulumuzda bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	3.97
24	Meslek Yüksekokulumuzda öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	3.72
25	Meslek Yüksekokulumuzda engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3.76
26	Meslek Yüksekokulumuzda engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3.68
27	Meslek Yüksekokulumuz ile ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	4.13
28	Meslek Yüksekokulumuzda akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	4.14
29	Meslek Yüksekokulumuzda bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3.87
30	Meslek Yüksekokulu bünyesinde verilen eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3.79
31	Meslek Yüksekokulumuzun internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	4.01
32	Meslek Yüksekokulumuzda güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	4.26
33	Genel olarak meslek yüksekokulumuzda sunulan eğitim öğretim kalitesinden	4.37

	memnunum.	
34	Meslek Yüksekokulumuzun toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	4.08
35	Kendimi meslek yüksekokulunun bir üyesi olarak hissediyorum.	3.70
36	Meslek Yüksekokulumuzu öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	3.72
37	Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu meslek yüksekokulunda öğrenci olmak isterdim.	3.63

3. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci memnuniyetinin önemi giderek artmakta olup, memnuniyet düzeylerinin farklı faktörlerle ilişkilendirilerek değerlendirilmesi kurumsal gelişime katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda memnuniyet sonuçları; **eğitim programlarının etkinliği, fiziksel ve teknolojik altyapı, kurumsal iletişim ve katılım, sosyal ve kültürel imkânlar ve genel memnuniyet ile aidiyet** başlıklarında incelenmiştir.

Eğitim Programları ve Öğretim

Bu alanda genel memnuniyet ortalaması 4,26'dır (Soru 9). En yüksek memnuniyet düzeyi 4,37 puan ile "Genel olarak meslek yüksekokulumuzda sunulan eğitim öğretim kalitesinden memnunum." (Soru 33) maddesinde görülmüştür. Ayrıca "Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi" (Soru 9) ve "Güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortam" (Soru 32) maddeleri de 4,26 puan ile yüksek memnuniyet sunmaktadır.

Buna karşılık, "Yabancı dil eğitiminin yeterliliği" (Soru 10, 3,68) ve "Çift anadal/yandal imkânlarının yeterliliği" (Soru 11, 3,36) bu kategoride en düşük memnuniyet alanlarıdır. Bu bulgu, öğrencilerin yabancı dil eğitimi ve alternatif program imkanlarında iyileştirme beklentisi olduğunu göstermektedir.

Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

Genel ortalama 4,05'tir (Soru 15). En yüksek memnuniyet "ortak fiziki alanların temizliği" (Soru 19, 4,22) maddesindedir. Öğrenme mekânlarının ders dışı kullanım imkânı (Soru 16, 4,09) olumlu değerlendirilmiştir.

Nispeten daha düşük memnuniyet ise kütüphane kaynak yeterliliği (Soru 18, 3,61) ve internet erişimi (Soru 20, 3,92) maddelerindedir.

Kurumsal İletişim ve Katılım

Genel ortalama 3,89'dur. En yüksek memnuniyet, "akademik takvim, program ve staj bilgilendirmelerinin zamanında yapılması" (Soru 28, 4,14) ile "duyurulara anlık ulaşım" (Soru 27, 4,13) maddelerinde görülmektedir.

Buna karşın "öğrenci görüş ve önerilerini iletecek araçların yeterliliği" (Soru 3, 3,71) ile "kararlara katılım fırsatları" (Soru 4, 3,78) daha düşük memnuniyet sunmaktadır.

Sosyal ve Kültürel İmkânlar

Genel ortalama 3,97'dir. Öğrenci kulübü bulunması (Soru 22, 4,11) en yüksek memnuniyet seviyesini oluşturmuştur. Ayrıca sosyal ve kültürel faaliyetler (Soru 23, 3,97) de olumlu değerlendirilmiştir.

En düşük memnuniyet, “yarı zamanlı çalışma imkânları” (Soru 14, 3,42) ve “öğrenci değişim programları” (Soru 21, 3,55) maddelerinde görülmektedir.

Genel Memnuniyet ve Aidiyet

Aidiyetle ilgili ortalamalar 3,70 ile 3,72 arasında değişmektedir (Sorular 35–37). Bu durum öğrencilerin kuruma aidiyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir. Genel eğitim memnuniyeti ise oldukça yüksektir (Soru 33, 4,37).

Genel Değerlendirme

Tüm soruların ortalaması 3,94 olup, bu değer öğrencilerin genel olarak okuldan “olumlu” düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

En yüksek memnuniyet eğitim kalitesi, temizlik ve bilgilendirme süreçleri alanlarındadır. En düşük memnuniyet ise tercih öncesi bilgilendirme (Soru 1), çift anadal/yandal imkânları (Soru 11), yabancı dil eğitimi (Soru 10), kütüphane kaynakları (Soru 18) alanlarındadır.



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

**Üniversite Kalite Komisyonu Tarafından Üniversite Geneli Uygulanan Memnuniyet
Anketleri Sonuçlarının Analizi ve Birim Kalite Komisyonu Değerlendirme Raporu**

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Tarih: Haziran 2025

1. GİRİŞ

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yapılan "Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri"nin 2025 yılına ait verileri esas alınarak Tonya Meslek Yüksekokulu özelinde değerlendirilmesini içermektedir. Analizler kalite gözlemi, iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde yapılmıştır.

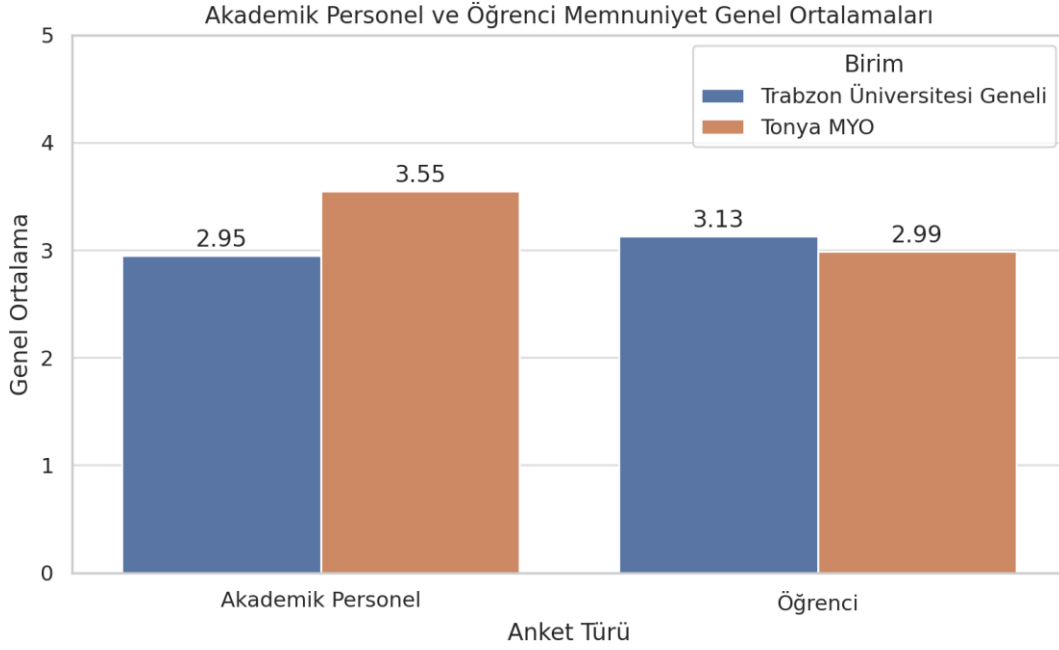
2. GENEL DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki tablo ve grafikler, Tonya MYO ile Trabzon Üniversitesi genelinin akademik personel ve öğrenci memnuniyetlerine ilişkin karşılaştırmalı değerlendirmesini sunmaktadır.

Tablo 1: Genel Memnuniyet Ortalamaları

<u>Anket Türü</u>	<u>Birim</u>	<u>Katılımcı Sayısı</u>	<u>Genel Ortalama</u>
Akademik Personel	Trabzon Üniversitesi Geneli	226	2.95
Öğrenci	Trabzon Üniversitesi Geneli	1420	3.13
Akademik Personel	Tonya MYO	9	3.55
Öğrenci	Tonya MYO	65	2.99

Grafik 1: Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları



3. GÜÇLÜ YÖNLER

- Akademik personelin yönetimle iletişim ve katılım fırsatlarına ilişkin memnuniyetinin yüksek olması
- Akademik yönetim, atama, eşitlik, proje desteği ve altyapı desteğinde genel olarak olumlu algı
- Öğrencilerin öğretim elemanlarına ilişkin tutum ve akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun olmaları

4. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

- Öğrencilerin sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere erişim ve destek algısı düşüktür
- Uzaktan eğitim altyapısı ve kongre katılım destekleri yönünden akademik personelin memnuniyeti düşüktür

5. KALİTE ODAKLI ÖNERİLER

5.1 Öğrenci Memnuniyetini Artırmak Üzere:

- Sosyal ve sportif etkinliklere ayrılan kaynaklar artırılmalı

5.2 Akademik Personel Memnuniyetini Sürdürmek Üzere:

- Proje yazma, kongre katılımı, yayın desteği gibi akademik gelişimi destekleyici teşvik mekanizmaları güçlendirilmeli
- Uzaktan eğitim ve dijital altyapının güncellenmesi

6. SONUÇ

Tonya MYO, akademik personel memnuniyeti açısından önemli bir avantaja sahiptir. Bu avantajı korumak ve öğrenci memnuniyetini sürdürülebilir kılmak önem arz etmektedir.

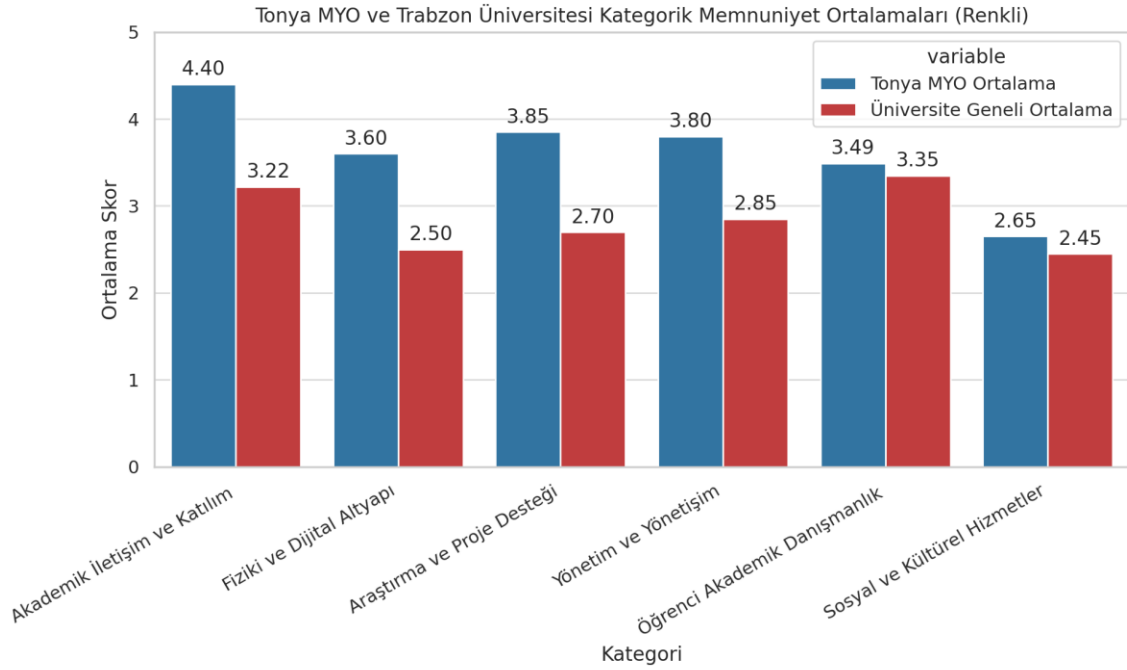
EK 3: KATEGORİ BAZLI MEMNUNİYET ANALİZİ

Tonya MYO ile Trabzon Üniversitesi genelinin akademik personel ve öğrenci memnuniyet verileri aşağıdaki 6 ana kategoriye göre sınıflandırılarak analiz edilmiştir. Bu analiz, stratejik iyileştirme alanlarını ve güçlü yönleri net bir şekilde ortaya koymaktadır.

Tablo 2: Kategori Bazlı Memnuniyet Ortalamaları

<u>Kategori</u>	<u>Tonya MYO Ortalama</u>	<u>Üniversite Geneli Ortalama</u>	<u>Fark (Tonya - Genel)</u>
Akademik İletişim ve Katılım	4.40	3.22	1.18
Fiziki ve Dijital Altyapı	3.60	2.50	1.10
Araştırma ve Proje Desteği	3.85	2.70	1.15
Yönetim ve Yönetişim	3.80	2.85	0.95
Öğrenci Akademik Danışmanlık	3.49	3.35	0.14
Sosyal ve Kültürel Hizmetler	2.65	2.45	0.20

Grafik 2: Kategori Bazlı Tonya MYO ve Üniversite Geneli Karşılaştırması



EK3: KATEGORİ BAZLI MEMNUNİYET ANALİZİ SONUCU

Tonya MYO, akademik iletişim, proje desteği ve altyapı kategorilerinde üniversite ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. Öğrencilerin sosyal ve kültürel imkanlara erişiminde ve bireysel gelişimlerini destekleyen faaliyetlerde ise iyileştirmeye açık

alanlar tespit edilmiştir. Bu bulgular, öğrenci odaklı politikaların genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Tonya Meslek Yüksekokulu

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu