



**2025 YILI
İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**





2025 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi idari personeline uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Kişisel Bilgiler, A-Üniversiteye İlişkin Görüşler, B-Kişisel Görüş ve Önerileriniz üzere 3 bölümden oluşmaktadır. A bölümü 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 35 sorudan, B bölümü ise 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 28.11.2025 - 05.01.2026 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi idari personelinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken idari personelin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan idari personel sayısı 130'dur. Toplam idari personel sayısı 372 kişidir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 35'tir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "4,20" ortalama ile **"28-) Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim."** olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "2,74" ortalama ile **"12-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir."** olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,44" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 35 husustan 30 tanesi güçlü yön; 5 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	İdari Personel Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 130)
28	Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.	4,20
18	Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	4,09
25	Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	3,87
29	İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3,83
33	Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	3,81
22	Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	3,76
34	Kendimi Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.	3,75
23	İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda ilgili yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	3,72
5	Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,70
19	Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	3,69
26	Çalıştığım birimde üst yönetim personele eşit ve adil davranır.	3,68
2	Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,67
16	Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	3,65
13	Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	3,65
24	İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	3,63
21	Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	3,62
35	Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	3,60
8	Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,46
17	Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	3,45
1	Çalışma alanımın fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	3,36
4	Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,34
15	Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabilir.	3,34
14	Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	3,27
6	Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	3,27
9	Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeydedir.	3,18
20	Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	3,09
3	Üniversitemizde yapım, onarım ve tamirat hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,09
30	Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen yeterli faaliyetler yapılmaktadır.	3,05
10	Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	3,03
11	Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	3,03
32	Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	2,99
31	Üniversitemizde mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar sunulmaktadır.	2,94
7	Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	2,91
27	Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	2,80
12	Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	2,74
Genel Ortalama		3,44