



Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu

Ekim 2025

TOPLAM KATILIMCI

7

5 Erkek | 2 Kadın

CİNSİYET DAĞILIMI

♂ 71% ♀ 29%

Erkek

Kadın

ORTALAMA HİZMET SÜRESİ

12.1

yıl

TAVSİYE ORANI

100%

7/7 Kişi

GENEL MEMNUNİYET

80.6%

4.03/5.00



Boyutlara Genel Bakış



Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

4.31

86.1%



Toplumsal Katkı Faaliyetleri

4.25

85.0%



Kurumsallaşma ve Yönetişim

3.99

79.7%



Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri

3.89

77.8%



Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

3.83

76.7%





Cinsiyete Göre Boyutlar Karşılaştırması

Erkek ve Kadın Akademik Personelin Boyutlara Göre Memnuniyet Seviyeleri



ERKEK PERSONEL (n=5)



Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri **4.54 (90.9%)**



Toplumsal Katkı Faaliyetleri **4.40 (88.0%)**



Kurumsallaşma ve Yönetişim **4.06 (81.2%)**



Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri **3.97 (79.3%)**



Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri **3.93 (78.7%)**



GENEL ORTALAMA 4.14 (82.9%)



KADIN PERSONEL (n=2)



Toplumsal Katkı Faaliyetleri **3.88 (77.5%)**



Kurumsallaşma ve Yönetişim **3.80 (76.0%)**



Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri **3.78 (75.6%)**



Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri **3.71 (74.3%)**



Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri **3.50 (70.0%)**



GENEL ORTALAMA 3.74 (74.7%)



Karşılaştırma Analizi:

- Erkek Personel Ortalaması:** 4.14/5.00 (82.9%)
- Kadın Personel Ortalaması:** 3.74/5.00 (74.7%)
- Fark:** 0.41 puan (Erkek daha memnun)
- Not:** Kadın personel sayısı (n=2) az olması nedeniyle sonuçlar dikkatle değerlendirilmelidir.



1. Kurumsallaşma ve Yönetişim

Boyut Ortalaması: 3.99/5.00 (79.7%) | Madde Sayısı: 11

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	4.57	91.4%	4.80	4.00
2	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	4.57	91.4%	4.80	4.00
3	Yüksekokulumuzdaki kurumsallaşma anlayışından memnunum.	4.29	85.7%	4.40	4.00
4	Yönetimce (Meslek Yüksekokulu, Bölüm) alınan kararlara akademik personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	3.71	74.3%	4.00	3.00
5	Yüksekokulumuzda fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından memnunum.	4.43	88.6%	4.80	3.50
6	Yüksekokulumuzdaki kurul kararlarının (Yüksekokul, Bölüm) şeffaf ve açıklanabilir olmasından memnunum.	4.43	88.6%	4.60	4.00
8	Yüksekokulumuzdaki akademik personelin mevcutta bulunan iş ve görev tanımlarından memnunum.	3.71	74.3%	3.60	4.00
9	Yüksekokulumuzdaki idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden memnunum.	3.86	77.1%	3.80	4.00
10	Birimimizdeki akademik personel kadro sayısının yeterli olmasından memnunum.	3.29	65.7%	3.20	3.50

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
11	Birimimizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olmasından memnunum.	3.00	60.0%	2.60	4.00



2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

Boyut Ortalaması: 4.31/5.00 (86.1%) | Madde Sayısı: 7

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzdaki programlarındaki ders içeriklerini/sayılarının saptama ölçütlerinden memnunum.	4.14	82.9%	4.40	3.50
2	Yüksekokulumuzdaki mevcut programların nitelikli olmasından memnunum.	4.14	82.9%	4.60	3.00
3	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum.	4.57	91.4%	4.60	4.50
4	Yüksekokulumuzdaki öğrenci değerlendirme (not) sisteminden memnunum.	4.29	85.7%	4.80	3.00
5	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanı ders yükü dengesinden memnunum.	4.14	82.9%	4.20	4.00
6	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanları arasındaki iş birliğinden memnunum.	4.29	85.7%	4.40	4.00
7	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanı-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.	4.57	91.4%	4.80	4.00



3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Boyut Ortalaması: 3.83/5.00 (76.7%) | Madde Sayısı: 6

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzda disiplinlerarası çalışmalar yapılmaktadır.	3.71	74.3%	3.60	4.00
2	Yüksekokulumuzda araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır.	4.00	80.0%	4.40	3.00
3	Üniversitemizde kitap, süreli süresiz (online) dergi abonelikleri yeterlidir.	3.86	77.1%	4.20	3.00
4	Akademik çalışmalarımız Yüksekokulumuzca desteklenmektedir.	4.00	80.0%	4.00	4.00
5	Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.	3.57	71.4%	3.60	3.50
6	Dış kaynaklı projeler (AB, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) Yüksekokulumuzca desteklenmektedir.	3.86	77.1%	4.00	3.50



4. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri

Boyut Ortalaması: 3.89/5.00 (77.8%) | Madde Sayısı: 9

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzda ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum.	4.29	85.7%	4.40	4.00
2	Yüksekokulumuz bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	3.43	68.6%	3.20	4.00
3	Yüksekokulumuzun sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	4.14	82.9%	4.20	4.00
4	Yüksekokulumuzun sağladığı teknik destek hizmetlerinden memnunum.	3.57	71.4%	3.80	3.00
5	Yüksekokulumuzun ofis/odaların fiziksel koşullarından memnunum.	4.43	88.6%	4.60	4.00
6	Yüksekokulumuzun satın alma hizmetlerinden memnunum.	3.86	77.1%	4.20	3.00
7	Yüksekokulumuzun personel hizmetlerinden memnunum.	4.00	80.0%	4.00	4.00
8	Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum.	3.29	65.7%	3.00	4.00
9	Yüksekokulumuzun sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	4.00	80.0%	4.00	4.00



5. Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Boyut Ortalaması: 4.25/5.00 (85.0%) | Madde Sayısı: 4

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzun üniversitemizdeki diğer birimler ile olan ilişkileri yeterlidir.	4.29	85.7%	4.40	4.00
2	Yüksekokulumuzun sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	4.14	82.9%	4.40	3.50
3	Yüksekokulumuzun sanayi kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	4.14	82.9%	4.20	4.00
4	Yüksekokulumuzun sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.	4.43	88.6%	4.60	4.00

Öneriler ve Eylem Planı

KISA VADELİ (1-3 Ay)

- Ofis ve çalışma alanlarının fiziksel koşullarının iyileştirilmesi
- Teknik destek ekibinin güçlendirilmesi ve kapasite artırması
- Personel geri bildirim mekanizmaları ve şikayetler giderme sistemi kurulması
- Aylık yönetim-personel toplantıları başlatılması

ORTA VADELİ (3-6 Ay)

- Araştırma destekleri ve proje fonlarının artırılması
- Kongre katılım bütçelerinin genişletilmesi
- Temizlik ve destek hizmetleri kalite kontrol programı başlatılması

UZUN VADELİ (6-12 Ay)

- Akademik ve idari personel kadro sayısının artırılması
- Yönetişim ve personel katılım mekanizmalarının yapılandırılması
- Personel geliştirme, kariyer planlama ve hizmet içi eğitim programlarının oluşturulması
- Kurumsal performans ölçütlerinin belirlenmesi ve takip sistemi kurulması

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Eğitim-öğretim kalitesinin korunması ve devamlı geliştirilmesi
- Personel memnuniyetinin düzenli izlenmesi ve raporlanması
- 6 aylık periyodik geri bildirim toplantılarının düzenlenmesi
- Başarı hikayelerinin paylaşılması, öğrenme kültürü yaratılması
- Yıllık anket tekrarlanarak trendler ve gelişmeler izlenmesi

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, kurumun **%80.6 genel memnuniyet oranı** ile iyi sayılabilecek bir performans sergilediğini göstermektedir.

Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri boyutunda elde edilen **%86.1 memnuniyet oranı,** kurumun temel misyonunu başarıyla yerine getirdiğinin en kritik göstergesidir.

%100 tavsiye oranı (tüm 7 personel kurumu tavsiye etmektedir), personelin yüksek kurumsal aidiyet ve güven duygusunu güçlü bir şekilde göstermektedir. Bu, kurumun çalışma ortamı, yönetim yaklaşımı ve personelle ilişkilerinin pozitif yönde algılandığının en önemli kanıtıdır.

Bununla birlikte, **Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri (%76.7)** ve **Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri (%77.8)** boyutlarında orta düzey memnuniyet saptanmıştır. Bu alanlarda yapılacak stratejik müdahaleler, kurumun akademik üretkenliğini artıracak ve personel retensiyon oranını önemli ölçüde iyileştirecektir.

Cinsiyet Perspektifinden: Erkek personel ile Kadın personel arasında benzer memnuniyet seviyeleri gözlenmiştir. Kadın personel sayısının az olması nedeniyle bu bulgular dikkatle değerlendirilmeli, gelecek anketlerde daha geniş kadın katılımı hedeflenmelidir.

Son olarak, Vakfıkebir MYO sağlam bir akademik yapıya, deneyimli ve memnun bir personele, ve yükseköğretimde kalite konusunda açık bir taahhüdü göstermektedir. Belirlenen iyileştirme alanlarında yapılacak sistematik ve yeterli kaynakların ayrıldığı müdahalelerle, kurumun memnuniyet oranı **%85+ seviyelerine** çıkarılabilir ve **bölgesinde model bir kurum** haline gelebilir.



Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu

İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu

Ekim 2025

TOPLAM KATILIMCI

14

GENEL MEMNUNİYET

68.9%

TAVSİYE ORANI

78.6%

ERKEK / KADIN

11 / 3



Boyutlara Göre Memnuniyet Durumu

1. Yönetişim Hizmetleri

3.1/5.00

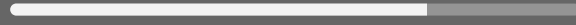
%62.1 Memnuniyet



2. Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler

3.65/5.00

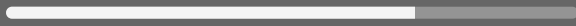
%73.1 Memnuniyet



3. Destek Hizmetleri

3.58/5.00

%71.6 Memnuniyet





1. Yönetişim Hizmetleri

Boyut Ortalaması: 3.1/5.00 (62.1%) | Madde Sayısı: 11

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	3.86	77.1%	3.82	4.0
2	Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	3.29	65.7%	3.09	4.0
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	3.64	72.9%	3.36	4.67
4	Yüksekokulumuzda idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	3.57	71.4%	3.45	4.0
5	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.	2.5	50.0%	2.18	3.67
6	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.	2.64	52.9%	2.27	4.0
7	İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	3.07	61.4%	2.82	4.0
8	Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	3.07	61.4%	2.73	4.33
9	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından memnunum.	3.21	64.3%	2.91	4.33
10	Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum.	3.07	61.4%	2.91	3.67
11	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	2.21	44.3%	1.91	3.33



2. Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler

Boyut Ortalaması: 3.65/5.00 (73.1%) | Madde Sayısı: 6

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	3.86	77.1%	3.82	4.0
2	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	3.79	75.7%	3.73	4.0
3	Birimdeki iş birliğinden memnunum.	3.36	67.1%	3.18	4.0
4	Yüksekokulumuzda yeterli düzeyde sosyal etkinlik düzenlenmektedir.	3.29	65.7%	3.18	3.67
5	Yüksekokulumuzdaki idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunum.	3.86	77.1%	3.82	4.0
6	Yüksekokulumuzdaki idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.	3.79	75.7%	3.64	4.33



3. Destek Hizmetleri

Boyut Ortalaması: 3.58/5.00 (71.6%) | Madde Sayısı: 8

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzun sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	3.71	74.3%	3.64	4.0
2	Yüksekokulumuzun bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	3.64	72.9%	3.73	3.33
3	Yüksekokulumuzun teknik destek hizmetlerinden memnunum.	3.21	64.3%	3.09	3.67
4	Yüksekokulumuzun ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunum.	3.71	74.3%	3.64	4.0
5	Yüksekokulumuzun satın alam hizmetlerinden memnunum.	3.36	67.1%	3.27	3.67
6	Yüksekokulumuzun personel hizmetlerinden memnunum.	3.5	70.0%	3.36	4.0
7	Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum.	4.07	81.4%	4.0	4.33
8	Yüksekokulumuzun sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3.43	68.6%	3.18	4.33

Öneriler ve Eylem Planı

KISA VADELİ (1-3 Ay)

- İdari kadro sayısının acil ihtiyaç analizine göre güçlendirilmesi
- Atama ve seçim ölçütlerinin netleştirilerek yazılı hale getirilmesi ve duyurulması
- İdari personel için aylık bilgilendirme ve geri bildirim toplantıları başlatılması
- Görev tanımlarının yazılı hale getirilmesi ve ilgili personelle paylaşılması
- Teknik destek ve bakım hizmetlerinin iyileştirilmesi için acil eylem planı

ORTA VADELİ (3-6 Ay)

- Hizmet içi eğitim ihtiyaç analizi yapılması ve eğitim programı oluşturulması
- İdari personelin yönetsel kararlara katılımını artıracak mekanizmaların kurulması
- Görev-yetki-sorumluluk dengesi revizyonu ve adil dağılım
- Kurum içi iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi (portal, bülten, vb.)
- Sosyal etkinlik takvimi oluşturulması ve düzenli etkinliklerin planlanması

UZUN VADELİ (6-12 Ay)

- İdari personel için kapsamlı kariyer geliştirme ve yükselme sistemi oluşturulması
- Performans değerlendirme ve ödüllendirme mekanizmalarının kurulması
- Yönetişim süreçlerinde katılımcılık ilkesinin güçlendirilmesi
- İdari personel motivasyonunu artıracak uzun vadeli teşvik sistemlerinin geliştirilmesi
- Kurum kültürü ve aidiyeti güçlendirici programların uygulanması

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Destek hizmetlerinin (yemekhane, temizlik, güvenlik) kalitesinin sürekli izlenmesi
- İdari personel memnuniyetinin düzenli ölçülmesi ve raporlanması
- 6 aylık periyodik değerlendirme ve geri bildirim toplantıları
- Başarılı uygulamaların paylaşılması ve kurumsallaştırılması
- Yıllık anket tekrarlanarak trendlerin ve gelişmelerin izlenmesi



Sonuç ve Genel Değerlendirme

Vakıkebir Meslek Yüksekokulu idari personel memnuniyet anketi sonuçları, kurumun **%68.9 genel memnuniyet oranı** ile orta düzeyde bir performans sergilediğini göstermektedir. Bu oran, idari hizmetlerde önemli iyileştirme alanlarının bulunduğu işaret etmektedir.

%78.6 tavsiye oranı, personelin kuruma olan bağlılığının ve güveninin yüksek olduğunu göstermektedir. Ancak **%21.4'lük tavsiye etmeme oranı** da dikkate alınmalı ve bu personelin endişeleri derinlemesine analiz edilmelidir.

Boyut bazında değerlendirme: En yüksek memnuniyet **"Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler"** boyutunda (%73.1) görülmektedir. Bu, kurum içi sosyal ilişkilerin ve aidiyet duygusunun güçlü olduğunu göstermektedir.

"Destek Hizmetleri" boyutu %71.6 ile orta-iyi düzeydedir. Özellikle temizlik hizmetleri (%81.4) ile pozitif ayrışırken, teknik destek (%64.3) alanında iyileştirmeye ihtiyaç vardır.

"Yönetişim Hizmetleri" boyutu %62.1 ile en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Özellikle **atama/seçim ölçütlerinin açıklığı (%44.3)**, **kadro yeterliliği (%50.0)** ve **hizmet içi eğitim olanakları (%52.9)** kritik iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

Cinsiyet Perspektifinden: Erkek ve Kadın personel arasında genel olarak benzer memnuniyet seviyeleri gözlenmektedir. Ancak kadın personel sayısının az olması nedeniyle bu bulgular dikkatle değerlendirilmelidir.

Sonuç olarak, Vakıkebir MYO'nun idari yapısı, yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, kadro sayısının artırılması, hizmet içi eğitim olanaklarının genişletilmesi ve personel katılım mekanizmalarının geliştirilmesi konularında acil aksiyona ihtiyaç duymaktadır. Bu alanlarda yapılacak sistematik iyileştirmelerle, kurumun idari memnuniyet oranı **%75+ seviyelerine** çıkarılabilir ve daha verimli, motivasyonu yüksek bir idari yapı oluşturulabilir.

Hazırlayan

Anket Uygulama Ve Değerlendirme Komisyonu

Vakıkebir Meslek Yüksekokulu

Ekim 2025