



2024 YILI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ





2024 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi öğrencilerine uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Kişisel Bilgiler, A-Üniversite Hizmetleri ve Faaliyetleri Hakkında Görüş ve Düşünceler, B-Kişisel Görüş ve Öneriler olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır. A bölümü 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 40 sorudan, B bölümü ise 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 21.01.2025 - 15.02.2025 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi Öğrencilerinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken öğrencilerin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan öğrenci sayısı 1420'dir. Toplam öğrenci sayısı 12.531 kişidir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 11'dir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalama sahip husus "3,58" ortalama ile **"35-) Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfasından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum."** olmuştur. En düşük ortalama sahip husus ise "2,70" ortalama ile **"24-) Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum."** olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,16" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 40 husustan 30 tanesi güçlü yön; 10 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2024 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	Öğrenci Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 1420)
35	Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfasından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	3,58
13	Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabilmekten memnunum.	3,57
3	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,53
4	İdari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,52
31	Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar, hakkında zamanında bilgilendirmelerin yapılmasından memnunum.	3,51
6	Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden memnunum.	3,45
11	Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık uygulamalarından memnunum.	3,40
34	Üniversitede güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığım için memnunum.	3,38
36	Üniversitenin kantin/kafeterya hizmetlerinde memnunum.	3,35
32	Üniversitenin bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	3,35
14	Engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	3,28
21	Ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	3,27
23	Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,26
19	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,25
38	Genel olarak eğitim öğretim kalitesinden memnunum.	3,23
18	Psikolojik danışma ve rehberlik, bağımlılıkla mücadele gibi alanlarda sunulan akademik destek hizmetlerinden memnunum.	3,23
40	Genel olarak kayıtlı Üniversiteden memnunum.	3,22
33	Eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik, vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	3,20
20	Üniversiteye ilk başladığımda düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	3,20
9	Öğrencilere kararlara katılım fırsatları sunulmasından memnunum.	3,17
17	Üniversitemizde öğrenciliğimle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	3,17
8	Çift anadal/yandal imkânlarının sunulmasından memnunum.	3,16
10	Öğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak araç veya ortamların bulunmasından memnunum.	3,11
12	Kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	3,11
22	Yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.	3,06
25	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının, eğitim-öğretim ve öğrencilik ile ilgili iş ve işlemlerimde gösterdiği ilgi ve destekten memnunum.	3,04
39	Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	3,03
2	Üniversite Yönetiminin öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.	3,02
30	Erasmus, Farabi gibi öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	3,01
7	Yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	3,01
29	Öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin desteklenmesinden	2,99



	memnunum.	
28	Üniversitede öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.	2,98
37	Üniversitenin bilişim ve teknolojik altyapısının güçlü olduğunu düşünüyorum.	2,96
1	Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.	2,96
16	Ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını kullanım fırsatı sunulmasından memnunum.	2,89
5	Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.	2,87
27	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasını yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	2,84
26	Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısından memnunum.	2,80
15	Derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	2,77
24	Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	2,70
Genel Ortalama		3,16