



2025 YILI
AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ





2025 yılını değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi akademik personeline uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Kişisel Bilgiler, A-Destek Hizmetlerinden Memnuniyet, B-Yönetişim Yapısı, C-Eğitim-Öğretim, Ç-Araştırma-Geliştirme, D-Kişisel Görüş ve Öneriler olmak üzere 6 bölümden oluşmaktadır. A, B, C, Ç bölümleri 1-5 Likert ölçeğinde (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) 58 sorudan, D bölümü ise 2 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Anket 28.11.2025 - 05.01.2026 tarihleri arasında Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi ile uygulanarak, Trabzon Üniversitesi akademik personelinin memnuniyet oranının belirlenmesi hedeflenmiştir. Anket uygulanırken akademik personelin kimlikleri anonim kılınmıştır. Anketi tamamlayan akademik personel sayısı 299'dır. Toplam akademik personel sayısı 662 kişidir. Anketi tamamlayan kişilerin yüzdesi % 45'tir. Ankette yer alan hususlara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak büyükten küçüğe doğru sıralanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Katılımcıların görüşlerini beşli Likert ölçeğine (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum) göre yaptıkları değerlendirme sonuçlarına göre Kurum ortalaması üç (3) ve üzeri değer alan hususlar Kurumun güçlü yönleri; üç (3)'ün altında değer alan hususlar ise Kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir. Anket sonucunda en yüksek ortalamaya sahip husus "4,03" ortalama ile **"21-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum."** olmuştur. En düşük ortalamaya sahip husus ise "2,41" ortalama ile **"10-) Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum."** olmuştur. Genel memnuniyet ortalaması ise; "3,25" olmuştur. Bu durumda ankette yer alan 58 husustan 45 tanesi güçlü yön; 13 tanesi de geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda güçlü yönlerin muhafazası ve sürdürülebilirliği; geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için de sürekli iyileştirme eylem planları hazırlanarak uygulanacaktır.



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



No	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (1. Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum)	Ortalama (n= 299)
21	Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	4,03
29	Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.	3,87
43	Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	3,87
14	Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	3,87
32	Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	3,78
6	Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	3,72
45	Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,65
47	Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,65
4	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,60
44	Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,60
35	Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,56
16	Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,53
25	Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,51
24	Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,51
22	Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	3,47
5	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,47
39	Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,47
19	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,45
38	Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,45
33	Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,45
8	Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.	3,42
46	Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,40
31	Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.	3,38
42	Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,36
34	Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,34
17	Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,34
26	Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,32
28	Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,28
23	Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.	3,28
27	Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,27
58	Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,27
48	Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	3,25
51	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.	3,20
57	Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	3,20
7	Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.	3,19
2	Kantin hizmetlerinden memnunum.	3,16



T.C.
Trabzon Üniversitesi
2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Değerlendirme Raporu



54	Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,15
9	Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	3,10
20	Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	3,10
12	Hukuki hizmetlerden memnunum.	3,09
40	Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	3,07
15	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.	3,07
41	Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,06
18	Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.	3,04
55	Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.	3,01
3	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	2,99
1	Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,99
30	Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	2,97
13	Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.	2,97
49	Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	2,94
11	Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.	2,85
36	Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	2,75
50	Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	2,73
56	Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,72
53	Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,58
37	Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.	2,52
52	Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	2,48
10	Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	2,41
Genel Ortalama		3,25